

**งานวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับบทบาท
และสถานะของสถาบันภาษา**

**A Survey Study on the Future Role
and Status of the
Chulalongkorn University Language Institute (CULI)
in the Teaching and Learning
of English as a Foreign Language**

**สถาบันภาษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๒๕๒๕**

พ
๒๖ 15
๐๐๔356

งานวิจัยนี้ได้เงินทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน



งานวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับบทบาทและสถานะของสถาบันภาษา
ในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

A Survey Study on the Future Role and Status of
the Chulalongkorn University Language Institute
(CULI) in the Teaching and Learning of English
as a Foreign Language.

โดย

ผอศฝผา พันธุพิทักษ์ หัวหน้าโครงการ

พวงแก้ว เทศวินศาสตร์ ผู้วิจัยร่วม

บุญศรี เปนขยัน

ชนิกานันท์ ศิลปอนันต์

ฉัตรดาววัลย์ มีแยม

กรรณิการ์ วงศ์สาร เสริฐ

ชนิษฐา รัตนศักดิ์

นุชนาฏ เกษมสุวรรณ

พัชรี ชินธรรมมิตร

สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒๕๒๕

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิมพ์ครั้งที่ ๑๕๖ (๒๕๖๓) ๑๕๖ หน้า

สงวนลิขสิทธิ์ © ๒๕๖๓ โดยสถาบันวิทยบริการ



บทคัดย่อ

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม สถาบันภาษา จึงได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจขึ้นเพื่อสำรวจเกี่ยวกับความคิดของผู้ที่อยู่ในวงการระดับต่าง ๆ ทั้งหน่วยราชการและเอกชน ถึงความต้องการทางวิชาการด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการให้มีการจัดตั้งหน่วยงานประสานงานระดับชาติ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการทางวิชาการด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และเพื่อกำหนดแนวทางของการจัดตั้งหน่วยงานประสานงาน ซึ่งจะรับผิดชอบทางด้านการศึกษา หรือการบริการด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

ผลของการวิจัยได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อสำรวจเกี่ยวกับความต้องการดังกล่าว แบบสอบถามนี้มีสองชุด ชุดหนึ่งสำหรับสอบถามผู้บริหารในหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัท เอกชน อีกชุดหนึ่งสำหรับสอบถามผู้อยู่ในวงการศึกษาในมหาวิทยาลัย โรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ผลการสำรวจพบว่า ความต้องการที่จะให้สถาบันภาษาเป็นหน่วยงานที่ให้บริการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศแก่บุคคลที่อยู่ทั้งในและนอวงการศึกษาอันสูงมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Abstract

This research is designed to find out the roles that the Language Institute can play in coping with the policy of Chulalongkorn University in giving academic services to society. It then attempts to survey the needs for English language training of personnel of government agencies and private enterprises and also English teachers. The findings will be essential in the preparation of CULI's English intensive courses and suitable instructional materials for English courses at all levels. The main result of the research is that the needs for such courses are very high.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

บทที่		หน้า
๑	ประวัติของสถาบันภาษา	๑
๒	ความสำคัญของนิรุกติศาสตร์ ความมุ่งหมาย และวิธีการวิจัย ผลการวิจัย	๘ ๑๒
๔	สรุปผลและข้อ เสนอแนะ	๖๘
	บรรณานุกรม	๗๔
	ภาคผนวก	๗๕

เลขหมู่ ๓๗
๓๗ 15
เลขทะเบียน ๐๐๒๓๕๖ ✓
วัน .เดือน .ปี ๒๗ มิ.ย. ๕๘

สารบัญตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑	ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๒
๒	การใช้ภาษาอังกฤษในงาน	๑๓
๓	ควรมีหน่วยงานบริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่	๑๔
๔	ประเภทของบุคคลที่ต้องการรับบริการ	๑๕
๕	หลักสูตรที่ต้องการ	๑๖
๖	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๑	๑๗
๗	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๒	๑๘
๘	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๓	๑๙
๙	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๔	๒๐
๑๐	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๕	๒๑
๑๑	สรุปลำดับความต้องการจากตารางที่ ๖-๑๐	๒๒
๑๒	ผู้สอนที่ต้องการ	๒๓
๑๓	ระยะเวลาการอบรม	๒๔
๑๔	ช่วง เวลาการอบรม	๒๕
๑๕	จำนวนครั้งในการอบรมต่อปี	๒๖
๑๖	ประเภทของภาษาอังกฤษที่ต้องการ	๒๗
๑๗	ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม	๒๘
๑๘	งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๑	๒๙
๑๙	งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๒	๓๐
๒๐	งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๓	๓๑
๒๑	งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๔	๓๒

สารบัญตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๒๒	งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๕	๓๓
๒๓	งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๖	๓๔
๒๔	งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๗	๓๕
๒๕	งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๘	๓๖
๒๖	แสดงลำดับความต้องการงานบริการตั้งแต่ตารางที่ ๑๘ ถึง ๒๕ ตามลำดับ	๓๗
๒๗	งบประมาณที่ใช้ในการบริการสังคม	๓๘
๒๘	วิธีการศึกษาของครูผู้ตอบแบบสอบถาม	๓๙
๒๙	อายุของครูผู้ตอบแบบสอบถาม	๔๐
๓๐	ประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ	๔๑
๓๑	ระดับชั้นที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามสอน	๔๒
๓๒	ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่	๔๓
๓๓	ประเภทของบุคคลที่ต้องการรับบริการ	๔๔
๓๔	หลักสูตรที่ต้องการ	๔๔
๓๕	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๑	๔๖
๓๖	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๒	๔๗
๓๗	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๓	๔๘
๓๘	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔	๔๙
๓๙	ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๕	๕๐
๔๐	ผู้สอนที่ต้องการ	๕๑
๔๑	ระยะเวลาของการอบรม	๕๒
๔๒	เวลาที่ใช้ในการอบรม	๕๓
๔๓	จำนวนครั้งในการอบรมต่อปี	๕๔

สารบัญตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔๔	ประเภทของภาษาอังกฤษที่ต้องการ	๕๔
๔๕	ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม	๕๖
๔๖	ระดับการสอนที่ต้องการให้ฝึกอบรม	๕๗
๔๗	สิ่งที่ครูต้องการจะได้รับจากการฝึกอบรม	๕๘
๔๘	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๑	๕๙
๔๙	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๒	๖๐
๕๐	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๓	๖๑
๕๑	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔	๖๒
๕๒	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๕	๖๓
๕๓	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๖	๖๔
๕๔	ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๗	๖๕
๕๕	งบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคม	๖๗

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ ๑

ประวัติของสถาบันภาษา



๑. ศูนย์ภาษาอังกฤษโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย

ในปีพุทธศักราช ๒๕๑๑ ศูนย์ภาษาอังกฤษ (CIEL : Central Institute of English Language) ทบวงมหาวิทยาลัย ได้รับการจัดตั้งขึ้นในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย มีสถานที่ทำงานอยู่ ณ ตึกเคมี ชั้น ๔ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีหลักการเพื่อเตรียมผลิตอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา และนักวิชาการในแขนงวิชาต่าง ๆ และปรับปรุงมาตรฐานการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. จัดสอนภาษาอังกฤษแบบเข้ม เพื่อสนองความต้องการของนักศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ภาษาอังกฤษดีพอที่จะอ่านตำราได้เอง เพื่อศึกษาในชั้นสูง ค่อนข้างในและนอกประเทศ
๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและช่วยเพิ่มปริมาณครูและอาจารย์ภาษาอังกฤษทุกระดับ โดยจัดการอบรมทั้งด้านเนื้อหาและวิธีสอน
๓. ทำตำราเรียน ข้อทดสอบ จัดหาอุปกรณ์การสอนให้เหมาะสมกับระดับความรู้ และความต้องการของนักศึกษาแต่ละประเภท
๔. เป็นแหล่งรวบรวมเอกสาร เพื่อเผยแพร่ความรู้วิชาการ และแนวความคิดใหม่ ๆ แก่ผู้สอนภาษาอังกฤษทุกระดับ
๕. ทดลองและวิจัย เกี่ยวกับการเรียนภาษาต่างประเทศ
๖. ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระทรวงศึกษาธิการ และองค์การต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ

๗. ประสานงานและร่วมมือกับองค์การระหว่างชาติ โดยเฉพาะกับศูนย์ภาษา
อังกฤษขององค์การซีไอ ที่สิงคโปร์

๒. ขอความช่วยเหลือของการดำเนินงานของศูนย์ภาษาอังกฤษ

การดำเนินงานของศูนย์ภาษาอังกฤษ มีขอความช่วยเหลือ กว้าง ๆ ดังนี้

๑. จัดโปรแกรมการสอนภาษาอังกฤษแบบเข้มตลอดปีให้แก่บุคคลต่อไปนี้

๑.๑ อาจารย์มหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาที่สอนในแขนงวิชาที่ระบุไว้
ในโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย

๑.๒ อาจารย์ที่มหาวิทยาลัยกำลังจะส่งไปศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศ

๑.๓ ข้าราชการที่หน่วยราชการกำลังจะส่งไปศึกษาต่อในประเทศ หรือ
ต่างประเทศ

๑.๔ นักศึกษามหาวิทยาลัย ปีที่ ๑ และปีที่ ๒ ที่มีการศึกษาระดับดีคาดว่า
จะสามารถศึกษาต่อในระดับสูงกว่าปริญญาตรี และเป็นอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาได้ใน
อนาคต

๑.๕ ผู้ที่รับทุนรัฐบาลจะให้ไปศึกษาต่อต่างประเทศ

๑.๖ ผู้ที่องค์การธุรกิจของเอกชนเตรียมจะให้เป็นผู้บริหารงานในระดับสูง
(ต้องเสียค่าเล่าเรียน)

๑.๗ นักศึกษาที่จะศึกษาในระดับอุดมศึกษาอื่น ๆ (ต้องเสียค่าเล่าเรียน)

๒. จัดโปรแกรมการอบรมครูภาษาอังกฤษทุกระดับ โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัย
และกระทรวงศึกษาธิการ องค์กรอื่น ๆ ทั้งในและนอกประเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียน
การสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เพื่อช่วยเร่งปรับปรุงคุณภาพของครูและอาจารย์ภาษาอังกฤษทุกระดับ
ในการอบรมจำเป็นต้องใช้วัสดุทัศนูปกรณ์ใหม่ ๆ เช่น การใช้เทปโทรทัศน์ และเครื่อง
โทรทัศน์รับจำกัด เฉพาะแห่ง

๓. ผลิตตำราเรียน ข้อทดสอบประเภทต่าง ๆ วัสดุและอุปกรณ์การสอน วัสดุ
โสตทัศนศึกษาใหม่ ๆ เช่น การใช้เทปโทรทัศน์และเครื่องโทรทัศน์วงจรรับจำกัดเฉพาะแห่ง
โดยมีคณะผู้เชี่ยวชาญในแขนงวิชาภาษาศาสตร์ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
จิตวิทยา สังคมวิทยา และมนุษยวิทยา ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและกระทรวงศึกษาธิการ
วางโครงการระยะยาวเพื่อผลิตบทเรียน แบบฝึกหัดการสอนภาษาเฉพาะนัก เรียนไทย
ให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรของการสอนภาษาอังกฤษทุกระดับ และเพื่อสนอง
ความต้องการของนักศึกษาทุกประเภท

๔. วิจัย เรื่องการสอนภาษา วิธีสอน การทดสอบความถนัดทางภาษา การประ
เมินผล และวัดผลการเรียนและวัสดุการสอน ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาใช้ในการ
สอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการประหยัดเงิน ประหยัดเวลาของทั้งผู้เรียน
และผู้สอน

การวิจัยที่สำคัญคือ เรื่องการทดลองโดยแบ่งนักเรียนที่มีความสามารถทางภาษา
และพื้นฐานภาษาอังกฤษเท่ากัน จัดเป็นกลุ่ม ๆ แล้วใช้ระบบการสอนต่าง ๆ กัน เช่น
ครูไทย ครูชาวต่างประเทศ อัตราเร็วของการสอน ชนิดของตำรา ตำราเรียนด้วยตัวเอง
 ฯลฯ ผลการวิจัยจะได้ใช้ในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษในทุกระดับทั่วประเทศ

