

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

โดยแสดงผลเป็นร้อยละและค่าเฉลี่ย ได้แก่ ลักษณะทางประชากรคือ เพศ อายุ สถานภาพทางครอบครัว ระดับการศึกษา รายได้ ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร และความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์

เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ได้แก่ ความต้องการข่าวสารกับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม การหาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารกับการเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม และการหาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาแสดงผลเป็นร้อยละและค่าเฉลี่ย

1.1 ข้อมูลลักษณะทางประชากร

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	214	51.0
หญิง	206	49.0

จากตารางที่ 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีจำนวนใกล้เคียงกันประกอบด้วย
เพศชาย ร้อยละ 51.0 เพศหญิง ร้อยละ 49.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ(ปี)

กลุ่มอายุ	จำนวน	ร้อยละ
16-20	73	17.4
21-25	178	42.4
26-30	111	26.4
31-35	38	9.0
36-40	13	8.1
41-51	7	1.6

จากตารางที่ 2 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากที่สุดคือ กลุ่มอายุระหว่าง 21-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาคือกลุ่มอายุระหว่าง 26-30 ปี กลุ่ม อายุ ระหว่าง 16-21 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.4 และ 17.4 ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว

สถานภาพทางครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	224	53.3
แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน	179	42.6
หย่า/หม้าย	5	1.2
แยกกันอยู่	12	2.9

จากตารางที่ 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาคือ แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกันคิดเป็นร้อยละ 42.6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	65	15.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	150	35.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	159	37.9
ปวส./อนุปริญญา	29	6.9
ปริญญาตรี	17	4.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากที่สุด มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 35.7

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า6,000 บาท	230	54.7
มากกว่า6,000-8,000 บาท	112	26.6
มากกว่า8,000-10,000 บาท	48	11.4
มากกว่า10,000 บาท	30	7.1

จากตารางที่ 5 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ ต่ำกว่า6,000 บาทมีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 54.7 รองลงมาคือระดับรายได้มากกว่า6,000 -8,000 บาทคือ ร้อยละ26.6 นอกนั้นคือผู้มีรายได้มากกว่า 8,000 บาท

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวัง การเปิดรับข่าวสาร และความพึงพอใจ
ที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

- ความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ความต้องการข่าวสาร	ระดับความต้องการ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.ความหมาย และประโยชน์ของ การประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	194 (46.2)	116 (27.6)	85 (20.2)	20 (4.8)	5 (1.2)	4.13
	จากสื่อบุคคล	192 (45.7)	114 (27.1)	94 (22.4)	13 (3.1)	7 (1.7)	4.12
2. สิทธิประโยชน์ ของการเป็นผู้ประ- กันตนและการใช้ บัตรประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	201 (47.9)	140 (33.3)	58 (13.8)	18 (4.3)	3 (0.7)	4.23
	จากสื่อบุคคล	215 (51.0)	142 (33.8)	46 (11.0)	11 (2.6)	6 (1.4)	4.31
3. การหักเงินสมทบ กองทุนเงินประกัน สังคม	จากสื่อมวลชน	207 (49.3)	128 (30.5)	60 (14.3)	20 (4.8)	5 (1.2)	4.22
	จากสื่อบุคคล	232 (55.2)	119 (28.3)	47 (11.2)	17 (3.8)	6 (1.4)	4.32

ตารางที่ 6(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ความต้องการข่าวสาร		ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. การขอรับบริการ ทางการแพทย์และ การใช้บัตรรับรอง สิทธิ์การรักษาพยาบาล	จากสื่อมวลชน	198 (47.1)	135 (32.1)	70 (16.7)	13 (3.1)	4 (1.0)	4.21
	จากสื่อบุคคล	225 (53.6)	134 (31.9)	46 (11.0)	11 (2.6)	4 (1.0)	4.35
5. โรคที่สามารถเข้า รับการรักษากับ การประกันสังคมได้	จากสื่อมวลชน	205 (48.8)	146 (34.8)	48 (11.4)	16 (3.8)	5 (1.2)	4.26
	จากสื่อบุคคล	216 (51.4)	136 (32.4)	49 (11.7)	14 (3.3)	5 (1.2)	4.30
6. การเลือกโรงพยาบาล	จากสื่อมวลชน	190 (45.2)	136 (32.4)	83 (19.8)	9 (2.1)	2 (.5)	4.20
	จากสื่อบุคคล	204 (48.6)	132 (31.4)	73 (17.4)	8 (1.9)	3 (.7)	4.25
7. สิทธิประโยชน์กรณี การเจ็บป่วยทั่วไป	จากสื่อมวลชน	229 (54.5)	127 (30.2)	49 (11.7)	12 (2.9)	3 (.7)	4.35
	จากสื่อบุคคล	238 (56.7)	123 (29.3)	40 (9.5)	12 (2.9)	7 (1.7)	4.36

ตารางที่ 6(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ความต้องการข่าวสาร		ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8. สิทธิประโยชน์กรณี การรักษาทางทันตกรรม และการเบิกค่ารักษาฟัน	จากสื่อมวลชน	210	138	50	17	5	4.26
		(50.0)	(32.9)	(11.9)	(4.0)	(1.2)	
	จากสื่อบุคคล	231	119	49	13	7	4.32
		(55.0)	(28.3)	(11.7)	(3.1)	(1.7)	
9. สิทธิประโยชน์กรณี การคลอดหรือให้กำเนิด- บุตร	จากสื่อมวลชน	200	125	65	24	6	4.16
		(47.6)	(29.8)	(15.5)	(5.7)	(1.4)	
	จากสื่อบุคคล	229	110	53	19	9	4.26
		(54.5)	(26.2)	(12.6)	(4.5)	(2.1)	
10. สิทธิประโยชน์กรณี ทุพพลภาพ	จากสื่อมวลชน	203	132	65	16	4	4.22
		(48.3)	(31.4)	(15.5)	(3.8)	(1.0)	
	จากสื่อบุคคล	230	113	58	14	5	4.31
		(54.8)	(26.9)	(13.8)	(3.3)	(1.2)	
11. สิทธิประโยชน์กรณี การตาย	จากสื่อมวลชน	226	111	65	14	4	4.29
		(53.8)	(26.4)	(15.5)	(3.3)	(1.0)	
	จากสื่อบุคคล	250	99	51	12	6	4.38
		(59.5)	(23.6)	(12.1)	(2.9)	(1.4)	

ตารางที่ 6(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ความต้องการข่าวสาร		ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. สิทธิประโยชน์กรณี การเจ็บป่วยฉุกเฉิน	จากสื่อมวลชน	246 (58.6)	115 (27.4)	41 (9.8)	15 (3.6)	3 (.7)	4.40
	จากสื่อบุคคล	258 (61.4)	109 (26.0)	38 (9.0)	8 (1.9)	7 (1.7)	4.44
13. การอุทธรณ์กรณี ไม่พอใจการตัดสินใจ ประโยชน์ทดแทน	จากสื่อมวลชน	191 (45.5)	117 (27.9)	85 (20.2)	22 (5.2)	5 (1.2)	4.11
	จากสื่อบุคคล	207 (49.3)	122 (29.0)	62 (14.8)	22 (5.2)	7 (1.7)	4.19

จากตารางที่ 6 แสดงว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างตามความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลพบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสารจากสื่อมวลชนมากที่สุดในเรื่อง สิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยทั่วไป สิทธิประโยชน์กรณีการตายมีค่าเฉลี่ย 4.35 และ 4.29ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสารจากสื่อบุคคลมากที่สุดคือเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการตาย สิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.38และ4.36 ตามลำดับ

- ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

	ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร	ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความหมาย และประโยชน์ของ การประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	213 (50.7)	133 (31.7)	55 (13.1)	14 (3.3)	5 (1.2)	4.27
	จากสื่อบุคคล	191 (45.5)	149 (35.5)	63 (15.0)	12 (2.9)	5 (1.2)	4.21
2. สิทธิประโยชน์ ของการเป็นผู้ประ- กันตนและการใช้ บัตรประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	189 (45.0)	156 (37.1)	61 (14.5)	12 (2.9)	2 (0.5)	4.23
	จากสื่อบุคคล	204 (48.6)	145 (34.5)	58 (13.8)	9 (2.1)	4 (1.0)	4.28
3. การหักเงินสมทบ กองทุนเงินประกัน สังคม	จากสื่อมวลชน	177 (42.1)	156 (37.1)	68 (16.2)	14 (3.3)	4 (1.0)	4.16
	จากสื่อบุคคล	194 (46.2)	149 (35.5)	58 (13.8)	12 (2.9)	6 (1.4)	4.22

ตารางที่ 7(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

	ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร	ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. การขอรับบริการ	จากสื่อมวลชน	215	137	58	12	3	4.31
ทางการแพทย์และ		(51.2)	(32.6)	(12.6)	(2.9)	(0.7)	
การใช้บัตรรับรอง	จากสื่อบุคคล	221	129	51	13	6	4.30
สิทธิการรักษาพยาบาล		(52.6)	(30.7)	(12.1)	(3.1)	(1.4)	
5. โรคที่สามารถเข้า	จากสื่อมวลชน	204	141	60	11	4	4.26
รับการรักษากับ		(48.6)	(33.6)	(14.3)	(2.6)	(1.0)	
การประกันสังคมได้	จากสื่อบุคคล	195	149	62	11	3	4.24
		(46.4)	(35.5)	(14.8)	(2.6)	(0.7)	
6. การเลือกโรงพยาบาล	จากสื่อมวลชน	178	159	67	12	4	4.18
		(42.4)	(37.9)	(16.0)	(2.9)	(1.0)	
	จากสื่อบุคคล	178	168	64	6	4	4.21
		(42.4)	(40.0)	(15.2)	(1.4)	(1.0)	
7. สิทธิประโยชน์กรณี	จากสื่อมวลชน	201	152	51	12	4	4.27
การเจ็บป่วยทั่วไป		(47.9)	(36.2)	(12.1)	(2.9)	(1.0)	
	จากสื่อบุคคล	214	138	54	10	4	4.30
		(51.0)	(32.9)	(12.9)	(2.4)	(1.0)	
8. สิทธิประโยชน์กรณี	จากสื่อมวลชน	206	137	61	13	3	4.26
การรักษาทางทันตกรรม		(49.0)	(32.6)	(14.5)	(3.1)	(0.7)	
และการเบิกค่ารักษาอื่น	จากสื่อบุคคล	215	128	58	13	6	4.27
		(51.2)	(30.5)	(13.8)	(3.1)	(1.4)	

ตารางที่ 7(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม

ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร		ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. สิทธิประโยชน์กรณี การคลอดหรือให้กำเนิด- บุตร	จากสื่อมวลชน	195 (46.4)	153 (36.4)	57 (13.6)	11 (2.6)	4 (1.0)	4.25
	จากสื่อบุคคล	214 (51.0)	125 (29.8)	61 (14.5)	15 (3.6)	5 (1.2)	4.26
10. สิทธิประโยชน์กรณี ทุพพลภาพ	จากสื่อมวลชน	198 (47.1)	141 (33.6)	64 (15.2)	15 (3.6)	2 (0.5)	4.23
	จากสื่อบุคคล	204 (48.6)	131 (31.2)	60 (14.3)	21 (5.0)	4 (1.1)	4.21
11. สิทธิประโยชน์กรณี การตาย	จากสื่อมวลชน	211 (50.2)	141 (33.6)	57 (13.6)	10 (2.4)	1 (0.2)	4.31
	จากสื่อบุคคล	231 (55.0)	132 (31.4)	44 (10.5)	8 (1.9)	5 (1.2)	4.37
12. สิทธิประโยชน์กรณี การเจ็บป่วยฉุกเฉิน	จากสื่อมวลชน	225 (53.6)	143 (34.0)	35 (8.3)	14 (3.3)	3 (0.7)	4.36
	จากสื่อบุคคล	239 (56.9)	128 (30.5)	40 (9.5)	9 (2.1)	4 (1.0)	4.40
13. การอุทธรณ์กรณี ไม่พอใจการตัดสินใจ ประโยชน์ทดแทน	จากสื่อมวลชน	179 (42.6)	150 (35.7)	64 (15.2)	19 (4.5)	8 (1.9)	4.13
	จากสื่อบุคคล	184 (43.8)	142 (33.8)	65 (15.5)	20 (4.8)	9 (2.1)	4.12

จากตารางที่ 7 แสดงว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับสูงเมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างตามความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกัน สังคมจำแนกตามสื่อพบว่า

ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉินมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ เรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการตาย การขอรับบริการทางการแพทย์ และการใช้บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.31

ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อบุคคล กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉินมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือเรื่อง สิทธิประโยชน์กรณีการตาย สิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.30 ตามลำดับ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชน

การเปิดรับข่าวสาร จากสื่อมวลชน	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					ค่าเฉลี่ย (0-4)
	บ่อยที่สุด	บ่อย	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยเลย	
โทรทัศน์	72 (17.1)	77 (18.3)	129 (30.7)	113 (26.8)	29 (6.9)	2.11
หนังสือพิมพ์	22 (5.2)	47 (11.2)	148 (35.2)	160 (38.0)	44 (10.47)	1.63
โปสเตอร์	22 (5.2)	42 (10.0)	108 (25.7)	193 (45.9)	55 (13.09)	1.48
วิทยุ	10 (2.4)	46 (11.0)	132 (31.4)	172 (40.9)	60 (14.2)	1.46
แผ่นพับ	17 (4.0)	50 (11.9)	108 (25.7)	177 (42.16)	68 (16.16)	1.45
นิตยสาร	8 (1.9)	20 (4.8)	99 (23.6)	219 (52.1)	74 (17.6)	1.21

จากตารางที่ 8 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.11 รองลงมาคือหนังสือพิมพ์ โปสเตอร์มีค่าเฉลี่ย 1.63 และ 1.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อสื่อมวลชน
ที่สามารถสร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมากที่สุด

สื่อมวลชน	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	202	48.1
แผ่นพับ	73	17.4
หนังสือพิมพ์	52	12.4
โปสเตอร์	50	11.9
นิตยสาร	26	6.2
วิทยุ	17	4.0

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า มีความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อโทรทัศน์
มากที่สุดคือร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ แผ่นพับและหนังสือพิมพ์คือร้อยละ 17.4 และ 12.4
ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อบุคคล

การเปิดรับข่าวสาร จากสื่อบุคคล	ความถี่ในการเปิดรับ					ค่าเฉลี่ย (0-4)
	บ่อยที่สุด	บ่อย	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยเลย	
เพื่อนร่วมงานหรือ บุคคลในครอบครัว	16 (3.8)	34 (8.1)	51 (12.1)	183 (43.6)	130 (31.0)	1.50
เจ้าหน้าที่ฝ่าย บุคคล	12 (2.9)	22 (5.2)	51 (12.1)	235 (56)	100 (23.8)	1.07
พยาบาล	19	14	39	97	251	0.69
ประจำบริษัท	(4.6)	(3.3)	(9.3)	(23.1)	(59.8)	
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	9 (2.1)	5 (1.1)	24 (5.7)	81 (19.3)	301 (71.7)	0.42
เจ้าหน้าที่สำนักงาน	8	12	10	49	341	0.32
ประกันสังคมจังหวัด	(1.9)	(2.9)	(2.4)	(11.7)	(81.2)	
สมุทรปราการ						
เจ้าหน้าที่บริการ	5	6	6	26	377	0.18
สอบถามข้อมูลทาง โทรศัพท์ 1506	(1.2)	(1.4)	(1.4)	(6.2)	(89.8)	

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลในครอบครัวมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.5 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลและพยาบาลของบริษัท มีค่าเฉลี่ย 1.07 และ 0.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อสื่อบุคคลที่สามารถสร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมากที่สุด

สื่อบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	240	59.9
เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลในครอบครัว	69	16.4
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	41	9.8
พยาบาลประจำบริษัท	29	6.9
เจ้าหน้าที่บริการสอบถามข้อมูลประกันสังคมทางโทรศัพท์ 1506	20	4.8
เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	20	4.8

จากตารางที่ 11 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของบริษัท เป็นผู้ทำให้เข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมากที่สุดคือร้อยละ 59.9 รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลในครอบครัว เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการคือร้อยละ 16.4 และ 9.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อสื่อที่สามารถสร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมได้มากที่สุด

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
สื่อมวลชน	170	40.5
สื่อบุคคล	250	59.5

จากตารางที่ 12 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นว่าเป็นสื่อบุคคลสามารถสร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมได้มากที่สุดร้อยละ 59.5 มากกว่ากลุ่มที่มีความคิดเห็นว่าเป็นสื่อมวลชนสามารถสร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมากที่สุดร้อยละ 40.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

	ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความหมาย และประโยชน์ของ การประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	46 (11.0)	74 (17.6)	158 (37.6)	110 (26.2)	31 (7.4)	2.99
	จากสื่อบุคคล	46 (11.0)	80 (19.0)	164 (39.0)	98 (23.3)	32 (7.6)	3.02
2. สิทธิประโยชน์ ของการเป็นผู้ประ- กันตนและการใช้ บัตรประกันสังคม	จากสื่อมวลชน	38 (9.0)	87 (20.7)	171 (40.7)	95 (22.6)	29 (6.9)	3.02
	จากสื่อบุคคล	52 (12.4)	68 (16.2)	175 (41.7)	98 (23.3)	27 (6.4)	3.05
3. การหักเงินสมทบ กองทุนเงินประกัน สังคม	จากสื่อมวลชน	33 (7.9)	62 (14.8)	146 (34.8)	141 (33.6)	38 (9.0)	2.79
	จากสื่อบุคคล	37 (8.87)	56 (13.3)	169 (40.2)	116 (27.6)	42 (10.0)	2.83
4. การขอรับบริการ ทางการแพทย์และ การใช้บัตรรับรอง สิทธิ์การรักษาพยาบาล	จากสื่อมวลชน	30 (7.1)	63 (15.0)	172 (41.0)	126 (30.0)	29 (6.9)	2.85
	จากสื่อบุคคล	42 (10.0)	65 (15.5)	156 (37.1)	117 (27.9)	40 (9.5)	2.89

ตารางที่ 13(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการ
ประกันสังคม

ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร		ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. โรคที่สามารถเข้า รับการรักษากับ การประกันสังคมได้	จากสื่อมวลชน	27 (6.4)	79 (18.8)	157 (37.4)	119 (28.3)	37 (8.8)	2.86
	จากสื่อบุคคล	34 (8.1)	71 (16.9)	179 (42.6)	101 (24.0)	35 (8.3)	2.92
6. การเลือกโรงพยาบาล	จากสื่อมวลชน	31 (7.4)	82 (19.5)	168 (40.0)	110 (26.2)	28 (6.7)	2.95
	จากสื่อบุคคล	42 (10.0)	78 (18.6)	172 (41.0)	98 (23.3)	29 (6.9)	3.01
7. สิทธิประโยชน์กรณี การเจ็บป่วยทั่วไป	จากสื่อมวลชน	37 (8.8)	72 (17.1)	152 (36.2)	125 (29.8)	34 (8.1)	2.89
	จากสื่อบุคคล	40 (9.5)	84 (20.0)	149 (35.5)	106 (25.2)	41 (9.8)	2.94
8. สิทธิประโยชน์กรณี การรักษาทางทันตกรรม และการเบิกค่ารักษาอื่น	จากสื่อมวลชน	25 (6.0)	58 (13.8)	126 (30.0)	161 (38.3)	50 (11.9)	2.64
	จากสื่อบุคคล	26 (6.2)	46 (11.0)	132 (31.4)	166 (39.5)	50 (11.9)	2.60

ตารางที่ 13(ต่อ) แสดงความถี่และร้อยละของระดับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (1-5)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. สิทธิประโยชน์กรณี การคลอดหรือให้กำเนิด- บุตร	จากสื่อมวลชน	34 (8.1)	70 (16.7)	155 (36.9)	125 (29.8)	36 (8.6)	2.86
	จากสื่อบุคคล	43 (10.2)	63 (15.0)	163 (38.8)	108 (25.7)	43 (10.2)	2.89
10. สิทธิประโยชน์กรณี ทุพพลภาพ	จากสื่อมวลชน	27 (6.4)	63 (15.0)	134 (31.9)	135 (32.1)	61 (14.5)	2.67
	จากสื่อบุคคล	30 (7.1)	59 (14.0)	134 (31.9)	141 (33.6)	56 (13.3)	2.68
11. สิทธิประโยชน์กรณี การตาย	จากสื่อมวลชน	27 (6.4)	65 (15.5)	134 (31.9)	139 (33.1)	55 (13.1)	2.69
	จากสื่อบุคคล	31 (7.4)	63 (15.0)	140 (33.3)	126 (30.0)	60 (14.3)	2.71
12. สิทธิประโยชน์กรณี การเจ็บป่วยฉุกเฉิน	จากสื่อมวลชน	40 (9.5)	53 (12.6)	140 (33.3)	128 (30.5)	59 (14.0)	2.73
	จากสื่อบุคคล	47 (11.2)	60 (14.3)	141 (33.6)	111 (26.4)	61 (14.5)	2.81
13. การอุทธรณ์กรณี ไม่พอใจการตัดสินใจ ประโยชน์ทดแทน	จากสื่อมวลชน	18 (4.3)	57 (13.6)	123 (29.3)	144 (34.3)	78 (18.6)	2.51
	จากสื่อบุคคล	28 (6.7)	47 (11.2)	112 (26.7)	144 (34.3)	89 (21.2)	2.48

จากตารางที่ 13 โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ เมื่อพิจารณาในกลุ่มตัวอย่างตามความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจำแนกตามสื่อพบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนมากที่สุดในเรื่องของสิทธิประโยชน์ของการเป็นผู้ประกันตนและการใช้บัตรประกันสังคมมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.02 รองลงมาคือเรื่องความหมายและประโยชน์ของการประกันสังคมและการเลือกโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 2.99 และ 2.95 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อบุคคลมากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์ของการเป็นผู้ประกันตนและการใช้บัตรประกันสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.05 รองลงมาคือเรื่อง ความหมายและประโยชน์ของการประกันสังคมและการเลือกโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ย 3.02 และ 3.01 ตามลำดับ

ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการอุทธรณ์กรณีไม่พอใจการตัดสินใจ ค่าทดแทนจากการประกันสังคมต่ำที่สุดทั้งสื่อมวลชนและสื่อบุคคล



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยของความต้องการข่าวสาร ความคาดหวัง การเปิดรับ
ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจำแนกตามสื่อ

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย(1-5)
ความต้องการข่าวสาร	จากสื่อมวลชน 4.23
เรื่องการประกันสังคม	จากสื่อบุคคล 4.30
ความคาดหวังว่า	จากสื่อมวลชน 4.25
จะได้รับข่าวสาร	จากสื่อบุคคล 4.26
เรื่องการประกันสังคม	
ความพึงพอใจที่ได้รับ	จากสื่อมวลชน 2.80
ข่าวสารเรื่อง	จากสื่อบุคคล 2.83
การประกันสังคม	
	ค่าเฉลี่ย(0-4)
การเปิดรับข่าวสาร	จากสื่อมวลชน 1.55
เรื่องการประกันสังคม	จากสื่อบุคคล 0.69

จากตารางที่ 14 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม อยู่ในระดับสูง โดยมีความต้องการข่าวสารความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลใกล้เคียงกัน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจจากการได้รับข่าวสารจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลใกล้เคียงกัน

กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมในระดับต่ำ โดยมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนมากกว่าสื่อบุคคล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ตามสมมติฐาน

ตารางที่ 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความต้องการข่าวสารกับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตัวแปร	ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร
ความต้องการข่าวสาร	.6844**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ความต้องการข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม โดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางและมีความสัมพันธ์ทางบวก จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้และหมายความว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมาก ก็จะมี ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมากด้วย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ความต้องการข่าวสารกับการเปิดรับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม

ตัวแปร	การเปิดรับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม
ความต้องการข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม	-.1295*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ความต้องการข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับการเปิดรับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม โดยมีความสัมพันธ์ระดับต่ำ และมีความสัมพันธ์ทางลบ หมายความว่าแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีความต้องการข่าวสารเรื่อง การประกันสังคมมากแต่กลับมีการเปิดรับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคมน้อย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความต้องการข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตัวแปร	ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม
ความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม	.0145

จากตารางที่ 17 แสดงว่าความต้องการข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร
กับการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตัวแปร

การเปิดรับข่าวสาร
เรื่องการประกันสังคม

ความคาดหวังว่า
จะได้รับข่าวสารเรื่อง
การประกันสังคม

-0.0194

จากตารางที่ 18 แสดงว่าความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์
กับการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตัวแปร

ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร
เรื่องการประกันสังคม

ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร
เรื่องการประกันสังคม

.0039

จากตารางที่ 19 แสดงว่าความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสาร
กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ตัวแปร	ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร เรื่องการประกันสังคม
การเปิดรับข่าวสารเรื่อง การประกันสังคม	.2505**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 20 แสดงว่า การเปิดรับข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกและสัมพันธ์ในระดับต่ำ หมายความว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมมาก ก็จะมี ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนมากด้วย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร กับการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล

ตัวแปร	การเปิดรับข่าวสาร เรื่องการประกันสังคม จากสื่อมวลชน จากสื่อบุคคล	
	ความต้องการข่าวสาร	จากสื่อมวลชน
	จากสื่อบุคคล	.0818
ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร	จากสื่อมวลชน	.0054
	จากสื่อบุคคล	.0719
ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร	จากสื่อมวลชน	.2644**
	จากสื่อบุคคล	.1377**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 21 แสดงว่าการเปิดรับข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกและสัมพันธ์ในระดับต่ำ หมายความว่า ถ้าผู้ประกันตนมีการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลมาก ก็จะมี ความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลมากด้วย

สำหรับความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลกับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารและการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลนั้นไม่มีความสัมพันธ์กัน