

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. "รายงานประจำปี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค", กรุงเทพมหานคร 2539

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. "รายงานประจำปี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย", กรุงเทพมหานคร 2539

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. เอกสาร "เรื่อง การพัฒนา กฟผ. สู่อุตสาหกรรม", การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, กรุงเทพมหานคร 2529

กรีช สืบสนธิ. "การสื่อสารในองค์การ", คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2526

เก็จวลี จิตวัฒน์วิไล, "รูปแบบการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะข้าราชการสาย ข. และ ค. ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์", วิทยานิพนธ์ หลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530

คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ. "แนวทางในการปรับโครงสร้างและการแปรรูปกิจการไฟฟ้าของประเทศ" : กรุงเทพมหานคร 8 กุมภาพันธ์ 2529

จำนง สมประสงค์. "การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจงานแปลของสำนักงานคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ", อันดับที่ 35

ชนินาท เจริญผล. "การศึกษารูปแบบการสื่อสารการรับรู้ สภาพแวดล้อมในองค์การและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน การทำเรื่องแห่งประเทศไทย : รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปรรูป" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538

- โชติรส ทิมพัฒน์พงษ์, "การสื่อสารภายในองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณี : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.)", วิทยานิพนธ์
หลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537
- ติน ปรัชญพฤทธิ "ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสังคมเศรษฐกิจ และวิธีปฏิบัติทางการบริหาร
งานบุคคลกับความพึงพอใจในงานและสัมฤทธิ์ผลทางงาน :
กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" 2527
- นิพนธ์ ศศิธร. "การจัดระเบียบองค์การปัจจุบันและอนาคต กรุงเทพฯ ",
ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร, 2520
- บุญณิกา วงศ์วานิช, "ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสาร สถานภาพ สังคมกับความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในเขตจังหวัดนครราชสีมา", วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
- ประชาชาติธุรกิจ. "สัมภาษณ์ ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ เลขาธิการ สพช."
ฉบับวันที่ 28 - 31 สิงหาคม 2540
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. "จิตวิทยาอุตสาหกรรม", ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ :
กรุงเทพมหานคร, 2535
- วิเชียร เกตุสิงห์. "คู่มือการวิจัย การวิจัยเชิงปฏิบัติ" กรุงเทพมหานคร, 2534
- วิชัย ผลมูล. "การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : ในฐานะเป็นเครื่องมือประการหนึ่งในการแก้ปัญหา
รัฐวิสาหกิจ" ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก), 2531
- เสาวลักษณ์ สิงห์โกวินท์. "แนวความคิดตามทฤษฎีองค์การ" การสื่อข้อความในการบริหาร
มหาวิทยาลัยรามคำแหง : บริษัทประชาชน จำกัด, 2526

สมยศ นาวิการ. "การติดต่อสื่อสารขององค์กร", คณะพาณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กรุงเทพมหานคร, 2527

สมศรี ศานติเกษม. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและ
ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ"
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529

เสนาะ ดีเยาว์. "การสื่อสารในองค์กร" พิมพ์ครั้งที่ 3 , โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
กรุงเทพมหานคร 2538

อังคนันท์ จี๋ยิ่งสมบุญนดี. "การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ" วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.
(เมษายน, 2535)

อัสวฤทธิ ชูทัยรัตน์. "ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์กรกับความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537

ภาษาอังกฤษ

Applewhite, P.B. Organizational Behavior : New york, Prentice Hall Inc., 1965

Barnard, Chester I. "The Functions of the Executive Cambridge" : Harvard University Press,
1966

EVAN , John W. "Alienation and Learning in a Hospital Setting"
American Sociology Review 2 : 6, 1962

Herzberg, Frederick. "Work and the nature of man. Cleveland world Publishing Co., 1959

Kort D and Kohn, R. "The Social Psychology of Organization New york"

John Wiley & sons, 1966

Lewin, Kurt and tolman, Edward. "Public Personnel Administration. New York

: W.W. Newton Co., 1960

Maslow, A.H. "A theory of Human Motivation.W Psycholgicol Review (July)., 1943

Mcgragor, Douglas. "The Human Side of Enterprise. New York : McGraw – Hill, 1965

Mayo, Elton. "The social Problems of Industrial Civilization Boston : Graduate School of

Business Administration, 1945

Margaret K. Davis., "Intrarole Conflict and Job satisfaction on Psychiatric Units."

