

## บทที่ 2

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการนำเด็กเข้ารับการกระตุ้นพัฒนาการของผู้เลี้ยงดู

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับการบริการ และผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับการบริการการกระตุ้นพัฒนาการ ณ หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 12 แห่ง ของภาครัฐบาลจำนวน 9 แห่ง และภาคเอกชนจำนวน 3 แห่ง รวมจำนวนผู้ปกครองทั้งสิ้น 143 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1 กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมาเข้ารับการบริการ จำนวน 73 คน
- 1.2 กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับการบริการ จำนวน 70 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อการสัมภาษณ์ผู้เลี้ยงดู ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการค้นคว้า และการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นพัฒนาการ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมลักษณะการให้บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการที่มีประสิทธิภาพ แบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นมาตรประเมินค่า(Rating Scale) แบบลิเคิร์ต (Likert Scale) 6 ระดับ จำนวน 71 ข้อกระทง และมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

#### 2.1 การสร้างและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการและแบบสอบถามความเข้าใจและความเชื่อเรื่องการกระตุ้นพัฒนาการของผู้เลี้ยงดู มีขั้นตอนพัฒนาดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นพัฒนาการและวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญต่อการนำเด็กเข้ารับการบริการ โดยแบ่งการวัดเป็น 3 มาตรตามองค์ประกอบสำคัญที่พบดังนี้ คือ

- 1.ความพึงพอใจของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อบริการ 5 ด้านของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ได้แก่
  - 1.1 บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล
  - 1.2 บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ

- 1.3 บริการด้านการจัดการ
- 1.4 บริการด้านความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ
- 1.5 บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู
2. ความเข้าใจของผู้เลี้ยงดูในเรื่องการกระตุ้นพัฒนาการ
3. ความเชื่อของผู้เลี้ยงดูในเรื่องความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการของเด็กใน  
ความดูแล

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้สร้างข้อกระทงสำหรับแต่ละองค์ประกอบย่อย (ดูจากแบบสอบถาม  
ในภาคผนวก ก.) จากการสังเคราะห์ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อบริการ 5 ด้านของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ  
ประกอบด้วยข้อกระทงทั้งหมดจำนวน 50 ข้อ ดังนี้
  - 1.1 บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษาและข้อมูล ประกอบด้วยข้อกระทง จำนวน 11  
ข้อ ดังนี้
    - 1.1.1 ความรู้ ประกอบด้วย
      - 1.1.1.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน
        - ร่างกาย ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.1 )
        - สติปัญญา ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.2 )
        - อารมณ์ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.3 )
        - สังคม ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.4 )
      - 1.1.1.2 ความรู้ด้านสาเหตุของความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการ  
ของเด็กที่อยู่ในความดูแล ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.5 )
      - 1.1.1.3 ความรู้ในการเลี้ยงดูเด็กที่อยู่ในความดูแลในชีวิตประจำวัน  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.6 )
      - 1.1.1.4 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของเด็กที่อยู่ในความดูแล  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.7 )
    - 1.1.2 คำปรึกษา ประกอบด้วย
      - 1.1.2.1 คำปรึกษาเกี่ยวกับการรักษาโรคต่าง ๆ ของเด็กที่อยู่ในความดูแล  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.8 )
      - 1.1.2.2 คำปรึกษาด้านปัญหาครอบครัว ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.9 )

### 1.1.3 ข้อมูล ประกอบด้วย

- 1.1.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมมนา อบรม ที่ทำให้ผู้เลี้ยงดูมีความรู้ในการเลี้ยงดู หรือแก้ปัญหาเด็ก ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.10 )
- 1.1.3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อกับทางหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล หรือหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 1.11)

## 1.2 บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวน 17 ข้อ ดังนี้

### 1.2.1 การสนับสนุนให้ผู้เลี้ยงดูมีส่วนร่วมในการกระตุ้นพัฒนาการ

- 1.2.1.1 วางแผนจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการร่วมกับทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.14 )
- 1.2.1.2 สอนวิธีการกระตุ้นพัฒนาการให้ผู้เลี้ยงดู นำไปปฏิบัติเพิ่มเติมที่บ้าน ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.15 )

### 1.2.2 ประสิทธิภาพในการกระตุ้นพัฒนาการ

- 1.2.2.1 กิจกรรมการกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.1-2.6 )
- 1.2.2.2 ปรับวิธีการกระตุ้นพัฒนาการให้เหมาะสมกับเด็ก ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.7 )
- 1.2.2.3 ติดต่อ จัดเตรียมโรงเรียนอนุบาล หรือสถานที่ที่เอื้อต่อการพัฒนาความสามารถของเด็ก ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.8 )
- 1.2.2.4 ของเล่น และอุปกรณ์ที่ใช้ในการกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.9-2.10 )
- 1.2.2.5 ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการแก่เด็ก ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.11 )
- 1.2.2.6 ความสามารถของเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.12 )
- 1.2.2.7 จำนวนเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.13 )
- 1.2.2.8 เยี่ยมเด็กและครอบครัวที่บ้าน ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.16 )

