



REFERENCES

- Baron, R.A. Behavior in organizations. 2 nd ed. London: Allyn and Bacon, 1986.
- Brief, A. Turnover among hospital nurses: A suggested model. Journal of Nursing Administration (October 1976).
- Chan, L., O'Connor, F., Mcadam, K., and Wasson, L.
Determining nursing retention strategy in a large public teaching hospital. QRB (October 1990): 373-377.
- Charles, W. Nurses job satisfaction: A proposed measure. Nursing Research 1990: 113-116.
- Christel, A., Larry, W. Guide to questionnaire construction and question writing. Canada: The Canadian Public Health Association, 1983.
- Chuenchom Chalearyut, et al. Attrition rate, working problem, and need for improving working conditions among nurses in a University Hospital. Research Report, Siriraj Hospital, 1989.
- Clifford, J. Work satisfaction among hospital nurses and employee satisfaction. Hospital and Health Services Administration (Spring 1988): 57-74.

- David, J. What motivations people to work effectively. Hospital and Health Services Administration (March-April 1985): 67-82.
- Davis, K., and Newstran, J.W. Human behavior at work. 8th ed. New York: McGraw-Hill, 1989.
- Dembicki, R., Varas, R., and Hammond, J. Burn nurse retention: Elements of success. Journal Burn Care Rehabilitation (March-April 1989): 177-180.
- Duxbury, Mitzi L., Armstrong, G.D., Drew, D.J., and Henly, S.J. Head nurse leadership style with staff nurse burnout and job satisfaction in Neonatal Intensive Care Units. Nursing Research (March-April 1984): 97-101.
- Falclone, R.L. Perceived dimension of job satisfaction for staff registered nurses. Nursing Research (Sept-Oct 1976): 133-135.
- Falgenhagen, Kim. The affect of leadership behavior of the head nurse on job satisfation of the critical care staff nurse. Master's Thesis, University of Texas, 1985.
- Fred, L. Organizational behavior. 5th ed. New York: McGraw-Hill, 1989.

- Gruneberg, M.M. Understanding job satisfaction. New York: Wiley, 1979.
- Guvenc, G. Factors influencing hospital employee motivation. Hospital and Health Services Administration (March-April 1985): 67-83.
- Herzberg, F. The motivation at work. 2nd ed. New York: John Wiley and Sons, 1959.
- Jame, G., and Herbert. A. Organization. New York: John Wiley and Sons, 1985.
- James, J. Case-control studies. Oxford: Oxford University Press, 1982.
- Jonathan, S., Beaufort, B., Kurtdarr, J.D. Managing health service organization. Canada: W.B. Saunders, 1977.
- Joseph, L., Paul, S., and Gregory, W. Nursing shortage threatens ward closure? : An analysis of one medical center's response. Hospital and Health Services Administration (May 1980): 18-25.
- Mariellen, M.N. Trends affecting hospital' human resources. Hospital and Health Services Administration (May-June 1985): 82-93.

- McClosky, J. Influences of rewards and incentives on staff nurses turnover rate. Nursing Research (May-June 1974): 239-247.
- Patcharee. A direction of private hospital. Medical Journal (March-April 1992): 106-119.
- Porter, L.W., and Richard, M.S. Motivation and work behavior. New York: McGraw-Hill, 1975.
- Ramesh, K. Effect of an admission monitoring and scheduling system on productivity. Hospital and Health Services Administration (Fall 1990): 429-441.
- Rebecca, G., and Clinton, M. Clinical epidemiology and biostatistics. Pennsylvania: Harwal, 1992.
- Sanguan, et al. The role of private sector in public health. Bangkok, Central Plaza Hotel, 1992.
- Seybolt, J.W., et al. Dealing with premature employee turnover. Journal of Nursing Administration (February 1986): 26-32.
- Slavek, J. Need satisfaction among health care managers. Hospital and Health Services Administration (Summer 1980): 43-54.

- Stubbs, D.C. Job satisfaction and dissatisfaction among new graduate staff nurse. Journal of Nursing Administration (December 1977): 44-49.
- Suksiri Prasomsuk. The study of selected factors affecting anticipated turnover among professional nurses in Chulalongkorn Hospital. Master's Thesis, Chulalongkorn University, 1992. (Unpublished Manuscript).
- Suthera Ayudhwat. Nurses who are planning to work abroad with the shortage of nurse issue. Nursing Journal (October 1972).
- Suwana Suwanphon. Job satisfaction among practical nurses working at Jitavech Hospital in Thailand. Master's Thesis, Chulalongkorn University, 1976.
- Theera Hejmin. Comparison job satisfaction among nurses in central and provinces. Master's Thesis, Chulalongkorn University, 1981.
- Vipaporn Karnjanaraj. Survey the ideas among nurses resigning from Siriraj Hospital. Master's Thesis, Chulalongkorn University, 1980.
- Vroom, V.H. Work and motivation. Malabar: Robert E. Krieger, 1964.

