### REFERENCES

- Bureau of Policy and Planning for Public Health. (1997). Research Manual on the Future of Public Health. Ministry to Public Health (in Thai).
- Change Management. (2004). *Change Management: Overview.* Available from http://www.riss.ac.th. January 30.
- Decharin, P. (2002). The Road to the Implementation of Balanced Scorecard and Key Performance Indicators. Bangkok: Chulalongkorn University Press (in Thai).
- Department of Disease Control. (2002). *Balanced Scorecard*. Bangkok: Printed Matter (in Thai).
- Department of Lands. (2002). Result-based Management in Land Regional Offices.

  Bangkok: Printed Matter (in Thai).
- Department of Educational Technology. (2002). *The Perfect School*. Document for Public Relation about Education Reform, the Second Year.
- Durongdej, S. (1999). *Program Evaluation*. Bangkok: Faculty of Public Health, Mahidol University. Printed Matter. (in Thai).
- Kaplan, R.S. & Norton, P. (1996). *Balanced Scorecard*. Cambrideg: Harvard Business Press.
- Kaotien, U. (2003). *Strategic Planning*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai).
- Kamolrattanakul, P., Chalaprawat, M. & Tanprayoon, T. (2000). *How to Complete a Successful Research Project*. Second edition. Bangkok: Chulalongkorn University Press (in Thai)
- Meksawan, T. (2000). Result-based Management. Bangkok: Arun Press (in Thai).
- Nils-Goran, O. Roy, J. & Wetter, M. Balanced Scorecard.

- Office of the Social and Economic Development Commission. (2001). *The Ninth National Plan of Social and Economic Development (2002-2006)*. Bangkok: Kurusapa Press. (in Thai).
- Office of the Public Sector Development Commission. (2000). Strategic Planning for Reform. Bangkok: Printed Matter (in Thail).
- Santiwong, T. (1997). *Strategic Planning*. Third Edition. Bangkok: Thai Wattana Panich Ltd. (in Thai).
- Sutkawatin, T. (2001). "Evaluation of Program Planning". In *Management*. Bangkok: NIDA. (in Thai).
- Secretariat of the Cabinet. (1999). The Results of the Cabinet Meeting, 11 May 1999.

  Bangkok: Printed Matter. (in Thai).
- Secretariat of the Cabinet. (2001). *The Results of the Cabinet Meeting,3 April 2001*. Bangkok: Printed Matter. (in Thai).
- Wattana, D. (2002). Strategic Planning for the Public Sector: Principles and Implementation. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai).
- Wiriyakitja, W. (2003). Assessing to Drug Addict Treatment by Balanced Scorecard in Rayong Province Health Office. A Master's Thesis in the degree of Public Health in Health Systems Development, the College of Public Health, Chulalongkorn University.
- Wongkiatrat, W. et al. (2003). *Strategic Planning: the Art of Planning for Exellence*. Bangkok: Innographic, Ltd. (in Thai).
- Yawaprapas, S. (2003). Change Management. Bangkok: Printed Matter. (in Thai).



#### APPENDIX A

### **Questionnaire** (English)

#### Tool 1

### Questionnaire for Managers

### **Evaluation of Strategic Plan**

# Bureau of Non-communicable Diseases, Department of Disease Control Fiscal Year 2003 (September 2002 – October 2003)

#### Three components for strategic plan process

### Context

- 1. NCD Office RBM implementation
- 2. Nature and complexity of NCD Office programs and activities
- 3. Networking of similar organizations
- 4. Staffs readiness for strategic planning
- 5. Customers opinions or complaints

#### **Input**

- 1. Availability of resources: manpower, budget and internal management
- 2. Manpower and budget allocation
- 3. Corporate culture: any differences?
- 4. Managers / leaders role and acceptance from staffs

#### **Process**

- 1. Participatory meeting for strategic plan formulation
- 2. Participation
- 3. Acceptable responsibility assignment
- 4. Meeting and monitoring of plan progress
- 5. Training for staffs (prior to planning process)