1.2.2.8 บริการแนะนำ หรือปรึกษาปัญหาด้านการกระตุ้นพัฒนาการทาง  
โทรศัพท์ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 2.17 )

- 1.3 บริการด้านการจัดการ ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวน 6 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย
- 1.3.1 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 3.1-3.4 )
  - 1.3.2 ตารางเวลาในการให้บริการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 3.5 )
  - 1.3.3 อัตราค่าบริการ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 3.6 )
- 1.4 บริการด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ  
ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวน 8 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย
- 1.4.1 ทัศนคติไมตรีของเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ
    - 1.4.1.1 ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร ( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.1 )
    - 1.4.1.2 การพูดจา ( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.2 และ 4.3 )
    - 1.4.1.3 การให้ความยอมรับ และเคารพในความคิด การตัดสินใจ  
ของผู้ปกครอง ( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.4 )
    - 1.4.1.4 การสนใจอารมณ์ความรู้สึกของเด็กและผู้เลี้ยงดู  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.5 และ 4.6 )
    - 1.4.1.5 การให้กำลังใจ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.7 )
  - 1.4.2 การติดตามข่าวคราวของเด็กและผู้เลี้ยงดู ( ภาคผนวก ก. ข้อ 4.8 )
- 1.5 บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เลี้ยงดูและเด็กประกอบด้วยข้อ  
กระทงจำนวน 8 ข้อ
- 1.5.1 การช่วยทำให้ผู้เลี้ยงดูเข้าใจความต้องการของเด็ก  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 5.1 )
  - 1.5.2 การช่วยทำให้ผู้เลี้ยงดูสามารถตอบสนองความต้องการของเด็กได้  
อย่างถูกต้องและเหมาะสม ( ภาคผนวก ก. ข้อ 5.2 )
  - 1.5.3 การช่วยทำให้ผู้เลี้ยงดูเข้าใจและอดทนต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม  
ของเด็ก อันเนื่องมาจากความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการ  
( ภาคผนวก ก. ข้อ 5.3 และ 5.4 )

1.5.4 การช่วยให้ครอบครัวอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข  
( ภาคนว ก. ข้อ 5.5-5.8 )

2. ความเข้าใจของเรื่องการกระตุ้นผู้เลี้ยงดูในพัฒนาการ ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวน 10 ข้อ ดังนี้
  - 2.1 การกระตุ้นพัฒนาการมีความสำคัญ และมีประโยชน์ต่อเด็กในความดูแล ประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อดังนี้
    - 2.1.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 3 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.1, 6.8, 6.9 )
    - 2.1.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 1 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.7 )
  - 2.2 ประสิทธิภาพของการกระตุ้นพัฒนาการ ประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวนทั้งสิ้น 2 ข้อดังนี้
    - 2.2.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 1 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.10 )
    - 2.2.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 1 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.2 )
  - 2.3 บทบาทของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อการกระตุ้นพัฒนาการให้แก่เด็ก ประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวน 4 ข้อ ดังนี้
    - 2.3.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 2 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.3 และ 6.6 )
    - 2.3.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 2 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 6.4 และ 6.5 )
3. ความเชื่อของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการของเด็กที่อยู่ในความดูแล ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวน 11 ข้อ ดังนี้
  - 3.1 ความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการเป็นสิ่งที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวน 3 ข้อดังนี้
    - 3.1.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 1 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 7.3 )
    - 3.1.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 2 ข้อ ( ภาคนว ก. ข้อ 7.1 และ 7.2 )
  - 3.2 เด็กที่มีพัฒนาการบกพร่องหรือล่าช้าควรได้รับการทะนุถนอมและปกป้องเป็นพิเศษ ไม่ควรได้รับความลำบากมากเกินไปจากการถูกฝึกพัฒนาการ ( ภาคนว ก. ข้อ 7.4 )
  - 3.3 เด็กที่มีพัฒนาการบกพร่องหรือล่าช้า หากไม่ได้รับการช่วยเหลืออาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน หรือเกิดความบกพร่องในพัฒนาการด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นได้ ( ภาคนว ก. ข้อ 7.5 )

