

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- การพยาบาล, กอง. คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจากหลักการสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2539.
- จริยาวัตร คมพยัคฆ์. แรงสนับสนุนทางสังคม : มโนทัศน์และการนำไปใช้. วารสารพยาบาลศาสตร์ 6,2 (เมษายน - มิถุนายน 2531): 96-106.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. ความขัดแย้งและการจัดการต่อข้อขัดแย้ง. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2 (2533): 30-44.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตของประชาชนไทยภาคกลาง. โครงการวิจัยพฤติกรรมสุขภาพเพื่อพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่, 2534.
- ฉวีวรรณ สุตะบุตร. การพยาบาลจิตเวชพื้นฐาน. นนทบุรี: วิทยาลัยพยาบาลศรีธัญญา, 2527.
- ณรงค์ เส็งปรีชา. มนุษย์กับสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2538.
- ดารณี จามจรี. การจัดการพัสดุและเวชภัณฑ์ในหน่วยงาน. ในสมหมาย หิรัญนุช กฤษดา แสงวงศ์ และดารณี จามจรี (บรรณาธิการ). การพัฒนางานอนามัยหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: แฟร์ปรีนท์, 2534: 120-129.
- ทัศนา บุญทอง. ทฤษฎีบทบาท : แนวคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล 31 (2525): 93-102.
- ทัศนา บุญทอง. บุคลิกภาพกับการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาล. ในเอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่1-8 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- ประคอง กรวรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ปรางค์ทิพย์ อุจะรัตน์. การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์, 2541.

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. คุณภาพชีวิต การทำงานของพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย. การประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2530.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา 5, 1 (2540): 35-44.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียดภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- ฟาริดา อิบราฮิม. บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาล 41 (2535): 91-97.
- มณฑาทิพย์ ไชยศักดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด และวิธีจัดการกับความเครียดของหัวหน้าภาควิชา กับสุขภาพองค์การในวิทยาลัยพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุเชฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2538.
- มนภรณ์ วิทยาวงศรุจี. ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ยุพดี โสดีพันธ์. การจัดองค์การทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์, 2539.
- รุจา ภูโพลย์. การพยาบาลครอบครัว : แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2537.
- ศุภรีใจ เจริญสุข. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต และการสนับสนุนทางสังคม กับความเครียดในบทบาทตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สมจิตต์ แก้วเกรียงไกร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจ กับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- สมจิต หนูเจริญกุล. ความเครียดกับการดูแลตนเอง. ในสมจิต หนูเจริญกุล (บรรณาธิการ). การดูแลตนเอง : ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: วี.เจ.พรินติ้ง, 2537: 95-120.
- สุจิตรา เทียนสวัสดิ์. การป้องกันภาวะเครียดในบทบาทของอาจารย์พยาบาล : การประยุกต์ทฤษฎีระบบของนิวมาน และทฤษฎีบทบาท. พยาบาลสาร 21, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2537): 26-34.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. ความเครียดและการเผชิญความเครียด. วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข 8,2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2540): 21-41.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารการพยาบาลท่ามกลางการแข่งขันทางธุรกิจและภาวะขาดแคลน. พยาบาลสาร 21, 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2537): 32-38.

#### ภาษาอังกฤษ

- Adams, C. E. Role Expectation and Role Conflict of The Army Head Nurse. Nursing Management 19, 1 (January 1988): 45-50.
- Ameigh, A. Y. The Role of The Corporate Nurse Executive : Providing Balance and Perspective for Patient Care and The Corporate Structure. Nursing Administration Quarterly 20, 2 (Winter, 1996) : 74-79.
- Blauvelt, L. M. The Relationship of Role Conflict and Role Ambiguity in Head Nurses. [CD-ROM]. Southern Connecticut State University, 1991. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1343674
- Boumans, N. P. , and Landeweerd, J. A. The Role of Social Support and Coping Behavior in Nursing Work : Main or Buffering Effect? [CD-ROM]. Limburg University, Netherlands, 1992. Abstract from: Silver Platter File: PsycLIT Item: 80-11270
- Bowman, B. M. Nursing Management and Education : A Conceptual Approach to Change. London: Croom Helm, 1986.
- Bowman, G. D. , and Stern, M. Adjustment to Occupational Stress: The Relationship of Perceived Control to Effectiveness of Coping Strategies [CD-ROM]. Hampdan- Sydney College, 1995. Abstract from: Silver Platter File: PsycLIT Item: 82-45331

