รูปแบบการดำเนินชีวิต ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้บริโภค ที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ ในเขตเมืองเชียงใหม่

()

จิตตินันทน์ เสวะลาภี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญานิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโฆษณา ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2544 ISBN 974-17-0394-5 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

LIFESTYLE, ATTITUDE AND HEALTH FOOD CONSUMPTION OF URBAN CHIANG MAI CONSUMERS

JITTINAN SEWALAPI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

For the Degree of Master of Arts in Advertising

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Acadamic Year 2001

ISBN 974-17-0394-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการดำเนินชีวิต ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้บริโภค			
	ที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ ในเขตเมืองเชียงใหม่			
โดย	นางสาวจิตตินั้นทน์ เสวะลาภี			
สาขาวิชา	การโฆษณา			
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัตยา โตควณิชย์			
คณะนิเทศศาสต	ร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมิติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ			
การศึกษาตามหลักสูตรป	ริญญามหาบัณฑิต			
	- Transier			
คณบดีคณะนิเทศศาสตร์				
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)				
คณะกรรมการสอบวิทยา	นิพนธ์			
	ประธานกรรมการ			
	(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ)			
	อาจารย์ที่ปรึกษา			
	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัตยา โตควณิชย์)			
	อา อา			
	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล. วิฎราธร จิรประวัติ)			

จิตตินันทน์ เสวะลาภี : รูปแบบการดำเนินชีวิต ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้บริโภค ที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ ในเขตเมืองเชียงใหม่ (LIFESTYLE, ATTITUDE AND HEALTH FOOD CONSUMPTION OF URBAN CHIANG MAI CONSUMERS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัตยา โตควณิขย์, 178 หน้า. ISBN 974-17-0394-5

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคใน เมืองเชียงใหม่ (2) ศึกษาถึงทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ และ (3) ศึกษาถึงความ ส้มพันธ์ระหว่างรูปแบบการดำเนินชีวิต ทัศนคติ และพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ โดยใช้แบบ สอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในเขตเมืองเชียงใหม่ สามารถจัดแบ่งได้เป็น 6 แบบ คือ
 1) สนใจข้อมูลใส่ใจสุขภาพ 2) สุขภาพดีรูวิธีปฏิบัติ 3) ทำร้ายสุขภาพ 4)หลีกหนีความเครียด
 5) ไม่ตระหนักถึงสุขภาพ และ 6) ชอบรับประทานอาหารมัน
 - 2. ผู้บริโภคในเขตเมืองเชียงใหม่มีทัศนคติที่ดีต่อการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ
- 3. พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพโดยรวมของผู้บริโภคในเขตเมืองเชียงใหม่อยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังพบว่าพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพที่มาจากธรรมชาติมีระดับสูงกว่าพฤติกรรมการ บริโภคผลิตภัณฑ์เสริมอาหารที่เป็นสารสกัดจากธรรมชาติ
- 4. กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบ สนใจข้อมูลใส่ใจสุขภาพ และ แบบสุขภาพดีรู้วิธีปฏิบัติ มี ความสัมพันธ์ทางบวกกับทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 5. กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบสนใจข้อมูลใส่ใจสุขภาพ แบบสุขภาพดีรู้วิธีปฏิบัติ และ แบบชอบรับประทานอาหารมัน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 6.ทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการบริโภคอาหาร เพื่อสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาควิชา	การประชาสัมพันธ์	ลายมือชื่อนิสิต	Finn	m	7
สาขาวิชา	การโฆษณา	ลายมือชื่ออาจาร	รย์ที่ปรึกษา.	2400	whent
ปีการศึกษา	2544				

4385061728 : MAJOR ADVERTISING

KEYWORDS: LIFESTYLE/HEALTH FOOD

JITTINAN SEWALAPI: LIFESTYLE, ATTITUDE AND HEALTH FOOD CONSUMPTION OF URBAN CHIANG MAI CONSUMERS. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. RATTAYA TOKAVANICH,178 pp. ISBN 974-17-0394-5

The objectives of this survey research were to 1) to segment lifestyles of urban Chiang Mai consumers, 2) to study their attitudes toward health food and their health food consumption and 3) to determine the relation among lifestyles, attitudes and health food consumption.

