

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กฤษณา ชูติมา. หลักเคมีทั่วไป เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. Netscape all in one. กรุงเทพฯ : เคทีพีคอมพิวเตอร์ แอนด์ คอลเลกต์, 2539.

กิตติภูมิ มีประดิษฐ์. มนุษย์กับวิทยาศาสตร์กายภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2542.

ครรชิต มาลัยวงศ์ และคนอื่น ๆ. บรรณารักษ์ ศูนย์บริการ และการสืบค้นสารสนเทศในปี 2000. กรุงเทพฯ : งานมัลติมีเดีย ฝ่ายศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2541.

จวีร์รัตน์ ผ่องแผ้ว. ศัพท์คอมพิวเตอร์. โดมทัศน์ 16,2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2538) : 63.

ชูมาน ธิระกิจ. เทคโนโลยีโทรคมนาคมกับงานบริการห้องสมุด. โดมทัศน์ 16,2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2538) : 31.

ดวงจันทร์ พยัคพันธ์. การใช้สารนิเทศของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ทบวงมหาวิทยาลัย. การแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยและการจำแนกภาควิชาตามสาขาวิชาของ ISCED. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536.

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. การเลือกและจัดหาทรัพยากรห้องสมุด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บุรพาสาส์, 2540.

นงเยาว์ เปรมกมลเนตร และสมสนิธิ ศิริไชย. ความต้องการในการให้บริการสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วารสารสจจ 13,2 (ธันวาคม 2533) : 41-61.

นฤมล กิจไพศาลรัตนา. พัฒนาอีกก้าวของ FirstSearch : บริการเอกสารฉบับเต็มบน World Wide Web. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาฯ 12,2 (มีนาคม-เมษายน 2539) : 12-20.

ปรียาพร ฤกษ์พินัย, เรืองศรี จุลละจินดา และระเบียบ ปาวิเศษ. บริการ EDDS : Electronic Document Delivery Services. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ปิยวรรณ แสงสว่าง และสุพัฒน์ ชวนสนิท. วิทยาศาสตร์กับชีวิตประจำวัน. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2540.

พัชราวิไล พงษ์วิฑูรดา. ความต้องการให้บริการคัดเลือกเผยแพร่สารนิเทศของผู้ใช้ในภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

เพียร ชำนาญ. วิทยาศาสตร์กับสังคม. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2536.

เพ็ญพิชชา ไชยราช. OCLC : เครื่องข่ายห้องสมุดและการบริการ. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 18,1 (มกราคม-เมษายน 2543) : 1-14.

เพ็ญพิมล เชี่ยววานิน และคนอื่น ๆ. การสืบค้นฐานข้อมูล MEDLINE TOXLINE AIDSLINE. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

มาลี กาบมาลา. การยืมระหว่างห้องสมุดกับบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.

บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 16,2 (พฤษภาคม 2541) : 38-49.

มาลี กาบมาลา. บริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 14,1 (มกราคม 2539) : 39-48.

ยงยุทธ ยุทธวงศ์. งานของนักวิทยาศาสตร์. วารสารสสวท 14 (ตุลาคม 2528-มกราคม 2529) : 28.

ยีน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.

ยุพิน เตชะมณี. บริการจัดหาเอกสารของบริษัทเอกชน : ทางเลือกที่ดีกว่าของห้องสมุดหรือ.

บรรณารักษศาสตร์ มข. 12,1 (ธันวาคม 2536) : 7-15.

เยาวภา พุกกะคุปต์. อาจารย์ : บทบาทและการพัฒนา. สารพัฒนาคณาจารย์ 4,1 (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2534) : 11-16.

ราชบัณฑิตยสถาน. รายงานประจำปีราชบัณฑิตยสถาน 2529. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2529.

เรืองศรี จุลละจินดา. บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศและบริการจัดส่งเอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์. [Online]. Available : <http://www.car.chula.ac.th/cuelec.html> 2541.

