

การวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล



นางสาวอุไรวรรณ สมบัติศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-631-087-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16753197

AN ANALYSIS OF THE STUDENT PERSONNEL ADMINISTRATION,
RAJAMANKALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Miss Uraivan Sombatsiri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Higher Education

Graduate School


Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-631-087-9

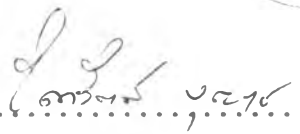
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
โดย นางสาวอุไรวรรณ สมบัติศิริ
ภาควิชา อุดมศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา

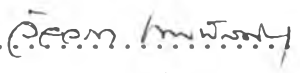
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


.....คนบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ลันตี ฤงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์




.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรรัตน์ นุณนุช)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

อุไรวรรณ สมบัติศิริ : การวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล (AN ANALYSIS OF THE STUDENT PERSONNEL ADMINISTRATION,
RAJAMANKALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.วัลลภา
เทพหัสดิน ๗ อยุธยา, 205 หน้า. ISBN 974-631-087-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารงานบุคลากร
นักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
วิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา และเสนอแนวทางปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานบุคลากร
นักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา จำนวน 12 คน
แจกแบบสอบถามอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 62 คน และนักศึกษา จำนวน 360 คน ที่
ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2537

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารงาน สถาบันฯ ไม่ได้กำหนดปรัชญางานบุคลากรนักศึกษา
ให้ชัดเจน โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนักศึกษาระดับคณะและวิทยาเขตมีรูปแบบแตกต่างกัน
ผู้บริหารงานบุคลากรนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางการอุดมศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
กับงานบุคลากรนักศึกษาโดยตรง ขาดงบประมาณสนับสนุน และขาดแคลนบุคลากรที่เป็นนักวิชาชีพใน
งานบุคลากรนักศึกษา

อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะและวิทยาเขต มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สถาบันยังให้
ความสำคัญด้านการบริหารงาน การดำเนินงาน และปัญหาต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษา
คณะและวิทยาเขต มีความเห็นว่า งานบริการและสวัสดิการ งานควบคุม งานกิจกรรมนักศึกษา และ
งานสอนเสริม เป็นบริการที่สถาบันจัดให้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบริการที่สถาบันจัดให้ในระดับน้อย
คือ บริการด้านโทรศัพท์สาธารณะ และความสะอาดของห้องสุขา นอกจากนี้ยังพบบริการและสวัสดิการ
ที่สถาบันไม่ได้จัดให้นักศึกษา 3 ด้าน คือ บริการด้านหอพักนักศึกษา บริการเงินค่าน และบริการด้าน
ไปรษณีย์ ธานี



ภาควิชา อุดมศึกษา
สาขาวิชา อุดมศึกษา
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

##C543321 : MAJOR HIGHER EDUCATION
 KEY WORD: ADMINISTRATION / STUDENT PERSONNEL / RAJAMANKALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
 URAIWAN SOMBATSIRI : AN ANALYSIS OF THE STUDENT PERSONNEL ADMINISTRATION, RAJAMANKALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY : ADVISOR : ASSO. PROF. WALLAPA DEVAHSTIN NA AYUDDHAYA, Ed.D. 205 pp. ISBN 974-631-087-9

The purposes of this research were to study situation and problems of student personnel administration of Rajamankala Institute of Technology. To study the opinion of the administration, instructors, and students concerning the student personnel administration, and to analyse the student personnel administration in order to recommend for improving and developing the Rajamankala student personnel administration.

The data collection was administered by interviewing 12 student personnel administrators, giving self administered questionnaires for 62 instructors working in student affairs division and 360 students enrolled in the first semester, the year 1994.

The results revealed as follows :

Current status and problems of student personnel administration : the institutes had no written policy concerning the student personnel administration. The structure of the student personnel administration between faculty level and campus level are different. Most of student administrators were not graduated in the field of higher education or related fields. Lack of supporting budget, and professional personnel were reported to be significant problems.

The instructors both at Faculty level and Campus level agreed that student personnel administration, the operation and problems were important at moderate level. The students viewed that the division of services and welfare, the controlling unit, student activities, and tutoring services are at the moderate level. The public telephone service and cleanliness of the toilet rooms were rated at the low level. There were no services for dormitory, automatic teller machine, and post office in the campus.

