

## บทที่ 1

### บทนำ

ทัศนสถานบำบัดพิเศษกลาง<sup>1</sup> เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง สังกัดกรมราชทัณฑ์ กระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับควบคุม อบรมฝึกวิชาชีพ และให้การรักษาแก่ผู้ต้องขังชาย ที่มีโทษไม่เกิน 20 ปี ที่กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ.2518 และพระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ.2533

#### หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนามาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังคดียาเสพติดให้โทษ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และถูกต้องตามหลักทฤษฎีวิทยา
2. กำหนดแนวทาง ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังคดียาเสพติดให้โทษ
3. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังคดียาเสพติดให้โทษตามนโยบายและแผนงานของกรมราชทัณฑ์
4. ควบคุมและดำเนินการกับผู้ต้องขังคดียาเสพติดให้โทษ ที่จัดอยู่ในประเภทของโทษตามที่รัฐมนตรีกำหนด
5. จัดการศึกษา อบรม พัฒนา ปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมและฝึกวิชาชีพแก่ผู้ต้องขัง
6. ดำเนินการเกี่ยวกับการทำงาน และการใช้แรงงานผู้ต้องขัง
7. ดำเนินการทางทัศนปฏิบัติ จัดสวัสดิการให้การสงเคราะห์ และพัฒนาสุขภาพอนามัยแก่ผู้ต้องขัง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการสุขภาพ
8. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในปัจจุบัน ทางทัศนสถานบำบัดพิเศษกลาง ได้จัดให้เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังได้ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 12.00 น. และ 13.00 - 15.00 น. โดยจะแบ่งการเข้าเยี่ยมเป็นรอบ รอบละประมาณ 30 นาที โดยมีขั้นตอนสำหรับผู้เข้าเยี่ยม ดังต่อไปนี้

1. ทำการลงทะเบียนเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง ณ ห้องเยี่ยมญาติ โดยต้องเตรียมหลักฐานแสดงตัวผู้เข้าเยี่ยม รวมทั้งแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อและนามสกุลของผู้ต้องขัง แดนที่ผู้ต้องขังอยู่ ชื่อและนามสกุลผู้เข้าเยี่ยม ความเกี่ยวข้อง จำนวนผู้เข้าเยี่ยม ที่อยู่ผู้เข้าเยี่ยม
2. รอรับใบรับรองการเข้าเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่
3. เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในบริเวณเยี่ยมญาติ

## ปัญหาที่พบในระบบเดิมมีดังต่อไปนี้

1. ผู้เข้าเยี่ยมไม่รู้แผนกที่ผู้ต้องขังอยู่ ทำให้เจ้าหน้าที่ เสียเวลาในการค้นหา อาจทำให้ไม่สามารถทำการเข้าเยี่ยมได้
2. กรณีผู้ต้องขังไม่อยู่ในทัณฑสถาน อาทิเช่น เดินทางไปศาล สถานีตำรวจ หรือไปโรงพยาบาล ผู้เข้าเยี่ยมไม่สามารถทราบได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่ภายในทัณฑสถานออกมาแจ้ง ทำให้เสียเวลาในการรอคอย
3. การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระบบ อาทิเช่น ทมวดแรงงาน ห้องรับลงทะเบียนเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง เป็นระบบเอกสาร ทำให้เกิดความล่าช้า
4. ไม่มีระบบการจองเวลาล่วงหน้า ทำให้บางวันมีผู้เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นจำนวนมาก จึงเกิดความหนาแน่นในการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง
5. การฝากเงินแต่ละครั้ง ต้องทราบแผนกที่ผู้ต้องขังอยู่ ทำให้บางครั้งผู้ขอทำการฝากเงิน ไม่สามารถทำการฝากเงินได้ และผู้ขอทำการฝากเงินไม่สามารถ ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือของผู้ต้องขังได้

## จุดประสงค์ของการวิจัย

1. วิเคราะห์และออกแบบระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังและระบบการรับฝากเงิน
2. วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังและระบบการรับฝากเงิน
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังและระบบการรับฝากเงิน
4. เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในกระบวนการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง
5. เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในกระบวนการรับฝากเงิน

## ขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย

1. จัดทำระบบฐานข้อมูลของผู้ต้องขัง เพื่อใช้ในระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง
2. ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อใช้ในระบบการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง
3. จัดทำระบบการลงทะเบียนแรกเข้าของผู้ต้องขัง
4. จัดทำระบบการจองเวลาการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง
  - 4.1. สามารถทำการจองเวลาล่วงหน้าภายใน 1 สัปดาห์นับจากวันติดต่อ
  - 4.2. การเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง แบ่งเป็นรอบ ๆ ละ 30 นาที โดยแต่ละรอบ สามารถทำการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังได้ 40 ราย ในกรณีพิเศษให้ขึ้นกับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบแต่ไม่เกิน 50 ราย
5. จัดทำระบบการเบิกตัวผู้ต้องขังผ่านระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
6. จัดทำระบบการสำรองข้อมูลและการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
7. จัดทำระบบการสร้างรายงาน ตามความต้องการของผู้บริหาร
8. ออกแบบและจัดทำระบบการรับฝากเงินจากผู้เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง

9. เครื่องให้บริการ (Server) เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ซึ่งมีไมโครโปรเซสเซอร์ (Microprocessors) รุ่นเพนเทียม 166 หน่วยความจำ 64 เมกะไบต์ พื้นที่จานแม่เหล็ก 2 กิกะไบต์ ระบบแสดงผลแบบวีจีเอ

10. เครื่องใช้บริการ (Client) เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ซึ่งมีไมโครโปรเซสเซอร์ รุ่นเพนเทียม 100 หน่วยความจำ 32 เมกะไบต์ พื้นที่จานแม่เหล็ก 850 เมกะไบต์ ระบบแสดงผลแบบวีจีเอ

11. ระบบคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น ทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ (Operating system) โอเอสทู (OS/2) และระบบจัดการฐานข้อมูลรีบีทู (DB2)

### ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาโครงสร้างและการปฏิบัติงานในปัจจุบันของระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังและระบบงานด้านหมายศาลของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง

2. รวบรวมข้อมูลตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง

3. วิเคราะห์และออกแบบระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขัง

4. ออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังและระบบการรับ

ฝากเงิน

5. ออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์

6. พัฒนาโปรแกรมระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังและระบบการรับฝากเงิน

7. ทดสอบโปรแกรมและติดตั้งระบบ

8. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

9. จัดทำรายงานผลการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังระบบใหม่ ที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

2. ได้ต้นแบบในการพัฒนาระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขัง

3. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขัง