

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล ออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการและสภาพการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักวิทยบริการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา

ตอนที่ 3 ความต้องการกิจกรรมหรือลักษณะงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ของอาจารย์และนักศึกษาด้านต่าง ๆ 5 ลักษณะ คือ การบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา การผลิตสื่อเทคโนโลยีการศึกษา และการวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการของอาจารย์และนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำนวนตาม ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิ
ประสบการณ์ในการสอน และจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์

สถานภาพ	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งทางวิชาการ		
อาจารย์	87	65.4
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	37	27.8
รองศาสตราจารย์	9	6.8
ศาสตราจารย์	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	25	18.8
ปริญญาโท	91	68.5
ปริญญาเอก	17	12.8
ประสบการณ์ในการสอน		
1-5 ปี	23	17.3
6-10 ปี	28	21.1
11-15 ปี	37	27.8
15 ปีขึ้นไป	45	33.8

ตารางที่ 2(ต่อ)

สถานภาพ	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนชั่วโมงที่สอน/สัปดาห์		
1-5 ชั่วโมง	14	10.5
6-10 ชั่วโมง	61	45.9
11-15 ชั่วโมง	40	30.1
มากกว่า 15 ชั่วโมง	14	10.5
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	4	3.0
รวม	133	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 65.4 มีตำแหน่งทางวิชาการ เป็นอาจารย์ รองลงมา เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 27.8 และรองศาสตราจารย์ ร้อยละ 6.8 ตามลำดับ ด้านวุฒิการศึกษาสูงสุด อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 68.5 รองลงมา มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 18.8 และมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 12.8 ตามลำดับ ด้านประสบการณ์ในการสอน อาจารย์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอน 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 33.8 รองลงมา มีประสบการณ์ 11- 15 ปี ร้อยละ 27.8 ด้านจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงที่สอน 6 - 10 ชั่วโมง ร้อยละ 45.9 รองลงมา มีชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์ 11 - 15 ชั่วโมง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี

สถานภาพ	นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	67	28.8
ชั้นปีที่ 2	49	21.0
ชั้นปีที่ 3	64	27.5
ชั้นปีที่ 4	52	22.3
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	1	0.4
รวม	223	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงว่านักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 28.8 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 27.5 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 21 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำนวนตามวิธีการได้มาซึ่งความรู้หรือประสบการณ์ทางเทคโนโลยีการศึกษา

ความรู้หรือประสบการณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
1. สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษาหรือ โสตทัศนศึกษา	4	1.7
2. เรียนวิชาเทคโนโลยีการ ศึกษาเป็นวิชาบังคับในระดับ ปริญญาตรี	55	23.4
3. ได้รับการอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีทางการศึกษา	61	26.0
4. ได้ศึกษาหาความรู้จากหนังสือ หรือเอกสารต่าง ๆ	85	36.2
5. ไม่เคยมีความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีการศึกษามาก่อน	17	7.2
6. อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	13	5.5
รวม	235	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่าอาจารย์ ส่วนใหญ่มีความรู้หรือประสบการณ์ทางเทคโนโลยีการศึกษา จากการศึกษาหาความรู้จากหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ ร้อยละ 36.2 รองลงมาคือ ได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.0 และ เรียนวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเป็นวิชาบังคับในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 23.4 ตามลำดับ อาจารย์ที่ไม่เคยมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษามาก่อน มีร้อยละ 7.2 ส่วนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาหรือโสตทัศนศึกษา มีเพียงร้อยละ 1.7

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ และนักศึกษาที่เห็นถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ประโยชน์และความสำคัญของสำนักวิทยบริการต่อวิธีการสอน

ประโยชน์/ความสำคัญ	อาจารย์		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มาก	89	66.9	195	83.7
2. ปานกลาง	33	24.8	34	14.6
3. น้อย	11	8.3	3	1.3
4. ไม่มีเลย	-	-	1	0.4
รวม	133	100.0	233	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.9 มีความเห็นว่าสำนักวิทยบริการ มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน รองลงมาคือเห็นว่ามีประโยชน์ปานกลาง ร้อยละ 24.8 และเห็นว่ามีประโยชน์น้อย ร้อยละ 8.3 ตามลำดับ ส่วนความเห็นของนักศึกษา ร้อยละ 83.7 เห็นว่าสำนักวิทยบริการมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนมาก รองลงมาคือเห็นว่ามีสำคัญปานกลาง ร้อยละ 14.6 เห็นว่ามีสำคัญน้อย ร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา และสภาพardaเงินงานหรือ
การให้บริการของสำนักวิทยบริการ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักศึกษาที่เคยใช้และไม่เคยใช้บริการของ
สำนักวิทยบริการทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

การใช้บริการของ สำนักวิทยบริการ	อาจารย์		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	118	88.7	193	82.8
ไม่เคยใช้	13	9.7	37	15.9
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	2	1.6	3	1.3
รวม	133	100.0	233	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงว่าอาจารย์ ส่วนใหญ่เคยใช้บริการของสำนัก
วิทยบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 88.7 ส่วนอาจารย์ที่ไม่เคยใช้
บริการของสำนักวิทยบริการ ร้อยละ 9.8 และนักศึกษาสวนใหญ่ร้อยละ 82.8 เคยใช้
บริการของสำนักวิทยบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับนักศึกษาไม่เคยใช้บริการ
ของสำนักวิทยบริการ มีเพียงร้อยละ 15.9

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักศึกษาจำนวนตามสาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ
ของสำนักวิทยบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการ ของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	อาจารย์		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีเวลา	5	16.7	26	41.3
2. ใช้บริการ ของภาควิชา	7	23.3	16	25.4
3. ใช้บริการของคณะ	6	20.0	7	11.1
4. ใช้บริการจาก หน่วยงานภายนอก	3	10.0	2	3.2
5. ใช้ของส่วนตัว	4	13.3	8	12.7
6. อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	5	16.7	4	6.3
รวม	30	100.0	63	100.0

จากตารางที่ 7 แสดงว่าสาเหตุส่วนใหญ่ที่อาจารย์ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 23.3 ใช้บริการของภาควิชา รองลงมาคือใช้บริการของคณะ ร้อยละ 20.0 และไม่มีเวลาใช้ และอื่น ๆ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ ส่วนสาเหตุส่วนใหญ่ที่นักศึกษาไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 41.3 ไม่มีเวลา รองลงมาคือใช้บริการของภาควิชา ร้อยละ 25.4 ของส่วนตัว ร้อยละ 12.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักศึกษาจำนวนตามปริมาณการใช้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการ

บริการด้าน เทคโนโลยี การศึกษา	อาจารย์		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้เป็นประจำทุกวัน ที่สำนักวิทยบริการ เปิดทำการ	16	12.1	24	10.3
2. ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ใน 1 สัปดาห์	6	4.5	28	12.0
3. ใช้มากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 สัปดาห์	6	4.5	13	5.6
4. ใช้เดือนละ 1 ครั้ง	2	1.5	11	4.7
5. ใช้มากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 เดือน	4	3.0	17	7.4
6. ไม่นั่นแน่สิวัตต์ ความจำเป็นในการ เรียนการสอน	96	72.1	97	41.6
7. อื่น ๆ	2	1.5	4	1.7
8. ไม่ตอบ	1	.8	39	16.7
รวม	133	100.0	233	100.0

จากตารางที่ 8 แสดงว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.1 ใช้บริการไม่แน่นอน
แล้วแต่ความจำเป็นในการเรียนการสอน รองลงมาคือ ใช้เป็นประจำทุกวันที่สำนักวิทยบริการ
ร้อยละ 12.1 ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เท่ากันกับใช้มากกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 4.5
ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.6 ใช้บริการไม่แน่นอนแล้วแต่ความจำเป็นใน
การเรียนการสอน รองลงมาคือ ไม่มีความเห็น ร้อยละ 16.7 และ ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
ใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักศึกษาจำนวนตามความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการค้นหา สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและโสตทัศนูปกรณ์ของสำนักวิทยบริการ

วิธีการค้นหาสื่อสิ่งพิมพ์และ โสตทัศนูปกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	อาจารย์		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จากการแนะนำของ ผู้อื่น	23	8.0	85	20.1
2. จากรายชื่อ สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์ใหม่ที่ สำนักวิทยบริการติด ประกาศ	70	24.3	74	17.5
3. ค้นจากคู่มือช่วยค้น เช่น บัตรรายการ ดรรชนีวารสารและ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	78	27.1	157	37.1
4. ขอร้องเจ้าหน้าที่ สำนักวิทยบริการ ช่วยหาให้	32	11.1	22	5.2
5. สอบถามเจ้าหน้าที่ สำนักวิทยบริการ	80	27.8	85	20.1
6. อื่น ๆ	5	1.7	0	-
รวม	288	100.0	423	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 27.8 ใช้วิธีค้นหาสื่อพิมพ์และ
โสตทัศนูปกรณ์ จากการสอบถามเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการ รองลงมาคือ ค้นจากคู่มือช่วยค้น
เช่น บัตรรายการ วรรณคดี วารสาร และคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ร้อยละ 27.1 และจากรายชื่อ
สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุ และโสตทัศนูปกรณ์ใหม่ที่สำนักวิทยบริการตีตประกาศ ร้อยละ 24.3
ตามลำดับ ส่วนความเห็นของนักศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 37.1 ค้นจากคู่มือช่วยค้น เช่น บัตร
รายการ วรรณคดี วารสาร และคอมพิวเตอร์ ฯลฯ รองลงมาคือ สอบถามเจ้าหน้าที่สำนักวิทย
บริการ เท่ากันกับจากการแนะนำของผู้อื่น ร้อยละ 20.1 และจากรายชื่อ สื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุ
และโสตทัศนูปกรณ์ใหม่ ที่สำนักวิทยบริการตีตประกาศ ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของอาจารย์
เกี่ยวกับสภาพการใช้บริการของสำนักวิทยบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สภาพการใช้ บริการ	อาจารย์		ความหมาย
	\bar{X}	SD.	
1. บริการให้ยืมสื่อ วัสดุ และ โสตทัศนูปกรณ์ ใช้ภายใน และภายนอกสำนักวิทยบริการ	1.83	0.72	ใช้บริการปานกลาง
2. บริการยืมสื่อ วัสดุ และ โสตทัศนูปกรณ์ระหว่าง สำนักวิทยบริการให้ท่าน	1.79	0.71	ใช้บริการปานกลาง
3. บริการให้ข้อสนเทศ โดย ระบบคอมพิวเตอร์ (CD-ROM) ในการสืบค้น ข้อมูลและ เอกสารทางด้าน ต่าง ๆ	1.35	0.58	ใช้บริการน้อย
4. บริการผลิตวัสดุกราฟิคและ สิ่งพิมพ์	1.53	0.62	ใช้บริการปานกลาง
5. บริการถ่ายเอกสาร	1.82	0.84	ใช้บริการปานกลาง
6. บริการจัดทำรายชื่อสื่อการ สอนต่าง ๆ ไว้ให้ค้นคว้า	1.67	0.70	ใช้บริการปานกลาง
7. บริการจัดหาสื่อการสอนใหม่ ๆ ไว้บริการให้ท่าน	1.56	0.57	ใช้บริการปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สภาพการใช้ บริการ	อาจารย์		ความหมาย
	\bar{X}	SD.	
8. บริการผลิตสื่อการสอนใหม่ ๆ ตามความต้องการของท่าน	1.55	0.62	ใช้บริการปานกลาง
9. บริการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ในกาการใช้สื่อ การสอน	1.67	0.69	ใช้บริการปานกลาง
10. บริการให้คำแนะนำและช่วย เหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการ สอนแต่ละชนิด	1.49	0.56	ใช้บริการน้อย
11. บริการจัดห้องผลิตเพื่อผลิตสื่อ การสอนพร้อมวัสดุสิ้นเปลือง และเครื่องมือให้ท่านใช้ผลิตสื่อ การสอนขึ้นใช้ด้วยตนเอง	1.33	0.52	ใช้บริการน้อย
12. บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ การผลิตสื่อการสอนที่เหมาะสม	1.35	0.56	ใช้บริการน้อย
13. บริการซ่อมแซม โสตทัศนอุปกรณ์ และสื่อการสอนให้แก่ท่าน	1.49	0.67	ใช้บริการน้อย
14. บริการฝึกอบรมการผลิตและ กาใช้สื่อการสอนให้ท่าน	1.46	0.53	ใช้บริการน้อย
15. บริการติดตามและศึกษาเกี่ยว กับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทาง การศึกษา เพื่อเสนอข้อเสนอสู่ท่าน	1.35	0.52	ใช้บริการน้อย

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สภาพการใช้ บริการ	อาจารย์		ความหมาย
	\bar{X}	SD.	
16. บริการติดต่อประสานงานกับ สถาบันการศึกษาต่าง ๆ เกี่ยว กับการให้ข้อมูลในการผลิตและ การใช้สื่อการสอน	1.45	0.54	ใช้บริการน้อย
17. บริการจัดสถานที่เพื่อการศึกษา ค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้อง สำหรับค้นคว้ารายบุคคล ห้อง สำหรับวัสดุภาพเสียง ห้องประ ชุม และห้องบริการ สำหรับผู้ ใช้กลุ่มย่อย	1.87	0.74	ใช้บริการปานกลาง
18. บริการจัดหาสิ่งพิมพ์และ เอกสารค่าสอนต่าง ๆ	1.95	0.79	ใช้บริการปานกลาง

จากตารางที่ 10 แสดงว่าอาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้บริการของสำนักวิทยบริการ
ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ในระดับปานกลาง 10 รายการ จาก 18 รายการ คือ
บริการให้ยืมสื่อ วัสดุ และโสตทัศนอุปกรณ์ ใช้ภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการ
($\bar{X}=1.83$) บริการยืมสื่อวัสดุ และโสตทัศนอุปกรณ์ระหว่างสำนักวิทยบริการ ($\bar{X}=1.79$)
บริการผลิตวัสดุกราฟิกและสิ่งพิมพ์ ($\bar{X}=1.53$) บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=1.82$) บริการ
จัดทำรายชื่อสื่อการสอนต่าง ๆ ไว้ให้ค้นคว้า ($\bar{X}=1.67$) บริการจัดหาสื่อการสอนใหม่ ๆ

ไว้บริการให้ท่าน ($\bar{X}=1.56$) บริการผลิตสื่อการสอนใหม่ ๆ ตามความต้องการของท่าน ($\bar{X}=1.55$) บริการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน ($\bar{X}=1.67$) บริการจัดสถานที่เพื่อการศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุดสื่อ ห้องสำหรับวัสดุภาพเสียง ห้องสำหรับค้นคว้ารายบุคคล ห้องประชุมและห้องบริการสำหรับผู้ใช้กลุ่มย่อย ($\bar{X}=1.87$) และบริการจัดหาสิ่งพิมพ์และเอกสารค่าสอนต่าง ๆ ($\bar{X}=1.95$) และใช้บริการของสำนักวิทยบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา ในระดับน้อย 8 รายการ คือ บริการให้ข้อเสนอแนะ โดยระบบคอมพิวเตอร์ (CD-ROM) ในการสืบค้นข้อมูล และเอกสาร ($\bar{X}=1.35$) บริการให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนแต่ละชนิด ($\bar{X}=1.49$) บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อการสอนที่เหมาะสม ($\bar{X}=1.35$) บริการซ่อมแซม วัสดุทัศนูปกรณ์และสื่อการสอนให้ท่าน ($\bar{X}=1.49$) บริการฝึกอบรมการผลิตการใช้สื่อการสอน ($\bar{X}=1.46$) บริการติดตามและศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อเสนอข้อสังเกตแก่ท่าน ($\bar{X}=1.35$) และ บริการจัดห้องผลิตสื่อการสอนพร้อมวัสดุ ลีนเป็ลิ่งและเครื่องมือให้ท่านใช้ผลิตสื่อการสอนใช้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=1.33$)

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ ในด้านที่เกี่ยวกับสภาพการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สภาพการให้บริการ ของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน ที่ตอบ	ดี		ควรปรับปรุง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการให้ยืมสื่อ วัสดุ และ โสตทัศนอุปกรณ์ ใช้ภายใน และภายนอกสำนักวิทยบริการ	100	80	80.0	20	20.0
2. บริการยืมสื่อ วัสดุ และ โสตทัศนอุปกรณ์ระหว่าง สำนักวิทยบริการให้ท่าน	43	54	85.7	9	14.3
3. บริการให้ข้อสนเทศ โดย ระบบคอมพิวเตอร์ (CD-ROM) ในการสืบค้น ข้อมูลและเอกสารทางด้าน ต่าง ๆ	50	37	74.0	13	26.0
4. บริการผลิตวัสดุกราฟิกและ สิ่งพิมพ์	64	45	70.3	19	29.7
5. บริการถ่ายเอกสาร	64	42	65.6	22	34.4
6. บริการจัดทำรายชื้อสื่อการ สอนต่าง ๆ ไว้ให้ค้นคว้า	85	50	58.8	22	41.2
7. บริการจัดหาสื่อการสอนใหม่ ๆ ไว้บริการให้ท่าน	64	42	65.6	22	34.4

ตารางที่ 11 (ต่อ)

สภาพการให้บริการ ของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน ที่ตอบ	ดี		ควรปรับปรุง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. บริการผลิตสื่อการสอนใหม่ ๆ ตามความต้องการของท่าน	65	39	60.0	26	40.0
9. บริการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในอาคารใช้สื่อ การสอน	52	26	50.0	26	50.0
10. บริการให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการ สอนแต่ละชนิด	75	52	69.3	23	30.7
11. บริการจัดห้องผลิตเพื่อผลิตสื่อ การสอนพร้อมวัสดุสิ้นเปลือง และเครื่องมือให้ท่านใช้ผลิตสื่อ การสอนขึ้นใช้ด้วยตนเอง	58	32	55.2	26	44.8
12. บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ การผลิตและการผลิตสื่อการ สอนที่เหมาะสม	44	21	47.7	23	52.3
13. บริการซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ และสื่อการสอนให้แก่ท่าน	43	25	58.1	18	41.9
14. บริการฝึกอบรมการผลิตและ การใช้สื่อการสอนให้แก่ท่าน	50	30	60.0	20	40.0

ตารางที่ 11 (ต่อ)

สภาพการให้บริการ ของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน ที่ตอบ	ดี		ควรปรับปรุง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
15. บริการติดตามและศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อเสนอข้อสนเทศแก่ท่าน	58	40	69.0	18	31.0
16. บริการติดต่อประสานงานกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลในการผลิตและการใช้สื่อการสอน	46	24	52.2	22	47.8
17. บริการจัดสถานที่เพื่อการศึกษา ค้นคว้า เช่น ห้องสมุดสื่อ ห้องสำหรับค้นคว้ารายบุคคล ห้องสำหรับวัสดุภาพเสียง ห้องประชุม และห้องบริการ สำหรับผู้ใช้กลุ่มย่อย	74	56	75.7	18	24.3
18. บริการจัดหาสิ่งพิมพ์และเอกสารค่าสอนต่าง ๆ	75	49	65.3	26	34.7

จากตารางที่ 11 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นด้านกาารให้บริการที่ดีของสำนักวิทยบริการคือ บริการยืมสื่อ วัสดุ และโสตทัศนูปกรณ์ระหว่างสำนักวิทยบริการ ร้อยละ 85.7 รองลงมาคือบริการให้ยืมสื่อวัสดุและโสตทัศนูปกรณ์ ใช้ภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการ ร้อยละ 80.0 และบริการจัดสถานที่เพื่อการศึกษาค้นคว้า เช่นห้องสมุด สื่อ ห้องสำหรับวัสดุภาพเสียง ห้องประชุมและห้องบริการสำหรับผู้ใช้กลุ่มย่อยร้อยละ 75.7 ตามลำดับ ส่วนความเห็นของอาจารย์ส่วนใหญ่เกี่ยวกับด้านกาารให้บริการ ที่ควรปรับปรุงของสำนักวิทยบริการคือ บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตและการเลือกสื่อการสอนที่เหมาะสมร้อยละ 52.3 รองลงมาได้แก่ บริการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อ ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการใช้บริการของสำนักวิทยบริการ
ด้านเทคโนโลยีการศึกษา

