# ศึกษาการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บในผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรง ที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด ในสถาบันจิตเวชสาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา



โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลสาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2547 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# A STUDY OF USING RISK MANAGEMENT GUIDELINES ON INJURIES TO VIOLENT PATIENTS RECIEVING PHYSICAL RESTRAINTS AS AN INTERVENTION FOR LIMIT SETTING, SOMDETCHAOPRAYA INSTITUTE OF PSYCHIATRY

Miss Sugunya Samranpis

A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Nursing

Science in Psychiatry Nursing

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

พฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด ในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา นางสาวสุกันยา สำราญพิศ โดย สาขาวิชา การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ คร. จินตนา ยนิพันธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับโครงการศึกษาอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต รี- <u>รี-</u> คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ คร. จินตนา ยูนิพันธุ์) คณะกรรมการสอบโครงการศึกษาอิสระ On 92 ประธานกรรมการ (รองศาสตราจารย์ คร.อรพรรณ ลือบุญชวัชชัย) รู้ อาจารย์ที่ปรึกษา (รองศาสตราจารย์ คร. จินตนา ยูนิพันธุ์ ) mi mi .....กรรมการ ( นางเพชรี คันธสายบัว)

การศึกษาการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บในผู้ป่วย

หัวข้อโครงการ

สุกันยา สำราญพิส : การศึกษาการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บในผู้ป่วย พฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัดในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ( A STUDY OF USING RISK MANAGEMENT GUIDELINES ON INJURIES OF VIOLENT PATIENTS RECEIVING PHYSICAL RESTRAINTS AS AN INTERVENTION OF LIMIT SETTING, SOMDETCHAOPRAYA INSTITUTE OF PSYCHIATRY ) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. คร.จินตนา ยูนิพันธุ์, 111 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อการ บาดเจ็บในผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด ในสถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จเจ้าพระยา

กลุ่มเป้าหมายได้แก่ พยาบาลจิตเวชที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในสามัญหญิงของสถาบัน จิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจำนวน 10 คน ผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรงที่ได้รับการจำกัดพฤติกรรม โดยการผูกมัดจำนวน 30 คน แบ่งเป็นกลุ่มควบคุม 15 คน และเป็นกลุ่มทดลอง 15 คน เครื่องมือที่ ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย คู่มือแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บในผู้ป่วย พฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด แบบวัดการบาดเจ็บ แบบประเมินความ คิดเห็นของพยาบาล แบบวัดความรู้ของพยาบาลเรื่องพฤติกรรมรุนแรงและการจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด และ แบบสังเกตและบันทึกการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง เครื่องมือ ทุกชุดผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิและหาค่าความเที่ยง วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ เ

การบาดเจ็บของผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด หลังการใช้ แนวทางการบริหารความเสี่ยง ต่ำกว่า ก่อนการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยง อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 05

คณะพยาบาลศาสตร์ ลายมือชื่อนิสิต รัฐ ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รีฐ ราชางาง ปีการศึกษา 2547

## 4677819136 : MAJOR PSYCHIATRIC NURSING

KEYWORD: USING RISK MANAGEMENT GUIDELINES / INJURY / VIOLENT PATIENTS

SUGUNYA SAMRANPIS: A STUDY OF USING RISK MANAGEMENT GUIDELINES ON INJURIES

TO VIOLENT PATIENTS RECEIVING PHYSICAL RESTRAINTS AS AN INTERVENTION FOR

LIMIT SETTING, SOMDETCHAOPRAYA INSTITUTE OF PSYCHIATRY.

THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph. D., 111 pp

The objective of this study was to examine the effects of using risk management

guidelines on injuries of violent patients receiving physical restraints in Somdetchoapraya

Institute of psychiatry. The samples consisted of 10 psychiatric nurses working within

inpatient units, and 30 violent patients receiving physical restraints as an intervention for limit

setting which was equally assigned into one experimental and one control group.

