

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับการนำเด็กเข้ารับบริการกระตุ้นพัฒนาการของผู้เลี้ยงดู

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการกระตุ้นพัฒนาการ ณ หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ของทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 แห่ง รวมจำนวนผู้ปกครองทั้งสิ้น 143 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมาเข้ารับบริการ จำนวน 73 คน
2. กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับบริการ จำนวน 70 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ
2. แบบสอบถามความเข้าใจ และความเชื่อเรื่องการกระตุ้นพัฒนาการของผู้เลี้ยงดู

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. สร้างและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือ
2. ติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและประโยชน์ที่ทางหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการจะได้รับ
3. รวบรวมรายชื่อเด็กและผู้เลี้ยงดูจากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการที่เข้าร่วมงานวิจัย และจัดกลุ่มผู้เลี้ยงดู ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่นำเด็กมารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับบริการ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4. ค้นหา และรวบรวมที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้เลี้ยงดู ทั้ง 2 กลุ่มจากหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการแต่ละแห่ง
5. สร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมารับบริการกระตุ้นพัฒนาการ โดยเข้าไปร่วมในทีมงานกระตุ้นพัฒนาการของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการวิจัยเป็นเวลา 1 สัปดาห์ โดยขอความสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการในการสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจกับผู้เลี้ยงดู

6. ทำการติดต่อขอความร่วมมือจากผู้เลี้ยงดู ในการเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย
7. นัดสัมภาษณ์ผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมารับบริการกระตุ้นพัฒนาการที่ละท่าน
สำหรับกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กมาเข้ารับบริการนั้น จะติดต่อโดยโทรศัพท์ เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และประโยชน์ที่ผู้เลี้ยงดูจะได้รับ โดยผู้วิจัยจะจัดสัมมนาให้ความรู้ทางพัฒนาการด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้เลี้ยงดู เพื่อขอความยินยอมในการให้ข้อมูลและกำหนดวันสัมภาษณ์โดยการนัดพบ
 - 7.1 กรณีที่ไม่สะดวกในการนัดพบเพื่อให้ข้อมูล ก็ขอสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์
 - 7.2 กรณีที่ไม่สะดวกในการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ก็ส่งแบบสอบถามพร้อมแบบซอง และสแตมป์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการจำแนกกลุ่ม (discriminant analysis) แบบ Stepwise

ผลการวิจัย

จากปัจจัยคัดสรรที่นำมาศึกษาทั้งหมด 7 ปัจจัย พบปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับการนำเด็กเข้ารับบริการกระตุ้นพัฒนาการ ในหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ปัจจัย ได้แก่ บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู ด้านการกระตุ้นพัฒนาการ ด้านการจัดการ และด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการทั้งสิ้น ปัจจัยทั้ง 4 นี้ มีความสามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างได้ถึงร้อยละ 68.6 และมีความแม่นยำในการคาดคะเนการนำเด็กเข้ารับบริการของผู้เลี้ยงดูได้ถูกต้องถึงร้อยละ 93.7

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ควรสัมภาษณ์เหตุผลที่ผู้เลี้ยงดูไม่สามารถนำเด็กมารับบริการ หรือตัดสินใจที่จะเลิกใช้บริการ รวมทั้งติดตามผู้เลี้ยงดูที่ขาดการติดต่อ หรือไม่มาใช้บริการโดยไม่แจ้งให้แก่นักงานกระตุ้นพัฒนาการทราบ ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวจะทำให้หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการทราบปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็ก และผู้เลี้ยงดู และสามารถหาแนวทางช่วยเหลือ หรือแก้ไข รวมทั้งเป็นการช่วยให้ผู้เลี้ยงดู เกิดความรู้สึกว่า เจ้าหน้าที่ที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการให้ความสำคัญ และเห็นคุณค่าของตนเอง และเด็ก และยังเป็นการรักษาความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เลี้ยงดู และเจ้าหน้าที่ที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการด้วย

2. หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ ควรมีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการของผู้เลี้ยงดูที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยควรกระทำอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
3. ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้เลี้ยงดู ที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เนื่องจาก การที่ผู้เลี้ยงดูมีความพึงพอใจในบริการด้านต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ จัดขึ้นนั้น ไม่ได้เป็นการแสดงว่า บริการที่จัดให้ นั้น มีคุณภาพดี แต่สามารถบอกได้เพียงว่า บริการที่จัดขึ้นนั้น เป็นที่ยอมรับภายใต้การรับรู้ที่แตกต่างกันของผู้เลี้ยงดู ดังนั้น จึงควรศึกษาว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในบริการด้านต่าง ๆ อาทิเช่น ความคาดหวังที่มีต่อบริการของหน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการ การเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ผู้เลี้ยงดูมีต่อบริการด้านนั้น ๆ ระดับความรุนแรงของความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการ ความรู้ด้านคุณภาพของการให้บริการของผู้เลี้ยงดู ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานกระตุ้นพัฒนาการสามารถให้บริการที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เลี้ยงดูแต่ละประเภทได้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น