

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ประชากรที่นำมาศึกษาได้จากครอบครัวของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 และ 3 ซึ่งเลือกเฉพาะนิสิตที่มีเลขหมายโทรศัพท์เพื่อมาเป็นผู้ช่วยวิจัย และในการเลือกครั้งนี้ได้มีข้อจำกัดคือ เลือกตัวอย่างโดยสุ่มจากเขตที่อยู่ ซึ่งจะแบ่งตามการแบ่งเขตของกรุงเทพฯ อันได้มาจากการแบ่งเขตของโครงการสำรวจสภาวะเศรษฐกิจสังคมและประชากรกรุงเทพฯ (2525:2:11) และเลือกเฉพาะครัวเรือนส่วนบุคคล โดยแบ่งเป็น 3 เขตดังนี้

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ก) เขตเมือง (เขตชั้นใน) | ข) เขตกึ่งเมือง (เขตชั้นกลาง) | ค) เขตชานเมือง (เขตชั้นนอก) |
| - พญาไท | - ยานนาวา | - ทนง จอก |
| - กุสิต | - พระนคร | - มีนบุรี |
| - ปทุมวัน | - บาง เชน | - ลาดกระบัง |
| - ป้อมปราบศัตรูพ่าย | - บางกะปิ | - บางขุนเทียน |
| - ลัมพินวงศ์ | - บางกอกน้อย | - คลิ่งชัน |
| - ห้วยขวาง | - ภาษีเจริญ | - หนองแขม |
| - ธนบุรี | - ราษฎร์บูรณะ | |
| - คลองสาน | | |
| - บางกอกใหญ่ | | |

ในความหมายของครัวเรือนส่วนบุคคล หมายถึงครัวเรือนที่ประกอบขึ้นด้วยบุคคลที่กินอยู่ร่วมกันโดยมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันฉันญาติพี่น้อง หรือบุคคลไม่มีความสัมพันธ์ฉันพี่น้องเลย แต่มาอยู่ร่วมกันด้วยความสมัครใจ ครัวเรือนนั้นจะอาศัยอยู่ในบ้านประเภทใดก็ได้ เช่น ครัวเรือน หองแถว เรือนแพ เป็นต้น

นอกจากนี้ยัง โภคแบ่งระดับครอบครัวคนไทย โดยอาศัยเกณฑ์ในการแบ่ง
ระดับครอบครัวของคนไทยตามการแบ่งชนชั้นตามสถานภาพทางเศรษฐกิจซึ่งได้จาก
การสำรวจในคู่มือการวางแผนสื่อประเทศไทย (THAILAND MEDIA GUIDE
BOOK 1981) ของบริษัทโฆษณา SSC & B & LINTAS WORLDWIDE BANGKOK
โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับในเขตกรุงเทพมหานคร

A : ครอบครัวระดับสูงทางเศรษฐกิจ

บ้าน : มีลักษณะเป็นตึกกว้างขวาง แบ่งเป็นสัดส่วนมีหลายห้อง และเฟอร์
นิเจอร์ที่ทันสมัย สภาพตึกจะใหญ่โต และพร้อมทั้งมีโรงรถสำหรับ
จอดรถหลายคัน

อาชีพ : นักธุรกิจที่มีชื่อเสียง ข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งเลขานุการระดับสูง
นายพลผู้บังคับบัญชากองทัพ

B : ครอบครัวระดับสูงปานกลางทางเศรษฐกิจ

บ้าน : บ้านที่ก่อสร้างด้วยอิฐเป็นตึก หรือบ้านไม้ขนาดใหญ่ มีเฟอร์นิเจอร์
อย่างดี และตึกมีขนาดปานกลางพร้อมทั้งมีโรงรถขนาดกลางเช่นกัน

อาชีพ : นักธุรกิจ ข้าราชการพลเรือน (ระหว่างระดับสูงและผู้อำนวยการ
เลขานุการนายพล) ผู้จัดการระดับสูง หมอ นายพล

C : ครอบครัวระดับกลางทางเศรษฐกิจ

บ้าน : บ้านไม้ ครึ่งไม้ครึ่งตึก มีที่จอดรถเล็ก ๆ สำหรับรถยนต์ 1 คัน
เฟอร์นิเจอร์ทันสมัยและไม่แพงเท่าใด