Instruments used in this study included the followings: risk management guidelines to

prevent injuries in violent patients receiving physical restraints as an intervention for limit

setting, the injuries inventory, nurses' opinion survey, nurses' knowledge test, and the

implementation of risk management guidelines checklist. All instruments were tested for

contents validity by a group of experts. The injuries inventory had its inter-rater reliability of

.98. Frequency, mean, standard deviation and independent t-test were used for data

analysis.

Major findings were as follows:

The injuries of violent patients receiving physical restraints as an intervention for limit

setting after applying risk management guidelines on the units was significantly lower than

before applying such guidelines, at the .05 level.

Academic year 2004

Master of Nursing Science

Student's signature... Signatu

#### กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ คร.จินตนา ยูนิพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่ให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆตลอดจนคอยให้กำลังใจซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในพระคุณ จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ คร.อรพรรณ ถือบุญธวัชชัย ประธานสอบโครงการ ศึกษาอิสระและ นางเพชรี คันธสายบัว กรรมการสอบโครงการศึกษาอิสระที่ได้กรุณาให้คำแนะนำทำ ให้โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณกรมสุขภาพจิตที่ให้ทุนการศึกษา ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาที่ให้โอกาสทางการศึกษา หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้าหอ ผู้ป่วยสามัญหญิง ผู้เข้าร่วมโครงการตลอดจนผู้ช่วยในการดำเนินโครงการที่ให้ความร่วมมือในการจัด โครงการนี้จนสำเร็จขอขอบคุณหัวหน้าหอผู้ป่วยจามจุรีที่ให้เวลาให้คำปรึกษาและให้กำลังใจมาโดย ตลอด ขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือให้แลกเปลี่ยนเวร

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ ถ่ายทอดวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ ให้ความกรุณาช่วยเหลือในการตรวจสอบเครื่องมือเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิคา มารคา ขอบคุณพี่และน้องรวมถึงเพื่อนของน้องที่คอยช่วยเหลือ สนับสนุนและเป็นกำลังใจตลอคมา และผู้หนึ่งที่ไม่กล่าวถึงไม่ได้คือ นางเพลิน เสี่ยงโชคอยู่ พี่ที่น่ารัก เป็นผู้เสียสละแก่ ผู้ศึกษาและเพื่อนร่วมชั้นทุกๆคน ผู้ศึกษาขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

### สารบัญ

|                                       |          |  | หน้า |
|---------------------------------------|----------|--|------|
| บทคัดย่                               | อภาษาไท  | ายย  | ٩    |
| บทคัดย่                               | อภาษาอัง | เกฤษ   | จ    |
|                                       |          | ค  | ฉ    |
| สารบัญ                                | ตาราง    |  | ខា   |
| บทที่เ                                | บทนำ     |  | 1    |
|                                       |          | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                           | 1    |
|                                       |          | ปัญหาการศึกษา  | 6    |
|                                       |          | วัตถุประสงค์การศึกษา                                     | 6    |
|                                       |          | แนวเหตุผล ทฤษฎีสำคัญ และสมมติฐานการศึกษา                 | 7    |
|                                       |          | ขอบเขตการศึกษา   | 8    |
|                                       |          | คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา                              | 9    |
|                                       |          | ประโยชน์ที่คาคว่าจะได้รับจากการศึกษา                     | 10   |
| บทที่2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง |          |  | 11   |
|                                       |          | 1. ผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง                      | 12   |
|                                       |          | 1.1 ความหมายและลักษณะพฤติกรรมรุนแรงของผู้ป่วยจิตเวช      | 12   |
|                                       |          | 1.2 การเกิดพฤติกรรมรุนแรง                                | 14   |
|                                       |          | 1.3 ปัจจัยกระตุ้นที่ทำให้เกิดพฤติกรรมรุนแรง              | 16   |
|                                       |          | 2. การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง             | 18   |
|                                       |          | 2.1 การประเมินระดับความรุนแรงและความเสี่ยงต่อความปลอดภัย | 18   |
|                                       |          | 2.2 แนวปฏิบัติทางคลินิกต่อผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง     | 21   |
|                                       |          | 2.3 การจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด                         | 24   |
|                                       |          | 2.3.1 วัตถุประสงค์ของการจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด        | 25   |
|                                       |          | 2.3.2 ชนิดของการผูกมัด ข้อห้ามในการผูกมัด การดูแลระหว่าง |      |
|                                       |          | และหลังแก้ผูกมัด ข้อบ่งชี้ในการแก้ผูกมัดผู้า่ไวย         | 25   |
|                                       |          | 2.3.3 มาตรฐานการใช้การผูกมัดผู้ป่วยจิตเวช                | 31   |
|                                       |          | 3. แนวคิดเกี่ยวกับการบาดเจ็บ                             | 33   |
|                                       |          | 3.1 ความหมาย   | 33   |
|                                       |          | 3.2 องค์ประกอบและกลไกการเกิดบาดเจ็บ                      | 33   |
|                                       |          | 3.3 การประเมินการบาดเจ็บ วิธีการประเมิน                  | 36   |

| 4. การบริหารความเสี่ยง   | 41  |  |
|--|-----|--|
| 4.1 ความหมายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง                       | 41  |  |
| 4.2 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการจำกัดพฤติกรรมผู้ป่วยที่มีพฤติ    |     |  |
| กรรมรุนแรงด้วยการผูกมัด  | 42  |  |
| 4.3 พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยง                               | 46  |  |
| 4.4 แนวทางการบริหารความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วยพฤติกรรม          |     |  |
| รุนแรงที่ได้รับการผูกมัดสำหรับพยาบาล                           | 48  |  |
| 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                       | 53  |  |
| บทที่3 วิธีดำเนินการศึกษา                                      | 56  |  |
| ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย  | 56  |  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                                     | 58  |  |
| การคำเนินการศึกษา  | 64  |  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล   | 71  |  |
| บทที่4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล                                    | 72  |  |
| บทที่ร สรุปผลการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ                     | 78  |  |
| สรุปผลการศึกษา   | 81  |  |
| การอภิปรายผล   | 83  |  |
| ข้อเสนอแนะ   | 85  |  |
| รายการย้างอิง  |     |  |
| ภาคผนวก  |     |  |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ                                  | 97  |  |
| ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการศึกษา                                | 99  |  |
| ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                   | 101 |  |
| ภาคผนวก ง ลักษณะข้อมูลคะแนนการบาคเจ็บแยกตามอาการของกลุ่มควบคุม |     |  |
| และกลุ่มทดลอง  | 109 |  |

## สารบัญตาราง

|            |  | หน้า |
|------------|--|------|
| ตารางที่ 1 | เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมรุนแรง  | 19   |
| ตารางที่ 2 | หลักเกณฑ์ในการประเมินบาคแผล  | 37   |
| ตารางที่ 3 | เปรียบเทียบกลุ่มอายุ และ การวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรง ที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด กลุ่มควบกุมและกลุ่มทดลอง   | 57   |
| ตารางที่ 4 | คะแนนการตอบแบบสอบถามความรู้ของพยาบาลเรื่องพฤติกรรม<br>รุนแรงและการผูกมัดผู้ป่วย  | 70   |
| ตารางที่ 5 | จำนวนและร้อยละของ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล<br>ประสบการณ์การทำงานในหอผู้ป่วยในจิตเวช   | 73   |
| ตารางที่ 6 | จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรงที่ถูกจำกัดพฤติกรรมโดย<br>การผูกมัดกลุ่มควบคุม จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับ<br>การศึกษา การวินิจฉัยโรค จำนวนครั้ง ของการอยู่โรงพยาบาล<br>ระยะเวลาที่ผูกมัด | 74   |
| ตารางที่ 7 | เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการบาคเจ็บในผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรงที่  |      |
|            | ถูกจำกัดพฤติกรรมโดยการผูกมัด กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง  | 75   |