

การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



นางสาวเยาวลักษณ์ สุวรรณแห

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-17-0174-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๔ S.F. 254๕

I 20199624

INFORMATION SEARCH ON WEB SITES BY FACULTY MEMBERS AND ACADEMICS
AT SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY

Miss Yauwalak Suwannkhae

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-17-0174-8

เยาวลักษณ์ สุวรรณแห : การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (INFORMATION SEARCH ON WEB SITES BY FACULTY MEMBERS AND ACADEMICS AT SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล, จำนวนหน้า 136 หน้า. ISBN 974-17-0174-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในด้านวัตถุประสงค์ ความสำเร็จ เวลาที่ใช้สืบค้น แหล่งของเว็บไซต์ กลยุทธ์ที่ใช้สืบค้น เนื้อหาและรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ และสถานที่ที่ใช้สืบค้น รวมทั้งปัญหาในการสืบค้น

ผลการวิจัยพบว่าคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มีความถี่ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ไม่แน่นอน ช่วงเวลาที่สืบค้นไม่แน่นอน ระยะเวลาที่ใช้สืบค้น 1-2 ชั่วโมง สืบค้นจากเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา สืบค้นโดยใช้คำสำคัญโดยใช้คำแทนเนื้อหาของเรื่องที่ต้องการสืบค้น และสืบค้นจากสถานที่ทำงานผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เนื้อหาที่สืบค้นในระดับมากได้แก่ ข่าวจากสำนักข่าว/สำนักพิมพ์ รูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับในระดับปานกลางได้แก่ บรรณานุกรมและสาระสังเขป ปัญหาที่ประสบในระดับมาก คือ ระบบเครือข่ายขัดข้อง

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2544

ลายมือชื่อนิสิต.....*ทอริณทอ สุวรรณ*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*ทอริณทอ*.....

4280171022 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: INFORMATION / SEARCH / WEB SITES

YAUWALAK SUWANNKHAE : INFORMATION SEARCH ON WEB SITES BY FACULTY MEMBERS AND ACADEMICS AT SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY.

THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR CHONTICHA SUTHINIRUNKUL, 136 pp. ISBN 974-17-0174-8.

The purpose of this research is to study information search on web sites by faculty members and academics at Sukhothai Thammathirat Open University in terms of the objectives frequencies, search times, web sites sources, search strategies, subject contents and forms of information output, access places and problems in searching web sites.

Findings reveal that the purpose of most faculty members and academics at Sukhothai Thammathirat Open University is to keep pace with the academic progress. The search frequencies and search times are uncertain. The search time period is 1-2 hours. Most search academic institution web sites, use keywords by using words representing subject contents and access to web sites from their work offices via the university network. The subject content derived from searching at the high level is news from news agencies/publishers. The output format derived at the medium level is bibliographies and abstracts. The problem encountered at the high level is the down of the network system.

Department Library Science

Student's signature.....
Advisor's signature.....*Chonticha Suthinirunkul*

Field of study Library and Information Science

Academic year 2001

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรรณิ วราทร ประธาน กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ และอาจารย์จิตติ ปิงตระกุล กรรมการ ที่ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ให้โอกาสและเวลาในการศึกษาเล่าเรียน รวมทั้งขอขอบคุณคณาจารย์และนักวิชาการมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดสอบแบบสอบถาม คณาจารย์ และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ได้ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณบัณฑิต จันทร์เฝือก ผู้อยู่เคียงข้างและเป็นกำลังใจตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานในฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ให้ความเข้าใจและปฏิบัติหน้าที่แทนผู้วิจัยอย่างดียิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแต่ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้ชีวิต โอกาสในการศึกษาและทุนการศึกษา ความรัก ความเมตตา ความห่วงใยอาทร และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา ขอให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการระลึกถึงพระคุณอันยิ่งใหญ่

เยาวลักษณ์ สุวรรณแห

เมษายน 2545

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตและประชากรของการวิจัย.....	6
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ปรัชญาบรรณกรรม.....	8
2.1 ความหมายของเว็บไซต์.....	8
2.2 ความสำคัญของเว็บไซต์.....	9
2.3 ส่วนประกอบสำคัญของเว็บไซต์.....	11
2.4 วิธีการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	13
2.5 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	16
2.6 เว็บไซต์ของสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	21
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
3.1 การศึกษารวณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	33
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	33
3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	35
3.4 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	37
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
3.6 การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้.....	38

4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4.1	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
4.2	ตอนที่ 2 การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ	49
4.3	ตอนที่ 3 ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และ นักวิชาการ.....	95
4.4	ข้อเสนอแนะ.....	103
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	104
5.1	สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผลการวิจัย	104
5.2	การทดสอบสมมติฐาน.....	116
5.3	ข้อเสนอแนะและประยุกต์ผลงานวิจัย	117
5.4	แนวทางสำหรับงานวิจัยในอนาคต.....	117
	รายการอ้างอิง.....	118
	ภาคผนวก	122
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	136

สารบัญตาราง

ณ

ร.ร.ง.ที่	หน้า
1	จำนวนคณาจารย์และนักวิชาการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด34
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....42
3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....44
4	จำนวนคณาจารย์และนักวิชาการที่เคยและไม่เคยสืบค้นสารนิเทศ บนเว็บไซต์ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....46
5	สาเหตุที่คณาจารย์และนักวิชาการไม่เคยสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์48
6	วัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ.....50
7	ความถี่ที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....52
8	ช่วงเวลาที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....54
9	ระยะเวลาที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....56
10	แหล่งเว็บไซต์ที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศ59
11	แหล่งเว็บไซต์ภายในประเทศที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้น สารนิเทศ64
12	แหล่งเว็บไซต์ต่างประเทศที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้น สารนิเทศ71
13	โปรแกรมค้นหาที่ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....76
14	กลยุทธ์ที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....78
15	สถานที่ที่คณาจารย์และนักวิชาการใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์80
16	เนื้อหาสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่คณาจารย์และนักวิชาการสืบค้น.....82
17	เนื้อหาสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่คณาจารย์และนักวิชาการสืบค้น จำแนกตามกลุ่มเนื้อหาได้รับ89
18	รูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่คณาจารย์และนักวิชาการได้รับ94
19	ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ96
20	ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ จำแนกตามกลุ่มปัญหา.....100

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	การแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	18
2	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	20
3	เว็บไซต์สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	23
4	หน้าจอบริการสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)	23
5	ตัวอย่างแหล่งสารสนเทศภายในประเทศ.....	24
6	ตัวอย่างแหล่งสารสนเทศต่างประเทศ.....	24
7	ตัวอย่างเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	25