ศูนย์ภาษาอังกฤษจะมีนักวิจัยทางภาษาศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญเรื่องการทดสอบความ
ถนัดทางภาษา ผู้เชี่ยวชาญเรื่องจิตวิทยาการเรียนรู้ ผู้เชี่ยวชาญเรื่องหลักภาษา และ
โครงสร้างของภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผู้เชี่ยวชาญการจัดตำราเรียนเอง ในการเรียน
ภาษาอังกฤษแบบเข้ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกการเขียน และการฝึกให้เข้าใจภาษาพูด
จากเทป (โดยให้เข้าใจความแตกต่างในการจำแนก เสียงชนิดต่าง ๆ) เป็นผู้ดำเนินงาน
ในเรื่องนี้ โดยร่วมมือกับนักวิชาการของมหาวิทยาลัย และกระทรวงศึกษาธิการ และ
องค์กรอื่น ๆ ทั้งในและนอกประเทศ ที่มีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องการสอน และ
การทดสอบภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

๕. ประสานงานทางวิชาการ โดยจัดพิมพ์วารสาร เอกสารการวิจัย คู่มือการสอน จัดการสัมมนาและนิเทศการสอน จัดปาฐกถาและการบรรยาย ทั้งนี้เพื่อเผยแพร่วิชาการ และเทคนิคใหม่ ๆ ในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และเพื่อแลกเปลี่ยนความคิด และความรู้ระหว่างอาจารย์มหาวิทยาลัย และนักวิชาการของกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ประสานงานกับองค์การและสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในต่างประเทศ

๓. กำเนิดสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในปีพุทธศักราช ๒๕๒๐ ได้มีการยุบศูนย์ภาษาอังกฤษของโครงการพัฒนา ดังปรากฏในประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๑๑ และฉบับที่ ๑๒ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๒๐ ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประกาศของคณะปฏิวัติ

ฉบับที่ ๑๑

โดยที่คณะปฏิวัติพิจารณาเห็นว่า การสอนและการฝึกอบรมภาษาอังกฤษรวมทั้ง การทดลองและการวิจัยเกี่ยวกับภาษา มีความสำคัญและจำเป็นต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ ในระดับมหาวิทยาลัย เป็นอย่างยิ่ง สมควรจัดตั้งสถาบันภาษาขึ้นในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อบริการการสอนและฝึกอบรมภาษาอังกฤษ และทำการทดลองและวิจัยเกี่ยวกับภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ หัวหน้าคณะปฏิวัติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งสถาบันวิชาการขั้นสูงขึ้นในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรียกว่า "สถาบันภาษา" จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อ ๒ ให้มีคณะกรรมการสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะหนึ่งเพื่อ บริหารกิจการของสถาบัน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถาบันภาษา เป็นประธานกรรมการ รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ถ้ามี เป็นกรรมการโดยตำแหน่งและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งสภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแต่งตั้งมีจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินสิบคน และให้ เลขานุการของสถาบันภาษาเป็นกรรมการและเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี

ข้อ ๓ ให้ประกาศของคณะปฏิวัติฉบับนี้มีผลใช้บังคับเช่นเดียวกับพระราชกฤษฎีกา ที่ออกตามความในมาตรา ๖ ตรี แห่งพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พุทธศักราช ๒๔๘๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๐๒

ข้อ ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยรักษาการตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับนี้

ข้อ ๕ ประกาศของคณะปฏิวัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๐๐

(ลงชื่อ) พลเรือเอก สงัด ชลออยู่

(สงัด ชลออยู่)

หัวหน้าคณะปฏิวัติ

ประกาศของคณะปฏิวัติ

ฉบับที่ ๑๒



โดยที่เป็นการสมควรโอนกิจการ ทรัพย์สิน หนี้ ข้าราชการ ลูกจ้าง และเงินงบประมาณของสำนักงานปลัดทบวง ทบวงมหาวิทยาลัย เฉพาะที่เกี่ยวกับข้าราชการของสถาบันศูนย์ภาษาอังกฤษ ไปเป็นของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หัวหน้าคณะปฏิวัติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน หนี้ ข้าราชการ ลูกจ้าง และเงินงบประมาณของสำนักงานปลัดทบวง ทบวงมหาวิทยาลัย เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับราชการของสถาบันศูนย์ภาษาอังกฤษ ไปเป็นของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทบวงมหาวิทยาลัย

ข้อ ๒ ให้รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย รักษาการตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับนี้

ข้อ ๓ ประกาศของคณะปฏิวัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๒๐

(ลงชื่อ) พลเรือเอก สัจจ ชลออยู่

(สัจจ ชลออยู่)

หัวหน้าคณะปฏิวัติ

ดังนั้น นับแต่ปีพุทธศักราช ๒๕๒๐ เป็นต้นมา สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับช่วงดำเนินงานของสถาบันศูนย์ภาษาอังกฤษ ซึ่งยุบเลิกไปตามคำสั่งคณะปฏิวัติตั้งที่ทราบแล้ว โดยได้ตั้งปณิธานว่า จะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ศูนย์ภาษาอังกฤษได้วางไว้แต่เดิม

ต่อมาในปีพุทธศักราช ๒๕๒๕ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการสัมมนาเรื่อง "ทิศทางและเป้าหมายของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" ณ ห้องประชุม ศูนย์สารนิเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๒๕ ในการสัมมนาดังนี้ ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอ้าน รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้กล่าวถึงประวัติความเป็นมา และหน้าที่ของศูนย์ภาษาอังกฤษ ของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

"... เมื่อจัดตั้งกันจริงจังจนกระทั่งทำเป็นประกาศคณะปฏิวัติ ผมก็ขอเล่า เบื้องหลังให้เห็นถึงความต้องการอีกด้านหนึ่งเกิดขึ้น ก็คือ ช่วงนั้นเป็นช่วงสถาบันศูนย์ภาษาได้รับการประเมินจากฝ่ายการเมืองว่า ไม่น่าจะอยู่ที่ทบวงฯ เพราะทบวงฯ ไม่ใช่หน่วยสอน ทบวงฯ เป็นหน่วยบริหาร เป็นหน่วยอำนวยความสะดวก เรื่องการเรียนการสอนน่าจะอยู่ในมหาวิทยาลัย ในที่สุด ด้วยอิทธิพลของนักการเมืองทำให้มีการพิจารณายุบเลิกสถาบันศูนย์ภาษาอังกฤษ แต่เมื่อจะยุบเลิก เผอิญเป็นช่วงที่เกิดการปฏิรูปแล้วมา เรียกปฏิวัติ ก็ได้มีการเรียกพวกเราเข้าไปชี้แจงตอนที่จุฬาฯ จะตั้งว่า เรื่องนี้เมื่อมีสถาบันระดับชาติอยู่ดีแล้ว ทำไมไปยุบและเมื่อยุบแล้วหน้าที่สำคัญ ๆ หลายประการที่สถาบันศูนย์ภาษาอังกฤษทำตั้งแต่สมัยโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย เรื่อยมา ใครจะทำ ในที่สุดก็ได้มอบพันธันกรรม เรื่องภารกิจของสถาบันศูนย์ภาษามาด้วย แล้วก็ถามจุฬาฯ ว่าจะรับเงื่อนไขอันนี้ได้ไหม ถ้าจะตั้งสถาบันภาษาขึ้น ให้เอาความต้องการตามภารกิจของสถาบันศูนย์ภาษามาด้วย และให้ทำหน้าที่นี้เสียด้วย จุฬาฯ ก็รับ ถ้าไม่รับภารกิจก็คงไม่ได้คน ไม่ได้อะไรมา ก็มีการโอนกิจการ ทรัพย์สินของสถาบันศูนย์ภาษามาให้ ซึ่งอันนี้เป็นความต้องการด้านที่สองที่มากับการทบทวนระดับชาติ และออกมาเป็นประกาศคณะปฏิวัติที่ต้องการจะให้สถาบันภาษา จุฬาฯ ทำหน้าที่ส่วนหนึ่งของสถาบันศูนย์ภาษาที่ยุบไป หน้าที่ส่วนนั้นก็คือ การพัฒนาการสอนภาษา และอาจจะรวมไปถึงการพัฒนาคณาจารย์ การเตรียมอาจารย์ที่จะไปศึกษาต่อต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องมีพื้นฐานภาษา การวิจัยและการพัฒนาเกี่ยวกับ เรื่องการ

สอนภาษา เหล่านี้ วันนี้ผมจึงมาทวงว่า เมื่อรับพันธียกรรมาแล้ว ห่าอะไรให้กับพันธียกรรมาฉบับนั้นบ้าง ซึ่งเป็นความต้องการอีกด้านหนึ่งอันเป็นความต้องการร่วมระหว่างมหาวิทยาลัยเป็นความต้องการร่วมที่ express ออกมาโดยหน่วยงานกลางของชาติ คือ ทบวงมหาวิทยาลัย ก่อนจะหยิบยื่นงานชิ้นนั้นให้จุฬาฯ และเราก็ทบทวนกันด้วยความไม่สบายใจตั้งแต่ต้นว่า ถ้าเป็นสถาบันกลางแล้ว มาอยู่มหาวิทยาลัยใดมหาวิทยาลัยหนึ่ง มหาวิทยาลัยอื่นจะยอมรับหรือ ตอนนั้นเราก็คิดฝากกันมาด้วย นอกแม่แต่โครงสร้างของกรรมการสถาบันภาษา จุฬาฯ ก็ควรจะต้องมี participation กับสถาบันอื่นเสียตั้งแต่แรก และพูดฝากมาด้วยว่า ถ้าจะมีผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาก็ดี อะไรก็ดี ขอให้มาแล้วเอาไว้ที่จุฬาฯ รวมผึกกำลังกันที่นี่ เพื่อให้สถาบันอื่นได้ร่วมใช้ และพูดไว้ด้วยว่า การผลิตและการพัฒนาวัสดุการสอนต่าง ๆ ถ้าจะให้มหาวิทยาลัยอื่นได้ร่วมใช้ ก็ควรจะให้อาจารย์เขามามีส่วนร่วมผลิตเสียตั้งแต่แรกด้วย ซึ่งอันนั้นเป็นอีก เรื่องหนึ่ง ซึ่งถ้าผมพูดหมดเปลือกแล้วก็จะยังความหนักใจให้พวกเรามากขึ้น เพราะผมเชื่อว่า หน้าที่นั้นได้พยายามทำกันอยู่ แต่ไม่มาทอย่างพันธียกรรมาฉบับนี้มา"

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ ๒

ความสำคัญของปัญหา ความมุ่งหมาย และวิธีการวิจัย

ความสำคัญของปัญหา

ก่อนวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๒๐ มีหน่วยงานกลาง สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ทำหน้าที่ประสานงานการสอน การฝึกอบรม การสัมมนาในระดับชาติ คือ ศูนย์ภาษาอังกฤษ (CIEL) ต่อมาได้มีประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ ๑๑ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๒๐ ให้จัดตั้งสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขึ้น โดยมีข้อความสำคัญดังนี้ คือ "โดยที่คณะปฏิวัติพิจารณาเห็นว่า การสอนและการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ รวมทั้งการทดลอง และการวิจัย เกี่ยวกับภาษามีความสำคัญ และจำเป็นต่อความก้าวหน้าทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย เป็นอย่างยิ่ง สมควรจัดตั้งสถาบันภาษาขึ้นในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อบริการการสอน และฝึกอบรมภาษาอังกฤษ และทำการทดลองและวิจัย เกี่ยวกับภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศ สถาบันภาษา จึงถือกำเนิดขึ้นในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และทำหน้าที่ ประสานงานการสอนระหว่างมหาวิทยาลัย และวิทยาลัยต่าง ๆ รวมทั้งฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ให้แก่อาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ ด้วย

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านการวิจัยและ การบริการทางวิชาการแก่สังคม สถาบันภาษา ควรจะได้ดำเนินการสำรวจเกี่ยวกับความ คิดเห็นของผู้ที่อยู่ในวงการศึกษาระดับต่าง ๆ กับความต้องการทางวิชาการด้านการ เรียน การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เท่าที่สถาบันภาษาจะอำนวยให้ได้ ทั้งในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

เพื่อให้สถาบันภาษาได้สามารถทำงานซึ่ง เป็นหน้าที่ของสำนักงานประสานงาน ระดับชาติ ด้านการเรียนการสอนภาษา และดำเนินงานได้สอดคล้องกับหน่วยงาน รูปแบบ เดียวกันนี้ที่อยู่ในประเทศอื่น ๆ เช่น สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย

นอกจากนี้ ในแผนพัฒนาระยะที่ห้าของสถาบันภาษา ก็ได้มีโครงการจะขยายงาน
วิชาการ งานวิจัย งานพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการบริการทางวิชาการด้านการเรียน
การสอนภาษาอังกฤษ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อสำรวจความต้องการการจัดตั้งหน่วยงานประสานงานระดับชาติ เพื่อ
ดำเนินงานทางวิชาการด้านการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ
๒. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการทางวิชาการด้านการ เรียนการสอนภาษา
อังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ
๓. เพื่อกำหนดแนวทางของการจัดตั้งหน่วยงานประสานงาน ซึ่งจะรับผิดชอบ
ทางด้านการศึกษา หรือการบริการด้านการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. จะสามารถกำหนดขอบ เขตของความรับผิดชอบ และหน้าที่ของสถาบันภาษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับความคิดเห็น และความต้องการของหน่วยงาน
ต่าง ๆ ในวงการศึกษาในประเทศไทย
๒. จะสามารถสร้างหลักสูตร และวัสดุการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สนอง
ต่อความต้องการของผู้เรียนได้
๓. อาจจะตั้งหน่วยงานภายในสถาบันภาษา เพื่อทำการวิจัย และให้บริการทาง
วิชาการด้านการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ แก่สถาบันการศึกษาต่าง ๆ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ครอบคลุมหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล หน่วยงานของเอกชน
มหาวิทยาลัย วิทยาลัย และโรงเรียนต่าง ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม ๒ ชุด เป็นแบบสอบถามชนิด
ให้เลือกตอบ และชนิดให้เติมตัวเลข

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามผู้บริหาร

มีคำถามทั้งหมด ๑๔ ข้อ แบ่งเป็น

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กรอกแบบสอบถาม ๒ ข้อ ได้แก่ ตำแหน่งและ
หน่วยงานสังกัด

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นอีก ๑๒ ข้อ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับงาน
บริการที่หน่วยงานประสานงานระดับชาติ สถาบันภาษา ควรจะให้บริการ

ชุดที่ ๒ แบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

มีคำถามทั้งหมด ๑๘ ข้อ แบ่งเป็น

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กรอกแบบสอบถาม ๔ ข้อ อันได้แก่ วุฒิการศึกษา
อายุ จำนวนปี และระดับที่สอนภาษาอังกฤษ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นอีก ๑๔ ข้อ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับงาน
ด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ที่หน่วยงานประสานงานระดับชาติ
สถาบันภาษา ควรจะให้บริการ

กลุ่มประชากร

คณะผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามชุดที่ ๑ ไปยังผู้บริหารต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และ
เอกชน สำหรับภาครัฐบาลได้จัดส่งไปยังอธิบดี รองอธิบดี เลขาธิการกรม และหัวหน้า
หน่วยงานทุกกรม และทุกกระทรวง รวมทั้งรัฐวิสาหกิจทุกแห่งด้วย ส่วนภาคเอกชนได้จัดส่ง
แบบสอบถามไปยังผู้จัดการบริษัท และห้างร้านต่าง ๆ โดยเลือกอาชีพที่คาดว่าจะจำเป็นต้องใช้
ภาษาอังกฤษในการติดต่อ การลุ่มตัวอย่างกระทำจากหนังสือโทรศัพท์หน้าเหลือง

แบบสอบถามที่จัดส่งไปยังส่วนราชการ จำนวน ๑๖๕๒ ฉบับ ได้รับคืน ๑๓๑๓ ฉบับ

รัฐวิสาหกิจ	"	๖๓๘	"	"	๓๘๐	"
ธุรกิจเอกชน	"	๑๑๔๒	"	"	๓๑๑	"
				ไม่ระบุหน่วยงาน	๗๙	"
รวม		๓๘๓๒	ฉบับ	รวม	๒๐๘๓	ฉบับ

คิดเป็นแบบสอบถามได้รับคืนมา ๕๔%

คณะผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามชุดที่ ๒ ไปยังครูที่สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย
วิทยาลัยของรัฐ และวิทยาลัยเอกชน โรงเรียนระดับมัธยมและประถม ทั้งส่วนกลางและ
ส่วนภูมิภาค โดยผู้ช่วยอย่างชื่อโรงเรียนจากรายชื่อของกระทรวงศึกษาธิการ และส่งไป
ยังโรงเรียน ๑ ละ ๕ ฉบับ

แบบสอบถามที่จัดส่งไปยังมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และโรงเรียน จำนวน ๒๐๗๗ ฉบับ
ได้รับคืน ๖๘๑ ฉบับ คิดเป็น ๓๓%

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมชื่อ SPSS ของ
สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หา Frequencies และ
เปอร์เซ็นต์

บทที่ ๓

ผลการวิจัย

ข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ ๑ แบบสอบถามผู้บริหาร (ผู้ไม่ใช่ครูสอนภาษาอังกฤษ)

ตารางที่ ๑ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนคน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๓๑๓	๖๓.๐
รัฐวิสาหกิจ	๓๘๐	๑๘.๒
เอกชน	๓๑๑	๑๕.๙
ไม่ระบุ	๗๙	๓.๙
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงถึงจำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม อาจสรุปได้จาก ตารางนี้ว่า ข้าราชการ คือ บุคลากรที่ให้ความสนใจเกี่ยวกับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก คือ มีจำนวนถึง ๑๓๑๓ คน หรือร้อยละ ๖๓.๐

ตารางที่ ๒ การใช้ภาษาอังกฤษในงาน

ระดับที่ใช้	จำนวนคน	ร้อยละ
น้อย	๖๖๐	๓๑.๗
ปานกลาง	๔๕๖	๔๕.๘
มาก	๔๔๒	๒๑.๒
อื่น ๆ	๒๔	๑.๒
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงว่า ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีการใช้ภาษาอังกฤษปานกลางค่อนข้างน้อย จึงอาจสรุปได้ว่า เมื่อเทียบกับตารางที่ ๑ แล้ว จะเห็นว่า ข้าราชการเป็นผู้ใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลางในการปฏิบัติราชการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ ควรมีหน่วยงานบริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่

หน่วยงานฯ	จำนวนคน	ร้อยละ
ควรมี	๑๔๘๔	๔๕.๒
ไม่ควรมี	๖๔	๓.๓
อื่น ๆ	๓๐	๑.๔
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่า มีผู้ต้องการให้มีหน่วยงานที่ใช้บริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษแก่บุคคลทั่วไปเป็นอัตราสูงมาก คือ ร้อยละ ๔๕.๒ ที่เห็นว่าไม่ควรมี มีเพียงร้อยละ ๓.๓ สรุปได้ว่า หน่วยงานชนิดนี้เป็นที่ต้องการอย่างยิ่ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ ประเภทของบุคคลที่ต้องการรับบริการ

ประเภทบุคคล	จำนวนคน (N = ๒๐๘๓)	ร้อยละ
ผู้ที่จะไปศึกษาต่อต่างประเทศ	๑๑๔๗	๕๕.๑
ผู้ใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพ หรือ การปฏิบัติงาน	๑๗๕๗	๘๔.๕
ผู้ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ	๑๕๔๓	๗๔.๑

จากตารางที่ ๔ จะเห็นว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ถึงร้อยละ ๗๔.๑ มีความประสงค์จะศึกษาภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในงานอาชีพ หรือการปฏิบัติงาน ซึ่งหมายถึงภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาวิชาชีพ รองลงมาคือ ผู้ต้องการจะเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษทั่ว ๆ ไป คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑ อันดับที่ ๓ คือ เพื่อไปศึกษาต่อต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑



ตารางที่ ๕ หลักฐานที่ต้องการ

ระดับของหลักฐาน	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๔๘	๒๒.๐
ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๔๐๙	๔๓.๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐๙	๕.๒
ต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับปริญญาตรี	๓๐๙	๑๔.๘
ต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	๘	๐.๔
ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	๓๕	๓.๖
ทุกระดับ	๑๖๙	๘.๑
ไม่กรอกข้อมูล	๔๖	๒.๑

จากตารางที่ ๕ ผู้ตอบส่วนใหญ่ต้องการให้จัดบริการการสอน/การอบรมภาษาอังกฤษ แต่ผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รองลงมาคือ จัดให้ผู้มีความรู้ต่ำกว่าปริญญาตรี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๑

ทักษะ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๕๘๘	๒๘.๒	๑. ฟัง
พูด	๖๗๔	๓๒.๔	๒. ฟัง
อ่าน	๑๓๔	๖.๔	๓. เขียน
เขียน	๓๒๒	๑๕.๕	๔. ต้องการทุกทักษะเท่ากัน
แปล	๘๒	๓.๙	๕. อ่าน
ไม่กรอกข้อมูล	๔๔	๒.๑	๖. แปล
ต้องการทุกทักษะเท่ากัน	๒๓๙	๑๑.๕	๗. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๖ ผู้ตอบต้องการเพิ่มพูนฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูดเป็นอันดับแรก เพราะมีจำนวนผู้เลือกมากที่สุด คือร้อยละ ๓๒.๔ ส่วนทักษะด้านการฟังนั้น มีผู้เลือกเป็นอันดับแรกรองลงมาจาก การพูด (ร้อยละ ๒๘.๒) แสดงให้เห็นว่า ทักษะที่จำเป็น ต้องฝึกฝนกับผู้อื่น หรือต้องมีคู่สนทนานั้น เป็นทักษะที่คนไทยต้องการมาก เพราะฝึกฝนด้วยตนเองได้ยาก ส่วนการเขียน การอ่าน และการแปลนั้น เป็นทักษะที่ต่างกับการพูดและการฟัง จึงมีผู้ต้องการเป็นอันดับถัดลงมาตามลำดับ

ตารางที่ ๗ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๒

ทักษะ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๔๔๘	๒๓.๕	๑. พูด
พูด	๖๕๗	๓๑.๑	๒. ฟัง
อ่าน	๔๓	๔.๕	๓. เขียน
เขียน	๒๖๕	๑๒.๕	๔. ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน
แปล	๑๖๓	๗.๘	๕. ไม่กรอกข้อมูล
ไม่กรอกข้อมูล	๑๗๓	๘.๓	๖. แปล
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๒๔๐	๑๑.๕	๗. อ่าน
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๗ ผู้ตอบเลือกการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการพูดเป็นลำดับที่ ๒ เพราะมีจำนวนผู้เลือกมากที่สุด คือร้อยละ ๓๑.๑ เมื่อเทียบกับตารางที่ ๖ แล้ว จะเห็นว่าทักษะที่ผู้ตอบต้องการฝึกฝนเป็นลำดับแรก และลำดับที่ ๒ นั้น เป็นทักษะเดียวกัน คือ การพูด แสดงให้เห็นว่า ผู้ต้องการเข้าอบรมภาษาอังกฤษนั้น ต้องการพูดภาษาอังกฤษได้ ซึ่งทักษะด้านการพูดนี้เป็นข้อบกพร่องของคนไทย เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ ๘ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๓

ทักษะ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๒๔๘	๑๑.๘	๑. เขียน
พูด	๑๘๔	๘.๘	๒. อ่าน
อ่าน	๓๔๗	๑๖.๗	๓. ไม่กรอกข้อมูล
เขียน	๔๖๕	๒๒.๓	๔. แปล
แปล	๒๘๓	๑๓.๖	๕. ฟัง
ไม่กรอกข้อมูล	๓๑๖	๑๕.๒	๖. ต้องการทุกทักษะเท่ากัน
ต้องการทุกทักษะเท่ากัน	๒๓๘	๑๑.๕	๗. พูด
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๘ ผู้ตอบต้องการอบรมภาษาอังกฤษด้านการเขียนเป็นลำดับที่ ๓ เพราะมีจำนวนผู้เลือกมากที่สุด คือร้อยละ ๒๒.๓ นอกจากการเขียนแล้ว ในลำดับที่ ๓ นี้ ต้องการการอ่าน รองลงมา (ร้อยละ ๑๖.๗)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔

ทักษะ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๑๗๖	๘.๔	๑. ไม่กรอกข้อมูล
พูด	๑๓๐	๖.๒	๒. เขียน
อ่าน	๓๐๗	๑๔.๗	๓. แปล
เขียน	๓๘๗	๑๘.๖	๔. อ่าน
แปล	๓๓๖	๑๖.๑	๕. แปล
ไม่กรอกข้อมูล	๕๐๗	๒๔.๓	๖. ฟัง
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๒๔๐	๑๑.๕	๗. พูด
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ จะเห็นว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวนผู้ไม่กรอกข้อมูลข้อนี้มีมากที่สุด คือร้อยละ ๒๔.๓ ส่วนทักษะที่เลือกเป็นอันดับที่ ๔ นั้น คือ การเขียน มีผู้เลือกร้อยละ ๑๘.๖ จำนวนคนผู้เลือกทักษะการเขียนในตารางนี้ (ลำดับที่ ๔) ต่ำกว่า ตารางที่แล้ว (ลำดับที่ ๓) และเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ไม่กรอกข้อมูลแล้ว อาจจะสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สนใจเลือก เกินกว่าสามลำดับ

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๕

ทักษะ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่ เลือก
ฟัง	๖๑	๒๖.๔	๑. ไม่กรอกข้อมูล
พูด	๔๔	๒๖.๔	๒. แปล
อ่าน	๔๖๗	๒๒๖.๔	๓. อ่าน
เขียน	๑๒๕	๖.๐	๔. ไม่เลือกลำดับ
แปล	๕๓๔	๒๕.๙	๕. เขียน
ไม่กรอกข้อมูล	๖๐๑	๒๘.๘	๖. ฟัง
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๒๔๑	๑๑.๖	๗. พูด
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐.	