### Suggestion

#### Tool 2

### **Self-Report Form**

### Strategic Plan Evaluation

### Bureau of Non-communicable Diseases, Department of Disease Control Fiscal Year 2003 (October 2002 – September 2003)

Pa	rticipant C	haracteristics				
Ple	ease mark	/ in the appropriate bo	ох 🗆			
1.	Gender					
		male		female	le	
2.	Your curre	ent age (in years)		years	3	
3.	Marital sta	atus				
		Never married		Marrie	ied	
		Separated				
4.	Education	al level				
		Lower than bachelor	degree		Bachelor degree	
		Higher than bachelor	degree			
5.	Length of	civil service	years	S	months	
6.	Length of	employment at NCD C	Office		yearsmonths	
7.	Job descrip	ption				
8.	Number of	f staffs under your com	ımand a	nd cont	itrol	
9.	Experience	e in strategic plan, actio	on plan	or any	organization planing (prior to	
	2003)?					
		Yestimes			No	
10.	During the	last 12 months (Oct 2	002 – S	ept 200	03), have you received any	
	_	n on strategic planning		_		
		Yestimes			No	

11.	If yes (no	10), please specify information	n source	e(s) (more than 1 answers is
	allowed)			
		any modes e.g.brochure		self-study
		Meeting or seminar		others (please
		specify)		
12.	Did you pa	articipate in any strategic plan	process	for the fiscal year 2003?
		Yestimes		No
13.	In your op	inion, what were problems or	obstacle	es for Year 2003 strategic plan?
14.	What is (a)	re) your suggestion (s) for stra	tegic pla	
	`	,,	<i>C</i> 1	
	••••••••••			
			•••••	

### Tool 3

### Questionnaire for staffs

### Strategic Plan Evaluation

### Bureau of Non-communicable Diseases, Department of Disease Control Fiscal Year 2003 (October 2002 – September 2003)

Pa	rticipant C	Characteristics			
Ple	ease mark	✓ in the appropriate be	ох 🗆		
15	. Gender				
		male		female	2
16	. Your curr	ent age (in years)		years	
17.	. Marital st	atus			
		Never married		Marrie	ed
		Separated			
18.	. Education	al level			
		Lower than bachelor	degree		Bachelor degree
		Higher than bachelor	degree		
19.	Length of	civil service	years	S	months
20.	Length of	employment at NCD C	Office		yearsmonths
21.	Job descri	ption			
22.	Experienc	e in strategic plan, action	on plan	or any	organization planing process (prior
	to 2003)?				
		Yestimes			No
23.	During the	e last 12 months (Oct 2	002 – S	ept 200	3), have you received any
	informatio	on on strategic planning	of the	NCD O	office?
		Yestimes			No
24.	If yes (no	9), please specify infor	mation	source(	s) (more than 1 answers is allowed)
		any modes e.g.brochu	re		self-study
		Meeting or seminar			others (please specify)
25.	Did you pa	articipate in <u>any</u> strateg	ic plan	process	for the fiscal year 2003?
		Yestimes			No

Part 2 Strategic plan evaluation (process) for fiscal year 2003 (Sept 2002 – Oct 2003)

Please mark ✓ in the appropriate space

Issues	Strongly	Adequate	Not	few	Strongly
	appro-		Sure		inappro-
	priate				priate
(Context)					
1. NCD Office's strategic plan process					
should be related to national policy?					
2. One of the important missions for NCD					
Office is to be International and National					
leader in NCDs prevention					
3. NCD Office strongly advocates RBM and					
RBM has been implemented for strategic					
plan process					
4. Budgeting system is highly influential to					
strategic plan					
5. NCD Office is well supported by the					
department and MOPH					
6. NCD Office's strategic plan has concerns					
about the complaints with regard to NCDs /					
injuries prevention and control programs					
7. Public participation is highly influential to	-				
NCDs / injuries prevention and control					
programs					
8. Tasks/mission of NCD Office are					
complicated and duplicated with other					
organizations (public or private)					
9. Networking is an essential strategy for					
NCD Office					
10. All staffs participate in strategic plan					
process and strongly advocate its usage					

