

## ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวและความพึงพอใจในการทำงานในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ โดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจจากบุคลากรภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ทั้งสิ้น 84 คน ประกอบด้วย นักข่าว จำนวน 53 คน และผู้บริหารข่าว จำนวน 31 คน ได้ผลวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับดังนี้

ส่วนแรก ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ส่วนที่ 2 ลักษณะรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

2.1 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว

2.1.1 ความถี่ในการสื่อสาร

2.1.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับผู้บริหารข่าว

2.1.3 ความถี่ในการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารกับผู้บริหารข่าว

2.1.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าว

2.1.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าว

2.1.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าว

2.1.7 ความถี่ในการสื่อสารในการริเริ่มหรือเป็นผู้เริ่มต้นกับผู้บริหารข่าว

2.1.8 ลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้บริหารข่าว

2.1.9 ความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้บริหารข่าว

- 2.2 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง
  - 2.2.1 ความถี่ในการสื่อสารกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
  - 2.2.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
  - 2.2.3 ความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
  - 2.2.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
  - 2.2.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
  - 2.2.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน
- 2.3 การสื่อสารระหว่างผู้บริหารด้วยตนเอง
  - 2.3.1 ความถี่ในการสื่อสาร
  - 2.3.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง
  - 2.3.3 ความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง
  - 2.3.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง
  - 2.3.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง
  - 2.3.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง
- 2.4 การสื่อสารของนักข่าวและผู้บริหารข่าวกับแหล่งข่าวและสื่อมวลชน
  - 2.4.1 การสื่อสารกับแหล่งข้อมูล
  - 2.4.2 การสื่อสารกับสื่อมวลชน

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร บรรณาธิการสื่อสารและความพึงพอใจใน  
การทำงานของนักข่าวในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

3.1 การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร

3.2 บรรณาธิการสื่อสาร

3.3 ความพึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่ 4 การรับรู้คุณลักษณะความเป็นผู้นำ และความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

4.1 การรับรู้คุณลักษณะความเป็นผู้นำ

4.2 ความคิดเห็น

4.3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนแรก ข้อมูลลักษณะทางประชากร

จากการสำรวจ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของนักข่าวสรุปได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างนักข่าวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.20 เป็น  
เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.80

อายุ กลุ่มตัวอย่างนักข่าวส่วนใหญ่ มีอายุ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.20  
อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 24.50 อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 11.30

การศึกษา กลุ่มตัวอย่างนักข่าว ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น  
ร้อยละ 90.60 ปวช./ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 3.80 สูงกว่าปริญญาตรี 3.80 อื่น ๆ 1.90

วุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างนักข่าว ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิการศึกษา  
คิดเป็นร้อยละ 60.40 เช่น วุฒิ นิเทศศาสตรบัณฑิต และวารสารศาสตร์ เป็นต้น ปฏิบัติงานไม่ตรง  
ตามวุฒิการศึกษา ร้อยละ 39.60 เช่น วุฒิรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ เป็นต้น

อายุงาน กลุ่มตัวอย่างนักข่าว ส่วนใหญ่มีอายุงาน 1 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ  
56.60 อายุงาน 4 - 6 ปี ร้อยละ 39.60 อายุงาน 7 - 9 ปี ร้อยละ 1.90 อายุงาน 10 ปี  
ขึ้นไป ร้อยละ 1.90

ตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างนักข่าว ส่วนใหญ่มีตำแหน่งนักข่าว คิดเป็นร้อยละ 43.40  
 วีโรกเตอร์ ร้อยละ 37.70

เงินเดือน กลุ่มตัวอย่างนักข่าว ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน ระหว่าง  
 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.50 ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ  
 20.80 ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท ร้อยละ 11.30 ระหว่าง 20,000 - 30,000 บาท  
 ร้อยละ 9.40

ขณะเดียวกันจากการสำรวจข้อมูล ลักษณะทางประชากรของผู้บริหารข่าว สรุปได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.3  
 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 38.7

อายุ กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ  
 54.8 อายุ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.5

การศึกษา กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี  
 คิดเป็นร้อยละ 90.3

วุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานไม่ตรงตาม  
 วุฒิการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 51.6 เช่น วุฒิ รัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์ เป็นต้น  
 และปฏิบัติงานตรงตามวุฒิการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 51.6 เช่น วุฒิ นิเทศศาสตร์ และ  
 วารสารศาสตร์ เป็นต้น

อายุงาน กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่มีอายุงาน 7 - 9 ปี คิดเป็นร้อยละ  
 35.5 รองลงมาได้แก่ 4 - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.00

ตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่มีตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าข่าว  
 คิดเป็นร้อยละ 45.16 บรรณาธิการและหัวหน้าข่าว คิดเป็นร้อยละ 25.80

เงินเดือน กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง  
 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.40 ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็น  
 ร้อยละ 22.80

ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทางประชากรของนักข่าว (N=53)

ลักษณะทางประชากร	นักข่าว (N = 53)		ผู้บริหารข่าว (N = 31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>				
ชาย	19	35.80	12	38.70
หญิง	34	64.20	19	61.30
<u>อายุ</u>				
ต่ำกว่า 25 ปี	6	11.30	-	-
25 - 30 ปี	34	64.20	11	35.50
31 - 40 ปี	13	24.50	17	54.80
41 - 50 ปี	-	-	3	9.70
สูงกว่า 50 ปี	-	-	-	-
<u>มัธยมศึกษา</u>				
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	-	-	-	-
มัธยมศึกษา	-	-	-	-
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	2	3.80	-	-
ปริญญาตรี	48	90.60	28	90.30
สูงกว่าปริญญาตรี	2	3.80	3	9.70
อื่น ๆ	1	1.90	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร	นักข่าว (N = 53)		ผู้บริหารข่าว (N = 31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>วุฒิการศึกษา</b>				
ตรงตามวุฒิการศึกษา	32	60.40	15	48.40
ไม่ตรงตามวุฒิการศึกษา	21	39.60	16	51.60
<b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>				
น้อยกว่า 1 ปี	-	-	-	-
1 - 3 ปี	30	56.60	4	12.90
4 - 6 ปี	21	39.60	9	29.00
7 - 9 ปี	1	1.90	11	35.50
10 ปีขึ้นไป	1	1.90	7	22.60
<b>ตำแหน่ง</b>				
บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	-	-	1	3.22
บรรณาธิการ	-	-	8	25.80
หัวหน้าข่าว	-	-	8	25.80
ผู้สื่อข่าวหัวหน้าข่าว	-	-	14	45.16
รีไรท์เตอร์	20	37.70	-	-
นักข่าว	23	43.40	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร	นักข่าว (N = 53)		ผู้บริหารข่าว (N = 31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เงินเดือน</u>				
ต่ำกว่า 5,000 บาท	-	-	-	-
5,000 - 10,000 บาท	6	11.30	-	-
1,001 - 15,000 บาท	31	58.50	2	6.50
15,001 - 20,000 บาท	11	20.80	7	22.60
20,001 - 30,000 บาท	5	9.40	15	48.40
30,001 - 50,000 บาท	-	-	5	16.10
สูงกว่า 50,000 บาท	-	-	2	6.50

## ส่วนที่ 2 ลักษณะรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

### 2.1 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว

#### 2.1.1 ความถี่ในการสื่อสาร

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความถี่หรือความบ่อยครั้งในการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวต่าง ๆ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.04 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.08 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 1.60 ในระดับน้อยมาก

ขณะเดียวกัน จากการสำรวจฝ่ายผู้บริหารข่าว เกี่ยวกับความถี่หรือความบ่อยครั้งในการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยพบว่าผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีความถี่หรือความบ่อยครั้งในการสื่อสารกับนักข่าว ในสายข่าวของตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ในระดับมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2 และ 2.1

ตารางที่ 2 ความถี่ในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

ความถี่ในการสื่อสาร	ระดับความถี่ในการสื่อสาร					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	X
ผู้บริหารข่าวที่สื่อสารด้วย	%	%	%	%	%	
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	1 (1.90)	1 (1.90)	13 (24.50)	11 (20.80)	15 (28.30)	1.60
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1 (1.90)	5 (9.40)	16 (30.20)	13 (24.50)	11 (20.80)	2.08
3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ	9 (17.00)	13 (24.50)	12 (22.60)	11 (20.80)	6 (11.30)	3.04
เฉลี่ยรวม						2.24

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

ตารางที่ 2.1 ความถี่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารชายกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารชาย

ความถี่ในการสื่อสาร นักข่าวที่ติดต่อสื่อสารด้วย	ระดับความถี่ในการสื่อสาร					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	$\bar{x}$
1. รีไรท์เตอร์	1 (3.20)	5 (16.10)	17 (54.80)	6 (19.40)	2 (6.50)	2.90
2. ช่างภาพ	1 (3.20)	1 (32.30)	13 (25.30)	11 (6.50)	15 (6.50)	1.94
3. นักข่าวในสายข่าวของท่านต่าง ๆ	16 (51.60)	10 (32.30)	3 (9.70)	1 (3.20)	—	4.23
เฉลี่ยรวม						3.02

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยมาก=1, และไม่มีเลข=0

### 2.1.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับผู้บริหารข่าว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวในบริบทที่เป็นช่องทางกึ่งทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.37 ในระดับน้อย รองลงมาเป็นลักษณะอย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.26 ในระดับน้อย และอย่างเป็นทางการ น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.14 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณาอย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.57 ในระดับปานกลาง และมีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดของตนเองมีลักษณะเช่นเดียวกันคือ อย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในระดับน้อย มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดอื่น ๆ อย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในระดับน้อย และติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.92 ในระดับน้อย

ขณะเดียวกัน จากการสำรวจผู้บริหารข่าวเกี่ยวกับความถี่ของการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสาขาข่าวต่าง ๆ อย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.16 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3 และ 3.1

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการสื่อสารในลักษณะต่าง ๆ ระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว  
ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

ผู้บริหารข่าว ที่สื่อสารด้วย	ประเภทในการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยของความถี่ใน การสื่อสารอย่างเป็นทางการ	ค่าเฉลี่ยของความถี่ ในการสื่อสาร กึ่งทางการ	ค่าเฉลี่ยของความถี่ ในการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ
		$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
1.	บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	2.21	2.92	2.57
2.	บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	2.08	2.17	1.92
3.	หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	2.09	2.13	2.15
4.	หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	2.17	2.25	2.40
	เฉลี่ยรวม	2.14	2.37	2.26

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยมาก=1,  
และไม่มีเลย=0

ตารางที่ 3.1 ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการสื่อสารในปริบท ลักษณะต่าง ๆ ระหว่างผู้บริหารข่าวกับ  
นักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว

ปริบทในการสื่อสาร	อย่างเป็นทางการ	กึ่งทางการ	อย่างไม่เป็นทางการ
นักข่าวที่สื่อสารด้วย	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
1. วีไรท์เตอร์	2.00	2.03	2.65
2. ช่างภาพ	1.58	1.65	2.90
3. นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	1.97	2.32	3.16
เฉลี่ยรวม	1.85	2.00	2.90

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2,  
น้อยมาก=1, และไม่เลย=0

### 2.1.3 ความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสาร

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ใช้ลักษณะสารทางวาจาติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.79 ในระดับปานกลาง รองลงมา ลักษณะทางวาจาพอ ๆ กับลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 2.04 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นลักษณะทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 1.82 ในระดับน้อยมาก

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ใช้ลักษณะสารในการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเอง ผ่านทางวาจาเป็นส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 4.21 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ ผ่านทางวาจาเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 2.77 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ ผ่านทางวาจามีค่าเฉลี่ย 2.38 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 1.83 ในระดับน้อย

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา ผ่านทางลายลักษณ์อักษรเป็นส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในระดับน้อย และรองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเองผ่านทางลายลักษณ์อักษรเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 2.06 ในระดับน้อย สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ ผ่านทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 1.60 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.40 ในระดับน้อยที่สุด

ขณะเดียวกัน จากการสำรวจผู้บริหารข่าวเกี่ยวกับความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารกับผู้บริหารระดับต่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับช่างภาพทางวาจาเป็นส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว  
ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

ลักษณะสารที่ใช้ติดต่อสื่อสาร / ผู้บริหารข่าวที่สื่อสารด้วย	ส่วนใหญ่ทางวาจา $\bar{x}$	ส่วนใหญ่ทางลายลักษณ์อักษร $\bar{x}$	ทางวาจาพอ ๆ กับ ลายลักษณ์อักษร $\bar{x}$
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	1.83	2.23	1.70
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	2.38	1.60	1.83
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	2.77	1.40	1.92
4. หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	4.21	2.06	2.72
เฉลี่ยรวม	2.79	1.82	2.04

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยมาก=1, และไม่เลย=0

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารชายกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารชาย

ลักษณะสารที่ใช้ติดต่อสื่อสาร	ส่วนใหญ่ทางวาจา	ส่วนใหญ่ทางลายลักษณ์อักษร	ทางวาจาพอ ๆ กับลายลักษณ์อักษร
ผู้บริหารชายที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. วีโรกเตอร์	2.74	1.06	1.68
2. ช่างภาพ	3.87	1.26	1.26
3. นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.58	1.10	1.68
เฉลี่ยรวม	3.39	1.14	1.54

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

#### 2.1.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวในที่ประชุมมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในระดับน้อย รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารโดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 1.98 ในระดับน้อย และติดต่อสื่อสารผ่านทางบุคคลอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.78 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเองโดยตรงสองต่อสองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.57 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ โดยตรงสองต่อสองเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 1.98 ในระดับน้อย สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ โดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 1.47 มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด และติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณาโดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 0.91 ในระดับน้อยที่สุด

ขณะเดียวกันจากการสำรวจผู้บริหารข่าว เกี่ยวกับช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับผูปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ โดยตรงสองต่อสองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.84 ในระดับมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 5 และ 5.1

ตารางที่ 5 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสาร ที่สื่อสารด้วย	โดยตรง	ในที่ประชุม	ทางโทรศัพท์	โดยบันทึกส่วนตัว	โดยจดหมายเวียน	ทางป้ายประกาศทั่วไป	ทางคอมพิวเตอร์	ทางแฟกซ์	ทางเพจเจอร์	ผ่านทางบุคคลอื่น ๆ
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	0.91	1.51	0.70	0.91	1.26	2.08	0.72	0.79	0.91	1.89
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1.47	1.60	1.17	0.81	0.89	1.43	0.87	0.94	1.02	1.53
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	1.98	1.58	1.34	1.13	0.83	0.92	0.87	0.98	1.06	1.79
4. หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	3.57	3.34	2.92	1.53	1.02	0.94	0.98	1.06	1.66	1.94
เฉลี่ยรวม	1.98	2.00	1.53	1.09	1.00	1.34	0.86	0.94	1.16	1.78

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

ตารางที่ 5.1 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างผู้บริหารงานข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว

นักข่าว ที่สื่อสารด้วย	ช่องทางหรือสถานการณ์ ที่สื่อสาร	โดยตรง สองต่อสอง	ในที่ ประชุม	ทาง โทรศัพท์	โดยบันทึก ส่วนตัว	โดยจด หมายเวียน	ทางป้ายประ ภาศทั่วไป	ทางคอม พิวเตอร์	ทางแฟกซ์	ทาง เพจเจอร์	ผ่านทาง บุคคลอื่น ๆ
		$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1.	วีโรทีเตอร์	2.84	3.00	2.13	0.13	0.81	0.97	0.35	0.35	1.10	0.90
2.	ช่างภาพ	2.65	2.26	2.52	0.42	0.55	0.84	0.68	0.48	1.52	1.19
3.	นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.84	2.61	3.03	1.61	0.35	0.39	0.26	0.97	1.06	0.84
	เฉลี่ยรวม	3.11	2.62	2.56	0.72	0.57	0.73	0.43	0.60	1.23	0.97

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

### 2.1.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับผู้บริหารชาว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาว ในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.80 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารกันในที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 2.34 ในระดับน้อย ช่วงเบรคหรือพักเที่ยง มีค่าเฉลี่ย 1.93 ในระดับน้อย ในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 1.66 ในระดับน้อย และติดต่อสื่อสารกันในห้องทำงานส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 1.53 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดตนเอง ในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.77 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ ในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 2.57 ในระดับน้อย สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณาในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 2.45 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.42 ในระดับน้อย

ขณะเดียวกันจากการสำรวจผู้บริหารชาว เกี่ยวกับสถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานระดับต่าง ๆ พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารชาวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ ในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.42 ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 6 และ 6.1

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากสถานที่และโอกาสที่ติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษา กับผู้บริหารชาว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักศึกษา

หน้าทีและโอกาสที่ติดต่อสื่อสาร	ห้องทำงานส่วนตัว	ในที่ประชุม	ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่	เบรคหรือในช่วงพักเที่ยง	ในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน
ผู้บริหารชาวที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. บก. ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา	1.08	2.15	2.45	1.28	1.21
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1.13	1.87	2.42	1.45	1.25
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ ท่าน	1.40	2.21	2.57	1.92	1.45
4. หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	2.51	3.13	3.77	3.06	2.74
เฉลี่ยรวม	1.53	2.34	2.80	1.93	1.68

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่มีเลข = 0

ตารางที่ 6.1 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากสถานที่และโอกาสที่ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารช่าวกับนักช่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารช่าว

หน้าทีและโอกาสที่ติดต่อสื่อสาร	ห้องทำงานส่วนตัว	ในที่ประชุม	ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่	เบรคหรือในช่วงพักเที่ยง	ในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน
ผู้บริหารช่าวที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. วีโรทีเตอร์	1.39	2.00	2.87	1.74	1.10
2. ช่างภาพ	0.97	1.65	3.19	1.03	1.10
3. นักช่าวในสายช่าวต่าง ๆ	1.16	2.13	3.42	2.52	1.81
เฉลี่ยรวม	1.17	1.93	3.16	1.76	1.34

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

### 2.1.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับผู้บริหารข่าว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าว มีเนื้อหาในการสื่อสารเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.55 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายองค์กร มีค่าเฉลี่ย 2.22 ในระดับน้อย เกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.94 ในระดับน้อย เป็นเรื่องสั้นทนาการบันเทิง เบ็ดเตล็ดทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 1.66 ในระดับน้อย และเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ย 1.17 ในระดับน้อยที่สุด

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเองมากที่สุด มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าสังกัดอื่น ๆ มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 2.21 ในระดับน้อย สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในระดับน้อย และติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 2.09 ในระดับน้อย

ขณะเดียวกันจากการสำรวจผู้บริหารข่าว เกี่ยวกับเนื้อหาที่สื่อสารกับปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีเนื้อหาในการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ เกี่ยวกับงานข่าวประจำวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.06 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 7 และ 7.1

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

บุคคลที่ติดต่อสื่อสาร	เกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน	เกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ	เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานหรือนโยบายองค์กร	เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล	เป็นเรื่องสันตนาการบันเทิงเบ็ดเตล็ดทั่วไป
	X	X	X	X	X
1. บก.ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	2.09	1.47	2.08	0.91	1.13
2. บรรณาธิการฝ่ายต่างๆ	2.11	1.57	1.74	0.85	1.47
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	2.21	1.70	1.74	0.89	1.53
4. นักหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	3.77	3.02	3.30	2.02	2.49
เฉลี่ยรวม	2.55	1.94	2.22	1.17	1.66

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

ตารางที่ 7.1

เนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร	เกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน	เกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ	เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานหรือนโยบายองค์กร	เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล	เป็นเรื่องสันตนาการ บันเทิงเบ็ดเตล็ดทั่วไป
ใช้ข่าวที่สื่อสารด้วย	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
1. รีไรท์เตอร์	3.52	1.77	2.29	1.87	1.58
2. ส่างภาพ	2.29	1.16	1.61	0.87	0.74
3. ใช้ข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.06	2.29	2.32	1.52	1.94
เฉลี่ยรวม	2.96	1.74	2.07	1.42	1.42

