



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในบทนี้ผู้วิจัยจะเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรที่ทำการศึกษา การเลือกตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การวัดตัวแปร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลตามลำดับดังนี้

ประชากร

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นการศึกษาเฉพาะกรณี คือ ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการรับข่าวสารกับความเชื่อทางสุขภาพของกลุ่มบุคคลที่เข้าร่วมโครงการเลิกสูบบุหรี่โดยใช้หมากฝรั่ง ของฝ้ายป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมโครงการเฉพาะในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2530 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2531 ดังนั้นประชากรของการวิจัยในครั้งนี้จึงหมายถึงกลุ่มบุคคลเหล่านี้ซึ่งมีจำนวนประมาณ 440 คน โดยบุคคลเหล่านี้เป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกจากฝ้ายป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติดมาแล้วตามคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ที่ไม่ป่วยเป็นโรคต่าง ๆ อันได้แก่ โรคที่เกี่ยวกับหัวใจ ความดันโลหิต โรคตับและไต
2. เป็นผู้ที่มิอายุตั้งแต่ประมาณ 20 ปีขึ้นไป
3. เป็นผู้ที่สูบบุหรี่ในปริมาณ 20 มวนขึ้นไปต่อวัน
4. เป็นผู้ที่สูบบุหรี่มาแล้วอย่างน้อย 5 ปี
5. เป็นผู้ที่มีความตั้งใจจริงที่จะเลิกสูบบุหรี่
6. ต้องมีเวลาอยู่ร่วมโครงการตลอดเวลา
7. มีที่อยู่แน่นอนในเขตกรุงเทพมหานคร หรือมีภูมิลำเนาที่สามารถติดตามได้
8. จะต้องพบเจ้าหน้าที่ตามนัด ถ้ามาไม่ได้ให้ติดต่อล่วงหน้า

การเลือกตัวอย่าง

จากการที่ประชากรมีจำนวนที่แน่นอนและเป็นจำนวนที่ไม่มากนัก ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดตัวอย่างที่จะศึกษาให้มีจำนวนประมาณ 220 คน หรือเท่ากับครึ่งหนึ่งของประชากรทั้งหมด การที่กำหนดเช่นนี้ก็เพราะเห็นว่าขนาดตัวอย่างมีจำนวนมากพอที่จะแทนค่าประชากรได้ และมีจำนวนมากพอที่จะสามารถคำนวณหาค่าทางสถิติในระดับความเชื่อมั่นที่

0.05 ใต้

แต่จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข 4 ดินแดงซึ่งเป็น คลินิกอดบุหรี่ของกรุงเทพมหานคร พบว่า สามารถเก็บตัวอย่างจริงได้จำนวน 150 ตัวอย่าง เนื่องมาจากการตอบแบบสอบถามต้องใช้เวลาพอสมควร ซึ่งผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่วนใหญ่ไม่มีเวลาสำหรับการนี้ เนื่องจากเป็นวันและเวลาราชการ อันเป็นวัน เวลาทำงานของผู้เข้าร่วมโครงการเช่นกัน นอกจากนี้ทางโครงการเองก็มีแบบสอบถาม สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการด้วยเช่นกัน ดังนั้นการที่ต้องทำแบบสอบถามถึง 2 ครั้งอาจทำให้ ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความเบื่อหน่ายก็เป็นได้ ผู้วิจัยจึงไม่สามารถเก็บตัวอย่างได้ครบ ตามที่ตั้งไว้

วิธีการสุ่มตัวอย่างนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ในการเลือกหน่วยตัวอย่าง โดยทำการเลือกสุ่มตัวอย่าง แบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) คือเลือกสุ่มคนเว้นคน และเลือกเฉพาะผู้ที่ เต็มใจตอบแบบสอบถาม ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จึงมีจำนวน 150 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยก่อนที่จะสร้างแบบสอบถาม ได้ทำการศึกษาทฤษฎีแนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบบสอบถาม นี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับภูมิหลังทั่วไป ของผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วยเรื่องเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ และเป็น คำถามที่เกี่ยวกับประวัติการสูบบุหรี่ของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ปริมาณการสูบบุหรี่ ต่อวัน อายุที่เริ่มสูบบุหรี่ จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่สูบบุหรี่ การนยาสยามเลิกสูบบุหรี่ เหตุผลที่ต้องการเลิกสูบบุหรี่ ความคิดเห็นและความมั่นใจในการใช้หมากฝรั่งเพื่อช่วยเลิก สูบบุหรี่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับข่าวสาร เป็นคำถามเกี่ยวกับการที่ผู้เข้าร่วม โครงการได้เคยรับข่าวสารเกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่จากสื่อต่าง ๆ มีทั้งคำถามในเรื่อง แหล่งสาร ประเภทของสื่อ รายชื่อสื่อ ความถี่ในการรับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ และ ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร รวมทั้งประสบการณ์ของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการเจ็บป่วย เพราะการสูบบุหรี่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความเชื่อทางสุขภาพ เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความ คิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยแยกออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการสูบบุหรี่
- 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรุนแรงของโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่
- 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการเลิกสูบบุหรี่
- 3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคของการเลิกสูบบุหรี่

การทดสอบเครื่องมือ

เพื่อให้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความถูกต้องสมบูรณ์จึงได้กระทำดังนี้

1. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pretest) เสียก่อน โดยใช้สัมภาษณ์จากผู้เข้าร่วมโครงการเลิกสูบบุหรี่ด้วยวิธีรับยา ของฝ่ายป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบนี้เกณฑ์ในการเลือกคือ เป็นผู้ที่แสดงตนว่ามีความต้องการที่จะเลิกสูบบุหรี่ ซึ่งเป็นคุณลักษณะเดียวกับประชากรที่ศึกษาและเป็นเกณฑ์ที่สำคัญของการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มที่ใช้ทดสอบแบบสอบถามนี้แตกต่างจากกลุ่มประชากรที่ศึกษาที่ตรงที่ว่า ใช้ยาเป็นแหล่งช่วยเลิกสูบบุหรี่ ในขณะที่กลุ่มประชากรใช้หมากฝรั่งช่วยเลิกสูบบุหรี่ หลังจากการทดสอบได้นำแบบสอบถาม มาปรับปรุงแก้ไขให้สามารถสื่อความหมายได้อย่างถูกต้องตามต้องการ

2. ได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาความคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยใช้สูตรสถิติของ Cronbach ปรากฏว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความเชื่อมั่นในแต่ละข้อดังนี้

2.1 กลุ่มคำถามที่วัดตัวแปร "ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร" (คำถามข้อ 43-57) ได้ค่า $\alpha = 0.95$

2.2 กลุ่มคำถามที่วัดตัวแปร "การรับรู้เกี่ยวกับโอกาสเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการสูบบุหรี่" (คำถามข้อ 58-64) ได้ค่า $\alpha = 0.85$

2.3 กลุ่มคำถามที่วัดตัวแปร "การรับรู้เกี่ยวกับความรุนแรงของโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่" (คำถามข้อ 65-71) ได้ค่า $\alpha = 0.91$

2.4 กลุ่มคำถามที่วัดตัวแปร "การรับรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการเลิกสูบบุหรี่" (คำถามข้อ 72-78) ได้ค่า $\alpha = 0.76$

2.5 กลุ่มคำถามที่วัดตัวแปร "การรับรู้เกี่ยวกับอุปสรรคของการเลิกสูบบุหรี่" (คำถามข้อ 79-85) ได้ค่า $\alpha = 0.73$

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากสมมติฐานที่กำหนดไว้ในบทที่ 1 สรุปเป็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตามของแต่ละสมมติฐานดังนี้

ตารางตัวแปรสมมติฐาน

| สมมติฐาน | ตัวแปรอิสระ | ตัวแปรตาม |
|---|--|--|
| - ปริมาณการรับข่าวสาร และความ รู้สึกที่มีต่อข่าวสาร มีความ สัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับโอกาส เสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุ มาจากการสูบบุหรี่ของผู้เข้าร่วม โครงการ | - ปริมาณการรับข่าวสาร - ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร | - การรับรู้เกี่ยวกับ โอกาสเสี่ยงต่อการป่วย ด้วยโรคที่มีสาเหตุมา จากการสูบบุหรี่ |
| - ปริมาณการรับข่าวสาร และความ รู้สึกที่มีต่อข่าวสาร มีความ สัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับความ รุนแรงของโรคที่เกิดจากการ สูบบุหรี่ของผู้เข้าร่วมโครงการ | - ปริมาณการรับข่าวสาร - ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร | - การรับรู้เกี่ยวกับ ความรุนแรงของโรคที่ เกิดจากการสูบบุหรี่ |
| - ปริมาณการรับข่าวสาร และความ รู้สึกที่มีต่อข่าวสาร มีความ สัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับ ประโยชน์ของการเลิกสูบบุหรี่ ของผู้เข้าร่วมโครงการ | - ปริมาณการรับข่าวสาร - ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร | - การรับรู้เกี่ยวกับ ประโยชน์ของการ เลิกสูบบุหรี่ |
| - ปริมาณการรับข่าวสาร และความ รู้สึกที่มีต่อข่าวสาร มีความ สัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับ อุปสรรคของการเลิกสูบบุหรี่ของ ผู้เข้าร่วมโครงการ | - ปริมาณการรับข่าวสาร - ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร | - การรับรู้เกี่ยวกับ อุปสรรคของการ เลิกสูบบุหรี่ |

