



ผลวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิกการศึกษาสูงสุด อาชुरาชการ ตำแหน่งในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ใน 6 ด้าน คือ การบริหารทั่วไป งานธุรการ งานวิชาการ งานปกครองนักเรียน งานบริการโรงเรียนกับชุมชน

ตอนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	ไม่มีการปฏิบัติหรือไม่มีปัญหา
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	ปฏิบัติน้อยที่สุดหรือมีปัญหาน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	ปฏิบัติน้อยหรือมีปัญหาน้อย
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	ปฏิบัติมากหรือมีปัญหามาก
คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	ปฏิบัติมากที่สุด หรือมีปัญหามากที่สุด

ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ใช้สัญลักษณ์เพื่อสื่อความหมาย ดังนี้

- \bar{X}_1 ใช้แทนค่าเฉลี่ยสภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มผู้บริหาร
- \bar{X}_2 ใช้แทนค่าเฉลี่ยสภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มครู อาจารย์
- \bar{X}_T ใช้แทนค่าเฉลี่ยรวมสภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มผู้บริหารและครูอาจารย์
- S.D.₁ ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้บริหาร

S.D.₂ ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มอาจารย์

S.D._T ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครูอาจารย์

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตาม เพศ อายุ
วุฒิการศึกษาสูงสุด อายุราชการ ตำแหน่งในปัจจุบัน มีดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อายุราชการ

	สถานะภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	กลุ่มผู้บริหาร		กลุ่มครูอาจารย์		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	เพศชาย	85	57.43	110	31.70	195	39.40
	เพศหญิง	63	42.57	237	68.30	300	60.60
	รวม	148	100.00	347	100.00	495	100.00
อายุ	26 - 30 ปี	1	0.68	14	4.03	15	3.03
	31 - 35 ปี	5	3.38	59	17.00	64	12.93
	36 - 40 ปี	30	20.27	107	30.84	137	27.67
	41 - 45 ปี	44	29.73	84	24.21	128	25.86
	46 - 50 ปี	20	13.51	44	12.68	64	12.93
	51 - 55 ปี	39	26.35	24	6.92	63	12.73
	56 - 60 ปี	9	6.08	15	4.32	24	4.85
		รวม	148	100.00	347	100.00	495

สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	กลุ่มผู้บริหาร		กลุ่มครุอาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาสูงสุด						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.68	7	2.02	8	1.62
ปริญญาตรี	133	89.86	292	84.15	425	85.85
สูงกว่าปริญญาตรี	14	9.46	48	13.83	62	12.53
รวม	148	100.00	347	100.00	495	100.00
อายุราชการ						
ต่ำกว่า 6 ปี	0	0	7	2.02	7	1.41
6 - 10 ปี	2	1.35	32	9.22	34	6.87
11 - 15 ปี	22	14.87	123	35.45	145	29.29
16 - 20 ปี	48	32.43	109	31.41	157	31.72
21 - 25 ปี	30	20.27	42	12.10	72	14.55
26 ปีขึ้นไป	46	31.08	34	9.80	80	16.16
รวม	148	100.00	347	100.00	495	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.43 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.57 กลุ่มครุ อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 68.30 เพศชายร้อยละ 31.70 เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครุอาจารย์แล้ว ปรากฏว่า

เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิงร้อยละ 60.60 เพศชายร้อยละ 39.40

2. กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 41-45 ปี เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.73 รองลงมามีอายุในช่วง 51-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.35 และจำนวนน้อยที่สุดมีช่วงอายุ ช่วง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.68 ส่วนกลุ่มครู อาจารย์มีอายุในช่วง 36-40 ปี คิดเป็น ร้อยละ 30.84 รองลงมามีอายุในช่วง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.21 และจำนวนน้อยที่สุดใน ช่วง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.03 เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มครู อาจารย์ มีอายุในช่วง 36-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.67 รองลงมามีอายุในช่วง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.86 และอายุในช่วง 26-30 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.03

3. กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.86 รองลงมามีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.46 ส่วนผู้ที่วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.68 สำหรับกลุ่มครู อาจารย์ ก็เช่นเดียวกัน มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.15 รองลงมามีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.83 วุฒิต่ำกว่า ปริญญาตรีมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.02 เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครู อาจารย์แล้วปรากฏว่า มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.85 รองลงมามีวุฒิสองกว่า ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.53 ส่วนวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.62

4. กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุราชการในช่วง 16-20 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.43 รองลงมามีอายุราชการในช่วง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.08 และมีอายุราชการ ในช่วง 6-10 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.35 ส่วนในช่วงอายุต่ำกว่า 6 ปี ไม่มีเลย สำหรับกลุ่มครู อาจารย์ มีอายุราชการในช่วง 11-15 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.45 รอง ลงมามีอายุราชการในช่วง 16-20 ปี และมีอายุราชการในช่วงต่ำกว่า 6 ปี น้อยที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 2.02 เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครู อาจารย์ แล้วปรากฏว่า มีอายุ ราชการในช่วง 16-20 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.72 รองลงมามีอายุราชการในช่วง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.29 ส่วนอายุราชการในช่วงต่ำกว่า 6 ปีมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.41

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	10	2.02
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	138	27.88
หัวหน้าหมวดวิชา	125	25.25
ครูปฏิบัติการสอน	222	44.85
รวม	495	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปรากฏผล ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูปฏิบัติการสอนมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.85 รองลงมาได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ 27.88 ผู้อำนวยการโรงเรียนมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.02

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่

ตารางที่ 4 สภาพการบริหารด้านการบริหารทั่วไป

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนมีการจัดทำโครงสร้าง การบริหารงาน โดยกำหนดตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบไว้เป็น ลายลักษณ์อักษรชัดเจน	4.31	0.64	4.17	0.72	4.21	0.70
2	โรงเรียนมีการวางแผนปฏิบัติงาน โดยใช้ข้อมูลสนเทศที่เป็นปัจจุบัน	4.09	0.59	3.93	0.69	3.98	0.67
3	โรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของกรมสามัญศึกษา	4.39	0.59	4.30	0.65	4.33	0.64
4	โรงเรียนมีการวางแผนเกี่ยวกับ ความต้องการกำลังคนของโรงเรียน	4.08	0.63	3.78	0.73	3.87	0.72
5	โรงเรียนได้รับการจัดสรรบุคลากร จากกรมมาได้เหมาะสมกับความ ต้องการของโรงเรียน	3.57	0.81	3.31	0.88	3.39	0.87

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	โรงเรียนมีการมอบหมายงานให้ อาจารย์ปฏิบัติได้ตรงกับความรู้ความ สามารถ	4.18	0.58	3.82	0.73	3.93	0.71
7	ผู้บริหารได้มีการตรวจสอบและติดตาม ผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนที่ กำหนด	3.98	0.66	3.70	0.71	3.79	0.71
8	ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาความดีความชอบเป็น กรณีพิเศษ โรงเรียนจัดทำได้อย่าง เหมาะสมและยุติธรรม	3.98	0.78	3.63	0.77	3.74	0.79
9	โรงเรียนได้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากร ความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ (เช่น อบรม สัมมนา ประชุมทาง วิชาการ ฯลฯ)	4.10	0.67	3.82	0.74	3.90	0.73

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
10	ในการดำรงรักษาบุคลากร โรงเรียน ได้จัดให้มีสวัสดิการ ผลประโยชน์ เกื้อกูล และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ได้อย่างพอเพียง	3.87	0.72	3.46	0.77	3.58	0.78
11	โรงเรียนได้จัดบรรยากาศภายใน อาคารเรียน และอาคารประกอบ ให้มีความเป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม น่าศึกษา	3.87	0.67	3.45	0.83	3.58	0.81
12	สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ อาคารสถานที่ และบริเวณได้รับ การดูแลรักษาให้สะอาด ปราศจาก สิ่งรบกวนเหมาะสมกับสถานศึกษา	3.85	0.71	3.34	0.86	3.49	0.85
13	โรงเรียนได้จัดตั้งศูนย์เก็บข้อมูล และสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.86	0.64	3.47	0.82	3.59	0.79
14	โรงเรียนจัดระบบ และอุปกรณ์ใน การสื่อสารภายในโรงเรียนได้ อย่างทันสมัย คล่องตัว	3.90	0.74	3.52	0.84	3.63	0.83

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
15	โรงเรียนได้จัดให้มีหน่วย ประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ ข่าวสารทั้งภายในและภายนอก ได้เป็นอย่างดี	3.79	0.62	3.53	0.77	3.61	0.74
	รวม	3.99	0.42	3.70	0.49	3.79	0.49

จากตารางที่ 4 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับสถานการณ์ปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไปในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลดังนี้

