

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับคำศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่รวบรวมได้จำนวน 149 คำ และข้อมูลจากแบบวัดความเข้าใจความหมายของศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ผลการวิจัยได้ประมวลผลและนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์คำศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์  
และสารนิเทศศาสตร์

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ

- จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ
- ลักษณะของผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ

ตอนที่ 3 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์คำศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คำศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษที่รวบรวมได้จากคู่มือการใช้ห้องสมุด คู่มือช่วยค้นของห้องสมุด ป้ายประกาศ ป้ายอธิบายการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร 10 แห่ง ได้แก่ กองห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และหอสมุดสาขา วังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ปรากฏว่ามี 149 คำ ผู้วิจัยนำคำศัพท์เหล่านี้มาวิเคราะห์และระบุว่ คำศัพท์ที่รวบรวมมาได้ทั้ง 149 คำนั้นเป็นคำประเภทใด โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ประเภทคำศัพท์ของ ทรงพรธน มณีวรรณ (2534, 2538) ซึ่งแบ่งคำศัพท์ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ศัพท์บัญญัติ ได้แก่ ศัพท์บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่แปลความหมายจากภาษาอังกฤษ แล้วคณะกรรมการบัญญัติศัพท์ของราชบัณฑิตยสถาน กำหนดคำซึ่งส่วนใหญ่เป็นภาษาบาลีสันสกฤต ที่มีความหมายตรงกับคำเดิมขึ้นใช้จนเป็นที่ยอมรับและนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย
2. คำแปล ได้แก่ ศัพท์บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่แปลความหมายจากภาษาอังกฤษเป็นคำไทย ซึ่งเป็นที่ยอมรับและนิยมใช้กันแพร่หลาย
3. คำทับศัพท์ ได้แก่ ศัพท์บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่เป็นคำภาษาอังกฤษ เนื่องจากการกำหนดศัพท์บัญญัติขึ้นใช้หรือแปลเป็นคำภาษาไทยอาจไม่ได้คำที่มีความหมายชัดเจนและกระชับเท่ากับศัพท์เดิม จึงนิยมใช้คำทับศัพท์ เนื่องจากศัพท์เดิมสั้น จดจำง่ายและสื่อความหมายชัดเจนอยู่แล้ว

การวิเคราะห์คำศัพท์ที่รวบรวมได้จากคู่มือการใช้ห้องสมุด คู่มือช่วยค้นของห้องสมุด ป้ายประกาศ ป้ายอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการต่าง ๆ ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร 10 แห่ง มีจำนวน 149 คำ ผู้วิจัยได้นำคำศัพท์ทั้ง 149 คำ มาตรวจสอบกับศัพท์บัญญัติวิชาการบรรณารักษศาสตร์ (กระทรวงศึกษาธิการ คณะอนุกรรมการบัญญัติศัพท์วิชาการบรรณารักษศาสตร์, 2519) ศัพท์บัญญัติพร้อมคำอธิบาย (ราชบัณฑิตยสถาน, 2531) ศัพท์บัญญัติวิชาการพิมพ์ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2532) และทรงพรธน มณีวรรณ (2538) สามารถแยกคำศัพท์ออกได้ 3 ประเภท คือ ศัพท์บัญญัติ คำแปล คำทับศัพท์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

### ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
1	บัตรชื่อเรื่อง	ศัพท์บัญญัติ
2	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	คำแปล
3	ISBN (International Standard Book Number)	คำทับศัพท์
4	ดรรชนีดัชนี	ศัพท์บัญญัติ
5	บรรณานุกรม	ศัพท์บัญญัติ
6	สิทธิบัตร	ศัพท์บัญญัติ
7	บัตรเรื่อง	ศัพท์บัญญัติ
8	เทคโนโลยีสารสนเทศ	ศัพท์บัญญัติ
9	ไมโครฟิล์ม	คำทับศัพท์
10	วารสาร	ศัพท์บัญญัติ
11	จุลสาร	ศัพท์บัญญัติ
12	สารานุกรม	ศัพท์บัญญัติ
13	Reference Book	คำทับศัพท์
14	เลขผู้แต่ง	ศัพท์บัญญัติ
15	สาระสังเขป	ศัพท์บัญญัติ
16	บรรณนิทัศน์	ศัพท์บัญญัติ
17	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	ศัพท์บัญญัติ
18	บริการข่าวสารทันสมัย	ศัพท์บัญญัติ
19	เลขเรียกหนังสือ	ศัพท์บัญญัติ
20	บัตรผู้แต่ง	ศัพท์บัญญัติ
21	จดหมายเหตุ	ศัพท์บัญญัติ
22	พจนานุกรม	ศัพท์บัญญัติ
23	บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	ศัพท์บัญญัติ

ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
24	บริการคัดเลือกสารนิเทศ เฉพาะบุคคล	คำแปล
25	ระบบจัดหมู่แบบทศนิยมดิวอี้	คำแปล
26	Electronic Mail	คำทับศัพท์
27	บาร์โค้ด	คำทับศัพท์
28	ซีดี-รอม(CD-ROM)	คำทับศัพท์
29	กฤตภาค	ศัพท์บัญญัติ
30	ไฮทัทสันวัด	ศัพท์บัญญัติ
31	ฟิล์มสตริป	คำทับศัพท์
32	ปีที่พิมพ์	ศัพท์บัญญัติ
33	เลขหมู่หนังสือ	ศัพท์บัญญัติ
34	Reserve Book	คำทับศัพท์
35	เรื่องสั้น	คำแปล
36	Data	คำทับศัพท์
37	วิทยานิพนธ์	ศัพท์บัญญัติ
38	บัตรโยง	ศัพท์บัญญัติ
39	สารนิเทศ	ศัพท์บัญญัติ
40	สารคดี	ศัพท์บัญญัติ
41	นิตยสาร	ศัพท์บัญญัติ
42	ฉบับที่	ศัพท์บัญญัติ
43	วัสดุสารนิเทศ	คำแปล
44	วัสดุตีพิมพ์	คำแปล
45	แถบรหัส	คำแปล
46	วิดิทัศน์	ศัพท์บัญญัติ
47	บัตรผู้แต่งร่วม	ศัพท์บัญญัติ
48	ครั้งที่พิมพ์	คำแปล
49	รายงานประจำปี	ศัพท์บัญญัติ

ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
50	บริการแนะนำการอ่าน	คำแปล
51	เทคโนโลยีห้องสมุด	คำแปล
52	แผนภูมิ	ศัพท์บัญญัติ
53	บัตรรายการ	ศัพท์บัญญัติ
54	ปริญญาานิพนธ์	ศัพท์บัญญัติ
55	ศูนย์สนเทศ	ศัพท์บัญญัติ
56	ระบบจัดหมู่แบบ หอสมุดรัฐสภาอเมริกัน	คำแปล
57	บัตรทะเบียนวารสาร	คำแปล
58	ทรัพยากรห้องสมุด	คำแปล
59	Keyword	คำทับศัพท์
60	ไลตัทศนูปกรณ์	ศัพท์บัญญัติ
61	บริการสารนิเทศ	ศัพท์บัญญัติ
62	Volume	คำทับศัพท์
63	บริการสืบค้นข้อสนเทศทางไกล	คำแปล
64	แผนภาพ	ศัพท์บัญญัติ
65	สไลด์	คำทับศัพท์
66	นามสงเคราะห์	ศัพท์บัญญัติ
67	ไลตัทศนศึกษา	ศัพท์บัญญัติ
68	ทรัพยากรสารนิเทศ	ศัพท์บัญญัติ
69	บริการหนังสือลักษณะพิเศษ	คำแปล
70	บริการค้นคืนสารนิเทศ	ศัพท์บัญญัติ
71	บริการสื่อการศึกษา	คำแปล
72	สหบรรณานุกรม	ศัพท์บัญญัติ
73	หนังสือที่ระลึก	ศัพท์บัญญัติ
74	บัตรสมาชิก	ศัพท์บัญญัติ
75	วารสารฉบับล่วงหน้า	คำแปล

ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
76	Number	คำทับศัพท์
77	ไมโครพรีนท์	คำทับศัพท์
78	วัสดุไม่ตีพิมพ์	คำแปล
79	ราชกิจจานุเบกษา	ศัพท์บัญญัติ
80	สหนัตรายการ	ศัพท์บัญญัติ
81	อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	ศัพท์บัญญัติ
82	รายบ็อกซ์	ศัพท์บัญญัติ
83	Bar Code	คำทับศัพท์
84	รหัสแท่ง	ศัพท์บัญญัติ
85	Videotape	คำทับศัพท์
86	บทคัดย่อ	ศัพท์บัญญัติ
87	แผนที่	ศัพท์บัญญัติ
88	นามานุกรม	ศัพท์บัญญัติ
89	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	คำแปล
90	ระบบสืบค้นสารนิเทศออนไลน์	คำแปล
91	Topical Heading	คำทับศัพท์
92	ชุดการสอน	คำแปล
93	เลขทะเบียนหนังสือ	ศัพท์บัญญัติ
94	สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	ศัพท์บัญญัติ
95	ไมโครการ์ด	คำทับศัพท์
96	อภิธานศัพท์	ศัพท์บัญญัติ
97	Note	คำทับศัพท์
98	ลิขสิทธิ์	ศัพท์บัญญัติ
99	หนังสือจอง	ศัพท์บัญญัติ
100	ภาคินิพนธ์	ศัพท์บัญญัติ
101	Bulletin	คำทับศัพท์



ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
102	Full Text	คำทับศัพท์
103	อักษรานุกรมชีวประวัติ	ศัพท์บัญญัติ
104	คู่มือมหาวิทยาลัย	ศัพท์บัญญัติ
105	เครื่องฉายภาพข้ามสีระะ	คำแปล
106	ดิสเก็ต	คำทับศัพท์
107	เชิงอรรถ	ศัพท์บัญญัติ
108	Password	คำทับศัพท์
109	Newsletter	คำทับศัพท์
110	การจัดหมู่หนังสือ	ศัพท์บัญญัติ
111	บริการถ่าย-รับ	ศัพท์บัญญัติ
112	Electronic Dictionary	คำทับศัพท์
113	บรรณลักษณะ	ศัพท์บัญญัติ
114	ผู้รวบรวม	ศัพท์บัญญัติ
115	นิทรรศการ	ศัพท์บัญญัติ
116	วัสดุย่อยสวน	คำแปล
117	Complete Article	คำทับศัพท์
118	Collection	คำทับศัพท์
119	Floppy Disk	คำทับศัพท์
120	ทัศนูปกรณ์	ศัพท์บัญญัติ
121	ชื่อชุด	ศัพท์บัญญัติ
122	ระบบชั้นเปิด	คำแปล
123	แผ่นโปร่งใส	คำแปล
124	นวนิยาย	ศัพท์บัญญัติ
125	ระบบชั้นปิด	คำแปล
126	อนุสาร	ศัพท์บัญญัติ
127	พิมพ์ลักษณะ	ศัพท์บัญญัติ

ตารางที่ 3 วิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภท (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	ประเภทของคำศัพท์
128	Boolean Logic	คำทับศัพท์
129	Online Public Access	คำทับศัพท์
130	ภาคผนวก	ศัพท์บัญญัติ
131	Vertical File	คำทับศัพท์
132	AACR II	คำทับศัพท์
133	ไมโครฟิช	คำทับศัพท์
134	SDI (Selective Dissemination of Information)	คำทับศัพท์
135	Patent	คำทับศัพท์
136	วรรณคดี	ศัพท์บัญญัติ
137	ฟิล์มตลับ	คำทับศัพท์
138	วรรณกรรม	ศัพท์บัญญัติ
139	ไมโครฟอร์ม	คำทับศัพท์
140	Terminal	คำทับศัพท์
141	Current Awareness	คำทับศัพท์
142	หนังสือพิมพ์	ศัพท์บัญญัติ
143	หนังสืออุเทศ	ศัพท์บัญญัติ
144	ฟิล์มรูป	คำทับศัพท์
145	แนวสืบค้น	ศัพท์บัญญัติ
146	Truncation	คำทับศัพท์
147	แผนผัง	ศัพท์บัญญัติ
148	มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ศัพท์บัญญัติ
149	ไมโครแจ็กเก็ต	คำทับศัพท์

จากตารางวิเคราะห์คำศัพท์ตามประเภทของคำ ปรากฏว่า ศัพท์บัญญัติเป็นคำศัพท์ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานครใช้มากที่สุด ในการเขียนคู่มือ



การใช้ห้องสมุด คู่มือช่วยค้นของห้องสมุด ป้ายประกาศ ป้ายอธิบายการใช้ทรัพยากร สารนิเทศและบริการต่าง ๆ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนคำศัพท์จำแนกตามประเภทของคำ คิดเป็นร้อยละของจำนวนคำศัพท์ ที่รวบรวมได้ทั้งหมด 149 คำ เรียงลำดับจากมากไปน้อย

ประเภทของคำศัพท์	จำนวน	ร้อยละ
ศัพท์บัญญัติ	81	54.36
คำทับศัพท์	42	28.19
คำแปล	26	17.45
รวม	149	100.00

จากตาราง คำศัพท์ที่รวบรวมได้ทั้งหมดมี 149 คำ ปรากฏว่า เป็น ศัพท์บัญญัติ 81 คำ (ร้อยละ 54.36) คำทับศัพท์ 42 คำ (ร้อยละ 28.19) และคำแปล 26 คำ (ร้อยละ 17.45)

## ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ

ในส่วนนี้จะรายงานเกี่ยวกับ จำนวนและลักษณะของผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ โดยจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด และการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

### จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ

ผู้วิจัยได้แจกแบบวัดความเข้าใจให้แก่ ผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐใน กรุงเทพมหานคร 10 แห่ง จำนวน 436 ฉบับ ผลปรากฏว่า ได้รับคืน 428 ฉบับหรือร้อยละ 98.82 ของแบบวัดความเข้าใจที่แจกไป (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5 )

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	จำนวนแบบวัด	จำนวนแบบวัด	ร้อยละ
	ความเข้าใจ ที่แจ่ม	ความเข้าใจที่ ได้รับกลับคืน	
1 กองห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	30	30	100.00
2 สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	30	30	100.00
3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	36	36	100.00
4 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	68	60	88.23
5 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	55	55	100.00
6 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	45	45	100.00
7 สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า พระนครเหนือ	30	30	100.00
8 สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	30	30	100.00
9 หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	82	82	100.00
10 หอสมุดสาขา วังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร	30	30	100.00
รวม	436	428	98.82

ลักษณะของผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ

จากผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจทั้งหมด 428 คน เมื่อนำมาจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด ปรากฏว่า ผู้ตอบร้อยละ 47.40 เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุดทุกวันที่เปิดบริการ(ร้อยละ 19.60) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 9.60) เดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 6.30) และเข้าใช้ห้องสมุดเดือนละครั้ง (ร้อยละ 3.30) และอื่น ๆ

เช่น เข้าตอนใกล้สอบ ทุกวันที่มาเรียน ฯลฯ (ร้อยละ 13.80) ตามลำดับ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบวัดความเข้าใจดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมากกว่าผู้ที่เคยเรียน (ร้อยละ 50.70) และ (49.30) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทุกวันที่เปิดบริการ	84	19.60
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	203	47.40
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	41	9.60
เดือนละ 2-3 ครั้ง	27	6.30
เดือนละ 1 ครั้ง	14	3.30
อื่น ๆ	59	13.80
รวม	428	100.00

หมายเหตุอื่น ๆ ได้แก่ เข้าตอนใกล้สอบ ( 9)  
 ทุกวันที่มาเรียน (15)  
 นาน ๆ ครั้ง (16)  
 ไม่นั่นอน (19)

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 47.40) รองลงมาเป็นผู้เข้าใช้ห้องสมุดทุกวันที่เปิดบริการ (ร้อยละ 19.60) ส่วนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 1 ครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.30)

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียน  
วิชาการใช้ห้องสมุด

วิชาการใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียน	211	49.30
ไม่เคยเรียน	217	50.70
รวม	428	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีจำนวน 211 คน (ร้อยละ 49.30) และไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีจำนวน 217 คน (ร้อยละ 50.70)

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียน  
วิชาการใช้ห้องสมุด และความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด	เคยเรียน		ไม่เคยเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวันที่เปิดบริการ	44	10.30	40	9.30
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	93	21.70	110	25.70
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	26	6.10	15	3.50
เดือนละ 2-3 ครั้ง	15	3.50	12	2.80
เดือนละ 1 ครั้ง	7	1.60	7	1.60
อื่น ๆ	26	6.10	33	7.70
รวม	211	49.30	217	50.70

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีจำนวน 211 คน และไม่เคยเรียนมีจำนวน 217 คน ทั้งสองกลุ่มนี้เป็นผู้ที่เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด คือมีจำนวนเคยเรียน 93 คน และไม่เคยเรียน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และ 25.70 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์

ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่ใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามสมมุติฐานของการวิจัยครั้งนี้ คือ ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์น้อย และแตกต่างกันไปตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด และการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

ในการทดสอบสมมุติฐานข้างต้น จะวิเคราะห์ตามตัวแปรด้านความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด และการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด โดยใช้สถิติต่อไปนี้ คือ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำมาเปรียบเทียบหาความแตกต่างด้วยการทดสอบค่าที (T-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ที่ระดับแห่งความมีนัยสำคัญ .01 ผลการทดสอบที่พบว่า มีนัยสำคัญจะใส่เครื่องหมายดอกจัน (\*) สองดอก

#### การวิเคราะห์ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หลังจากผู้วิจัยได้นำแบบวัดความเข้าใจไปแจกให้แก่ผู้ให้บริการห้องสมุด เมื่อได้รับแบบวัดความเข้าใจคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจให้คะแนนแบบวัดความเข้าใจ โดยตอบถูกให้ข้อละ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิด หรือไม่ตอบ หรือตอบมากกว่า 1 คำตอบ ให้ 0 คะแนน แล้วนำคะแนนจากแบบวัดความเข้าใจ มาวิเคราะห์หาระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โดยนำค่าร้อยละมาเทียบเกณฑ์ตามระเบียบวัดผลของกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2534 ซึ่งใช้เกณฑ์ดังนี้

**ระดับความเข้าใจ**

คะแนนระหว่างร้อยละ	80-100	ระดับดีมาก
คะแนนระหว่างร้อยละ	70-79	ระดับดี
คะแนนระหว่างร้อยละ	60-69	ระดับค่อนข้างดี
คะแนนระหว่างร้อยละ	50-59	ระดับปานกลาง
คะแนนระหว่างร้อยละ	40-49	ระดับค่อนข้างต่ำ
คะแนนต่ำกว่าร้อยละ	40	ระดับต่ำ

นำเสนอข้อมูลในตารางที่ 9-21

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด	N	ความเข้าใจศัพทวิทยาการ		ค่า F
		$\bar{X}$	S.D.	
ทุกวันที่เปิดบริการ	84	17.19	4.52	
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	203	16.52	4.65	
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	41	16.36	4.58	
เดือนละ 2-3 ครั้ง	27	15.92	5.26	.50
เดือนละ 1 ครั้ง	14	15.92	3.40	
อื่น ๆ	59	16.66	3.70	
รวม	428	16.60	4.50	

จากตาราง ปรากฏว่า ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด ผู้ใช้บริการที่เข้าใช้ห้องสมุดทุกวันที่ห้องสมุดเปิดบริการ เข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 17.19) แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความเข้าใจของผู้ใช้

บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กับความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด แสดงว่า ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ไม่แตกต่างกันไปตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

วิชาการใช้ห้องสมุด	N	ความเข้าใจศัพทวิทยาการ		ค่า T
		$\bar{X}$	S.D.	
เคยเรียน	211	17.70	4.77	
ไม่เคยเรียน	217	15.53	3.95	5.10**
รวม	428	16.60	4.50	