- วาสนา สุขกระสานติ. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา และคนอื่น ๆ. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น, 2542.
- วิกกิน, ดับบลิว ริชาร์ด. The internet for everyone : คู่มือสำหรับผู้ให้และผู้ให้บริการ. แปลโดย พัชญา พิทักษ์ไพรวรรณ และคนอื่น ๆ. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล, 2539.
- ศุภลักษณ์ วัฒนวิวัฒน์ และคนอื่น ๆ. วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น, 2542.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. คู่มือการใช้บริการไทยสาร-อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2537.
- สมร ตาระพันธ์. การใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 17,3 (กันยายน-ธันวาคม 2542) : 97-112.
- สมร ตาระพันธ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดและบรรณารักษ์. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 18,1 (มกราคม-เมษายน 2543) : 16-27.
- สมนึก คีรีโต, สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และสมชาย นำประเสริฐชัย. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- สมพิศ คูศรีพิทักษ์. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2539.
- สีปาน ทรัพย์ทอง. การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- สุชาติ ชินะจิตร. การสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุมนนา วัลสระ. อิเล็กทรอนิกส์เจอร์นัล. โดมทัศน์ 16,1 (มกราคม-มิถุนายน 2538) : 47-58.
- สุมนนา วัลสระ. การใช้ทรัพยากรห้องสมุดร่วมกัน. โดมทัศน์ 17,1 (มกราคม-มิถุนายน 2539) : 79.

- สุพัฒน์ สองแสงจันทร์. สื่อการศึกษาในห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศ. กรุงเทพฯ :
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. คู่มืออินเทอร์เน็ต : แนะนำหลักการพื้นฐานและเทคนิคสำหรับผู้ใช้งาน
ทุกระดับ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.
- อุทัย เลานวิเชียร และ วรเดช จันทรรคร. การบริหารมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. กรุงเทพฯ :
โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.

ภาษาอังกฤษ

- Anthes, Mary. An experiment in unmediated document delivery : EBSCODOC at
Wichita State University. Library Collection, Acquisition, & Technical Services
23,1 (1999) : 1-13.
- Ardis, Susan B. Document delivery, cost containment and serial ownership.
College & Research Libraries News 48 (November 1987) : 624-627.
- Bell & Howell Information and Learning Company. Background information.
[Online]. Available : <http://www.umi.com/hp/About/Profile.html> 2000.
- BIDS. About BIDS. [Online]. Available : http://www.bids.ac.uk/info/fs_aboutbids.htm
2000.
- Board of Trustees of the Leland Stanford Junior University. HighWire Press : a brief
Introduction. [Online]. Available : <http://highwire.stanford.edu/intro.dtl> 2000.
- Buitelaar, W. G. SURFnet and PICA in open library networking. IES News 29 (1990) : 4-5.
- Carrigan, Dennis. From interlibrary lending to document delivery : the British Library
Document Supply Centre. The Journal of Academic Librarianship 19 (September
1993) : 220-224.
- Cawkell, A. E. Progress in documentation electronic document delivery systems.
Journal of Documentation 47,1 (March 1991) : 41-73.
- ChemWeb, Inc. Articles about ChemWeb.com. [Online]. Available : [http://chemweb.com
/home/prpages/articles.html](http://chemweb.com/home/prpages/articles.html) 2000.

- Chivers, Lynne C. Electronic document supply : experience at the British Library. [Online]. Available : <http://www.emerald.library.com/pdfs/12228ad2.pdf> 2000.
- CISTI. What is CISTI? [Online]. Available : http://www.nrc.ca/cisti/bacr/about_e.shtml 2000.
- Cleveland, Gary. Electronic document delivery : converging standards and technologies. Ottawa : International Federation of Library Association and Institutions, 1991.
- Conhaim, W. W. Document delivery : extending researchers' reach. Link up 8,3 (1991) : 38.
- Crowley, Gwyneth H. Unmediated document delivery : a project using FirstSearch and EBSCOdoc. [Online]. Available : <http://www.emerald.library.com/pdfs/12227cd2>.
- CU Reference. CU Reference : Alphabetical list. [Online]. Available : <http://www.car.chula.ac.th/alist.html#medline> 2000.
- Daulong, T. Renee. Library without Walls : plug in and go. Washington, D.C. : Special Libraries Association, 1994.
- Denton, Babara. E-mail delivery of search results via the internet. Online 16 (March 1992) : 50-53.
- Dialog Corporation. DIALOG Bluesheets. [Online]. Available : <http://library.dialog.com/bluesheets/html/bln.html> 1999.
- Finnie, Elizabeth. Document delivery. London : Aslib, 1998.
- Gilmer, Lois C. Interlibrary loan : theory and management. Englewood : Libraries Unlimited, 1994.
- Grogan, Denis. Practical reference work. London : Library Association, 1979.
- IAEA. Profile of the IAEA. [Online]. Available : <http://www.iaea.org/worldatom/About/profile.shtml> 2000.
- Institute for Scientific Information. Corporate overview. [Online]. Available : <http://www.Isinet.com/isi/about/overview> 2000.
- Jackson, Mary E. Document delivery over the Internet. Online (March 1993) : 14-24.