อาชีพ : นักธุรกิจขนาดเล็ก ผู้ขายปลีก ทำงานทางสำนักงานช่าง ครู หมอ
ข้าราชการพลเรือน ผู้ที่ประจำการในกองทัพ

ซึ่งในการสำรวจทำให้พบว่า คนในระดับสูง สูงปานกลาง และปานกลาง จะมีโทรศัพท์ใช้เสียเป็นส่วนใหญ่ เพราะฉะนั้นในการสำรวจประชากรที่มีเครื่องโทรศัพท์ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรจะอยู่ในกลุ่มชนชั้น 3 ระดับดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีศึกษาหน้าที่ของโทรศัพท์นี้จะศึกษาเฉพาะโทรศัพท์ที่มีใช้อยู่ตามบ้านซึ่งได้แบ่งระดับความเกณฑ์การแบ่งชนชั้น พบว่า คนในระดับสูง สูงปานกลาง และปานกลางจะมีโทรศัพท์ใช้เป็นส่วนใหญ่ และในการศึกษาหน้าที่ของโทรศัพท์จะได้แบ่งเขตของครอบครัวที่นำมาศึกษาออกเป็น เขตเมือง เขตชานเมือง และเขตชานเมือง เพื่อจะทำให้ทราบว่าหน้าที่ของโทรศัพท์มีความแตกต่างกันในแต่ละเขตนั้นมากน้อยเพียงใด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้นำแบบสอบถามและสมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์มาใช้ โดยผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น

แบบสอบถาม ในแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับประวัติของครอบครัว ได้แก่ ที่ตั้งของบ้านเรือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว อายุ อาชีพของสมาชิกในครอบครัว และการใช้เนื้อที่ภายในบ้านของครอบครัว รวมทั้งจำนวนสื่อต่าง ๆ ที่ใช้เป็นประจำในครอบครัว

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในครอบครัวกับการใช้โทรศัพท์และการใช้สื่อมวลชน

สมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์ประจำครอบครัว จัดทำเป็นสมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์เป็นเวลา 2 สัปดาห์ คือตั้งแต่ 17-30 พค. 27 ในสมุดบันทึกจะประกอบด้วยรายการการใช้โทรศัพท์ คือโทรศัพท์ที่เข้า/ออก เวลาที่เริ่มใช้โทรศัพท์- เวลาที่จบการใช้โทรศัพท์ จำนวนเวลาการใช้โทรศัพท์ ชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ สถานที่ที่ใช้โทรศัพท์ และเรื่องที่สนทนาทางโทรศัพท์ โดยจะทำตารางไว้ภายใน 1 วัน และให้ผู้ช่วยวิจัยบันทึกการใช้โทรศัพท์ของสมาชิกในครอบครัว ลงตามตารางที่จัดไว้

นอกจากนี้ในส่วนสุดท้ายของสมุคบันทึก จะให้ผู้เชี่ยวชาญบันทึกการใช้สื่อมวลชนอื่น ๆ ที่ใช้ประจำครอบครัว โดยจะบันทึกในวันสุดท้ายของการจกบันทึก การใช้โทรศัพท์ในแต่ละสัปดาห์จะประกอบไปด้วยเวลาการใช้สื่อมวลชนชนิดอื่น อันได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ วิทยุโอเทป หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร

การบันทึกเรื่องที่สนทนาทางโทรศัพท์ ผู้วิจัยได้นำมาจากงานวิจัยของ นักวิชาการชาวต่างประเทศที่ทำการศึกษเกี่ยวกับโทรศัพท์มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดหัวข้อสนทนาทางโทรศัพท์เพื่อสรุปเป็นหน้าที่ของโทรศัพท์นั้น นักวิชาการชาวต่างประเทศที่ทำการศึกษและกำหนดหน้าที่ของโทรศัพท์มีหลายท่าน ได้แก่ Marshall Mc Luhan (1964 : 223-240) โทรศัพท์ใช้สื่อภาษารัก ชูบซิบได้โดยเฉพาะ เด็กวัยรุ่น Alen H.W. Urtzed และ Calin Turner (Pool 1977 : 247-248) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับหน้าที่โทรศัพท์ที่ซ่อนเร้นอยู่ 3 หน้าที่คือ การมีบทบาททางสังคม ช่วยเสริมสร้างกำลังใจให้กับบุคคล สื่อที่ใช้ทดแทนการสื่อสารแบบเผชิญหน้า และ Herbert & Dordick (1983 : 31) เห็นว่าโทรศัพท์เป็นสื่อช่วยในการพัฒนา ธุรกิจ และ Jersi Pomorski (1983 : 11) ให้ความเห็นว่าโทรศัพท์น่าจะเป็น สื่อสร้างความสัมพันธ์ของการสื่อสารความระเบียบบ้านที่เคยมีมาก่อนนั้นให้กลุ่มมีขึ้นอีก ปัจจุบันได้ จากการที่มีนักวิชาการเหล่านี้กล่าวถึงบทบาทต่าง ๆ ของหน้าที่โทรศัพท์ ผู้วิจัยได้นำมาจัดแบ่งหัวข้อหน้าที่ของโทรศัพท์ไว้ดังต่อไปนี้