\*\*P<.01

จากตาราง ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่เคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กล่าวคือ ผู้ใช้บริการที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (คะแนนเฉลี่ย 17.70) เข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มากกว่าผู้บริการที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (คะแนนเฉลี่ย 15.53) แสดงว่า ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ แตกต่างกันระหว่างผู้บริการที่เคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียน วิชาการใช้ห้องสมุดและความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการเข้าใช้ ห้องสมุด	เคยเรียน		ไม่เคยเรียน		ค่า T
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ทุกวันที่เปิดบริการ	18.06	4.99	16.22	3.77	1.89
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	18.08	5.07	15.20	3.82	4.51**
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	17.38	4.53	14.60	4.25	1.94
เดือนละ 2-3 ครั้ง	17.40	5.60	14.08	4.33	1.68
เดือนละ 1 ครั้ง	16.85	2.79	15.00	3.91	1.02
อื่น ๆ	16.38	3.23	16.87	4.07	.51

\*\*P<.01

จากตาราง ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในเรื่องความเข้าใจศัพทวิทยาการ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของผู้ใช้บริการที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง กับผู้ใช้บริการที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง กล่าวคือ ผู้ที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (คะแนนเฉลี่ย 18.08) เข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มากกว่าผู้ที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (คะแนนเฉลี่ย 15.20)





ตารางที่ 12 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในแต่ละข้อ  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ข้อ	คำศัพท์	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด												ค่า F
		ทุกวันที่		สัปดาห์ละ		สัปดาห์ละ		เดือนละ		เดือนละ		อื่น ๆ		
		เปิดบริการ		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง				
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	หัวเรื่อง	.44	.49	.43	.49	.46	.50	.25	.44	.35	.49	.37	.48	.84
2	จุลสาร	.70	.46	.63	.48	.65	.48	.74	.44	.42	.51	.54	.50	1.50
3	สารานุกรม	.42	.49	.46	.45	.51	.50	.51	.50	.64	.49	.52	.50	.68
4	บรรณานุกรม	.21	.41	.27	.44	.31	.47	.25	.44	.42	.51	.32	.47	.83
5	เลขเรียกหนังสือ	.34	.47	.43	.49	.31	.47	.37	.49	.21	.42	.52	.50	1.80
6	ไลตทัศน์วัสดุ	.89	.31	.83	.37	.80	.40	.59	.50	.85	.36	.83	.37	2.60
7	บัตรชื่อเรื่อง	.66	.47	.53	.50	.46	.50	.40	.50	.85	.36	.09	.64	2.80**
8	บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า	.69	.46	.67	.47	.68	.47	.51	.50	.78	.42	.66	.47	.76
9	จดหมายเหตุ	.59	.49	.62	.48	.60	.49	.62	.49	.64	.49	.74	.43	.79

ตารางที่ 12 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในแต่ละข้อ  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด												ค่า F
		ทุกวันที่		สัปดาห์ละ		สัปดาห์ละ		เดือนละ		เดือนละ		อื่น ๆ		
		เปิดบริการ		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง				
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	.89	.31	.83	.37	.78	.41	.88	.32	.85	.36	.88	.32	.80
11	ไมโครฟิล์ม	.78	.41	.79	.40	.82	.38	.81	.39	.92	.26	.77	.41	.39
12	บริการคัดเลือก	.19	.39	.20	.40	.04	.21	.25	.44	.21	.42	.10	.30	1.80
	สารนิเทศเฉพาะบุคคล													
13	Reference Book	.51	.50	.44	.49	.48	.50	.44	.50	.50	.51	.42	.49	.33
14	วารสาร	.85	.35	.76	.42	.68	.47	.81	.39	.64	.49	.83	.37	1.60
15	ดรรชนีดัชนี	.84	.36	.76	.42	.80	.40	.85	.36	.78	.42	.86	.34	.95
16	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	.66	.47	.64	.48	.68	.47	.74	.44	.57	.51	.54	.50	.89

ตารางที่ 12 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในแต่ละข้อ  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด												ค่า F
		ทุกวันที่		สัปดาห์ละ		สัปดาห์ละ		เดือนละ		เดือนละ		อื่น ๆ		
		เปิดบริการ		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง				
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
17	การจัดหมู่หนังสือ ระบบทศนิยมดิวอี้	.36	.48	.26	.44	.24	.43	.22	.42	.21	.42	.23	.42	1
18	สิทธิบัตร	.32	.46	.29	.45	.29	.46	.14	.36	.07	.26	.28	.45	1.20
19	พจนานุกรม	.67	.46	.69	.46	.70	.46	.66	.48	.85	.36	.76	.42	.61
20	กฤตภาค	.71	.45	.71	.45	.68	.47	.74	.44	.64	.49	.62	.48	.44
21	เลขประจำตัวผู้แต่ง	.35	.48	.34	.47	.19	.40	.22	.42	.14	.36	.30	.46	1.60
22	บริการข่าวสารทันสมัย	.77	.42	.78	.41	.75	.43	.81	.39	.64	.49	.67	.47	.87
23	ซีดี-รอม(CD-ROM)	.52	.50	.48	.50	.70	.46	.37	.49	.64	.49	.54	.50	2
24	ISBN	.55	.49	.50	.50	.63	.48	.48	.50	.35	.49	.59	.49	1
25	บัตรผู้แต่ง	.27	.44	.28	.45	.99	.40	.25	.44	.07	.26	.18	.39	1.90
26	Electronic Mail	.76	.42	.74	.43	.82	.38	.855	.26	.78	.42	.88	.32	1.20

ตารางที่ 12 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในแต่ละข้อ  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด												ค่า F
		ทุกวันที่		สัปดาห์ละ		สัปดาห์ละ		เดือนละ		เดือนละ		อื่นๆ		
		เปิดบริการ		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง		2-3 ครั้ง		1 ครั้ง				
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
27	สาระสังเขป	.53	.50	.41	.49	.39	.49	.51	.50	.35	.49	.44	.50	.97
28	เทคโนโลยีสารนิเทศ	.52	.50	.51	.50	.58	.49	.62	.44	.50	.51	.61	.49	.58
29	บรรณนิทัศน์	.35	.48	.37	.48	.29	.46	.29	.46	.21	.42	.25	.43	.94
30	บาริโค้ด	.71	.45	.74	.43	.70	.46	.59	.50	.71	.46	.77	.41	.78

\*\*P<.01

จากตาราง เมื่อทดสอบเปรียบเทียบความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์  
วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์เป็นรายข้อ ตามแบบวัดความเข้าใจ  
โดยจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด พบว่า ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ  
ศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ในแต่ละข้อ แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติเพียงข้อเดียว กล่าวคือ ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดมีผลทำให้ความ  
เข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคำศัพท์ คำว่า บัตรชื่อเรื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และ  
สารนิเทศศาสตร์ในแต่ละข้อ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียน  
วิชาการใช้ห้องสมุด