Wayne, R., Robert, M. Human resource management. 4th ed.
America: Allyn and Bacon, 1990.

Weissman, C.S., Alexander, C., and Chase, B.A. Job
satisfaction among hospital nurses: longitudinal
study. Health Service Research (1980): 341-364.

William, B., and Werther, Jr. Personnel management and human
resources. 2nd ed. New York: McGraw-Hill, 1985.

Wolf, G.A. Nursing turnover: Some causes and solution.
Nursing Outlook (April 1981): 233-236.

Yauwaluk Lauhachinda. Job satisfaction and nurses' intention
to remain or leave the University Hospital in Bangkok
Metropolis. Master's thesis, Chulalongkorn
University, 1975.

APPENDIX

APPENDIX I

ส่วนที่ 1

() () 1-3

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริง

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี | () () 4-5 |
| 2. สถานภาพสมรส | () 6 |
| () โสด | () คู่ |
| () หม้าย | () หย่า / แยก |
| 3. กรณีที่สมรสแล้ว อาชีพของสามี | () 7 |
| () รับราชการ | () ลูกจ้าง |
| () ทำงานส่วนตัว | () ไม่มีอาชีพ |
| () อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. จำนวนบุคคลที่ต้องอุปการะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | () () 8-10 |
| () พ่อ | () แม่ |
| () สามี | () บุตร จำนวน.....คน |
| () เมตาติ จำนวน.....คน | () อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| 5. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน | () 14 |
| () ไม่พอใช้ ต้องกู้ยืม | () ไม่พอใช้ ไม่ต้องกู้ยืม |
| () พอใช้ | () พอใช้ เหลือเก็บ |
| 6. ที่อยู่ของท่านขณะทำงานอยู่ภาครัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | () () 15-17 |
| () หอพักของโรงพยาบาล | () บ้านเช่า เบิกเงินได้ |
| () บ้านพักของโรงพยาบาล | () บ้านเช่า เบิกเงินไม่ได้ |
| () บ้านตนเอง | () อาศัยผู้อื่น |
| () อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 7. ขณะทำงานอยู่ภาครัฐท่านมาทำงานโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | () () 22-24 |
| () รถโดยสาร | () เรือ |
| () รถไฟ | () รถส่วนตัว |
| () เดิน | () อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| 8. ขณะทำงานภาครัฐท่านมีความสะดวกในการเดินทางมาทำงานประจำวันหรือไม่ | () 28 |
| () สะดวก | |
| () ไม่สะดวก เพราะ (ระบุ)..... | |

ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริง

1. ท่านจบการศึกษาหลักสูตรพยาบาลปี พ.ศ..... จากสถาบันการศึกษา.....	() () () 29
2. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดของท่าน	() () 30-31
() ด้านการพยาบาล () ด้านอื่น ๆ	
() ประกาศนียบัตร () ประกาศนียบัตร	
() อนุปริญญา () อนุปริญญา	
() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
() ปริญญาโท () ปริญญาโท	
() อื่น ๆ (ระบุ)..... () อื่น ๆ (ระบุ).....	
3. ประวัติการทำงานหลังจบการศึกษา (เรียงตามลำดับ)	
3.1 โรงพยาบาล.....แผนก.....เป็นเวลานาน.....ปี.....เดือน	() () () () 32-36
3.2 โรงพยาบาล.....แผนก.....เป็นเวลานาน.....ปี.....เดือน	() () () () 37-41
3.3 โรงพยาบาล.....แผนก.....เป็นเวลานาน.....ปี.....เดือน	() () () () 42-46
4. เวลาทำงานประจำของท่านขณะทำงานอยู่ภาครัฐ	() 47
() ปฏิบัติงานเฉพาะเวลาราชการเป็นส่วนใหญ่	
() เป็นแอร์ แร้, บ่าย, ดึก	
() อื่น ๆ (ระบุ).....	
5. จำนวนผู้ป่วยที่ท่านต้องดูแลขณะทำงานอยู่ภาครัฐ.....เตียง	() () 48-49
ประเภท () สามัญ () สามัญ และ พิเศษ	() 50
() พิเศษ () อื่น ๆ (ระบุ).....	
6. ขณะทำงานอยู่ภาครัฐจำนวนพยาบาลในหน่วยงานของท่านมี.....คน	() () 51-52
7. ขณะทำงานอยู่ภาครัฐท่านปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำหรือไม่	() 53
() ไม่ได้ปฏิบัติ	
() ปฏิบัติ ประเภทงาน	
() ฝากใช้.....ครั้ง/เดือน	() () () 54-56
() PART TIME.....ครั้ง/เดือน	() () () 57-59
() คิวเน็ต.....ครั้ง/เดือน	() () () 60-62
() ธุรกิจส่วนตัว.....ครั้ง/เดือน	() () () 63-65
() อื่น ๆ (ระบุ).....	() 66
ผลตอบแทนที่ได้ประมาณ.....บาท/เดือน	() () () () 67-71
8. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านควรได้รับอย่างน้อย.....บาท	() () () () 72-76