ภาควิชา.....อุดมศึกษา
 สาขาวิชา.....อุดมศึกษา
 ปีการศึกษา.....2537

ลายมือชื่อนิสิต.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์และการสนับสนุนของ
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้
คำแนะนำและให้ข้อคิดเห็นมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ กรรมการ ที่ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการ
วิจัย ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และแนวคิดทางการอุดมศึกษา
มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร
สินสิริ อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์
อาจารย์ชงชัย ลาวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประไพ นวลแสง และ คุณทองแก้ว สิงห์
ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา และนักศึกษา
ปริญญาตรี ทั้งในระดับคณะและวิทยาเขต ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม
ขอขอบคุณหัวหน้างานในกองการเจ้าหน้าที่ และเพื่อน ๆ ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลทุกคน
ที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องข้อมูล และให้กำลังใจเป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณ อาจารย์ประนอม รอดคำดี พี่ ๆ และเพื่อนรุ่นที่ 15 ของภาควิชา
อุดมศึกษาที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ผ่องใส ศุภจรรยาภิษฐ์
ผู้ซึ่งให้ความห่วงใยและให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณคุณฉลาวัลย์ จันทร์ากาศ
ที่ได้ช่วยเหลือด้านงานพิมพ์เป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ช่วยเหลือในเรื่องทุนวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ซึ่งให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่ง
ขอกราบขอบพระคุณ คุณลุงกำพล วัชรพล ผู้ซึ่งให้การสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัย
มาโดยตลอด



อ.ไวรรณ สมบัติศิริ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	9
วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 ความสำคัญของงานบุคลากรนักศึกษา.....	10
ตอนที่ 2 กรอบงานการบริหารงานบุคลากรนักศึกษา.....	19
ตอนที่ 3 โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนักศึกษา.....	21
ตอนที่ 4 โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนักศึกษาของสถาบันฯ...	30
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคลากรนักศึกษา....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
	ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา.....	59
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพของอาจารย์.....	60
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพของนักศึกษา.....	61
	ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารงาน	
	บุคลากรนักศึกษา.....	63
	ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารงานบุคลากรนักศึกษา	
	สถาบันฯ.....	73
	ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์และ	
	นักศึกษา จำแนกตามคณะและวิทยาเขต.....	77
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์	
	จำแนกตามคณะ.....	78
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์	
	จำแนกตามวิทยาเขต.....	92
	ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา	
	จำแนกตามคณะและวิทยาเขต.....	106
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของ	
	นักศึกษา จำแนกตามคณะ	107
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของ	
	นักศึกษา จำแนกตามวิทยาเขต.....	116
	ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา.....	125
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	151
	สรุปผลการวิจัย.....	152
	อภิปรายผล.....	163
	ข้อเสนอแนะ.....	170
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	171

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	172
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.....	176
ภาคผนวก ข.....	180
ภาคผนวก ค.....	196
ประวัติผู้เขียน.....	205

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	อาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ วิทยาเขต	48
2	นักศึกษาคูตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ วิทยาเขต.....	50
3	นักศึกษาคูตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ วิทยาเขต.....	51
4	แสดงสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์.....	59
5	แสดงสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา.....	61
6	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านการบริหารงานบุคลากร นักศึกษาจำแนกตามคณะ.....	78
7	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ จำแนกตามคณะ.....	80
8	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานควบคุม จำแนกตามคณะ.....	83
9	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	85
10	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานสอนเสริม จำแนกตามคณะ.....	88
11	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านปัญหาในการดำเนินงาน บุคลากรนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	90
12	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านการบริหารงานบุคลากร นักศึกษาจำแนกตามวิทยาเขต.....	92
13	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ จำแนกตามวิทยาเขต.....	94
14	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานควบคุม จำแนกตามวิทยาเขต.....	97
15	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามวิทยาเขต.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านงานสอนเสริม จำแนกตามวิทยาเขต.....	102
17	ความคิดเห็นของอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ด้านปัญหาในการดำเนินงาน บุคลากรนักศึกษา จำแนกตามวิทยาเขต.....	104
18	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการ จำแนกตามคณะ.....	107
19	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานควบคุม จำแนกตามคณะ.....	110
20	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	112
21	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานสอนเสริม จำแนกตามคณะ.....	114
22	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการ จำแนกตามวิทยาเขต.....	116
23	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานควบคุม จำแนกตามวิทยาเขต.....	119
24	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามวิทยาเขต.....	121
25	ความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านงานสอนเสริม จำแนกตามวิทยาเขต.....	123