Questionnaire were used to collect data from 400 respondents.

The results were:

- 1. Lifestyles of urban Chiang Mai consumers were segmented into 6 groups; Health information seeker group, Healthy practice group, Health damage group, Tension avoiding group, Health neglect group and Oily fatty food consuming group.
 - 2. Urban Chiang Mai consumers had positive attitudes toward health food.
- 3. Overall health food consumption of urban Chiang Mai consumers was low. It was also found that the consumption of natural health food was higer than that of extracted health food.
- 4. Lifestyles of Health information seeker group and Healthy practice group had positive correlation with attitudes toward health food at significant level of 0.05
- 5. Lifestyles of Health information seeker group, Healthy practice group and Oily-fatty food consuming group had positive correlation with health food consumption at significant level of 0.05
- 6. There was a positive correlation between attitudes toward health food and health food consumption at significant level of 0.05

DepartmentPublic Relations	Student's signature
Field of study Advertising	/
Acadamic year2001	/

กิตติกรรมประกาศ

เส้นทางจากจันทบุรีถึงเชียงใหม่ จากเชียงใหม่ถึงกรุงเทพฯ และจากกรุงเทพฯถึงจันทบุรี มีผู้คนมากมายที่ช่วยให้การเดินทางในครั้งนี้ถึงจุดหมายปลายทางโดยสวัสดิภาพ ซึ่งคงไม่มีอะไรจะ ตอบแทนน้ำใจไมตรีที่ทุกคนให้มา ได้ดีเท่ากับคำขอบคุณ

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตยา โตควณิชย์ อาจารย์ที่ปรึกษา ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ ประธานในการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล. วิฎราธร จิรประวัติ กรรมการในการสอบวิทยา นิพนธ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สราวุธ อนันตชาติ และอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ ทุกท่าน

ขอขอบคุณ ดร.พิษณุ เจียวคุณ และน้องๆ จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอขอบคุณ อาจารย์เดชา และ อาจารย์สุภี คงเดช พี่ลักษณ์ร้านลักกี้ช็อบ และ ชาวเชียงใหม่ ใจดีทุกคน

ขอบคุณกำลังสำคัญจากบ้านรื่นรมย์ คุณตา ป้าเพ็ญ ลุงภาส น้าแดง น้าพจ น้าสัญ น้าจา และหลานๆ ที่น่ารัก

ขอบคุณ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ ที่ส่ง วิป เจี๊ยบ เตียง มุก ฟ้อง ปุ้ย มอส แอน ธีร์ นิ่ม ฟ้ามุ่ย ฝ้าย กบ อ๋อม เอ็ม แอน เขียด พี่เกี๊ยก นิป พี่ฝิ่น พี่หมวย โนช นัท พิ้ง เอ๊ะ ฟวุ๊ฝวู๋ มิ้นท์ รวมถึง โช และ น้องหนึ่ง มาเป็นเพื่อนร่วมทางที่แสนดี และ

ขอบคุณ พ่อดีเด่นและแม่ดีเด่นของฉัน ที่ทำให้วันนี้ได้มีโอกาสมากล่าวคำว่า "ขอบคุณ"

จิตตินันทน์ เสวะลาภี

สารบัญ

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	86
เกณฑ์การให้คะแนน	86
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล	
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การทำกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ	
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสนใจในเรื่องสุขภาพอนามัย	
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องสุขภาพ	
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การจัดกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิต	
ของผู้บริโภคในเขตเมืองเชียงใหม่	
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ	116
ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ	
ตอนที่ 8 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างลักษณะ	
ทางประชากร กับพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ	
ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	127
ตอนที่ 10 ผลการวิจัยเพิ่มเติม	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	136
สรุปผลการวิจัย	
อภิปรายผลการวิจัย	
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต	157
ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้	157
รายการอ้างอิง	158
ภาคผนวก	164
ภาคผนวก ก	165
แบบสอบถาม	166