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ มากที่สุด=5, มาก-4, ปานกลาง=3, น้อย-2 น้อยมาก-1 และไม่เลย=0

ตารางที่ 7.1 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว

เนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร	เกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน	เกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ	เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานหรือนโยบายองค์กร	เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล	เป็นเรื่องสันตนาการบันเทิงเบ็ดเตล็ดทั่วไป
นักข่าวที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. วีโรท์เตอร์	3.52	1.77	2.29	1.87	1.58
2. ช่างภาพ	2.29	1.16	1.61	0.87	0.74
3. นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.06	2.29	2.32	1.52	1.94
เฉลี่ยรวม	2.96	1.74	2.07	1.42	1.42

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้, มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่มีเลย = 0

### 2.1.7 ความถี่ในการสื่อสารในการริเริ่มหรือเป็นผู้เริ่มต้นกับผู้บริหารชาว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาว โดยผู้บริหารชาวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นสื่อสารก่อนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.77 ในระดับปานกลาง และรองลงมาเป็นนักข่าวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อน มีค่าเฉลี่ย 2.35 ในระดับน้อย

ในการสื่อสารกับผู้บริหารชาวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเอง โดยผู้บริหารชาวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.68 ในระดับมาก ส่วนการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเอง โดยนักข่าวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อนมากที่สุดเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.43 ในระดับปานกลาง

ขณะเดียวกัน จากการสำรวจผู้บริหารชาว เกี่ยวกับความถี่ของการสื่อสารในการริเริ่มสื่อสารกับผูปฏิบัติงานระดับต่าง ๆ พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารชาวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ โดยผู้บริหารชาว มักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.39 ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 8 และ 8.1

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากการริเริ่มหรือเป็นผู้เริ่มต้นในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

การริเริ่มในการสื่อสาร	นักข่าวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อน	ผู้บริหารมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อน
	$\bar{X}$	$\bar{X}$
ผู้บริหารข่าวที่สื่อสาร		
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	1.87	2.72
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1.89	2.26
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	2.19	2.42
4. หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	3.43	3.68
เฉลี่ยรวม	2.35	2.77

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

ตารางที่ 8.1 ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากการริเริ่มหรือเป็นผู้เริ่มต้นในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหาร

การริเริ่มในการสื่อสาร ผู้บริหารข่าวที่สื่อสาร	ผู้บริหารข่าวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อน $\bar{X}$	นักข่าวมักเป็นฝ่ายเริ่มต้นก่อน $\bar{X}$
1. วีโรต์เตอร์	2.45	2.35
2. ช่างภาพ	2.55	1.94
3. นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.39	2.77
รวม	2.35	2.77

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

### 2.1.8 ลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้บริหารข่าว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าว มีลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารโดยนักข่าวมักเป็นผู้รับทราบมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.05 ในระดับมาก รองลงมานักข่าวมักเป็นผู้ชักถาม มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในระดับน้อย และน้อยที่สุด นักข่าวมักเป็นผู้แสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 2.25 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา โดยนักข่าวมักเป็นผู้รับทราบมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.45 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเอง โดยนักข่าวมักเป็นผู้รับทราบเช่นกัน โดย มีค่าเฉลี่ย 3.43 ในระดับมาก สำหรับการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ โดยนักข่าวมักเป็นผู้รับทราบ มีค่าเฉลี่ย 2.70 ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าว สังกัดอื่น ๆ โดยนักข่าวมักเป็นผู้รับทราบ มีค่าเฉลี่ย 2.62 ในระดับปานกลาง

ขณะเดียวกัน จากการสำรวจผู้บริหารข่าว เกี่ยวกับลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผูปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยผู้บริหารข่าวมีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ ในลักษณะที่ผู้บริหารข่าวมักเป็นผู้ชักถามมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.42 ในระดับมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 9 และ 9.1

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว

ลักษณะการแลกเปลี่ยน ข่าวสาร ผู้บริหารข่าว ที่สื่อสารด้วย	นักข่าวมักเป็นผู้รับฟัง/รับทราบ	นักข่าวมักเป็นผู้ได้ถาม/ซักถาม	นักข่าวมักเป็นผู้เสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	3.45	1.77	1.89
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	2.70	2.02	1.89
3. หัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ	2.62	2.47	2.04
4. หัวหน้าข่าวในสังกัดของท่าน	3.43	3.32	3.17
เฉลี่ยรวม	3.05	2.40	2.25

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

ตารางที่ 9.1 ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว

ลักษณะการแลกเปลี่ยน ข่าวสาร	ผู้บริหารข่าวเป็นผู้รับฟัง/รับทราบ	ผู้บริหารข่าวเป็นผู้ได้ถาม/ซักถาม	ผู้บริหารข่าวมักเป็นผู้เสนอแนะ/แสดง ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. ไร้ที่เตอร์	3.03	3.06	2.87
2. ข่าวภาค	2.16	2.42	2.90
7. นักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ	3.03	3.42	3.26
เฉลี่ยรวม	2.74	2.97	3.01

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด - 5, มาก - 4, ปานกลาง - 3, น้อย - 2, น้อยมาก - 1 และไม่มีเลย - 0

### 2.1.9 ความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้บริหารชาว

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีระดับความสนิทสนมกับหัวหน้าข่าวในสังกัดของตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.98 ในระดับมาก รองลงมาสนิทสนมกับหัวหน้าข่าวสังกัดอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.83 ในระดับปานกลาง สนิทสนมกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.36 ในระดับน้อย และสนิทสนมน้อยที่สุดกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 2.04 ในระดับน้อย

ขณะเดียวกันจากการสำรวจฝ่ายผู้บริหาร เกี่ยวกับระดับของความสนิทสนมกับผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว โดยพบว่า ผู้บริหารชาวส่วนใหญ่มีความสนิทสนมกับนักข่าวในสายข่าวต่าง ๆ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.45 ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 10 และ 10.1

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยระดับความสนิสนมคึนเคศกับผูบรหารช่าวองนักช่าว ฆึมลูจกการสำรวจ  
กลุ่มนักช่าว

ความสนิสนมคึนเคศ ผูบรหารช่าวที่ถูอสารคัวส	ระดับความสนิสนม					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	นึอช (%)	นึอชมาก (%)	$\bar{X}$
1. บรรณาธิการ ผูบรหาร ผูชอชญา	2 (3.80)	6 (11.30)	14 (26.40)	5 (9.40)	13 (24.50)	2.04
2. บรรณาธิการฟายตาง ๆ	-	3 (5.70)	17 (32.10)	14 (26.40)	9 (17.00)	2.36
3. หัวหนาช่าวสังกคอื่น ๆ	-	2 (3.80)	26 (49.10)	9 (17.00)	12 (22.60)	2.83
4. หัวหนาช่าวในสังกคของท่าน	10 (18.90)	16 (30.20)	21 (39.60)	2 (3.80)	1 (1.90)	3.98
เฉลสรวม						2.80

หมายเหต: ค่าเฉลศคานวณจกเกศที่ตังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, นึอช = 2,  
นึอชมาก = 1, และไมลช = 0

ตารางที่ 10.1 ค่าเฉลี่ยระดับความสนิสนมคูนเคศกับนักรู่วของผูบรหารรู่ว รูลูมจากกรรสำรวจ  
กรูมผูบรหารรู่ว

ความสนิสนมคูนเคศ	ระดับความสนิสนม					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อช (%)	น้อชมาก (%)	$\bar{X}$
นักรู่วทล่อสารดวอ						
1. รื่อเรอ์	4 (12.90)	2 (6.50)	15 (48.40)	10 (32.30)	-	3.00
2. รู่วภอ	-	6 (19.40)	17 (54.80)	7 (22.60)	7 (3.20)	2.90
3. นักรู่วในสรอรู่วดอกร รู่ว	2 (6.50)	10 (32.30)	19 (61.30)	-	-	3.45
เฉลอรรวม						3.04

หมออเคศ คอเฉลอรคอรนอวจากเคศทคองนอ มอกรุ่ว = 5, มอกร = 4, ปอกรนอกร = 3, น้อช = 2,  
น้อชมอกร = 1, แลละมอช = 0

## 2.2 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง

### 2.2.1 ความถี่ในการสื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความถี่หรือความบ่อยครั้งในการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวของตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21 ในระดับมาก รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารกับรีไรท์เตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.13 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวนอกสายงาน มีค่าเฉลี่ย 2.72 ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือติดต่อสื่อสารกับช่างภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.26 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความถี่ในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารงานข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ความถี่ในการสื่อสาร	ระดับความเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	$\bar{x}$
ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่สื่อสารด้วย	%	%	%	%	%	
1. วีไรท์เตอร์	10 (18.9)	16 (30.2)	11 (20.8)	8 (15.1)	3 (5.7)	3.13
2. ช่างภาพ	1 (1.9)	11 (20.8)	15 (28.5)	9 (17.0)	8 (15.1)	2.26
3. นักข่าวในสายข่าวของท่าน	26 (49.10)	18 (34.0)	7 (13.2)	-	-	4.21
4. นักข่าวนอกสายข่าวของท่าน	10 (18.9)	26 (49.1)	10 (18.9)	6 (11.3)	-	2.72
เฉลี่ยรวม						3.08

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยจำนวนจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลือก = 0

### 2.2.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ กับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานในบริบทลักษณะต่าง ๆ อย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.11 ในระดับปานกลาง รองลงมาอย่างเป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.35 ในระดับน้อย และอย่างกึ่งทางการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.34 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวนอกระยะงานของตนเองอย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.68 ในระดับมาก รองลงมาที่มีการติดต่อสื่อสารกับวีโรเตอร์ มีลักษณะเช่นเดียวกันคือ อย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับช่างภาพมีลักษณะอย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวของตนเองลักษณะอย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.53 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการสื่อสารในบริบทลักษณะต่าง ๆ ระหว่างนักข่าวกับนักข่าว  
หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง

บริบทในการสื่อสาร ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่ สื่อสารด้วย	ค่าเฉลี่ยของความถี่ใน การสื่อสารแบบเป็น ทางการ $\bar{x}$	ค่าเฉลี่ยของความถี่ ในการสื่อสารแบบ กึ่งทางการ $\bar{x}$	ค่าเฉลี่ยของความถี่ใน การสื่อสารแบบไม่เป็น ทางการ $\bar{x}$
1. วีไรท์เตอร์	2.62	2.62	3.25
2. ช่างภาพ	2.21	2.17	3.00
3. นักข่าวในสายข่าวของท่าน	1.98	1.83	2.53
4. นักข่าวนอกสายงานของท่าน	2.60	2.75	3.68
เฉลี่ยรวม	2.35	2.34	3.11

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2,  
น้อยมาก=1, และไม่มีเลข=0

### 2.2.3 ความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ใช้ลักษณะทางวาจาติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานข่าวมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.23 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นลักษณะทางวาจาอื่น ๆ กับลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 2.18 ในระดับน้อย และน้อยที่สุด เป็นลักษณะทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 1.76 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานแต่ละคน พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ใช้ลักษณะสารในการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวของตนเองผ่านทางวาจาเป็นส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 3.92 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับรีพีอร์ทเตอร์ผ่านทางวาจาเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวนอกสายงานของตนเองผ่านทางวาจา มีค่าเฉลี่ย 2.91 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับช่างภาพผ่านทางวาจา มีค่าเฉลี่ย 2.72 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง

ลักษณะสารที่ใช้ติดต่อสื่อสาร	ส่วนใหญ่ทางวาจา	ส่วนใหญ่ทางลายลักษณ์อักษร	ทางวาจาพอ ๆ กับลายลักษณ์อักษร
ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่สื่อสารด้วย	$\bar{x}$	x	$\bar{x}$
1. ไร้ที่เตอร์	3.40	1.79	2.19
2. ส่างภาพ	2.72	1.66	1.91
3. นึกข่าวในสายข่าวของท่าน	3.92	2.17	2.70
4. นึกข่าวนอกสายงานของท่าน	2.91	1.45	1.94
เฉลี่ยรวม	3.23	1.76	2.18

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยมาก=1, และไม่มี=0

#### 2.2.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสาร กับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานในสถานการณ์โดยตรงสองต่อสองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.78 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารช่องทางทางโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 2.56 ในระดับปานกลาง ในสถานการณ์ที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 2.08 ในระดับน้อย ติดต่อสื่อสารผ่านทางบุคคลอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.87 ในระดับปานกลาง ติดต่อสื่อสารทางเพจเจอร์ มีค่าเฉลี่ย 1.78 ในระดับน้อย ติดต่อสื่อสารโดยบันทึกส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 1.20 ในระดับน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารทางแฟกซ์ มีค่าเฉลี่ย 1.02 ในระดับน้อยที่สุดก่อนข้างต่ำ ติดต่อสื่อสารผ่านทางคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 0.83 ในระดับน้อยที่สุดก่อนข้างต่ำติดต่อสื่อสารโดยจดหมายเวียน มีค่าเฉลี่ย 0.80 ในระดับน้อย และน้อยที่สุด เป็นการติดต่อสื่อสารกันผ่านป้ายประกาศทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 0.73 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสาขาข่าวของตนเองโดยตรงสองต่อสองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.64 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับรีไรท์เตอร์โดยสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในระดับปานกลาง ติดต่อสื่อสารกับนักข่าวนอกสาขางานของตนเองโดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 2.45 ในระดับน้อยก่อนข้างสูง และติดต่อสื่อสารกับช่างภาพโดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 2.02 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสาร	โดยตรง สองต่อสอง	ในที่ ประชุม	ทาง โทรศัพท์	โดยบันทึก ส่วนตัว	โดยจด หมายเวียน	ทางป้ายประ ภาศทั่วไป	ทางคอม พิวเตอร์	ทางแฟกซ์	ทาง เพจเจอร์	ผ่านทาง บุคคลอื่น ๆ
ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. วีโรทีเตอร์	3.00	2.64	2.75	1.15	0.81	0.79	0.92	0.85	1.58	1.85
2. ช่างภาพ	2.02	1.06	1.94	0.98	0.60	0.60	0.58	1.72	1.47	1.53
3. นักข่าวในสายข่าวของท่าน	3.64	3.17	3.36	1.68	0.89	0.79	0.98	1.51	2.42	2.04
4. นักข่าวนอกสายงานของท่าน	2.45	1.45	2.17	1.00	0.75	0.75	0.85	1.00	1.64	2.04
เฉลี่ยรวม	2.78	2.08	2.56	1.20	0.80	0.73	0.83	1.02	1.78	1.87

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

### 2.2.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.98 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารในโอกาสช่วงเบรคหรือพักเที่ยง มีค่าเฉลี่ย 2.32 ในระดับน้อย สำหรับการติดต่อสื่อสารในกิจกรรมนอกเวลางาน มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารในห้องทำงานส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 1.74 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับนักข่าวในสายข่าวของตนเองในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับวีไรท์เตอร์ในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับช่างภาพในสถานที่และโอกาสที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 2.55 ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากสถานที่และโอกาสที่ติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยกันเอง

สถานที่และโอกาสที่สื่อสารด้วย	ห้องทำงานส่วนตัว	ในที่ประชุม	สถานที่และโอกาสกำลังปฏิบัติงานอยู่	เบรคหรือในช่วงพักเที่ยง	ในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน
ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่สื่อสารด้วย	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
1. ทีวีเคเบิล	1.92	2.43	3.25	2.45	2.15
2. ช่างภาพ	1.49	1.49	2.55	1.62	1.74
3. นักข่าวในสายข่าวรองท่าน	2.26	2.91	3.75	3.28	3.06
4. นักข่าวเอกสายงานรองท่าน	1.30	1.49	2.38	1.91	1.83
เฉลี่ยรวม	1.74	2.09	2.98	2.32	2.19

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด-5, มาก-4, ปานกลาง-3, น้อย-2, น้อยมาก-1, และไม่มีเลข-0

### 2.2.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงาน

จากการสำรวจนักข่าวโดยรวม พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงาน มีเนื้อหาในการสื่อสารเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.77 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานหรือนโยบายขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 2.28 ในระดับน้อย ติดต่อบริษัทในเรื่องสินค้าการบันเทิงทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 2.21 ในระดับน้อย ติดต่อบริษัทเกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.16 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดติดต่อบริษัทเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ย 1.75 ในระดับน้อย

ในการติดต่อบริษัทกับผู้ร่วมปฏิบัติงานข่าวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันกับนักข่าวในสาขาข่าวของตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.66 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อบริษัทเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันเช่นกันกับวีโรจน์เดออร์ มีค่าเฉลี่ย 2.87 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อบริษัทกับช่างภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.32 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อบริษัทกับนักข่าวนอกสาขางานของตนเอง มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสารพิจารณาจากเนื้อหาที่ต้องติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวหรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง

เนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร	ห้องทำงานส่วนตัว	ในที่ประชุม	ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่	เบรคหรือในช่วงพักเที่ยง	ในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน
ผู้ร่วมปฏิบัติงานที่สื่อสารด้วย	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. วีโรต์เตอร์	2.87	2.25	2.47	1.77	2.21
2. ช่างภาพ	2.32	1.51	1.57	1.17	1.53
3. นักข่าวในสายข่าวของท่าน	3.66	2.94	3.06	2.51	3.08
4. นักข่าวนอกสายงานของท่าน	2.23	1.94	2.00	1.58	2.02
เฉลี่ยรวม	2.77	2.16	2.28	1.75	2.21

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เคย = 0

## 2.3 การสื่อสารระหว่างผู้บริหารอ่าวด้วยกันเอง

### 2.3.1 ความถี่ในการสื่อสาร

จากการสำรวจผู้บริหารชาวโคชรวม พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ มีความถี่หรือความบ่อยครั้งในการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าชาวต่าง ๆ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.10 ในระดับปานกลาง รองลงมาติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.94 ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 2.71 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความถี่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารชาวด้วยตนเอง

ความถี่ในการสื่อสารกับบุคคล	ระดับความถี่ในการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	3 (9.70)	8 (25.80)	4 (12.90)	10 (32.30)	5 (16.10)	2.71
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1 (3.20)	7 (22.60)	14 (45.20)	7 (22.60)	2 (6.50)	2.94
3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ	1 (3.20)	4 (22.60)	17 (54.80)	6 (19.40)	-	3.10
เฉลี่ยรวม						2.92

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3,  
น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

### 2.3.2 ความถี่ในการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ ผู้บริหารด้วยตนเอง

จากการสำรวจผู้บริหารชาวโคราช พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวด้วยตนเอง ในบริบทลักษณะต่าง ๆ อย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.93 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นอย่างกึ่งทางการ มีค่าเฉลี่ย 2.25 ในระดับน้อย และอย่างเป็นทางการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในระดับน้อย

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าชาวต่าง ๆ อย่างไม่เป็นทางการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.58 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ อย่างไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 3.06 ในระดับปานกลาง และติดต่อสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการน้อยที่สุด กับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 2.16 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการสื่อสารในปริบทลักษณะต่าง ๆ ระหว่างผู้บริหารชาวด้วยตนเอง

ปริบทในการสื่อสาร ผู้บริหารชาว ที่สื่อสารด้วย	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร  $\bar{x}$  <u>อย่างเป็นทางการ</u>	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร  $\bar{x}$  <u>อย่างกึ่งทางการ</u>	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร  $\bar{x}$  <u>อย่างไม่เป็นทางการ</u>
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา 2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ 3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ	2.13 2.19 2.26	1.71 2.58 2.48	2.16 3.06 3.58
เฉลี่ยรวม	2.19	2.55	2.93

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่มีเลย = 0



### 2.3.3 ความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการสื่อสารผู้บริหารข่าว

#### ด้วยตนเอง

จากการสำรวจผู้บริหารข่าวโดยรวม พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ใช้ลักษณะทางวาจาติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารข่าวด้วยตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.38 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นลักษณะทางวาจาผล ๆ กับลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 2.08 ในระดับน้อย และลักษณะทางลายลักษณ์อักษรน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.86 ในระดับน้อย

จากการสำรวจผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า ติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดฝ่ายต่าง ๆ ส่วนใหญ่ทางวาจา มีค่าเฉลี่ย 3.71 ในระดับปานกลาง รองลงมาติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.26 ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา มีค่าเฉลี่ย 3.19 ในระดับปานกลาง

จากการสำรวจผู้บริหารข่าวแต่ละคน พบว่า ติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา ส่วนใหญ่ทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 2.71 ในระดับปานกลาง รองลงมาติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ ทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 1.70 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวสังกัดต่าง ๆ ทางลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ย 1.19 ในระดับน้อยที่สุด

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารชาวต่างชาติเอง

ลักษณะสารที่ใช้สื่อสาร	ส่วนใหญ่ทางวาจา	ส่วนใหญ่ทางลายลักษณ์อักษร	ทางวาจาพอ ๆ กับลายลักษณ์อักษร
ผู้บริหารชาวต่างชาติ	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. บรรณาธิการพิมพ์โฆษณา	3.19	2.71	2.00
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	3.26	1.70	2.42
3. หัวหน้าข่าวฝ่ายต่าง ๆ	3.71	1.19	1.84
เฉลี่ยรวม	3.38	1.86	2.08

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เหลือ = 0

#### 2.3.4 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารกับผู้บริหารชาวด้วยกันเอง

จากการสำรวจผู้บริหารชาวโดยรวม พบว่า มีการติดต่อสื่อสารในผู้บริหารชาวด้วยกันเองในที่ประชุมมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.14 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารในสถานการณ์ในที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 3.01 ในระดับปานกลาง ติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 1.65 ในระดับน้อย ติดต่อสื่อสารช่องทางทางป้ายที่ปิดประกาศทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 1.39 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารกันโดยจดหมายเวียน มีค่าเฉลี่ย 1.34 ในระดับน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารผ่านทางบุคคลอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 1.32 ในระดับน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารโดยบันทึกส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 1.30 ในระดับน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารกันทางเพจเจอร์ มีค่าเฉลี่ย 0.91 ในระดับน้อยที่สุด ติดต่อสื่อสารทางช่องทางคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 0.49 ในระดับน้อยที่สุด และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางทางแฟกซ์ มีค่าเฉลี่ย 0.40 ในระดับน้อยที่สุด

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าชาวต่าง ๆ ในสถานการณ์โดยตรงสองต่อสองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ ในสถานการณ์โดยตรงสองต่อสอง มีค่าเฉลี่ย 2.74 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างผู้บริหารด้วยกันเอง

ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสาร ที่สื่อสารด้วย	โดยตรง สองต่อสอง $\bar{X}$	ในที่ประชุม $\bar{X}$	ทาง โทรศัพท์ $\bar{X}$	โดยบันทึก ส่วนตัว $\bar{X}$	โดยจดหมาย เวียน $\bar{X}$	ทางป้ายประกาศ ทั่วไป $\bar{X}$	ทาง คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ทาง แฟกซ์ $\bar{X}$	ทางเพจ เจอร์ $\bar{X}$	ผ่านทาง บุคคลอื่น ๆ $\bar{X}$
1. บรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา	2.68	2.97	1.61	2.26	1.71	2.32	0.65	0.55	1.35	1.61
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	2.74	3.32	1.45	0.74	1.32	1.45	0.48	0.29	0.55	1.29
3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ	3.61	3.13	1.90	0.90	1.00	0.39	0.35	0.35	0.84	1.06
เฉลี่ยรวม	3.01	3.14	1.65	1.30	1.34	1.39	0.49	0.40	0.91	1.32

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

### 2.3.5 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารกับผู้บริหารด้วยตนเอง

จากการสำรวจผู้บริหารชาวโคยรวม พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวด้วยตนเอง ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.66 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารในที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 3.09 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารในโอกาสช่วงเบรคหรือพักเที่ยง มีค่าเฉลี่ย 1.78 ในระดับน้อย ติดต่อสื่อสารในห้องทำงานส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 1.46 ในระดับน้อยที่สุด และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารในกิจกรรมนอกเวลาปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 1.41 ในระดับน้อยที่สุด

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวด้วยตนเอง พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.74 ในระดับมาก รองลงมาติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าชาวต่าง ๆ ในสถานที่กำลังปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.71 ในระดับมาก และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา ในสถานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 3.52 ในระดับมาก

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 สถานที่และโอกาสที่สื่อสารระหว่างผู้บริหารชายกับผู้บริหารชาย

ผู้บริหารชาย ที่สื่อสารด้วย สถานที่และโอกาส ที่ติดต่อสื่อสาร	ห้องทำงานส่วนตัว $\bar{X}$	ในที่ประชุม $\bar{X}$	ในสถานที่กำลัง ปฏิบัติงานอยู่ $\bar{X}$	เบรคหรือในช่วง พักเที่ยง $\bar{X}$	ในกิจกรรมนอกเวลา ปฏิบัติงาน $\bar{X}$
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา	1.42	3.10	3.52	1.48	1.29
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ	1.61	2.74	3.74	1.61	1.23
3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ	1.36	3.42	3.71	2.26	1.71
เฉลี่ยรวม	1.46	3.09	3.66	1.78	1.41

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

### 2.3.6 เนื้อหาที่สื่อสารกับผู้บริหารชาวต่างชาติ

จากการสำรวจผู้บริหารชาวโคชรวม พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวต่างชาติ มีเนื้อหาในการสื่อสารเกี่ยวกับงานข่าวประจำวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงานหรือนโยบายองค์กร มีค่าเฉลี่ย 2.74 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.20 ในระดับน้อย ติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องสันตนาการบันเทิงและเบ็ดเตล็ดทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 1.86 ในระดับน้อย และน้อยที่สุดเป็นการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวหรือปัญหาส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ย 1.22 ในระดับน้อยที่สุด

ในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารชาวแต่ละคน พบว่า มีการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าข่าวต่าง ๆ เกี่ยวกับงานข่าวประจำวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.52 ในระดับมาก รองลงมาสื่อสารกับบรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 3.39 ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณาเกี่ยวกับงานข่าวประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 2.55 ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารชาวต่างชาติกับตนเอง

ผู้บริหารชาว การสื่อสารด้วย	เนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร	เกี่ยวกับงานข่าว ประจำวัน $\bar{X}$	เกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ $\bar{X}$	เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติ งานหรือนโยบายองค์กร $\bar{X}$	เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว หรือปัญหาส่วนบุคคล $\bar{X}$	เป็นเรื่องสีนทาการ บันเทิงเบ็ดเตล็ดทั่วไป $\bar{X}$
1. บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา		2.55	1.55	2.35	0.97	0.97
2. บรรณาธิการฝ่ายต่าง ๆ		3.39	2.35	3.06	1.13	2.13
3. หัวหน้าข่าวต่าง ๆ		3.52	2.68	2.81	1.55	2.48
เฉลี่ยรวม		3.15	2.20	2.74	1.22	1.86

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้, มากที่สุด - 5, มาก - 4, ปานกลาง - 3, น้อย - 2, น้อยมาก - 1, และไม่มีเลย - 0

## 2.4 การสื่อสารของนักข่าวและผู้บริหารข่าวกับแหล่งข่าวและสมาคมฯ

### 2.4.1 การสื่อสารกับแหล่งข้อมูล

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความถี่ในการสื่อสารกับแหล่งเอกสารข้อมูลต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.57 ในระดับมากค่อนข้างต่ำ ส่วนการติดต่อสื่อสารกับแหล่งข่าวบุคคลภายนอก มีความถี่โดยเฉลี่ย 3.23 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับห้องสมุดหรือศูนย์ข้อมูลมีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.06 ในระดับปานกลาง เช่นกัน อย่างไรก็ตามในการติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตมีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.60 ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

สำหรับกลุ่มผู้บริหารข่าว จากการสำรวจ พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความถี่ในการติดต่อสื่อสารกับแหล่งข่าวบุคคลภายนอก มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.55 ในระดับมาก ส่วนการติดต่อสื่อสารกับแหล่งข่าวบุคคลภายนอก มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.29 ในระดับปานกลาง สำหรับการติดต่อสื่อสารกับห้องสมุดหรือศูนย์ข้อมูล มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.94 ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามในการติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.68 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 23 และ 23.1

ตารางที่ 23 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับแหล่งข้อมูล

กลุ่มแหล่งข้อมูล	ระดับความถี่หรือบ่อยครั้งในการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
- แหล่งข่าวบุคคลภายนอก	10 (18.90)	11 (20.80)	22 (41.50)	3 (5.80)	5 (9.40)	3.23
- แหล่งเอกสารข้อมูลต่าง ๆ	10 (18.90)	12 (35.80)	20 (37.70)	1 (1.90)	1 (1.90)	3.57
- ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือ อินเทอร์เน็ต	5 (9.40)	7 (13.20)	18 (34.00)	12 (22.60)	7 (13.20)	2.60
- ห้องสมุดหรือศูนย์ข้อมูล	3 (5.70)	13 (24.50)	27 (50.90)	5 (9.40)	4 (7.50)	3.06
เฉลี่ยรวม						3.12

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณได้จากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3,  
น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่มีเลย = 0

ตารางที่ 23.1 การสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับแหล่งข้อมูล

กลุ่มแหล่งข้อมูล	ระดับความถี่หรือบ่อยครั้งในการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
- แหล่งข่าวบุคคลภายนอก	3 ( 9.70)	15 (48.40)	11 (35.50)	-	2 (6.50)	3.55
- แหล่งเอกสารข้อมูลต่าง ๆ	1 ( 3.20)	10 (32.30)	17 (54.80)	3 (9.70)	-	3.29
- ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือ อินเทอร์เน็ต	-	5 (16.10)	14 (45.20)	9 (29.00)	3 (9.70)	2.68
- ห้องสมุดหรือศูนย์ข้อมูล	6 (19.70)	4 (12.90)	7 (22.60)	10 (32.30)	4 (12.90)	2.94
เฉลี่ยรวม						3.11

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณได้จากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3,  
น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