ข้อ	คำศัพท์	วิชาการใช้ห้องสมุด				ค่า T
		เคยเรียน		ไม่เคยเรียน		
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	หัวเรื่อง	40	49	42	49	- 54
2	จุลสาร	65	47	61	48	98
3	สารานุกรม	45	50	49	50	- .79
4	บรรณานุกรม	37	48	17	38	47**
5	เลขเรียกหนังสือ	47	50	34	47	2 82**
6	โสตทัศนวัสดุ	88	32	77	41	2 97**
7	บัตรชื่อเรื่อง	59	49	51	50	1 78
8	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	71	45	62	48	1 85
9	จดหมายเหตุ	67	46	58	49	1 89
10	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	84	36	85	35	- 39
11	ไมโครฟิล์ม	79	40	81	39	- 51
12	บริการคัดเลือกสารนิเทศเฉพาะบุคคล	23	42	11	32	3 09**
13	Reference Book	54	49	37	48	3 71**
14	วารสาร	77	42	79	40	- 50
15	ดรรชนี/ดัชนี	81	39	79	40	34
16	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	69	46	58	49	2 41**
17	การจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้	35	48	19	40	3 68**

ตารางที่ 13 ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และ  
สารนิเทศศาสตร์ในแต่ละข้อ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียน  
วิชาการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	วิชาการใช้ห้องสมุด				ค่า T
		เคยเรียน		ไม่เคยเรียน		
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
18	สิทธิบัตร	26	44	29	45	-68
19	พจนานุกรม	72	45	69	46	66
20	กฤตภาค	75	40	60	49	4.44**
21	เลขประจำตัวผู้แต่ง	31	46	31	46	.09
22	บริการข่าวสารทันสมัย	81	38	70	45	2.58**
23	ซีดี-รอม (CD-ROM)	55	49	48	50	1.56
24	ISBN	63	48	43	49	4.16**
25	บัตรผู้แต่ง	27	44	23	42	.84
26	Electronic Mail	81	38	75	43	1.73
27	สารระสังเขป	52	50	36	45	3.31**
28	เทคโนโลยีสารนิเทศ	58	49	50	50	1.78
29	บรรณนิทัศน์	34	49	32	47	.41
30	บาร์โค้ด	74	43	71	45	.51

\*\*P<.01

จากตาราง เมื่อทดสอบเปรียบเทียบความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์  
วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เป็นรายข้อตามแบบวัดความเข้าใจ  
โดยจำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด พบว่า ความเข้าใจของ  
ผู้ให้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในแต่ละข้อ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 11 ข้อ

กล่าวคือ การเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการ มีผล  
ทำให้ความเข้าใจของผู้ให้บริการที่มีต่อศัพท์ คำว่า บรรณานุกรม, เลขเรียกหนังสือ,  
ไลตัทศนวิสดุ, บริการคัดเลือกสารนิเทศเฉพาะบุคคล, Reference Book, บริการยืมระหว่าง  
ห้องสมุด, การจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้, กฤตภาค, บริการข่าวสารทันสมัย, ISBN  
และสารระสังเขป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ

ข้อ	คำศัพท์	จำนวนคนที่ตอบถูก		จำนวนคนที่ตอบผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	หัวเรื่อง	178	41.64	250	58.40
2	จุลสาร	272	63.63	156	36.40
3	สารานุกรม	205	47.90	223	52.13
4	บรรณานุกรม	119	27.80	309	72.22
5	เลขเรียกหนังสือ	174	40.72	254	59.34
6	โสตทัศนวัสดุ	354	82.71	747	17.33
7	บัตรชื่อเรื่อง	237	55.43	191	44.64
8	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	286	66.81	142	33.20
9	จดหมายเหตุ	271	63.32	157	36.70
10	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	364	85.00	64	15.00
11	ไมโครฟิล์ม	343	80.10	85	19.91
12	บริการคัดเลือกสารนิเทศเฉพาะบุคคล	75	17.54	353	82.54
13	Reference Book	197	46.00	231	54.00
14	วารสาร	335	78.30	939	21.72
15	ดรรชนี/ดัชนี	344	80.42	84	19.63
16	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	274	64.00	154	39.00
17	การจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้	118	27.60	310	72.44
18	สิทธิบัตร	120	28.02	308	72.00
19	พจนานุกรม	302	70.63	126	29.42
20	กฤตภาค	299	39.91	129	30.14
21	เลขประจำตัวผู้แต่ง	135	31.52	293	68.52
22	บริการข่าวสารทันสมัย	326	76.23	102	23.82
23	ซีดี-รอม (CD-ROM)	233	52.10	205	47.91
24	ISBN	229	53.54	199	46.54
25	บัตรผู้แต่ง	108	25.23	320	74.80

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	จำนวนคนที่ตอบถูก		จำนวนคนที่ตอบผิด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
26	Electronic Mail	336	78.50	925	21.50
27	สาระสังเขป	191	44.61	237	55.43
28	เทคโนโลยีสารสนเทศ	233	54.44	195	45.64
29	บรรณนิทัศน์	144	33.63	284	66.42
30	บาร์โค้ด	313	73.12	115	26.90

จากตาราง ปรากฏว่า ศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ที่ผู้ใช้บริการเข้าใจมากที่สุด คือ ศัพท์คำว่า สิ่งพิมพ์รัฐบาล ซึ่งผู้ใช้บริการตอบถูก 364 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 ส่วนคำศัพท์ที่ผู้ใช้บริการเข้าใจน้อยที่สุด คือ ศัพท์คำว่า บริการคัดเลือกสารนิเทศเฉพาะบุคคล ซึ่งผู้ใช้บริการตอบถูก 75 คน คิดเป็นร้อยละ 17.54



ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ข้อ	คำศัพท์	ทุกวันที่เปิดบริการ N = 84		สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง N = 203				สัปดาห์ละ 1 ครั้ง N = 41				เดือนละ 2-3 ครั้ง N = 27				เดือนละ 1 ครั้ง N = 14				อื่น ๆ N = 59					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
		คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่				
		ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด				
1	หัวเรื่อง	37	44.00	47	58.00	88	43.37	116	56.70	19	46.30	22	53.70	7	26.90	20	74.12	6	36.70	9	64.30	22	37.30	37	62.73
2	จุดสาร	69	70.21	26	29.81	128	63.11	76	36.94	27	66.92	14	34.12	20	74.14	7	26.93	6	42.90	8	67.11	32	64.20	27	46.82
3	สารานุกรม	36	42.92	48	57.14	94	46.32	109	53.70	21	51.23	20	48.63	14	51.90	13	48.14	9	64.33	6	36.73	31	62.64	28	47.63
4	บรรณานุกรม	18	21.44	66	78.64	66	27.61	147	72.42	13	31.71	28	68.30	7	26.90	20	74.14	6	42.94	8	67.14	19	32.23	40	67.84
6	เลขเรียกหนังสือ	29	34.60	66	66.60	88	43.33	116	56.73	13	31.72	28	68.34	10	37.00	17	63.00	3	21.43	11	78.63	31	62.61	28	47.63
6	ใส่คัทคนวัสดุ	76	89.31	9	10.73	189	83.34	34	16.74	33	80.64	8	19.60	16	69.34	11	40.72	12	86.72	2	14.34	49	83.10	10	18.92
7	บัตรชื่อเรื่อง	66	66.74	28	33.33	108	63.20	96	46.80	19	46.32	22	53.72	11	40.73	18	69.32	12	86.71	2	14.30	31	62.64	28	47.60
8	บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า	68	69.00	26	31.00	136	67.00	67	33.00	28	68.32	13	31.71	14	51.92	13	48.13	11	78.60	3	21.40	39	66.13	20	33.90
9	จดหมายเหตุ	60	69.54	34	40.62	126	62.11	77	37.91	26	61.00	16	39.00	17	63.00	10	37.00	9	64.30	6	36.74	44	74.80	16	26.42
10	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	76	89.30	9	10.71	189	83.30	34	16.74	32	78.00	9	22.00	24	88.92	3	11.14	12	86.74	2	14.33	62	81.12	7	11.93
11	ไมโครฟิล์ม	66	78.62	18	21.43	162	79.84	41	20.24	34	82.93	7	17.14	22	81.63	6	18.63	13	92.90	1	7.12	46	78.00	13	22.04
12	บริการคัดเลือก สารนิเทศเฉพาะ บุคคล	16	19.00	68	81.00	41	20.22	162	79.82	2	40.94	39	96.13	7	26.92	20	74.14	3	21.41	11	78.61	6	10.22	63	89.80

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	<u>ทุกวันที่เปิดบริการ N = 84</u>		<u>สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง N = 203</u>		<u>สัปดาห์ละ 1 ครั้ง N = 41</u>		<u>เดือนละ 2-3 ครั้ง N = 27</u>		<u>เดือนละ 1 ครั้ง N = 14</u>		<u>อื่น ๆ N = 59</u>													
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ												
		คนที่	ละ	คนที่	ละ	คนที่	ละ	คนที่	ละ	คนที่	ละ	คนที่	ละ												
		ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด												
13	Reference Book	43	61.22	41	48.80	90	44.30	113	66.70	20	48.80	21	61.22	12	44.46	16	66.81	7	60.00	7	60.00	26	42.46	34	67.66
14	วารสาร	72	86.73	12	14.32	166	76.40	48	23.80	28	88.30	13	31.74	22	81.60	6	18.63	9	64.34	6	36.70	49	83.10	10	16.94
16	ครุฑหรื/ด้งน	71	84.60	13	16.63	166	76.04	48	23.82	33	80.61	8	19.66	23	86.20	4	14.84	11	78.66	3	21.42	61	86.40	8	13.63
18	บรการยืมระหว่างห้องสมุด	68	68.70	28	33.34	130	64.06	73	38.03	28	88.32	13	31.70	20	74.12	7	26.96	8	67.13	6	42.90	32	64.22	27	46.82
17	การจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมควว	31	39.92	63	83.13	64	28.80	149	73.44	10	24.44	31	76.80	6	22.23	21	77.80	3	21.44	11	78.60	14	23.74	46	76.33
18	ลิตธิบัตร	27	32.10	67	87.90	61	29.12	144	70.91	12	29.33	29	70.71	4	14.84	23	86.20	1	7.11	13	92.91	17	28.80	42	71.21
19	พจนานุกรม	67	87.90	27	32.12	141	69.63	62	30.62	29	70.74	12	29.32	18	66.74	9	33.31	12	86.72	2	14.32	46	76.30	14	23.71
20	กฤตภาค	60	71.42	24	28.83	146	71.44	68	28.83	28	88.33	13	31.73	20	74.13	7	26.92	9	64.33	6	36.73	37	62.72	22	37.32
21	เลขประจำตัวผู้แต่ง	30	36.74	64	84.34	71	36.06	132	66.04	8	19.62	33	80.64	6	22.22	21	77.83	2	14.34	12	86.74	18	30.63	41	69.60
22	บรการข่าวสารทันสมัย	66	77.43	19	22.66	169	78.31	44	21.70	31	76.81	10	24.41	22	81.61	6	18.66	9	64.30	6	36.74	40	67.83	19	32.20

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	ทุกวันที่เปิดบริการ N = 84		สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง N = 203		สัปดาห์ละ 1 ครั้ง N = 41		เดือนละ 2-3 ครั้ง N = 27		เดือนละ 1 ครั้ง N = 14		อื่นๆ N = 59													
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ								
		ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด								
23	CD-ROM	44	52.40	40	47.60	99	48.80	104	61.24	29	70.70	12	29.30	10	37.00	17	63.00	9	64.30	5	36.70	32	54.24	27	46.81
24	ISBN	47	66.00	37	44.00	103	60.74	100	49.33	28	63.46	16	38.83	13	48.16	14	61.90	6	36.71	9	64.31	36	69.36	24	40.72
26	บัตรผู้แต่ง	23	27.42	61	72.64	68	28.66	146	71.42	8	19.64	33	80.64	7	26.90	20	74.14	1	7.10	13	92.92	11	18.66	48	81.43
26	Electronic Mail	64	78.23	20	23.63	162	74.90	61	26.14	34	82.90	7	17.16	23	85.24	4	14.86	11	78.64	3	21.40	62	88.10	7	11.96
27	สาระสิ่งเชป	46	63.63	39	48.41	86	41.90	118	58.16	18	39.00	26	61.00	14	61.93	13	48.16	6	36.75	9	64.31	28	44.11	33	66.94
28	เทคโนโลยีสารสนเทศ	44	62.44	40	46.72	106	61.71	98	48.33	24	68.64	17	41.63	17	63.00	10	37.00	7	60.00	7	60.00	38	61.00	23	39.00
29	บรรณนิทัศน์	30	36.71	64	64.30	76	37.42	127	62.80	12	29.32	29	70.74	8	29.61	19	70.44	3	21.43	11	78.63	16	26.44	44	74.61
30	บาร์โค้ด	60	71.40	24	28.62	162	74.94	61	26.14	29	70.70	12	29.30	16	69.31	11	40.73	10	71.42	4	28.64	46	78.00	13	22.00

