

รายงานอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2540. แผนพัฒนางานสุขภาพจิตตามแผนพัฒนางานการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544 ด้านสาธารณสุข. นนทบุรี : สยามอิน
เสิร์ต มาเก็ตติ้ง.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2545. แผนพัฒนางานสุขภาพจิตตามแผนพัฒนางานการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ด้านสาธารณสุข. นนทบุรี : สยามอิน
เสิร์ต มาเก็ตติ้ง.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2545. แนวทางการจัดการบริการพยาบาลระดับ
ปฐมภูมิ. พิมพ์ครั้งที่ 2 : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด :
กรุงเทพฯ.
- กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพ. 2543. ระบบสุขภาพที่คนไทยต้องการ.
สรุปการสัมมนาระดับชาติวันที่ 3 พฤษภาคม 2543 กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบ
สาธารณสุข.
- กนกพร คูปตานนท์. 2539. ผลการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลต่อคุณภาพการ
พยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศิริราช.
วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาล
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรรณิการ์ เย็นสุข. 2544. ผลการใช้รูปแบบการจัดการทางการพยาบาลรายกรณีต่อความสำนึกใน
ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจบริการพยาบาลของผู้รับ
บริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ
พยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกษม ดันดีผลาชีวะ. 2536. ตำราจิตเวชศาสตร์ สมาคมจิตเวชแห่งประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โครงการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ. 2543. ข้อเสนอเพื่อปฏิรูประบบบริการสุขภาพ นานา
ทัศนะจากองค์กรภาคีเพื่อปฏิรูประบบบริการสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
พิมพ์ดี.
- จิตร สิทธิอมรและคณะ. 2543. Clinical practice Guidelines : การจัดทำและนำไปใช้.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซร์ จำกัด.

- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2534. รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตของประชาชนไทยภาคกลาง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2542. บทบาทพยาบาลห้องผ่าตัดเชิงรุก. การประชุมวิชาการการอบรมพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4 เรื่องพยาบาลห้องผ่าตัด : บทบาทเชิงรุก. กรุงเทพฯ : โปสาศิลป์การพิมพ์.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2542. การพยาบาลเพื่อชีวิตปกติสุข : Nursing for Health Life. วารสารการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช. 13 (มกราคม-มิถุนายน) : 1-14.
- จินตนา ยูนิพันธุ์ และอัญชัญ ไพบูลย์. 2546. การจัดการผู้ป่วยรายกรณี : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราพร สิมากร. 2544. ผลของการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยออโรโพลิติกส์ต่อค่าใช้จ่าย จำนวนวันนอน ความพึงพอใจของผู้ป่วยและความสัมพันธ์ในทีมสหสาขา : กรณีศึกษา ในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราภรณ์ ศรีไชย. 2543. ผลของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ต่อการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จอม สุวรรณโณ. 2541. การจัดการผู้ป่วยรายกรณี : รูปแบบการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุฬามณี คุณวุฒิ. 2542. ผลการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานต่อความพึงพอใจของผู้ป่วย และจำนวนวันนอนของโรงพยาบาลสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชะฤทธิ์ พงศ์อนุตรี. 2531. การช่วยเหลือญาติของผู้ป่วยจิตเภท. วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. ฉบับที่ 2.
- ครุณี คชพรหม. 2543. ผลของกลุ่มระดับประครองและจิตศึกษาต่อภาวะของผู้ดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภท. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คุษฎี ใหญ่เรืองศรี. 2541. คุณภาพบริการตามความคาดหวังที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบริการรักษาพยาบาลของพระภิกษุอาพาธในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสงฆ์ กระทบวง

- สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการบริหาร โรงพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทานตะวัน เข้มบุญเรือง. 2540. ผลของการใช้โปรแกรมก่อนจำหน่ายของผู้ป่วยและครอบครัว ผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตุลภา บุปผาสังข์. 2545. ภาวะและความสามารถในการดูแลของผู้ดูแลกับการกลับเข้ารับการรักษาของผู้ที่เป็นโรคจิตเภท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนยา บุญทอง. 2542. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับการบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพฯ : ศิริยอการพิมพ์.
- ธวัชชัย วรพงศธร. 2541. หลักการวิจัยทางสาธารณสุขศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ ไชยขำนิ. 2544. ผลของการใช้โปรแกรมการดูแลผู้ดูแลแบบองค์รวมต่อภาวะและความสามารถในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ ไชยขำนิ และ จินตนาญนิพันธ์. 2547. ผลการใช้การจัดการรายกรณีสำหรับผู้ป่วยจิตเภทในชุมชน ต่อ ความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ จ. สุราษฎร์ธานี.
- วชิระ เฟิงจันทร์ และ สมจิตต์ สุประสงค์. 2546. สุขภาพจิตภาคประชาชน: การพัฒนานโยบาย. การประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติ ครั้งที่3: กรุงเทพมหานคร: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2547.
- วินัย วิริยกิจจา. 2543. สรุปการประชุมวิชาการสมาคมพยาบาลจิตเวชแห่งประเทศไทย: การปฏิรูประบบบริการพยาบาลทิศทางการพยาบาลสุขภาพจิต. วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต, 14 (2 กรกฎาคม-ธันวาคม) : 1-11.
- บุญใจ ศรีสถิตชัยนรากร. 2545. ระเบียบการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง กรรณสูตร. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประไพศรี บูรณางกูร. 2538. การศึกษาความวิตกกังวลของญาติผู้ดูแลผู้ป่วยโรคจิต. รายงานการวิจัยฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา กรมสุขภาพจิต.

- ประเวศ วะสี. 2539. การปฏิรูประบบเพื่อสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. 2541. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- ปราโมทย์ สุคนิษฐ์ และพิเชฐ อุคมรัตน์. 2544. แนวทางการรักษาโรคทางจิตเวช. กรุงเทพฯ : บีคอนด์เอ็นเตอร์พรีซ์ จำกัด.
- พรทิพย์ ไตรภัทร. 2544. การใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี สำหรับผู้ป่วยผ่าตัดระบบทางเดินอาหาร : กรณีศึกษาสมเด็จพระปิ่นเกล้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. 2532. เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. 2538. การควบคุมการปฏิบัติการพยาบาล. ชลบุรี : วังใหม่บลูพริ้นท์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. 2546. คู่มือปฏิบัติวิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : บีไบร์บุคส์.
- ไพรัตน์ พฤษชาติคุณากร. 2534. จิตเวชศาสตร์เล่มที่ 4. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : หน่วยวารสารวิชาการ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรา ธีรลาภ. 2530. การศึกษาสภาพผู้ป่วยจิตเภทภายหลังการรักษาศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศรีธัญญา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มาโนช หล่อตระกูล . 2546. จิตเวชศาสตร์ . พิมพ์ครั้งที่ 7 . กรุงเทพฯ : สวีชาญการพิมพ์ .
- มาโนช หล่อตระกูล และ ปราโมทย์ สุคนิษฐ์. 2542. จิตเวชศาสตร์รามธิบดี. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สวีชาญการพิมพ์.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.
- เรวดี ศิรินคร และผ่องพรรณ ธนา . 2542. Case management . กองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สถาบันรับรองคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : J.S. การพิมพ์ .