#### 2.4.2 การสื่อสารกับสื่อมวลชน

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความถี่ในการติดต่อสื่อสารกับสื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์) โดยมีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.47 ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนในการติดต่อสื่อสารกับสื่อมวลชน (โทรทัศน์) รวมทั้งเคเบิลทีวีและดาวเทียม มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.17 ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ในการติดต่อสื่อสารกับสื่อมวลชน (วิทยุ) มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.79 ในระดับปานกลาง

สำหรับกลุ่มผู้บริหารข่าว จากการสำรวจ พบว่า ผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่มีความถี่ในการสื่อสารกับสื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์) มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 3.81 ในระดับมาก ส่วนในการติดต่อสื่อสารกับสื่อมวลชน (โทรทัศน์) รวมทั้งเคเบิลทีวีและดาวเทียม มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.94 ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ในการติดต่อสื่อสารกับสื่อมวลชน (วิทยุ) มีค่าความถี่โดยเฉลี่ย 2.74 ในระดับปานกลาง

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 24 และ 24.1

ตารางที่ 24 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับสื่อมวลชน

กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับความถี่หรือบ่อยครั้งในการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
- สื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์)	7 (13.20)	24 (45.30)	13 (24.50)	5 (9.40)	4 (7.50)	3.47
- สื่อมวลชน (วิทยุ)	-	16 (30.20)	17 (32.10)	14 (26.40)	5 (9.40)	2.79
- สื่อมวลชน (โทรทัศน์รวมทั้ง เคเบิลทีวีและดาวเทียม)	7 (13.20)	18 (34.00)	14 (26.40)	6 (11.30)	7 (13.20)	3.17
เฉลี่ยรวม						3.14

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง  
2 = น้อย 1 = น้อยมาก

ตารางที่ 24.1 การสื่อสารระหว่างผู้บริหารช่าวกับสื่อมวลชน

กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับความถี่หรือบ่อยครั้งในการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
- สื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์)	9 (29.00)	8 (25.80)	13 (41.90)	1 (3.20)	-	3.81
- สื่อมวลชน (วิทยุ)	3 (9.70)	5 (16.10)	9 (29.00)	9 (29.00)	5 (16.10)	2.74
- สื่อมวลชน (โทรทัศน์ รวมทั้งเคเบิลทีวี และ ดาวเทียม)	-	12 (38.70)	12 (38.70)	3 (9.70)	1 (3.20)	2.94
เฉลี่ยรวม						3.05

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง  
2 = น้อย 1 = น้อยมาก

**ส่วนที่ 3** การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร บรรยากาศสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงาน  
ของนักข่าวในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

**3.1 การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร**

จากการสำรวจการมีส่วนร่วมของนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความรู้สึก  
ว่าตนเองมีส่วนร่วมในการริเริ่มงานข่าวหรือประเด็นข่าวต่าง ๆ โดยมีโอกาสริเริ่มงานข่าว  
ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ในระดับปานกลาง รองลงมาประเด็นในการตัดสินใจงานข่าว  
นักข่าวความรู้สึกว่าตนเองมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจงานข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในระดับ  
ปานกลาง และน้อยที่สุด กรณีเกิดความขัดแย้งในกองบรรณาธิการ นักข่าวมีความรู้สึกว่ามีโอกาส  
ความขัดแย้งในกองบรรณาธิการ มักไม่มีการพิจารณาใด ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ลักษณะการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเกี่ยวกับงานข่าวภายในกองบรรณาธิการ  
หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจจากข้อมูลของนักข่าว

การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร	ระดับการมีส่วนร่วมการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
1. ในการริเริ่มงานข่าวหรือ ประเด็นข่าวต่าง ๆ	4	20	24	2	3	
1.1 ทำนริเริ่มด้วยตนเอง	(7.50)	(37.70)	(45.30)	(3.80)	(5.70)	3.38
1.1 ออกคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงาน ด้านข่าวดำเนินงาน	1	4	23	13	12	
1.3 ให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานมี ส่วนร่วมเสนอแนะ	(1.90)	( 7.50)	(43.40)	(24.50)	(22.70)	2.36
2. ในการตัดสินใจเรื่องงานข่าว เช่น การคัดเลือกการปรับปรุง การนำเสนอ	2	21	25	1	1	
2.1 มักเป็นคุณพินิจของ ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน แต่ผู้เดียว	(3.80)	(39.60)	(47.20)	(1.90)	(7.50)	3.30
2.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวมี ส่วนร่วมในการพิจารณา ตัดสินใจ	6	16	24	1	1	
	(11.30)	(34.00)	(45.30)	(1.90)	(7.50)	3.40
	2	14	31	2	4	
	(3.80)	(26.40)	(58.50)	(3.80)	(7.50)	3.15

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2,  
น้อยมาก = 1 และไม่มีเลย = 0

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร	ระดับการมีส่วนร่วมการสื่อสาร					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
2.3 ผู้ปฏิบัติงานพิจารณา ตัดสินใจได้อย่างอิสระ ด้วยตนเอง	3 (5.70)	10 (18.90)	26 (49.10)	10 (18.90)	4 (5.50)	2.96
3. กรณีเกิดความขัดแย้งใน กองบรรณาธิการ	7 (13.20)	15 (28.30)	25 (47.20)	2 (3.80)	4 (7.60)	3.34
3.1 ผู้บริหารหรือหัวหน้า พิจารณากันเอง	1 (1.30)	13 (24.50)	28 (52.80)	3 (5.70)	8 (15.10)	2.89
3.2 ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม พิจารณา	2 (3.60)	2 (3.80)	22 (41.50)	10 (18.90)	17 (32.10)	2.15
3.3 ไม่มีการพิจารณาใด ๆ						
เฉลี่ยรวม						2.99

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่เลย = 0

### 3.2 บรรรยากาศการสื่อสาร

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ดีมากที่สุด ในประเด็นหัวหน้างานมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.06 ในระดับปานกลาง รองลงมา เป็นประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์กรเพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.92 ในระดับปานกลาง และมีความรู้สึกในทางลบมากที่สุดคือ ในประเด็นความสามัคคีของบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 2.36 ในระดับน้อย

ขณะเดียวกันจากการสำรวจผู้บริหารข่าว พบว่า ความรู้สึกต่อบรรรยากาศ การสื่อสาร ในประเด็นการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์กรมีความเข้าใจหรือชัดเจนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในระดับมาก รองลงมาเป็นประเด็นความเชื่อถือไว้วางใจในข้อมูล ข่าวสารที่ได้รับจากองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.19 ปานกลาง และมีความรู้สึกในทางลบมากที่สุด ในประเด็นความสามัคคีของบุคลากรในองค์กรมีค่าเฉลี่ย 2.19 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ระดับความคิดเห็นต่อบรรยากาศการสื่อสารด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรกองบรรณาธิการ  
หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (จากข้อมูลและของนักข่าว)

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับ บรรยากาศการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ตอบ	$\bar{x}$
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
1. ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิกใน กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ กรุงเทพธุรกิจ ท่านรู้สึก ได้รับรู้ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ขององค์กร	1	13	26	8	4		
1.1 เพียงพอกับความต้องการ	(1.90)	(24.50)	(49.10)	(15.10)	(7.50)	-	2.92
1.2 รวดเร็วกว่าความต้องการ	19	24	10	5	10		
1.2 รวดเร็วทันความต้องการ	(26.40)	(45.30)	(18.90)	(9.40)	(18.90)	(13.20)	2.87
1.3 เป็นที่เข้าใจชัดเจน	1	12	23	10	7		
1.3 เป็นที่เข้าใจชัดเจน	(1.90)	(22.60)	(43.40)	(18.90)	(13.20)	-	2.77
1.4 ตรงกับที่ต้องการอย่าง น้อย	1	12	22	11	7		
1.4 ตรงกับที่ต้องการอย่าง น้อย	(1.90)	(22.60)	(41.50)	(20.80)	(13.20)	-	2.75
	1	11	28	3	10		
						-	2.77

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับ บรรณาธิการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น					เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	
2. ท่านรู้สึกว่าการติดต่อสื่อสาร ในกองบรรณาธิการ โดยทั่วไป ถือว่ามีบรรณาธิการ	1	2	20	9	7	2.85
3. สมาชิกในกองบรรณาธิการมี ความจริงใจต่อกันและกัน	2	10	24	19	7	2.75
4. ผู้บริหาร/หัวหน้างานเปิดกว้าง ในการรับฟังความคิดเห็นทุกด้าน	2	11	24	10	6	2.81
5. ผู้บริหาร/หัวหน้างานมีการ สื่อสารอย่างสม่ำเสมอกับ ผู้ปฏิบัติงาน	3	18	22	6	6	3.06
6. ผู้บริหาร/หัวหน้ามีความยุติธรรม ไม่มีการลำเอียงเล่นพรรค เล่นพวก	2	10	26	5	10	2.77
7. ในกองบรรณาธิการมีความ สามัคคีไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	1	7	20	11	14	2.36
8. ท่านรู้สึกอดใจในการที่จะ พูดคุหรือแสดงความคิดเห็นกัน	-	7	28	9	9	2.58
เฉลี่ยรวม						2.77

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2,  
น้อยมาก = 1 และไม่ได้ตอบ = 0

ตารางที่ 26.1 บรรยากาศการสื่อสารภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ  
(จากข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารข่าว)

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับ บรรยากาศการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
1. ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิกใน กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ กรุงเทพธุรกิจ ท่านรู้สึกว่าได้ รับรู้ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของ องค์กร		6	13	10	2	
1.1 เพียงพอกับความต้องการ	-	(19.40)	(41.90)	(32.30)	(6.50)	2.74
1.2 รวดเร็วทันความต้องการ	-	(19.40)	(54.80)	(19.40)	(6.50)	2.87
1.3 เป็นที่เข้าใจอย่างดี	-	(19.40)	(77.40)	(3.20)	-	3.61
1.4 ตรงกับที่ต้องการอย่างรู้	-	5	20	6		
1.4 ตรงกับที่ต้องการอย่างรู้	-	(16.10)	(64.50)	(19.40)	-	2.97
1.5 เชื่อถือได้วางใจได้	-	6	25			
1.5 เชื่อถือได้วางใจได้	-	(19.90)	(80.60)	-	-	3.19
2. ท่านรู้สึกว่าความคิดเห็น ในกองบรรณาธิการ โดยทั่วไป ถือว่าดี		6	19	1	5	
2. ท่านรู้สึกว่าความคิดเห็น ในกองบรรณาธิการ โดยทั่วไป ถือว่าดี		(14.40)	(61.30)	(3.20)	(16.10)	2.89