- 3.4 เด็กที่มีพัฒนาการบกพร่องหรือล่าช้ากับการเข้ากลุ่มในสังคมกับเด็กที่มีพัฒนาการปกติ ประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวน 3 ข้อ ดังนี้
- 3.4.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 1 ข้อ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 7.8 )
- 3.4.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 2 ข้อ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 7.6 และ 7.7 )
- 3.5 ความสุขของครอบครัวที่มีเด็กพัฒนาการบกพร่องหรือล่าช้าประกอบด้วยข้อกระทงทางบวกและทางลบ จำนวน 2 ข้อ ดังนี้
- 3.5.1 ข้อกระทงทางบวก จำนวน 1 ข้อ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 7.10 )
- 3.5.2 ข้อกระทงทางลบ จำนวน 1 ข้อ ( ภาคผนวก ก. ข้อ 7.9 )
- 3.6 เด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าหรือบกพร่องสามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ( ภาคผนวก ก. ข้อ 7.11 )

เนื่องจากข้อกระทงในมาตรวัดที่ 2 และ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความเข้าใจและความเชื่อของผู้เลี้ยงดู จึงต้องมีการสร้างข้อกระทงทั้งทางบวกและทางลบขึ้น เพื่อตรวจสอบว่าผู้ตอบมีความตั้งใจในการตอบคำถาม โดยสังเกตจากคำตอบที่ต้องมีความสอดคล้องกัน หากพบว่าคำตอบไม่มีความสอดคล้องกัน จะนำข้อกระทงที่ได้รับคำตอบที่ไม่สอดคล้องกันนั้นกลับไปสัมภาษณ์ผู้เลี้ยงดูท่านนั้น ๆ อีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นคำตอบที่ผู้เลี้ยงดูต้องการ

- ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากขั้นตอนที่ 1 และ 2 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน (ภาคผนวก ข.) พิจารณา โดยคณะผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย
- กุมารแพทย์ 1 ท่าน
  - นักกระตุ้นพัฒนาการ 2 ท่าน
  - ผู้เลี้ยงดูที่มีเด็กพัฒนาการบกพร่องหรือล่าช้า 1 ท่าน

ขั้นตอนที่ 4 นำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับข้อกระทง

ขั้นตอนที่ 5 ทดลองใช้แบบสอบถามก่อนนำออกไปใช้เก็บข้อมูลจริงโดยทำการวิจัยนำร่องกับกลุ่มผู้เลี้ยงดูของเด็กที่เข้ารับบริการ ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 ครอบครัว

ขั้นตอนที่ 6 นำผลที่ได้จากการทดลองใช้แบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อแบบสอบถาม มาปรับข้อกระทงให้มีความชัดเจนและเหมาะสมขึ้น

ขั้นตอนที่ 7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงจากขั้นตอนที่ 4 ถึงขั้นตอนที่ 6 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาและให้ความคิดเห็นอีกครั้ง โดยเกณฑ์การเลือกข้อกระทง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ใน 4 ท่านเห็นพ้องกัน

ขั้นตอนที่ 8 พัฒนาเป็นแบบสอบถามฉบับที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป (ภาคผนวก ก.)

## 2.2 เกณฑ์การให้คะแนน

2.2.1 การวัดความพึงพอใจของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อบริการทั้ง 5 ด้าน มีทั้งหมด 50 ข้อ จะให้คะแนนเป็นรายข้อ โดยมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 0-5 คะแนน ตามระดับความพึงพอใจ ดังนี้ คือ

ไม่มีบริการทางด้านนั้น ๆ	ได้ 0 คะแนน
พอใจน้อยที่สุด	ได้ 1 คะแนน
พอใจน้อย	ได้ 2 คะแนน
พอใจปานกลาง	ได้ 3 คะแนน
พอใจมาก	ได้ 4 คะแนน
พอใจมากที่สุด	ได้ 5 คะแนน

ในกรณีที่หน่วยงานไม่มีการให้บริการในข้อกระทงใด จะถือว่าข้อกระทงนั้น มีคะแนน เป็น 0 เนื่องจากข้อกระทงในด้านบริการทุกข้อ ถือเป็นความสำคัญของการให้บริการด้านการกระตุ้น พัฒนาการที่หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ จำเป็นต้องจัดให้กับผู้เลี้ยงดู และเด็ก จึงสรุปในเบื้องต้นว่า การบริการที่ขาดหายไป เป็นความบกพร่องของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ และทำให้ผู้เลี้ยงดูไม่ได้รับ ความพึงพอใจในบริการข้อนั้น

การคิดคะแนนรวมในแต่ละด้านของมาตรวัดนี้ จะมีลักษณะดังต่อไปนี้

- บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล จำนวน 11 ข้อ  
จะมีคะแนนระหว่าง 0-55 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 5
- บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ จำนวน 17 ข้อ  
จะมีคะแนนระหว่าง 0-85 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 5
- บริการด้านการจัดการ จำนวน 6 ข้อ  
จะมีคะแนนระหว่าง 0-30 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 5
- บริการด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ จำนวน 8 ข้อ  
จะมีคะแนนระหว่าง 0-40 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 5

- บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู จำนวน 8 ข้อ  
จะมีคะแนนระหว่าง 0-40 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 5