สถานการณ์ปฏิบัติงานด้านบริหารทั่วไปจากความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งสอง
กลุ่มอยู่ในระดับมาก 13 ข้อ มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 3 โรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายและ
เป้าหมายของกรมสามัญศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.33 ($\bar{X}_1 = 4.39$, $\bar{X}_2 = 4.30$)

ข้อ 1 โรงเรียนมีการจัดทำโครงสร้างการบริหารงานโดยกำหนดตำแหน่งหน้าที่
ความรับผิดชอบไว้เป็นสายลักษณะอักษรชัดเจนได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.21 ($\bar{X}_1 = 4.31$,
 $\bar{X}_2 = 4.17$)

ข้อ 2 โรงเรียนมีการวางแผนปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันได้ค่า
เฉลี่ยรวม = 3.98 ($\bar{X}_1 = 4.09$, $\bar{X}_2 = 3.93$)

ข้อ 6 โรงเรียนมีการมอบหมายงานให้อาจารย์ปฏิบัติได้ตรงกับความรู้ความสามารถ

ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.93 ($\bar{X}_1 = 4.18, \bar{X}_2 = 3.82$)

ข้อ 9 โรงเรียนได้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.90 ($\bar{X}_1 = 4.10, \bar{X}_2 = 3.82$)

ข้อ 4 โรงเรียนมีการวางแผนเกี่ยวกับความต้องการกำลังคนของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.87 ($\bar{X}_1 = 4.08, \bar{X}_2 = 3.78$)

ข้อ 7 ผู้บริหารได้มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนด ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.79 ($\bar{X}_1 = 3.98, \bar{X}_2 = 3.70$)

ข้อ 8 ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ โรงเรียนจัดทำได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรมได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.74 ($\bar{X}_1 = 3.98, \bar{X}_2 = 3.70$)

ข้อ 14 โรงเรียนวัดระบบและอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนได้อย่างทันสมัยและคล่องตัว ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.63 ($\bar{X}_1 = 3.90, \bar{X}_2 = 3.52$)

ข้อ 15 โรงเรียนได้จัดให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารทั้งภายใน และภายนอกได้เป็นอย่างดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.61 ($\bar{X}_1 = 3.79, \bar{X}_2 = 3.53$)

ข้อ 13 โรงเรียนได้จัดตั้งศูนย์เก็บข้อมูล และสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.59 ($\bar{X}_1 = 3.86, \bar{X}_2 = 3.47$)

ข้อ 10 ในการดำรงรักษาบุคลากร โรงเรียนได้จัดให้มีสวัสดิการผลประโยชน์แก่กุลและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้อย่างพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.58 ($\bar{X}_1 = 3.87, \bar{X}_2 = 3.46$)

ข้อ 11 โรงเรียนได้ จัดบรรยากาศภายในอาคารเรียนและอาคารประกอบให้มีความเป็นระเบียบสะอาด สวยงาม น่าศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.58 ($\bar{X}_1 = 3.87, \bar{X}_2 = 3.45$)

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับข้อค่าเฉลี่ยมีข้อ 10 ข้อ 11 และข้อ 13 คือผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 3.87, 3.87$ และ 3.86) แต่ครู อาจารย์ เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 3.46, 3.45, \text{ และ } 3.47$)

สำหรับสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไปตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากร ตัวอย่างที่อยู่ในระดับน้อยมี 2 ข้อ มีค่าเฉลี่ยรวมตามลำดับมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 12 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ อาคารสถานที่ และบริเวณที่ได้รับการดูแลรักษาให้สะอาด ปราศจากสิ่งรบกวน เหมาะสมกับสถานศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.49

$$(\bar{X}_1 = 3.85, \bar{X}_2 = 3.34)$$

ข้อ 5 โรงเรียนได้รับการจัดสรรบุคลากรจากกรมมาได้เหมาะสมกับความต้องการของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.39 ($\bar{X}_1 = 3.57, \bar{X}_2 = 3.31$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มประชากรตัวอย่างตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ข้อ คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 3.85$ และ 3.57) แต่ครู อาจารย์เห็นว่า อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 3.34$ และ 3.31)

สรุป เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารโรงเรียนด้านการบริหารทั่วไปเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม = 3.79 ($\bar{X}_1 = 3.99, \bar{X}_2 = 3.70$) นั่นก็คือ ผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเห็นว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านบริหารทั่วไปนั้นอยู่ในสภาพที่ปฏิบัติมาก

ตารางที่ 5 สภาพการบริหารงานด้านธุรการ

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนได้จัดอาคารสถานที่เพื่อ ปฏิบัติงานธุรการด้านต่าง ๆ ได้เป็น สัดส่วน สะดวกต่อการบริหารงาน	3.95	0.69	3.66	0.78	3.75	0.77
2	โรงเรียนได้จัดบุคลากรรับผิดชอบ งานธุรการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ตรงลักษณะงานที่รับผิดชอบ	3.97	0.62	3.63	0.78	3.73	0.75
3	โรงเรียนได้จัดรวบรวม และจัดทำ ระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานธุรการ ไว้เป็นคู่มืออย่างชัดเจน	3.91	0.74	3.63	0.81	3.71	0.80
4	ฝ่ายธุรการงานสารบรรณ ปฏิบัติงาน รับ ส่ง โต้ตอบหนังสือ และเก็บรักษา ได้อย่างเป็นระเบียบถูกต้อง อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.99	0.70	3.74	0.75	3.82	0.74
5	เมื่อถึงเวลาเรียกหาข้อมูลจาก งานสารบรรณ สามารถทำได้อย่าง รวดเร็ว และคล่องตัว	3.90	0.73	3.57	0.80	3.67	0.79

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	คณะกรรมการการเงินของโรงเรียน ได้ควบคุม ดูแล การเบิกจ่ายเงินให้ เป็นไปตามงบประมาณที่ตั้งไว้ อย่าง ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.16	0.74	3.93	0.69	4.00	0.71
7	การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี ตลอดจนทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน ทำได้อย่างรัดกุม	4.28	0.62	3.98	0.67	4.07	0.67
8	การเบิกจ่ายเงินได้รับการอำนวยความสะดวก ความสะดวกและคล่องตัว	3.98	0.73	3.68	0.75	3.77	0.76
9	การจัดจ้างหรือจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ทางโรงเรียนได้ปฏิบัติถูกต้องครบ ทุกขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติสำนัก นายกรัฐมนตรีเสมอ	4.22	0.59	3.93	0.70	4.02	0.68
10	มีการจัดทำบัญชีวัสดุครุภัณฑ์อย่างมี ระบบ และรักษาไว้้อย่างเรียบร้อย	4.13	0.65	3.82	0.71	3.91	0.70

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
11	มีการตรวจสอบการใช้จ่ายพัสดุ ครุภัณฑ์อย่างเป็นประจำอยู่เสมอ	3.99	0.69	3.81	0.75	3.86	0.74
12	โรงเรียนมีการจัดทำทะเบียน ประวัติข้าราชการ ตลอดจน หลักฐานการปฏิบัติงานไว้อย่าง มีระเบียบและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.07	0.64	3.78	0.75	3.86	0.73
13	มีการตรวจสอบและประเมินผล งานด้านธุรการทุก ๆ ด้านเป็น ประจำ	3.70	0.70	3.41	0.87	3.50	0.83
	รวม	4.01	0.47	3.73	0.54	3.81	0.54

จากตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลดังนี้

สภาพการปฏิบัติงานด้านธุรการ จากความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม
อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 7 การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีตลอดจนทะเบียนควบคุมใบเสร็จรับเงิน ทำได้อย่างรัดกุมได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.07 ($\bar{X}_1 = 4.28, \bar{X}_2 = 3.98$)

ข้อ 9 การจัดจ้างหรือจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ทางโรงเรียนได้ปฏิบัติตามต้องครบทุกขั้นตอน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.02 ($\bar{X}_1 = 4.22, \bar{X}_2 = 3.93$)

ข้อ 6 คณะกรรมการการเงินของโรงเรียนได้ควบคุมดูแลการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามงบประมาณที่ตั้งไว้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.00 ($\bar{X}_1 = 4.16, \bar{X}_2 = 3.93$)

ข้อ 10 มีการจัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์อย่างมีระบบและรักษาไว้เรียบร้อย ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.91 ($\bar{X}_1 = 4.13, \bar{X}_2 = 3.82$)

ข้อ 12 โรงเรียนมีการจัดทำระเบียบประวัติข้าราชการตลอดจนหลักฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระเบียบและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.86 ($\bar{X}_1 = 4.07, \bar{X}_2 = 3.78$)