Nursing Research, 1974

Mary M. Shirley. "Divestiture of state Owned Enterprise. In Developing Countries"

"A paper presented to the IC PE – EDI – I EM A – RVB International Seminar
on Public Enterprise Management, 1985

Pendlse, Dr. "The Role of Donor Agencies in Privatization Process.

A paper for Conference on Privatization Policies, Methods and Procedures,
Manila : Asian Development Bank, Philippines., 1985

Roberts, Karlene H., and O' Rielly, Charles A. "Measuring Organizational

Communication," Journal of Applied Psychology, Vol. 59, No.3 c
June 1974) P. 325

Taylor, Frederick W. "Principle of Scientific Management. New York : W.W. Newton Co., 1911

ภาคผนวก

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5) (4) (3) (2) (1)

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
1. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายของหน่วยงานผู้บริหารเป็นผู้ชี้แจงให้พนักงานทราบทุกครั้ง						----39
2. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ						----40
3. หัวหน้าของท่านมักเป็นผู้ออกคำสั่งแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ฟังความคิดเห็นและเพื่อนร่วมงานเลย						----41
4. ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นต่อหัวหน้างานรวมทั้งแสดงความไม่เห็นด้วยต่อหัวหน้างาน						----42
5. การตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายของหน่วยงานของท่านขึ้นอยู่กับฝ่ายบริหาร						----43
6. เพื่อนร่วมงานของท่านรับฟังความคิดเห็นและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านเป็นอย่างดี						----44
7. บรรยากาศในการปฏิบัติงานของท่านมีลักษณะเป็นกันเอง						----45

(5) (4) (3) (2) (1)

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
8. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้า เป็นไปอย่างน่าพอใจมากน้อยเพียงใด						-----46
9. ท่านมีโอกาสสื่อสารกับพนักงานคนอื่น ๆ ที่อยู่นอกหน่วยงานของท่านมากน้อย เพียงใด						-----47
10. เพื่อนร่วมงานในกลุ่มของท่านสนับสนุน ซึ่งกันและกันโดยทำงานเป็นทีม						-----48

ตอนที่ 3

แบบสอบถามความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

		สำหรับผู้วิจัย
1. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่านเพียงใด		----49
<input type="checkbox"/> 4. เข้าใจดี		
<input type="checkbox"/> 3. พอเข้าใจ		
<input type="checkbox"/> 2. ไม่เข้าใจ		
<input type="checkbox"/> 1. ไม่สนใจ		
2. ท่านให้ความสนใจการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด		----50
<input type="checkbox"/> 4. สนใจคอยติดตามข่าวเสมอเป็นระยะ ๆ		
<input type="checkbox"/> 3. สนใจแต่ไม่ทราบข่าวคราวความเคลื่อนไหว		
<input type="checkbox"/> 2. ไม่สนใจแล้วแต่การตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง		
<input type="checkbox"/> 1. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
3. ท่านเห็นด้วยกับประโยชน์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่านหรือไม่		
<input type="checkbox"/> 1. ไม่เห็นด้วย		----51
<input type="checkbox"/> 2. เห็นด้วยในด้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
..... สามารถกำหนดโครงสร้างเงินเดือนเองได้		----52
..... สามารถกำหนดตำแหน่งและอัตราค่าจ้างเองได้		----53
..... สามารถกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพนักงานเองได้		----54
..... สามารถกำหนดสวัสดิการเองได้		----55
..... อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		----56

4. ปัญหาของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่านในความคิดเห็นของท่านคือ

---57

- 5. พนักงานต้องทำงานเพิ่มมากขึ้น
- 4. มีการลดจำนวนพนักงานลง
- 3. มีการปรับโครงสร้างองค์กร
- 2. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ
- 1. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านคิดว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความพร้อมต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเพียงใด
(ตอบเพียง 1 ข้อ)

---58

- 4. มีความพร้อมมาก
- 3. หน่วยงานกำลังดำเนินการเผยแพร่ความรู้เรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 2. พนักงานในหน่วยงานไม่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
- 1. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ในความเห็นของท่าน ท่านต้องการให้หน่วยงานของท่านแปรรูปรัฐวิสาหกิจหรือไม่

---59

- 2. ต้องการ
เหตุผล.....
- 1. ไม่ต้องการ
เหตุผล.....