ส่วนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ได้รับ
และความพึงพอใจในการทำงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนที่ 4 นี้ มีทั้งหมด 57 ข้อ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพยาบาลต่อส่งจูงใจ
เกี่ยวกับการทำงานในด้านต่าง ๆ ที่ได้รับ ขณะทำงานอยู่ในภาครัฐ โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลง
ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด กรุณาตอบทั้งสองส่วน และโปรดตอบทุกข้อ

โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการ ทำงานขณะทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
1. เงินเดือนและค่าตอบแทน						
1. เงินเดือนประจำที่ท่านได้รับ บาท/เดือน						() () () () 87-92
2. เงินพิเศษที่ท่านได้รับจากการปฏิบัติ งานล่วงเวลา ได้รับประมาณบาท/เดือน						() 93 () () () 96-99
3. ได้รับเงินชดเชยค่าอยู่เวร ได้รับประมาณ.....บาท/เดือน						() () () 102-105
4. เงินช่วยค่าครองชีพ ได้รับประมาณ.....บาท/เดือน						() () () 108-111
2. สวัสดิการ						
5. มีที่พักอาศัยที่โรงพยาบาลจัดให้ () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 112-113
6. มีสวัสดิการเรื่องอาหาร () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 114-115
7. มีที่พักชั่วคราวสำหรับพยาบาลที่ ลงเวรบ้าน - ดับ ที่อยู่นอกเขต โรงพยาบาล () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 116-117

โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการ ทำงานขณะทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
8. โอกาสขอกู้ยืมเงินสวัสดิการใช้ได้เมื่อ จำเป็น () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 112-113
9. มีสวัสดิการเบิกจ่ายค่าเล่าเรียนบุตร () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 114-115
10. มีบริการรถรับส่ง () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 116-117
11. มีสวัสดิการการพักผ่อน และ ออกกำลังกาย () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 118-119
12. มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เมื่อเจ็บป่วย () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 120-121
13. มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ให้กับครอบครัวของท่าน (ญาติฝ่ายตรง) เมื่อเจ็บป่วย () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 122-123
14. มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีทุกปี () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 124-125
15. มีท่าเหนือ/บ้านญาติ เมื่อลาออก () มี () ไม่มี () ไม่ทราบ						() () 126-127
3. สภาพการทำงาน						
16. อุปกรณ์ในการทำงานที่ทันสมัย () มี () ไม่มี						() () 128-129
17. ระบบเบิกจ่ายเครื่องมือเครื่องใช้ใน หน่วยงาน () มี () ไม่มี						() () 130-131

โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการทำงานและทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
18. สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น เสียง แสง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ () มี () ไม่มี						() () 132-133
19. การจัดสถานที่ภายในหน่วยงาน () มี () ไม่มี						() () 134-135
20. ความปลอดภัยต่อชีวิตและสุขภาพในสถานที่ทำงาน () มี () ไม่มี						() () 136-137
21. ความสมดุลในปริมาณงาน และความรับผิดชอบ () มี () ไม่มี						() () 138-139
4. ลักษณะของงาน						
22. โอกาสได้ใช้ความคิดของตนเองในการทำงาน () มี () ไม่มี						() () 140-141
23. โอกาสได้ใช้วิชาความรู้ที่เรียนมาอย่างเต็มที่ () มี () ไม่มี						() () 142-143
24. รูปแบบหลากหลายและความไม่จำเจของงาน () มี () ไม่มี						() () 144-145
25. โอกาสที่ได้รับการส่งเสริมต่อการติดต่อโรคจากผู้ป่วย () มี () ไม่มี						() () 146-147
26. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อน () มี () ไม่มี						() () 148-149
27. จำนวนเงินที่ทำงานแอร์บ้านและเด็ก () มี () ไม่มี						() () 150-151

โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการทำงานขณะทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
5. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน						() () 152-153
28. สัมพันธภาพในการทำงานร่วมกัน กับแพทย์						() () 154-155
() มี () ไม่มี						
29. ความสัมพันธ์กับพยาบาลด้วยกัน						() () 156-157
() มี () ไม่มี						
30. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา						() () 158-159
() มี () ไม่มี						
31. ความสัมพันธ์กับผู้ช่วยพยาบาลและ พนักงานผู้ช่วย						() () 160-161
() มี () ไม่มี						
32. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ และ ช่วยเหลือกันทำงาน						() () 162-163
() มี () ไม่มี						
33. มีการแบ่งพรรค แบ่งพวกของ ผู้ร่วมงาน						() () 164-165
() มี () ไม่มี						
34. การทำงานเป็นทีม						() () 166-167
() มี () ไม่มี						
6. การควบคุมบังคับบัญชา						
35. ได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา						() () 168-169
() มี () ไม่มี						
36. การเอาใจใส่ในการบังคับบัญชาของ ผู้บังคับบัญชา						() () 170-171
() มี () ไม่มี						
37. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันของ ผู้บังคับบัญชา						() () 172-173
() มี () ไม่มี						

โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการ ทำงานขณะทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
38. ความยุติธรรมในการจัดเวรปฏิบัติ งาน () มี () ไม่มี						() () 174-175
39. ผู้บังคับบัญชามีความเมตตา และ ยืดหยุ่น () มี () ไม่มี						() () 176-177
40. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงาน ด้วยความสามัคคี () มี () ไม่มี						() () 178-179
41. กระตุ้น ชนเชย เมื่อทำความดีและ ว่ากล่าวตักเตือน เมื่อทำความผิด () มี () ไม่มี						() () 180-181
7. โอกาสความเจริญก้าวหน้า						
42. การจัดฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูน และ เพิ่มเติมความรู้ () มี () ไม่มี						() () 182-183
43. โอกาสลาศึกษาต่อด้วยทุนส่วนตัว () มี () ไม่มี						() () 184-185
44. จัดหาทุนให้ศึกษาต่อทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ () มี () ไม่มี						() () 186-187
45. จัดหาทุนให้ดูงานทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ () มี () ไม่มี						() () 188-189

·โปรดตอบทั้ง 2 ส่วน·

สถานการณ์ที่ได้รับและความพึงพอใจในการทำงานขณะทำงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ บ้าง	เฉย ๆ	พอใจ บ้าง	พอใจ มาก	
46. การปรับระดับและขยายอัตรา ตำแหน่งให้สูงขึ้น () มี () ไม่มี						() () 190-191
47. การพิจารณาเงินเดือน 2 ชั้น เมื่อ ทำงานดีหรือตั้งใจทำงาน () มี () ไม่มี						() () 192-193
8. นโยบายและการบริหารงาน						
48. การได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในองค์กร อยู่เสมอ () มี () ไม่มี						() () 194-195
49. ชี้แจงนโยบายและระเบียบการปฏิบัติ งานทุกเรื่อง () มี () ไม่มี						() () 196-197
50. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ งานยุติธรรม () มี () ไม่มี						() () 198-199
51. นโยบายและระบบการบริหารงาน () มี () ไม่มี						() () 200-201
52. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเพื่อ ให้เกิดงานที่มีคุณภาพ () มี () ไม่มี						() () 202-203
53. ขณะเข้าทำงานใหม่ได้รับการ ปฐมนิเทศและแนะนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน () มี () ไม่มี						() () 204-205

โปรดตรวจสอบดูว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อเรียบร้อยแล้ว

ขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา
และนำผลที่ได้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อพัฒนาวิชาชีพต่อไป

**VITAE**

Miss Nantiya Chookaew was born on 19th July, 1976 at Bangkok. She graduated Bachelor of Nursing from Thai Red Cross College of Nursing in 1989. She has been enrolled in the Master of Science in Health Development at Faculty of Medicine (Health Programme Management), Chulalongkorn University since 1992. She works as a Register Nurse (part-time) in Samitivej Hospital.