ข้อ 11 มีการตรวจสอบการใช้จ่ายวัสดุครุภัณฑ์อย่างเป็นประจำอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.86 ($\bar{X}_1 = 3.99, \bar{X}_2 = 3.81$)

ข้อ 4 ฝ่ายธุรการ งานสารบรรณ ปฏิบัติงาน รับ ส่ง โต้ตอบหนังสือและเก็บรักษาไว้อย่างเป็นระเบียบถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.82 ($\bar{X}_1 = 3.99, \bar{X}_2 = 3.74$)

ข้อ 8 การเบิกจ่ายเงินได้รับการอำนวยความสะดวกและคล่องตัวได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.77 ($\bar{X}_1 = 3.98, \bar{X}_2 = 3.68$)

ข้อ 1 โรงเรียนได้จัดอาคารสถานที่เพื่อปฏิบัติงานธุรการด้านต่าง ๆ ได้เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการบริหารงานได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.75 ($\bar{X}_1 = 3.95, \bar{X}_2 = 3.66$)

ข้อ 2 โรงเรียนได้จัดบุคลากรรับผิดชอบงานธุรการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ตรงกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.73 ($\bar{X}_1 = 3.97, \bar{X}_2 = 3.63$)

ข้อ 3 โรงเรียนได้จัดรวบรวม และจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานธุรการไว้เป็นคู่มืออย่างชัดเจน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.71 ($\bar{X}_1 = 3.91, \bar{X}_2 = 3.63$)

ข้อ 5 เมื่อถึงเวลาเรียกหาข้อมูล จากงานสารบรรณสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัว ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.67 ($\bar{X}_1 = 3.90, \bar{X}_2 = 3.57$)

ข้อ 13 มีการตรวจสอบและประเมินผลงานด้านธุรการทุก ๆ ด้านเป็นประจำ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.50 ($\bar{X}_1 = 3.70$, $\bar{X}_2 = 3.41$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มประชากรตัวอย่างตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับข้อค่าเฉลี่ย ในข้อ 13 คือ ผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 3.70$)
แต่ครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 3.41$)

สรุป เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารโรงเรียนด้านธุรการโดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า
ทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม = 3.81 ($\bar{X}_1 = 4.01$,
 $\bar{X}_2 = 3.73$) นั่นก็คือ ผู้บริหารและครู อาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่า สภาพการ
บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านงานธุรการนั้นอยู่ในสภาพที่ปฏิบัติมาก

ตารางที่ 6 สภาพการบริหารดำเนินงานวิชาการ

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครุ อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนได้จัดทำแผนงาน และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการขึ้นใช้ในโรงเรียน	4.20	0.61	4.00	0.66	4.06	0.67
2	โรงเรียนจัดครูผู้สอนรายวิชาได้ตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัด	4.31	0.56	4.08	0.59	4.15	0.59
3	โรงเรียนจัดแผนการเรียนการสอนให้นักเรียนมีโอกาสได้เลือกตามความสามารถ ความสนใจและความถนัดได้เป็นอย่างดี	4.07	0.60	3.82	0.70	3.89	0.68
4	การจัดตารางสอน จัดครูเข้าสอนรายวิชาและอาจารย์ประจำชั้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	4.24	0.55	3.94	0.62	4.03	0.62
5	โรงเรียนได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	4.11	0.56	3.79	0.69	3.89	0.67

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	อาจารย์ในโรงเรียนได้จัดทำแผน การสอนและบันทึกการสอนรายวิชา ได้ครบถ้วนทุกหมวดวิชา	4.05	0.58	3.80	0.71	3.89	0.68
7	ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ ครูผลิตเอกสารและผลิตสื่อการ เรียนการสอนเป็นประจำอยู่เสมอ	4.15	0.54	3.88	0.72	3.96	0.68
8	โรงเรียนมีการจัดซ่อมเสริมให้ นักเรียนได้ตามระดับความสามารถ และปัญหาด้านการเรียน	3.95	0.69	3.65	0.81	3.74	0.79
9	โรงเรียนสนับสนุนและส่งเสริมให้ ครูใช้ทรัพยากร เทคโนโลยีและวัสดุ อุปกรณ์ใหม่ ๆ มาประกอบการเรียน การสอน	4.05	0.63	3.70	0.82	3.80	0.79

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
10	โรงเรียนได้จัดให้มีการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อแก้ปัญหาและหาวิธีการใหม่ ๆ มาปรับปรุงการเรียนการสอน	3.68	0.78	3.24	0.95	3.37	0.93
11	โรงเรียนได้จัดให้มีการพัฒนาครูทางด้านวิชาการและมีการจัดนิเทศภายในชั้น	4.03	0.58	3.69	0.73	3.79	0.71
12	โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่และอุปกรณ์อย่างพอเพียง	3.98	0.66	3.53	0.71	3.66	0.73
13	โรงเรียนได้ดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบว่าด้วยการวัดผลและประเมินผล	4.11	0.59	3.98	0.64	4.02	0.63
14	ทางโรงเรียนได้นำผลที่ประเมินได้มาปรับปรุงการบริหารงานวิชาการ	3.97	0.66	3.62	0.83	3.72	0.80
	รวม	4.06	0.42	3.77	0.49	3.86	0.49

จากตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครุอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลดังนี้

สภาพการปฏิบัติงานด้านวิชาการ จากความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่าง ทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับมาก 13 ข้อ มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 2 โรงเรียนจัดครูผู้สอนเข้าสอนรายวิชาได้ตรงกับความรู้ ความสามารถ และ ความถนัด ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.15 ($\bar{X}_1 = 4.31, \bar{X}_2 = 4.08$)

ข้อ 1 โรงเรียนได้จัดทำแผนงานและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการขึ้นใช้ในโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.06 ($\bar{X}_1 = 4.20, \bar{X}_2 = 4.00$)

ข้อ 3 การจัดการการสอน จัดครูเข้าสอนรายวิชา และอาจารย์ประจำชั้นเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.03 ($\bar{X}_1 = 4.24, \bar{X}_2 = 3.94$)

ข้อ 13 โรงเรียนได้ดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบว่าด้วยการวัดผลและประเมินผล ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.02 ($\bar{X}_1 = 4.11, \bar{X}_2 = 3.98$)

ข้อ 7 ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูผลิตเอกสาร และผลิตสื่อการเรียน การสอนเป็นประจำอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.96 ($\bar{X}_1 = 4.15, \bar{X}_2 = 3.88$)

ข้อ 3 โรงเรียนจัดแผนการเรียนการสอนให้นักเรียนมีโอกาสได้เลือกตามความ สามารถความสนใจ และความถนัดได้เป็นอย่างดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.89 ($\bar{X}_1 = 4.07, \bar{X}_2 = 3.82$)

ข้อ 5 โรงเรียนได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.89 ($\bar{X}_1 = 4.11, \bar{X}_2 = 3.79$)

ข้อ 6 อาจารย์ในโรงเรียนได้จัดทำแผนการสอนและบันทึกการสอนรายวิชาได้ ครบถ้วนทุกหมวดวิชา ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.88 ($\bar{X}_1 = 4.05, \bar{X}_2 = 3.80$)

ข้อ 9 โรงเรียนสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูใช้ทรัพยากรเทคโนโลยี และวัสดุ อุปกรณ์ใหม่ ๆ มาประกอบการเรียนการสอน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.80, ($\bar{X}_1 = 4.05, \bar{X}_2 = 3.70$)

ข้อ 11 โรงเรียนได้จัดให้มีการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ และมีการจัดนิเทศภายใน
ชั้น ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.79 ($\bar{X}_1 = 4.03$, $\bar{X}_2 = 3.69$)

ข้อ 8 โรงเรียนมีการจัดสอนซ่อมเสริมให้นักเรียนได้ตามระดับความสามารถและ
ปัญหาด้านการเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.74 ($\bar{X}_1 = 3.95$, $\bar{X}_2 = 3.65$)

ข้อ 14 ทางโรงเรียนได้นำผลที่ประเมินได้มาปรับปรุงการบริหารงานวิชาการ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.72 ($\bar{X}_1 = 3.97$, $\bar{X}_2 = 3.62$)

ข้อ 12 โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองโดย
อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่และอุปกรณ์อย่างพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.66
($\bar{X}_1 = 3.98$, $\bar{X}_2 = 3.53$)

สำหรับสภาพการปฏิบัติงานด้านวิชาการตามความเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่าง
ที่อยู่ในระดับน้อยมี 1 ข้อ คือ

ข้อ 10 โรงเรียนได้จัดให้มีการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและหาวิธีการใหม่ ๆ
มาปรับปรุงการเรียนการสอน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.37 ($\bar{X}_1 = 3.68$, $\bar{X}_2 = 3.24$)