Issues	Strongly	Adequate	Not	few	Strongly
	appro-		Sure		inappro-
	priate				priate
(Input)					
11. All staffs are efficient for the					
implementation of NCDs / injuries					
prevention and control programs					
12. The current number of staffs is		,			
insufficient					!
13. Corporate cultures e.g. command and					
control line, seniority are one of the obstacles				!	
for strategic plan process					
14. Most staffs are well trained with regard to					\\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
strategic planning					
15. Budget allocation is systematic and					
appropriate to NCD Office activities					
16. In your opinion, budget allocated for your					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
project/program is sufficient					
17. NCD Office has effectively utilized					
information technology					
18. In your opinion, strategic planning is not					
staffs' role. In other word, it should be					
limited to managerial level					
19. Staffs frequently disagree					
20. Organization leader is the main planner					
(Process)		-			
21. NCD Office should seriously consider					
hold an explanatory meeting before strategic					
plan formulation					
22. You regularly attend training session or					
meeting concerning strategic planning					
23. NCD Office assigns responsibility to					
staffs for strategic planning process on a <u>clear</u>					
and acceptable basis					
24. NCD Office <u>regularly</u> disseminates					
information on progress of strategic plan					
process					

Issues	Strongly	Adequate	Not	few	Strongly
	appro-		Sure		inappro-
	priate			! 	priate
25. There exists continuous and objective					
monitoring and evaluation for strategic plan					
process					
26. Staffs' opinions are well integrated into					
strategic plan					
27. There exists a systematic monitoring and					
evaluation for strategic plan progress					
28. Managers and staffs participate seriously					
and continuously to adjust the strategic plan					
to accommodate external environment					
29. NCD Office organizes training session(s)					
for staffs in order to increase staffs efficiency		,			
30. NCD Office appropriately and					
sufficiently allocates staffs					

Part 3 Strategic plan evaluation (quality) for fiscal year 2003 (Sept 2002 – Oct 2003)

Please mark ✓ in the appropriate box regarding plan quality

	Question		Quality Score	=
		Low	Moderate	High
		(1)	(2)	(3)
1.	Clarity Is the plan clearly understood by			
	everybody in the organization			
2.	Validity Does the plan reflect direction, vision or			
	mission of organization?			
3.	Difficulty Is the plan practical or simple?			
4.	Relationships Is the plan logical and related to			
	resources management (manpower, and budget)?			
5.	Timeliness Is the plan modern or related to			
	current situation /external environment?			
6.	Data Availability Is there sufficient scientific			
	basis/ evidence/ data available when formulating			
	the plan?			
7.	Data accuracy Is the information in (6) accurate?			

Strategic plan evaluation (quality) for fiscal year 2003 (Sept 2002 – Oct 2003)
Please mark ✓ in the appropriate box regarding plan quality

Tool 4

	Question		QUALITY SCORE	=
		Low	Moderate	High
		(1)	(2)	(3)
1.	Clarity Is the plan clearly understood by			
	everybody in the organization			
2.	Validity Does the plan reflect direction,			
	vision or mission of organization?			
3.	<b>Difficulty</b> Is the plan practical or simple?			
4.	Relationships Is the plan logical and related			
	to resources management (manpower, and			
	budget) ?			
5.	Timeliness Is the plan modern or related to			
	current situation /external environment?			
6.	Data Availability Is there sufficient scientific			
	basis/ evidence/ data available when			
	formulating the plan?			
7.	Data accuracy Is the information in (6)			
	accurate?			

#### APPENDIX B

### Questionnaire (Thai)

### แบบสัมภาษณ์

# การประเมินผลกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

# ปีงบประมาณ 2546 (ก.ย.44-ต.ค.45)

### องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน ดังนี้

### ด้านบริบท หรือสภาพแวดล้อม (Context)

บริบทหรือสภาพแวดล้อมภายนอกที่ต้องคำนึงถึงในการวางแผนยุทธสาสตร์ของสำนักโรคไม่ติดต่อ?