การใช้บริการของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการฉายสไลด์	77	12.1
2. บริการฉายเทปวีดีทัศน์และภาพยนตร์	103	16.9
3. บริการให้ยืมวัสดุ สิ่งพิมพ์ และเครื่องมือ โสตทัศนอุปกรณ์	103	16.9
4. บริการผลิตสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการเรียน	28	4.6
5. บริการผลิตวัสดุกราฟิค	12	2.0
6. บริการบันทึกภาพนิ่ง และ เทปโทรทัศน์	26	4.2
7. บริการบันทึกเสียงและรายการวิทยุเพื่อการศึกษา	37	6.1
8. บริการสืบค้นข้อมูล ข้อเสนอแนะ โดยระบบ คอมพิวเตอร์ (CD-ROM) ในการสืบค้นข้อมูล และเอกสารทางด้านต่าง ๆ	40	6.5
9. บริการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์	16	2.6
10. บริการให้คำปรึกษา ด้านการเลือก การใช้ และผลิตสื่อวัสดุอุปกรณ์ เพื่อการเรียนการสอน	21	3.4
11. บริการให้คำปรึกษาด้านการค้นคว้าข้อมูล	55	9

ตารางที่ 12 (ต่อ)

การใช้บริการของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ
12. บริการฝึกอบรมการผลิตและการใช้ โสตทัศนอุปกรณ์	13	2.1
13. บริการสถานที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น ห้องสมุดสื่อ ห้องวัสดุภาพเสียง ห้องประชุม ห้องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ	83	13.6
รวม	611	100.0

จากตารางที่ 12 แสดงว่านักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 16.9 ใช้บริการของสำนักวิทยบริการด้านบริการฉายเทปวีดิทัศน์และภาพยนตร์และบริการให้ยืมวัสดุสิ่งพิมพ์และเครื่องมือโสตทัศนอุปกรณ์ รองลงมาคือใช้บริการสถานที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น ห้องสมุดสื่อ ห้องสมุดภาพเสียง ห้องประชุม และห้องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 13.6 และใช้บริการฉายสไลด์ ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ ส่วนบริการที่ใช้ น้อย คือ บริการผลิตวัสดุกราฟิค เพียงร้อยละ 2.0

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพกิจกรรมการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ ด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สภาพการดำเนินงาน	นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ
ดี	63	27.0
ควรปรับปรุง	96	41.2
ไม่มีความเห็น	27	11.6
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	47	20.2
รวม	233	100.0

จากตารางที่ 13 แสดงว่านักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.2 มีความเห็นว่าควรปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ ส่วนความคิดเห็นที่ว่ากิจกรรมการดำเนินงานดีแล้ว ร้อยละ 27.0 และ ไม่มีความเห็น ร้อยละ 11.6

ตอนที่ 3 ความต้องการในกิจกรรมหรือลักษณะงานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาจำแนก

ตามงานของสำนักวิทยบริการ 5 ลักษณะคือ

1. การบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
2. การผลิตสื่อเทคโนโลยีการศึกษา
3. การออกแบบระบบการเรียนการสอน
4. การเผยแพร่ อบรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
5. การวิจัย และพัฒนาทางเทคโนโลยีการศึกษา

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ

คะแนนความคิดเห็นของอาจารย์ในด้านความต้องการการบริการของเทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการการบริการทาง เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะ ศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
บริการเชิงห้องสมุด				
1. จัดทำรายการสื่อการสอนทั้งหมด ที่มีอยู่ไว้บริการ	4.45	4.22	3.83	4.27*
2. จัดระเบียบการยืมและบริการ สื่อการสอน	4.20	3.86	3.70	3.58*
3. ติดต่อขอบริการยืมสิ่งพิมพ์และ สื่อการสอนจากแหล่งภายนอก หน่วยงาน/สถาบัน	4.14	3.88	3.67	1.85*
4. บริการให้ยืมสิ่งพิมพ์และ สื่อการสอนจากแหล่งภายใน หน่วยงาน/สถาบัน	4.25	3.90	3.60	4.53*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการการบริการทาง เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
5. จัดทำรายการเกี่ยวกับแหล่งสื่อ ภายนอกไว้ให้บริการ	4.16	3.90	3.90	1.07
6. บริการให้ยืมวัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	4.29	4.14	3.93	1.44
7. บริการให้ยืมสื่อการสอน	<u>4.35</u>	4.28	<u>3.80</u>	3.89*
8. บริการให้ข้อเสนอแนะโดยระบบ คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสื่อ สิ่งพิมพ์ เอกสารและสื่อประกอบ การสอน	4.25	4.12	3.90	1.34
9. บริการให้ข้อเสนอแนะโดยการใช้ ระบบ ON LINE คอมพิวเตอร์กับ หน่วยงาน สถาบันอื่นภายนอก	4.12	4.02	3.87	0.58
บริการให้คำแนะนำและปรึกษา				
1. ให้คำแนะนำด้านमारออกแบบ การเรียนการสอน	<u>3.67</u>	3.33	<u>2.93</u>	3.72*
2. ให้คำแนะนำการผลิตสื่อการสอน	3.77	3.53	3.28	1.75
3. ให้คำแนะนำการเลือกสื่อการ สอน	3.42	3.25	3.07	0.91
4. ให้คำแนะนำการใช้สื่อการสอน	<u>3.69</u>	3.47	<u>3.03</u>	3.37*
5. ให้คำแนะนำวิธีการเก็บบำรุง รักษาสื่อการสอน	<u>3.65</u>	<u>3.47</u>	<u>2.96</u>	3.39*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการการบริการทาง เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
6. ให้คำแนะนำการซ่อมแซมสื่อการสอน	<u>3.73</u>	3.44	<u>3.00</u>	3.72*
7. ให้คำแนะนำในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการ	3.58	3.43	3.20	1.17
8. ให้คำแนะนำการค้นคว้าหาความรู้ทางวิชาการ	3.79	3.35	3.24	2.65
9. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการสอนต่าง ๆ เช่น การแสดงละคร เป็นต้น	3.14	3.14	2.44	3.57*
บริการใช้สื่อ				
1. อ่านความสะดวกรวดเร็วในการใช้สื่อการสอน	<u>4.22</u>	4.20	<u>3.57</u>	3.96*
2. จัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการใช้สื่อการสอน	4.00	4.02	3.57	1.74
3. กำหนดเกณฑ์ในการเลือกสื่อการสอน	3.41	3.16	2.97	1.66
4. กำหนดเกณฑ์ในการใช้สื่อการสอน	3.45	3.27	2.93	1.99