- เรวดี ศิรินคร และคณะ. 2543. Case management. หนังสือประกอบการประชุมระดับชาติ การประชุม 2st national forum on Hospital Accreditation วันที่ 23-25 กุมภาพันธ์ 2543 โรงแรมอิมพีเรียล คิวินสปาร์ค กรุงเทพฯ: J.S. การพิมพ์.
- ศุวัชรีย์ ฐพิมาย. 2543. ผลการใช้การจัดที่ผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจต่อระยะเวลาที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ค่าใช้จ่าย และความพึงพอใจของบุคลากร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ กาญจนาวีโรจน์กุล .2537 . คู่มือการรักษาผู้ป่วยโรคจิตสำหรับแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป. ขอนแก่น : โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น .
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2545. ขึ้นปีที่ 6 ของกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2543. การดำเนินการปฏิรูประบบบริการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช ในฝ่ายวิชาการสมาคมพยาบาลจิตเวชแห่งประเทศไทย. สรุปรการประชุมวิชาการสมาคมพยาบาลจิตเวชแห่งประเทศไทย เรื่อง การปฏิรูประบบบริการพยาบาล : ทิศทางการพยาบาลสุขภาพจิต วันศุกร์ที่ 1 กันยายน 2543 ณ ห้องประชุมแสงสิงแก้ว โรงพยาบาลศรีธัญญา. วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. 14 (2) : 4-7.
- สมชาย จักรพันธ์. 2543 . แนวโน้มและทิศทางการพยาบาลสุขภาพจิต. นนทบุรี : กรมสุขภาพจิต.
- สมพร รุ่งเรืองกลกิจ. 2546. การนำหลักการดูแลผู้ป่วยรายกรณีมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยทางจิตในชุมชน. วารสารพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. 17(1) : 13-23.
- สมภพ เรืองตระกูล . 2542. ตำราจิตเวชศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- สมภพ เรืองตระกูล. 2545. ตำราจิตเวชเด็กและวัยรุ่น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- สุกัญญา ประจุศิลป์และจินตนา ยูนิพันธุ์. 2545. การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ : บทบาทของมหาวิทยาลัย. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 14(2) : 68-72.
- สุขภาพจิต, กรม. 2545. จำนวนข้าราชการสุขภาพจิต จำแนกตามสายงานโดยรวมในปีงบประมาณ 2542-2544. (Online). แหล่งที่มา : <http://www.dmh.moph.go.th/report/stat s7 .asp> , 6 กุมภาพันธ์ 2546)
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. ตัวชี้วัดคุณภาพพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญพาณิชย์, 2547.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. 2540.
 แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่แปด พ.ศ. 2540-2544. ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. 2545.
 แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่แปด พ.ศ. 2545-2549. ม.ป.ท.
- สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพ. 2543. ระบบสุขภาพที่คนไทยต้องการ?. สรุปการสัมมนา
 ระดับชาติวันที่ 3 พฤษภาคม 2543. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสาธารณสุข.
- หลุย จำปาเทศ. 2533. การพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ สุภษุติกุล. 2544. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ. สถาบันพัฒนาและรับรอง
 คุณภาพ โรงพยาบาล.
- อรพรรณ ลีอนุชวัชชัย. 2545. การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุมาพร ตรังคสมบัติ. 2540. จิตบำบัดและการให้คำปรึกษาครอบครัว. กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้าพริ้นติ้ง.
- อุมาพร ตรังคสมบัติ. 2544. จิตบำบัดและการให้คำปรึกษาครอบครัว. (พิมพ์ครั้งที่ 5) กรุงเทพฯ :
 เฟื่องฟ้าพริ้นติ้ง.
- อำไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. 2541. การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตแนวการปฏิบัติตามพยาธิสภาพ.
 กรุงเทพฯ : หจก.วี. เจ. พริ้นติ้ง.
- อัญชัญ ไพบูลย์. 2545. ผลการใช้โปรแกรมการพัฒนาผู้จัดการผู้ป่วยรายกรณี ต่อการแสดง
 บทบาทผู้จัดการผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- American Nurses' Association. 1988. **Nurse Case Management**. Missouri : American Nurse' Association.
- American Psychiatric Association . 1994 .**Diagnostic and statistic manual of mental disorder**. (4th ed) . New Jersey : Prentice - Hall .
- Aday, L.A. and Andersen, A. 1975. **Development of induces of access to medical care**. Ann Arbor : Health Administration Press.
- Anderson Loftin W. 1999. **Nurse case managers in rural hospitals**. Journal of Nursing Administration. 29(2) : 42-49.
- Benjamin James and Virginia Alcolt Sadock. 2002. **SYNOPSIS OF PSYCHIATRY**. 9th ed. Philadelphai : LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS.
- Brooten D,et al. 1999. **Bridging the gap between psychiatric hospitalization and community care :cost and quality outcomes**. J.AmPsychiatr.Nurses.Assoc :5 :46-53.
- Bower, K.A. 1992. **Case management by nurses**. Washington : American Nurses Publishing.
- Brown, M. 1992. **Nursing case management issues and ideal : Health care management review**. Maryland : An Aspen.
- Carole,A.S.,et al. 1999. **Advanced Practice Nursing in Psychiatric and Mental Health Care**. St.Louis:mosby.
- Cohen,E. L. 1996. **Nurse Case Mangement : In the 21 st Century**. St Louis:Mosby.
- Collier P,Early A. 1995. **A team approach to geriatric case management**. Journal of Case Management. 4(2):66-70.
- Deborah Antai - Otong. 2003. **Psychiatric Nursing Biological& Behavioral Concepts**. United States of America : 5 Maxwell Drive.
- Eriksen, L. 1988. Measuring Patient Satisfaction with Nursing Care : A magnitude Estimation Approach. **In Measurement of nursing Outcomes**. Volume 1.P.523-537 O.L.Strickland Ans C.F.waltz. New York : Springer Publishing Company.
- Fisher, M. L. 1996. **Quick reference to redesign the nursing organization**. New York: Delmer.
- Holtzman ,J .Bjerke,T.and Kane,R. 1997. **The Effects of Clinical Pathway for Renal Transplant on Patient Outcomes and Length of Stay**. Medical Care. 36(6) : 826-834.

- Ireson, C.L. 1996. **Critical Pathway : Effectiveness in Achieving Patient Outcomes.** Jona 27 (4) : 16-22.
- Kaplan,H.I.&Saddock,B.J. 1998. **synopsis of psychiatry :behavioral sciences and clinical psychiatry.** ed. Baltimore. Williams&Wikins.
- Loukissa, D.A. 1995. **Family burden in chronic mental illness a review of research studies.** Journal Advance of Nursing 21 : 248-255.
- Lusis ,S.A.Hydo,B&Clark,L. 1993. **Nursing Assessment of Mental Status in the Elderly Geriatric Nursing.** 14(3) : 255-259.
- Marvin I. Herz and Stephen R. Marder. 2002. **Schizophrenia Comprehensive Treatment and Management.** Philadelphia : LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS.
- Michall L.Boyd,Barbara F,Alice W,and Catherine A . 1996. **Community – Based Case Management for Chronically Ill Older Adults.** Nursing Management. 27(11) :31- 32.
- More. K.M. & Mandell. S. 1997. **Nursing case management.** New York : McGraw - Hill.
- Mueser,K.et.al. 1998. **Models of community care for severe mental illness : A review of research on case management Schizophrenia Bulletin.** 24(1):37-74.
- Murray ,R.B,and Zentner,J.p. 1989. **Nursing concepts for health promotion.** New York : Prentice :Prenticetall.
- Powell, Suzuki.K. 1996. **Nursing case management : A practical guide to success in Managed care.** Philadelphia : LIPPINCOTT- RAVEN.
- Powell, Suzuki.K. 2000. **Nursing case management : A practical guide to success in Managed care.** Philadelphia : LIPPINCOTT- RAVEN.
- Rose,E.L. 1997. **Family of Psychiatric Patients : a critical review and future research direction.** Archievs of Psychiatric Nursing,31:19-21.
- Sadock, B.J.G.&Sadock, V.A..kaplan&Sadock's. 2000. **comprehensive Textbook of Psychiatry.** 7ed.Philadelphia:Lippincott.
- Skantze,K.et al. 1992. **Comparison of quality of life with standard of living in schizophrenic out-patients.** American Journal of Psychiatry. 161:797-801.
- Spitzer Lehmann, R. 1994. **Nursing management desk reference : concepts : skill and strategie.**Philadelphia :W.B.Saunder .