1. สนทนาคานธุรกิจ อันทำให้เกิดการกระจายข่าวสารธุรกิจ
 2. สนทนาเรื่องทั่วไปในแง่ของการสมาคม อันได้แก่ ชูบซิบ ความรัก แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เป็นต้น
 3. การสอบถามความคึกเห็น หรือการแสดงความคึกเห็น
 4. คึกทอหรือเยี่ยมเยียนเพื่อนบ้านที่อยู่ไกลบ้าน เพื่อนที่อยู่ไกลบ้าน
- ญาติพี่น้อง
5. เรื่องส่วนตัวที่เป็นความลับ
 6. การนัดหมายในหมู่คนรู้จัก เพื่อน ญาติพี่น้อง
 7. การสั่งซื้อของหรือบริการต่าง ๆ โดยอาจใช้สมุคโทรศัพท์หน้าเหลือง หรือแม้กระทั่งการจองที่สำรองที่ต่าง ๆ ทั้งแก่การจองโรงแรม โต๊ะอาหาร รถทัวร์ เป็นต้น

8. เหตุการณ์เหตุร้าย เมื่อเกิดคนไม่สบาย ต้องการความช่วยเหลือ
9. เรื่องที่สนทนาเพื่อนำมาสู่การตัดสินใจที่ต้องการความรวดเร็ว

โดยผู้วิจัยจัดทำหัวข้อเหล่านี้ลงในสมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์เพื่อให้ผู้ช่วยวิจัยใช้เป็นเกณฑ์ในการจดบันทึกเรื่องที่ใช้นทนาทางโทรศัพท์ของสมาชิกในครอบครัว

การทดลองใช้เครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามและสมุดบันทึกแล้ว จึงนำไปทดลองกับนิสิต คณะนิเทศศาสตร์ ปี 1,3 จำนวน 10 คน ซึ่งอยู่ในเขตต่าง ๆ ดังที่กำหนดไว้ พบว่า ได้ข้อมูลกลับมาเพียง 5 ฉบับ และผลจากการทดสอบพบว่า ควรทำการแก้ไขคำถามและรหัสที่จะใช้ลง เรื่องที่สนทนาโทรศัพท์จึงได้นำมาแก้ไขใหม่ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าไปยังผู้ช่วยวิจัยโดยเลือกมาจากทะเบียนประวัติ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ ปีที่ 1, 3 โดยเลือกมาจากผู้ที่อยู่ในเขต 3 เขตดังนี้ เขตเมือง เขตคอเมือง เขตชานเมือง โดยเลือกขึ้นมา 60 คน คือเลือกขึ้นมาเป็นจำนวนเท่าหนึ่งของข้อมูลที่จะนำมาศึกษา อันเนื่องมาจากการทดสอบพบว่าจะได้ข้อมูลกลับมาเพียงครึ่งหนึ่งของที่ส่ง ไปยังผู้ช่วยวิจัยที่เลือกขึ้นมาเท่านั้น นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้เลือกนิสิตที่มีความสนใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยอย่างมาก 4 คน คือนิสิตปีที่ 1 จำนวน 2 คน ปีที่ 3 จำนวน 2 คน เพื่อช่วยผู้วิจัยศึกษาค้นคว้ากับผู้ช่วยวิจัยคนอื่น ๆ ผลปรากฏว่าในการรวบรวมข้อมูลวันสุดท้ายได้ข้อมูลกลับมาเป็นจำนวน 35 ฉบับ คือเป็นจำนวนกว่าครึ่งหนึ่ง ซึ่งได้ผลคล้ายกับเมื่อทดลองใช้เครื่องมือตนเอง และระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือการบันทึกการใช้โทรศัพท์ใช้เวลา 2 สัปดาห์ คือตั้งแต่วันที่ 17-30 พ.ค. 27