- Boyle, and others. Personality Hardiness, Way of Coping, Social Support and Burnout in Critical Care Nurses. Journal of Advanced Nursing 16, 7 (July 1991): 850-857.
- Brooks, L. E. , and others. Situational Supports and Job Stress : A Correlational Study. Nursing Connections 6, 1 (1993): 39-49.
- Brown, M. A. Social Support During Pregnancy : An Unidimensional or Multidimensional Construct? Nursing Research 35, 1 (1986): 4-9.
- Bull, L. M. Role Ambiguity, and Depressive Symptomology in Rural Nurse Executives. [CD-ROM]. Clarkson College, 1996. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1380938
- Burns, M. J. The Relationship Between Type and Sources of Social Support, Stress and Job Satisfaction in Head Nurses. [CD-ROM]. Temple University, 1992. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 9227441
- Carson, J. ; Bartlett, H. ; O' Malley, P. ; Wilde, A. ; Dankert, A. ; and Brown, D. Stress and Coping in Mental Health Nurses. [CD-ROM]. Psychiatric Care 3,6 (December 1996): 235.239. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Cohen , S. , and Wills , T. A. Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis. Psychological Bulletin 98,2 (September 1985): 310-357.
- Crawford, G. Support Networks and Health Related Change in The Elderly : Theory Based Nursing Strategies. Family & Community Health 10 (August 1987): 41.
- Ellis, L. J. Role Ambiguity among Hospital Head Nurse. Nursing Administration Quarterly 11, 1 (Fall 1986): 49-53.
- Farmer, R. E. ; Monahan, L. H. ; and Hakeler, R. Stress Management for Human Service. Michigan: Sage Publication, 1984.
- Fleming, C. M. Perception of Role Stress in Nurse Manager. [CD-ROM]. Madonna University, 1991. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1345517
- Folkman, S. , and Lazarus, R. S. An Analysis of Coping in a Middle-Aged Community Sample. Journal of Health and Social Behavior 21 (September 1980): 219-239.

- Frisch, S. R. ; Dembeck, P. ; and Shannon, V. The Head Nurse: Perception of Stress and Way of Coping. [CD-ROM]. Canadian Journal of Nursing Administration 4, 4 (November-December 1991): 6-7, 9-13. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Gabbert, W. I. Perceived Stress and Coping Strategies of The First Line Nurse Manager in The Hospital Setting. [CD-ROM]. The University of Texas at Arlington, 1990. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1343357
- Hardy, M. E. , and Hardy, W. L. Role Stress and Role Strain. In M. E. Hardy and M. E. Conway (eds). Role Theory : Perspective for Health Professionals. 2<sup>nd</sup> ed. Norwalk: Appleton & Lange, 1988.
- Helps, S. Experiences of Stress in Accident and Emergency Nurses. [CD-ROM]. Accident & Emergency Nursing 5, 1 (January 1997): 48-53. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Jalowiec, A. , and Power, M. J. Stress and Coping in Hypertensive and Emergency Room Patients. Nursing Research 30, 1 (1980): 10-15.
- Jalowiec, A. Confirmatory Factor Analysis of The Jalowiec Coping Scale. In C. F. Waltz and O. L. Strickland (eds). Measurement of Nursing Outcomes. New York: Springer, 1988: 287-306.
- James, C. Commentary on Stresses and Coping Mechanisms : A Report of Interviews with Eleven Emergency Department Nurse Managers. [CD-ROM]. ENA's Nursing Scan in Emergency Care. 1993. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Jennings, B. M. Stress, Locus of Control, Social Support, and Psychological Symptoms among Head Nurses. Research in Nursing & Health 13, 6 (December 1990): 393-401.
- Joslin, D. A. Role Expectation and Coping Strategies of Practicing Nurses. [CD-ROM]. The University of Nebraska-Lincoln, 1991. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Lazarus, R. S. Pattern of Adjustment. 3<sup>rd</sup> ed. Tokyo: McGraw - Hill Kogakusha, 1976.
- Lazarus, R. S. Emotion and Adaptation. New York: Oxford University Press, 1991.
- Lazarus, R. S. , and Folkman, S. Stress , Appraisal , and Coping. New York: Springer, 1984.
- Lewis, D. J. , and Robinson, J. A. Coping with ICU Work Related Stressors : A study. Critical Care Nurses 10 (1990): 80-88.