สรุป เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารงานด้านวิชาการ โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า
ทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์ เห็นว่า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม = 3.86 ($\bar{X}_1 = 4.06$,
 $\bar{X}_2 = 3.77$) นั่นก็คือ ทั้งผู้บริหาร และครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่า การบริหาร
งานวิชาการในโรงเรียนมัศึกษานั้นอยู่ในสภาพปฏิบัติมาก

ตารางที่ 7 สภาพการบริหารดำเนินงานปกครองนักเรียน

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนได้มีการจัดทำเอกสาร คู่มือว่าด้วยระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับ ระเบียบวินัยของนักเรียนและแจ้งให้ นักเรียนและผู้ปกครองทราบ	4.24	0.65	4.05	0.74	4.11	0.71
2	โรงเรียนได้มีการจัดทำและเก็บ ทะเบียนประวัติความประพฤติของ นักเรียนไว้เป็นประจำ	4.07	0.56	3.80	0.78	3.88	0.73
3	โรงเรียนได้มีการจัดทำแผนภูมิ สายงานกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การปกครองนักเรียนไว้อย่างชัดเจน	4.00	0.67	3.82	0.76	3.88	0.74
4	โรงเรียนได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ความประพฤติและระเบียบวินัยของ นักเรียน	3.93	0.67	3.57	0.87	3.68	0.83
5	โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริมและ พัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมของ นักเรียนเป็นประจำ	3.97	0.68	3.67	0.87	3.76	0.83

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	โรงเรียนได้จัดกิจกรรมและพัฒนา ด้านความรับผิดชอบของนักเรียน ต่อสังคมเป็นประจำและต่อเนื่อง	3.79	0.67	3.45	0.89	3.55	0.84
7	โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริม และพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์ของนักเรียนอย่าง สม่ำเสมอ	3.78	0.67	3.37	0.81	3.49	0.80
8	โรงเรียนได้จัดให้มีการยกย่องให้ กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดี เผยแพร่ให้ปรากฏ	4.15	0.62	3.91	0.72	3.98	0.70
9	โรงเรียนได้จัดหาวิธีการใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ของนักเรียนอยู่เสมอ	3.91	0.66	3.47	0.85	3.60	0.83
10	โรงเรียนได้สนับสนุนให้นักเรียน ฝึกหัดการปกครองและดำเนินกิจกรรม ตามแบบประชาธิปไตย	3.93	0.75	3.51	0.89	3.63	0.87

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
11.	โรงเรียนได้จัดให้มีการประเมินผล และวิเคราะห์การดำเนินงานของ คณะกรรมการปกครองนักเรียนเพื่อ นำมาปรับปรุงงานอยู่เสมอ	3.73	0.74	3.27	0.94	3.41	0.91
	รวม	3.96	0.51	3.63	0.63	3.73	0.61

จากตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับสถานการณ์ปฏิบัติงานด้านงานปกครองนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผล ดังนี้

สถานการณ์ปฏิบัติงานด้านปกครองนักเรียน จากความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่าง
ทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 1 โรงเรียนได้มีการจัดทำเอกสารคู่มือว่าด้วยระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับระเบียบ
วินัยของนักเรียนและแจ้งให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 4.11 ($\bar{X}_1 = 4.24$
 $\bar{X}_2 = 4.05$)

ข้อ 8 โรงเรียนได้จัดให้มีการยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดีให้ปรากฏ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.98 ($\bar{X}_1 = 4.15$, $\bar{X}_2 = 3.91$)

ข้อ 2 โรงเรียนได้มีการจัดทำและเก็บทะเบียนประวัติความประพฤติของนักเรียนไว้
เป็นประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.88 ($\bar{X}_1 = 4.07$, $\bar{X}_2 = 3.80$)

ข้อ 3 โรงเรียนได้มีการจัดทำแผนภูมิสายงานกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการปกครอง
ไว้อย่างชัดเจน ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.88 ($\bar{X}_1 = 4.00$, $\bar{X}_2 = 3.82$)

ข้อ 5 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริม และพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน
เป็นประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.76 ($\bar{X}_1 = 3.97$, $\bar{X}_2 = 3.67$)

ข้อ 4 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัยของนักเรียน
ได้ค่าเฉลี่ย = 3.68 ($\bar{X}_1 = 3.93$, $\bar{X}_2 = 3.57$)

ข้อ 10 โรงเรียนได้สนับสนุนให้นักเรียนฝึกหัดการปกครอง และดำเนินกิจกรรมตาม
แบบประชาธิปไตย ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.63 ($\bar{X}_1 = 3.93$, $\bar{X}_2 = 3.51$)

ข้อ 9 โรงเรียนได้จัดหาวิธีการใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของ
นักเรียนอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.60 ($\bar{X}_1 = 3.91$, $\bar{X}_2 = 3.47$)

ข้อ 6 โรงเรียนได้จัดกิจกรรม และพัฒนาด้านความรับผิดชอบของนักเรียนต่อสังคม
เป็นประจำและต่อเนื่อง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.55 ($\bar{X}_1 = 3.79$, $\bar{X}_2 = 3.45$)

สำหรับสภาพการปฏิบัติงานในด้านปกครองนักเรียนตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากร
ตัวอย่างทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อยมี 2 ข้อ คือ

ข้อ 7 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.49 ($\bar{X}_1 = 3.78$, $\bar{X}_2 = 3.37$)

ข้อ 11 โรงเรียนได้จัดให้มีการประเมินผล และวิเคราะห์การดำเนินงานของคณะ
กรรมการปกครองนักเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงงานอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.41 ($\bar{X}_1 = 3.73$,
 $\bar{X}_2 = 3.27$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มประชากรตัวอย่างตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ข้อ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ $\bar{X}_1 = 3.78$
และ 3.73 แต่ครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 3.37$ และ 3.27

สรุป เมื่อพิจารณาสภาพของการบริหารด้านงานปกครองนักเรียน โดยส่วนรวมแล้ว
ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม = 3.73
($\bar{X}_1 = 3.96$, $\bar{X}_2 = 3.63$) นั่นคือทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเห็นว่
การบริหารงานปกครองนักเรียนอยู่ในสภาพที่มีการปฏิบัติมาก

ตารางที่ 8 สถานการณ์การบริหารดำเนินงานบริการ

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนได้จัดทำระเบียบปฏิบัติ เกี่ยวกับงานบริการต่าง ๆ (เช่น โภชนาการ สุขภาพอนามัย ห้องสมุด ฯลฯ)	3.92	0.65	3.52	0.25	3.64	0.82
2	โรงเรียนได้มีการจัดบุคลากรให้ รับผิดชอบแผนงานบริการด้าน ต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	4.03	0.68	3.74	0.80	3.83	0.78
3	การจัดบริการด้านน้ำดื่มน้ำใช้ มีอุปกรณ์และสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะอาดได้อย่างพอเพียง	3.87	0.67	3.43	0.90	3.56	0.86
4	โรงเรียนได้จัดให้มีบริการด้าน โภชนาการอย่างถูกสุขลักษณะ อนามัย	3.84	0.61	3.57	0.84	3.65	0.79

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
5	โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริมและบริการสุขภาพอนามัย (เช่น ตรวจสอบสุขภาพของร่างกาย ตรวจฟัน ฯลฯ) ของนักเรียนเป็นประจำ	3.93	0.61	3.58	0.92	3.68	0.85
6	โรงเรียนได้จัดบริการด้านห้องสมุด โดยมีสถานที่ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนอย่างพอเพียง	3.97	0.59	3.55	0.87	3.68	0.82
7	โรงเรียนได้จัดหาวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อบริการให้กับอาจารย์	3.82	0.64	3.52	0.85	3.61	0.80
8	โรงเรียนจัดให้มีอาจารย์ด้านการแนะแนวเพื่อให้บริการแก่นักเรียนด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.93	0.71	3.60	0.74	3.70	0.75

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	สถานการณ์ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
9	โรงเรียนมีการประเมินผลงาน บริการด้านต่าง ๆ เป็นประจำ และต่อเนื่อง	3.76	0.73	3.32	0.84	3.45	0.84
10	โรงเรียนได้นำผลงานบริการ ด้านต่าง ๆ ที่ประเมินได้มา ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ ขึ้นเสมอ	3.73	0.72	3.32	0.89	3.44	0.86
	รวม	3.88	0.48	3.52	0.65	3.63	0.63

จากตารางที่ 8 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับสถานการณ์ปฏิบัติงานด้านงานบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลดังนี้

สถานการณ์ปฏิบัติงานด้านงานบริการ จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสอง
กลุ่ม อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 2 โรงเรียนได้มีการจัดบุคลากรให้รับผิดชอบแผนงานบริการต่าง ๆ ไว้เป็น
ลายลักษณ์อักษร ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.83 ($\bar{X}_1 = 4.03$, $\bar{X}_2 = 3.74$)

