

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากประชากร แยกเป็น 2 ตอนได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของ
โรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของพนักงานผู้ให้บริการฝึกอบรมของโรงแรม
ในกรุงเทพมหานคร

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

นำเสนอในรูปแบบตารางและแปลความหมายดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของ
โรงแรมในกรุงเทพมหานคร

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม ครูผู้ฝึกอบรม
ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร



ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน แหล่งความรู้ทางด้านสื่อในการฝึกอบรม และประสบการณ์ทางโสตทัศนูปกรณ์ที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	15	51.72
หญิง	14	48.82
<u>วุฒิทางการศึกษา</u>		
ปริญญาโท	6	20.69
ปริญญาตรี	12	41.38
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	9	31.03
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า	2	6.90
<u>ประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรม</u>		
ต่ำกว่า 5 ปี	14	48.28
6 - 10 ปี	8	27.59
11 - 15 ปี	5	17.23
16 ปีขึ้นไป	2	6.90
รวม	29	100.00

แหล่งความรู้ทางด้านสื่อการฝึกอบรมได้มาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ศึกษาในบางวิชาของหลักสูตรในการฝึกอบรม	16	55.17
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	11	37.93
เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรระยะสั้น ๆ	19	65.52
สังเกตจากผู้ฝึกอบรมท่านอื่น ๆ	13	44.83
แหล่งอื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน แหล่งความรู้ทางด้านสื่อในการฝึกอบรม และประสบการณ์ทางโสตทัศนูปกรณ์ที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<u>ได้รับความรู้และประสบการณ์ทางโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อใช้ในงาน</u>		
<u>ฝึกอบรมจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</u>		
เคยศึกษาจากสถาบันการศึกษาโดยตรง	10	34.48
เคยเข้ารับการฝึกอบรม	19	65.52
มีความสนใจศึกษาจากตำรา เอกสาร และถามจากผู้มีความรู้	15	51.72
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	2	6.90

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานครเป็นเพศชายร้อยละ 51.72 เพศหญิงร้อยละ 48.28 มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 41.38 รองลงมาเป็นวุฒิปริญญาตรีวิชาชีพชั้นสูงร้อยละ 31.03 วุฒิปริญญาโทร้อยละ 20.69 และมีมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่าร้อยละ 6.90

เมื่อพิจารณาประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรมพบว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมมีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุดร้อยละ 48.28 ระหว่าง 6-10 ปีร้อยละ 27.59 ระหว่าง 11-15 ปีร้อยละ 17.23 และ 16 ปีขึ้นไปร้อยละ 6.90 โดยได้รับความรู้และประสบการณ์ทางโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อใช้ในงานฝึกอบรมจากการเข้ารับการอบรมมากที่สุด ร้อยละ 65.52 รองลงมาคือสนใจศึกษาจากตำรา เอกสาร และสอบถามจากผู้มีความรู้ ร้อยละ 51.72 จากสถาบันการศึกษาโดยตรงร้อยละ 34.48 และน้อยที่สุดคือ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร้อยละ 6.90

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ได้รับความรู้ทางด้านสื่อการฝึกอบรมจากการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรระยะสั้น ๆ มากที่สุดคือร้อยละ 65.52 แหล่งความรู้รองลงมาคือ ศึกษาในบางวิชาของหลักสูตรในการฝึกอบรมร้อยละ 55.17 สังเกตจากผู้ฝึกอบรมท่านอื่น ๆ ร้อยละ 44.83 และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองน้อยที่สุดคือร้อยละ 37.93

1.2 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละการใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร

การใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ทุกบทเรียน	10	34.48
ใช้บ่อยครั้ง	8	27.59
ใช้บ้างเป็นครั้งคราว	11	37.93
ไม่เคยใช้เลย	-	-
อื่น ๆ (โปรดระบุ)...	-	-

จากตารางที่ 2 ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความถี่ในการใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมระดับใช้บ้างเป็นครั้งคราวมากที่สุดร้อยละ 37.93 รองลงมาคือ ใช้ทุกบทเรียนร้อยละ 34.48 ใช้บ่อยครั้งร้อยละ 27.59 ส่วนที่ไม่เคยใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมเลยไม่มี

ตารางที่ 3 แสดงอันดับ จำนวน ร้อยละ การใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมแต่ละครั้ง ของผู้จัดการ ฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

วิธีการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ
ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมช่วย	1	19	65.52
ช่วยตัวเองทั้งหมด	2	13	44.83
มีผู้ฝึกอบรมท่านอื่นช่วย	3	10	34.48
มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้หมด	4	5	17.24
อื่น ๆ (โปรดระบุ) ...	-	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีวิธีการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมแต่ละครั้งมากที่สุดคือ ให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมช่วยร้อยละ 65.52 รองลงมาคือ ช่วยตัวเองทั้งหมดร้อยละ 44.83 มีผู้ฝึกอบรมท่าน อื่นช่วยร้อยละ 34.48 มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้หมดน้อยที่สุดร้อยละ 17.24



ตารางที่ 4 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามเหตุผลในการใช้สื่อการสอน ในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร

เหตุผลที่ใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สื่อการสอนช่วยให้อธิบายได้ง่ายและสะดวกขึ้น	1	3.90	0.40
คิดว่าสื่อการสอนช่วยให้การฝึกอบรมสมบูรณ์ขึ้น	2	3.83	0.46
หลักสูตรนั้น ๆ เหมาะสมที่จะใช้สื่อการสอน	3	3.48	0.68
ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศในการฝึกอบรม	4	3.41	0.77
สื่อการสอนช่วยให้ใช้เวลาในการฝึกอบรมน้อยลง	5	3.28	0.83
มีสื่อการฝึกอบรมที่ต้องการใช้พร้อมอยู่แล้ว	6	2.97	0.76
มีความจำเป็น เช่น ต้องสาธิตให้ผู้อื่นดู	7	2.83	0.91
มีเวลาว่างพอที่จะจัดเตรียม	8	2.79	0.71
มีแรงจูงใจเป็นพิเศษ เช่น มีผู้มาดูงานที่โรงแรม	9	2.45	1.07
เนื้อหาในหลักสูตรจบแล้วไม่ทราบจะอบรมอะไร	10	1.69	0.59