ตอนที่ 4

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสารภายในองค์การ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5) (4) (3) (2) (1)

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
1. ความพอใจต่อข่าวสารความเคลื่อนไหวของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงาน						----60
2. ความพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านแปรรูปรัฐวิสาหกิจของหน่วยงานของท่านต่อพนักงาน						----61
3. ความพอใจในลักษณะการติดต่อหรือสั่งการในหน่วยงาน						----62
4. ความพอใจต่อปริมาณข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับความก้าวหน้าของท่านเมื่อหน่วยงานได้รับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ						----63
5. ความพอใจต่อปริมาณข่าวสารที่ได้รับจากหน่วยงานของท่านเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของท่านเมื่อหน่วยงานได้รับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ						----64
6. ความพอใจต่อวิธีการและขั้นตอนในการสื่อสารภายในหน่วยงานของท่าน						----65

(5) (4) (3) (2) (1)

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
7. ความพอใจต่อสื่อประเภทต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์เรื่องแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่าน						----66
8. ความพอใจต่อการชี้แจงจากผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานทราบเรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจอย่างชัดเจนไม่สับสน						----67

ตอนที่ 5

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
คำถาม	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
1. ความพึงพอใจต่อระบบการทำงาน และวิธีปฏิบัติงานในส่วนที่ท่าน รับผิดชอบ						----68
2. ความพอใจและภาคภูมิใจในการ เข้ามาทำงานในหน่วยงานของท่าน						----69
3. ความพอใจในความก้าวหน้าของ งานที่ท่านทำอยู่						----70
4. การยอมรับความเปลี่ยนแปลง จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของ หน่วยงานท่าน						----71
5. ความพอใจต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะ เกิดกับรายได้และสวัสดิการของท่าน						----72
6. เมื่อมีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจใน หน่วยงานของท่าน ท่านคิดว่า จะเกิดความมั่นคงในการทำงานของ ท่านได้						----73

(5) (4) (3) (2) (1)

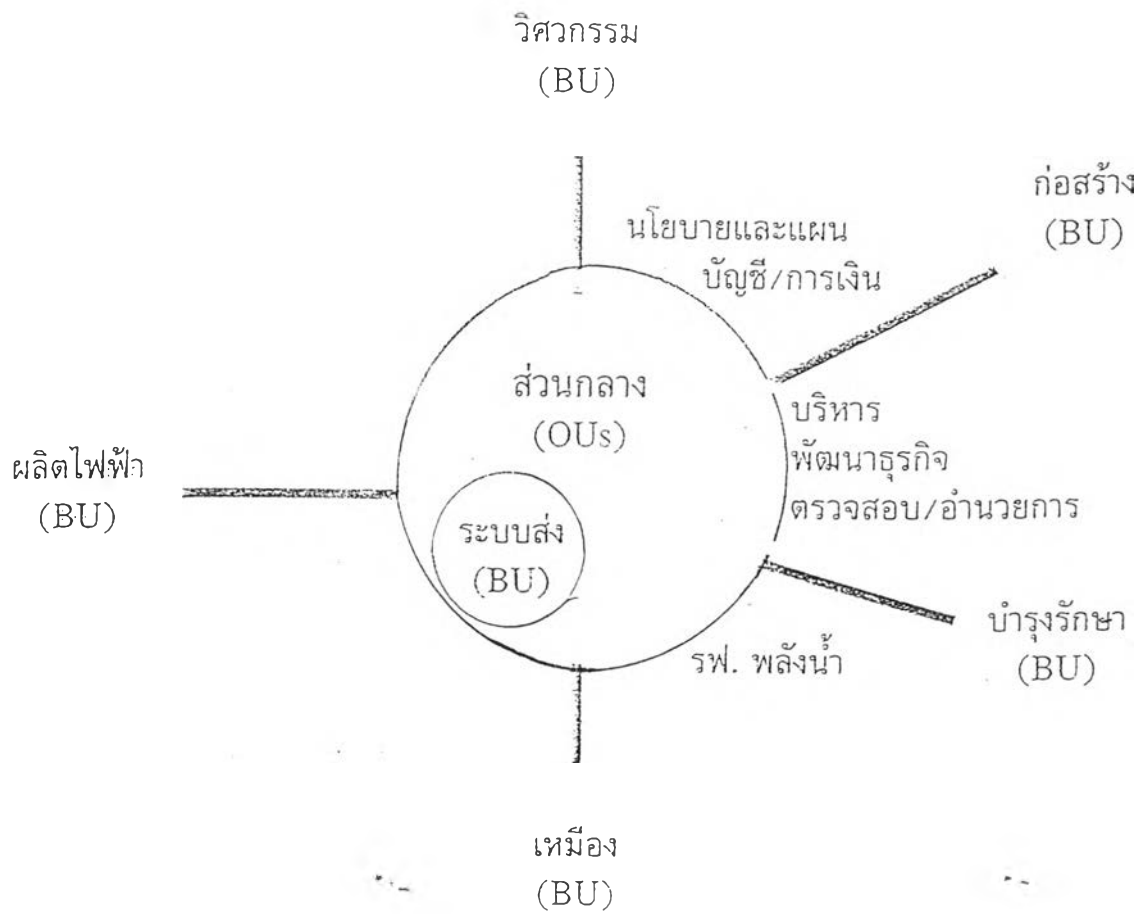
คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	สำหรับผู้วิจัย
7. เมื่อมีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานของท่านแล้ว การบริหารงานของหน่วยงานของท่านจะคล่องตัวขึ้น						----74
8. ความพอใจต่อการมีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือฝึกอบรมจากหน่วยงานของท่าน						----75