- Keenan, Stella. Concise dictionary of Library and Information Science. London :
Bowker-Saur, 1996.
- Kennedy, Sue. The role of commercial document delivery services in interlibrary loan.
In Mary E. Jackson, eds., Research access through new technology , 67-81.
New York : AMS , 1989.
- Khalil, Mounir. Document delivery : a better option? Library Journal 118,2
(February 1993) : 43-47.
- Khalil, Mounir A. Using the internet for document delivery. Internet Reference Services
Quarterly 1,2 (1996) : 37-47.
- Kurosman, Katherleen and Durniak, Barbara Ammerman. Document delivery :
a comparison of commercial document suppliers and interlibrary loan services.
College & Research Libraries 55,2 (March 1994) : 129-139.
- Leach, Ronald G. and Tribble, Judith E. "Electronic document delivery : new options for
libraries." Journal of Academic Librarianship 18,6 (January 1993) : 359-364.
[Online]. Full text from : EBSCOhost File : Academic Search Elite Item :
AN 9705223005.
- Lubiana, Lucio. Document delivery at the international school for advances studies
library of trieste 1992-1995. Library Resources & Technical Services 40,3
(July 1996) : 267-274.
- Marcinko, Randall Wayne. Issues in commercial document delivery. Library Trends 45,3
(Winter 1997) : 530-550.
- NCBI. About NCBI. [Online]. Available : <http://ncbi.nlm.nih.gov/About/programs.html>
2000.
- Nelson, Nancy Melin. Document delivery update. Computer in Libraries 12,8
(September 1992) : 15-16.
- Noble, Rick. Document delivery and full text from OCLC. The Electronic Library 14,1
(February 1996) : 57-60.

- OCLC Online Computer Library Center, Inc. OCLC Reference Services/OCLC FirstSearch. [Online]. Available : http://www.oclc/promo/10425fs/english/10425fs_english.htm 2000.
- Orr, Debbie and Dennis, Cathy. Unmediated document delivery and academic staff At central Queensland University. [Online]. Available : <http://www.emerald.library.com/pdfs/12224ad2.pdf> 1996.
- Pao, Miranda Lee. Concepts of information retrieval. Englewood : Libraries Unlimited, 1989.
- Patent and Trademark Office. Our business : an introduction to the PTO. [Online]. Available : <http://www.uspto.gov/web/menu/intro.html> 2000.
- Piternick, A. B. Electronic serials : realistic or unrealistic solution to the journal crisis? The Serials Librarian 21 (1991) : 15-31.
- Prabha, Chandra and Marsh, Elizabeth C. Commercial document suppliers : how many of the ILL/DD periodical article requests can they fulfill? Library Trends 45,3 (Winter 1997) : 551-568.
- Price, Sandra P. , Morris, Anne and Davies, J. Eric. An overview of electronic document request and delivery research. The Electronic Library 14,5 (October 1996) : 435-452.
- Quinn, Mary Lou. NAPRALERT. [Online]. Available : <http://www.extension.uiuc.edu/~ffh/Napra.html> 2000.
- Roes, Hans and Dijkstra, Joost. Ariadne : the next generation of electronic document Delivery systems. The Electronic Library 12,1 (January 1994) : 13-19.
- Rowley, Jennifer. The electronic library : fourth edition of computers for librarians. 4th ed. London : Library Association Publishing, 1998.
- The American Institute of Physics. A short history of the American Institute of Physics. [Online]. Available : <http://www.aip.org/history/aip-hist.htm> 2000.
- The European Patent Office. About The European Patent Office. [Online]. Available : http://www.european-patent-office.org/epo_detailed.htm 2000.