จากตาราง ปรากฏว่า ศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่ผู้เข้าใช้ห้องสมุดทุกวันและผู้เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง เข้าใจมากที่สุด คือ ศัพท์คำว่า โสตทัศนวัสดุ และคำว่า สิ่งพิมพ์รัฐบาล มีผู้ตอบถูก 75 คนและ169 คนหรือร้อยละ 89.30 และร้อยละ 83.30 ตามลำดับ ผู้เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เข้าใจศัพท์คำว่า ไมโครฟิล์ม กับ Electronic Mail มากที่สุด คือมีผู้ตอบถูก 34 คน หรือร้อยละ 82.90 ผู้เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 2-3 ครั้ง เข้าใจศัพท์คำว่า สิ่งพิมพ์รัฐบาล มากที่สุด คือ มีผู้ตอบถูก 24 คน หรือร้อยละ 88.92 ผู้เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 1 ครั้ง เข้าใจศัพท์คำว่า ไมโครฟิล์ม มากที่สุด คือ มีผู้ตอบถูก 13 คน หรือร้อยละ 92.90 และผู้เข้าใช้ห้องสมุดอื่น ๆ (เข้าห้องสมุดตอนใกล้สอบ เข้าห้องสมุดทุกวันที่มาเรียน ฯลฯ) เข้าใจศัพท์คำว่า Electronic Mail มากที่สุด คือ มีผู้ตอบถูก 52 คน หรือร้อยละ 88.10

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ  
จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

ข้อ	คำศัพท์	เคยเรียน N = 211				ไม่เคยเรียน N = 217			
		จำนวน คนที่ ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวน คนที่ ตอบผิด	ร้อยละ	จำนวน คนที่ ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวน คนที่ ตอบผิด	ร้อยละ
1	หัวเรื่อง	85	40.32	126	59.70	93	42.90	124	57.14
2	จุลสาร	139	65.90	72	34.14	133	61.32	84	38.73
3	สารานุกรม	97	46.00	114	54.00	108	49.84	109	50.22
4	บรรณานุกรม	80	37.92	131	62.13	39	18.00	178	82.00
5	เลขเรียกหนังสือ	100	47.44	111	52.63	74	34.14	143	65.92
6	โสตทัศนวัสดุ	186	88.20	25	11.82	168	77.45	49	22.61
7	บัตรชื่อเรื่อง	126	59.71	85	40.34	111	51.20	106	48.64
8	บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า	150	71.14	61	28.90	136	62.74	81	37.33
9	จดหมายเหตุ	143	67.80	68	32.22	128	59.00	89	41.00
10	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	176	84.43	33	15.63	186	85.70	31	14.34
11	ไมโครฟิล์ม	167	79.14	44	20.92	176	81.14	41	18.92
12	บริการคัดเลือก สารนิเทศเฉพาะบุคคล	49	23.22	162	76.83	26	12.00	191	88.00

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ตอบถูกและตอบผิดในแต่ละข้อ

จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ข้อ	คำศัพท์	เคยเรียน N = 211		ไม่เคยเรียน N = 217					
		จำนวน คนที่ ตอบถูก	จำนวน ร้อยละ ตอบผิด	จำนวน คนที่ ตอบถูก	จำนวน ร้อยละ ตอบผิด				
13	Reference Book	116	55.00	95	45.00	81	37.33	136	62.73
14	วารสาร	163	77.34	48	22.74	172	79.34	45	20.72
15	ดรรชนีดัชนี	171	81.00	40	19.00	173	79.72	44	20.30
16	บริการยืมระหว่าง ห้องสมุด	147	69.75	64	30.33	127	58.52	90	41.55
17	การจัดหมู่หนังสือ ระบบทศนิยมดิวอี้	75	35.53	136	64.54	43	19.82	174	80.24
18	สิทธิบัตร	56	26.55	155	73.55	64	29.54	153	70.53
19	พจนานุกรม	152	72.00	59	28.00	150	69.15	67	30.92
20	กฤตภาค	168	79.62	43	20.43	131	60.43	86	39.61
21	เลขประจำตัวผู้แต่ง	67	31.83	144	68.22	68	31.33	149	68.70
22	บริการข่าวสาร ทันสมัย	172	81.54	39	18.53	154	71.00	63	29.00
23	ซีดี-รอม (CD-ROM)	118	55.92	93	44.15	105	48.44	112	51.61
24	ISBN	134	63.53	77	36.55	95	43.82	122	56.22
25	บัตรผู้แต่ง	57	27.00	154	73.00	51	23.53	166	76.54
26	Electronic Mail	173	82.00	38	18.00	163	75.14	54	24.95
27	สารสังเขป	111	52.62	100	47.43	80	36.90	137	63.15
28	เทคโนโลยีสารสนเทศ	124	58.83	87	41.24	109	50.22	108	49.84
29	บรรณนิทัศน์	73	34.64	138	65.43	71	32.73	146	67.33
30	บาร์โค้ด	157	74.44	54	25.62	156	71.92	61	28.12

จากตาราง ปรากฏว่า ศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ที่ผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดเข้าใจมากที่สุด คือ ศัพท์คำว่า โสตทัศนวัสดุ คือ มีผู้ตอบถูก 186 คนหรือ ร้อยละ 88.20 ในขณะที่ผู้ตอบแบบวัดความเข้าใจที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดเข้าใจศัพท์คำว่า สิ่งพิมพ์รัฐบาล มากที่สุด คือ มีผู้ตอบถูก 186 คน หรือร้อยละ 85.70

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ได้คะแนนสูงและต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ย  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการเข้าใช้ ห้องสมุด	N (คน)	คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	จำนวนคนที่ได้		จำนวนคนที่ได้	
			คะแนนสูงกว่า คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนนต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
ทุกวันที่เปิดบริการ	84	17.19	43	51.20	41	48.80
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	203	16.52	102	50.20	101	49.80
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	41	16.36	20	48.80	21	51.20
เดือนละ 2-3 ครั้ง	27	15.92	14	51.90	13	48.10
เดือนละ 1 ครั้ง	14	15.92	7	50.00	7	50.00
อื่น ๆ	59	16.66	29	49.20	30	50.80
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	428	16.60	218	50.90	210	49.10

จากตาราง ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการที่เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 2-3 ครั้ง มีจำนวนคนที่ได้คะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ ผู้ใช้บริการที่เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน มีจำนวนคนที่ได้คะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 51.20 ส่วนผู้ใช้บริการที่เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ได้คะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.20

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ได้คะแนนสูงและต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ย  
จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

วิชาการใช้ห้องสมุด	N (คน)	คะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$	จำนวนคนที่ได้		จำนวนคนที่ได้	
			คะแนนสูงกว่า คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนนต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
เคยเรียน	211	17.70	103	48.80	108	51.20
ไม่เคยเรียน	217	15.53	116	53.50	101	46.50
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	428	16.60	218	50.90	210	49.10