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ทุกท่านสละเวลาและให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม ในโอกาสนี้ข้อมูลของท่านจะมีคุณค่ายิ่งในวงวิชาการต่อไป

ผู้วิจัย
 นายณัฐวุฒิ นิตย
 โทร. 590-5175



การจัดกลุ่มงาน ینگบประมาณ ๒๕๓๙



เส้นทางสู่ธุรกิจ

- ๒๕๓๙ บริหารเชิงธุรกิจจัดโครงสร้างการบริหารงาน
เป็น ๒ หน่วย คือ
หน่วยธุรกิจ และหน่วยปฏิบัติการ
- ๒๕๔๐ นำหน่วยธุรกิจไปจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด
โดย กฟผ. ถือหุ้น ๑๐๐ %
- ๒๕๔๑ เปลี่ยนฐานะบริษัทจำกัด เป็นบริษัทจำกัด
(มหาชน) ทายอดจดทะเบียน และกระจาย
หุ้นในตลาดหลักทรัพย์

หน่วยธุรกิจ (BUSINESS UNIT-BU)

คือ สายงานที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบศูนย์กำไร มีงบกำไรขาดทุน
และงบดุลของสายงานเอง มีการบริหารงานโดยอิสระเท่าที่จะเป็นไปได้
ประกอบด้วย

๑. ธุรกิจผลิตไฟฟ้า
๒. ธุรกิจเหมือง
๓. ธุรกิจบำรุงรักษา
๔. ธุรกิจวิศวกรรม
๕. ธุรกิจก่อสร้าง
๖. ธุรกิจระบบส่ง (อยู่ส่วนกลาง)

หน่วยปฏิบัติการ (OPERATIVE UNIT-OU)