ข้อ 8 โรงเรียนจัดให้มีอาจารย์ด้านการแนะแนวเพื่อให้บริการแก่นักเรียนด้านต่าง ๆ
อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.70 ($\bar{X}_1 = 3.93$, $\bar{X}_2 = 3.60$)

ข้อ 5 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมส่งเสริมและบริการสุขภาพอนามัยนักเรียนเป็นประจำ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.68 ($\bar{X}_1 = 3.93$, $\bar{X}_2 = 3.58$)

ข้อ 6 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมด้านห้องสมุดโดยมีสถานที่ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์และสิ่ง
อำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนอย่างพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.68 ($\bar{X}_1 = 3.97$,
 $\bar{X}_2 = 3.55$)

ข้อ 4 โรงเรียนได้จัดให้มีบริการด้านโภชนาการอย่างถูกสุขลักษณะอนามัย ได้ค่า
เฉลี่ย = 3.65 ($\bar{X}_1 = 3.84$, $\bar{X}_2 = 3.57$)

ข้อ 1 โรงเรียนได้จัดทำระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับงานบริการต่าง ๆ ได้ค่าเฉลี่ยรวม
= 3.64 ($\bar{X}_1 = 3.92$, $\bar{X}_2 = 3.52$)

ข้อ 7 โรงเรียนได้จัดหาวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อบริการให้กับอาจารย์ ได้ค่า
เฉลี่ยรวม = 3.61 ($\bar{X}_1 = 3.82$, $\bar{X}_2 = 3.52$)

ข้อ 3 การจัดบริการด้านน้ำดื่มน้ำใช้ให้มีอุปกรณ์และสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกได้อย่างพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.56 ($\bar{X}_1 = 3.87$, $\bar{X}_2 = 3.43$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยมี ข้อ 3 ซึ่งผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ $\bar{X}_1 = 3.87$
แต่ครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 3.43$

สำหรับสภาพการปฏิบัติงานด้านบริการตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากรทั้งสองกลุ่ม
ที่อยู่ในระดับน้อยมี 2 ข้อ มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 9 โรงเรียนมีการประเมินผลงานบริการด้านต่าง ๆ เป็นประจำและต่อเนื่อง
ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.45 ($\bar{X}_1 = 3.76$, $\bar{X}_2 = 3.32$)

ข้อ 10 โรงเรียนได้นำผลงานบริการด้านต่าง ๆ ที่ประเมินได้มาปรับปรุงงาน
ให้มีประสิทธิภาพขึ้นเสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 3.44 ($\bar{X}_1 = 3.73$, $\bar{X}_2 = 3.32$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ข้อ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ
 $\bar{X}_1 = 3.76$ และ 3.73 แต่ครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 3.32$, และ 3.32

สรุป เมื่อพิจารณาสถานการณ์บริหารงานบริการ โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครู อาจารย์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม = 3.63 ($\bar{X}_1 = 3.88$, $\bar{X}_2 = 3.52$) นั่นคือ ทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่า การบริหารงานบริการอยู่ในสภาพที่มีการปฏิบัติมาก

ตารางที่ 9 สภาพการบริหาร ด้านโรงเรียนกับชุมชน

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	โรงเรียนได้มีการศึกษาวิเคราะห์ ปัญหาและความต้องการของชุมชน เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานของ โรงเรียน	3.57	0.72	3.20	0.94	3.31	0.90
2	โรงเรียนได้จัดทำแผนงานและ โครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	3.63	0.73	3.27	0.87	3.38	0.85
3	โรงเรียนได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ กิจกรรมและผลงานของโรงเรียน ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.62	0.74	3.32	0.82	3.41	0.81
4	โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ชุมชน ได้ใช้บริการด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ของโรงเรียน	4.22	0.71	3.78	0.76	3.91	0.77
5	โรงเรียนได้จัดงานหรือประกาศ เกียรติยศของบุคคลในชุมชน ที่ให้						

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
	ความอุปการะแก่โรงเรียนเป็นประจำ	3.68	0.88	3.44	0.82	3.51	0.85
6	โรงเรียนได้จัดอาจารย์และนักเรียนเข้าไปร่วมกิจกรรมหรือร่วมพัฒนาชุมชนเป็นประจำ	3.96	0.82	3.61	0.78	3.72	0.80
7	โรงเรียนได้จัดนิทรรศการแสดงผลงานที่ดีเด่นด้านต่าง ๆ ของนักเรียนและโรงเรียนโดยเชิญคนในชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วม	3.76	0.71	3.35	0.85	3.48	0.83
8	โรงเรียนได้รวบรวมผลงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน	3.64	0.80	3.03	0.90	3.21	0.92
	รวม	3.76	0.58	3.37	0.66	3.49	0.66

จากตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านโรงเรียนกับชุมชนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลดังนี้

สภาพการปฏิบัติงานด้านโรงเรียนกับชุมชนจากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่ม อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ข้อ 4 โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้บริการด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม $3.91 = (\bar{X}_1 = 4.22, \bar{X}_2 = 3.78)$

ข้อ 6 โรงเรียนได้จัดอาจารย์และนักเรียนเข้าไปร่วมกิจกรรมหรือร่วมพัฒนาชุมชนเป็นประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.72 (\bar{X}_1 = 3.96, \bar{X}_2 = 3.61)$

ข้อ 5 โรงเรียนได้จัดงานหรือประกาศเกียรติยศของบุคคลในชุมชนที่ให้ความอุปการะแก่โรงเรียนเป็นประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.51 (\bar{X}_1 = 3.68, \bar{X}_2 = 3.44)$

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์อยู่ในระดับมาก ข้อ 5 ที่ระดับของค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก คือ $\bar{X}_1 = 3.68$ แต่ครู อาจารย์เห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 3.44$

สำหรับสภาพการปฏิบัติงานด้านโรงเรียนกับชุมชนตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มที่อยู่ในระดับน้อยมี 5 ข้อ มีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 7 โรงเรียนได้จัดกิจกรรมแสดงผลงานที่ดีเด่นต่าง ๆ ของนักเรียนและโรงเรียน โดยเชิญคนในชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วม ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.48 (\bar{X} = 3.76, \bar{X}_2 = 3.35)$

ข้อ 3 โรงเรียนได้จัดทำเอกสารเผยแพร่กิจกรรมและผลงานของโรงเรียนให้ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.41 (\bar{X}_1 = 3.62, \bar{X}_2 = 3.32)$

ข้อ 2 โรงเรียนได้จัดทำแผนงานและโครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.38 (\bar{X}_1 = 3.63, \bar{X}_2 = 3.27)$

ข้อ 1 โรงเรียนได้มีการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของชุมชนเพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.31 (\bar{X}_1 = 3.57, \bar{X}_2 = 3.20)$

ข้อ 8 โรงเรียนได้รวบรวมผลงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน ได้ค่าเฉลี่ยรวม $= 3.21 (\bar{X}_1 = 3.64, \bar{X}_2 = 3.03)$

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ที่ระดับของค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างกันทุกข้อ คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก

($\bar{X}_1 = 3.76, 3.62, 3.63, 3.57$ และ 3.64) แต่ครู อาจารย์ เห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
($\bar{X}_2 = 3.35, 3.32, 3.27, 3.20$ และ 3.03)

สรุป เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชน โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.49 แสดงว่าปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกตามความคิดเห็นของกลุ่ม ระดับ
ของค่าเฉลี่ยจะแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่ามี การปฏิบัติในระดับมาก คือ $\bar{X}_1 = 3.76$ ส่วนครู
อาจารย์ เห็นว่ามี การปฏิบัติในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 3.37$

ตารางที่ 10 สภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ 6 ด้าน

ด้านที่	สภาพการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.
1	การบริหารทั่วไป	3.79	0.49
2	งานธุรการ	3.81	0.54
3	งานวิชาการ	3.86	0.49
4	งานปกครองนักเรียน	3.73	0.61
5	งานบริการ	3.63	0.63
6	โรงเรียนกับชุมชน	3.49	0.66
	รวม	3.73	0.50

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า สภาพของการบริหาร ทั้ง 6 ด้าน พบว่าโดยส่วนรวม มีการปฏิบัติงานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อจำแนกตามรายด้านพบว่ามีการปฏิบัติงานในระดับมาก 5 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงลำดับของการปฏิบัติงานจากมากไปน้อย ดังนี้

1. งานวิชาการ ($\bar{X} = 3.86$)
2. งานธุรการ ($\bar{X} = 3.81$)
3. การบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 3.79$)
4. งานปกครองนักเรียน ($\bar{X} = 3.73$)
5. งานบริการ ($\bar{X} = 3.63$)
6. โรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = 3.49$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่