The RASD board of directors. Guidelines and procedures for telefacsimile and Electronic delivery of interlibrary loan requests and materials. RQ 34,1 (Fall 1994) : 32-33.

Thomas, Dianna M., Hinckley, Ann T. and Eisenbach, Elizabeth R. The effective Reference librarian. New York : Academic Press, 1981.

UnCover Company. About UnCover. [Online]. Available : <http://uncweb.carl.org/uncover/unchome.html> 2000.

Weaver-Meyers, Pat L. , Stolt, Wilbur A. and Fong, Yem S. Interlibrary loan/document delivery and customer satisfaction : strategies for redesigning services. Library Acquisitions : Practice & Theory 22,3 (1998) : 386.

White, Howard S. Information technology overview and trends. Library Technology Reports 34,1 (January 1998) : 22.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มขอความร่วมมือในการทำวิจัย



ที่ ทม 0308/๒๕๖๖

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๑๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวศศิพิมล ประพินพงศกร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความต้องการบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ธรรมชาติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์วิภา ไพ เปรมสมิทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลกับท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวศศิพิมล ประพินพงศกร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว.กัลยา ดิงศักดิ์ทิพย์)
คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา
โทร. 2184831

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความต้องการบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์
สาขาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

ตำแหน่งทางวิชาการ ระดับการศึกษา และ ภาควิชา/สาขาวิชา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ในด้าน - วัตถุประสงค์

- วิธีการส่งและรับเอกสาร

- ลักษณะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำอธิบายศัพท์

บริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document Delivery Service) เป็นบริการสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ให้บริการขอสำเนาเอกสาร รวมถึงการนำส่งเอกสารของบทความและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่มีอยู่ทั้งในและต่างประเทศ ตามคำขอของผู้ใช้ โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจส่งและรับเอกสารผ่านทางโทรสาร และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ผู้ใช้จะได้เอกสารที่หลากหลายทั้งในรูปแบบของข้อความ และกราฟิกจากฐานข้อมูล โดยเฉพาะจะได้เอกสารฉบับเต็ม (Full-Text) หรือภาพโดยสมบูรณ์ (Full-image) อีกด้วย

ภาควิชา/สาขาวิชา หมายถึงภาควิชาหรือสาขาวิชาที่ได้ทำการสอนอยู่ในปัจจุบัน

2.2 วิธีการสั่งและรับเอกสารที่ต้องการจากบริการ ฯ

2.2.1 วิธีการสั่งเอกสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

◆ สั่งด้วยตนเองไปยังแหล่งที่ให้บริการฐานข้อมูลโดยตรง

เช่น จากฐานข้อมูล FirstSearch, UnCover, EBSCO Document Services และจาก CISTI เป็นต้น โดยการ :

- สั่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail).....
- สั่งทางโทรสาร (Fax).....
- สั่งทางโทรศัพท์.....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

◆ สั่งผ่านห้องสมุดด้วยตนเอง โดยการ ;

- ติดต่อกับบรรณารักษ์ด้วยตนเอง.....
- ติดต่อกับบรรณารักษ์ทางโทรศัพท์.....
- ติดต่อกับบรรณารักษ์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail).....
- ติดต่อกับบรรณารักษ์ทางโทรสาร (Fax).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

◆ สั่งด้วยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2.2 วิธีการรับเอกสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

◆ รับด้วยตนเองจากแหล่งที่ให้บริการฐานข้อมูลโดยตรง.....