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2,  
น้อยมาก = 1 และไม่มีเลย = 0

ตารางที่ 26.1 (ต่อ)

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับ บรรยากาศการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
3. สมาชิกในกองบรรณาธิการมี ความจริงใจต่อกันและกัน	-	5 (16.10)	11 (35.50)	14 (45.20)	1 (3.20)	2.65
4. ผู้บริหาร/หัวหน้างานเปิดกว้าง ในการรับฟังความคิดเห็น ทุกด้าน	-	1 (3.20)	26 (83.90)	4 (12.90)	-	2.90
5. ผู้บริหาร/หัวหน้างานมีการ สื่อสารอย่างสม่ำเสมอ	-	7 (22.60)	22 (71.00)	2 (6.50)	-	3.16
6. ผู้บริหาร/หัวหน้ามีความ ยุติธรรมไม่มีการลำเอียง เล่นพรรคเล่นพวก	-	6 (19.40)	24 (77.40)	1 (3.20)	-	3.13
7. สมาชิกในกองบรรณาธิการมี ความสามัคคี ไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวก	-	-	11 (35.50)	15 (42.40)	5 (16.10)	2.19
8. ท่านรู้สึกอึดใจในการที่จะ พูดคุยหรือแสดงความคิดเห็น กับคนอื่น ๆ	-	5 (16.10)	21 (67.70)	5 (16.10)	-	3.00
เฉลี่ยรวม						2.90

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่มีเลข = 0

### 3.3 ความพึงพอใจในการทำงานของนักศึกษา

จากการสำรวนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ดีมากที่สุด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานด้านครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิดให้การยอมรับกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.66 ในระดับมาก รองลงมาเป็นด้านสามารถใช้ความคิดริเริ่มในการทำงานได้เต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 3.51 ในระดับมากค่อนข้างต่ำ และมีความรู้สึกในทางลบมากที่สุด คือ ด้านรายได้ เงินเดือน โบนัส และค่าทำงานล่วงเวลา มีค่าเฉลี่ย 2.53 ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของนักข่าวภาษาในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์  
กรุงเทพมหานคร

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับความ พึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีลักษณะ จำเจน่าเบื่อ	1	5	32	5	10	
2. ถ้าเป็นไปได้ท่านอยากเปลี่ยน หน้าที่ให้เหมาะสมกับความ ต้องการของตนเอง	(1.90)	( 9.90)	(6.90)	(9.40)	(18.80)	2.58
3. งานที่ท่านทำอยู่สามารถชี้ ความคิดริเริ่มในการทำงาน ได้เต็มที่	3	17	23	4	1	
4. ท่านมีความพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่ ขณะนี้	(15.10)	(32.10)	(43.40)	(7.50)	(1.90)	3.51
5. ท่านมีความพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่ ขณะนี้	6	17	24	4	2	
6. ครอบครัวยังหรือผู้ใกล้ชิดให้การ ยอมรับการทำงานของท่าน	(11.30)	(32.10)	(45.30)	(7.50)	(3.80)	3.38
7. ครอบครัวยังหรือผู้ใกล้ชิดให้การ ยอมรับการทำงานของท่าน	9	21	20	2	1	
8. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่ง และมีความก้าวหน้าในบริษัท ตามควรแก่เวลาและโอกาส	(17.00)	(39.60)	(37.70)	(3.80)	(1.90)	3.66
9. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่ง และมีความก้าวหน้าในบริษัท ตามควรแก่เวลาและโอกาส	3	6	24	11	9	
10. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่ง และมีความก้าวหน้าในบริษัท ตามควรแก่เวลาและโอกาส	(5.70)	(11.30)	(45.30)	(20.80)	(16.90)	2.60

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2,  
น้อยมาก = 1 และไม่มีเลข = 0

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	$\bar{X}$
7. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเปิดโอกาสให้รับรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ	9 (7.50)	16 (30.20)	24 (45.30)	7 (13.20)	2 (3.80)	3.25
8. เครื่องมือและอุปกรณ์ในกองบรรณาธิการของท่านมีความสะดวกและทันสมัย	2 (3.80)	7 (13.20)	29 (54.70)	8 (15.10)	7 (13.20)	2.75
9. เพื่อนร่วมงานปฏิบัติกับท่านอย่างดี	6 (11.30)	22 (41.50)	25 (47.80)	-	-	3.64
10. หัวหน้างานของท่านยอมรับการปฏิบัติงานของท่านเป็นอย่างดี	3 (5.70)	10 (18.90)	35 (66.00)	5 (9.50)	-	3.13
11. รายได้ของท่าน เงินเดือน โบนัส ค่าทำงานล่วงเวลา เหมาะสมกับงานที่ท่านทำแล้ว	1 (1.90)	5 (9.40)	28 (52.80)	11 (20.80)	8 (15.10)	2.53
12. ท่านมีความภาคภูมิใจกับงานที่มีอยู่ขณะนี้	10 (18.90)	13 (24.50)	26 (49.10)	2 (3.80)	2 (3.80)	3.5
เฉลี่ยรวม						3.09

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยมาก = 1 และไม่มีเลย = 0

## ส่วนที่ 4 การรับรู้คุณลักษณะความเป็นผู้นำ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### 4.1 การรับรู้คุณลักษณะความเป็นผู้นำ

จากการสำรวจนักข่าว พบว่า นักข่าวส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อคุณลักษณะความเป็นผู้นำของผู้บริหารข่าว ด้านมีความเชื่อมั่นในตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.98 ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านมีหลักการที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.55 ในระดับมากค่อนข้างต่ำ สำหรับด้านการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนของผู้บริหารนั้น นักข่าวรับรู้โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ด้านการมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารข่าวนั้น มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในระดับปานกลาง และนักข่าวมีการรับรู้ต่อคุณลักษณะความเป็นผู้นำของผู้บริหารข่าวในทางลบมากที่สุด คือ ด้านความเป็นประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในระดับน้อย

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 การรับรู้ของนักข่าวต่อผู้บริหารงานข่าว ด้านคุณลักษณะความเป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ

คุณลักษณะความเป็นผู้นำ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
1. มีความสามารถในงานด้าน บริหาร	4 (7.50)	10 (18.90)	28 (52.80)	7 (13.20)	4 (7.50)	3.06
2. พูดคุยกับลูกน้องรู้เรื่องชัดเจน	4 (7.50)	12 (22.60)	33 (62.30)	2 (3.00)	(3.80)	3.26
3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	9 (17.00)	14 (26.40)	25 (47.20)	3 (5.70)	(3.80)	3.47
4. มีความรับผิดชอบ	4 (7.50)	14 (26.40)	29 (45.30)	9 (17.00)	(3.80)	3.17
5. มีหลักการชัดเจน	8 (15.10)	16 (30.20)	26 (49.10)	3 (5.70)	-	3.55
6. มีความคิดริเริ่ม	3 (5.70)	14 (26.40)	25 (47.20)	7 (13.20)	4 (7.50)	3.09
7. มีความมั่นคงหนักแน่น	3 (5.70)	13 (24.50)	24 (45.30)	10 (18.90)	3 (5.70)	3.06
8. มีความใจกว้างรับฟังความเห็น ผู้ปฏิบัติงาน	4 (7.50)	13 (24.50)	26 (49.10)	9 (17.00)	1 (1.90)	3.19

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3,  
น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่มีเลย = 0

ตารางที่ 28 (ต่อ)

คุณลักษณะความเป็นผู้นำ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยมาก (%)	X
9. เป็นประชาธิปไตย	2 (3.80)	8 (15.10)	15 (28.30)	15 (28.30)	13 (18.90)	2.40
10. เป็นเผด็จการ	7 (13.20)	19 (35.80)	21 (39.60)	1 (1.90)	5 (9.40)	3.40
11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	2 (3.80)	10 (18.90)	30 (56.60)	8 (15.10)	2 (3.80)	3.98
12. การควบคุมตนเองดี	10 (18.90)	14 (26.40)	27 (39.60)	5 (9.70)	3 (5.70)	3.43
13. มีความกระตือรือร้น	5 (9.40)	11 (20.80)	24 (45.30)	7 (13.20)	6 (11.30)	2.96
14. ความเป็นผู้นำที่ดี	-	-	-	23 (43.40)	30 (56.60)	2.98
เฉลี่ยรวม						3.21

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยคำนวณจากเกณฑ์ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3,  
น้อย = 2, น้อยมาก = 1, และไม่เลย = 0

#### 4.2 ความคิดเห็นติดต่อสื่อสารในองค์กร

จากการสำรวจนักข่าวพบว่า นักข่าวส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นว่า การสื่อสารภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ มีจุดเด่นในเรื่ององค์กรมีลักษณะสังคมแบบเปิด ไม่เป็นระบบสำนักงานมากเกินไป ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคลากรในระดับต่าง ๆ ไม่มีปัญหา (จำนวนผู้ตอบ 15 คน) ส่วนจุดด้อยของการสื่อสาร ได้แก่ การกระจายข่าวภายในองค์กรไม่ชัดเจน บางครั้งทำให้การสื่อสารมีความคลาดเคลื่อน (จำนวนผู้ตอบ 20 คน) รองลงมาได้แก่ ข่าวสารที่กระจายจากระดับบนสู่ผู้ร่วมปฏิบัติงาน นักข่าวความต่อเนื่อง และความเชื่อถือไว้วางใจ (จำนวนผู้ตอบ 15 คน)

พบว่า ผู้บริหารข่าวส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นว่าการสื่อสารภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจมีจุดเด่นในเรื่ององค์กร มีการกระจายข่าวสารภายในระหว่างบุคคลในหน่วยงานมาก (จำนวนผู้ตอบ 12 คน) ส่วนจุดด้อยของการสื่อสาร ได้แก่ การกระจายข่าวในองค์กรไม่ชัดเจน (จำนวนผู้ตอบ 12 คน)