ตารางที่ 11 ปัญหาของการบริหารด้าน การบริหารทั่วไป

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	นโยบายและแผนงานของโรงเรียน ยังจัดทำได้ไม่ชัดเจนและเหมาะสม	2.49	1.07	2.68	1.04	2.62	1.05
2	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายยังไม่ถูกต้องและ ชัดเจน	2.48	1.05	2.72	0.97	2.65	0.98
3	ระบบข้อมูล และสารสนเทศภายใน โรงเรียนยังสับสนไม่เป็นระบบ	2.51	0.82	2.70	0.88	2.65	0.86
4	การบำรุงขวัญและพัฒนาศักยภาพ ในโรงเรียนยังจัดทำไม่ได้ดีพอ	2.65	1.04	3.14	0.92	2.99	0.97
5	การควบคุม และตรวจสอบการ ใช้จ่ายด้านการเงินยังไม่มี ประสิทธิภาพ	2.47	1.10	2.65	1.02	2.60	1.05

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	การจัดอาคารสถานที่และบริเวณ โรงเรียนยังไม่เป็นระเบียบ และ ไม่อำนวยความสะดวกเพียงพอ	2.63	1.02	2.94	0.99	2.85	0.98
7	อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ได้รับข่าวสาร ภายในโรงเรียนอย่างทั่วถึง	2.47	1.07	2.78	0.98	2.69	1.01
8	อุปกรณ์การสื่อสารภายในโรงเรียน ไม่ทันสมัย และอยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ดี	2.67	0.97	2.93	1.05	2.85	1.02
	รวม	2.53	0.96	2.81	0.87	2.73	0.91

จากตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของการบริหารด้านการบริหารทั่วไป ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารด้านการบริหารทั่วไป จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อย และมีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 4 การบำรุงขวัญ และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนยังจัดทำได้ไม่ดีพอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.99 ($\bar{X}_1 = 2.65$, $\bar{X}_2 = 3.14$)

ข้อ 6 การจัดอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนยังไม่เป็นระเบียบและไม่อำนวยความสะดวกเพียงพอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.85 ($\bar{X}_1 = 2.63, \bar{X}_2 = 2.94$)

ข้อ 8 อุปกรณ์การสื่อสารภายในโรงเรียนไม่ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.85 ($\bar{X}_1 = 2.67, \bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 7 อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ได้รับข่าวสารภายในโรงเรียนอย่างทั่วถึง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.69 ($\bar{X}_1 = 2.47, \bar{X}_2 = 2.78$)

ข้อ 2 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายงานไม่ถูกต้องและชัดเจน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.65 ($\bar{X}_1 = 2.48, \bar{X}_2 = 2.72$)

ข้อ 6 ระบบข้อมูล และสารสนเทศภายในโรงเรียนยังล้าสมัยไม่เป็นระบบได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.85 ($\bar{X}_1 = 2.63, \bar{X}_2 = 2.94$)

ข้อ 1 นโยบาย และแผนงานของโรงเรียนยังจัดทำได้ไม่ชัดเจนและเหมาะสม ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.62 ($\bar{X}_1 = 2.49, \bar{X}_2 = 2.68$)

ข้อ 5 การควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายด้านการเงินยังไม่มีประสิทธิภาพ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.60 ($\bar{X}_1 = 2.47, \bar{X}_2 = 2.65$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 1, ข้อ 2, ข้อ 5 และ ข้อ 7 คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}_1 = 2.49, 2.48, 2.47$ และ 2.47) แต่ครู อาจารย์ เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.68, 2.72, 2.65,$ และ 2.78)

สรุป เมื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารด้านการบริหารทั่วไป โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่าค่าเฉลี่ยรวม = 2.73 แสดงว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกตามความคิดเห็นของกลุ่มในระดับของค่าเฉลี่ยจะไม่แตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_1 = 2.53$ และครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน คือ $\bar{X}_2 = 2.81$ -

ตารางที่ 12 ปัญหาการบริหารด้านงานธุรการ

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	ขาดการวางระบบการบริหาร เกี่ยวกับงานธุรการให้มี ประสิทธิภาพ	2.46	0.62	2.84	0.76	2.73	0.71
2	ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ งานธุรการ อาจารย์ไม่ค่อยได้ ทราบและเข้าใจ	2.68	0.53	2.94	0.81	2.86	0.75
3	บุคลากรเกิดความขัดแย้งและปิด ความรับผิดชอบในงานธุรการ ต่าง ๆ มาก	2.58	0.54	2.93	0.78	2.83	0.73
4	หนังสือราชการด้านรับ ส่ง และ โต้ตอบมีความล่าช้า	2.49	0.75	2.88	0.77	2.76	0.72
5	เอกสารการเงินและหลักฐานมัก ขาดตกบกพร่อง	2.20	1.06	2.45	0.92	2.37	0.98
6	การเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์มักล่าช้า และขาดแคลน	2.61	0.57	2.88	0.71	2.80	0.68

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
7	ผลิต ครูคนที่ในสภาพปัจจุบันไม่ เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ไม่ เหมาะสมกับการใช้งาน	2.51	0.87	2.90	1.05	2.79	1.01
8	ทะเบียนประวัติข้าราชการและ ลูกจ้างตลอดจนการติดตามการ ปฏิบัติงานไม่มีการปรับปรุงให้ เป็นปัจจุบัน	2.45	0.94	2.63	0.98	2.58	0.95
	รวม	2.49	0.77	2.82	0.89	2.72	0.86

จากตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับปัญหาของการบริหารด้านงานธุรการ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารงานธุรการ จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มอยู่
ในระดับน้อย 7 ข้อ มีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 2 ทะเบียนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานธุรการ อาจารย์ไม่ค่อยได้รับทราบและ
เข้าใจ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.86 ($\bar{X}_1 = 2.68$, $\bar{X}_2 = 2.94$)

ข้อ 3 บุคลากรเกิดความขัดแย้งและปิดความรับผิดชอบในงานธุรการต่าง ๆ มาก
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.83 ($\bar{X}_1 = 2.58$, $\bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 6 การเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์มีค่าเช่าและขาดแคลนได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.80

$$(\bar{X}_1 = 2.61, \bar{X}_2 = 2.88)$$

ข้อ 7 พัสดุ ครุภัณฑ์ในสภาพปัจจุบันไม่เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.79 ($\bar{X}_1 = 2.51, \bar{X}_2 = 2.90$)

ข้อ 4 หนังสือราชการด้านรับ ส่ง และโต้ตอบมีความล่าช้าได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.76

$$(\bar{X}_1 = 2.49, \bar{X}_2 = 2.88)$$

ข้อ 1 ขาดการวางระบบการบริหารงานธุรการให้มีประสิทธิภาพ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.73 ($\bar{X}_1 = 2.46, \bar{X}_2 = 2.84$)

ข้อ 8 ทะเบียนประวัติข้าราชการ และลูกจ้างตลอดจนการติดตามการปฏิบัติงาน ไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.58 ($\bar{X}_1 = 2.45, \bar{X}_2 = 2.63$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 1 และ ข้อ 4 คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}_1 = 2.46$ และ 2.49) แต่ครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.84$, และ 2.88)

สำหรับปัญหาของการบริหารงานธุรการตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากร ทั้งสองกลุ่มที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดมี 1 ข้อ มีค่าเฉลี่ย ดังนี้

ข้อ 5 เอกสารการเงินและหลักฐานมีขาดตกบกพร่อง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.37

$$(\bar{X}_1 = 2.20, \bar{X}_2 = 2.45)$$

สรุป เมื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารงานธุรการ โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 2.72 แสดงว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกตามความคิดเห็นของกลุ่ม ระดับของค่าเฉลี่ยจะแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ $\bar{X}_1 = 2.49$ แต่ครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 2.82$

ตารางที่ 13 ปัญหาของการบริหารด้านงานวิชาการ

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	ไม่มีปฏิทินกำหนดแผนงานวิชาการ ไว้ล่วงหน้าชัดเจน	2.08	1.05	2.22	0.87	2.18	0.95
2	งานวิชาการไม่ได้รับการเอาใจใส่ สนใจจากผู้บริหารและหัวหน้าหมวด วิชา	2.11	0.98	2.25	0.95	2.21	0.94
3	ครูขาดความรับผิดชอบในงาน วิชาการของโรงเรียน	2.40	1.01	2.57	0.77	2.52	0.85
4	การพัฒนาและส่งเสริมงาน วิชาการในโรงเรียนกระทำได้น้อย	2.34	0.93	2.69	1.02	2.59	0.96
5	การผลิตสื่อการสอนทำได้น้อย เพราะขาดงบประมาณ	2.55	0.98	2.87	0.72	2.77	0.72
6	วัสดุอุปกรณ์การสอนในโรงเรียน ไม่ทันสมัย และอยู่ในสภาพที่ใช้งาน ไม่ได้มาก	2.53	0.80	2.92	0.96	2.80	0.93