การวัดตัวแปร

1. ปริมาณการรับข่าวสาร วัดโดย

ก. ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่จากสื่อต่าง ๆ หรือไม่ โดยมีค่าคะแนนดังนี้

เคย 1 คะแนน
ไม่เคย 0 คะแนน

ข. ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุความบ่อยครั้งที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่จากสื่อต่างๆ ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา โดยมีค่าคะแนนดังนี้

นานๆครั้ง 1 คะแนน
ไม่ค่อยบ่อย 2 คะแนน
ค่อนข้างบ่อย 3 คะแนน
บ่อยมาก 4 คะแนน

แล้วจึงนำค่าคะแนนทั้งหมด (ที่วัดจากข้อ 14-29) มารวมกัน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการจัดกลุ่มคะแนนของตัวแปรปริมาณการรับข่าวสาร ดังนี้

| | | | | | |
|---------------------|--------|---|--------|---|---------|
| ถ้าคะแนนอยู่ในกลุ่ม | ต่ำสุด | - | 16 | = | น้อย |
| | 17 | - | 32 | = | ปานกลาง |
| | 33 | - | สูงสุด | = | มาก |

2. ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร วัดโดย

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านข้อความที่เกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่ แล้วระบุถึงความรู้สึกกลัวที่เกิดขึ้นเมื่อได้อ่านข้อความนั้น โดยมีค่าคะแนนดังนี้

กลัวมาก 4 คะแนน
กลัว 3 คะแนน
ไม่ค่อยกลัว 2 คะแนน
ไม่กลัวเลย 1 คะแนน

แล้วจึงนำค่าคะแนนทั้งหมด (ที่วัดจากข้อ 43-57) มารวมกัน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการจัดกลุ่มคะแนนของตัวแปรความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร ดังนี้

| | | | | | |
|---------------------|--------|---|--------|---|---------|
| ถ้าคะแนนอยู่ในกลุ่ม | ต่ำสุด | - | 20 | = | น้อย |
| | 21 | - | 40 | = | ปานกลาง |
| | 41 | - | สูงสุด | = | มาก |

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนในแต่ละช่วงความรู้สึก เพื่อแสดงค่าเฉลี่ยค่าถามรายข้อ ดังนี้

| | | |
|-----------|---|-------------|
| 4.00-3.51 | = | กลัวมาก |
| 3.50-2.51 | = | กลัว |
| 2.50-1.51 | = | ไม่ค่อยกลัว |
| 1.50-1.00 | = | ไม่กลัวเลย |

ส่วนตัวแปรองค์ประกอบความเชื่อทางสุขภาพ ได้แก่

- การรับรู้เกี่ยวกับโอกาสเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการสูบบุหรี่
- การรับรู้เกี่ยวกับความรุนแรงของโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่
- การรับรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการเลิกสูบบุหรี่
- การรับรู้เกี่ยวกับอุปสรรคของการเลิกสูบบุหรี่

ทั้งหมดวัดโดย ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุความคิดเห็นที่มีต่อการรับรู้ในด้านต่าง ๆ โดยมีค่าคะแนนดังนี้

| | | |
|----------------------|---|-------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 5 | คะแนน |
| เห็นด้วย | 4 | คะแนน |
| ไม่แน่ใจ | 3 | คะแนน |
| ไม่เห็นด้วย | 2 | คะแนน |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 | คะแนน |