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 29 และ 29.1

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของนักข่าวต่อการสื่อสารภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

ความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กร	จำนวนผู้ตอบ
<p><b>จุดเด่น</b></p>	
<p>1. องค์กรเป็นสิ่งคมแบบเปิด ไม่เป็นระบบสำนักงานมากจนเกินไป ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคลากรในระดับต่าง ๆ ไม่มีปัญหา</p>	15
<p>2. การกระจายข่าวสารภายใน ส่วนใหญ่ผ่านมาทางหน้าข่าว แล้วนำมากระจายข่าวสารต่อผู้ปฏิบัติงาน และข่าวสารเป็นลักษณะการสื่อสารในระหว่างบุคคลมาก (ปากต่อปาก)</p>	10
<p><b>จุดด้อย</b></p>	
<p>1. การกระจายข่าวสารภายในองค์กรไม่ชัดเจน บางครั้งอาจทำให้การสื่อสารมีความคลาดเคลื่อน</p>	20
<p>2. ข่าวสารที่กระจายจากระดับบนสู่ผู้ปฏิบัติงาน มักขาดความต่อเนื่อง และความเชื่อถือไว้วางใจ</p>	15
<p>3. ขาดการประสานงานระหว่างโต๊ะข่าว เกิดระบบพรรคพวก มักปรากฏการสื่อสารที่มีลักษณะข่าวลือเสมอ</p>	10
<p>4. การสื่อสารภายในองค์กรมีรูปแบบการสื่อสารที่มักเป็นทางการมากจนเกินไป ในกรณีผู้ปฏิบัติงานติดต่อกับหัวหน้างาน</p>	7

ตารางที่ 29.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวต่อการสื่อสารภายในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์  
กรุงเทพมหานคร

ความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบ
<b>จุดเด่น</b>	
1. มีการกระจายข่าวสารภายในระหว่างบุคคลในหน่วยงาน มาก	12
2. การทำงานมีลักษณะอิสระ	5
<b>จุดด้อย</b>	
1. การกระจายข่าวในองค์กรไม่ชัดเจน	10
2. ขาดการประสานงานระหว่างนักข่าวด้วยกัน	7

#### 4.3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

จากการสำรวจนักข่าวพบว่า นักข่าวส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กรด้านการจัดการการบริหาร ได้แก่ ความมีการสื่อสารระหว่างโต๊ะข่าวมากขึ้น ให้มีการประสานงานกันมากขึ้น (จำนวนผู้ตอบ 23 คน) ส่วนด้านบุคลากรได้เสนอแนะว่า ควรจัดบุคลากรบางส่วนให้เหมาะสมกับลักษณะงาน (จำนวนผู้ตอบ 9 คน) ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ได้แก่ ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ และจัดหาเพจเจอร์ให้ทันสมัย (จำนวนผู้ตอบ 50 คน) ด้านงบประมาณ ได้แก่ ควรปรับปรุงรายได้และสวัสดิการ (จำนวนผู้ตอบ 45 คน) และคนสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวนผู้ตอบ 20 คน)

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสาร	จำนวนผู้ตอบ
<p>1. ด้านการจัดการบริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการกระจายอำนาจ และลดขั้นตอนในสายการปฏิบัติ งาน เพื่อให้ข่าวสารลงมาสู่ระดับผู้ปฏิบัติงานมีความ ชัดเจน ไม่คลาดเคลื่อน</li> <li>- ควรมีการสื่อสารระหว่างโต๊ะข่าวมากขึ้น ให้มีการ ประสานงาน ไม่แบ่งพรรคพวกจนทำให้ส่งผลกระทบต่อ สื่อสารระหว่างสายข่าว</li> </ul>	<p>11</p> <p>23</p>
<p>2. ด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดบุคลากรบางส่วนให้เหมาะสมกับลักษณะงาน</li> <li>- ฝึกอบรมความรู้ให้บุคลากรเพื่อนำมาใช้กับงาน</li> </ul>	<p>9</p> <p>5</p>
<p>3. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ และ จัดเพจเจอร์ให้ทันสมัยเพียงพอกับการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>59</p>
<p>4. ด้านงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงรายได้และสวัสดิการ</li> </ul>	<p>45</p>
<p>5. ด้านอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>20</p>

ขณะเดียวกันจากการสำรวจผู้บริหารข่าวพบว่า ผู้บริหารข่าว ส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร ด้านการจัดการบริหาร ได้แก่ ปรับปรุงให้ข่าวสารมีความชัดเจน (จำนวนผู้ตอบ 9 คน) ด้านบุคลากร ได้แก่ ฝึกอบรมความรู้ให้แก่บุคลากร (จำนวนผู้ตอบ 9 คน) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ได้แก่ ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ และเพิ่มเติมเพจเจอร์ให้เพียงพอ (จำนวนผู้ตอบ 15 คน) ด้านงบประมาณควรปรับปรุงรายได้ของผู้ปฏิบัติ (จำนวนผู้ตอบ 13 คน)

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร

ความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบ
1. ด้านการจัดการ - ควรลดขั้นตอนในการสื่อสารจากผู้บริหารข่าว ลงมาซึ่งผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ข่าวสารมีความชัดเจน	9
2. ด้านบุคลากร - ฝึกอบรมความรู้ให้บุคลากรนำมาใช้ปฏิบัติงาน	8
3. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ - ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ และเพจเจอร์ให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน	15
4. ด้านงบประมาณ - ปรับปรุงรายได้ของผู้บริหาร	13

## ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ มักเป็นรูปแบบอย่างใหม่เป็นทางการมากกว่าเป็นทางการ

ผลจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า เป็นไปตามสมมติฐาน ในส่วนข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว มีการสื่อสารกับนักข่าวอย่างใหม่เป็นทางการมากกว่าอย่างเป็นทางการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

และไม่เป็นไปตามสมมติฐานในส่วนข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว คือมีการสื่อสารกับผู้บริหารข่าว เป็นไปในลักษณะอย่างใหม่เป็นทางการ และอย่างเป็นทางการไม่แตกต่างกัน

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 การทดสอบความแตกต่างของลักษณะปริบท การสื่อสารอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นที่ทางการระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

ปริบทในการสื่อสาร	N	$\bar{X}$	SD	F	F Prob	t-test
<u>การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหาร</u>						
<u>ข่าว</u>						
(ข้อมูลจากกลุ่มนักข่าว)						
อย่างเป็นทางการ	53	2.14	1.42	.78	.45	0.64
อย่างกึ่งทางการ	53	2.37	1.38			
อย่างใหม่เป็นทางการ	53	2.26	1.44			
<u>การสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับ</u>						
<u>นักข่าว</u>						
(ข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหารข่าว)						
อย่างเป็นทางการ	31	1.85	0.96	10.81 <sup>*</sup>	.001	4.57 <sup>*</sup>
อย่างกึ่งทางการ	31	2.00	0.92			
อย่างใหม่เป็นทางการ	31	2.90	0.84			

<sup>\*</sup> มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $p < .01$ )

หมายเหตุ ทดสอบเฉพาะคู่ของค่าเฉลี่ยเป็นทางการกับใหม่เป็นทางการ

**สมมติฐานที่ 4** นักข่าวที่มีการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวอย่างไม่เป็นทางการบ่อยครั้งกว่ามีแนวโน้มจะพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า นักข่าวที่มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการ

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มนักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการบ่อยครั้งกว่า ไม่มีความแตกต่างกับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มนักข่าวที่มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการมากกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 33

**ตารางที่ 33** เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานระหว่างนักข่าวที่มีการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวอย่างไม่เป็นทางการ

การสื่อสารกับผู้บริหารข่าว	N	ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ X	SD	t-test	P
กลุ่มที่มีการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการบ่อยครั้ง	36	3.09	0.47	0.98	0.35
กลุ่มที่มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการบ่อยครั้ง	17	2.88	0.84		

$P < .05$

สมมติฐานที่ 2 นักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวบ่อยครั้งกว่า จะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่านักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวน้อยครั้งกว่า

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ พฤติกรรมการสื่อสารของนักข่าวกับความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์ในเชิงสอดคล้องกันที่  $r = .4524$  อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า นักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวบ่อยครั้งกว่า มักมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่านักข่าวที่มีการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวน้อยครั้งกว่า

สมมติฐานที่ 3 นักข่าวที่รับรู้บรรยากาศการสื่อสารภายในองค์กรในทางบวกมากกว่าจะมีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบค่าสหสัมพันธ์ พบว่า การรับรู้บรรยากาศการสื่อสารภายในองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในเชิงสอดคล้องกันที่  $r = .5925$  อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า นักข่าวที่รับรู้บรรยากาศการสื่อสารภายในองค์กรในทางบวก มักมีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า

สมมติฐานที่ 5 นักข่าวที่มีการรับรู้ต่อคุณลักษณะความเป็นผู้นำของผู้บริหารข่าวในทางบวกมากกว่าจะมีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยทดสอบค่าสหสัมพันธ์ พบว่า การรับรู้คุณลักษณะความเป็นผู้นำ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในเชิงสอดคล้อง  $r = .3522$  อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า นักข่าวที่มีการรับรู้ต่อคุณลักษณะเป็นผู้นำของผู้บริหารข่าวในทางบวก มักมีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า

รายละเอียดผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2, 3 และ 5 ปรากฏในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 สหสัมพันธ์ของตัวแปรความถนัดในการสื่อสาร การรับรู้ต่อบรรยากาศการสื่อสาร การรับรู้ต่อคุณลักษณะความเป็นผู้นำกับความพึงพอใจในการทำงานของนักข่าว

ตัวแปรตาม	ความพึงพอใจในการทำงาน
ตัวแปรอิสระ	
ความถนัดในการสื่อสาร	.4524**
การรับรู้ต่อบรรยากาศการสื่อสาร	.5925**
การรับรู้ต่อคุณลักษณะ ความเป็นผู้นำของผู้บริหารงานข่าว	.3522**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $p < .01$ )