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการการบริการทาง เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะ ศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
5. ตรวจสอบคุณภาพสื่อการสอนก่อน ใช้งาน	<u>4.10</u>	3.82	<u>3.40</u>	3.44*
6. คัดเลือกสื่อการสอนที่เหมาะสม ไว้บริการ	3.88	3.94	3.73	0.29
7. จัดส่งสื่อการสอนไปบริการใน สถานที่ต่าง ๆ	3.94	3.57	3.50	1.69
8. บริการบันทึกและทำสำเนาเทป วีดิทัศน์	4.12	4.04	3.62	1.93
บริการการจัดการสื่อ				
1. จัดทำแหล่งวัสดุอุปกรณ์และแหล่ง สื่อการสอนใหม่ ๆ	<u>4.34</u>	4.06	<u>3.72</u>	3.11*
2. จัดหาสื่อการสอนประเภทหนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร	4.24	4.10	4.13	0.24
3. จัดหาสื่อการสอนสำเร็จรูป เช่น หุ่นจำลอง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน	<u>4.20</u>	3.78	<u>3.53</u>	3.66*
4. จัดหาสื่อการสอนประเภท เทป วีดิทัศน์เพื่อการศึกษา	4.44	4.04	4.00	2.96
5. จัดหาสื่อการสอนประเภท เทป เสียงรายการวิทยุเพื่อการศึกษา	<u>4.04</u>	3.55	<u>3.03</u>	8.42*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการการบริการทาง เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
6. จัดหาสื่อการสอนประเภทภาพ ต่าง ๆ สไลด์ फिल्मสตริปและ ภาพยนตร์	4.14	3.88	3.80	1.35
7. จัดสถานที่เพื่อการศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุดสื่อ ห้องสำหรับค้น คว้ารายบุคคล ห้องสำหรับวัสดุ ภาพเสียง ห้องสำหรับผู้ใช้ คอมพิวเตอร์ และห้องประชุม หรือห้องบริการสำหรับผู้ใช้ กลุ่มย่อยไว้บริการ	4.18	4.12	3.80	1.55
8. จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โสตทัศนอุปกรณ์ ตู้ไฟสำหรับดูสไลด์ และ फिल्मสตริป ตู้บอร์ดติด ประกาศ และแมนูมอียบายการ ใช้โสตทัศนอุปกรณ์ไว้บริการ	4.16	3.92	3.83	1.25

*p < .05

จากตารางที่ 14 แสดงว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการการบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับมาก 31 รายการ จาก 34 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก 24 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 10 รายการสำหรับอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมาก 21 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 13 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเซเฟเฟ (Seheffe') พบว่าอาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 15 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 13 รายการ คือ จัดทำรายการสื่อทั้งหมดที่มีอยู่ไว้บริการ จัดระเบียบการยืมและบริการสื่อการสอน บริการให้ยืมสิ่งพิมพ์และสื่อการสอนจากแหล่งภายในหน่วยงาน/สถาบัน บริการให้ยืมสื่อการสอน ให้คำแนะนำด้านารออกแบบการเรียนการสอน ให้คำแนะนำการใช้สื่อการสอน ให้คำแนะนำวิธีการเก็บบำรุงรักษาสื่อการสอน ให้คำแนะนำการซ่อมแซมสื่อการสอน อำนวยความสะดวกการใช้สื่อการสอน ตรวจสอบคุณภาพสื่อก่อนใช้งาน จัดทำแหล่งวัสดุอุปกรณ์ และแหล่งสื่อการสอนใหม่ ๆ จัดหาสื่อการสอนสำเร็จรูป เช่น หุ่นจำลอง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและจัดหาสื่อการสอน ประเภทเพปเสียง รายการวิทยุเพื่อการศึกษา อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ 1 รายการ คือ อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน ส่วนเรื่องของการให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการสอนต่าง ๆ เช่น การแสดงละคร พบว่าความคิดเห็นของอาจารย์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่ม
อาจารย์ที่ต่างคณะกัน ในด้านความต้องการ การผลิตสื่อเทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการการผลิตสื่อ เทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
1. ผลิตภาพถ่ายเพื่อการเรียนการสอน	<u>4.04</u>	3.40	<u>3.37</u>	6.14*
2. ผลิตสไลด์ ประกอบเสียง	<u>4.20</u>	3.73	<u>3.37</u>	7.02*
3. ผลิตฟิล์มสตริป ประกอบเสียง	3.58	3.47	2.92	3.11*
4. ผลิตเทปเสียงเพื่อการเรียนการสอน	<u>4.00</u>	3.56	<u>2.93</u>	8.74*
5. ผลิตวัสดุกราฟิกและสิ่งพิมพ์เพื่อการเรียนการสอน	<u>3.96</u>	3.59	<u>3.33</u>	4.11*
6. ผลิตภาพยนตร์เพื่อการศึกษา	<u>3.82</u>	3.48	<u>3.00</u>	5.33*
7. ผลิตรายการวิทยุเพื่อการศึกษา	<u>3.83</u>	3.40	<u>2.89</u>	5.82*
8. ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	<u>4.08</u>	3.57	<u>3.44</u>	3.96*
9. ผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	4.08	3.70	3.57	2.21

*p < .05

จากตารางที่ 15 แสดงว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการการผลิตสื่อเทคโนโลยีการศึกษาในระดับมากที่สุดทุกรายการ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 6 รายการ จาก 9 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการ คือและมีความต้องการในระดับปานกลาง 8 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบรายคู่ ตามวิธีการของ (Scheffe') พบว่าอาจารย์แต่ละคณะ มีความต้องการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 7 รายการ คือ ผลิตรายการเพื่อการเรียนการสอน ผลิตภัณฑ์ประกอบเสียง ผลิตภัณฑ์สกริปประกอบเสียง ผลิตภัณฑ์เพื่อการเรียนการสอน ผลิตภัณฑ์กราฟิก และสิ่งพิมพ์เพื่อการเรียนการสอนผลิตภัณฑ์เพื่อการศึกษา ผลิตรายการวิทยุเพื่อการศึกษา และผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา และอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1 รายการ คือ ผลิตรายการเพื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนความคิดเห็น
ของอาจารย์ ในด้านความต้องการ การออกแบบระบบการเรียนการสอน

ความต้องการการออกแบบระบบ การเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
1. ประเมินความต้องการการใช้ สื่อการสอนของอาจารย์	3.85	3.54	3.16	4.39*
2. วิเคราะห์ผู้เรียน/ผู้เข้ารับการ อบรม	3.58	3.25	3.41	1.41
3. กำหนดวัตถุประสงค์และกำหนด สื่อการสอน	3.45	3.06	3.11	2.26
4. กำหนดวิธีการเรียนการสอน	3.34	2.94	2.86	2.69
5. วิเคราะห์กิจกรรมการสอน	3.58	3.06	3.03	3.53*
6. วางแผนการใช้สื่อการสอน	3.54	3.13	3.14	2.10
7. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและ เงื่อนไขในการใช้สื่อ	3.46	3.04	2.96	2.95
8. วิเคราะห์สื่อการสอนที่จะใช้	3.56	3.22	3.21	1.50
9. ประเมินผลการสอนและการใช้ สื่อการสอน	3.64	3.15	3.30	2.37

*p < .05

จากตารางที่ 16 แสดงว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการการออกแบบการเรียนการสอนในระดับมาก 6 รายการ จาก 9 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการในระดับมาก 1 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 8 รายการ และอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับปานกลางทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe) พบว่าอาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 รายการ คือ ประเมินความต้องการการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ สำหรับอีก 1 รายการ คือ วิเคราะห์กิจกรรมการสอน เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe) แล้วไม่พบคู่ที่แตกต่าง

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ
คะแนนความคิดเห็นของอาจารย์ในด้านความต้องการ การเผยแพร่และอบรมสื่อ
เทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการการเผยแพร่ และอบรมสื่อเทคโนโลยีการ ศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
การเผยแพร่				
1. ให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ สื่อการสอน ที่มีอยู่	4.18	3.98	3.69	2.15
2. ให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ รายชื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนอุปกรณ์ใหม่ ๆ	4.28	4.02	3.93	1.37
3. จัดทำบัตรรายการเกี่ยวกับ สื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนอุปกรณ์	4.34	3.98	3.87	3.03
4. จัดทำรายงานประจำเดือน/ ประจำปี เผยแพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและโสตทัศนอุปกรณ์	4.22	3.78	3.80	3.00
5. จัดทำวารสาร จุลสาร เผย แพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนอุปกรณ์	4.12	3.70	3.77	2.23

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความต้องการการเผยแพร่ และขอบรมสื่อเทคโนโลยีการ ศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
6. จัดทำประกาศเรียงตามสาย เผยแพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์	<u>3.88</u>	3.55	<u>3.07</u>	5.52*
7. ติดประกาศด้วยโบสเตอร์เผยแพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์	3.94	3.53	3.37	3.16*
8. จัดนิทรรศการเผยแพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์	<u>4.02</u>	3.91	<u>3.30</u>	5.99*
9. ใช้คอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่สื่อ สิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์	<u>4.12</u>	3.78	<u>3.27</u>	7.32*
10. จัดทำแผ่นพับเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุและ โสตทัศนูปกรณ์	<u>3.90</u>	3.63	<u>3.34</u>	3.53*

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความต้องการการเผยแพร่ และอบรมสื่อเทคโนโลยีการ ศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
การอบรม				
1. จัดอบรมการผลิตสื่อการสอน	<u>4.02</u>	3.65	<u>3.34</u>	4.32*
2. จัดอบรมการใช้สื่อการสอน	<u>4.02</u>	3.60	<u>3.38</u>	4.34*
3. จัดอบรมการใช้สำนัก วิทยบริการ เพื่อการค้นคว้า ความรู้ด้านต่าง ๆ	<u>3.92</u>	3.36	<u>3.27</u>	5.09*
4. จัดเชิญวิทยากรมาให้คำ แนะนำด้านสื่อการสอน เป็นครั้งคราว	<u>3.98</u>	3.46	<u>3.28</u>	5.91*

*p < .05

จากตารางที่ 17 แสดงว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการการเผยแพร่ และอบรมสื่อเทคโนโลยีการศึกษาในระดับมากที่สุดทุกรายการ อาจารย์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการในระดับมากที่สุด 12 รายการ จาก 14 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมากที่สุด 5 รายการและมีความต้องการในระดับปานกลาง 9 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe') พบว่าอาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่า อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2 รายการ คือ จัดอบรมการใช้สำนักวิทยบริการ เพื่อการค้นคว้าความรู้ด้านต่าง ๆ และ จัดเชิญวิทยากรมาให้คำแนะนำด้านสื่อการสอนเป็นครั้งคราว อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเดียว 6 รายการ คือ จัดทำประกาศเสียงตามสาย จัดนิทรรศการ ใช้คอมพิวเตอร์ จัดทำแผ่นพับเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์และโสตทัศนูปกรณ์ จัดอบรมการผลิตสื่อการสอนและจัดอบรมการใช้สื่อการสอน อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 รายการคือ จัดนิทรรศการเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์และโสตทัศนูปกรณ์ สำหรับอีก 1 รายการ คือ ดัดประกาศด้วยโปสเตอร์เผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์และโสตทัศนูปกรณ์ เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe') แล้วไม่พบคู่ที่แตกต่าง

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ
คะแนนความคิดเห็นของอาจารย์ ในด้านความต้องการการวิจัยพัฒนาทางเทคโนโลยี
การศึกษา

ความต้องการการวิจัย พัฒนาทางเทคโนโลยีการศึกษา	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
1. วิจัยเกี่ยวกับสื่อการสอน	4.10	3.41	3.13	12.01*
2. วิจัยเกี่ยวกับรูปแบบ/วิธีการ เรียนการสอน	4.08	3.42	3.10	10.78*
3. ติดตามผลงานวิจัยทาง เทคโนโลยีการศึกษา	3.98	3.33	3.21	9.65*
4. นำผลการวิจัยมาประยุกต์และ ทดลองใช้	4.10	3.51	3.20	10.98*
5. เผยแพร่ผลงานวิจัยแก่บุคลากร ในหน่วยงานและสถาบัน	4.14	3.70	3.30	9.18*
6. สร้างสื่อการสอนเพื่อนำไป ทดลองใช้	4.12	3.67	3.23	9.35*
7. เขียนโครงการพัฒนาสื่อการสอน	3.94	3.18	2.07	12.78*
8. ทดสอบสื่อการสอน หรือ โครงการพัฒนาสื่อการสอน	3.88	3.29	3.07	7.90*
9. วิเคราะห์ผลการทดลอง การใช้สื่อการสอน	3.93	3.31	3.23	7.16*
10. ปรับปรุงแก้ไขสื่อการสอนและ /หรือโครงการพัฒนาสื่อ	3.92	3.61	3.33	3.40

จากตารางที่ 18 พบว่าอาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการการวิจัยพัฒนาทางเทคโนโลยีการศึกษาในระดับความต้องการมากที่สุดทุกรายการ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการในระดับมาก 4 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 6 รายการ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับปานกลางทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffé) พบว่าอาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 9 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 8 รายการ คือ รายการวิจัยเกี่ยวกับสื่อการสอน วิจัยเกี่ยวกับรูปแบบ/วิธีการเรียนการสอน ติดตามผลงานวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษา นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้และทดลองใช้ เผยแพร่ผลงานวิจัยแก่หน่วยงานและสถาบัน สร้างสื่อการสอนเพื่อนำไปทดลองใช้ เขียนโครงการพัฒนาสื่อการสอนและทดสอบสื่อการสอนหรือโครงการพัฒนาสื่อการสอนและคณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 รายการ คือ วิเคราะห์ผลการทดลองการใช้สื่อการสอน