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
7	ครูขาดความรู้ความเข้าใจในด้าน การวัดผล และประเมินผลการเรียน	2.38	0.93	2.59	0.99	2.52	0.98
8	กิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่ได้รับการ สนับสนุนให้จัด	2.31	0.99	2.68	0.78	2.57	0.89
9	ครูขาดความร่วมมือในการจัด กิจกรรมเสริมหลักสูตรของ โรงเรียน	2.45	0.99	2.89	0.87	2.76	0.90
10	ไม่มีการประเมินผลงานวิชาการ ในแต่ละหมวดวิชาของโรงเรียน เป็นส่วนรวม	2.39	0.93	2.70	0.79	2.61	0.89
	รวม	2.35	0.87	2.62	0.84	2.54	0.86

จากตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับปัญหาของการบริหารดำเนินงานวิชาการ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารงานวิชาการ จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่ม อยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ และมีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 6 วัสดุอุปกรณ์ การสอนในโรงเรียนไม่ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานไม่ได้มาก ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.80 ($\bar{X}_1 = 2.53, \bar{X}_2 = 2.92$)

ข้อ 5 การผลิตสื่อการสอนทำได้น้อยเพราะขาดงบประมาณได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.77 ($\bar{X}_1 = 2.55, \bar{X}_2 = 2.87$)

ข้อ 9 ครูขาดความร่วมมือในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.76 ($\bar{X}_1 = 2.45, \bar{X}_2 = 2.89$)

ข้อ 10 ไม่มีการประเมินผลงานวิชาการในแต่ละหมวดวิชาของโรงเรียนเป็นส่วนรวม ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.61 ($\bar{X}_1 = 2.39, \bar{X}_2 = 2.70$)

ข้อ 4 การพัฒนาและส่งเสริมงานวิชาการในโรงเรียนกระทำได้น้อย ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.59 ($\bar{X}_1 = 2.34, \bar{X}_2 = 2.69$)

ข้อ 8 กิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่ได้รับการสนับสนุนให้จัดได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.57 ($\bar{X}_1 = 2.31, \bar{X}_2 = 2.68$)

ข้อ 7 ครูขาดความรู้ ความเข้าใจในด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.52 ($\bar{X}_1 = 2.38, \bar{X}_2 = 2.59$)

ข้อ 8 ครูขาดความรับผิดชอบในงานวิชาการของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.52 ($\bar{X}_1 = 2.40, \bar{X}_2 = 2.57$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 3, ข้อ 4, ข้อ 7, ข้อ 8, ข้อ 9 และข้อ 10 คือผู้บริหาร เห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ($\bar{X}_1 = 2.40, 2.34, 2.38, 2.31, 2.45$ และ 2.39) แต่ครูอาจารย์เห็นว่ามีอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.57, 2.69, 2.59, 2.68, 2.89$ และ 2.70)

สำหรับปัญหาของการบริหารงานวิชาการตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากร ทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อยที่สุดมี 2 ข้อ มีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 2 งานวิชาการไม่ได้รับการเอาใจสนใจจากผู้บริหาร และหัวหน้าหมวดวิชา ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.21 ($\bar{X}_1 = 2.11, \bar{X}_2 = 2.25$)

ข้อ 1 ไม่มีปฏิทินกำหนดแผนงานวิชาการไว้ล่วงหน้าชัดเจนได้ค่าเฉลี่ย รวม 2.18

$$(\bar{X}_1 = 2.08, \bar{X}_2 = 2.22)$$

สรุป เมื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารงานวิชาการ โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า
ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 2.54 แสดงว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกตามความคิดเห็นของ
กลุ่ม ระดับของค่าเฉลี่ยจะแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารจะเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ
 $\bar{X}_1 = 2.35$ แต่ครู อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 2.62$

ตารางที่ 14 ปัญหาของการบริหารด้านงานปกครองนักเรียน

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	ระเบียบวินัยและข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนไม่มีการแจ้งให้อาจารย์และนักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ ต่อเนื่อง	2.51	0.95	2.89	0.98	2.78	0.96
2	นักเรียนฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของนักเรียนเป็นจำนวนมาก	2.65	0.98	3.20	1.05	3.03	1.06
3	อาจารย์ไม่เอาใจใส่ดูแลอบรมสั่งสอนด้านความประพฤติของนักเรียนเป็นประจำ	2.61	0.87	2.88	0.92	2.80	0.88
4	กิจกรรมนักเรียนต่าง ๆ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์	2.50	0.97	2.84	1.02	2.74	1.01
5	นักเรียนไม่ได้ให้ความสนใจกับกิจกรรมที่จัดเพียงขอ	2.55	0.92	2.92	1.00	2.81	0.99

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	ผู้ปกครองขาดความร่วมมือกับทางโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	2.78	1.03	3.17	1.04	3.05	1.05
7	ขาดการบันทึกประวัติพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักเรียนเพื่อเก็บไว้ศึกษาแก้ไข	2.43	0.94	2.84	1.04	2.72	1.02
8	ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการปกครองนักเรียนเป็น ส่วนรวม	2.49	0.87	3.02	0.73	2.86	0.86
	รวม	2.57	0.83	2.97	0.88	2.85	0.88

จากตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการบริหารดำเนินงานปกครองนักเรียน ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารงานปกครองนักเรียน จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น มีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 6 ผู้ปกครองขาดความร่วมมือกับทางโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
ของนักเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.05 ($\bar{X}_1 = 2.78, \bar{X}_2 = 3.17$)

ข้อ 2 นักเรียนฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของนักเรียนเป็นจำนวนมาก ได้เฉลี่ยรวม 3.03
($\bar{X}_1 = 2.65, \bar{X}_2 = 3.20$)

ข้อ 8 ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการปกครองนักเรียนโดยส่วนรวม ได้ค่า
เฉลี่ยรวม 2.86 ($\bar{X}_1 = 2.49, \bar{X}_2 = 3.02$)

ข้อ 5 นักเรียนไม่ได้ให้ความสนใจกับกิจกรรมที่จัดเพียงพอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.81
($\bar{X}_1 = 2.55, \bar{X}_2 = 2.92$)

ข้อ 3 อาจารย์ไม่เอาใจใส่ดูแลอบรมสั่งสอนด้านความประพฤติของนักเรียนเป็น
ประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.80 ($\bar{X}_1 = 2.61, \bar{X}_2 = 2.88$)

ข้อ 1 ระเบียบวินัย และข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนไม่มีการแจ้งให้
อาจารย์และนักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ ต่อเนื่องได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.78 ($\bar{X}_1 = 2.51,$
 $\bar{X}_2 = 2.89$)

ข้อ 4 กิจกรรมนักเรียนต่าง ๆ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์ ได้ค่าเฉลี่ยรวม
2.74 ($\bar{X}_1 = 2.50, \bar{X}_2 = 2.84$)

ข้อ 7 ขาดการบันทึกประวัติพฤติกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อเก็บไว้ศึกษาแก้ไข
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.72 ($\bar{X}_1 = 2.43, \bar{X}_2 = 2.84$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายชื่อ ดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 7 และข้อ 8 คือ ผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในระดับน้อย
ที่สุด ($\bar{X}_1 = 2.43$ และ 2.49) แต่ครูอาจารย์ เห็นว่า อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.84$ และ
 3.02)

สรุป เมื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารงานปกครองนักเรียน โดยส่วนรวมแล้ว
ปรากฏว่า ได้ค่าเฉลี่ยรวม = 2.85 แสดงว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกตามความ
คิดเห็นของกลุ่ม ระดับของค่าเฉลี่ยจะไม่แตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย
 $\bar{X}_1 = 2.57$ และครูอาจารย์เห็นว่า อยู่ในระดับน้อยเช่นกัน คือ $\bar{X}_2 = 2.97$

ตารางที่ 15 ปัญหาของการบริหารดำเนินงานบริการ

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	งานบริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ได้รับการร้องเรียน และร้องทุกข์จาก อาจารย์ และนักเรียนอยู่เสมอ	2.55	1.07	2.88	1.04	2.79	1.06
2	การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ และห้องน้ำไม่ เพียงพอ	2.53	0.73	3.11	0.84	2.94	0.84
3	ขาดโภชนาการประจำโรงเรียนดูแล ด้านอาหารกลางวันของนักเรียน	2.46	0.88	2.90	0.78	2.77	0.80
4	การตรวจสอบสภาพอนามัยของนักเรียน ไม่มีการจัดเป็นประจำและต่อเนื่อง	2.45	1.01	2.81	0.96	2.70	0.89
5	หนังสือในห้องสมุดของโรงเรียน ไม่ได้รับการคัดเลือก และจัดหาให้ ตรงตามความต้องการของอาจารย์ ผู้สอน	2.41	0.97	2.81	0.96	2.69	0.96
6	ขาดการอำนวยความสะดวกใน การหยิบยืม หนังสือจากห้องสมุด	2.24	0.93	2.56	1.06	2.46	1.03

