

พหุติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน  
กลุ่มทำงานธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม  
ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ. 2536



นางสาว อุษา พาณิชปฐมวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-213-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

117251540

HEALTH SEEKING BEHAVIOR OF THE INSURED BANK EMPLOYEE  
UNDER THE SOCIAL SECURITY SCHEME  
IN INNER BANGKOK, 1993

Miss Usa Panichpathompong

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science  
Department of Preventive and Social Medicine  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-213-3




หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงาน  
ธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน  
พ.ศ. 2536


โดย นางสาว อุษา นาคิษฐมพงศ์  
ภาควิชา เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ นายแพทย์มณี เศรษฐบุตร  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล

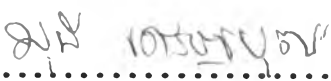



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์บตี ณะมัน)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์มณี เศรษฐบุตร)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

  
.....กรรมการ  
(นายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวเพิ่มเติม

อุษา พาณิชฐรมพงศ์ : พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน กลุ่มทำงาน  
ธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ.2536 (HEALTH  
SEEKING BEHAVIOR OF THE INSURED BANK EMPLOYEE UNDER THE SOCIAL  
SECURITY SCHEME IN INNER BANGKOK, 1993) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์  
นายแพทย์มนี เศรษฐบุตร, 144 หน้า. ISBN 974-584-213-3

การศึกษาการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.  
2533 ที่ผ่านมาพบว่า มีอัตราการใช้บริการค่อนข้างต่ำ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์อัตราการ  
ใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคาร ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคมในเขต  
กรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ.2536 และพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนว่าเป็น  
อย่างไร โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ  
ผู้ประกันตนที่ทำงานธนาคารในเขตกรุงเทพมหานครชั้นในที่ผู้วิจัยสุ่มได้ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2536  
จำนวน 1,656 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ให้ผู้ประกันตนตอบเอง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนทำงานธนาคารมีอัตราการไปใช้บริการผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล  
ที่ลงทะเบียนไว้เท่ากับ 0.84 ครั้ง/คน/ปี และอัตราการไปใช้บริการผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลที่ลงทะเบียน  
ไว้เท่ากับ 0.13 ครั้ง/คน/ปี ในขณะที่อัตราการไปใช้บริการผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้ลงทะเบียน  
ไว้เท่ากับ 11.16 ครั้ง/คน/ปี และอัตราการไปใช้บริการผู้ป่วยในที่โรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้  
เท่ากับ 1.2 ครั้ง/คน/ปี โดยเหตุผลของการไปใช้บริการผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ คือ  
บริการที่สะดวกรวดเร็ว และกรณีผู้ป่วยใน คือ เดินทางสะดวก ส่วนเหตุผลของการไปใช้บริการผู้ป่วยนอก  
และผู้ป่วยในที่โรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ คือ เดินทางสะดวก สำหรับพฤติกรรมการเลือกใช้  
บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนที่ทำงานธนาคารเปลี่ยนไปหลังจากมีประกันสังคมโดยพบว่า ผู้ประกันตน  
เลือกใช้คลินิกแพทย์มากที่สุดเหมือนเดิม แต่อันดับสองเปลี่ยนเป็นเลือกใช้โรงพยาบาลเอกชนแทน และข้อ  
ยารับประทานลดลงมาเป็นอันดับสาม ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาลที่  
ลงทะเบียนไว้ คือ รายได้ ประเภทของโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก และการทราบชื่อโรงพยาบาลประกันสังคม  
ที่มีสิทธิไปใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ที่ระดับ  $\alpha = 0.01$ ) ส่วนกรณีผู้ป่วยในไม่พบว่าสัมพันธ์กับ  
ความสัมพันธ์กับการใช้บริการในโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาควิชา...เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม.....  
สาขาวิชา...เวชศาสตร์ชุมชน.....  
ปีการศึกษา 2536.....

ลายมือชื่อนิติ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## C545242 : MAJOR COMMUNITY MEDICINE

KEY WORD: HEALTH SEEKING BEHAVIOR/INSURED BANK EMPLOYEE/BANGKOK

USA PANICHPATHOMPONG : HEALTH SEEKING BEHAVIOR OF THE INSURED BANK EMPLOYEE UNDER THE SOCIAL SECURITY SCHEME IN INNER BANGKOK, 1993.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. DR. MUNEE SRESHTHABUTRA, 144 pp.

ISBN 974-584-213-3

The previous studies on medical service utilization by the insured employee under the Social Security Act B.E. 2533 found that use rate was rather low. The objective of this cross-sectional descriptive study is to estimate use rate of health service by the insured bank employee under the Social Security Scheme in inner Bangkok in B.E. 2536 and their health seeking behavior. The samples were 1,656 insured bank employee in inner Bangkok in November 1993. Data was collected by self administered questionnaire.

It was found that the outpatient use rate in registered hospital is 0.84 visit per person per year and inpatient use rate is 0.13 admission per person per year. Use rate in non registered hospital is 11.16 visits per person per year and 1.2 admissions per person per year. The reasons for the insured employee to use outpatient service in registered hospital are the prompt service and inpatient service are good accessibility. The reasons for outpatient service and inpatient service in non registered hospital are good accessibility. After the Social Security Act implementation, health seeking behavior of the insured bank employee has changed. Private clinics remained the first choice, but second choice was replaced by private hospitals. Self prescribed was third choice. It was found that three factors (income, type of main contractor and knowing of registered hospital name) have statistically significant influence on the use of registered and non registered hospital (at  $\alpha = 0.01$ ) for outpatient service. However no factor was found to associate with the choice for the use of inpatient service.

ภาควิชา.....เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม.....

สาขาวิชา.....เวชศาสตร์ชุมชน.....

ปีการศึกษา.....2536.....

ลายมือชื่อนิติ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรองศาสตราจารย์ นายแพทย์มณี เศรษฐบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภรณ์ กมลรัตนกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือและตรวจแก้ไข เนื้อหาจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอกราบขอบพระคุณนายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร ผู้อำนวยการส่วนนโยบาย สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้ และให้คำแนะนำ ตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆเป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังได้กรุณาสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์สุรเดช วลีอิทธิกุล กองประสานการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณสุกัลยา คงสวัสดิ์ ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามทุกท่าน อนึ่ง การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่ๆ ที่ให้ความห่วงใยช่วยเหลือเป็นกำลังใจมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนๆ และน้องๆ พยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระศรีราชา และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

อุษา พาณิชปฐมพงศ์



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
คำถามของการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์.....	15
การประกันสังคมและพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม.....	39
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
รูปแบบการวิจัย.....	45
ประชากรที่ศึกษา.....	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4. ผลการวิจัย.....	53
5. อภิปรายผลการวิจัย สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	115
อภิปรายผลการวิจัย.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	121
ข้อเสนอแนะ.....	124
จุดอ่อนของการวิจัย.....	125
เอกสารอ้างอิง.....	126
ภาคผนวก.....	130
ภาคผนวก ก. จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล.....	131
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม.....	132
ประวัติผู้เขียน.....	144