จากตารางที่ ๑๐ เป็นที่น่าแปลกใจว่า จำนวนผู้ไม่กรอกข้อมูลมีมากที่สุด เช่นเดียวกับในตารางที่ ๔ และในประเภททักษะภาษาอังกฤษทั้งหมด มีผู้เลือกทักษะการแปลมากที่สุด คือร้อยละ ๒๕.๙ จากตารางนี้ จึงอาจสรุปได้เช่นเดียวกับในตารางที่ ๔ ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สนใจเลือกเกินกว่าสามลำดับ

สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ สรุปลำดับความต้องการจากตารางที่ ๖-๑๐

ลำดับที่เลือก	ความรู้ด้าน	จำนวนคน	ร้อยละ
๑	พูด	๖๗๔	๓๒.๔
๒	พูด	๖๔๗	๓๑.๑
๓	เขียน	๔๖๕	๒๒.๓
๔	๑) ไม่กรอกข้อมูล	๕๐๗	๒๕.๓
	๒) เขียน	๓๘๗	๑๘.๖
๕	๑) ไม่กรอกข้อมูล	๖๐๑	๒๘.๘
	๒) แปล	๕๓๔	๒๕.๙

จากตารางที่ ๑๑ เป็นที่น่าสนใจมากกว่า ทักษะภาษาอังกฤษที่ปรากฏในตารางสรุปลำดับนี้ มีปรากฏเพียง ๓ ทักษะเท่านั้น คือ พูด เขียน และแปล ทักษะด้านการพูดปรากฏใน ๒ ลำดับแรก ทักษะด้านการเขียน ปรากฏในอีก ๒ ลำดับต่อมา แสดงให้เห็นว่า อาจจะเป็นเพราะว่า สำหรับคนไทยนั้น การอ่านเป็นทักษะที่ได้รับการฝึกฝนมาเพียงพอแล้ว สิ่งที่คุณไทยต้องการฝึกฝนเพิ่มเติม คือ การพูด และการเขียนนั่นเอง นอกจากนี้ การแปล ก็เป็นสิ่งที่ต้องการมากกว่าการอ่านอีกด้วย

ตารางที่ ๑๒ ผู้สอนที่ต้องการ

ผู้สอน	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาวไทย	๖๔	๓.๑
ชาวต่างประเทศ	๖๖๔	๓๒.๑
ชาวไทยและ ชาวต่างประเทศ	๑๒๔๐	๖๑.๔
ไม่กรอกข้อมูล	๖๐	๒.๘
รวม	๒๐๘๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ ผู้ตอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๖๑.๔) ต้องการครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ รองลงมา (ร้อยละ ๓๒.๑) ต้องการผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศ ที่ต้องการเฉพาะคนไทยเป็นผู้สอนนั้น น้อยมาก คือ มีจำนวนผู้ต้องการเพียง ๖๔ คน หรือ ร้อยละ ๓.๑ เท่านั้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๓ ระยะเวลาการอบรม

ระยะเวลา (สัปดาห์)	จำนวนคน	เปอร์เซ็นต์
๔-๖	๕๓๗	๒๕.๘
๖-๘	๔๑๖	๒๐.๐
๘-๑๐	๓๐๕	๑๕.๖
๑๐-๑๒	๗๓๕	๓๕.๒
ไม่กรอกข้อมูล	๘๑	๔.๓
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๓ ผู้ตอบเห็นว่า ระยะเวลาการอบรมภาษาอังกฤษที่เหมาะสมที่สุดควรเป็น ๑๐-๑๒ สัปดาห์ (๓๕.๒%) แต่ก็ยังมีผู้เห็นว่า ควรจัดในช่วงระยะเพียง ๔-๖ สัปดาห์เท่านั้น (๒๕.๘%) จึงอาจสรุปได้ว่า ระยะเวลาการอบรมนั้น อาจขึ้นกับความรู้ภาษาอังกฤษที่ผู้ตอบต้องการ เช่น ถ้าผู้ตอบต้องการอบรมความรู้ภาษาอังกฤษทุก ๆ ทักษะ ก็ต้องการระยะเวลาการอบรมค่อนข้างนานก็ได้

สถาบันวิจัยประชากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๔ ช่วงเวลาการอบรม

ช่วงเวลา	จำนวนคน	เปอร์เซ็นต์
ในเวลาราชการ	๓๖๔	๑๗.๕
นอกเวลาราชการ	๗๒๗	๓๔.๙
วันเสาร์-อาทิตย์	๕๗๘	๒๗.๗
วันหยุดภาคฤดูร้อน	๑๖๔	๗.๙
ไม่กรอกข้อมูล	๓๕๒	๑๑.๙

จากตารางที่ ๑๔ ผู้ตอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๓๔.๙) ต้องการเรียนภาษาอังกฤษนอกเวลาราชการ หมายถึง ต้องการให้จัดสอนภาคค่ำ รองลงมา (ร้อยละ ๒๗.๗) ต้องการให้จัดสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ ส่วนการจัดอบรมในระหว่างวันหยุดภาคฤดูร้อนนั้น มีผู้ต้องการน้อยที่สุด เพียงร้อยละ ๗.๙ เท่านั้น ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้ต้องการรับการอบรมภาษาอังกฤษนั้น ไม่ต้องการเสียเวลาทำงาน หรืออาจจะลางานได้ยาก การเรียนภาคค่ำจึงเหมาะสมที่สุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ จำนวนครั้งในการอบรมต่อปี

จำนวนครั้ง	จำนวนคน	ร้อยละ
๑ ครั้ง	๔๒๔	๒๐.๔
๒ ครั้ง	๘๑๘	๓๙.๓
๓ ครั้ง	๓๑๐	๑๔.๘
๓ ครั้งขึ้นไป	๔๓๓	๒๐.๘
ไม่กรอกข้อมูล	๘๘	๔.๗
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ ผู้ตอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๓๙.๓) ต้องการให้จัดการอบรมภาษาอังกฤษ ปีละ ๒ ครั้ง รองลงมา พอใจให้จัด ๓ ครั้งขึ้นไป (ร้อยละ ๒๐.๘) และ ๑ ครั้งต่อปี (ร้อยละ ๒๐.๔) จึงสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการจัดการอบรม ๒ ครั้งต่อปี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ ประเภทของภาษาอังกฤษที่ต้องการ

ภาษาอังกฤษที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ
ภาษาอังกฤษทั่วไป	๑๔๐๓	๗๒.๒
ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาวิชา และวิชาชีพ	๔๔๑	๒๑.๗
ทั้งสองชนิด	๔๓	๒.๔
ไม่กรอกข้อมูล	๗๖	๓.๖
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ ผู้ตอบส่วนใหญ่ (๗๒.๒ %) ต้องการเรียนภาษาอังกฤษทั่วไป มีส่วนน้อย (๒๑.๗%) ที่ต้องการเรียนภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาวิชาและวิชาชีพ จึงอาจสรุปได้ว่า ส่วนใหญ่แล้ว ผู้ประสงค์เข้าอบรมภาษาอังกฤษต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ หรือปรับปรุงตัวเองด้านภาษาอังกฤษ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม

ผู้จ่าย	จำนวนคน	ร้อยละ
หน่วยงาน เจ้าสังกัดของผู้เข้าอบรม	๖๖๕	๓๑.๙
ผู้เข้ารับการอบรม	๖๗๖	๓๒.๕
หน่วยงานที่จัดอบรม	๔๙๓	๒๓.๖
เจ้าสังกัดและผู้เข้าอบรม	๗๘	๓.๗
เจ้าสังกัดและหน่วยงานที่จัดอบรม	๔๘	๒.๓
ผู้เข้าอบรมและหน่วยงานที่จัด	๕๖	๒.๖
ทุกฝ่ายช่วยกันออกเงิน	๒๔	๑.๒
ไม่กรอกข้อมูล	๕๔	๒.๖
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๗ ผู้ตอบมีความเห็นกำกับกันเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม ผู้ตอบจำนวนร้อยละ ๓๒.๕ เห็นว่า ผู้รับการอบรมควรเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง ผู้ตอบจำนวนร้อยละ ๓๑.๙ เห็นว่า หน่วยงานเจ้าสังกัดของผู้เข้ารับการอบรมควรเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ รองลงมา ผู้ตอบจำนวนร้อยละ ๒๓.๖ คิดว่า ผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม ควรจะเป็นหน่วยงานที่จัดการอบรม

นอกจากการฝึกอบรมแล้ว ยังมีงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการอีก คือ

ตารางที่ ๑๘ งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๑

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
การสัมมนา	๑๖๕	๗.๕	๑. ศูนย์ค้นคว้า
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๔๘๘	๒๓.๔	๒. วัสดุการเรียน
คำแนะนำทางวิชาการ	๑๘๑	๘.๗	๓. เลือกหลายประเภท
วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๔๗๗	๒๒.๕	๔. คำแนะนำ
บริการทดสอบ	๑๑๕	๕.๕	๕. เผยแพร่
บริการแปลและล่าม	๑๒๗	๖.๑	๖. สัมมนา
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑๗๐	๘.๒	๗. บริการแปลและล่าม
เลือกหลายประเภท	๒๗๐	๑๓.๐	๘. บริการทดสอบ
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๑๐	๐.๕	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑๘ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้จัดบริการในค้ำเป็นศูนย์ค้นคว้า
วิจัยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และบริการห้องสมุด เป็นลำดับที่ ๑ เพราะมีผู้เลือก
บริการค้ำนี้มากที่สุด จำนวน ๔๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ รองลงมาคือ ให้บริการ
สร้างวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕

ตารางที่ ๑๔ งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๒

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่ เลือก
การสัมมนา	๗๒	๓.๕	๑. วัสดุการเรียน
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๒๒๕	๑๐.๘	๒. เลือกหลายประเภท
คำแนะนำทางวิชาการ	๒๗๕	๑๓.๒	๓. คำแนะนำ
วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๔๑๕	๑๙.๙	๔. บริการทดสอบ
บริการทดสอบ	๒๓๖	๑๑.๓	๕. ศูนย์ค้นคว้า
บริการแปลและล่าม	๑๗๐	๘.๒	๖. เผยแพร่
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑๔๒	๗.๒	๗. บริการแปลและล่าม
เลือกหลายประเภท	๔๑๐	๑๙.๗	๘. ไม่จัดอันดับ
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. การสัมมนา
ไม่กรอกข้อมูล	๘	๐.๔	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑๔ ผู้ตอบส่วนใหญ่ต้องการให้จัดบริการสร้างวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง มีผู้เลือก ๔๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙ รองลงมาคือร้อยละ ๑๙.๗ ผู้ตอบเลือกบริการหลายประเภทโดยไม่จัดอันดับก่อนหลัง จึงไม่ทราบว่า ต้องการบริการใดเป็นอันดับรองที่แน่นอน