- Mattson, S. Coping and Developmental Maturity of R.N. Baccalaureate Students. Western Journal of Nursing Research 12, 4 (August 1990): 514-524.
- McNeal L. J. The Effect of Perceived Non-Work Social Support and Hope upon Oncology Nurses' Occupational Stress (Family, Friends). [CD-ROM]. The University of North Carolina at Greensboro, 1997. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 9730012
- McNett, S. C. Social Support, Threat and Coping Responses and Effectiveness In the Functionally Disabled. Nursing Research 36, 2 (March- April 1987): 98-103.
- Mitchell, T. R. People in Organizations. 2<sup>nd</sup> ed. New York: McGraw-Hill, 1983.
- Pettis, J. D. African American Nurses' Perceptions of Social Support Available During Graduate School. [CD-ROM]. Grand Valley State University, 1995. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1361274
- Pilon, B. A. The Relationship of Organizational, Personal, and Interpersonal Factors to Role Conflict, Role Ambiguity, and Role Strain in Head Nurses. [CD-ROM]. University of Alabama at Birmingham, 1988. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 8823593
- Pongruengphant, R. The Relationship between Role Stress and Job Satisfaction of Academic Nursing Administration in Thailand. [CD-ROM]. Illinois State University, 1991. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Powell, T. J. , and Enright, S. J. Anxiety and Stress Management. London: Rontledge, 1990.
- Riding R. J. , and Wheeler, H. H. Occupational Stress and Cognitive Style in Nurses : 1. [CD-ROM]. British Journal of Nursing 4, 2 (January-February 1995): 103-106. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Rizzo, R. J. ; House, J. R. ; and Lirtzman, I. S. Role Conflict and Ambiguity in Complex Organization. Administrative Science Quarterly 15, 1970: 150-163.
- Rosenthal, S. L. ; Schmid, K. D. ; and Black, M. M. Stress and Coping in a NICU. Research in Nursing & Health 12, 4 (August 1989): 257-265.
- Scalzi, C. C. Role Stress and Coping Strategies of Nurse Executives. JONA 18, 3 (March 1988): 34-38.

- Schuster, C. S. and Smith, H. J. Changing Roles in Western Society : The Process of Human Development. 2<sup>nd</sup> ed. Little, Brown and Company, 1986.
- Selye, H. The Stress of Life. rev. ed. New York: McGraw-Hill, 1976.
- Singh, R. G. Relationship between Occupational Stress and Social Support in Eight Nurses. [CD-ROM]. University of Pittsburgh, 1988. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1335667
- Simpson, R. L. The 21<sup>st</sup> Century Nurse Executive. Nursing Administration Quarterly 20, 2 (winter 1996): 85-88.
- Taylor, M. W. Effects of Initial Stress Level, Social Support, and Participation in an Exercise or Music Condition on The Posttreatment Stress, Depression, and Anxiety of Nurses. [CD-ROM]. St. John' S University, 1991. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Thoits, P. A. Conceptual, Methodological and Theoretical Problems in Studying Social Support as a Buffer Against Life Stress. Journal of Health and Social Behavior 23 (June 1982): 145-159.
- Thoits, P. A. Social Support as Coping Assistance. Journal of Consulting and Critical Psychology 54 (1986): 416-423.
- Tilden, V. P. Issues of Conceptualization and Measurement of Social Support in The Construction of Nursing Theory. Research in Nursing & Health 8 (1985): 199-206.
- Topham, D. L. Role Theory in Relation of Role of The Clinical Nurse Specialist. Clinical Nurse Specialist 1, 2 (1987): 81-84.
- Tumulty, G. Head Nurse Role Redesign : Improving Satisfaction and Performance. JONA 22, 2 (February 1992): 41-48.
- Woodhouse, D. K. Stress and Stress Management Techniques Used by Administrators and Nursing Managers in Complex Health Care Organization. [CD-ROM]. University of Colorado Health Sciences, 1990. Abstract from: CD: Plus: CINAHL
- Wortman, C. B. Social Support and The Cancer Patient : Conceptual and Methodologic Issues. American Journal of The Cancer Society 53 (March 1984): 25-34.

ภาคผนวก



## ภาคผนวก ก

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

| รายนาม                                | ตำแหน่งและสังกัด   |
|---------------------------------------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติดา รัชชกุล | ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะพยาบาลศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย             |
| 2. ดร.ไพลิน นุกุลกิจ                  | อาจารย์พยาบาล<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ                       |
| 3. ดร.กาญจนา จันทน์ไทย                | อาจารย์พยาบาล<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ                       |
| 4. อาจารย์อวยพร สุทธิสนธิ์            | อาจารย์พยาบาลภาควิชาการพยาบาลจิตเวช<br>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ |
| 5. คุณเพิ่มสุข สังฆะมงคล              | หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิง<br>โรงพยาบาลราชวิถี                 |
| 6. ร.ต.อ.หญิงอร่ามศรี เกสจินดา        | วิทยาจารย์ตรีแผนกการพยาบาลจิตเวช<br>วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ                |
| 7. คุณอิชยา สุวรรณกุล                 | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลระยอง  |
| 8. คุณธนิศา ฉิมวงษ์                   | หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลระยอง   |
| 9. คุณวันเพ็ญ อัจฉฤทธิณรงค์           | รองหัวหน้าพยาบาลฝ่ายฝึกอบรม<br>โรงพยาบาลชลบุรี                         |
| 10. คุณมนภรณ์ วิทยาวงศรุจิ            | นักวิชาการพยาบาล<br>กองการพยาบาลสาธารณสุข<br>สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร  |

## ภาคผนวก ข

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## 1. สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ

1.1 การวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของ แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม ความเครียด ในบทบาท พฤติกรรมการเผชิญความเครียดของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรวรรณสูตร, 2535)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{s_i^2}{s_x^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$s_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$s_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด

## 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) มีสูตรดังนี้

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ  $p$  = ค่าร้อยละ

$f$  = ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

$n$  = จำนวนรวมทั้งหมด

## 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  = ผลรวมของคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนคะแนนทั้งหมด

## 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X^2$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง  
 $(\sum X)^2$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง  
 $N$  = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย รายได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความเครียดในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยใช้ค่าไคสแควร์ ซึ่งมีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2535)

$$\chi^2_{df} = \sum \left[ \frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

เมื่อ  $\chi^2$  = สัญลักษณ์ของไคสแควร์  
 $df$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)  
 $\sum$  = ผลรวมตั้งแต่ช่วงแรกถึงช่วงสุดท้าย  
 $O$  = ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (การปฏิบัติ)  
 $E$  = ความถี่ที่คาดหวังว่าจะเป็นจริง (ตามสมมติฐาน)

2.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดกับความเครียดในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2535)

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- เมื่อ  $r_{xy}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X และตัวแปร Y  
 $\sum x$ ,  $\sum y$  = ผลรวมที่วัดได้จากตัวแปร X และตัวแปร Y ตามลำดับ  
 $\sum xy$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าของตัวแปร X และตัวแปร Y  
 $\sum x^2$ ,  $\sum y^2$  = ผลรวมกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร X และตัวแปร Y ตามลำดับ  
 $n$  = จำนวนตัวอย่าง

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางธารกมล อนุสิทธิ์คุภากร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาท ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถิตย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญ ดร. ไพสิน นุกุลกิจ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีรายนามดังกล่าว เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)  
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธร สุพรรณบุรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม  
2. ที่อยู่ของนิสิตที่สามารถติดต่อได้

เนื่องด้วย นางธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาท ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤษดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ ได้ทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารชนครศรีธรรมราช

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม  
2. ที่อยู่ของนิสิตที่สามารถติดต่อได้

เนื่องด้วย นางธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาท ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤษดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

## ภาคผนวก ค

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## ตอน 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความหรือเติมคำที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันอายุของท่าน  
 35 ปีและต่ำกว่า                       36-45 ปี  
 46 ปีขึ้นไป
2. สถานภาพสมรสของท่าน  
 โสด     คู่  
 หม้าย หย่า แยก
3. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหรือผู้ช่วยเป็นเวลา  
 1 - 5 ปี     6 - 10 ปี  
 11 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษาของท่าน  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี                               ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาโท
5. ฐานะทางเศรษฐกิจ หมายถึง รายได้ทุกชนิดของท่านเป็นอย่างไร  
 รายได้เหลือเก็บ (มีรายได้มากกว่ารายจ่าย)  
 รายได้เพียงพอ (มีรายได้เท่ากับรายจ่าย)  
 รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน (มีรายได้น้อยกว่ารายจ่ายและมีหนี้สิน)
6. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือหอผู้ป่วยประเภทใด  
 อายุรกรรม     ศัลยกรรม  
 ศัลยกรรมกระดูก                                       สูติ - นรีเวชกรรม  
 กุมารเวชกรรม     ตา หู คอ จมูก  
 ผู้ป่วยนอก     ห้องผ่าตัด  
 ผู้ป่วยหนัก     อุบัติเหตุและฉุกเฉิน  
 ห้องพิเศษ     อื่นๆ (ระบุ).....



**ตอน 2 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม**

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้มี 21 ข้อ มีรายละเอียดการตอบดังนี้

1. แบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมที่ท่านได้รับจากบุคคล 4 กลุ่ม คือจากผู้บังคับบัญชา จากผู้ร่วมงาน จากเพื่อน และจากครอบครัว โดยบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร ญาติสนิทของท่าน

2. ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านอ่านข้อความในแต่ละข้อและพิจารณาที่ละกลุ่มของแหล่งการสนับสนุนว่าในแต่ละกลุ่มว่าให้การสนับสนุนท่านอยู่ในระดับใดใน 5 ระดับ คือ

- จริงมากที่สุด แทนด้วย 5 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมากที่สุด
- จริงมาก แทนด้วย 4 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมาก
- จริงปานกลาง แทนด้วย 3 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นปานกลาง
- จริงน้อย แทนด้วย 2 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นน้อย
- ไม่จริง แทนด้วย 1 หมายถึง ท่านไม่ได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้น

ตัวอย่าง ใน 1 ข้อคำถามขอให้ท่านพิจารณาที่ละกลุ่มของแหล่งการสนับสนุน และท่านจะต้องตอบทั้ง 4 กลุ่มของแหล่งการสนับสนุน ดังตัวอย่างต่อไปนี้ ถ้าท่านคิดว่า

- ผู้บังคับบัญชา ยกย่องและให้เกียรติท่าน เป็นจริงมากที่สุด
- ผู้ร่วมงาน ยกย่องและให้เกียรติท่าน เป็นจริงมาก
- เพื่อน ยกย่องและให้เกียรติท่าน เป็นจริงปานกลาง
- ครอบครัว ยกย่องและให้เกียรติท่าน เป็นจริงน้อย

ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของแบบสอบถาม ดังนี้

| รายการสนับสนุน                             | แหล่งการสนับสนุน |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|
|  | ผู้บังคับบัญชา   |   |   |   |   | ผู้ร่วมงาน |   |   |   |   | เพื่อน |   |   |   |   | ครอบครัว |   |   |   |   |
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 | 5          | 4 | 3 | 2 | 1 | 5      | 4 | 3 | 2 | 1 | 5        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ยกย่องและให้เกียรติท่าน.....               | ✓                |   |   |   |   |            | ✓ |   |   |   |        |   | ✓ |   |   |          |   |   |   | ✓ |
| ให้อภัยเมื่อท่านกระทำในสิ่งที่ผิดพลาด..... |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |



| รายการสนับสนุน  | แหล่งการสนับสนุน |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|
|   | ผู้บังคับบัญชา   |   |   |   |   | ผู้ร่วมงาน |   |   |   |   | เพื่อน |   |   |   |   | ครอบครัว |   |   |   |   |
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 | 5          | 4 | 3 | 2 | 1 | 5      | 4 | 3 | 2 | 1 | 5        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. ให้คำปรึกษา/แนะนำในการแก้ปัญหาเมื่อท่านมีปัญหาในการทำงาน .....                                  |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 14. ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ท่านกระทำอยู่ว่าดีหรือไม่ .....                        |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 15. วิเคราะห์ปัญหาในการทำงานร่วมกับท่าน .....   |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| <b>ค. การสนับสนุนด้านทรัพยากร</b>   |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 16. แบ่งเบาภาระงานของท่านเมื่อเห็นว่าท่านมีภาระงานมาก .....   |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 17. อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงาน .....                            |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 18. จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานแก่ท่านเมื่อท่านขาดแคลน .....                                |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 19. จัดสรรอัตรากำลังให้เพียงพอหรือให้ความช่วยเหลือด้านแรงงานเมื่อท่านขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน ..... |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 20. จัดห้องทำงาน/มุมทำงานให้ท่านเป็นการส่วนตัว .....  |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |
| 21. ช่วยเหลือด้านการเงิน/การจัดสรรงบประมาณเมื่อท่านเดือดร้อน .....                                  |                  |   |   |   |   |            |   |   |   |   |        |   |   |   |   |          |   |   |   |   |

### ตอน 3 แบบสอบถามความเครียดในบทบาท

**คำชี้แจง** แบบสอบถามส่วนนี้มี 49 ข้อ โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าท่านมีความรู้สึกตามข้อความดังกล่าวบ่อยครั้งเพียงใดและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด กรุณาทำทุกข้อ

#### ความหมายของข้อความ

|            |         |  |
|------------|---------|--|
| บ่อยที่สุด | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกตามข้อความนั้นตลอดเวลา     |
| บ่อยครั้ง  | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกตามข้อความนั้นบ่อยๆ        |
| บางครั้ง   | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง |
| นานๆครั้ง  | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกตามข้อความนั้นนานๆครั้ง    |
| ไม่เคย     | หมายถึง | ท่านไม่เคยมีความรู้สึกตามข้อความนั้นเลย    |

| ข้อความ   | บ่อยที่สุด | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|---|------------|-----------|----------|------------|--------|
| <p><b>ท่านมีความรู้สึกตามข้อความต่อไปนี้อย่างไร</b></p> <p><b>ก. ด้านความคาดหวังในบทบาทมากเกินไป</b></p> <p>1. อึดอัดใจที่ไม่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากมีปริมาณงานมาก.....</p> <p>2. กังวลใจเกี่ยวกับการวางแผนงานการบริหาร เช่น การจัดทำแผนงานของหอผู้ป่วย.....</p> <p>3. กังวลใจเกี่ยวกับการจัดระบบงานในหอผู้ป่วยของท่าน.....</p> <p>4. กังวลใจเกี่ยวกับการจัดบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงานในหอผู้ป่วย.....</p> <p>5. กังวลใจเกี่ยวกับการติดตามนิเทศงานแก่บุคลากรในหอผู้ป่วยของท่าน.....</p> <p>6. กังวลใจเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง.....</p> <p>7. กังวลใจเกี่ยวกับการบันทึกรายงานกิจกรรมการบริหารงานในหอผู้ป่วยของท่านให้เป็นไปตามมาตรฐาน.....</p> <p>8. วิดกกังวลเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณในหอผู้ป่วยของท่าน.....</p> <p>9. กังวลใจที่ไม่สามารถควบคุมให้ผู้ได้บังคับบัญชาให้การดูแลผู้ป่วยโดยใช้กระบวนการพยาบาลได้ครบถ้วน.....</p> <p>10. เหนื่อยที่ต้องรีบเร่งทำการพยาบาลจนไม่มีเวลาพักผ่อน.....</p> |            |           |          |            |        |