จากตาราง ปรากฏว่าผู้ใช้บริการที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด มีจำนวน 211 คน มีคะแนนเฉลี่ย 17.70 จำนวนคนที่ได้คะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ย 103 คน และจำนวนคนที่ได้คะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ย 108 คน หรือร้อยละ 48.8 และ 51.2 ตามลำดับ ส่วนผู้ใช้บริการที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีจำนวน 217 คน มีคะแนนเฉลี่ย 15.53 ในจำนวนนี้มีคนที่ได้คะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ย 116 คน และต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ย 101 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53.5 และ 46.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ระดับความ เข้าใจ	เกณฑ์	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด											รวม		
		ทุกวันที่ เปิดบริการ		สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง		สัปดาห์ละ 1 ครั้ง		เดือนละ 2-3 ครั้ง		เดือนละ 1 ครั้ง		อื่น ๆ			
		(N = 84)		(N = 203)		(N = 41)		(N = 27)		(N = 14)		(N = 59)		(N = 428)	
		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ		จำนวน ร้อย ละ	
ดีมาก	80% ขึ้นไป	6	7.11	15	7.45	2	4.91	3	11.15	-	-	1	1.73	27	6.33
ดี	70%-79%	6	7.11	16	7.93	4	9.82	1	3.73	1	7.11	11	18.62	39	9.10
ค่อนข้างดี	60%-69%	31	36.92	51	25.11	10	24.44	2	7.45	5	35.70	11	18.61	110	25.74
ปานกลาง	50%-59%	20	23.80	54	26.60	11	26.80	9	33.33	3	21.45	17	28.85	114	26.63
ค่อนข้างต่ำ	40%-49%	11	13.11	41	20.20	10	24.43	10	37.00	4	28.63	14	21.74	90	21.00
ต่ำ	ต่ำกว่า 40%	10	11.91	26	12.84	4	9.80	2	7.43	1	7.14	5	8.55	48	11.24



จากตาราง ปรากฏว่า ระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด ผู้ใช้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดทุกวันที่เปิดบริการ มีระดับความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับค่อนข้างดี มากที่สุด (ร้อยละ 36.92) รองลงมาคือ มีความเข้าใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 23.80) และมีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับดีมากและดี น้อยที่สุด (ร้อยละ 7.11 เท่ากัน)

ผู้ให้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง มีระดับความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลางและค่อนข้างดี ในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 26.60 และ 25.11 ตามลำดับ) และมีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับดีมากและดี น้อยมากในปริมาณใกล้เคียงเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 7.45 และ 7.93 ตามลำดับ)

ผู้ให้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด สัปดาห์ละ 1 ครั้ง มีระดับความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 26.80) รองลงมาคือ มีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับค่อนข้างดีและค่อนข้างต่ำ (ร้อยละ 24.44 เท่ากัน) และมีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับดีมาก น้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.91

ผู้ให้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด เดือนละ 2-3 ครั้ง มีระดับความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับค่อนข้างต่ำ มากที่สุด (ร้อยละ 37.00) รองลงมาคือ มีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับปานกลาง (ร้อยละ 33.33) และมีความเข้าใจศัพทวิทยาการในระดับดี น้อยที่สุด (ร้อยละ 3.73)

ผู้ให้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 1 ครั้ง มีระดับความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับค่อนข้างดี มากที่สุด (ร้อยละ 35.70) รองลงมาคือ มีความเข้าใจในระดับค่อนข้างต่ำ (ร้อยละ 28.63) และพบว่า ผู้ใช้ที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 1 ครั้ง ไม่มีความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ในระดับดีมากเลย



สำหรับผู้ใช้บริการที่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด นอกจากที่กล่าวมาแล้ว เช่น มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดตอนใกล้สอบ ทุกวันที่มาเรียน ฯลฯ มีระดับความเข้าใจศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 28.85) รองลงมาคือ มีความเข้าใจในระดับค่อนข้างต่ำ (ร้อยละ 21.74) และมีความเข้าใจในระดับดีมาก น้อยที่สุด (ร้อยละ 1.73)

ตารางที่ 20 ระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

ระดับความเข้าใจ	เกณฑ์	เคยเรียน (N=211)		ไม่เคยเรียน(N=217)		รวม (N=428)	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	80% ขึ้นไป	25	11.84	2	0.92	27	6.33
ดี	70%-79%	25	11.80	14	6.54	39	9.15
ค่อนข้างดี	60%-69%	53	25.13	57	26.33	110	25.74
ปานกลาง	50%-59%	53	25.13	61	28.14	114	26.63
ค่อนข้างต่ำ	40%-49%	39	18.54	51	23.50	90	21.00
ต่ำ	ต่ำกว่า 40%	16	7.63	32	14.74	48	11.22

จากตาราง ปรากฏว่าระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โดยจำแนกตามการเคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้บริการทั้งที่เคยเรียนกับไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด ส่วนใหญ่มีความเข้าใจศัพท์วิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ อยู่ในระดับปานกลางและค่อนข้างดี ในปริมาณที่เท่ากันและใกล้เคียงกัน กล่าวคือ มีผู้ใช้บริการที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด มีความเข้าใจคำศัพท์ในระดับปานกลางและค่อนข้างดี จำนวน 53 คนหรือร้อยละ 25.13 เท่ากัน ส่วนผู้ใช้บริการที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีความเข้าใจคำศัพท์ในระดับปานกลางและค่อนข้างดี จำนวน 61 และ 57 คนหรือร้อยละ 28.14 และ 26.33 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ใช้บริการที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีความเข้าใจคำศัพท์ในระดับต่ำ น้อยที่สุด จำนวน 16 คน หรือร้อยละ 7.63 แต่ผู้ใช้บริการที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมีความเข้าใจคำศัพท์ในระดับดีมาก น้อยที่สุด คือ จำนวน 2 คน หรือร้อยละ 0.92

ตารางที่ 21 ระดับความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์  
และสารนิเทศศาสตร์

ระดับความเข้าใจ	เกณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	80% ขึ้นไป	27	6.33
ดี	70%-79%	39	9.14
ค่อนข้างดี	60%-69%	110	25.72
ปานกลาง	50%-59%	114	26.60
ค่อนข้างต่ำ	40%-49%	9	21.00
ต่ำ	ต่ำกว่า 40%	48	11.24

จากตาราง ปรากฏว่าจำนวนผู้ให้บริการส่วนใหญ่ 114 คนหรือร้อยละ 26.60 มีความเข้าใจศัพทวิทยาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา มีระดับความเข้าใจค่อนข้างดี คือ มีจำนวนผู้ให้บริการ 110 คนหรือร้อยละ 25.72