แล้วจึงทำการรวมค่าคะแนนของแต่ละตัวแปร โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเมื่อจัดกลุ่มคะแนนตัวแปร ดังนี้

| | | | | | |
|---------------------|--------|---|----|---|---------|
| ถ้าคะแนนอยู่ในกลุ่ม | ต่ำสุด | - | 16 | = | น้อย |
| | | | 17 | - | ปานกลาง |
| | | | 33 | - | มาก |

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนในแต่ละช่วงความคิดเห็น เพื่อแสดงค่าเฉลี่ยค่าถามรายข้อ ดังนี้

| | | |
|-----------|---|----------------------|
| 5.00-4.51 | = | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4.50-3.51 | = | เห็นด้วย |
| 3.50-2.51 | = | ไม่แน่ใจ |
| 2.50-1.51 | = | ไม่เห็นด้วย |
| 1.50-1.00 | = | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

และสำหรับระดับความเชื่อทางสุขภาพ มีเกณฑ์การให้คะแนนและจัดกลุ่มคะแนน
ดังนี้

| | | | | | |
|---------------------|--------|---|--------|---|---------|
| ถ้าคะแนนอยู่ในกลุ่ม | ต่ำสุด | - | 46 | = | ต่ำ |
| | 47 | - | 93 | = | ปานกลาง |
| | 94 | - | สูงสุด | = | สูง |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้อธิบายเพิ่มเติมหากผู้ตอบแบบสอบถามเกิดข้อข้องใจขณะทำการตอบแบบสอบถาม โดยได้เริ่มทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่คลินิกสาธิต 5 ศูนย์บริการสาธารณสุข 4 ดินแดง ซึ่งเป็นคลินิกที่ทางสำนักอนามัยได้เปิดให้เป็นคลินิกสำหรับอดบุหรี่ชั้นเพียงแห่งเดียวในขณะนั้น (ในเวลานี้สำนักอนามัยได้ขยายการให้บริการเกี่ยวกับการอดบุหรี่ โดยได้เปิดคลินิกบุหรี่แห่งที่สองขึ้นที่ คลินิกสาธิต ศูนย์บริการสาธารณสุข 23 สีพระยา) การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ ได้เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2530 จนกระทั่งถึงวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2531 รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ 32 วัน (การเก็บข้อมูลกระทำเฉพาะในวันและเวลาราชการเท่านั้น)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ภูมิหลังทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยหาค่าร้อยละ เพื่อแสดงจำนวนและความถี่ โดยมีรายละเอียดในเรื่องสถานภาพส่วนตัว และประวัติการสูบบุหรี่ของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับข่าวสาร ที่เกี่ยวกับเลิกสูบบุหรี่ของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) ในรายละเอียดที่เกี่ยวกับแหล่งสารประเภทของสื่อ รายชื่อสื่อ ความถี่ในการรับข่าวสาร ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร รวมทั้งประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเจ็บป่วยเพราะการสูบบุหรี่

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความเชื่อทางสุขภาพ โดยหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) ในรายละเอียดที่เกี่ยวกับการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านของความเชื่อทางสุขภาพ และระดับความเชื่อทางสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมด คือ ปริมาณการรับข่าวสาร ที่เกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่ ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสารที่เกี่ยวกับการเลิกสูบบุหรี่ การรับรู้เกี่ยวกับโอกาสเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการสูบบุหรี่ การรับรู้เกี่ยวกับความ

รุนแรงของโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่ การรับรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการเลิกสูบบุหรี่ และ การรับรู้เกี่ยวกับอุปสรรคของการเลิกสูบบุหรี่ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Correlation) และวิเคราะห์ต่อเนืองในด้านปริมาณของฝักรักษาตัวแปรอิสระตัวใด ตัวหนึ่งในการอธิบายตัวแปรตามโดยใช้สถิติถดถอยขั้นตอนแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้สึกที่มีต่อข่าวสาร 3 ระดับ กับองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านของความเชื่อทางสุขภาพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยใช้วิธีการของ Scheffe

การประมวลผลข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามได้เรียบร้อยแล้ว ได้ทำการตรวจข้อมูลเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วจึงลงรหัสแปลงคำตอบให้ออกมาอยู่ในลักษณะค่าของตัวเลขตามที่ได้ กำหนดไว้ในคู่มือถอดรหัส แล้วกรอกตัวเลขเหล่านั้นลงในแบบฟอร์ม เพื่อนำเอาไปบันทึก ลงในคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนสุดท้ายจึงเป็นการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS/PC) คำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ตามที่ต้องการ