ภาคผนวก ข
แผนที่จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติผู้เขียน

สารบัญตาราง

หน้า
ตารางที่ 1 ตัวแปรเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิต14
ตารางที่ 2 สัดส่วนการจัดโควต้าของกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนประชากรอายุ 18 – 60 ปี
ในแต่ละอำเภอ
ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ
ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ
ตารางที่ 1.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส92
ตารางที่ 1.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา92
ตารางที่ 1.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ
ตารางที่ 1.5.1 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ
ตารางที่ 1.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน95
ตารางที่ 1.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะสุขภาพ96
ตารางที่ 1.7.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีโรคประจำตัว จำแนกตามช่วงอายุ96
ตารางที่ 1.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรคประจำตัว
ตารางที่ 1.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประเมินตนเองในด้านสุขภาพ98
ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ99
ตารางที่ 2.2 ค่าวิเคราะห์ปัจจัยกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง101
ตารางที่ 3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสนใจเรื่องสุขภาพ104
ตารางที่ 3.2 ค่าวิเคราะห์ปัจจัยความสนใจในเรื่องสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง
ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องสุขภาพ
ตารางที่ 4.2 ค่าวิเคราะห์ปัจจัยความคิดเห็นที่มีต่อสุขภาพ
ตารางที่ 5.1 ค่าการวิเคราะห์ปัจจัยระหว่างกลุ่มกิจกรรม กลุ่มความสนใจ113
และกลุ่มความคิดเห็น เพื่อจัดกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิต
ตารางที่ 6.1 ค่าเฉลี่ยแล ะส่วนเ บี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ116
ตารางที่ 7.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ118
ตารางที่ 7.1.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่บริโภคอาหารเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท119
จำแนกตามความถี่ในการรับประทาน
ตารางที่ 7.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ

จำแนกตามความถี่ในการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ
ตารางที่ 7.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ121
จำแนกตามประเภทของผู้บริโภค
ตารางที่ 8.1 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ122
จำแนกตามเพศ
ตารางที่ 8.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย122
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตามช่วงอายุ
ตารางที่ 8.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตาม สถานภาพการสมรส
ตารางที่ 8.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตาม ระดับการศึกษา
ตารางที่ 8.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย124
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ
ตารางที่ 8.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
ตารางที่ 8.7 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ
จำแนกตามสถานะทางสุขภาพ
ตารางที่ 8.8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย126
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ จำแนกตามการประเมินตนเองใน
ด้านการดูแลสุขภาพ
ตารางที่ 9.1 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของรูปแบบการดำเนินชีวิตกับ
พฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ
ตารางที่ 9.2 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของรูปแบบการดำเนินชีวิตกับ
ทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ
ตารางที่ 9.2.1 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของรูปแบบการดำเนินชีวิตกับ129
การบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพประเภทต่างๆ
ตารางที่ 9.3 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพ131
กับพฤติกรรมการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ
ตารางที่ 9.3.1 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มชองรูปแบบการดำเนินชีวิตกับ

	ทัศนคติที่มีต่ออาหารเพื่อสุขภาพประเภทต่างๆ	
ตารางที่ 9.4	ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของรูปแบบการดำเนินชีวิตกับ	133
	การประเมินตนเองในด้านสุขภาพ	

สารบัญแผนภาพ

	หนา
แผนภาพที่ 1 แบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภค	28
แผนภาพที่ 2 ความเห็นที่ตรงกับวัฒนธรรมย่อยสร้างตลาดเฉพาะ	32
แผนภาพที่ 3 องค์ประกอบของทัศนคติตามแนวคิดทัศนคติมีองค์ประกอบด้านเดียว	52
แผนภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของค่านิยมทางสุขภาพกับพฤติกรรมสุขภาพ	60