| ข้อความ  | บ่อยที่สุด | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|--|------------|-----------|----------|------------|--------|
| 11. กังวลใจที่ขาดความสามารถในการทำงานด้านวิชาการ   |            |           |          |            |        |
| 12. กังวลใจที่ไม่มีเวลาว่างพอที่จะทำงานด้านวิชาการ เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การทำงานวิจัย            |            |           |          |            |        |
| 13. กังวลใจที่ไม่สามารถสอน และนิเทศนักศึกษาบนหอผู้ป่วยได้ดีเท่าที่ควร  |            |           |          |            |        |
| <b>ข. ด้านความคลุมเครือในบทบาท</b>   |            |           |          |            |        |
| 14. อึดอัดใจที่ขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งงานของท่านขาดความชัดเจน   |            |           |          |            |        |
| 15. ไม่แน่ใจว่าจะปฏิบัติตามบทบาทอย่างไรจึงจะถูกต้อง  |            |           |          |            |        |
| 16. สับสนในขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน เพราะหน่วยงานมีขนาดใหญ่   |            |           |          |            |        |
| 17. สับสนในขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน เพราะหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานเร็วเกินไป           |            |           |          |            |        |
| 18. ลำบากใจที่ไม่สามารถแบ่งเวลาจากภาระงานประจำในตำแหน่งเมื่อต้องดำเนินงานในโครงการใหม่ๆ ตามนโยบายของหน่วยงาน |            |           |          |            |        |
| 19. สับสนในขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งงานของท่านเพราะหน่วยงานขาดการสื่อสารที่ชัดเจน                         |            |           |          |            |        |
| 20. ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่ง เพราะไม่ได้รับการฝึกให้เตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง           |            |           |          |            |        |
| 21. ไม่แน่ใจว่างานที่ท่านปฏิบัติเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน  |            |           |          |            |        |

| ข้อความ  | บ่อยที่สุด | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|--|------------|-----------|----------|------------|--------|
| 22. ไม่พอใจที่ต้องปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมสุขภาพคนอื่นที่ไม่ใช่หน้าที่ของท่าน                    |            |           |          |            |        |
| 23. ไม่แน่ใจในขอบเขตการทำงานด้านวิชาการของท่านตามที่หน่วยงานต้องการ                              |            |           |          |            |        |
| 24. ขาดความมั่นใจเพราะไม่ได้รับการเผยแพร่ข้อมูลการพยาบาลใหม่ๆ ในการดูแลผู้ป่วย                   |            |           |          |            |        |
| 25. ไม่มั่นใจเพราะขาดแหล่งข้อมูลในการแสวงหาความรู้เพียงพอ  |            |           |          |            |        |
| <b>ค. ความขัดแย้งในบทบาท</b>   |            |           |          |            |        |
| 26. อึดอัดใจต่อคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่มีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งบ่อยๆ                             |            |           |          |            |        |
| 27. อึดอัดใจต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชาที่ไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน                             |            |           |          |            |        |
| 28. อึดอัดใจที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาหลายท่านที่คำสั่งขัดแย้งกัน                  |            |           |          |            |        |
| 29. อึดอัดใจที่ต้องปฏิบัติงานทุกอย่างตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน                                   |            |           |          |            |        |
| 30. อึดอัดใจที่ต้องปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านไม่เห็นด้วย        |            |           |          |            |        |
| 31. อึดอัดใจที่ต้องทำหน้าที่บริหารงานในหอผู้ป่วย ให้บริการผู้ป่วยและทำงานด้านวิชาการไปพร้อมๆ กัน |            |           |          |            |        |
| 32. อึดอัดใจที่บุคคลอื่นคิดว่างานในตำแหน่งงานหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นสิ่งที่น่าภาคภูมิใจ             |            |           |          |            |        |

| ข้อความ  | บ่อยที่สุด | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|--|------------|-----------|----------|------------|--------|
| 33. อึดอัดใจที่ผู้ป่วยคาดหวังว่าท่านจะต้องให้ความช่วยเหลือเขาได้ทุกเรื่องทั้งที่ขัดกับระเบียบของหน่วยงาน           |            |           |          |            |        |
| 34. อึดอัดใจที่ต้องปฏิบัติตามการพยาบาลตามคำสั่งการรักษาของแพทย์เมื่อท่านเห็นว่าไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย                |            |           |          |            |        |
| 35. อึดอัดใจที่ผู้บังคับบัญชาคาดหวังว่าท่านควรจะแสดงความคิดเห็นทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ในที่ประชุมทางการพยาบาลได้ |            |           |          |            |        |
| 36. ผิดหวังที่ไม่มีโอกาสร่วมในการจัดทำเอกสารทางวิชาการหรือการทำวิจัยของหน่วยงาน                                    |            |           |          |            |        |
| 37. ไม่พอใจที่หน่วยงานของท่านขาดสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าทางวิชาการ เช่น การส่งไปศึกษาอบรม                     |            |           |          |            |        |
| <b>ง. ความไม่เหมาะสมในบทบาท</b>  |            |           |          |            |        |
| 38. มีปัญหาในการวางแผน การไข จัดเก็บ และการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ในห้องผู้ป่วย                            |            |           |          |            |        |
| 39. มีปัญหาในการมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น มอบหมายงานไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคคล                  |            |           |          |            |        |
| 40. มีปัญหาในการประสานงานระหว่างหน่วยงาน   |            |           |          |            |        |
| 41. อึดอัดใจที่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นชายคิดว่าผู้บริหารที่เป็นหญิงมีความสามารถน้อยกว่าผู้บริหารชาย               |            |           |          |            |        |



