

บทที่ 7

สรุปและเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการตัดสินใจหยุดเกณฑ์เพื่อการประเมินโครงการการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อช่วยให้การตัดสินใจของผู้ประเมินมีประสิทธิภาพ โดยใช้โรงงานเบเกอรี่ขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ เป็นกรณีศึกษา ซึ่งเป็นปัญหาในการประเมินการเลือกใช้ระบบ MRPII ในการบริหารวัสดุคงคลังและการผลิต

7.1) สรุปผลการวิจัย

จากการสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจช่วยในการประเมินโครงการการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการผลิต และทดสอบการใช้งานพอสรุปผลการทำงานได้ดังนี้

- 1) การสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยเพิ่มความเร็วในการประมวลผล เรียกดูข้อมูลและจัดพิมพ์รายงาน
- 2) ในการประเมินโครงการการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการผลิต โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่สร้างขึ้น ทำให้ช่วยเพิ่มความเร็วในการประเมิน ลดความต้องการด้านประสิทธิภาพของผู้ประเมิน ขยายมุมมองของผู้ประเมินที่มีต่อโครงการการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการผลิต และช่วยเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการคำนวณ
- 3) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจช่วยในการเสนอแนะและชี้ให้เห็นว่าข้อมูลใดบ้างจำเป็นในการที่จะประเมินโครงการการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการผลิต ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดในการที่จะละเลยข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งที่จำเป็นจะต้องนำเข้ามาพิจารณา
- 4) เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นในการสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการประเมินการใช้วิธียุติอัตโนมัติในการประเมิน ดังนั้นระบบดังกล่าว

เป็นเพียงระบบที่ช่วยเสนอแนะแนวทางเลือกที่เหมาะสมในทางทฤษฎีเท่านั้น ส่วนในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายนั้นย่อมขึ้นอยู่กับผู้ที่ทำการตัดสินใจเอง ซึ่งผลการตัดสินใจที่เกิดขึ้นจริงไม่จำเป็นที่จะต้องเหมือนกับการตัดสินใจที่ระบบเสนอให้ และในความเป็นจริงนั้นทางบริษัทที่เป็นกรณีศึกษานั้นก็ไม่ได้มีการตัดสินใจเหมือนกับการตัดสินใจที่ถูกเสนอโดยระบบ

7.2) ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นไปที่การสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการประเมินโครงการการใช้วีซีดีโนมิติในการผลิต โดยประยุกต์ใช้หลักการการตัดสินใจพหุเกณฑ์ด้วยฟังก์ชันอรรถประโยชน์และมุ่งเน้นไปที่การตัดสินใจภายใต้ความแน่นอน ดังนั้นผลที่จะเกิดขึ้นจากภาวะความไม่แน่นอนนั้นไม่ได้มีการศึกษา ซึ่งถ้าในอนาคตได้มีการจัดสร้างระบบสำหรับช่วยการตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน และนำมาต่อเชื่อมเข้ากับระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่สร้างขึ้นมา จะทำให้สามารถใช้งานระบบดังกล่าวให้เป็นประโยชน์มากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินอีกด้วย