ตารางที่ ๒๐ งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๓

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่ เลือก
การสัมมนา	๔๔	๔.๕	๑. เลือกหลายประเภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๑๗๐	๘.๒	๒. ค่าแนะนำฯ
ค่าแนะนำทางวิชาการ	๒๘๐	๑๓.๔	๓. เผยแพร่ฯ
วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๒๒๒	๑๐.๗	๔. บริการทดสอบ
บริการทดสอบ	๒๒๓	๑๐.๗	๕. วัสดุการเรียนฯ
บริการแปลและล่าม	๒๐๓	๙.๗	๖. บริการแปลและล่าม
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๒๒๘	๑๐.๙	๗. ศูนย์ค้นคว้าฯ
เลือกหลายประเภท	๕๗๕	๒๗.๖	๘. สัมมนา
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๘	๐.๔	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๐ พบว่า ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๕๗๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๗.๖ ต้องการงานบริการหลายประเภทโดยไม่จัดอันดับ จึงไม่ทราบได้แน่ชัดว่า ต้องการบริการใดมากที่สุด รองลงมา ต้องการให้จัดบริการให้ค่าแนะนำทางวิชาการ มีผู้เลือกจำนวน ๒๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔

ตารางที่ ๒๑ งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
การสัมมนา	๔๔	๔.๘	๑. เลือกหลายประเภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๑๔๔	๖.๔	๒. คำแนะนำ
คำแนะนำทางวิชาการ	๒๒๒	๑๐.๗	๓. เผยแพร่
วัสดุการเรียน เพื่อฝึกฝนตนเอง	๑๗๓	๘.๓	๔. บริการทดสอบ
บริการทดสอบ	๑๘๒	๘.๗	๕. วัสดุการเรียนฯ
บริการแปลและล่าม	๑๕๘	๗.๖	๖. บริการแปลและล่าม
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑๘๘	๙.๐	๗. ศูนย์ค้นคว้า
เลือกหลายประเภท	๘๓๑	๓๙.๘	๘. สัมมนา
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๗	๐.๓	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๑ พบว่า ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนถึง ๘๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘ ต้องการงานบริการหลายประเภทโดยไม่จัดอันดับ จึงไม่ทราบแน่ชัดว่า ต้องการบริการใดมากที่สุดเป็นอันดับที่ ๔ รองลงมา ต้องการให้จัดบริการให้คำแนะนำทางวิชาการ มีผู้เลือกจำนวน ๒๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗

ตารางที่ ๒๒ งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๕

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
การสัมมนา	๑๔๔	๖.๔	๑. เลือกหลายประเภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๑๒๔	๖.๐	๒. บริการทดสอบ
คำแนะนำทางวิชาการ	๑๔๕	๗.๐	๓. บริการแปลและล่าม
วัสดุการเรียน เพื่อฝึกฝนตนเอง	๘๕	๔.๑	๔. คำแนะนำ
บริการทดสอบ	๑๙๑	๙.๒	๕. เผยแพร่
บริการแปลและล่าม	๑๕๔	๗.๕	๖. สัมมนา
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑๔๕	๗.๐	๗. ศูนย์ค้นคว้า
เลือกหลายประเภท	๑๐๑๓	๔๘.๖	๘. วัสดุการเรียน
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๒	๐.๑	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๒ พบเช่นเดียวกับตารางที่ ๒๐ และตารางที่ ๒๑ คือ ผู้กรอกแบบ
 สอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนถึง ๑๐๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ ต้องการบริการหลายประเภท
 โดยไม่จัดอันดับ

ตารางที่ ๒๓ งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๖

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่ เล็ก
การสัมมนา	๑๔๘	๗.๖	๑. เลือกหลายประ เภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๔๗	๔.๗	๒. บริการแปลและล่าม
คำแนะนำทางวิชาการ	๔๑	๔.๔	๓. สัมมนา
วัสดุการ เรียน เพื่อฝึกฝนตนเอง	๖๐	๒.๙	๔. บริการทดสอบ
บริการทดสอบ	๑๕๗	๗.๕	๕. เผยแพร่ฯ
บริการแปลและล่าม	๑๘๐	๘.๖	๖. ศูนย์ค้นคว้าฯ
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑๓๔	๖.๕	๗. คำแนะนำ
เลือกหลายประ เภท	๑๑๒๐	๕๓.๘	๘. วัสดุการ เรียนฯ
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๕	๐.๒	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๓ พบเช่นเดียวกับตารางที่ ๒๐ เป็นต้นมา คือนับแต่ลำดับที่ ๓,๔, ๕ และ ๖ ผู้กรอกแบบสอบถามต้องการบริการต่าง ๆ หลายประ เภทโดยไม่ระบุว่า ต้องการ บริการใดเป็นลำดับที่ ๖ ในตารางนี้ มีผู้เลือกเช่นนี้ถึง ๑๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘ รองลงมา ต้องการให้จัดบริการการแปลและล่าม คิดเป็นร้อยละ ๘.๖



ตารางที่ ๒๔ งานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๗

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่ เลือก
การสัมมนา	๒๔๒	๑๓.๕	๑. เลือกหลายประ เภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๓๐	๑.๕	๒. สัมมนา
คำแนะนำทางวิชาการ	๒๖	๑.๒	๓. เผยแพร่
วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๒๔	๑.๒	๔. บริการแปลและล่าม
บริการทดสอบ	๑๐๘	๕.๒	๕. บริการทดสอบ
บริการแปลและล่าม	๑๕๙	๗.๖	๖. ศูนย์ค้นคว้า
เผยแพร่เอกสารและวารสาร	๑๘๔	๘.๘	๗. คำแนะนำ
เลือกหลายประ เภท	๑๑๘๒	๕๖.๗	๘. วัสดุการเรียนฯ
ไม่จัดอันดับ	๘๐	๔.๓	๙. ไม่จัดอันดับ
ไม่กรอกข้อมูล	๘	๐.๔	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวน ๑๑๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ ต้องการบริการต่าง ๆ หลายประ เภท โดยไม่ระบุว่า ต้องการบริการใดเป็นลำดับที่ ๗ รองลงมา ต้องการบริการด้านการจัดสัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕

ตารางที่ ๒๕ งานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๘

งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
การสัมมนา	๘	๐.๘	๑. เลือกหลายประเภท
ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๐	๐.๐	๒. ไม่จัดอันดับ
คำแนะนำทางวิชาการ	๐	๐.๐	๓. ไม่กรอกข้อมูล
วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๐	๐.๐	๔. การสัมมนา
บริการทดสอบ	๗	๐.๓	๕. บริการทดสอบ
บริการแปลและล่าม	๔	๐.๒	๖. บริการแปลและล่าม
เผยแพร่เอกสารและข่าวสาร	๑	๐.๐	๗. เผยแพร่ฯ
เลือกหลายประเภท	๑๙๑๔	๙๒.๑	
ไม่จัดอันดับ	๗๔	๓.๘	
ไม่กรอกข้อมูล	๖๕	๓.๑	
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒๕ พบว่า ผู้กรอกแบบสอบถามเกือบทั้งหมด มีจำนวนถึง ๑๙๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑ ต้องการบริการต่าง ๆ หลายประเภทโดยไม่ระบุว่า ต้องการบริการใดเป็นลำดับที่ ๘ รองลงมาคือ ผู้กรอกแบบสอบถามเลือกอย่าง เดียว แต่ไม่ใช่อันดับ จึงไม่อาจทราบได้เช่นกันว่า ในลำดับที่ ๘ นี้ ต้องการงานบริการใด

ตารางที่ ๒๖ แสดงลำดับความต้องการงานบริการตั้งแต่ตารางที่ ๑๘ ถึง ๒๕ ตามลำดับ
ที่เลือก ๑-๘

ลำดับเลือก	งานบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ
๑	ศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด	๔๘๘	๒๓.๔
๒	วัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง	๔๑๕	๑๙.๙
๓.๑	เลือกหลายประเภท	๕๗๕	๒๗.๖
๓.๒	คำแนะนำทางวิชาการ	๒๘๐	๑๓.๔
๔.๑	เลือกหลายประเภท	๘๓๐	๓๙.๘
๔.๒	คำแนะนำทางวิชาการ	๒๒๒	๑๐.๗
๕.๑	เลือกหลายประเภท	๑๐๑๓	๔๘.๖
๕.๒	บริการทดสอบ	๑๙๑	๙.๒
๖.๑	เลือกหลายประเภท	๑๑๒๐	๕๓.๘
๖.๒	บริการแปลและล่าม	๑๘๐	๘.๖
๗.๑	เลือกหลายประเภท	๑๑๘๒	๕๖.๗
๗.๒	การสัมมนา	๒๘๒	๑๓.๕
๘.๑	เลือกหลายประเภท	๑๙๑๙	๙๒.๑
๘.๒	ไม่จัดอันดับ	๗๙	๓.๘

จากตารางที่ ๒๖ จะเห็นได้ชัดเจนว่า ผู้กรอกแบบสอบถามแสดงลำดับความต้องการ
ทรางานบริการ โดยระบุแน่ชัดว่า ต้องการงานบริการประเภทใด เพียง ๒ ลำดับแรกเท่านั้น
คือ ต้องการให้จัดบริการด้านเป็นศูนย์ค้นคว้าวิจัยและห้องสมุด เป็นลำดับที่ ๑ ต้องการให้จัด
บริการด้านวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง เป็นลำดับที่ ๒ ส่วนลำดับที่ ๓ - ลำดับที่ ๘ นั้น
ผู้กรอกแบบสอบถามตัดสินใจไม่ได้ว่าต้องการบริการประเภทใด จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม
เช่นนี้มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ นับตั้งแต่ลำดับที่ ๓ เป็นต้นไป จึงอาจจะพอสรุปได้สองประการ
คือ ประการแรก ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่สนใจจะจัดอันดับความต้องการของตัวเอง
เกินกว่า ๒ อันดับ ประการที่สอง ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดหลายประเภท

ตารางที่ ๒๗ งบประมาณที่ใช้ในการบริการสังคม

งบประมาณที่ใช้	จำนวนคน	ร้อยละ
รัฐบาล	๖๑๖	๒๙.๖
ผู้ให้บริการ	๒๔๗	๑๑.๙
หน่วยงานของผู้ให้บริการ	๔๐๔	๑๙.๔
ผู้ให้บริการ	๔๕๑	๒๑.๗
ร่วมกันทุกฝ่าย	๒๙๓	๑๔.๑
ไม่กรอกข้อมูล	๗๒	๓.๕
รวม	๒๐๘๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๗ ผู้ตอบส่วนใหญ่ (คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖) เห็นว่า งบประมาณที่ใช้ในการบริการสังคมควรเป็นงบประมาณของรัฐบาล ผู้ตอบจำนวนก้ำกึ่งกันเห็นว่า งบประมาณที่ใช้ควรเป็นงบประมาณของผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ให้บริการออกเงินเอง (ผู้ตอบร้อยละ ๒๑.๗) และเป็นงบประมาณของหน่วยงานของผู้ให้บริการ (ผู้ตอบร้อยละ ๑๙.๔) มีส่วนน้อยที่เห็นว่า ผู้ให้บริการควรจัดจากงบประมาณของตนเอง แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้สำหรับเรื่องนี้โดยเฉพาะ

ข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ ๒ (ผู้เป็นครูสอนภาษาอังกฤษ)

ตารางที่ ๒๘ วุฒิการศึกษาของครูผู้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๒๓	๑๘.๑
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓๔๓	๕๐.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๑๕	๓๑.๖
รวม	๖๘๑	๑๐๐

ในบรรดาครูสอนภาษาอังกฤษที่ตอบแบบสอบถามกลับมายังคณะผู้วิจัย ปรากฏว่า เป็นครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด จำนวน ๓๔๓ คน หรือ ร้อยละ ๕๐.๔ รองลงมาคือ ครูที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๑๕ คน หรือ ร้อยละ ๓๑.๖

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๔ อายุของครูผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๕๕	๓๗.๕
อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี	๒๗๐	๓๙.๖
อายุ ๔๐ ปีขึ้นไป	๑๕๕	๒๒.๕
ไม่กรอกข้อมูล	๑	.๑
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๔ นี้ จะเห็นว่า ครูที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน และวิทยาลัย ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี มากที่สุด ครู จำนวน ๒๗๐ คน ที่อยู่ในระหว่าง คาบอายุนี้ ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๓๙.๖ รองลงมาคือ ครูที่มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๕๕ คน หรือร้อยละ ๓๗.๕