โดยการ :

- รับทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail).....
- รับทางอินเทอร์เน็ตด้วยการใช้การโอนถ่ายข้อมูล (FTP).....
- รับทางโทรสาร (Fax).....
- รับโดยการดาวน์โหลด (Downloading).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

เคยใช้	มีความต้องการใช้

	เคยใช้	มีความต้องการใช้
<p>◆ <u>รับผ่านห้องสมุดด้วยตนเอง</u> โดยการ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● รับทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)..... ● รับทางอินเทอร์เน็ตด้วยการใช้การโอนถ่ายข้อมูล (FTP)..... ● รับทางโทรสาร (Fax)..... ● รับโดยการดาวน์โหลด (Downloading)..... ● อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... <p>◆ <u>รับด้วยวิธีอื่น ๆ</u> (โปรดระบุ).....</p>		
<p>2.3 แหล่งที่ให้บริการฐานข้อมูล / ฐานข้อมูลที่ใช้ในการสั่งและรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงได้จาก :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● British Library Document Supply Centre (<i>BLDSC</i>) ให้บริการครอบคลุมในทุกสาขาวิชา..... ● Canada Institute for Scientific Technical Information (<i>CISTI</i>) ให้บริการครอบคลุมในสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การแพทย์ การเกษตร สังคมศาสตร์ และบริหารธุรกิจ เป็นต้น..... ● Chemical Abstract Service (<i>CAS</i>) ให้บริการครอบคลุมในสาขาวิชาเคมี วิศวกรรมเคมี รวมถึง วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เป็นต้น..... ● <i>EBSCO</i> Document Services ของ EBSCO Information Services ให้บริการครอบคลุมในสหสาขาวิชาต่าง ๆ ● Faxon Research Services (<i>FRS</i>) ให้บริการครอบคลุมในสาขาแพทย์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และ บริหารธุรกิจ เป็นต้น..... ● The Institute for Scientific Information (<i>ISI</i>) ให้บริการครอบคลุมในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ เป็นต้น..... ● <i>CitaDel</i> ของ RLG (Research Libraries Group) ให้บริการครอบคลุมในสหสาขาวิชาต่าง ๆ..... ● <i>UMI</i> ของ UMI Company ให้บริการครอบคลุมสหสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ บริหารธุรกิจ การศึกษา เป็นต้น 		

	เคยใช้	มีความต้องการใช้
<ul style="list-style-type: none"> • ฐานข้อมูล <i>DIALOG</i> ของ DIALOG Corporation ครอบคลุมในสาขาวิชาต่าง ๆ 		
<ul style="list-style-type: none"> • ฐานข้อมูล <i>FirstSearch</i> ของ OCLC Online Computer Library Center ครอบคลุมในสาขาวิชาต่าง ๆ 		
<ul style="list-style-type: none"> • ฐานข้อมูล <i>MEDLINE</i> ของ National Library of Medicine ครอบคลุมในสาขาแพทย์ทั้งหมด รวมถึงพยาบาล ทันตแพทย์ สัตวแพทย์ กายวิภาควิทยา จุลชีววิทยา จิตวิทยา เป็นต้น..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ฐานข้อมูล <i>UnCover</i> ของ UnCover Company ครอบคลุมในสาขาวิชาต่าง ๆ 		
<ul style="list-style-type: none"> • แหล่งที่ให้บริการฐานข้อมูล / ฐานข้อมูล อื่น ๆ (โปรดระบุ) 		
<p>2.4 ลักษณะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์</p>		
<p>2.4.1 รูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • ดรรชนีวารสาร (Index)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • บรรณานุกรม (Bibliographic)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • สารสังเขป (Abstract)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • เอกสารฉบับเต็ม (Full-Text)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ภาพโดยสมบูรณ์ (Full-Image)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • กราฟิก (Graphic)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 		
<p>2.4.2 เนื้อหาของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • วิทยาศาสตร์ทั่วไป..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • คณิตศาสตร์..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ดาราศาสตร์..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ฟิสิกส์..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • เคมี..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ธรณีวิทยา..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • ธรรมชาติวิทยา (ทั่วไป)และชีววิทยา (ทั่วไป)..... 		
<ul style="list-style-type: none"> • พฤกษศาสตร์..... 		