สาเหตุที่ทำให้ข้อมูลกลับคืนมาเป็นจำนวนครึ่งหนึ่งนั้น ผู้วิจัยได้พบปัญหาในการเก็บข้อมูลดังนี้คือ

1. การบันทึกการใช้โทรศัพท์เป็นเรื่องที่ละเอียดปลีกย่อย คนที่มีความเข้าใจว่าการวิจัยมีความสำคัญเท่านั้นจึงจะเห็นความสำคัญ ดังนั้นจึงได้รับข้อมูลกลับมาน้อย

2. การบันทึกบางครั้งผู้ช่วยวิจัยใส่ชื่อสมาชิกครอบครัวไม่ตรงกันกับในแบบสอบถามประวัติ ทำให้ไม่ทราบว่าใคร คือสมาชิกบันทึกชื่อเล่น แต่ในแบบสอบถามลงชื่อ สกุลจริง เป็นคน จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลซ้ำและสับสน ต้องส่งกลับไปถามอีกครั้ง

3. การสุ่มตัวอย่างขึ้นมา บางครั้งไม่ได้รับความร่วมมือจากนิสิตที่สุ่มขึ้นมาเลยและได้รับคำปฏิเสธรุนแรงในบางครั้งก็มี

การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนแจกแบบสอบถาม และสมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์ จะอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษา ข้อความร่วมมือจากผู้ช่วยวิจัย และอธิบายการกรอกแบบสอบถามและวิธีจดบันทึกการใช้โทรศัพท์ของครอบครัว รวมทั้งการใช้สื่อมวลชนชนิดอื่นด้วย ในสมุดบันทึกการใช้โทรศัพท์จะมีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้วิจัยอยู่ในแผ่นหน้าของสมุดบันทึก เพื่อให้ผู้ช่วยวิจัยโทรศัพท์มาสอบถามได้เมื่อมีปัญหาในการจดบันทึก และในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ที่ทำการจดบันทึก ผู้วิจัยจะโทรศัพท์ไปคุยกับผู้ช่วยวิจัย 4 คน ที่เลือกขึ้นมาและให้ความสนใจต่อการวิจัยครั้งนี้ เพราะทั้ง 4 คนนี้จะคอยสอบถามเพื่อน ๆ ที่จดบันทึก และรวบรวมสมุดจดบันทึกด้วย และก่อนวันสุดท้ายที่จะเก็บรวบรวมสมุดจดบันทึกผู้วิจัยจะโทรศัพท์หาคำถามและเวลาที่แน่นอนกับผู้ช่วยวิจัยทั้ง 4 คน แม้การรวบรวมข้อมูลพยายามระมัดระวังแล้ว ก็ยังได้สมุดจดบันทึกกลับมา 35 ฉบับ จากจำนวน 60 คน แต่ปริมาณของการใช้โทรศัพท์ก็เป็นจำนวนที่น่าพอใจคือ ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์นั้นผู้วิจัยได้ถือหน่วยของจำนวนครั้งในการใช้โทรศัพท์มาวิเคราะห์ ดังนั้นการได้จำนวนสมุดบันทึกกลับมา 35 ฉบับ หรือ 35 ครอบครัวนั้น พบว่าในแต่ละครอบครัวจะมีสมาชิกในครอบครัวโดยเฉลี่ยประมาณ 5 คน ถ้าสมาชิกในครอบครัว 1 คน ใช้โทรศัพท์ประมาณ 1 ครั้งต่อวัน และการรวบรวมการใช้โทรศัพท์มีจำนวน 2 สัปดาห์ หรือ 14 วัน ดังนั้นจะมีจำนวนของการใช้โทรศัพท์เท่ากับ 70 ครั้งต่อ 1 ครอบครัว และทั้งหมด 35 ครอบครัว จึงมีจำนวนการใช้โทรศัพท์ทั้งหมดประมาณ 2,450 ครั้ง แต่ถ้าสมาชิกในครอบครัวไม่ได้ใช้โทรศัพท์ทุกคนหรือไม่ได้ใช้โทรศัพท์ทุกวัน จำนวน