- Swansberg, R. C. 1993. Home health consumer speak out on quality. **Home Health Care, 11 (6): 10-17.**
- Topp R. Tucker D. and Weber C. 1998. **Effect of a clinical case manager/clinical nurse Specialist on patients hospitalized with congestive heart failure.** Lippincott's Case Management. Social Work 3(4):140-147.
- Videbeck, L.S. 2001. **Psychiatric Mental Health Nursing.** Philadelphia : Lippincott williams & Wilkins.
- World Health Organization. 1992. **The ICD-10 classification of mental and behavioral disorders clinical descriptions and diagnostic guidelines.** Switzerland.
- Wanda Anderson-Loftin. 1999. **Nurse Case Managers in Rural Hospitals.** JONA 29(2):42-49.
- Yaksic JR, DeWoody S, Campbell S. 1996. **Case management of chronic ventilator patient : Reduce average length of stay and cost by haft.** Lippincott's Case Management. 1(1):2-10.
- Zander K. 1998. **Nursing case management : Strategic management of cost and Quality Outcomes.** Nursing Administration.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. แพทย์หญิง วาสนา พัฒนกำจร | นายแพทย์ 9
หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลราชบุรี |
| 2. นางนพรัตน์ ไชยขำนิ | พยาบาลวิชาชีพ 7
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ |
| 3. นางสุนิรัตน์ จันทร์ศรี | พยาบาลวิชาชีพ 7
กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลราชบุรี |
| 4. นางเขวาลักษณ์ มีบุญมาก | พยาบาลวิชาชีพ 7
งานด้านการสอน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ราชบุรี |

ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่นำไปทดลองใช้ใน
กลุ่มผู้ป่วยจิตเภทที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง คือ สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
(Cronbach's alpha coefficient) มีสูตรในการคำนวณดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 125-126)

$$\alpha = \left[\frac{n}{n-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_i^s} \right]$$

เมื่อ	α	=	ความเชื่อมั่นของแบบวัด
	n	=	จำนวนข้อของแบบวัด
	S_i	=	คะแนนความแปรปรวนของแบบวัดแต่ละข้อ
	S_i^s	=	คะแนนความแปรปรวนของแบบวัดทั้งฉบับ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2544 : 299)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	=	จำนวนคะแนน

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรมสูตร, 2542 : 70)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ $S.D.$ = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวที่ยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวแล้วยกกำลังสอง
 n = จำนวนตัวอย่างของประชากรทั้งหมด

2.3 สถิติทดสอบ ที (Dependent t-test) มีสูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541 : 194)

$$t = \frac{D}{\sqrt{\frac{n\sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}, df. = n - 1$$

เมื่อ D = แทนความแตกต่างระหว่างคะแนนแต่ละคู่
 n = จำนวนคู่
 df = ค่าแห่งชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

ภาคผนวก ค

เครื่องมือในการศึกษา

1. เครื่องมือในการดำเนินการศึกษา

- 1.1 คู่มือการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี (Case Management) สำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท
- 1.2 Clinical pathway for Schizophrenic Patients

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการทดลอง มี 2 ชุด

- ชุดที่ 1 แบบวัดความพึงพอใจของผู้ป่วย
- ชุดที่ 2 แบบบันทึกสรุปรายงานวันนอนของผู้ป่วย

3. เครื่องมือกำกับติดตาม

- 3.1 Check list การดำเนินกิจกรรมการจัดการผู้ป่วยรายกรณี
- 3.2 แบบบันทึกความแปรปรวนของ Clinical pathway for Schizophrenic Patients
- 3.3 แบบบันทึกการประชุมปรึกษา

คู่มือ

การใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีสำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพ
ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท โรงพยาบาลราชบุรี

**The Manual of Case Management for
Schizophrenic Patients in Ratchburi Hospital**

โดย

นางวรรณกรณ์ มาร์क्षा

นิติตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์

คำนำ

คู่มือการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีสำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารประกอบการให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยจิตเภท ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลราชบุรี สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข โดยการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี ซึ่งคู่มือนี้ใช้เป็นแนวทางสำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการจัดการรายกรณี เพื่อให้ทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยจิตเภทมีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ขั้นตอนในการปฏิบัติ ตลอดจนรู้บทบาทหน้าที่ของแต่ละวิชาชีพ ซึ่งได้มีการวางแผนในการให้การดูแลร่วมกัน

ดังนั้นคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางของทีมสหสาขาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน โดยการใช้การจัดการรายผู้ป่วยกรณีได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยและทีมสหสาขาวิชาชีพ

วราภรณ์ มารักษา

นิติศาสตร์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
คำชี้แจงการใช้เครื่องมือ	1
แนวคิดการจัดการผู้ป่วยรายกรณี	2
ความหมาย	2
วัตถุประสงค์	4
การจัดการรายกรณีสำหรับผู้ป่วยจิตเภท	6
บทบาทของทีมสหสาขาวิชาชีพ	11
ขั้นตอนการดำเนินการจัดการผู้ป่วยรายกรณีสำหรับผู้ป่วยจิตเภท	14
ภาคผนวก	17
- Clinical pathway for Shizophrenic Patients	
- Clinical Nursing Practice Guideline	
- แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	
- แบบบันทึกสรุปรายงานวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วย	
- Check list การดำเนินกิจกรรมการจัดการผู้ป่วยรายกรณี	
- แบบบันทึกความแปรปรวนของ Clinical pathway for Shizophrenic Patients	
- แบบบันทึกการประชุมปรึกษา	

คำชี้แจงการใช้คู่มือ

คู่มือสำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพในการให้การดูแลผู้ป่วยจิตเภท โดยการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี จัดทำขึ้นสำหรับทีมสหสาขาวิชาชีพที่ร่วมกันวางแผนดูแลผู้ป่วย เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท ที่พัฒนาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ณ หอผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลราชบุรี รายละเอียดประกอบด้วย

1. 1. แนวคิดและหลักการพื้นฐานของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี
2. 2. การจัดการผู้ป่วยรายกรณีสำหรับผู้ป่วยจิตเภท
3. 3. บทบาทหน้าที่ของทีมสหสาขาวิชาชีพ
4. 4. ขั้นตอนการดำเนินการการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีสำหรับผู้ป่วยจิตเภท
5. 5. แนวทางการดูแลผู้ป่วยจิตเภทของทีมสหสาขาวิชาชีพ

วิธีการใช้คู่มือ

1. คู่มือนี้ใช้เป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทที่เข้ารับการรักษา ณ หอผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลราชบุรี โดยมีแผนการดูแลผู้ป่วยจิตเภทที่ทีมสหสาขาวิชาชีพร่วมกันสร้างขึ้น (Clinical pathway) เพื่อใช้ในการสื่อสารของทีมสหสาขาวิชาชีพ
2. ทีมสหสาขาวิชาชีพ ประกอบด้วย จิตแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ (ผู้จัดการผู้ป่วย) นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักอาชีวบำบัด เกสซกรและนักโภชนบำบัด เป็นผู้ใช้คู่มือนี้ในระหว่างการปฏิบัติงานในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทโดยการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี

แผนการดูแลสำหรับผู้ป่วยจิตเภทของทีมสหสาขาวิชาชีพ

CLINICAL PATHWAY FOR SCHIZOPHRENIC PATIENTS

(หากท่านผู้ใดสนใจศึกษา กรุณาติดต่อได้ที่อาจารย์ที่ปรึกษา)

แนวปฏิบัติการพยาบาลทางคลินิก
(Clinical Nursing Practice Guideline : CNPG)
เรื่องการดูแลผู้ป่วยจิตเภท

(หากท่านผู้ใดสนใจศึกษา กรุณาติดต่อได้ที่อาจารย์ที่ปรึกษา)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าคำตอบ และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ตามความเป็นจริง

1. ชื่อ.....
 นามสกุล.....
2. อายุ.....ปี
3. อาชีพ.....
4. สถานภาพสมรส
 () 1. โสด () 2. คู่ () 3. หม้าย, หย่า
5. ระดับการศึกษา
 () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย () 4. อุดมศึกษา หรือสูงกว่า
6. ท่านเข้ามารักษาในโรงพยาบาลนี้เป็นครั้งที่.....