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๐ ประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ

จำนวนปีที่สอนภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ปี	๒๐๑	๒๕.๕
๕ - ๑๐ ปี	๒๑๗	๓๑.๕
๑๐ - ๑๕ ปี	๑๓๑	๑๘.๒
๑๕ ปีขึ้นไป	๑๑๖	๑๗.๐
ไม่กรอกข้อมูล	๑๖	๒.๓
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๐ จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษมาแล้ว ๕-๑๐ ปี จำนวน ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ รองลงมาคือ ครูที่มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๑ ระดับชั้นที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามสอน

ระดับชั้น	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๐๙	๑๖.๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๗	๑๘.๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรืออาชีวศึกษา	๒๑๔	๓๑.๔
อุดมศึกษา	๑๗๘	๒๖.๑
หลายระดับ	๓๒	๔.๗
อื่น ๆ	๒๑	๓.๑
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๑ แสดงว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังทำการสอนอยู่
 ในโรงเรียนมัธยม - ศึกษาตอนปลาย หรือวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน ๒๑๔ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ รองลงมาคือ ครูที่ทำการสอนระดับอุดมศึกษา จำนวน ๑๗๘ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑ ครูที่สอนระดับประถมศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ๑๐๙ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐

ตารางที่ ๓๒ ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่

หน่วยงาน	จำนวนคน	ร้อยละ
ควรมี	๒๖๙	๙๘.๒
ไม่ควรมี	๘	๑.๒
ไม่กรอกข้อมูล	๔	.๖
รวม	๒๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๒ จะเห็นว่า มีผู้ต้องการให้มีหน่วยงานที่ให้บริการการสอนและอบรมภาษาอังกฤษแก่บุคคลทั่วไปเป็นอัตราสูงมาก คือ ร้อยละ ๙๘.๒ ที่เห็นว่าไม่ควรมี มีเพียงร้อยละ ๑.๒ ซึ่งอาจเป็นครูในวิทยาลัยที่มีการจัดการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่ครูในสังกัดอยู่แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นต้องไปอาศัยหน่วยงานอื่น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๓ ประเภทของบุคคลที่ต้องการรับบริการ

ประเภทของบุคคล	จำนวน (N = ๖๘๑)	ร้อยละ
ผู้ที่จะไปศึกษาต่อต่างประเทศ	๒๘๘	๔๔
ผู้ใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพ หรือการปฏิบัติงาน	๔๘๗	๘๖
ผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ	๕๕๘	๘๒

จากตารางที่ ๓๓ จะเห็นว่า ครู จำนวน ๖๘๑ คน ที่ตอบแบบสอบถามนั้น เหตุผลอันดับแรก คือ ต้องการใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพ หรือการปฏิบัติงาน มีผู้เลือก ๔๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมาคือ ผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ มีผู้เลือก ๕๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ อันดับที่ ๓ คือ เพื่อไปศึกษาต่อต่างประเทศ จำนวน ๒๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๓๔ หลักสูตรที่ต้องการ

ระดับของหลักสูตร	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๐๑	๒๔.๕
ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒๖๘	๓๔.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๖๓	๘.๓
ต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี	๕๗	๘.๔
ต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๑
ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	๓๓	๔.๘
ทุกระดับ	๕๐	๗.๓
ไม่กรอกข้อมูล	๘	๑.๒
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๔ ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้สถาบันภาษา จัดอบรมภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่ามากที่สุด จำนวน ๒๖๘ คน หรือร้อยละ ๓๔.๔ รองลงมาคือ การจัดอบรมภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ที่มีความรู้ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๐๑ คน หรือร้อยละ ๒๔.๕

ตารางที่ ๓๕ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๑

ทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๒๔๐	๓๕.๒	๑. ฟัง
พูด	๒๒๕	๓๓.๐	๒. พูด
อ่าน	๖๖	๙.๗	๓. เขียน
เขียน	๗๔	๑๐.๙	๔. อ่าน
แปล	๓๖	๕.๓	๕. แปล
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๓๖	๕.๓	๕. ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน
ไม่กรอกข้อมูล	๔	.๕	๗. ไม่กรอกข้อมูล
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓๕ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการเพิ่มพูนความรู้ด้านการฟังเป็นลำดับที่ ๑ มากที่สุด จำนวน ๒๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ รองลงมาคือ การพูด จำนวน ๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ทักษะอื่น ๆ นั้น ต้องการน้อยมาก อาจเป็นเพราะว่า ผู้สอนเห็นความจำเป็นในการฟังและพูดมาก ในการพัฒนาทักษะด้านนี้จำเป็นต้องอาศัยอาจารย์ชาวต่างประเทศ และอุปกรณ์ เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา และเทป ทักษะการฟังและพูดนี้แตกต่างจากทักษะด้านอื่น คือ การอ่าน การเขียน และการแปล ซึ่งสามารถจะฝึกฝนได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ ๓๖ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๒

ทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๑๕๘	๒๓.๒	๑. ฟัง
พูด	๒๓๗	๓๕.๘	๒. ฟัง
อ่าน	๔๗	๖.๙	๓. ไม่กรอกข้อมูล
เขียน	๖๒	๙.๑	๔. เขียน
แปล	๔๗	๖.๙	๕. อ่าน
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๓๖	๕.๓	๕. แปล
ไม่กรอกข้อมูล	๙๕	๑๓.๘	๗. ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓๖ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการเพิ่มพูนความรู้ด้านการพูด เป็นลำดับที่ ๒ มากที่สุด จำนวน ๒๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘ รองลงมาคือ ทักษะการฟัง จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ จะเห็นว่า ทักษะการฟังและพูด มีผู้ประสงค์มากที่สุดเป็นลำดับที่ ๑ และลำดับที่ ๒

สถาบันวิจัยและบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๗ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๓

ทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๕๒	๗.๖	๑. อ่าน
พูด	๕๒	๗.๖	๒. เขียน
อ่าน	๒๑๗	๓๑.๙	๓. ไม่กรอกข้อมูล
เขียน	๑๒๕	๑๘.๕	๔. แปล
แปล	๘๐	๑๑.๗	๕. ฟัง
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๓๖	๕.๓	๕. พูด
ไม่กรอกข้อมูล	๑๑๙	๑๗.๕	๗. ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓๗ ทักษะที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกฝนเป็นลำดับที่ ๓ คือ ทักษะการอ่าน ครูจำนวน ๒๑๗ คน หรือร้อยละ ๓๑.๙ เลือกการอ่านเป็นลำดับที่ ๓ รองลงมาคือ ทักษะด้านการเขียน มีครูเลือกทักษะนี้จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๔ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔

ทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๕๔	๗.๘	๑. เขียน
พูด	๓๔	๕.๐	๒. ไม่กรอกข้อมูล
อ่าน	๑๐๓	๑๕.๑	๓. อ่าน
เขียน	๒๐๙	๓๐.๗	๔. แปล
แปล	๘๗	๑๒.๘	๕. ฟัง
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๓๖	๕.๓	๖. ต้องการทุกทักษะ
ไม่กรอกข้อมูล	๑๕๘	๒๔.๑	๗. พูด
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓๔ ทักษะที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกฝนเป็นลำดับที่ ๔ คือ ทักษะการเขียน ครูจำนวน ๒๐๙ คน หรือ ร้อยละ ๓๐.๗ เลือกการเขียนเป็นลำดับที่ ๔ รองลงมาคือ ทักษะด้านการอ่าน มีครูเลือกทักษะนี้ จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑

สถาบันวิจัยประชากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๙ ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๕

ทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ ลำดับที่เลือก
ฟัง	๒๙	๔.๓	๑. แปล
พูด	๓๑	๔.๖	๒. ไม่กรอกข้อมูล
อ่าน	๘๘	๑๒.๙	๓. อ่าน
เขียน	๕๘	๘.๕	๔. เขียน
แปล	๒๖๐	๓๘.๒	๕. ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน
ต้องการทุกทักษะ เท่ากัน	๓๖	๕.๓	๖. พูด
ไม่กรอกข้อมูล	๑๗๙	๒๖.๒	๗. ฟัง
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓๙ ทักษะที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกฝนเป็นลำดับที่ ๕ คือ ทักษะการแปล ครูจำนวน ๒๖๐ คน หรือ ร้อยละ ๓๘.๒ เลือกการแปลเป็นลำดับที่ ๕ รองลงมาคือ ทักษะการอ่าน มีครูเลือกทักษะนี้จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙

เมื่อพิจารณาตามข้อมูลในตารางที่ ๘-๑๒ แล้ว จะเห็นว่า ทักษะที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาจัดการอบรมให้มากที่สุด คือ

- ลำดับที่ ๑ ทักษะการฟัง
- " ๒ ทักษะการพูด
- " ๓ ทักษะการอ่าน
- " ๔ ทักษะการเขียน
- " ๕ ทักษะการแปล

ตารางที่ ๔๐ ผู้สอนที่โครงการ

ผู้สอน	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาวไทย	๑๔	๒.๑
ชาวต่างประเทศ	๒๐๒	๒๙.๗
ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	๔๔๕	๖๕.๓
ไม่กรอกข้อมูล	๒๐	๒.๙
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๐ จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการได้ผู้สอนที่เป็นทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมากที่สุด มีผู้ตอบจำนวน ๔๔๕ คน หรือร้อยละ ๖๕.๓ รองลงมาคือ ต้องการได้ผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศล้วน ๆ จำนวน ๒๐๒ คน หรือร้อยละ ๒๙.๗

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕๑ ระยะ เวลาของการอบรม

ระยะ เวลาของการอบรม	จำนวนคน	ร้อยละ
๔ - ๖ สัปดาห์	๓๔๐	๔๔.๔
๖ - ๘ สัปดาห์	๑๓๓	๑๗.๕
๘ - ๑๐ สัปดาห์	๖๑	๘.๐
๑๐ - ๑๒ สัปดาห์	๑๓๔	๑๗.๗
ไม่กรอกข้อมูล	๑๓	๑.๘
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๑ จะเห็นว่า ระยะ เวลาที่ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ
 เข้ารับการอบรมมากที่สุด คือ ๔-๖ สัปดาห์ ครูจำนวน ๓๔๐ คน หรือร้อยละ ๔๔.๔
 เลือกระยะ เวลานี้ รองลงมาที่ใกล้เคียงกัน คือ ๑๐-๑๒ สัปดาห์ มีครูเลือกจำนวน
 ๑๓๔ คน หรือ ร้อยละ ๑๗.๗ และ ๖-๘ สัปดาห์ มีครูเลือกจำนวน ๑๓๓ คน หรือ
 ร้อยละ ๑๗.๕

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕๖ เวลาที่ใช้ในการอบรม

เวลาที่ใช้ในการอบรม	จำนวนคน	ร้อยละ
ในเวลาราชการ	๑๒๘	๑๘.๘
นอกเวลาราชการ	๑๐๐	๑๔.๗
วันเสาร์ - วันอาทิตย์	๘๔	๑๒.๓
วันหยุดภาคฤดูร้อน	๓๓๑	๔๘.๖
ไม่กรอกข้อมูล	๓๘	๕.๖
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๖ จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษา จัดอบรมระหว่างวันหยุดภาคฤดูร้อนมากที่สุด เนื่องจากครูมีเวลาหยุดพักจากเรียนการสอน มีครูจำนวน ๓๓๑ คน หรือ ร้อยละ ๔๘.๖ เลือกวันหยุดภาคฤดูร้อน ระยะเวลาในการอบรม ที่มีผู้ต้องการให้จัดอบรมเป็นลำดับที่ ๒ คือ ในเวลาราชการ เป็นจำนวน ๑๒๘ คน หรือ ร้อยละ ๑๘.๘ วันเสาร์-อาทิตย์ นั้น มีผู้ประสงค์น้อยที่สุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔๓ จำนวนครั้งในการอบรมต่อปี

จำนวนครั้ง/ปี	จำนวนคน	ร้อยละ
๑ ครั้ง	๒๗๔	๔๐.๒
๒ ครั้ง	๒๙๑	๔๒.๗
๓ ครั้ง	๔๔	๖.๕
๓ ครั้งขึ้นไป	๖๓	๙.๓
ไม่กรอกข้อมูล	๔	๑.๓