	เคยใช้	มีความต้องการใช้
• สัตววิทยา.....		
• กายวิภาคศาสตร์.....		
• สรีรวิทยา.....		
• จุลชีววิทยา.....		
• อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
2.4.3 อายุของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
• เฉพาะปีปัจจุบัน.....		
• 1996-1998.....		
• 1993-1995.....		
• 1990-1992.....		
• ก่อนปี 1990.....		
2.4.4 ภาษาของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
• ภาษาอังกฤษ.....		
• ภาษาไทย.....		
• ภาษาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
2.4.5 ประเภทของเอกสารต้นแหล่ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
• บทความวารสารวิชาการ (Journal Articles)		
• บทความจากวารสารปริทัศน์ (Annual Review Articles) เช่น Annual Review of Physical Chemistry เป็นต้น.....		
• สิทธิบัตร (Patents).....		
• รายงานการวิจัย.....		
• รายงานการประชุมทางวิชาการ.....		
• วิทยานิพนธ์หรือดุษฎีนิพนธ์.....		
• เอกสารมาตรฐาน (Standards).....		
• หนังสือตำรา (Text Books)		
• หนังสือวิชาการอื่น ๆ (Monographs) เช่น Advance in Chemistry Series เป็นต้น.....		
• อื่น ๆ (โปรดระบุ)		

หมายเหตุ สำหรับ ผู้ที่ไม่เคยใช้ บริการ ฯ กรุณา ข้าม ไปตอบใน ตอนที่ 3

2.5 สำหรับผู้ที่เคยใช้ มีปัจจัยในการเลือกใช้บริการ ฯ นี้ เนื่องจาก : (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ได้รับเอกสารฉบับเต็ม (Full-text)
- () ได้รับเอกสารในเวลาที่รวดเร็ว
- () ได้เอกสารที่มีความทันสมัย
- () ได้เอกสารตรงกับความต้องการ
- () มีฐานข้อมูลในสาขาวิชาที่ต้องการ
- () สามารถใช้บริการได้สะดวกจากสถานที่ต่าง ๆ เช่น จากที่บ้าน ที่ทำงาน หรือ ที่ห้องสมุด เป็นต้น
- () ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสั่งและรับเอกสารจากระบบ (ในกรณีค้นด้วยตนเอง)
- () สามารถค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลได้โดยง่าย (ในกรณีค้นด้วยตนเอง)
- () คุ่มค่าใช้จ่าย
- () ปัจจัยอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในด้าน

การสั่งเอกสาร.....

.....

.....

การรับเอกสาร.....

.....

.....

อื่น ๆ

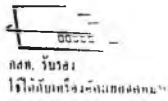
.....

.....

*****ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ค

ไปรษณียบัตรติดตาม



ไปรษณียบัตร



ศศิพิมล ประพินพงศกร

219 ดี.ดี.คอร์ท

ถ.เพชรบุรี ซอย 5

พญาไท กรุงเทพฯ

10400

รศ. มานพ พรหมณโชติ

ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หัวหมาก บางกะปิ

กรุงเทพฯ ๙ 10240

เรียน ท่านอาจารย์ที่เคารพ

ตามที่ดิฉันได้ส่งแบบสอบถามเรื่อง "ความต้องการบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ" มาขอความกรุณาให้ท่านให้ช่วยตอบเมื่อ กลางเดือนม.ค. นั้น ถ้าท่านได้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนกลับมาแล้ว ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง แต่ถ้าท่านยังไม่ได้ตอบ เนื่องจากมีภาระงานมากยังไม่มีเวลาตอบ ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม และส่งคืนโดยเร็วที่สุด (ดิฉันสอจดของเปล่าติดแสตมป์ไว้ในซองค่ะ) เนื่องจากขณะนี้ดิฉันยังมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทำการวิเคราะห์ได้ คำตอบของท่านอาจารย์จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการศึกษาของดิฉันในครั้งนี้

ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวศศิพิมล ประพินพงศกร

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาว ศศิพิมล ประพินพงศกร เกิดวันที่ 20 พฤษภาคม 2519 ที่อำเภอ ตาคลี จ.นครสวรรค์ สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จาก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2539 และเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2540