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจของผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบวัดนี้ประกอบด้วย ข้อรายการที่ถามความรู้สึกของผู้ป่วย เกี่ยวกับบริการที่ได้รับขณะที่รับการรักษาอยู่ในโรงพยาบาล โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่เกิดกับตัวท่านมากที่สุด 1 ข้อ โดยมีความหมายหรือข้อบ่งชี้ ในการตัดสินใจดังนี้

- คะแนน 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง เห็นข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงทั้งหมด
- คะแนน 4 เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ หมายถึง เห็นข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนใหญ่
- คะแนน 3 ไม่แน่ใจ หมายถึง ไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อมูลที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริง
- คะแนน 2 ไม่เห็นด้วย หมายถึง เห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนน้อย
- คะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง เห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนน้อยที่สุดหรือไม่เกิดขึ้นเลย

5 4 3 2 1

ตัวอย่าง

1. เจ้าหน้าที่พูดจากับท่านด้วยความสุภาพ ✓

จากตัวอย่าง

คำตอบหมายเลข 5 แสดงว่าเจ้าหน้าที่พูดจากับท่านด้วยความสุภาพทุกครั้ง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น 121				
	5	4	3	2	1
ด้านความสะดวก					
1. ท่านเห็นว่าขั้นตอนของการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสะดวกดี					
2.....					
ด้านการประสานบริการ					
5.					
.....					
.....					
ด้านอรรถาศัยของผู้ให้บริการ					
9.					
.....					
.....					
.....					
ด้านข้อมูลที่ได้รับ					
12.					
.....					
.....					
.....					
ด้านคุณภาพบริการ					
19.					
.....					
.....					
.....					
ด้านค่าใช้จ่ายเมื่อให้บริการ					
24.					
.....					
.....					
.....					
27.					

สรุปจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล

โรงพยาบาลราชบุรี

85 ถนนสมบรมณ์กุล ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อ..... สกุล..... อายุ..... ปี

HN..... AN.....

การวินิจฉัยโรค..... แพทย์เจ้าของไข้

เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลนี้ตั้งแต่

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ถึง วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน..... วัน

Check list การดำเนินกิจกรรมการจัดการผู้ป่วยรายกรณี

กิจกรรมใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีของทีม สหสาขาวิชาชีพ	ทำ	ไม่ทำ	หมายเหตุ
1. ผู้จัดการรายกรณีคัดเลือกผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ			
2. ประเมินสภาพปัญหาของผู้ป่วยและครอบครัว ทุกด้าน โดยบันทึกลงในแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล			
3. ผู้จัดการผู้ป่วยประสานกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมาย จัดลำดับความสำคัญ ของปัญหา			
4. ปฏิบัติการพยาบาลตาม Clinical pathway ที่จัดทำไว้ โดย			
5. ติดตามประเมินผลความก้าวหน้า/ปัญหาได้รับการ แก้ไข ตามแผนการดูแลที่กำหนดไว้			
6. การประเมินผลครั้งสุดท้ายและปิดการดูแลผู้ป่วย โดยวัดความพึงพอใจและสรุปจำนวนวันนอน			

แบบบันทึกความแปรปรวนของ
CLINICAL PATHWAY FOR SCHIZOPHRENIC PATIENTS

วัน/เดือน/ปี (เวลา)	การเปลี่ยนแปลงและสาเหตุ (ระบุสาเหตุจากผู้ป่วย,ญาติ,ระบบบริการ,หรือผู้ให้บริการ)	Management (การแก้ไขปัญหา)	ผู้บันทึก

แบบบันทึกการประชุมปรึกษา

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---------|---------------|
| 1. | ตำแหน่ง |
| 2. | ตำแหน่ง |
| 3. | ตำแหน่ง |
| 4. | ตำแหน่ง |
| 5. | ตำแหน่ง |

การวิเคราะห์ปัญหาของที่ประชุม

.....

.....

.....

.....

แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

.....

การติดตามประเมินผล

.....

.....

กำหนดการประชุมครั้งต่อไป.....

(.....)

ผู้บันทึกการประชุม

ตำแหน่ง

นาง วราภรณ์ มรรักษ์ เกิดวันที่ 14 พฤศจิกายน 2515 จังหวัดราชบุรี สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ ระดับต้น เมื่อปี พ.ศ.2536 ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ราชบุรี และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบัตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) เมื่อปี พ.ศ. 2544
ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2546
ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 6 หอผู้ป่วยจิตเวช งานหอผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล
โรงพยาบาลราชบุรี