จากตารางที่ ๔๓ จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาจัดการอบรมภาษาอังกฤษ ปีละ ๒ ครั้ง มากที่สุด มีผู้เลือกถึง ๒๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗ รองลงมา พอใจที่จะให้สถาบันภาษาจัดการอบรมภาษาอังกฤษ เพียงปีละ ๑ ครั้ง มีผู้เลือก ๒๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔๔ ประเภทของภาษาอังกฤษที่ต้องการ

ภาษาอังกฤษที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ
ภาษาอังกฤษทั่วไป	๓๘๓	๕๖.๒
ภาษาอังกฤษ เฉพาะสาขาวิชาหรือวิชาชีพ	๒๖๔	๓๙.๕
ทั้งสองประ เภท	๑๙	๒.๘
ไม่กรอกข้อมูล	๑๐	๑.๕
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๔ จะเห็นว่า ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการภาษาอังกฤษทั่วไปมากที่สุด ครูจำนวน ๓๘๓ คน หรือร้อยละ ๕๖.๒ แสดงความประสงค์นี้ รองลงมา คือ ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาวิชาหรือวิชาชีพ มีครูจำนวน ๒๖๔ คน หรือร้อยละ ๓๙.๕ ต้องการภาษาอังกฤษประ เภทนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔๕ ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม

ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม	จำนวนคน	ร้อยละ
หน่วยงานของผู้เข้ารับการอบรม	๔๑๑	๖๐.๔
ผู้รับการอบรม	๘๓	๑๒.๒
หน่วยงานที่จัดการอบรม	๑๔๐	๒๐.๖
หน่วยงานของผู้เข้ารับการอบรม และผู้รับการอบรม	๑๒	๑.๘
หน่วยงานของผู้เข้ารับการอบรม และหน่วยงานที่จัดการอบรม	๑๔	๒.๑
ผู้เข้ารับการอบรมและหน่วยงาน ที่จัดการอบรม	๖	๐.๘
ทุกฝ่ายช่วยกันออกเงิน	๘	๑.๒
ไม่กรอกข้อมูล	๗	๑.๐
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๕ จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า หน่วยงานของผู้เข้ารับการอบรม ควรจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรมมากที่สุด มีครูจำนวน ๔๑๑ คน (ร้อยละ ๖๐.๔) คิดดังนี้ รองลงมา ครูจำนวน ๑๔๐ คน หรือ ร้อยละ ๒๐.๖ ก็คิดว่า ผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม ควรจะเป็นหน่วยงานที่จัดการอบรม

ตารางที่ ๔๖ ระดับการสอนที่ต้องการให้สถานภาษาจัดฝึกอบรม

ระดับการสอนที่ต้องการให้สถานภาษาจัดฝึกอบรมให้ครู	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๒๔	๑๘.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๒	๑๗.๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๘๑	๒๖.๖
อุดมศึกษา	๑๕๒	๒๒.๓
ทุกระดับ	๕๒	๗.๕
ไม่กรอกข้อมูล	๙	๑.๓
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๖ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถานภาษาจัดฝึกอบรมการสอนของครูระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด มีจำนวน ๑๘๑ คน หรือร้อยละ ๒๖.๖ รองลงมาคือ จัดฝึกอบรมการสอนของครูระดับอุดมศึกษา มีจำนวน ๑๕๒ คน หรือร้อยละ ๒๒.๓

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔๗ สิ่งที่ครูต้องการจะได้รับจากการฝึกอบรม

สิ่งที่ครูต้องการจะได้รับจากการฝึกอบรม	จำนวนคน (N = ๖๔๑)	ร้อยละ
สามารถเขียนบทเรียนเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับหลักสูตรได้	๔๑๗	๖๑
สร้างข้อทดสอบเองได้	๓๖๕	๕๓
เรียนรู้วิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ	๖๐๒	๘๘

จากตารางที่ ๔๗ จะเห็นว่า ครูจำนวน ๖๔๑ คน ที่ตอบแบบสอบถามนั้น คาดหวังว่า หลังจากการฝึกอบรมแล้ว เขาสามารถเรียนรู้วิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ เป็นอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๖๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา จำนวน ๔๑๗ คน หรือร้อยละ ๖๑ คาดว่า สามารถเขียนบทเรียนเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับหลักสูตรได้ และ ครูจำนวน ๓๖๕ คน หรือร้อยละ ๕๓ คาดว่า จะสามารถสร้างข้อทดสอบเองได้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔๔ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๑

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๕๔	๗.๔	๑. ศูนย์ค้นคว้า
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้าน การเรียนการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๒๕๕	๓๗.๔	๒. คำแนะนำ ๓. วัสดุการเรียน ๔. เผยแพร่
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๑๑๒	๑๖.๔	๕. เลือกหลายประเภท
ง. ตำราและ วัสดุการเรียนเพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๘๖	๑๓.๕	๖. สัมมนา ๗. บริการแปล
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๑๐	๑.๔	๘. บริการทดสอบ
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๑๔	๒.๑	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๗๔	๑๑.๐	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
ซ. เลือกหลายประเภท	๖๑	๙.๐	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	.๔	
ญ. ไม่กรอกข้อมูล	๒	.๓	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔๔ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้าน
ที่เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางด้าน การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และบริการห้องสมุด
เป็นลำดับที่ ๑ มากที่สุด จำนวน ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔ รองลงมาคือ การให้
บริการที่เป็นคำแนะนำทางวิชาการ จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔

ตารางที่ ๔๔ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๒

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๔๖	๖.๘	๑. คำแนะนำ
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้านการศึกษาการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๑๑๖	๑๗.๐	๒. ศูนย์ค้นคว้า ๓. เลือกหลายประเภท ๔. วัสดุการเรียน ๕. เผยแพร่
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๑๓๗	๒๐.๑	๖. บริการทดสอบ
ง. ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๑๐๙	๑๖.๐	๗. สัมมนา
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๔๓	๗.๘	๘. บริการแปล
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๑๓	๑.๙	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๘๘	๑๒.๙	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
ซ. เลือกหลายประเภท	๑๑๑	๑๖.๓	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๙	
ฉ. ไม่กรอกข้อมูล	๒	๐.๓	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔๔ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้าน
ที่เป็นคำแนะนำทางวิชาการ เป็นลำดับที่ ๒ มากที่สุด จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑
รองลงมาคือ การให้บริการที่เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางด้านการศึกษาการสอนภาษาอังกฤษ
และบริการห้องสมุด จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐

ตารางที่ ๔๐ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๓

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๖๗	๔.๘	๑. วัสดุการเรียน
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้านการศึกษาการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๖๑	๔.๐	๒. เลือกหลายประเภท ๓. คำแนะนำ ๔. เผยแพร่
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๑๐๘	๑๕.๔	๕. บริการทดสอบ
ง. ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๑๓๑	๑๙.๒	๖. สัมมนา ๗. ศูนย์ค้นคว้า
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๗๑	๑๐.๔	๘. บริการแปล
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๑๔	๒.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๙๒	๑๓.๕	
ซ. เลือกหลายประเภท	๑๒๖	๑๘.๕	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๘	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔๐ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้าน
ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนด้วยตนเอง เป็นลำดับที่ ๓ มากที่สุด จำนวน ๑๓๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒ รองลงมาคือ เลือกหลายประเภท จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ
๑๘.๕

ตารางที่ ๕๑ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๔

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๖๓	๙.๓	๑. เลือกหลายประเภท
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้าน การเรียนการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๖๒	๙.๑	๒. บริการทดสอบ ๓. คำแนะนำ ๔. วัสดุการเรียน
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๙๑	๑๓.๔	๕. สัมมนา
ง. ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๗๗	๑๑.๓	๖. ศูนย์ค้นคว้า ๖. เผยแพร่
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๙๙	๑๔.๕	๘. บริการแปล
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๒๖	๓.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๖๒	๙.๑	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
ซ. เลือกหลายประเภท	๑๙๒	๒๘.๒	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๙	
ญ. ไม่กรอกข้อมูล	๓	๐.๔	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๕๑ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้านต่าง ๆ
หลายประเภท เป็นลำดับที่ ๔ มากที่สุด คือ ครูจำนวน ๑๙๒ คน ตัดสินใจไม่ได้ว่า ต้องการ
บริการประเภทใดเป็นลำดับที่ ๔ รองลงมาคือ ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ จำนวน
๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕

ตารางที่ ๕๒ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๕

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๖๖	๙.๗	๑. เลือกหลายประเภท
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้านการศึกษาการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๒๘	๔.๑	๒. บริการทดสอบ ๓. เผยแพร่ ๔. สัมมนา
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๔๐	๕.๙	๕. วัสดุการเรียน
ง. ตำราและวัสดุการเรียน เพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๖๖	๙.๗	๖. บริการแปล ๗. คำแนะนำ
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๑๑๐	๑๖.๒	๘. ศูนย์ค้นคว้า
ฉ. บริการการแปลและบริการอื่น	๖๐	๘.๘	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๗๔	๑๐.๙	
ซ. เลือกหลายประเภท	๒๓๑	๓๓.๙	
ฌ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๙	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๕๒ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้านต่าง ๆ หลายประเภท เป็นลำดับที่ ๕ มากที่สุด คือ ครูจำนวน ๒๓๑ คน ตัดสินใจไม่ได้ว่าต้องการบริการประเภทใดเป็นลำดับที่ ๕ รองลงมาคือ ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการจำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒

ตารางที่ ๕๓ ประเภทงานบริการที่ต้องการเป็นลำดับที่ ๖

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๔๘	๗.๐	๑. เลือกหลายประเภท
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้าน การเรียนการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๑๔	๒.๘	๒. บริการแปล ๓. บริการทดสอบ ๔. เผยแพร่
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๑๖	๒.๓	๕. สัมมนา
ง. ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๓๒	๕.๗	๖. วัสดุการเรียน ๗. ศูนย์ค้นคว้า
จ. ให้บริการซัณฑ์ทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๑๐๒	๑๕.๐	๘. คำแนะนำ
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๑๒๒	๑๗.๔	๙. ไม่จัดอันดับ
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๖๖	๙.๗	
ซ. เลือกหลายประเภท	๒๗๐	๓๙.๖	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๙	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๕๓ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้านต่าง ๆ หลายประเภท เป็นลำดับที่ ๖ มากที่สุด คือ ครูจำนวน ๒๗๐ คน คิดสนใจไม่ได้ว่าต้องการบริการประเภทใดเป็นลำดับที่ ๖ รองลงมาคือ ให้บริการการแปลและบริการล่าม จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔

ตารางที่ ๕๔ ประเภทงานบริการที่ต้องการ เป็นลำดับที่ ๗

ประเภทงานบริการที่ต้องการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุลำดับที่เลือก
ก. การสัมมนา	๔๕	๑๔.๐	๑. เลือกหลายประเภท
ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ทางด้าน การเรียนการสอนภาษา อังกฤษ และบริการห้องสมุด	๕	๐.๗	๒. บริการแปล ๓. สัมมนา ๔. เผยแพร่
ค. คำแนะนำทางวิชาการ	๘	๑.๒	๕. บริการทดสอบ
ง. ตำราและวัสดุการเรียน เพื่อ ฝึกฝนด้วยตนเอง	๕	๐.๗	๖. คำแนะนำ ๗. ไม่จัดอันดับ
จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ	๓๗	๕.๔	๘. ศูนย์ค้นคว้า
ฉ. บริการการแปลและบริการล่าม	๑๖๑	๒๓.๖	๙. วัสดุการเรียน
ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยว กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	๗๑	๑๐.๔	๑๐. ไม่กรอกข้อมูล
ซ. เลือกหลายประเภท	๒๔๑	๔๒.๗	
ฅ. ไม่จัดอันดับ	๖	๐.๙	
ญ. ไม่กรอกข้อมูล	๒	๐.๓	
รวม	๖๘๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๕๔ ครูผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการในด้านต่าง ๆ หลายประเภท เป็นลำดับที่ ๗ มากที่สุด คือ ครูจำนวน ๒๔๑ คน ตัดสินใจไม่ได้ว่าต้องการบริการประเภทใดเป็นลำดับที่ ๗ รองลงมาคือ ให้บริการการแปลและบริการล่าม จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖

เมื่อพิจารณาตามข้อมูลในตารางที่ ๒๑-๒๗ แล้ว จะเห็นว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องการให้สถาบันภาษาให้บริการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากการฝึกอบรม เป็นลำดับดังนี้

ลำดับที่ ๑ คือ เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และบริการห้องสมุด

ลำดับที่ ๒ คือ ให้คำแนะนำทางวิชาการ

ลำดับที่ ๓ คือ ให้บริการในคันทารุและวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนด้วยตนเอง