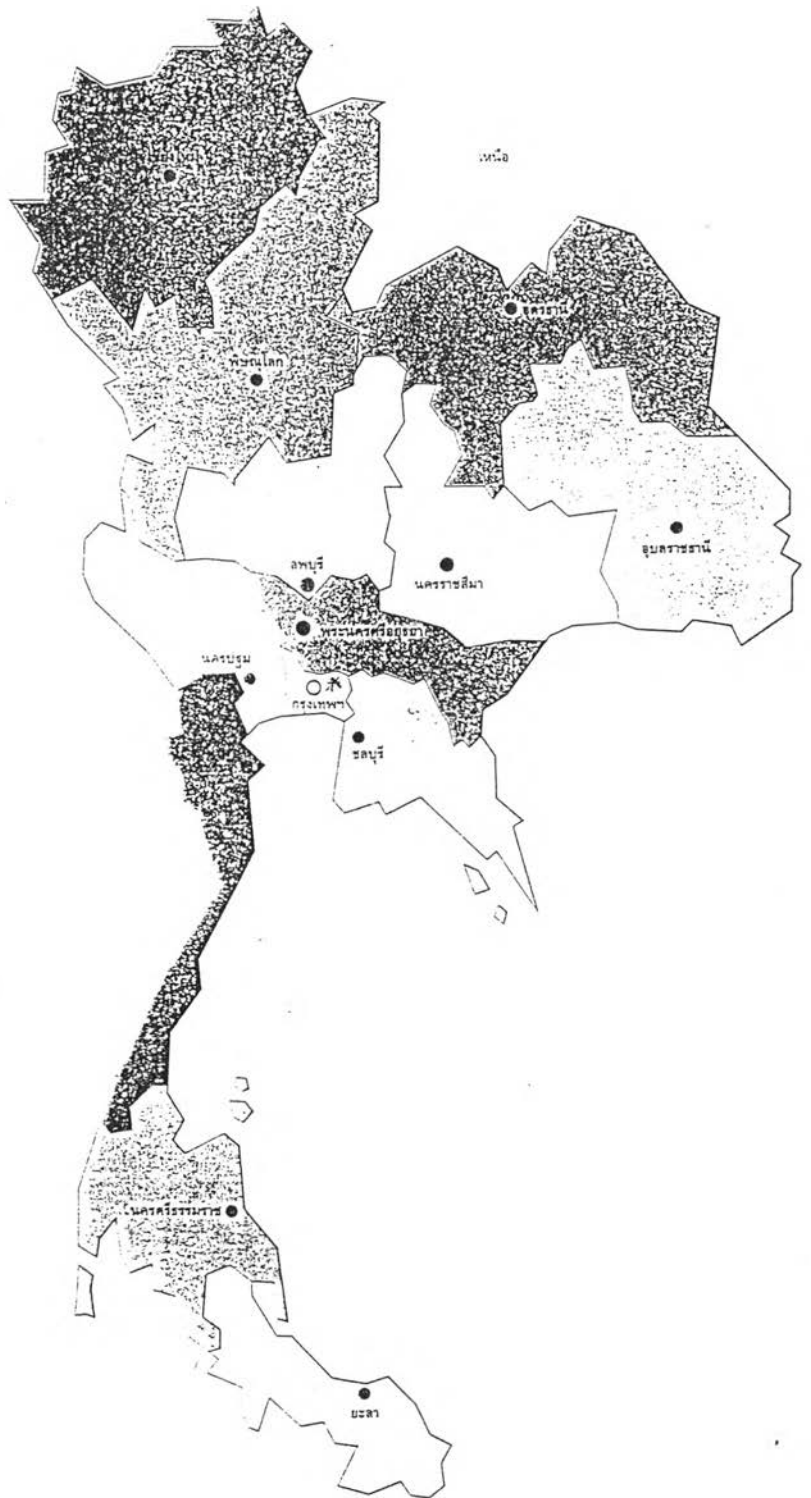
คือ สายงานที่มีลักษณะการดำเนินงานในเชิงวิชาการและบริการ ซึ่งเป็น
แบบศูนย์ค่าใช้จ่าย มีการกำหนดค่าบริการภายใน
ประกอบด้วย

๑. นโยบายและแผน
๒. บัญชีและการเงิน
๓. บริหาร
๔. พัฒนาธุรกิจ
๕. โรงไฟฟ้าพลังน้ำ

การบริหารงานและพื้นที่ในความรับผิดชอบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดทรววัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็นผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สำนักผู้ว่าการ สำนักตรวจสอบภายใน สำนักผู้ตรวจการ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายและกอง

สำหรับในส่วนภูมิภาค แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย 3 การไฟฟ้าเขต (เทียบเท่าระดับฝ่าย) รวมเป็น 12 การไฟฟ้าเขต มีหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำแก่สำนักงานการไฟฟ้าต่างๆ ในสังกัด รวม 1,214 แห่ง ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งได้แก่ การไฟฟ้าจังหวัด 73 แห่ง การไฟฟ้าอำเภอ 679 แห่ง และการไฟฟ้าตำบล 462 แห่ง ทั้งนี้จะครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ



ภาคเหนือ

๓ เขต น.1 ๑ เขต น.2 เขต น.3

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๓ เขต ฉ.1 เขต ฉ.2 เขต ฉ.3

ภาคกลาง

๓ เขต ก.1 เขต ก.2 เขต ก.3

ภาคใต้

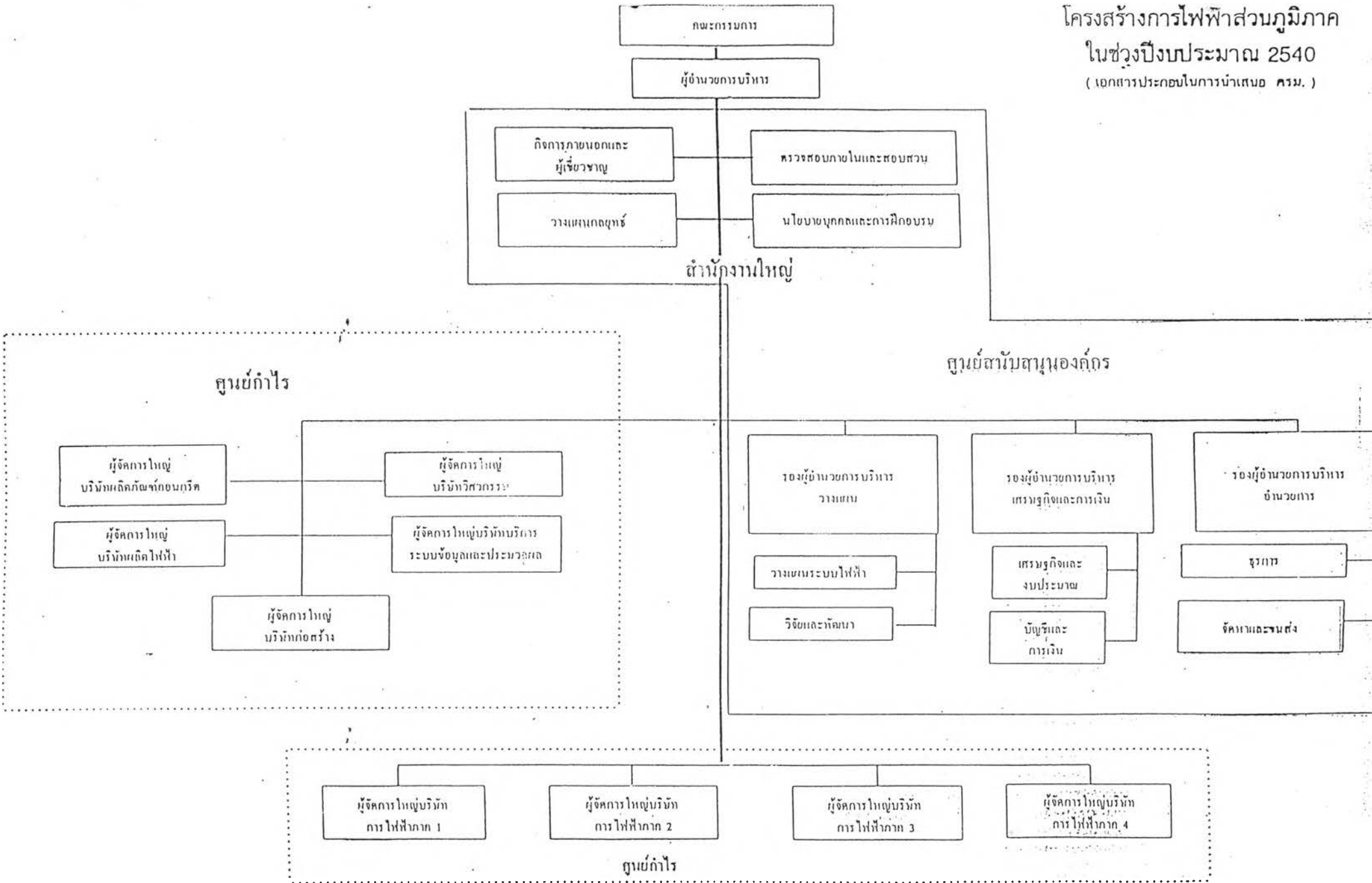
๓ เขต ด.1 ๑ เขต ด.2 เขต ด.3

○ สำนักงานกลาง

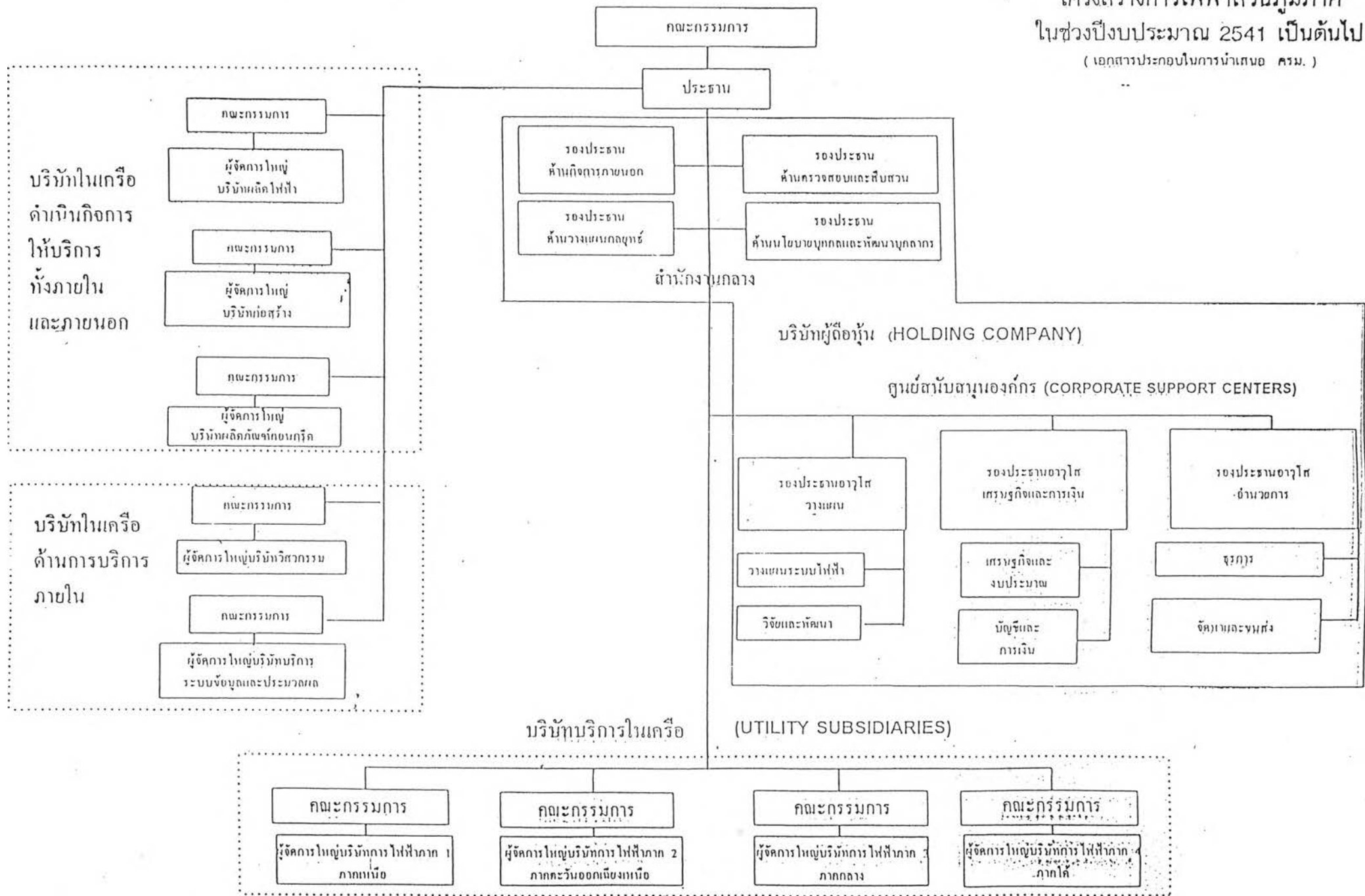
● สำนักงานการไฟฟ้าเขต

* พื้นที่ในความรับผิดชอบของ กฟน.

โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในช่วงปีงบประมาณ 2540
(เอกสารประกอบใบการนำเสนอ กรม.)



โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในช่วงปีงบประมาณ 2541 เป็นต้นไป
(เอกสารประกอบในการนำเสนอ ครม.)



ต้นฉบับ หน้าขาดหาย



ประวัติผู้เขียน

นายณัฐวุฒินิธิยุ เกิด วันที่ 24 กรกฎาคม 2597 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขาการปกครอง จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในปี พ.ศ. 2522 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ (ภาคนอกเวลาราชการ) ปี พ.ศ. 2539 ปัจจุบันทำงานที่กองสอบสวนและพัฒนาระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการฝึกอบรม, ด้านการประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเคยเป็นอนุกรรมการปฏิบัติการและประสานงานด้านประชาสัมพันธ์ของกระทรวงมหาดไทย