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงกำหนดจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์ตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม.....	27
2.2 กำหนดจำนวนเงินทดแทนในกรณีคลอดบุตรตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม..	28
2.3 สรุปประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนจะได้รับจากกองทุนประกันสังคม.....	31
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนที่ล้มได้ และผู้ประกันตนที่ส่งแบบสอบถามกลับคืน.....	54
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ	56
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามกลุ่มอายุและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	57
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามระดับการศึกษาและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	58
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	59
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้และลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	60
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามการมีประกันสุขภาพและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	61
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามการมีประกันชีวิตและลักษณะการจ่ายเงินสมทบ.....	61
4.9 สัดส่วนของอัตราเงินสมทบต่อประโยชน์ทดแทน 4 ประเภท.....	62
4.10 แสดงสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่พนักงานธนาคารกลุ่มลดส่วนเงินสมทบ.....	63
4.11 แสดงสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่พนักงานธนาคารกลุ่มไม่ลดส่วนเงินสมทบ.....	66
4.12 แสดงพฤติกรรมกรการเลือกใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย.....	72
4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนที่ใช้บริการโรงพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยรุนแรง.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกรณีผู้ป่วยนอก....	74
4.15 จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนที่ให้บริการโรงพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน.....	75
4.16 สรุปรูป Probability ของทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกรณีเจ็บป่วยไม่ต้องนอนโรงพยาบาลก่อนและหลังมีประกันสังคม.....	82
4.17 แสดงอัตราการเจ็บป่วยของผู้ประกันตน.....	84
4.18 ร้อยละของสาเหตุของการเจ็บป่วยกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน.....	85
4.19 ร้อยละของสาเหตุการเจ็บป่วยที่เป็นผลเนื่องมาจากการทำงานและไม่เกี่ยวกับการทำงาน.....	86
4.20 แสดงโรคหรือกลุ่มอาการที่ผู้ประกันตนไปใช้บริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมากไปหาน้อย.....	87
4.21 แสดงโรคหรือกลุ่มอาการที่ผู้ประกันตนไปใช้บริการผู้ป่วยในเรียงตามลำดับมากไปหาน้อย.....	88
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วย.....	89
4.23 เปรียบเทียบเหตุผลของการเลือกใช้โรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและโรงพยาบาลอื่นกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน.....	92
4.24 ความพึงพอใจต่อบริการด้านต่างๆเปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลรัฐบาลและ...โรงพยาบาลเอกชนกรณีผู้ป่วยนอก.....	94
4.25 ความพึงพอใจต่อบริการด้านต่างๆเปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลรัฐบาลและ...โรงพยาบาลเอกชนกรณีผู้ป่วยใน.....	96
4.26 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และเพศ	98
4.27 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และกลุ่มอายุ.....	99
4.28 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ...ระดับการศึกษา.....	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... ลักษณะงานที่รับผิดชอบ.....	101
4.30 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... รายได้.....	102
4.31 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... การมีประกันสุขภาพส่วนบุคคล.....	103
4.32 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... การมีประกันชีวิตส่วนบุคคล.....	104
4.33 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... ประเภทของโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก.....	105
4.34 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามการทราบชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและพ.ศ....	106
4.35 ร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และ... การทราบชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก.....	107
4.36 สรุปลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆกับการเลือกใช้โรงพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก....	108
4.37 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสในการเข้าถึง บริการกับการเลือกใช้โรงพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก.....	110
4.38 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากร เศรษฐกิจ สังคมกับการ... เลือกไปใช้บริการในโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและโรงพยาบาลอื่นๆ กรณีผู้ป่วยใน... 111	111
4.39 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสในการ... เข้าถึงบริการในการไปใช้บริการโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและการใช้โรงพยาบาลอื่นๆ กรณีผู้ป่วยใน.....	112

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 แนวทางในการปฏิบัติตัวของประชาชนเมื่อมีการเจ็บป่วย.....	13
2.2 แสดงคำแนะนำสำหรับขั้นตอนการขอรับบริการทางการแพทย์.....	37
2.3 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	44
3.1 แสดงกรอบตัวอย่าง.....	49
4.1 แสดงทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเมื่อเจ็บป่วย.....	77
4.2 แสดงทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยของผู้ประกันตนใน กลุ่มธนาคารที่ลดส่วนเงินสมทบ.....	78
4.3 แสดงทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยของผู้ประกันตนใน กลุ่มธนาคารที่ไม่ลดส่วนเงินสมทบ.....	79
4.4 แสดงทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยกรณีผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตน ในกลุ่มธนาคารที่ลดส่วนเงินสมทบ.....	80
4.5 แสดงทางเลือกในการใช้บริการทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยกรณีผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตน ในกลุ่มธนาคารที่ไม่ลดส่วนเงินสมทบ.....	81