2.2.2 การวัดความเข้าใจของผู้เลี้ยงดูในเรื่องการกระตุ้นพัฒนาการ มีข้อกระทงทั้งหมด 10 ข้อจะให้คะแนนเป็นรายข้อ โดยมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 1-6 คะแนน ตามระดับความเห็นด้วย ดังนี้ คือ

ข้อกระทงทางบวก

ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 1 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมาก	ได้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้ 3 คะแนน
เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ได้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 6 คะแนน

ข้อกระทงทางลบ

เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ได้ 2 คะแนน
เห็นด้วย	ได้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมาก	ได้ 5 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 6 คะแนน

การคิดคะแนนรวมของมาตรนี้ จะมีคะแนนระหว่าง 10-60 คะแนน และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 6

2.2.3 การวัดความเชื่อของผู้เลี้ยงดูในเรื่องความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการของเด็กในความดูแล มีข้อกระทงทั้งหมด 11 ข้อ จะให้คะแนนเป็นรายข้อ โดยมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 1-6 คะแนน ตามระดับความเห็นด้วย ดังนี้

ข้อกระทงทางบวก

ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 1 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมาก	ได้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้ 3 คะแนน
เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน



เห็นด้วยมาก	ได้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 6 คะแนน
<u>ข้อกระทงทางลบ</u>	
เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ได้ 2 คะแนน
เห็นด้วย	ได้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมาก	ได้ 5 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 6 คะแนน

การคิดคะแนนรวมของมาตรนี้ จะมีคะแนนระหว่าง 11-66 คะแนนและมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเต็ม = 6

## 2.3 คุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 ความตรงในเนื้อหา (Content Validity) ความตรงในเนื้อหาของแบบสอบถามได้มาจากการพัฒนาเนื้อหาของข้อกระทงแบบเป็นขั้นตอน (Multi-step process) มีดังนี้

ขั้นแรก ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นพัฒนาการ และวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญต่อการนำเด็กเข้ารับบริการ

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยสร้างข้อกระทงสำหรับแต่ละองค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อยจากการสังเคราะห์ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถามโดยพิจารณาจากผลที่ได้จากการทำวิจัยนำร่อง

ขั้นที่ 4 ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกันพิจารณาข้อกระทงแต่ละข้อ และมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาจนได้รับความเห็นพ้องจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ใน 4 ท่าน

## 2.3.2 ความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยคำนวณค่าความเที่ยงแบบสอบซ้ำของแบบสอบถาม (test-retest) โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยคำนวณจากแบบสอบถามที่ได้จากการสอบทั้ง 2 ครั้ง ซึ่งในแต่ละครั้ง มีช่วงระยะเวลาในการทดสอบห่างกันเป็นเวลา 1 สัปดาห์ จำนวน 15 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของการวัดแต่ละด้านในช่วงระหว่าง 0.67-0.88

### 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 สร้างและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือ รายละเอียดอยู่ในเรื่องเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หน้า 27-33

3.2 ติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและประโยชน์ที่ทางหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการจะได้รับ (ภาคผนวก ค.)

3.3 รวบรวมรายชื่อเด็กและผู้เลี้ยงดู จากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการที่เข้าร่วมงานวิจัย และจัดกลุ่มผู้เลี้ยงดู ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่นำเด็กมารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับบริการ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3.4 ค้นหาและรวบรวมที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้เลี้ยงดูทั้ง 2 กลุ่ม จากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการแต่ละแห่ง

3.5 สร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมารับบริการกระตุ้นพัฒนาการ โดยเข้าร่วมในทีมงานกระตุ้นพัฒนาการของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการวิจัย เป็นเวลา 1 สัปดาห์ และขอความสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ ในการสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจจากผู้เลี้ยงดู

3.6 ทำการติดต่อขอความร่วมมือจากผู้เลี้ยงดู ในการเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย

3.7 นัดผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมารับบริการกระตุ้นพัฒนาการ เพื่อทำการสัมภาษณ์ที่ละท่าน

3.8 สำหรับกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับบริการนั้น จะติดต่อโดยทางโทรศัพท์ เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และประโยชน์ที่ผู้เลี้ยงดูจะได้รับ โดยผู้วิจัยจะจัดสัมมนา ให้ความรู้ทางพัฒนาการด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้เลี้ยงดู และขอความยินยอมในการให้ข้อมูลรวมทั้งกำหนดวันสัมภาษณ์โดยการนัดพบ

3.8.1 กรณีที่ไม่สะดวกในการนัดพบเพื่อให้ข้อมูล ก็จะขอสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

3.8.2 กรณีที่ไม่สะดวกในการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ก็จะส่งแบบสอบถามพร้อมแบบซองและสแตมป์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการจำแนกกลุ่ม (discriminant analysis) แบบ Stepwise