- 1. การใช้ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของสำนักฯ
- 2. ลักษณะงานของสำนักฯ ความซับซ้อนยุ่งยากของงาน
- 3. เครือข่ายภาคีที่ดำเนินการในลักษณะเดียวกัน?
- 4. ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
- 5. การร้องเรียน หรือความคิดเห็นของลูกค้า

### ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

- 1. ความพร้อมของทรัพยากร คน เงิน และการบริหารจัดการภายใน
- 2. การใช้ IT ในการปฏิบัติงาน
- 3. การจัดสรรบุคลากร และงบประมาณ
- 4. วัฒนธรรมในการทำงานของหน่วยงาน แตกต่าง หรือ ไม่?
- 5. บทบาทของผู้นำในระดับต่างๆ การเป็นที่ยอมรับ

e e		
ด้านกระบ	เวนการ	(Process)

וע	เหนระบาห	in it (Process)		
1.	การประชุ	มร่วมกันเพื่อจัดทำแผนฯ		
2.	การมีส่วน	ร่วมในการประชุม การแ	สดงความ	มคิดเห็น
3.	การมอบห	เมายผู้รับผิดชอบ เป็นที่ย	เอมรับ?	
4.	การประชุม	ม ติดตาม ความก้าวหน้า	1	
5.	การจัดอบ	รม เพื่อเตรียมความพร้อ	มแก่บุคล	ากรในระดับต่างๆ
<u>ข้</u> อ	แสนอแนะ	อื่น ๆ		
แา	เบรายงาน	ส่วนบุคคล (Self Repo	rt)	
	การประเ	เมินผลการจัดทำแผนเ	ยุทธศาสเ	ตร์ ของสำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค
	ปึงบบ	ไระมาณ 2546 (ก.ย.44	– ต.ค.46	5)
ข้อ	เมูลทั่วไป			
	โปรดเ	าาเครื่องหมาย 🗸 ลงใน	เช่อง 🗌 เ	หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตาม
คว	ามเป็นจริงเ	กี่ยวกับตัวท่าน		
1.	เพศ			
		ชาย		หญิง
2.	ปัจจุบันท่า	านอายุปี		
3.	สถานภาพ	สมรส		
		โสด		Ą

หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

4.	ระดับการศึ	กษา		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี
		สูงกว่าปริญญาตรี		
5.	อายุราชกา	รปี	เดือ	น
6.	ระยะเวลาที่	ที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วย	งานนี้	เดือน
7.	ลักษณะงา	นที่ท่านปฏิบัติ		
8.	<b>จำนวนเจ้า</b>	หน้าที่ในความรับผิดชอบ	ของท่าน	คน
9	ประสบการ	ณ์ในการจัดทำแผนยทล์ค	หาสตร์ / :	แผนกลยุทธ์ / แผนปฎิบัติงานของหน่วยงาน (ก่อน
0.		,	, ,	
	ปีงบประมา	nu 2546)		
		เคยครั้ง		ไม่เคย
10.	ในรอบปีที่ผ่	่านมา (ต.ค.44 - ก.ย. 45	5) ท่านเค	เยได้รับความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาแผนยุทธ
	ศาตร์ของห	น่วยงาน หรือไม่		
		เคยครั้ง		ไม่เคย
11.	ถ้าเคย ท่าน	ได้รับความรู้ต่างๆ จากแ	หล่ง <b>ใ</b> ดบ้	าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
		สื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ		ค้นคว้าด้วยตนเอง
		การประชุม/สัมมนา		อื่นๆ ระบุ
12.	ในการจัดทำ	าแผนยุทธศาสตร์ของสำเ	<b>เ</b> ักฯ ในปี	งบประมาณ 2546 ที่ผ่านมา (ต.ค.44-ก.ย.45)นั้น
	ท่านได้เ	ข้าร่วมการประชุม หรือไม	Ļ	
		เข้าร่วมครั้ง		ไม่ได้เข้าร่วม