| ข้อความ  | บ่อยที่สุด | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|--|------------|-----------|----------|------------|--------|
| 42. ผิดหวังที่ไม่สามารถแสดงบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามทัศนคติ ค่านิยม และการรับรู้บทบาทของตนเองได้เต็มที่                          |            |           |          |            |        |
| 43. อึดอัดใจที่ผู้ป่วยคาดหวังว่าท่านจะต้องให้การดูแลผู้ป่วยได้ดีตลอดเวลาเมื่อเขาต้องการแต่ท่านไม่สามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้ |            |           |          |            |        |
| 44. ผิดหวังที่ไม่สามารถช่วยชีวิตผู้ป่วยไว้ได้ในรายที่สมควรจะช่วยให้  |            |           |          |            |        |
| 45. ผิดหวังที่ไม่สามารถควบคุมให้ผู้ได้บังคับบัญชาให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ครบทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม                    |            |           |          |            |        |
| 46. อึดอัดใจที่ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยได้  |            |           |          |            |        |
| 47. อึดอัดใจที่ไม่สามารถแสดงทักษะหรือความสามารถของท่านในการทำงานด้านวิชาการ  |            |           |          |            |        |
| 48. อึดอัดใจที่ไม่สามารถให้เหตุผลเชิงวิชาการในการปฏิบัติงานได้   |            |           |          |            |        |
| 49. ไม่มั่นใจเมื่อต้องถ่ายทอดความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีเข้ามาในหน่วยงานของท่าน  |            |           |          |            |        |

#### ตอน 4 แบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียด

**คำชี้แจง** แบบสอบถามส่วนนี้มี 36 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ในช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียว ตามความถี่ของการแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมเหล่านั้นเมื่อท่านรู้สึกเครียด และท่านเห็นว่าเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด กรุณาทำทุกข้อ

##### ความหมายของข้อความ

- ใช้บ่อยที่สุด หมายถึง ท่านแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นตลอดเวลาที่รู้สึกเครียด
- ใช้บ่อยครั้ง หมายถึง ท่านแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นบ่อยครั้งที่รู้สึกเครียด
- ใช้บางครั้ง หมายถึง ท่านแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเป็นบางครั้งที่รู้สึกเครียด
- ใช้นานๆครั้ง หมายถึง ท่านแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นนานๆครั้งที่รู้สึกเครียด
- ใช้ไม่เคย หมายถึง ท่านไม่เคยแสดงหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเลยเมื่อรู้สึกเครียด

