

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นการวิจัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน ในเรื่องการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ตลอดจนข้อจำกัดปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์เป็นหลัก โดยแบ่งวิธีการดำเนินการออกเป็นขั้นตอน ดังนี้

3.1 ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้งานวิจัยคือ นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เนื่องจากต้องการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ต และความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการ ซึ่งกลุ่มประชากรดังกล่าวเป็นผู้ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในสภาพแวดล้อมเดียวกันคือ สามารถขอมีชื่อที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้จากแหล่งบริการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน ได้จากนักศึกษาและบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ทำการแจกแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเท่านั้น มีวิธีการในการให้ได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. **นักศึกษา** เนื่องจากกลุ่มประชากรอยู่อย่างกระจัดกระจาย แต่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามไปที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสังกัดต่างๆ ที่อนุญาตให้นักศึกษาไปใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ศูนย์บริการส่วนกลางของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ตามคณะและภาควิชาต่างๆ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม นอกจากนั้น ได้ขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผู้สอนในการนำแบบสอบถามไปแจกในชั้นเรียนต่างๆ โดยแจกเฉพาะผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเท่านั้น

2. บุคลากร ใช้วิธีการสำรวจเบื้องต้นจากรายชื่อสมาชิกผู้มีที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จากสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ นำรายชื่อดังกล่าวมาตรวจสอบหาผู้ที่ Login เข้ามาใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังบุคคลเหล่านั้น นอกจากนั้น ได้สอบถามเบื้องต้นไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อหาผู้ใช้อินเทอร์เน็ต โดยแจกแบบสอบถามให้เฉพาะผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

จากวิธีการดังกล่าวสามารถได้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้นจำนวน 350 คน ดังต่อไปนี้

สังกัด	จำนวนแบบ สอบถามที่ส่ง	จำนวนแบบ สอบถามส่ง กลับคืน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ เปิดรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อมวลชนและ อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ N = 350
คณะวิศวกรรมศาสตร์	120	92	86	24.6
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	95	85	71	20.3
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	100	88	61	17.4
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	65	48	44	12.6
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	40	34	32	9.1
สำนักงานอธิการบดี	20	18	15	4.3
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา	17	13	10	2.9
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	10	8	8	2.3
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม	4	4	4	1.1
สำนักหอสมุดกลาง	15	11	10	2.9
ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส	12	7	7	2.0
บัณฑิตวิทยาลัย	2	2	2	0.6
	500 (100%)	410 (82%)	350 (85.4%)	100

จากตารางแสดงให้เห็นว่าหลังจากการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 500 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 410 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82 นำมาคัดเลือกหาผู้เปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ได้จำนวนทั้งสิ้น 350 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4

แสดงจำนวนร้อยละของประชากร จำนวน 350 คน ตามสถานภาพและสังกัด

สังกัด	อาจารย์		เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	16	32.0	5	6.3	65	29.5
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	12	24.0	5	6.3	54	24.5
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	5	10.0	5	5.0	23	10.5
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	10	20.0	5	6.3	30	13.6
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	5	10.0	5	5.0	23	10.5
สำนักงานอธิการบดี	-	-	15	18.8	-	-
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา	-	-	10	12.5	-	-
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	8	10.0	-	-
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม	-	-	4	5.0	-	-
สำนักหอสมุดกลาง	-	-	9	11.3	-	-
ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส	-	-	7	8.8	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	-	2	2.5	-	-
รวม	50	100	80	100	220	100

หลังจากนั้นได้คัดเลือกตัวแทนกลุ่มประชากรจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 15 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างเบื้องต้น โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน และนักศึกษา จำนวน 5 คน จากนั้นได้ศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ลักษณะและประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ดังมีรายชื่อตัวแทนกลุ่มต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายชื่อตัวแทนกลุ่มต่างๆ

ก. กลุ่มอาจารย์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร พลาวงศ์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์

คณาจารย์ประจำภาควิชาคณิตศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์

การศึกษาระดับปริญญาเอก อายุ 49 ปี

2. นายณรัตน์ สุทธิจิตต์
ตำแหน่ง อาจารย์ ระดับ 7
คณาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์
การศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 47 ปี
3. นายสมานมิตร อยู่สุขสวัสดิ์
ตำแหน่ง อาจารย์ ระดับ 7 หัวหน้าสาขาเครื่องมี้อัดและระบบควบคุม
คณาจารย์ประจำภาควิชาไฟฟ้า คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
การศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 45 ปี
4. นายอิทธิเทพ อมาตยกุล
ตำแหน่ง อาจารย์ ระดับ 7 รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์
การศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 43 ปี
5. นายประดิษฐ์ พิทักษ์เสถียรกุล
ตำแหน่ง อาจารย์ ระดับ 5
คณาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม
การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุ 27 ปี

ข. กลุ่มเจ้าหน้าที่

1. นางสาวพนารมย์ เกียรติลีลานั้นท์
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ระดับ 6 หัวหน้าฝ่ายวารสารและข้อสนเทศพิเศษ
สังกัดสำนักหอสมุดกลาง
การศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 36 ปี
2. นายอดิศักดิ์ เขินเสถียร
ตำแหน่ง นักวิชาการการศึกษา ระดับ 5 หัวหน้าแผนกสารสนเทศ
สังกัดสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
การศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 37 ปี

