

บทที่ 5

สรุปการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานพยาบาลเชิงโครงสร้างของไคเทียม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ที่ประกอบด้วย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ การจัดองค์การ บุคลากร พัสศุ อาคารสถานที่ และงบประมาณ โดยมีวิธีดำเนินโครงการดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ

เครื่องมือที่ใช้ในโครงการมี 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาล มีจำนวน 6 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญด้านไคเทียม มีจำนวน 4 ข้อ

ชุดที่ 2 แบบร่างมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างหน่วยไคเทียม มีจำนวน 8 ข้อมาตรฐาน

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญด้านไคเทียม รายละเอียดในการสร้างเครื่องมือ มีดังนี้

1. วิธีสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ซึ่งสร้างขึ้นโดยอาศัยองค์ประกอบของมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมในการสร้างข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญด้านไคเทียม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ มีดังนี้ 1) มีแนวนโยบายเกี่ยวกับหน่วยไคเทียมอย่างไร 2) มีโครงสร้างสำคัญของหน่วยไคเทียมควรเป็นอย่างไร 3) มีแผนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อความเหมาะสมในการให้บริการของหน่วยไคเทียมอย่างไร 4) การจัดลำดับความสำคัญของหน่วยไคเทียมในความคิดเห็นของผู้บริหาร 5) แนวคิดในการบริหารหน่วยไคเทียมเน้นเรื่องอะไรบ้าง และ 6) หน่วยไคเทียมที่ดีควรเป็นอย่างไร ส่วนที่ 2 ข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านไคเทียม มีดังนี้ 1) โครงสร้างสำคัญของหน่วยไคเทียมควรเป็น

อย่างไร 2) การจัดลำดับความสำคัญของหน่วยไตเทียมในความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 3) แนวคิดในการบริหารหน่วยไตเทียมเน้นเรื่องอะไรบ้าง และ 4) หน่วยไตเทียมที่ดีควรเป็นอย่างไร

ชุดที่ 2 แบบร่างมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างหน่วยไตเทียม

แบบร่างมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง เป็นมาตรฐานที่เกี่ยวกับ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การจัดองค์การ บุคลากร การมอบหมายงาน การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน การจัดการด้านพัสดุ อาคารสถานที่ และงบประมาณ ที่สร้างขึ้นจากเอกสารตำรางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในโรงพยาบาลจำนวน 4 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านไตเทียมจำนวน 4 คน สร้างโดยใช้กรอบแนวคิดของแคนเตอร์ (Cantor, 1978)

วิธีดำเนินการ

การดำเนินการมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ขออนุมัติทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล แจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา งบประมาณในการดำเนินโครงการ และขอสัมภาษณ์นโยบายเกี่ยวกับหน่วยไตเทียม สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญด้านไตเทียม เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ การจัดองค์การ บุคลากร พักศุ อาคารสถานที่ และงบประมาณของหน่วยไตเทียม รวมทั้งจากตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำแนวคิดที่ได้มาบูรณาการ จากนั้นร่างมาตรฐานฉบับที่ 1

1.2 ขั้นการจัดตั้งคณะกรรมการร่างมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง

1.3 ขั้นการจัดการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณามาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง

1.4 ขั้นการจัดตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ

2. ขั้นดำเนินการ

แผนการดำเนินโครงการ ดังนี้

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับพยาบาลระดับปฏิบัติการและระดับหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาปรับปรุงร่างมาตรฐาน เป็นฉบับที่ 2 นำมาตรฐานที่ได้เสนอต่อผู้บริหารทางการพยาบาลเพื่อขอรับความคิดเห็น แล้วจึงไปปรับปรุงร่างมาตรฐานเป็นฉบับที่ 3 จากนั้นนำร่าง

มาตรฐานฉบับที่ 3 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา แล้วจึงนำไปปรับปรุงเป็นมาตรฐานฉบับสมบูรณ์ และประกาศใช้เป็นมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างหน่วยไตเทียมโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

3. ชั้นสรุปผล

เสนอมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างหน่วยไตเทียม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ฉบับสมบูรณ์ ข้อมาตรฐานประกอบด้วย 8 มาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 ทิศทางการบริหารหน่วยไตเทียม ประกอบด้วย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยไตเทียม มาตรฐานที่ 2 การจัดองค์การ มาตรฐานที่ 3 บุคลากร มาตรฐานที่ 4 การมอบหมายงาน มาตรฐานที่ 5 การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน มาตรฐานที่ 6 การจัดการด้านพัสดุ มาตรฐานที่ 7 การจัดการด้านอาคารสถานที่ มาตรฐานที่ 8 การจัดการด้านงบประมาณ ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้บริหารทางการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนกสังคมสงเคราะห์ แผนกจิตเวช ห้องปฏิบัติการเคมี ซึ่งในการเสนอมาตรฐานเพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติและประกาศใช้อย่างเป็นทางการ และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและให้ความร่วมมือ

ข้อเสนอแนะจากประสบการณ์ในการทำโครงการครั้งนี้

1. บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ พบว่า ทำให้ได้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการนี้มาก สามารถนำเอามาตรฐานนี้ไปใช้ได้
2. การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ ตั้งแต่การอนุมัติโครงการ การให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับทิศทางของโรงพยาบาล รวมทั้งการสนับสนุนทรัพยากรสำหรับดำเนินโครงการ มีผลต่อความราบรื่นในการดำเนินโครงการเป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1. มาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างหน่วยไตเทียมนี้ สามารถนำไปใช้ในหน่วยไตเทียม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ได้ทันที และต้องมีการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้างของหน่วยไตเทียม ทำให้หน่วยไตเทียมมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าศรัทธาเชื่อถือต่อไป

2. มาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง หน่วยไตเทียมนี้เป็นมาตรฐานขณะที่ทำเท่านั้น การปรับปรุงแผน ควรจะดำเนินการเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น เช่น เจ้าหน้าที่เพิ่ม เครื่องไตเทียมเพิ่ม มีผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังเพิ่ม หรือมีการขยายหน่วยงานเป็นศูนย์เปลี่ยนไตต่อไป