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีเหตุผลในการใช้สื่อการสอนอยู่ในระดับมาก (อันดับ 1 และอันดับ 2) คือ เพื่อช่วยให้อธิบายได้ง่ายและสะดวกขึ้น และเพื่อช่วยให้การฝึกอบรมสมบูรณ์ขึ้นตามลำดับ จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ อันดับ 3-8 ระดับน้อยที่สุดคือ (อันดับ 10) เนื้อหาในหลักสูตรจบแล้วไม่ทราบว่าอบรมอะไร

ตารางที่ 5 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามการปฏิบัติก่อนการใช้สื่อการสอน ในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติก่อนการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วางแผนการใช้สื่อไว้ล่วงหน้า	1	3.62	0.49
เตรียมวัสดุอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ประกอบ	2	3.52	0.62
เตรียมห้องฝึกอบรมให้เหมาะสมกับสภาพการใช้สื่อการสอน	3	3.34	0.80
เตรียมผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เกิดความสนใจ และ เน้นขั้นตอนสำคัญ ๆ	4	3.28	0.69
เตรียมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมนั้น ๆ	5	3.24	0.82
ทดลองใช้สื่อก่อนที่จะนำไปใช้จริง	6	2.90	0.80

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีหลักการปฏิบัติก่อนการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก (อันดับ 1 และอันดับ 2) คือ วางแผนการใช้สื่อไว้ล่วงหน้าและเตรียมวัสดุอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ประกอบ จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ อันดับ 3-6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามการใช้สื่อการสอนขณะฝึก
อบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

การใช้สื่อการสอนในขณะฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมตามที่วางแผนไว้	1	3.76	0.43
ไม่ใช้สื่อแทนตัวผู้ฝึกอบรม ใช้เป็นเครื่องช่วยในการ ฝึกอบรมเท่านั้น	2	3.69	0.59
ขณะใช้ไม่สนใจเฉพาะสื่อ สนใจผู้เข้ารับการฝึก อบรมด้วย	3	3.55	0.56
ใช้สื่อการสอนให้พอเหมาะกับเวลาในการฝึกอบรม	4	3.52	0.68
ใช้เฉพาะสื่อที่มีคุณภาพและมีคุณค่าต่อการฝึกอบรม	5	3.48	0.62
ใช้อย่างมั่นใจ คล่องแคล่ว ไม่ลุกกลน	6	3.41	0.56
ใช้เพื่อประหยัดเวลาในการอธิบาย	7	3.28	0.64
ใช้สื่อที่เข้าอีกถ้าจะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจ ชัดเจนขึ้น	8	3.28	0.83
ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการใช้สื่ออื่น ๆ	9	3.24	0.73
ใช้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอนเป็นช่วง ๆ	10	3.07	0.58

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร มีหลักการการใช้สื่อการสอนขณะฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก (อันดับ 1-4) คือ ใช้
สื่อการสอนในการฝึกอบรมตามที่วางแผนไว้ ไม่ใช้สื่อการสอนแทนตัวครูผู้ฝึกอบรม ใช้เป็นเครื่อง
ช่วยในการฝึกอบรมเท่านั้น ขณะใช้ไม่สนใจเฉพาะสื่อ สนใจผู้เข้าฝึกอบรมด้วย และใช้สื่อการสอน
ให้พอเหมาะกับเวลาในการฝึกอบรมตามลำดับ จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ อันดับที่ 5-10

ตารางที่ 7 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามวิธีการภายหลังจากการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

วิธีการภายหลังจากการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ใช้คำถามสั้น ๆ เพื่อวัดความเข้าใจของพนักงาน	1	3.59	0.72
อภิปรายเนื้อหาสำคัญที่พบระหว่างใช้สื่อการสอน	2	3.45	0.77
วางแผนนำผลการเรียนรู้ไปใช้แก้ปัญหหรือฝึกอบรมเรื่องอื่น ๆ ต่อไป	3	3.34	0.92
อธิบายความคิดรวบยอดให้พนักงานเข้าใจได้ชัดเจน	4	3.31	0.75
ทำความเข้าใจเนื้อหาที่พนักงานยังไม่เข้าใจ	5	3.17	0.65
สังเกตปฏิกิริยาโต้ตอบของพนักงานที่เรียนอ่อนต่อการใช้สื่อการสอน	6	3.03	0.76
ช่วยพนักงานสรุปบทเรียน	7	3.03	0.81
ใช้แบบทดสอบวัดความเข้าใจ วัดผลการเรียนรู้ของพนักงาน	8	2.90	0.99
วิจารณ์ผลการฝึกอบรมที่ใช้สื่อการสอน	9	2.69	0.75
ร่วมกับพนักงานประเมินผลเพื่อปรับปรุงการใช้สื่อ			
ครั้งต่อไป	10	2.55	1.00
บันทึกความร่วมมือของพนักงานในการใช้สื่อ	11	2.31	0.88
จัดกิจกรรมต่อเนื่อง เช่น อภิปราย เขียนรายงาน	12	2.28	0.74

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีวิธีการปฏิบัติภายหลังจากการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมแล้ว อยู่ในระดับมาก คือ ใช้คำถามสั้น ๆ เพื่อวัดความเข้าใจของพนักงาน ระดับน้อย คือ บันทึกความร่วมมือของพนักงานในการใช้สื่อและจัดกิจกรรมต่อเนื่อง เช่น อภิปราย เขียนรายงาน



ตารางที่ 8 แสดงอันดับ จำนวน ร้อยละ ตามชนิดของสื่อการสอนที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร

ชนิดของสื่อการสอนที่ใช้ประกอบการฝึกอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ
วิดีโอเทป	1	19	65.52
ของจริง	2	18	62.07
ตำราเรียน	2	18	62.07
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	4	17	58.62
กระดานขอลค์/กระดานขาว	5	16	55.17
แผ่นภูมิพลิก	6	15	51.72
เครื่องฉายสไลด์	7	4	48.28
รูปภาพ/บัตรคำ	8	12	41.38
เครื่องฉายภาพยนตร์	9	10	34.48
การทดลอง	9	10	34.48
เทปบันทึกเสียง	9	10	34.48
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-	-

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีการใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ จำนวนมากอันดับ 1 ร้อยละ 65.52 คือ วิดีโอเทป อันดับ 2 ร้อยละ 62.07 คือ ของจริง และตำราเรียน ซึ่งมีความถี่เท่ากัน

1.3 ความต้องการของการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ตามความต้องการของการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
มาก	19	65.52
ปานกลาง	8	27.58
น้อย	2	6.90
ไม่จำเป็น	0	0.00

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร เห็นว่างานฝึกอบรมต้องการใช้สื่อการสอน มีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 65.52

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ตามความต้องการในการตั้งหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขึ้นมาใน
แผนกฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร

ความต้องการในการจัดตั้งหน่วยโสตทัศนูปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
มาก	11	37.93
ปานกลาง	13	44.83
น้อย	4	13.79
ไม่จำเป็น	1	3.45

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า แผนกฝึกอบรมมีความต้องการในการจัดตั้งหน่วยโสตทัศนูปกรณ์
ขึ้นมา ระดับมากร้อยละ 37.93 ระดับปานกลางร้อยละ 44.83 ระดับน้อยร้อยละ 13.79
และไม่ต้องการมีหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ร้อยละ 3.45

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ตามการจัดเก็บโสตทัศนูปกรณ์หรือสื่อการสอนในการฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

การจัดเก็บโสตทัศนูปกรณ์หรือสื่อการสอนที่ใช้ในการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
เป็นหน่วยงานเอกเทศ	2	6.90
จัดรวมไว้ในแผนกฝึกอบรม	26	89.65
จัดรวมไว้ในงานพัสดุ	1	3.45
อื่น ๆ (โปรดระบุ)...	-	-

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า โสตทัศนูปกรณ์หรือสื่อการสอนที่ใช้ในการฝึกอบรม ควรจัดรวมไว้ในแผนกฝึกอบรมมากที่สุดร้อยละ 89.65 รองลงมาคือ เป็นหน่วยงานเอกเทสร้อยละ 6.90

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ตามความต้องการระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่
โสตทัศนศึกษา ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร

ระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาที่ตรงกับสายงาน	3	10.34
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่ตรงกับสายงาน	8	27.58
ผ่านการอบรมเกี่ยวกับโสตทัศนอุปกรณ์	16	55.17
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	2	6.90

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร ต้องการเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับโสตทัศนอุปกรณ์
มากที่สุดร้อยละ 55.17 รองลงมาคือ จบประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่ตรงกับสายงานร้อยละ
27.58

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ตามความต้องการประสบการณ์ในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของ
โรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านนี้ก็พอแล้ว	10	34.48
อย่างน้อย 1 ปี	17	58.62
2 ปีขึ้นไป	2	6.90
อื่น ๆ (โปรดระบุ) ...	-	-

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร มีความต้องการเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย
น้อย 1 ปี มากที่สุดคือร้อยละ 58.62 อันดับรองลงมาคือ ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ ขอให้
มีความรู้ด้านนี้ก็พอแล้ว ร้อยละ 34.48

ตารางที่ 14 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการด้านบริการ
เกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรม
ในกรุงเทพมหานคร

ความต้องการบริการเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอน	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับผลิตสื่อการสอนอย่างสมบูรณ์	1	3.45	0.85
มีเจ้าหน้าที่ช่วยผลิตสื่อการสอนบางอย่างที่ต้องการ	2	3.38	0.72
ความสะดวกในการติดต่อขอยืมสื่อการสอน	3	3.28	0.94
ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินที่ใช้ในการ ดำเนินงานต่าง ๆ	4	3.17	1.02
คู่มือการใช้และประโยชน์ของสื่อการสอน ประเภทต่าง ๆ	5	3.00	0.98
มีเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือขณะใช้สื่อบางชนิด	6	2.93	0.87
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการใช้สื่อการสอน	7	2.93	0.94
การนิเทศโดยผู้เชี่ยวชาญทางสื่อการสอน	8	2.93	0.98
เจ้าหน้าที่ช่วยติดต่อขอยืมสื่อจากภายนอกโรงแรม	9	2.86	0.97
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการผลิตสื่อการสอน	10	2.83	0.91
การจัดเก็บรักษาสื่อการสอน	11	2.76	0.97
จัดป้ายนิเทศในโอกาสสำคัญ	12	2.72	0.87
มีศูนย์การสอนที่ทำหน้าที่บริการสื่อการสอนโดยเฉพาะ	13	2.69	1.02
คำแนะนำปรึกษาในการเลือกและการใช้สื่อการสอน	14	2.66	0.88
การซ่อมบำรุงสื่อการสอน	15	2.62	0.89
สถานที่สำหรับผลิตและทดลองใช้สื่อการสอนโดยเฉพาะ	16	2.62	1.10
อื่น ๆ (โปรดระบุ)...	-	-	-

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร มีความต้องการจะได้รับการบริการเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนอยู่ในระดับปานกลาง
ทั้งหมด



ตารางที่ 15 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการใช้สื่อการสอนประเภทวัสดุ ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทวัสดุ	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เอกสาร ตำรา และหนังสืออ่านประกอบ	1	3.59	0.62
กระดานดำ/กระดานขาว	2	3.28	0.74
ของจริง	3	3.14	0.68
ม้วนวิดีโอเทปหรือเทปโทรทัศน์	4	3.07	0.91
แผ่นโปร่งใส	5	3.07	1.05
ภาพประกอบการฝึกอบรม	6	2.83	0.70
ของจำลองและของตัวอย่าง	7	2.66	0.71
โปสเตอร์	8	2.48	0.72
สไลด์และสไลด์ประกอบเสียง	9	2.48	0.86
ฟิล์มภาพยนตร์	10	2.24	0.82
ไดอะแกรมหรือแผนภาพ	11	2.17	0.59
แผนภูมิ/แผนสถิติ	12	1.66	0.54

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทวัสดุในระดับมากเป็นอันดับ 1 ได้แก่ เอกสารและหนังสืออ่านประกอบ ในระดับปานกลางคือ อันดับ 2-7 ส่วนอันดับ 8-12 มีอัตราความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 16 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการใช้สื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของ โรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	1	2.72	0.91
เครื่องรับโทรทัศน์และเครื่องเล่นเทปโทรทัศน์	2	2.62	0.81
เครื่องฉายสไลด์	3	2.34	0.76
เครื่องเทปบันทึกภาพ	4	2.31	0.91
เครื่องบันทึกเสียง	5	2.28	0.83
เครื่องฉายภาพยนตร์	6	2.21	0.76
เครื่องขยายเสียง	7	1.72	0.64
เครื่องรับวิทยุ	8	1.48	0.68
เครื่องคอมพิวเตอร์	9	1.41	0.56

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์ในระดับปานกลางคือ อันดับที่ 1-2 ได้แก่ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องรับโทรทัศน์ และเครื่องเล่นเทปโทรทัศน์ นอกจากนั้นมีความต้องการให้อยู่ในระดับน้อยและน้อยมาก

ตารางที่ 17 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการใช้สื่อการสอนประเภทกิจกรรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทกิจกรรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การฝึกปฏิบัติ	1	3.07	0.69
การสาธิต	2	2.79	0.66
การแสดงบทบาทสมมติ	3	2.62	0.85
สถานการณ์จำลอง	4	2.52	0.81
การเล่นแบบละคร	5	2.31	0.99
การศึกษานอกสถานที่	6	1.90	0.66
การจัดแสดงและการจัดนิทรรศการ	7	1.76	0.68

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทกิจกรรม ในระดับปานกลางคือ อันดับ 1-4 ได้แก่ การฝึกปฏิบัติ การสาธิต การแสดงบทบาทสมมติ และสถานการณ์จำลอง นอกจากนั้นมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 18 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการใช้สื่อ การสอนประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อมของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ห้องบรรยายที่สามารถใช้สื่อประสมได้	1	3.14	0.94
ห้องทดลองและห้องฝึกปฏิบัติ	2	2.31	0.83
ห้องปฏิบัติการทางภาษา	3	1.86	0.82
ห้องบันทึกเสียงและห้องบันทึกเทปโทรทัศน์	4	1.66	0.60

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อมในระดับปานกลางคือ อันดับ 1 ได้แก่ ห้องบรรยายที่สามารถใช้สื่อประสมได้ นอกจากนั้นมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 19 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการใช้สื่อ การสอนประเภทบุคคล ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทบุคคล	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตร			
ฝึกอบรมจากภายในโรงแรม	1	2.52	0.86
วิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตร			
ฝึกอบรมจากภายนอกโรงแรม	2	2.31	0.79

จากตารางที่ 19 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทบุคคลในระดับปานกลาง คือ วิทยากรใน สาขาวิชาที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรมจากภายในโรงแรม ส่วนวิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตร ฝึกอบรมจากภายนอกโรงแรม มีความต้องการในระดับน้อย

1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรมของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 20 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนด้านตัวผู้ฝึกอบรม ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาด้านตัวครูผู้ฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ไม่มีเวลาจะประเมินผลการใช้	1	2.38	0.93
พนักงานไม่สนใจการใช้สื่อเท่าที่ควร	2	1.90	0.66
หากิจกรรมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการใช้สื่อการสอนได้ยาก	3	1.79	0.89
ขาดความมั่นใจในการใช้สื่อเพราะไม่เคยใช้มาก่อน	4	1.66	0.71
ไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อการสอน	5	1.59	0.56
เกรงว่าใช้แล้วจะได้เนื้อหาน้อยอบรมไม่ทันหลักสูตร	6	1.55	0.62

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อการสอน ขาดความมั่นใจในการใช้สื่อการสอน ไม่เคยใช้มาก่อน เกรงว่าใช้แล้วจะได้เนื้อหาน้อย อบรมไม่ทันหลักสูตร หากิจกรรมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการใช้สื่อการสอนได้ยาก ไม่มีเวลาจะประเมินผลการใช้ และพนักงานไม่สนใจการใช้สื่อเท่าที่ควร อยู่ในระดับน้อยทั้งหมด

ตารางที่ 21 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนด้านการเลือกและการใช้ ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเลือกและการใช้	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ผลที่ใช้กับไม่ใช้สื่อการสอนไม่แตกต่างกัน	1	2.10	0.80
มีเวลาในชั่วโมงที่ใช้สั้นเกินไป	2	1.86	0.90
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการใช้	3	1.76	0.77
เสียเวลาในการจัดเตรียมมากไม่คุ้มกับผลที่ได้จากการใช้	4	1.66	0.88
ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้ใช้	5	1.38	0.61

จากตารางที่ 21 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาและอุปสรรคด้านการเลือกและการใช้สื่อในระดับน้อยคือ (อันดับที่ 1-4) ผลที่ใช้กับไม่ใช้สื่อการสอนไม่แตกต่างกัน มีเวลาในชั่วโมงที่ใช้สั้นเกินไป ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการใช้ และเสียเวลาในการจัดเตรียมมากไม่คุ้มกับผลที่ได้จากการใช้ ส่วนอันดับที่ 5 ไม่มีปัญหา



ตารางที่ 22 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามปัญหาและอุปสรรคในการ
ใช้สื่อการสอนด้านสถานที่ ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรม
ในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาและอุปสรรคด้านสถานที่	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ห้องฝึกอบรมขาดสิ่งอำนวยความสะดวกใน			
การใช้สื่อการสอน	1	1.76	0.90
สื่อการสอนกระจัดกระจายไปรวมอยู่ใน			
ห้องฝึกอบรม	2	1.72	0.87
ห้องฝึกอบรมไม่เหมาะจะใช้สื่อ เช่น			
มีแสงสว่างมากเกินไป	3	1.34	0.60
มีปัญหาขณะใช้สื่อ เช่น หลอดขาด			
ไฟฟ้าดับ	4	1.21	0.41

จากตารางที่ 22 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร มีปัญหาและอุปสรรคด้านสถานที่ในระดับน้อย คือ ห้องฝึกอบรมขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอนและสื่อการสอนกระจัดกระจายไม่รวมอยู่ในห้องฝึกอบรม ส่วน
ห้องฝึกอบรมไม่เหมาะจะใช้สื่อ เช่น มีแสงสว่างมากเกินไป กับมีปัญหาขณะใช้สื่อ เช่น ไฟฟ้าดับ
หลอดขาด นอกนั้นไม่มีปัญหา

ตารางที่ 23 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนด้านการผลิตสื่อ ของผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาด้านการผลิตสื่อการสอน	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ไม่มีผู้ช่วยผลิต	1	2.24	1.24
ไม่มีเวลาในการผลิต	2	2.21	1.03
ไม่มีวัสดุในการผลิต	3	2.03	0.96
ไม่มีงบประมาณในการผลิตสื่อ	4	1.93	0.87
ขาดเครื่องมือในการผลิตและนำเสนอสื่อการสอน	5	1.83	0.83

จากตารางที่ 23 แสดงว่า ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาด้านการผลิตสื่ออยู่ในระดับน้อยทั้งหมด

1.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินการฝึกอบรมของผู้จัดการฝึกอบรม และครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

1.5.1 การดำเนินงาน

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า การดำเนินงานของแผนกฝึกอบรมดีแล้ว มากเป็นอันดับหนึ่งร้อยละ 62.27 พอใช้ ร้อยละ 31.03 และมีความเห็นว่า ควรปรับปรุงร้อยละ 6.90

1.5.2 ด้านการผลิตสื่อการสอน

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 17.24 มีความต้องการเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่สามารถผลิตสื่อการสอนได้ เพราะสื่อการสอนจะทำให้การฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งโดยปกติแล้ว ผู้ทำการฝึกอบรมเองไม่มีเวลาพอในการผลิตสื่อการสอน ร้อยละ 13.79 ไม่มีปัญหาด้านการผลิตสื่อการสอน ร้อยละ 10.34 ต้องการห้องที่สามารถใช้เป็นห้องผลิตสื่อการสอนได้

1.5.3 ด้านการบริการสื่อการสอน

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 20.69 ไม่มีปัญหาทางด้านการบริการสื่อการสอน ร้อยละ 17.24 ต้องการเจ้าหน้าที่คอยบริการช่วยเหลือขณะใช้สื่อการสอนบางประเภท หรือมีศูนย์กลางบริการสื่อการสอนไว้สำหรับขอยืมเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้สื่อ

1.5.4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 27.59 มีความเห็นว่า ทางแผนกฝึกอบรมมีปัญหาด้านห้องฝึกอบรมไม่เพียงพอ บางครั้งต้องไปขอใช้ของแผนกจัดเลี้ยง บางครั้งแผนกที่จะจัดฝึกอบรมว่างแต่ว่าห้องไม่มี บางครั้งห้องมีแต่แผนกไม่ว่าง ทำให้สับสนในการจัดเตรียมอุปกรณ์และสถานที่ ร้อยละ 17.24 ไม่มีปัญหาด้านนี้เลย

1.5.5 ด้านอื่น ๆ

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและครูผู้ฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 13.79 มีความเห็นว่า ถ้ามีโอกาสควรจัดอบรมนอกสถานที่บ้างเพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย จำเจ และควรส่งผู้ฝึกอบรมไปฝึกอบรมภายนอกเพื่อหาประสบการณ์ใหม่ ๆ บ้าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร และการใช้สื่อการสอนของครูผู้ฝึกอบรมในความคิดเห็นของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	159	46.36
หญิง	184	53.64
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
ปริญญาโท	5	1.46
ปริญญาตรี	90	26.24
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	105	30.61
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า	143	41.69
รวม	343	100.00

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน ของพนักงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร และการใช้สื่อการสอนของ ครูผู้ฝึกอบรมในความคิดเห็นของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<u>อายุงาน</u>		
ต่ำกว่า 5 ปี	106	30.95
6 - 10 ปี	95	27.66
11 - 15 ปี	75	21.86
16 ปีขึ้นไป	67	19.53
<u>ผู้ฝึกอบรมใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมมาน้อยเพียงใด</u>		
ทุกทเรียน	60	17.49
ใช้บ่อยครั้ง	139	41.11
ใช้บ้างเป็นครั้งคราว	141	40.53
ไม่เคยใช้เลย	3	0.87
อื่น ๆ (โปรดระบุ)...	-	-
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 24 แสดงว่าพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร เป็นเพศชายร้อยละ 46.36 เพศหญิงร้อยละ 53.64 มีวุฒิทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือต่ำกว่ามากที่สุดร้อยละ 41.69 รองลงมาเป็นวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงร้อยละ 30.61 วุฒิปริญญาตรีร้อยละ 26.24 และวุฒิปริญญาโทร้อยละ 1.46

เมื่อพิจารณาอายุการทำงานแล้วต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุดร้อยละ 30.95 รองลงมาคือระหว่าง 6-10 ปีร้อยละ 27.66 ระหว่าง 11-15 ปีร้อยละ 21.86 และ 16 ปีขึ้นไปน้อยที่สุดร้อยละ 19.53

พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า ผู้ฝึกอบรมใช้ สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมเป็นครั้งคราว มากที่สุดร้อยละ 41.11 รองลงมาคือใช้บ่อยครั้ง ร้อยละ 40.53

2.2 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ของการใช้สื่อการสอนแต่ละครั้งของผู้ฝึกอบรม ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ลักษณะของการใช้สื่อการสอน	จำนวน	ร้อยละ
ให้พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมช่วย	181	52.77
มีผู้ฝึกอบรมท่านอื่นช่วย	170	49.56
ผู้ฝึกอบรมใช้ด้วยตัวเองทั้งหมด	118	34.40
มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้	47	13.70
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-

จากตารางที่ 25 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า ผู้ฝึกอบรมมีลักษณะการใช้สื่อการสอนแต่ละครั้ง โดยให้พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมช่วยมากที่สุดร้อยละ 52.77 รองลงมาคือ มีผู้ฝึกอบรมท่านอื่นช่วยร้อยละ 49.56

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ของสื่อการสอนที่ผู้ฝึกอบรมนำมาใช้เป็นประจำ ของ
พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ชนิดของสื่อการสอนที่ผู้ฝึกอบรมนำมาใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
เทปบันทึกเสียง	99	28.86
เครื่องฉายภาพยนตร์	128	37.32
รูปภาพ บัตรคำ	99	28.86
การทดลอง	107	31.20
เครื่องฉายสไลด์	242	70.55
วิดีโอเทป	218	63.56
กระดานขอลด์	227	66.18
แผนภูมิ	59	17.20
ตำราเรียน	163	47.52
ของจริง	134	39.07
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	21	6.12

จากตารางที่ 26 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร
มีความเห็นว่า สื่อการสอนที่ผู้ฝึกอบรมนำมาใช้ประกอบการฝึกอบรมมากที่สุดคือ เครื่องฉายสไลด์
ร้อยละ 70.55 รองลงมาคือ กระดานขอลด์ ร้อยละ 66.18

ตารางที่ 27 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามสภาพการใช้สื่อการสอน
ของครูผู้ฝึกอบรม ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สภาพการใช้สื่อการสอนของผู้ฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ใช้สื่อการสอนอธิบายเนื้อหา	1	3.12	0.70
ใช้สื่อการสอนนำบทเรียนในการฝึกอบรม	2	3.10	0.74
ความเหมาะสมของเวลาในการใช้สื่อ	3	3.09	0.72
มีการเตรียมท้องก่อนการใช้สื่อ	4	3.08	0.78
ใช้สื่อเตรียมผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เกิดความสนใจ	5	3.04	0.75
ให้พนักงานมีส่วนช่วยในการใช้สื่อ	6	3.04	0.88
ใช้สื่อการสอนสรุปเนื้อหา	7	3.00	0.77
มีการเตรียมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อนั้น ๆ	8	2.94	0.80
มีการวัดผลทุกครั้งหลังจากที่ได้ใช้สื่อแล้ว	9	2.85	0.86
ใช้สื่อการสอนทบทวนเนื้อหา	10	2.75	0.84

จากตารางที่ 27 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร
มีความเห็นว่า สภาพการใช้สื่อการสอนของผู้ฝึกอบรมมีระดับปานกลางทั้งหมด

2.3 ความต้องการในการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม

ตารางที่ 28 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการให้ผู้ฝึกอบรม นำสื่อการสอนประเภทวัสดุมาใช้ ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร

ความต้องการสื่อการสอนประเภทวัสดุ	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
กระดานดำ/กระดานขาว	1	3.32	0.92
รูปภาพ เอกสาร ตำรา หนังสืออ่านประกอบ	2	3.20	0.88
ของจริง	3	3.07	0.90
สไลด์และสไลด์ประกอบเสียง	4	3.01	0.93
ภาพโปสเตอร์	5	2.93	0.87
วิดีโอเทปหรือเทปโทรทัศน์	6	2.91	0.93
ของจำลองและของตัวอย่าง	7	2.91	0.94
แผ่นโปร่งใส	8	2.79	1.03
ฟิล์มภาพยนตร์	9	2.59	0.99
ภาพประกอบการฝึกอบรม	10	2.41	0.96
แผนภาพหรือไดอะแกรม	11	2.30	0.87
แผนภูมิ/แผนสถิติ	12	2.24	0.91

จากตารางที่ 28 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทวัสดุอยู่ในระดับปานกลางคือ (อันดับที่ 1-9) กระดานดำ/ขาว รูปภาพ เอกสาร ตำรา หนังสืออ่านประกอบ ของจริง สไลด์และสไลด์ประกอบเสียง ภาพโปสเตอร์ วิดีโอเทปหรือเทปโทรทัศน์ ของจำลอง และของตัวอย่าง แผ่นโปร่งใส ฟิล์มภาพยนตร์ ในระดับน้อยคือ (อันดับ 10-12) ภาพประกอบการฝึกอบรม แผนภาพหรือ ไดอะแกรม แผนภูมิ แผนสถิติ

ตารางที่ 29 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการให้ผู้ฝึกอบรมนำ
 สื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์มาใช้ ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
เครื่องฉายสไลด์	1	2.93	0.91
เครื่องเทปบันทึกภาพ	2	2.66	0.94
เครื่องรับโทรทัศน์และเครื่องเล่นเทปโทรทัศน์	3	2.62	1.00
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	4	2.52	0.94
เครื่องเล่นเทปบันทึกเสียง	5	2.51	0.96
เครื่องฉายภาพยนตร์	6	2.49	0.92
เครื่องขยายเสียง	7	2.40	1.11
เครื่องรับวิทยุ	8	1.99	1.03
เครื่องคอมพิวเตอร์	9	1.89	0.92

จากตารางที่ 29 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร
 มีความต้องการสื่อการสอนประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลางคือ (อันดับที่ 1-5)
 เครื่องฉายสไลด์ เครื่องเทปบันทึกภาพ เครื่องรับโทรทัศน์หรือเครื่องเล่นเทปโทรทัศน์ เครื่อง
 ฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องเทปบันทึกเสียง ระดับน้อยคือ (อันดับ 6-9) เครื่องฉายภาพยนตร์
 เครื่องขยายเสียง เครื่องรับวิทยุ และเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการให้ผู้ฝึกอบรมนำ
 สื่อการสอนประเภทกิจกรรมมาใช้ประกอบการฝึกอบรม ของพนักงานผู้เข้ารับ
 การฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทกิจกรรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
การสาธิต	1	3.02	0.84
การแสดงบทบาทสมมติ	2	2.84	0.89
สถานการณ์จำลอง	3	2.64	0.89
การเล่นแบบละคร	4	2.35	0.91
การศึกษานอกสถานที่	5	2.22	0.87
การจัดแสดงและการจัดนิทรรศการ	6	2.13	0.89

จากตารางที่ 30 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพ
 มหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทกิจกรรม อยู่ในระดับปานกลาง คือ (อันดับ 1-3)
 การสาธิต การแสดงบทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง ในระดับน้อยคือ (อันดับ 4-6) การ
 เล่นแบบละคร การศึกษานอกสถานที่ การจัดแสดงและการจัดนิทรรศการ

ตารางที่ 31 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการให้ผู้ฝึกอบรม มีสื่อการสอนประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อมมาประกอบการฝึกอบรมของ พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของ โรงแรม ในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ห้องบรรยายที่สามารถใช้สื่อประสม	1	2.99	0.95
ห้องทดลองและห้องฝึกปฏิบัติ	2	2.79	0.90
ห้องปฏิบัติการทางภาษา	3	2.72	1.00
ห้องบันทึกเสียงและบันทึกเทปโทรทัศน์	4	2.23	1.02

จากตารางที่ 31 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของ โรงแรม ในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทสถานที่หรือสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลางคือ (อันดับ 1-3) ห้องบรรยายที่สามารถใช้สื่อประสมได้ (โสตทัศนอุปกรณ์) ห้องทดลองและห้องฝึกปฏิบัติ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ในระดับน้อยคือ (อันดับ 4) ห้องบันทึกเสียงและบันทึกเทปโทรทัศน์

ตารางที่ 32 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการให้ผู้ฝึกอบรมนำ
สื่อการสอนประเภทบุคคลมาประกอบการฝึกอบรม ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึก
อบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

สื่อการสอนประเภทบุคคล	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
วิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรม			
จากภายในโรงแรม	1	2.98	0.82
วิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรม			
จากภายนอกโรงแรม	2	2.88	0.82

จากตารางที่ 32 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพ
มหานคร มีความต้องการสื่อการสอนประเภทบุคคลคือ วิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตร
ฝึกอบรมจากภายนอกโรงแรม และวิทยากรในสาขาวิชาที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรมจากภายในโรงแรม
อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม

ตารางที่ 33 แสดงอันดับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามปัญหาและอุปสรรคในการเลือกและการใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมของผู้ฝึกอบรม ของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาและอุปสรรคในการเลือกและการใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรม	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สื่อการสอนที่มีอยู่ในหน่วยฝึกอบรมมีจำนวนน้อย	1	3.09	0.87
ตำราและเอกสารที่จะศึกษาเพิ่มเติมในหน่วยฝึกอบรมไม่เพียงพอ	2	2.64	1.09
สื่อการสอนอยู่กระจัดกระจายไม่รวมในที่ ๆ เดียวกัน	3	2.48	1.04
ผู้ฝึกอบรมไม่มีผู้ช่วยเวลาใช้สื่อการสอน เช่น เวลาฉายสไลด์	4	2.33	1.05
ความเหมาะสมในการที่ผู้ฝึกอบรมเลือกสื่อการสอนมาใช้กับเรื่องที่อบรม	5	2.16	1.11
ความเหมาะสมของเวลาในการฝึกอบรม	6	2.08	0.93
ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนผู้เข้าอบรมมากเกินไป	7	2.06	1.06
ผู้ฝึกอบรมไม่สามารถเลือกสื่อการสอนที่มีคุณภาพตรงกับจุดมุ่งหมายของเรื่องที่ฝึกอบรมได้	8	2.03	0.93
ผู้ฝึกอบรมขาดความรู้ความสามารถในการเลือกสื่อการสอน	9	2.03	0.97
ห้องฝึกอบรมไม่อำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์บางชนิด	10	1.92	0.95
ผู้ฝึกอบรมไม่มีความรู้ในการใช้สื่อการสอนบางชนิด	11	1.97	0.89

จากตารางที่ 33 แสดงว่า พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า ผู้ฝึกอบรมมีปัญหาและอุปสรรคในการเลือกใช้สื่อการสอนประกอบการฝึกอบรม อยู่ใน ระดับปานกลางคือ อันดับ 1-2 ได้แก่ สื่อการสอนที่มีอยู่ในหน่วยฝึกอบรมมีจำนวนน้อย และตำรา และเอกสารที่จะศึกษาเพิ่มเติมในหน่วยฝึกอบรมไม่เพียงพอ นอกจากนั้นอยู่ในระดับน้อยทั้งหมด

2.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม ของแผนกฝึกอบรม โดยพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

2.5.1 ด้านการดำเนินการฝึกอบรม

พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มีความ เห็นว่า การดำเนินการฝึกอบรมของแผนกฝึกอบรมดีอยู่แล้ว ร้อยละ 6.71 เห็นว่า ผู้ฝึกอบรม ควรเตรียมตัวเอง เครื่องมือ สื่อการสอนและสถานที่ให้พร้อมก่อนที่จะทำการฝึกอบรม ร้อยละ 5.83 ควรฝึกอบรมเน้นเฉพาะด้านที่พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมนั้น ๆ จะต้องนำไปใช้จริง เวลาปฏิบัติงาน ร้อยละ 5.25 เห็นว่า ควรจัดเวลาในการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตรและ ควรจัดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องไม่ขาดระยะ ร้อยละ 8.75 เห็นว่า ผู้ฝึกอบรมควรมีความรู้ ความสามารถจริง ๆ ในเรื่องที่ทำกรฝึกอบรม ร้อยละ 2.92 ควรจัดการฝึกอบรมในช่วงที่มี งานหรือมีแขกเข้าพักน้อย ๆ ร้อยละ 2.62 และเห็นว่า ในแต่ละหลักสูตรควรจัดอบรมให้มาก กว่านี้ร้อยละ 2.04

2.5.2 ด้านบุคลากร

พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานครมีความ เห็นว่า ผู้ฝึกอบรมควรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องที่จะฝึกอบรมอย่างจริงจัง เป็นผู้ที่มีความจิตวิทยาและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้ทักษะต่าง ๆ ไปสู่พนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพร้อยละ 17.49 เห็นว่า ด้านบุคลากรดีพร้อมอยู่แล้ว ร้อยละ 7.58 เห็นว่า ควรเชิญผู้มีความรู้และประสบการณ์จากภายนอกมาฝึกอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ บ้าง ร้อยละ 4.37 เห็นว่าบุคลากรหรือผู้ฝึกอบรมในแผนกฝึกอบรมยังมีน้อยเกินไปร้อยละ 2.04 และมีความเห็นว่า ควรมีผู้ช่วยผู้ฝึกอบรมเวลาใช้สื่อการสอนบางชนิดร้อยละ 2.04



2.5.3 ด้านอุปกรณ์

พนักงานผู้ให้บริการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานครมีความเห็นว่า ในหน่วยฝึกอบรมควรมีสื่อการสอน เครื่องมือที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมให้มากกว่านี้ เช่น เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพยนตร์ วิดีโอเทป และควรมีการสาธิตวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องจริง ๆ ให้เห็นด้วยร้อยละ 14.58 เห็นว่ามีอุปกรณ์ดีอยู่แล้วร้อยละ 7.58 เห็นว่าผู้ฝึกอบรมควรเลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาที่ฝึกอบรมนั้น ๆ ร้อยละ 4.96 เห็นว่าผู้ฝึกอบรมควรมีสื่อการสอนประกอบการฝึกอบรมทุกครั้งร้อยละ 4.37 และเห็นว่าควรมีภาพยนตร์ เอกสาร ตำรา และเกมต่าง ๆ ประกอบการฝึกอบรมร้อยละ 4.96

2.5.4 ด้านอื่น ๆ

พนักงานผู้ให้บริการฝึกอบรมของโรงแรมในกรุงเทพมหานครมีความเห็นว่า ทางแผนกฝึกอบรมควรเน้นหนักในทางให้ปฏิบัติจริง ๆ เสมือนกับว่าอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องเผชิญหน้าอยู่กับผู้รับบริการจริง ๆ ให้มาก ร้อยละ 4.37 เห็นว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์ ลงใจให้พนักงานเข้าใจถึงการฝึกอบรมนั้น ๆ มีประโยชน์กับตัวพนักงานเองและส่วนรวม จะได้มีผู้เข้าร่วมอบรมโดยเต็มใจมากขึ้น ร้อยละ 3.21 เห็นว่า ควรแบ่งระดับของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพราะพนักงานแต่ละคนมีพื้นความรู้ไม่เท่ากัน เวลาฝึกอบรมจะได้สะดวกง่ายแก่การเข้าใจร้อยละ 2.33 เห็นว่า ควรมีการทดสอบทุกครั้งที่ฝึกอบรมแล้ว เพื่อจะได้ทราบว่าพนักงานรู้เข้าใจบ้างหรือไม่ ร้อยละ 2.33 เห็นว่า ควรจัดเวลาในการฝึกอบรมให้เหมาะสมร้อยละ 2.04 และเสนอแนะว่าควรจัดการฝึกอบรมนอกสถานที่บ้างร้อยละ 0.87