3. นายอนุชิต ยังสืบตระกูล

ตำแหน่ง วิศวกร ระดับ 4 หัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์

สังกัดศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

กำลังศึกษาระดับปริญญาโท อายุ 26 ปี

4. นายกฤษณะ ศรีถนอมวงศ์

ตำแหน่ง ช่างเทคนิค ระดับ 2

สังกัดศูนย์ระบบอัตโนมัติ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ป.ว.ส.) อายุ 25 ปี

5. นางสาวนุชนาด แก้วสะแสน

ตำแหน่ง พนักงานพิเศษ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ระดับ 1

สังกัดคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม

กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี อายุ 23 ปี

ค. กลุ่มนักศึกษา

1. นายอิทธิต แซ่แต้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4

ภาควิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ อายุ 24 ปี

2. นายจุน ทนศรีวินิจชัย นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ อายุ 23 ปี

3. นายวุฒิก เลื่อนาชรัดนา นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม อายุ 23 ปี

4. นางสาวเนธิญา ปัทมทอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2

ภาควิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์

สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อายุ 22 ปี

5. นายนิวัติ รุ่งเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1

วิชาเอกเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรม

สังกัดคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม อายุ 20 ปี

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามประเภทของข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลประเภทบุคคล

ข้อมูลบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบัน โดยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับประวัติความเป็นมา พัฒนาการ และข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยสัมภาษณ์บุคลากรผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านดังกล่าว ดังนี้

1.1 นายณรงค์ เวศนารักษ์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ปรึกษาศูนย์คอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ประจำหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ และฐานสัปดาห์วิจารณ์ ในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถาบัน

1.2 นายอภิชาติ เสงี่ยม เจ้าหน้าที่ย้ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 นายสมศักดิ์ สุขสวัสดิ์ วิศวกรผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

ทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอาจารย์ จำนวน 5 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน และกลุ่มนักศึกษา จำนวน 5 คน โดยมีแนวคำถามที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา ประกอบด้วย

- พฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต
- ลักษณะและประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต
- ข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคที่ได้รับจากสื่อมวลชน และอินเทอร์เน็ต

2. ข้อมูลประเภทเอกสาร

2.1 เอกสารจากสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่เผยแพร่เรื่องเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตต่างๆ เช่น การจัดระบบบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลในเว็บเพจ (Web Page) ของสถาบัน รวมทั้งข้อมูลจำนวนและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้มีรายชื่อที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรของสถาบัน

2.2 เอกสารประเภทนิตยสาร ได้แก่ Internet Today , Internet Magazine, Internet World และติดตามข้อมูลข่าวสารด้านอินเทอร์เน็ตจากนิตยสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ เช่น IT Soft, Computer Today เป็นต้น

2.3 ประเภทหนังสือพิมพ์ จากคอลัมน์ต่างๆ เช่น คุณภาพสังคมจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ การแนะนำเว็บไซต์ต่างๆ (Web Site) และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากหนังสือพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ คู่แข่ง ประชาชาติธุรกิจ เป็นต้น นอกจากนั้นติดตามรายละเอียดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากหนังสือที่จัดพิมพ์ในประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในสังคมไทย วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต ศึกษาความเคลื่อนไหวของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และข่าวสารใหม่ๆที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.4 เอกสารอื่นๆ เช่น หนังสือและบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตที่มีเผยแพร่ทั่วไปตามแผงหนังสือต่างๆ เพื่อนำมาศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในการทำความเข้าใจในเรื่องอินเทอร์เน็ต และใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง

2.5 วิธีสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Observer as Participant) ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้วิธีสังเกตการณ์จากการเข้าไปมีส่วนร่วมในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าใจถึงระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบัน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

2.6 ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนเว็บไซต์ (Web Site) ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสื่อมวลชน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ รวมทั้งศึกษาความก้าวหน้าในการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต

3. ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ในการแจกแบบสอบถามทำการแจกเพียงครั้งเดียวโดยส่วนหนึ่งจะขอความร่วมมือจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ เป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามส่งคืนมา

3.3 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยการศึกษาค้นคว้าจากตำราและเอกสารต่างๆ รวมทั้งสอบถามจากผู้ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย แบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ลักษณะของแบบสอบถามส่วนใหญ่จะประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Closed Form) และมีคำถามแบบปลายเปิด (Opened Form) เพื่อวิเคราะห์ตามแนวคิดทฤษฎีเท่าที่จำเป็นเท่านั้น แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีทั้งสิ้นรวม 15 ข้อ จำนวน 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มประชากร จำนวน 7 ข้อ
เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มประชากร ข้อ 1-7

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 ข้อ
ข้อ 7 - 14

เป็นคำถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อประเภทต่างๆ ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร/วารสาร ภาพยนตร์ และอินเทอร์เน็ต ในเรื่องเกี่ยวกับความถี่และปริมาณในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ลักษณะและประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดรับ การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ ประเภทบริการในการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 เป็นเรื่องเกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ของสถาบัน จำนวน 1 ข้อ
เป็นคำถามเพื่อให้ทราบถึงความต้องการการให้บริการของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต
จำนวน 14 ข้อย่อย

ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ

สำหรับตามเชื่อถือได้ของเครื่องมือ ได้ทำการทดสอบในเรื่องการใช้ภาษาโดยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากรทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 20 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มนักศึกษา 10 คน และบุคลากรอีก 10 คน เพื่อให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องและภาษาในการใช้ก่อนนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ

3.5 การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง และพรรณวิเคราะห์โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สรุปเรียบร้อยแล้วมานำเสนอ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย