

การใช้วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ สำหรับระบบ
การศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

นายสมบุรณ์ ประภาสะวัต



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

ISBN 974-576-178-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15628

i17456589

THE UTILIZATION OF TWO-WAY RADIO COMMUNICATION FOR
ACADEMIC ADVICE FOR SUKHOTHAI THAMMATHIRAT
OPEN UNIVERSITY DISTANCE EDUCATION SYSTEM

Mr. Somboone Prapasawat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Audio-Visual Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-178-8



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ผู้ประณม ประภาสชาติ : การใช้วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ สำหรับระบบ การศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (THE UTILIZATION OF TWO-WAY RADIO COMMUNICATION FOR ACADEMIC ADVICE FOR SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY DISTANCE EDUCATION SYSTEM) อ.ที่ปรึกษา : รศ. สุทัศน์ ปัทมาคม รศ. วิจิตร ภักดีรัตน์, 69 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ สำหรับระบบการศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยกลุ่มตัวอย่างประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 210 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชามนุษย์กับสังคม ในภาค 2 ปีการศึกษา 2530 จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จากจังหวัดใกล้เคียงที่ตั้งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 4 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี อยุธยา สุพรรณบุรี และนครปฐม หลังจากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผล โดยสรุปดังนี้

1. การใช้วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นวิธีการที่ดีในการช่วยแก้ปัญหาของ การศึกษา ทำให้ผู้เรียน ได้ติดต่อสนทนากับผู้สอน ได้โดยตรง สามารถซักถามปัญหาต่าง ๆ ได้ ทำให้เกิด ความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนมากกว่าการศึกษาแบบทางเดียว ทำให้ประหยัดเวลาในการศึกษา ซึ่งนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชชอบวิธีการนี้ และจะมาใช้บริการทุกครั้งที่เกิดปัญหา
2. การใช้วิทยุสองทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการช่วยแก้ปัญหาที่เกิดจากการศึกษาเนื้อหา บทเรียน มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านเจ้าหน้าที่ สถานที่ วิทยุสองทาง และคู่มือการใช้ ในระหว่าง การให้คำปรึกษา
3. การให้คำปรึกษาโดยใช้วิทยุสองทางนั้น มหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดตารางและอาจารย์ผู้ให้ คำปรึกษาไว้ให้ และควรมีบริการทุกวัน
4. นักศึกษาเห็นว่า การใช้วิทยุสองทางจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น และเป็นสื่อที่ เหมาะสมสำหรับระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ภาควิชา โสภโศคนศึกษา
สาขาวิชา โสภโศคนศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

SOMBOONE PRAPASAWAT : THE UTILIZATION OF TWO-WAY RADIO COMMUNICATION FOR ACADEMIC ADVICE FOR SUKHOThai THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY DISTANCE EDUCATION SYSTEM. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.SUNAN PATTAMACHOME ASSO.PROF.WIJITR PAKDIRATN. 69 pp.

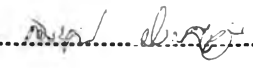
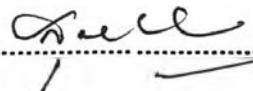
The purpose of this research was to study the utilization of two-way radio communication for academic advice for Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) distance education system.

The survey sample were two hundred and ten STOU students who were enrolled second semester in Human and Society course of 1987 academic year. They randomly selected from four provinces: Chonburi, Ayudhaya, Supanburi, and Nakornpathom. After studying the enrolled course, subjects completed the questionnaire. The mean and standard deviation were used to analyze the data.

It was found that;

1. The use of two-way radio communication for academic advice was the best for solving any questions the students might have during their study. This method enabled students to have a direct contacts with their instructors resulted in better understanding in context of the course and used lesser time in studying. The students preferred this method and they would use this facility whenever they have a problem.
2. STOU would implement this method in order to solve the students' problem which related to their study and subject content and STOU would also provided the facility which included personnel, space, two-way radio, and operating manual for the students.
3. STOU would set up the schedule and provide insturctors for everyday services.
4. The students agreed that using two-way radio communication for academic would improve their learning ability and be an appropriate medium for distance education system of STOU.

ภาควิชา AUDIO-VISUAL EDUCATION
สาขาวิชา AUDIO-VISUAL EDUCATION
ปีการศึกษา 1988

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

กิตติกรรมประกาศ

ลูกขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้ชีวิตและอนาคตที่ดีที่สุดแก่ลูก
ศิษย์ขอกราบขอบพระคุณ ณาจารย์ ทุกท่าน ที่ให้ชีวิตทางการศึกษาแก่ศิษย์ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

ขอกราบขอบพระคุณ และ ขอขอบคุณ

รศ. สุวัฒน์ ปัทมาคม อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข จนวิทยานิพนธ์เล่มนี้
สำเร็จด้วยดี

รศ. วิจิตร ภักดีรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้คำปรึกษาและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่ง
อาจารย์ อธิพร ศรียมก ที่คอยดูแลเอาใจใส่ตลอดจนความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้
อย่างใกล้ชิด

ณาจารย์ และ นักศึกษา มสช. ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการวิจัย

ตลอดจนผู้ที่ไม่ได้กล่าวนามมาในที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือ และกำลังใจ กระทั่งงานวิจัยครั้งนี้
สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

จะขอสำนึกในพระคุณของทุกท่าน ตลอดไป

สมบูรณ์ ประภาสะวัต

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ

บทที่

1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2. วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับระบบการศึกษาทางไกล	9
ระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	14
ระบบวิทยุสองทาง	18
3. วิธีดำเนินการวิจัย	24
กลุ่มตัวอย่างประชากร	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
วิธีดำเนินการวิจัย	26
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	39
สรุปผลการวิจัย	40
อภิปรายผล	41
ข้อเสนอแนะ	44

๕

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	52
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	แสดงจำนวนผู้เข้ารับการทดลอง และร้อยละ	25
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อประโยชน์ ที่ได้รับจากการใช้วิทยุสองทางติดต่อบริการรับคำปรึกษาทาง วิชาการของระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช	30
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อสถานที่ตั้ง สถานีวิทยุสองทางเพื่อติดต่อกับมหาวิทยาลัยของระบบ การศึกษาทางไกล	32
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อเวลาที่ ต้องการให้เปิดบริการใช้วิทยุสองทางติดต่อกับมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช	33
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อการขอใช้ บริการวิทยุสองทางเพื่อติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช ในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการของระบบ การศึกษาทางไกล	34
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อวิธีการติดต่อ ขอรับคำปรึกษาทางวิชาการโดยผ่านวิทยุสองทาง	35
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้วิทยุสองทางในระบบการศึกษาทางไกล	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อวิธีการ นำเสนอเนื้อหาโดยผ่านทางวิทยุสองทางของระบบการศึกษา ทางไกล	37
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกที่จะช่วยให้การใช้วิทยุสองทางในระบบ การศึกษาทางไกลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	38