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
7	โสตทัศนอุปกรณ์อยู่ในสถานที่ชำรุดเสียหาย ขาดการดูแลรักษาให้ใช้การได้เป็นประจำ	2.45	1.01	2.80	0.88	2.70	0.91
8	บริการแนะแนวให้กับนักเรียนจัดได้ไม่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์	2.45	0.72	2.82	1.07	2.71	1.08
9	ขาดการตรวจตราและประเมินผล การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ	2.52	1.00	2.91	0.93	2.79	0.91
	รวม	2.46	0.88	2.83	0.89	2.72	0.90

จากตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของการบริหารงานบริการ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารงานบริการ จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ มีค่าเฉลี่ยทางลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 2 การบริการน้ำดื่มน้ำใช้และห้องน้ำไม่เพียงพอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.94

($\bar{X}_1 = 2.53$, $\bar{X}_2 = 3.11$)

ข้อ 1 งานบริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนได้รับการร้องเรียน และร้องทุกข์จาก
อาจารย์และนักเรียนอยู่เสมอ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.79 ($\bar{X}_1 = 2.55, \bar{X}_2 = 2.88$)

ข้อ 9 ขาดการตรวจตรา และประเมินผลการอำนวยการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.79 ($\bar{X}_1 = 2.52, \bar{X}_2 = 2.91$)

ข้อ 3 ขาดโภชนาการประจำโรงเรียน ดูแลด้านอาหารกลางวันของนักเรียน ได้ค่า
เฉลี่ยรวม 2.77 ($\bar{X}_1 = 2.46, \bar{X}_2 = 2.90$)

ข้อ 8 บริการแนะแนวให้กับนักเรียนจัดได้ไม่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ ได้ค่าเฉลี่ย
รวม 2.71 ($\bar{X}_1 = 2.45, \bar{X}_2 = 2.82$)

ข้อ 7 โสตทัศนอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ชำรุดเสียหายขาดการดูแลรักษาให้ใช้การได้เป็น
ประจำ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.70 ($\bar{X}_1 = 2.45, \bar{X}_2 = 2.80$)

ข้อ 4 การตรวจสอบสภาพอนามัยของนักเรียนไม่มีการจัดเป็นประจำและต่อเนื่อง ได้ค่า
เฉลี่ยรวม 2.70 ($\bar{X}_1 = 2.45, \bar{X}_2 = 2.81$)

ข้อ 5 หนังสือในห้องสมุดของโรงเรียนไม่ได้รับการคัดเลือก และจัดหาให้ตรงตาม
ความต้องการของอาจารย์ผู้สอน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.69 ($\bar{X}_1 = 2.41, \bar{X}_2 = 2.81$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความ
แตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 3, ข้อ 4, ข้อ 5, ข้อ 7 และ ข้อ 8 คือผู้บริหารเห็นว่า
อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}_1 = 2.46, \bar{X} = 2.45, 2.41, 2.45$ และ 2.45) ส่วนครู อาจารย์
เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.90, 2.81, 2.81, 2.80$ และ 2.82)

สำหรับปัญหาของการบริหารงานบริการตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง
สองกลุ่มที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดมี 1 ข้อ มีค่าเฉลี่ย ดังนี้

ข้อ 6 ขาดการอำนวยการสะดวกในการหยิบยืมหนังสือจากห้องสมุด ได้ค่าเฉลี่ยรวม
2.46 ($\bar{X}_1 = 2.24, \bar{X}_2 = 2.56$)

สรุป เพื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารงานบริการ โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่าได้ค่า
เฉลี่ยรวม = 2.72 แสดงว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยและเมื่อแยกตามความคิดเห็นของกลุ่ม
ระดับของค่าเฉลี่ยจะแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ $\bar{X}_1 = 2.46$ แต่
ครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย คือ $\bar{X}_2 = 2.83$

ตารางที่ 16 ปัญหาของการบริหารด้านโรงเรียนกับชุมชน

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
1	ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนไม่ได้รวบรวม และนำมาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ ในการบริหารโรงเรียน	2.72	0.63	3.18	0.82	3.04	0.79
2	แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ไม่ได้มีการวางแผนเพียงแต่จัดทำ ตามสถานการณ์เท่านั้น	2.78	0.71	3.14	0.86	3.03	0.85
3	ชุมชนไม่สนใจและให้ความร่วมมือ กับกิจกรรมของโรงเรียน	2.72	0.66	2.88	0.93	2.83	0.90
4	อาจารย์และนักเรียนไม่ได้ให้ความ สนใจในการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชน ของโรงเรียน	2.60	0.96	2.93	1.06	2.83	1.05
5	ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนอาจารย์และนักเรียนมัก ไม่ได้ทราบอย่างทั่วถึง	2.53	1.02	2.87	1.04	2.77	1.04

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ผู้บริหาร		ครู อาจารย์		รวม	
		(N = 148)		(N = 347)		(N = 495)	
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_T	S.D. _T
6	ทางโรงเรียนไม่สามารถสนอง ต่อความต้องการของชุมชนจน เป็นเหตุให้เกิดปัญหาอยู่เสมอ	2.35	1.02	2.63	1.00	2.55	1.01
7	ขาดการสนับสนุนในด้านการเงิน จากชุมชนภายนอก	2.61	0.98	2.97	0.67	2.86	0.95
	รวม	2.61	0.90	2.94	0.91	2.84	0.92

จากตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
เกี่ยวกับปัญหาของการบริหารงานด้านโรงเรียนกับชุมชน ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาของการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชน จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากร
ทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนไม่ได้รวบรวม และนำมาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการ
บริหารโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.04 ($\bar{X}_1 = 2.72$, $\bar{X}_2 = 3.18$)

ข้อ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนไม่ได้มีการวางแผนเพียง แต่จัดทำตาม
สถานการณ์เท่านั้น ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.03 ($\bar{X}_1 = 2.78$, $\bar{X}_2 = 3.14$)

ข้อ 7 ขาดการสนับสนุนในด้านการเงินจากชุมชนภายนอก ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.86
($\bar{X}_1 = 2.61$, $\bar{X}_2 = 2.97$)

ข้อ 3 ชุมชนไม่สนใจ และให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.83 ($\bar{X}_1 = 2.72, \bar{X}_2 = 2.88$)

ข้อ 4 อาจารย์และนักเรียนไม่ได้ให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.83 ($\bar{X}_1 = 2.60, \bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 5 ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน อาจารย์และนักเรียนมักไม่ได้ทราบอย่างทั่วถึงได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.77 ($\bar{X}_1 = 2.53, \bar{X}_2 = 2.87$)

ข้อ 6 ทางโรงเรียนไม่สามารถสนองต่อความต้องการของชุมชน จนเป็นเหตุให้เกิดปัญหาอยู่เสมอได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.55 ($\bar{X}_1 = 2.35, \bar{X}_2 = 2.63$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นจะมีความแตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยในข้อ 6 คือ ผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}_1 = 2.35$) แต่ครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.63$)

สรุป เมื่อพิจารณาปัญหาของการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชนโดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวม = 2.84 ($\bar{X}_1 = 2.61, \bar{X}_2 = 2.94$) นั่นคือทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเห็นว่าปัญหาของการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชนนั้นมีปัญหาน้อย

ตารางที่ 17 ปัญหาของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ 6 ด้าน

ด้านที่	ปัญหา	\bar{X}	S.D.
1	การบริหารทั่วไป	2.73	0.91
2	งานธุรการ	2.72	0.91
3	งานวิชาการ	2.54	0.86
4	งานปกครองนักเรียน	2.85	0.88
5	งานบริการ	2.72	0.90
6	โรงเรียนกับชุมชน	2.84	0.92
	รวม	2.71	0.80

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า ปัญหาของการบริหารงานทั้ง 6 ด้าน พบว่า โดยส่วนรวมมีปัญหาในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.71$) โดยเรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. งานปกครองนักเรียน ($\bar{X} = 2.85$)
2. โรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = 2.84$)
3. การบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 2.73$)
4. งานธุรการ ($\bar{X} = 2.72$)
5. งานบริการ ($\bar{X} = 2.72$)
6. งานวิชาการ ($\bar{X} = 2.54$)