	เะอุปสรรคในเ		q					
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•••••	
	•••••					•••••		
						• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
						• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
		••••						
			•••••		•••••			
14. ช้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	เยุทธศาสเ	กร์				
14. ช้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	เยุทธศาสต	คร <b>์</b>				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	ยุทธศาสต	คร์				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน 	ยุทธศาสต	กร์				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	ยุทธศาสเ	กร์				
14. ช้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน 	ยุทธศาสเ	คร์				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน 	ยุทธศาสเ	คร์ 				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	ยุทธศาสเ	ครู้ 				
14. ข้อเส	นอแนะในการ	รจัดทำแผน	ยุทธศาสเ	ครู้ 				
	นอแนะในการ							

### แบบสอบถาม

# การประเมินผลกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

## ปีงบประมาณ 2546 (ก.ย.44 – ต.ค.45)

<u>ส่ว</u>	<u>นที่ 1</u> ข้อมู	ูเลทั่วไป		
โป	ไรดกาเครื่อง	หมาย 🗸 ลงในช่อง [	่   หน้าข้อ	ความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็น
			จริงเกี่ยว	วกับตัวท่าน
1.	เพศ			
		ชาย		หญิง
2.	ปัจจุบันท่า	นอายุปี		
3.	สถานภาพ	สมรส		
		โสด		ର୍ଚ୍ଚ ଜୁ
		ม่าย / หย่า / แยกกันอ	ខ្មុំ	
4.	ระดับการศึ	โกษา		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี
		สูงกว่าปริญญาตรี		
5.	อายุราชกา	รปี	เดือ	น
6.	ระยะเวลาห์	ที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วย	ยงานนี้	มีเดือน
7.	ลักษณะงา	นที่ท่านปฏิบัติ		

8.	ประสบการณ์ในการจัดทำแผนยุทธ์ศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ / แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน						
	🗌 เคยครั้ง		ไม่เคย				
9.	ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้	์ รับความ	รู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาแผนยุทธศาตร์ของหน่วยงาน				
	หรือไม่						
	่		ไม่เคย				
10.	ถ้าเคย ท่านได้รับความรู้ต่าง	ๆ จากแห	ล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	🗌 สื้อต่างๆ เช่น แผ่นพับ		ค้นคว้าด้วยตนเอง				
	🗌 การประชุม/สัมมนา		อื่นๆ ระบุ				
11.	1. ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ในปีงบประมาณ 2546 ที่ผ่านมา (ต.ค.44-ก.ย.45)นั้น						
	ท่านได้เข้าร่วมการประชุม หรือไม่						
	🗌 เข้าร่วมครั้ง		ไม่ได้เข้าร่วม				

<u>ส่วนที่ 2</u> โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

		ปาน	ไม่แนใจ	น้อย	ไม่เหมาะ
	สมมาก	กลาง			สม
บริบท หรือสภาพแวดล้อม (Context)					
1. ท่านคิดว่า การวางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ต้อง					
คำนึงถึงแผนยุทธศาสตร์หรือนโยบายระดับชาติ ด้วย					
2. พันธกิจที่สำคัญของหน่วยงาน คือเป็นผู้นำในการป้อง					
กันควบคุมโรคไม่ติดต่อและการบาดเจ็บ ระดับประเทศ					
และนานาชาติ			!		
3. หน่วยงานของท่าน ใช้ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์					
เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างจริงจัง				ı	
4. ระบบงบประมาณ มีความสำคัญต่อการวางแผนยุทธ				-	
ศาสตร์ของหน่วยงาน					
5. หน่วยงานของท่าน ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี จาก				`	
ส่วนราชการระดับกรม กระทรวง					
6. หน่วยงานของท่าน มักได้รับคำร้องเรียนเกี่ยวกับการ					
ป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อและการบาดเจ็บ	l				
7. การมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสำคัญต่อการ					!
ดำเนินการป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อและการบาดเจ็บ					,
8. ลักษณะงาน/พันธกิจที่หน่วยงานรับผิดซอบ มีความซับ					
ซ้อน กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน					
9. การสร้างเครือข่ายภาคี ภาครัฐและเอกซน เป็นยุทธ					
ศาสตร์ที่สำคัญของหน่วยงาน					
10. บุคลากรทุกคน มีการเรียนรู้ร่วมกันในการจัดทำแผน					
ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ					
งาน					