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ
คะแนนความคิดเห็นของอาจารย์ ในด้านความต้องการสื่อการสอน

ความต้องการสื่อการ สอน	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษาศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
ประเภทวัสดุ				
1. ภาพประกอบการสอน	3.67	3.69	3.60	0.25
2. แผนภูมิ แผนภาพ	3.72	3.56	3.38	0.96
3. หุ่นจำลอง	3.57	3.04	3.30	2.49
4. ของตัวอย่าง	<u>3.76</u>	<u>3.22</u>	3.38	3.23*
5. ของจริง	<u>3.83</u>	<u>3.26</u>	3.38	3.78*
6. ชุดการสอน	<u>4.02</u>	3.63	<u>3.14</u>	5.96*
7. บทเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	4.00	3.79	3.66	1.03
8. แผ่นภาพโปร่งใส	4.25	3.84	4.03	2.10
9. สไลด์	4.20	3.80	3.86	2.16
10. फिल्मภาพยนตร์	3.62	3.67	3.48	0.26
11. फिल्मสตริป	3.31	3.50	2.89	2.52
12. เทปเสียง	<u>3.89</u>	3.79	<u>2.97</u>	7.41*
13. เทปวีดิทัศน์	4.55	4.16	4.06	3.77*

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความต้องการสื่อการ สอน	ค่าเฉลี่ย			F
	คณะศึกษา ศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	
ประเภทอุปกรณ์				
1. เครื่องฉายสไลด์	4.24	3.84	3.97	1.98
2. เครื่องฉายฟิล์มสตริป	3.32	3.52	2.88	2.93
3. เครื่องฉายภาพทึบแสง	3.63	3.43	3.28	0.96
4. เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	4.16	4.08	4.27	0.31
5. เครื่องฉายภาพยนตร์	3.56	3.67	3.14	2.05
6. เครื่องขยายเสียง	3.90	3.84	3.40	2.33
7. เครื่องบันทึกเสียง	<u>3.85</u>	<u>3.79</u>	<u>3.06</u>	5.58*
8. เครื่องบันทึกเทปวีดิทัศน์	<u>4.38</u>	<u>3.81</u>	<u>3.83</u>	5.31
9. เครื่องถ่ายเอกสาร	4.34	4.04	3.23	1.25

* $p < .05$

จากตารางที่ 19 แสดงว่าอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการสื่อการสอน ในระดับมาก 20 รายการ จาก 22 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการในระดับมาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 4 รายการ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมาก 8 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 14 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe') พบว่า อาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 9 รายการ คือ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3 รายการ คือ ของตัวอย่าง ของจริง และ เครื่องบันทึกเทปโทรทัศน์ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4 รายการ คือ ชุดการสอน เทปเสียง เครื่องขยาย เสียง และ เครื่องบันทึกเสียง และอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความ ต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2 รายการ คือ เทปเสียง และ เครื่องบันทึกเสียง

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษา
ในด้านความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมหรือลักษณะงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ความต้องการกิจกรรมหรือ ลักษณะงานด้านเทคโนโลยี การศึกษา	นักศึกษา		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. ให้บริการยืมวัสดุสิ่งพิมพ์เอกสารการ ศึกษาและโสตทัศนูปกรณ์	3.98	0.99	ต้องการมาก
2. บริการให้ข้อสนเทศ โดย ระบบคอมพิวเตอร์ (CD-ROM) ในการสืบค้น ข้อมูลและ เอกสารทางด้าน ต่าง ๆ	3.69	1.11	ต้องการมาก
3. บริการให้คำแนะนำช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ จัดหา การผลิต และการใช้สื่อ การเรียนการสอนประกอบการ เรียนการสอนในชั้นเรียน	3.67	1.16	ต้องการมาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกใน การศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสำหรับวัสดุสภาพเสียง ห้อง สำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ห้อง ประชุมหรือห้องใช้บริการ ผู้ ใช้กลุ่มย่อยไว้บริการ	3.99	1.09	ต้องการมาก

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความต้องการกิจกรรมหรือ ลักษณะงานด้านเทคโนโลยี การศึกษา	นักศึกษา		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
5. บริการจัดหาสื่อวัสดุอุปกรณ์ทาง การเรียนการสอนสำหรับช่วย ในการศึกษาค้นคว้า	3.83	1.16	ต้องการมาก
6. บริการเก็บรักษาสื่อ และ ซ่อมแซมสื่อที่ชำรุด	3.37	1.16	ต้องการปานกลาง
7. บริการจัดเจ้าหน้าที่ให้ความ ช่วยเหลือในการให้สื่อการสอน บางชนิด เช่น การฉายภาพ ภาพยนตร์ สไลด์ วีดีโอเทป เป็นต้น	3.66	1.07	ต้องการมาก
8. ผลิตสื่อการสอนประเภทต่าง ๆ เช่น วัสดุกราฟิค สื่อสิ่งพิมพ์ สไลด์ फिल्मสตริป บันทึกละเอียด โทรทัศน์ เทปเสียง และ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	3.50	1.21	ต้องการมาก
9. จัดทำเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	3.40	1.21	ต้องการปานกลาง
10. ช่วยท่านในการสอนแบบการเรียนการสอน สอน เช่น จัดสถานที่ กำหนดสื่อการเรียน เรียน วางแผนการใช้สื่อการเรียน และวิเคราะห์เนื้อหาการเรียน	3.33	1.25	ต้องการปานกลาง

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความต้องการกิจกรรมหรือ ลักษณะงานด้านเทคโนโลยี การศึกษา	นักศึกษา		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
11. ให้อีเมลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับ สื่อสิ่งพิมพ์วัสดุอุปกรณ์ และ โสตทัศนอุปกรณ์ แก่ท่าน	3.73	1.01	ต้องการมาก
12. จัดฝึกอบรมการเลือกสื่อ การผลิตสื่อ และการใช้สื่อและโสตทัศนอุปกรณ์	3.51	1.05	ต้องการมาก
13. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ สำนักวิทยบริการ	3.67	1.10	ต้องการมาก
14. รวบรวมประเมินผลการใช้สื่อ วัสดุสิ่งพิมพ์และสื่อการเรียนการสอน	3.42	1.06	ต้องการปานกลาง
15. วิจัยค้นคว้าทางเทคโนโลยีการศึกษา และ เผยแพร่ผลงานวิจัยทาง เทคโนโลยีการศึกษา	3.58	1.09	ต้องการมาก
16. นิเทศและติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการผลิตและการใช้สื่อการ เรียนการสอน	3.35	1.18	ต้องการปานกลาง