การใช้โทรศัพท์อาจลดน้อยลงไปกว่านี้ แต่ก็มีจำนวนมากกว่า 1,000 ครั้งขึ้นไป คือจากการรวบรวมการใช้โทรศัพท์ของ 35 ครอบครัวที่สุ่มขึ้นมาพบว่ามีจำนวนการใช้โทรศัพท์เท่ากับ 2,135 ครั้ง ซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปหน้าที่ของโทรศัพท์ท่อนิวเคลียร์ที่อยู่ในเมืองครั้งนี้

ทิวแปรและการวัดทิวแปร

จากสมมุติฐานการวิจัย จำแนกทิวแปรและวิธีการวัดทิวแปรดังนี้

1. มีความแตกต่างกันเกี่ยวกับหน้าที่โทรศัพท์ของครอบครัวที่อยู่ในเขตเมือง
เขตหอเมือง เขตชานเมือง

ทิวแปรอิสระ คือเขตที่อยู่อาศัยโดยแบ่งออกเป็น เขตเมือง เขตหอเมือง
เขตชานเมือง

ทิวแปรตาม คือสถานะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดทิวแปร

- เขตที่อยู่ กำหนดขึ้นโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ใ้แบ่งไว้
คือเขตเมือง เขตหอเมือง เขตชานเมือง

- ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ในแต่ละเขต โดยวัดจาก

จำนวนความบ่อยครั้ง ของวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ของผู้ใช้โทรศัพท์
นำมาหาค่าร้อยละเปรียบเทียบกัน

2. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ที่มีความแตกต่างกันไปตามอายุของผู้ใช้

โทรศัพท์

ทิวแปรอิสระ คือ อายุของผู้ใช้โทรศัพท์

ทิวแปรตาม คือ ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดทิวแปร

-อายุของผู้ใช้โทรศัพท์ โดยแบ่งออกเป็น ต่ำกว่า 14 ปี
15-24 ปี 25-60 ปี 60-89 ปี

-ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ วัดจากปริมาณวัตถุประสงค์ในการ
ใช้โทรศัพท์จากสมุดบันทึกนำมาหาค่าร้อยละเปรียบเทียบกัน

3. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ที่มีความแตกต่างกันไปตามสถานภาพในครอบครัวของผู้ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพในครอบครัวของผู้ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรตาม คือ ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดตัวแปร

- สถานภาพในครอบครัวแบ่งเป็น พ่อ แม่ ผู้จัดบันทึก ที่ น้อง ญาติ ผู้อาศัย
- ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ วัดจากปริมาณวัตถุประสงค์ในการใช้โทรศัพท์จากสมุดบันทึก นำมาหาค่าร้อยละเปรียบเทียบกัน

4. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ที่มีความแตกต่างกันไปตามอาชีพของผู้ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรอิสระ คือ อาชีพของผู้ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรตาม คือ ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดตัวแปร

- อาชีพของผู้ใช้โทรศัพท์ โดยแบ่งออกเป็น รัฐบาลการ รับจ้าง ค้าขาย แม่บ้าน และกำลังศึกษาอยู่
- ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ วัดจากปริมาณวัตถุประสงค์ในการใช้โทรศัพท์จากสมุดบันทึก นำมาหาค่าร้อยละเปรียบเทียบกัน

5. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ที่มีความแตกต่างกันไปตามเวลาที่ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรอิสระ คือ เวลาที่ใช้โทรศัพท์

ตัวแปรตาม คือ ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดตัวแปร

-เวลาที่ใช้โทรศัพท์ คือ เวลาที่ผู้ใช้โทรศัพท์ใช้โทรศัพท์
แบ่งเป็น เช้า (6.00-8.59 น.) สาย (9.00-
11.59 น.) บ่าย (12.00-14.59 น.) เย็น (15.00-
17.59 น.) หัวค่ำ (18.00-20.59 น.) คึก (21.00-
24.00 น.)

-ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ วัดจากปริมาณวัตถุประสงค์ในการใช้
โทรศัพท์จากสมุดบันทึกโดยจำแนกตามเวลาที่ใช้โทรศัพท์

6. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์มีความแตกต่างกันไปตามระยะเวลาที่ใช้
โทรศัพท์

ตัวแปรอิสระ คือ ระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์

ตัวแปรตาม คือ ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์

การวัดตัวแปร

-ระยะเวลา คือระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ โดยดูเวลาการ
สนทนาโทรศัพท์ แบ่งออกเป็น 1-10 นาที 10-30 นาที
30 นาทีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 1 ชม. 1 ชม. มากกว่า 1 ชม.

-ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ วัดจากปริมาณวัตถุประสงค์ในการ
ใช้โทรศัพท์จากสมุดบันทึก นำมาหาค่าร้อยละ เปรียบ-
เทียบกัน

7. ลักษณะหน้าที่โทรศัพท์ขึ้นอยู่กับความบ่อยครั้งในการใช้โทรศัพท์

ตัวแปรอิสระ คือ ความบ่อยครั้งในการใช้โทรศัพท์

ตัวแปรตาม คือ ความมากน้อยของหน้าที่โทรศัพท์

การวัดตัวแปร

-ความบ่อยครั้ง คือ ความบ่อยครั้งในการใช้โทรศัพท์ว่ามี
ผู้ใช้โทรศัพท์เข้า-ออก เป็นจำนวนเท่าใด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ให้นำข้อมูลที่ได้จากผู้ช่วยวิจัยมาทำการลงวันที่
เจาะบัตรและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSSX
(Statistic Package for the Social Science X)

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์หาความแตกต่างของตัวแปร 2 ตัว นั้น
ให้นำมาใช้หลายวิธีด้วยกันคือ

1. ทำ χ^2 แต่ละอัน
2. ทำ χ^2 รวม

ทำไมได้เพราะข้อมูลให้นำมาใช้วิเคราะห์ครั้งนี้เป็นเพียง Norminal Scale
ซึ่งไม่สามารถนำมาหาค่าความสัมพัทธ์ของตัวแปรได้ อีกทั้งการศึกษาในครั้งนี้
ก็เพื่ออธิบายถึงหน้าที่โทรศัพท์ ซึ่งนำรายละเอียดมาอธิบายได้อย่างชัดเจนแล้ว และการ
ศึกษาก็เพียงเพื่ออธิบายเท่านั้น แต่การที่จะอธิบายถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัว
แปรจะต้องรวบรวมข้อมูลในลักษณะอื่น ๆ และไม่ใช่วิธีที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ดังนั้น ได้จัดทำตารางแจกแจงความถี่ เพื่ออธิบายความแตกต่างของ
ตัวแปร 2 ตัว โดยใช้รายละเอียดอธิบายข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน
คือ

สรุปส่วนที่ 1 อธิบายถึงสภาพทั่วไปของครอบครัวที่นำมาใช้ในการ
การศึกษาถึงหน้าที่โทรศัพท์ โดยใช้ถ้อยคำรายละเอียดอธิบาย

ส่วนที่ 2 อธิบายถึงหน้าที่โทรศัพท์ที่ครอบครัวที่อยู่ในเมือง
โดยดูจากการใช้เนื้อที่ภายในบ้าน และการวางโทรศัพท์ภายในบ้าน รวมถึงสถานที่
อื่น ๆ ที่สมาชิกในครอบครัวไปใช้โทรศัพท์ ใช้ถ้อยคำส่วนรายละเอียดอธิบาย

ส่วนที่ 3 อธิบายลักษณะของหน้าที่โทรศัพท์แตกต่างกันไปตามเขตที่อยู่ อายุ สถานภาพในครอบครัว อาชีพ เวลาที่ใช้โทรศัพท์ ระยะเวลาของการใช้โทรศัพท์ รวมทั้งความบ่อยครั้งของการใช้โทรศัพท์ โดยนำเอาอัตราส่วนร้อยละมาเปรียบเทียบ เพื่ออธิบายสมมติฐานข้อที่ 1-7

ส่วนที่ 4 ความบ่อยครั้งในการใช้โทรศัพท์ ทำให้ความบ่อยครั้งในการใช้สื่อมวลชนชนิดอื่นคือ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ น้อยลง อธิบายโดยใช้อัตราส่วนร้อยละ เปรียบเทียบอธิบายสมมติฐานข้อที่ 8