เนื้อหา	เหมาะ	ปาน	ไม่แน่ใจ	น้อย	ไม่เหมาะ
	สมมาก	กลาง			สม
ปัจจัยนำเข้า (Input)					
11. ท่านคิดว่า บุคลากรในหน่วยงาน มีประสิทธิภาพเพียง					
พอ ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อและการ					
บาดเจ็บ					
12. อัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบันของหน่วยงาน <u>ไม่เพียง</u>					
<u>พอ</u>					
13. วัฒนธรรมในการทำงานของหน่วยงาน เช่น สายการ					
บังคับบัญชา, ผู้ใหญ่ - ผู้น้อยเป็นอุปสรรคต่อการวางแผน					
ยุทธศาสตร์					
14. บุคลากรส่วนใหญ่ได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับแผน					
ยุทธศาสตร์					
15.หน่วยงานของท่าน มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็น					
ระบบ เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดซอบ					
16. ท่านคิดว่า งบประมาณ ที่ได้รับ <u>เพียงพอ</u> แล้ว					
17. หน่วยงาน ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน					
การปฏิบัติงาน <u>อย่างเต็มประสิทธิภาพ</u>					
18. ท่านเห็นว่า การวางแผนยุทธศาสตร์ <u>ไม่ใช่</u> หน้าที่ของ					
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรเป็นระดับผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม					
เท่านั้น					
19. บุคลากรในหน่วยงาน มักมีข้อขัดแย้งกัน ในระหว่าง					
การปฏิบัติงาน เป็นประจำ					
20. ผู้บริหาร เป็นผู้นำที่สำคัญ เป็นแกนหลักในการ					
กำหนด วางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน					

เนื้อหา	เหมาะ	ปาน	ไม่แน่ใจ	น้อย	ไม่เหมาะ
	สมมาก	กลาง			สม
กระบวนการ (Process)					
21. หน่วยงาน มีการจัดประชุมชี้แจงก่อนการวางแผน					
ยุทธศาสตร์ <u>อย่างจริงจัง</u>					
22. ท่านได้เข้าร่วมการประชุม/อบรมวางแผนยุทธศาสตร์					
สม่ำเสมอ					
23. หน่วยงานของท่านได้มีการมอบหมายผู้รับผิดซอบใน					
การวางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน <u>ชัดเจน และเป็นที่</u>					
ยอมรับ					
24. หน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความคืบหน้า					
ของแผนยุทธศาสตร์ให้ทราบ <u>อย่างสุม่ำเสมอ</u>					
25. มีการประชุม ติดตาม ความก้าวหน้า อย่างต่อเนื่อง					
เป็นรูปธรรม					
26. มีการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงาน และลูกค้า					
ร่วมด้วยในการวางแผนยุทธศาสตร์					
27. มีการติดตาม ประเมินผล ความก้าวหน้าของการ					
พัฒนาแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ					
28. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน มีการรับรู้ และร่วมกัน ใน					
การปรับแผนยุทธศาสตร์ อย่างต่อเนื่อง จริงจัง ตามสภาพ					
การณ์จริง					
29. หน่วยงานมีการจัดอบรม เพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่					
เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน					
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อย่างเหมาะสม					
30. หน่วยงานมีการจัดสรรบุคลากรได้อย่าง <u>เหมาะสม</u>					
<u>เพียงพอ</u> กับภารกิจขององค์กร					

ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2546 (ก.ย.44-ต.ค.45)
 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	ข้อความ		คะแนนคุณภาพ				
		ต่ำ = 1	ปานกลาง = 2	มาก = 3			
1.	ความชัดเจนของแผน (Clarity) ประเมินว่า แผนยุทธศาสตร์						
	ของหน่วยงานของท่าน เป็นที่เข้าใจร่วมกันของทุกๆฝ่ายที่						
	เกี่ยวข้อง เป็นอย่างดี						
2.	ความตรงของแผน (Validity) ประเมินว่า แผนฯ สะท้อนให้						
	เห็นถึงทิศทางการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงาน						
3.	ความยากง่ายของแผน (Difficulty) ประเมิน ความสามารถ						
	ในการนำแผนฯ ไปใช้ปฏิบัติงานจริง ความยุ่งยากซับซ้อน						
4.	ความสัมพันธ์ของแผนกับองค์ประกอบอื่นในเชิงเหตุ						
	และผล (Relationships) เป็นการประเมินว่า แผนฯ ของ						
	หน่วยงานท่านมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันเชิงเหตุและผล						
	กับการบริหารทรัพยากรของหน่วยงาน ทั้งด้าน บุคลากร งบ						
	ประมาณ						
5.	ความทันสมัยของแผน (Timeliness) เป็นการประเมินว่า						
	แผนฯมีความทันสมัย ทันต่อสภาพการณ์ และปัญหาปัจจุบัน						
6.	ความพร้อมของข้อมูล (Data Availability)ในการทำแผน						
	โดยประเมินว่า ในการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างๆมีระบบ						
	ข้อมูลรองรับ เพียงพอหรือไม่						
7.	ความถูกต้องของข้อมูล (Data accuracy) เป็นการประเมิน						
	ว่า ข้อมูลที่มีอยู่ของแผนในส่วนต่างๆ มีความถูกต้อง แม่นยำ						
	เพียงใด						

## แบบประเมินคุณภาพแผนยุทธศาสตร์ของสำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

### ปีงบประมาณ 2546(ก.ย.44-ต.ค.45)

# โปรดกาเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	ข้อความ	คะแนนคุณภาพ				
		ต่ำ = 1	ปานกลาง = 2	มาก = 3		
1.	ความชัดเจนของแผน (Clarity) ประเมินว่า แผนยุทธศาสตร์					
	ของหน่วยงานของท่าน เป็นที่เข้าใจร่วมกันของทุกๆฝ่ายที่					
	เกี่ยวข้อง เป็นอย่างดี					
2.	ความตรงของแผน (Validity) ประเมินว่า แผนฯ สะท้อนให้					
	เห็นถึงทิศทางการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงาน					
3.	ความยากง่ายของแผน (Difficulty) ประเมิน ความสามารถ					
	ในการนำแผนฯ ไปใช้ปฏิบัติงานจริง ความยุ่งยากซับซ้อน					
4.	ความสัมพันธ์ของแผนกับองค์ประกอบอื่นในเชิงเหตุ					
	และผล (Relationships) เป็นการประเมินว่า แผนฯ ของ					
	หน่วยงานท่านมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันเชิงเหตุและผล					
	กับการบริหารทรัพยากรของหน่วยงาน ทั้งด้าน บุคลากร งบ					
	ประมาณ					
5.	ความทันสมัยของแผน (Timeliness) เป็นการประเมินว่า					
	แผนฯมีความทันสมัย ทันต่อสภาพการณ์ และปัญหาปัจจุบัน					
6.	ความพร้อมของข้อมูล (Data Availability)ในการทำแผน					
	โดยประเมินว่า ในการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างๆมีระบบ					
	ข้อมูลรองรับ เพียงพอหรือไม่					
7.	ความถูกต้องของข้อมูล (Data accuracy) เป็นการประเมิน					
	ว่า ข้อมูลที่มีอยู่ของแผนในส่วนต่างๆ มีความถูกต้อง แม่นยำ					
	เพียงใด					

### **CURRICULUM VITAE**

Narong Sahamethapat was born on 1955 in Pichit Province. He received his medical degree from the Faculty of Medicine, Chiangmai University in northern Thailand in 1978. He started his public service as a medical office in a district hospital in 1979 Until 1993 He has served as Chief, Provincial Medical Officer in two provinces: Pichit and Samutprakarn. He was promoted to the position Deputy Director-General of the Department of Disease since 2002, which he still serve in the position.