จากตาราง 20 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมหรือลักษณะงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในระดับความต้องการมาก 11 รายการ จาก 16 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 5 รายการ คือ บริการเก็บรักษาสื่อและซ่อมแซมสื่อที่ชำรุด ($\bar{X}=3.37$) จัดทำเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.40$) ช่วยทำนโนการเรียนการสอนเช่น จัดสถานที่ กำหนดสื่อการเรียน วางแผนการใช้สื่อ และวิเคราะห์เนื้อหาการเรียน ($\bar{X}=3.33$) รวบรวมประเมินผลการใช้สื่อ วัสดุสิ่งพิมพ์ และสื่อการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.42$) นิเทศก์และติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.35$)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของนักศึกษา
ในด้านความต้องการสื่อการสอน

ความต้องการสื่อการสอน	นักศึกษา		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ประเภทวัสดุ			
1. ภาพประกอบการสอน	3.47	1.16	ต้องการปานกลาง
2. แผนภูมิ แผนภาพ	3.29	1.10	ต้องการปานกลาง
3. หุ่นจำลอง	3.23	1.22	ต้องการปานกลาง
4. ของตัวอย่าง	3.70	1.10	ต้องการมาก
5. ของจริง	3.88	1.20	ต้องการมาก
6. ชุดการสอน	3.60	1.14	ต้องการมาก
7. บทเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน	3.83	1.21	ต้องการมาก
8. แผ่นภาพโปร่งใส	3.71	1.08	ต้องการมาก
9. สไลด์	3.80	1.02	ต้องการมาก
10. फिल्मภาพยนตร์	3.76	1.13	ต้องการมาก
11. फिल्मสตริป	3.26	1.19	ต้องการปานกลาง
12. เทปเสียง	3.75	1.12	ต้องการมาก
13. เทปวิดีโอทัศน์	3.97	1.08	ต้องการมาก

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความต้องการสื่อการสอน	นักศึกษา		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ประเภทอุปกรณ์			
1. เครื่องฉายสไลด์	3.83	1.13	ต้องการมาก
2. เครื่องฉายฟิล์มสตริป	3.24	1.14	ต้องการปานกลาง
3. เครื่องฉายภาพทึบแสง	3.15	1.21	ต้องการปานกลาง
4. เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	3.99	1.08	ต้องการมาก
5. เครื่องฉายภาพยนตร์	3.69	1.22	ต้องการมาก
6. เครื่องขยายเสียง	3.80	1.11	ต้องการมาก
7. เครื่องบันทึกเสียง	3.58	1.18	ต้องการมาก
8. เครื่องบันทึกเทปวีดิทัศน์	3.65	1.23	ต้องการมาก
9. เครื่องถ่ายเอกสาร	4.36	1.11	ต้องการมาก

จากตารางที่ 21 แสดงว่านักศึกษามีความต้องการสื่อการสอนในระดับมาก 15 รายการ จาก 22 รายการ คือ ประเภทวัสดุ ได้แก่ ของตัวอย่าง ($\bar{X}=3.70$) ของจริง ($\bar{X}=3.88$) ชุดการสอน ($\bar{X}=3.60$) บทเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\bar{X}=3.83$) แผ่นภาพโปร่งใส ($\bar{X}=3.71$) สไลด์ ($\bar{X}=3.80$) ฟิล์มภาพยนตร์ ($\bar{X}=3.76$) เทปเสียง ($\bar{X}=3.75$) และเทปวีดิทัศน์ ($\bar{X}=3.97$) ประเภทอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องฉายสไลด์ ($\bar{X}=3.53$) เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ ($\bar{X}=3.99$) เครื่องฉายภาพยนตร์ ($\bar{X}=3.69$) เครื่องขยายเสียง ($\bar{X}=3.80$) เครื่องบันทึกเทปวีดิทัศน์ ($\bar{X}=3.65$) และเครื่องถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=4.36$) ความต้องการในระดับปานกลาง 7 รายการ คือ ประเภทวัสดุ ได้แก่ ภาพประกอบการสอน ($\bar{X}=3.47$) แผนภูมิ แผนภาพ ($\bar{X}=3.29$) หุ่นจำลอง ($\bar{X}=3.23$) และฟิล์มสตริป ($\bar{X}=3.26$) ประเภทอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องฉายฟิล์มสตริป ($\bar{X}=3.24$) และเครื่องฉายภาพทึบแสง ($\bar{X}=3.15$)

ตอนที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการ
ของอาจารย์

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของอาจารย์
ด้านปัญหาในการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการ

ปัญหาในการให้บริการด้าน เทคโนโลยีการศึกษา	อาจารย์		ความหมาย
	\bar{X}	S. D.	
1. ปริมาณวัสดุทัศนูปกรณ์และสื่อ การสอนต่าง ๆ	3.34	1.03	มีปัญหาปานกลาง
2. คุณภาพของวัสดุทัศนูปกรณ์และ สื่อการสอนที่มีอยู่	3.17	1.01	มีปัญหาปานกลาง
3. การให้ยืมหรือคืนสื่อการสอน	3.10	1.04	มีปัญหาปานกลาง
4. ปริมาณ บุคลากร ในการให้ บริการ	3.05	1.05	มีปัญหาปานกลาง
5. ความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ทำงานในการให้ บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ สื่อการสอน เช่น การใช้สื่อ การสอน	2.92	1.04	มีปัญหาปานกลาง
6. การใช้สื่อการสอน ประเภท ที่ต้องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่อง ฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพ ข้ามศีรษะ	2.91	1.02	มีปัญหาปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ปัญหาในการให้บริการด้าน เทคโนโลยีการศึกษา	อาจารย์		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
7. ความสะดวก ในการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ ทำงาน	3.02	1.08	มีปัญหาปานกลาง
8. การแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับ รายการสื่อการสอน	3.07	1.04	มีปัญหาปานกลาง
9. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ วิธีการใช้บริการ	2.96	0.98	มีปัญหาปานกลาง
10. การเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์งานด้านต่าง ๆ	3.04	1.00	มีปัญหาปานกลาง
11. งบประมาณในการดำเนินงาน ผลิตสื่อการสอน	3.23	1.04	มีปัญหาปานกลาง
12. สถานที่ในการให้บริการ	3.05	1.01	มีปัญหาปานกลาง
13. เวลาในการให้บริการ	3.13	1.10	มีปัญหาปานกลาง

จากตารางที่ 22 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นด้านปัญหาในการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาของสำนักวิทยบริการ ในระดับปานกลางทุกรายการ และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า ปัญหาที่อาจารย์พบมากที่สุดในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ ได้แก่ ปริมาณวัสดุอุปกรณ์และสื่อการสอนต่าง ๆ ($\bar{X}=3.34$) รองลงมาคือปัญหาด้านงบประมาณในการดำเนินงานผลิตสื่อการสอน ($\bar{X}=3.23$) และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์และสื่อการสอนที่มีอยู่ ($\bar{X}=3.17$) ตามลำดับ