| ข้อความ   | ใช้<br>บ่อย<br>ที่สุด | ใช้<br>บ่อย<br>ครั้ง | ใช้<br>บาง<br>ครั้ง | ใช้<br>นาน<br>ครั้ง | ไม่<br>เคย<br>ใช้ |
|---|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 1. ค้นหาข้อมูลของสถานการณ์ที่เกิดเพื่อหาทางควบคุมให้ดีขึ้น                                |                       |                      |                     |                     |                   |
| 2. ทดลองแก้ไขปัญห ด้วยวิธีต่างๆหลายวิธีและเลือกวิธีที่ดีที่สุด                            |                       |                      |                     |                     |                   |
| 3. แยกแยะปัญหาออกเป็นส่วนๆแล้วแก้ทีละส่วน   |                       |                      |                     |                     |                   |
| 4. กำหนดเป้าหมายเพื่อช่วยแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น  |                       |                      |                     |                     |                   |
| 5. นำประสบการณ์เดิมที่เคยใช้ได้ผลดีมาแก้ปัญหที่เกิดขึ้นใหม่                               |                       |                      |                     |                     |                   |
| 6. พยายามเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ต่างๆให้ดีขึ้น   |                       |                      |                     |                     |                   |
| 7. คิดหาวิธีต่างๆเพื่อแก้ไขปัญหาหรือควบคุมสถานการณ์                                       |                       |                      |                     |                     |                   |
| 8. พยายามค้นหาเป้าหมายหรือความหมายของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น                                 |                       |                      |                     |                     |                   |
| 9. พิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างละเอียดรอบคอบ  |                       |                      |                     |                     |                   |
| 10. พยายามควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในขอบเขตเท่าที่จะทำได้                         |                       |                      |                     |                     |                   |
| 11. พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์หรือตกอยู่ในสถานการณ์เดียวกัน      |                       |                      |                     |                     |                   |
| 12. แสวงหาแหล่งที่ทำให้เกิดความสะดวกสบาย หรือขอความร่วมมือจากญาติสนิทในครอบครัวหรือเพื่อน |                       |                      |                     |                     |                   |
| 13. ทำงานหรือออกกำลังกายเพื่อให้ร่างกายได้ออกแรง  |                       |                      |                     |                     |                   |
| 14. แสดงอาการหงุดหงิด กระทบกระวายเป็น   |                       |                      |                     |                     |                   |
| 15. กังวลใจ   |                       |                      |                     |                     |                   |
| 16. ระบายความเครียดกับบุคคลอื่นหรือสิ่งของ  |                       |                      |                     |                     |                   |
| 17. เตรียมพร้อมที่จะรับสถานการณ์เลวร้ายที่อาจเกิดขึ้น                                     |                       |                      |                     |                     |                   |
| 18. ระเบิดอารมณ์ออกมา หรือบ่นเกี่ยวกับโชคชะตาของตนเอง                                     |                       |                      |                     |                     |                   |
| 19. แยกตัวอยู่คนเดียว   |                       |                      |                     |                     |                   |

| ข้อความ   | ใช้<br>บ่อย<br>ที่สุด | ใช้<br>บ่อย<br>ครั้ง | ใช้<br>บาง<br>ครั้ง | ใช้<br>นาน<br>ครั้ง | ไม่<br>เคย<br>ใช้ |
|---|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 20. หาสิ่งทดแทน เช่น รับประทานอาหารมากขึ้น .....                                |                       |                      |                     |                     |                   |
| 21. พยายามหาบุคคลที่เป็นต้นเหตุของปัญหาเพื่อกล่าวโทษ<br>บุคคลนั้น .....         |                       |                      |                     |                     |                   |
| 22. หลงลืม ย้ำคิดย้ำทำในเรื่องที่ผ่านมา .....                                   |                       |                      |                     |                     |                   |
| 23. พยายามพักผ่อนและคิดว่าหลังจากนั้นสถานการณ์จะดีขึ้น .....                    |                       |                      |                     |                     |                   |
| 24. ปลอบใจตนเองไม่ให้กังวลกับสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้น .....                         |                       |                      |                     |                     |                   |
| 25. ยอมรับสิ่งที่ใคร่จรงจากสิ่งที่ต้องการจริงๆ .....                            |                       |                      |                     |                     |                   |
| 26. เลิกคิดที่จะแก้ไขปัญหาเพราะรู้สึกท้อแท้หมดหวัง .....                        |                       |                      |                     |                     |                   |
| 27. ไม่ทำอะไรเลย หวังว่าเมื่อถึงเวลาปัญหาจะคลี่คลายไปเอง .....                  |                       |                      |                     |                     |                   |
| 28. หวังว่าทุกสิ่งทุกอย่างจะดีขึ้นเอง .....                                     |                       |                      |                     |                     |                   |
| 29. พยายามไม่คิดถึงปัญหาที่เกิดขึ้น .....                                       |                       |                      |                     |                     |                   |
| 30. เลิกสนใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพราะคิดว่าเป็นเรื่องของ<br>เคราะห์กรรม ..... |                       |                      |                     |                     |                   |
| 31. ใช้อารมณ์ขันและมองภาพว่าทุกสิ่งทุกอย่างเป็นเรื่องธรรมดา .....               |                       |                      |                     |                     |                   |
| 32. ยอมรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง .....                             |                       |                      |                     |                     |                   |
| 33. พยายามหลีกเลี่ยงจากสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้น .....                          |                       |                      |                     |                     |                   |
| 34. พยายามหาอะไรทำเพื่อไม่ให้ว่างแม้จะไม่ช่วยแก้ปัญหา .....                     |                       |                      |                     |                     |                   |
| 35. สวดมนต์ภาวนาหรือยึดสิ่งศักดิ์สิทธิ์เป็นที่พึ่ง .....                        |                       |                      |                     |                     |                   |
| 36. ปลอบยให้บุคคลอื่นช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแทน .....                           |                       |                      |                     |                     |                   |

### ประวัติผู้วิจัย

นาง ธารกมล อุนสิทธิศุภการ เกิดวันที่ 30 กันยายน 2507 ที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตร์ จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพุทธชินราช พิษณุโลก เมื่อ พ.ศ. 2529 และสาธารณสุขศาสตร์จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเมื่อ พ.ศ. 2533 เข้ารับการ ศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2539 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 6 ที่โรงพยาบาลลพบุรี