ตั้งแต่ลำดับที่ ๔ - ลำดับที่ ๘ ผู้กรอกแบบสอบถามตัดสินใจไม่ได้ว่า ต้องการบริการประเภทใด จึงอาจสรุปได้สองประการคือ ประการแรก ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่สนใจจะจัดอันดับความต้องการของตัวเองเกินกว่า ๓ อันดับ ประการที่สอง ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดหลายประเภท

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕๕ งบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคม

งบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคม	จำนวนคน	ร้อยละ
รัฐบาล	๒๘๗	๔๒.๑
ผู้ให้บริการ	๗๓	๑๐.๗
หน่วยงานของผู้ให้บริการ	๑๔๓	๒๘.๓
ผู้ใช้บริการ	๔๔	๖.๕
ทุกฝ่าย	๕๑	๗.๕
ไม่กรอกข้อมูล	๒๘	๔.๑
รวม	๖๘๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๕ ครูผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า งบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคมของสถาบันภาษา ควรมาจากรัฐบาลเป็นอันดับที่ ๑ คือ ครูจำนวน ๒๘๗ คน หรือ ร้อยละ ๔๒.๑ มีความคิดเช่นนี้ รองลงมาคือ หน่วยงานผู้ให้บริการ ครูจำนวน ๑๔๓ คน หรือร้อยละ ๒๘.๓ คิดว่า งบประมาณในการบริการสังคมของสถาบันภาษา ควรมาจาก หน่วยงานของผู้ให้บริการ

สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ ๔

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ก. บทสรุป

ข้อสรุปจากข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม มีดังนี้

แบบสอบถามชุดที่ ๑ (ผู้ไม่ใช่ครูสอนภาษาอังกฤษ) (n = ๒๐๘๓)

๑. ผู้ตอบเป็นข้าราชการ ร้อยละ ๖๓ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๘.๒ เอกชน ร้อยละ ๑๘.๘
๒. มีผู้ตอบว่า ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการการสอน/อบรมภาษาอังกฤษแก่บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๘๕.๒
๓. ผู้ต้องการบริการ คือ ผู้ต้องการใช้ภาษาในวิชาชีพ/ปฏิบัติงาน ร้อยละ ๘๔.๕ ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ ร้อยละ ๗๔.๑ เพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ ร้อยละ ๕๕.๑
๔. ต้องการจัดให้แก่ผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๔๓.๖ (ระดับอื่น ๆ ต้องการต่ำมาก)
๕. ต้องการทักษะด้านต่าง ๆ ที่ระบุเด่นชัด คือ
ทักษะการพูด ร้อยละ ๓๒.๔
ทักษะการเขียน ร้อยละ ๒๒.๓
๖. ต้องการผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ร้อยละ ๖๑.๕ เฉพาะชาวต่างประเทศ ร้อยละ ๓๒.๑ เฉพาะชาวไทย ร้อยละ ๓.๑
๗. ต้องการอบรมระยะเวลา ๑๐-๑๒ สัปดาห์ ร้อยละ ๓๕.๒ ๔-๖ สัปดาห์ ร้อยละ ๒๕.๘

๘. ต้องการอบรมนอกเวลาราชการ ร้อยละ ๓๔.๙ วันเสาร์-อาทิตย์ ร้อยละ ๒๗.๗ ในเวลาราชการ ร้อยละ ๑๗.๕ ภาคฤดูร้อน ร้อยละ ๗.๙
๙. ต้องการให้จัดปีละ ๒ ครั้ง ร้อยละ ๓๙.๓ ปีละครั้ง ร้อยละ ๒๐.๔
๑๐. ต้องการภาษาอังกฤษแบบทั่วไป ร้อยละ ๗๒.๒ เฉพาะสาขาวิชา ร้อยละ ๒๑.๗
๑๑. ผู้ออกค่าใช้จ่ายในการอบรมควรเป็นผู้เข้าอบรมเอง ร้อยละ ๓๒.๕ หน่วยงานของผู้เข้าอบรม ร้อยละ ๓๑.๙ หน่วยงานที่จัดอบรม ร้อยละ ๒๓.๖
๑๒. นอกจากจัดอบรมภาษาอังกฤษแล้ว ควรจัดบริการด้าน
- ลำดับที่ ๑ เป็นศูนย์กลางค้นคว้าวิจัย และห้องสมุด ร้อยละ ๒๓.๔
- ลำดับที่ ๒ ตำราและวัสดุการเรียนเพื่อฝึกฝนตนเอง ร้อยละ ๑๙.๙
- ลำดับที่ ๓ ให้คำแนะนำทางวิชาการ ร้อยละ ๑๓.๔
๑๓. งบประมาณที่ใช้มาจากรัฐบาล ร้อยละ ๒๙.๖ ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๒๑.๗

แบบสอบถามชุดที่ ๒ (เป็นครูสอนภาษาอังกฤษ) (n = ๖๘๑)

๑. ผู้ตอบปัจจุบันสอนในระดับ มศ.ปลาย หรืออาชีวศึกษา ร้อยละ ๓๑.๔
อุดมศึกษา ร้อยละ ๒๖.๑
๒. มีผู้ตอบว่าควรมีหน่วยงานที่ให้บริการการสอน/อบรมภาษาอังกฤษแก่บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๙๘.๒
๓. ผู้ต้องการบริการ คือ ผู้ต้องการใช้ภาษาในวิชาชีพ/ปฏิบัติงาน ร้อยละ ๘๖
ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ ร้อยละ ๘๒ เพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ ร้อยละ ๔๔
๔. ต้องการจัดให้แก่ผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๓๙.๔
ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๒๙.๔

๕. ต้องการทักษะด้านต่าง ๆ เป็นลำดับดังนี้

- ลำดับที่ ๑ ทักษะการฟัง ร้อยละ ๓๕.๒
- ลำดับที่ ๒ ทักษะการพูด ร้อยละ ๓๔.๘
- ลำดับที่ ๓ ทักษะการอ่าน ร้อยละ ๓๑.๘
- ลำดับที่ ๔ ทักษะการเขียน ร้อยละ ๓๐.๗
- ลำดับที่ ๕ ทักษะการแปล ร้อยละ ๓๘.๒

๖. ต้องการผู้สอนเป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศ ร้อยละ ๖๕.๓ ชาวต่างประเทศ ร้อยละ ๒๙.๗ เฉพาะชาวไทย ร้อยละ ๒.๑

๗. ต้องการอบรมระยะเวลา ๑๐-๑๒ สัปดาห์ ร้อยละ ๑๔.๗ ๔-๖ สัปดาห์ ร้อยละ ๔๘.๘

๘. ต้องการอบรม วันหยุดภาคฤดูร้อน ร้อยละ ๔๘.๖ ในเวลาราชการ ร้อยละ ๑๘.๘ นอกเวลาราชการ ร้อยละ ๑๔.๗ วันเสาร์-อาทิตย์ ร้อยละ ๑๒.๓

๙. ต้องการให้จัด ปีละ ๒ ครั้ง ร้อยละ ๔๒.๗ ปีละครั้ง ร้อยละ ๔๐.๒

๑๐. ต้องการเรียนภาษาอังกฤษแบบทั่วไป ร้อยละ ๔๖.๒ เฉพาะสาขาวิชา ร้อยละ ๓๙.๕

๑๑. ผู้ออกค่าใช้จ่ายในการอบรมควรเป็นหน่วยงานของผู้เข้าอบรม ร้อยละ ๖๐.๔ หน่วยงานที่จัดอบรม ร้อยละ ๒๐.๖

๑๒. ต้องการให้จัดอบรมการสอนของครูระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๒๖.๖ อุดมศึกษา ร้อยละ ๒๒.๓ ประถมศึกษา ร้อยละ ๑๘.๔ มัธยมศึกษา ร้อยละ ๑๗.๘

๑๓. ที่ต้องการจากการอบรม คือ เรียนรู้วิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ ร้อยละ ๘๘ สามารถเขียนบทเรียนหลักสูตร ร้อยละ ๖๑ สร้างข้อทดสอบเองได้ ร้อยละ ๕๓

๑๔. นอกจากจัดอบรมภาษาอังกฤษแล้ว ควรจัดบริการด้าน

- ลำดับที่ ๑ เป็นศูนย์กลางคว่ำวิจัย และห้องสมุด ร้อยละ ๓๗.๕
- ลำดับที่ ๒ ให้คำแนะนำทางวิชาการ ร้อยละ ๒๐.๑
- ลำดับที่ ๓ ตำราและวัสดุการเรียน เพื่อฝึกฝนตนเอง ร้อยละ ๑๕.๒
- ลำดับที่ ๔ ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ต้องการ ร้อยละ ๑๔.๕

๑๕. งบประมาณที่ใช้มาจากรัฐบาล ร้อยละ ๔๒.๑ หน่วยงานของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๒๘.๓

จากข้อสรุปจากแบบสอบถามทั้ง ๒ ชุดนี้ แสดงข้อมูลที่ตรงกันในเรื่องต่าง ๆ หลายเรื่องด้วยกัน ซึ่งแสดงว่าความประสงค์ของผู้ตอบ ทั้งที่เป็นครูสอนภาษาอังกฤษ และไม่ใช่ครูสอนภาษาอังกฤษ สอดคล้องกัน

ความต้องการที่สอดคล้องกัน มีดังนี้

๑. ต้องการให้มีหน่วยงานที่ให้บริการการสอนการอบรมภาษาอังกฤษแก่บุคคลทั่วไป (ความต้องการนี้มีอัตราสูงมากถึงเกือบร้อยละร้อย)
๒. ต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
๓. ต้องการใช้จ่ายให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
๔. ต้องการผู้สอนที่เป็นทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
๕. ต้องการให้จัดการอบรมเป็นระยะเวลา ๑๐-๑๒ สัปดาห์
๖. ต้องการให้จัดปีละ ๒ ครั้ง
๗. ต้องการเรียนภาษาอังกฤษแบบทั่วไป
๘. ต้องการให้จัดบริการด้านเป็นศูนย์กลางคว่ำวิจัย และห้องสมุด
๙. ควรได้รับงบประมาณค่าใช้จ่ายสนับสนุนจากรัฐบาล

ดังนั้น เมื่อเป็นที่แน่ชัดแล้วว่า หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกระบบการศึกษา ต่างก็ต้องการให้สถาบันภาษามีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการพัฒนาการศึกษาภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศในประเทศไทย สถาบันภาษา จึงมีสถานะเป็นหน่วยงานประสานงานระดับชาติ ซึ่งจะต้องรับภาระทั้งงานด้านวิจัย และการบริการด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ เพื่อประโยชน์แก่สถาบันต่าง ๆ ในการผลิตทรัพยากรบุคคล อันเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในทุก ๆ ด้าน

ภาระหน้าที่ต่าง ๆ ของสถาบันภาษาอันเป็นที่ต้องการของสังคมดังกล่าวมาแล้วนั้น ไม่อาจจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี หากไม่มีความร่วมมือช่วยเหลือและเห็นประโยชน์จากผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย และของรัฐบาล อีกประการหนึ่ง สถาบันภาษาจะต้องตระหนักถึงความพร้อมในด้านต่าง ๆ ประการแรกคือ การสนับสนุนอย่างจริงจังและจริงจังต่อการขยายงานด้านการบริการสังคม ถ้าหากขาดความพร้อมในด้านนี้ ความพร้อมในด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นก็ไม่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น ความพร้อมในด้านกำลังคน ทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ความพร้อมในด้านงบประมาณ และความพร้อมในด้านสถานที่ ฉะนั้น ถึงเวลาแล้วหรือไม่ ที่สถาบันภาษาจะได้พิจารณาเรื่องการบริการสังคมอย่างจริงจัง อนึ่ง ในขณะที่มีสถาบันการสอนภาษาอังกฤษของเอกชนเพิ่มขึ้นมากมายแห่ง ซึ่งแสดงว่า มีผู้ต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมมากขึ้น หากสถาบันภาษา อันเป็นหน่วยงานของรัฐ จะจัดบริการด้านการศึกษาภาษาอังกฤษให้เป็นงานมั่นคงแล้ว สถาบันภาษาก็ได้ชื่อว่า เป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง

จะเป็นที่น่าเสียดายอย่างยิ่ง ถ้าหากสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะละเลย เพิกเฉยต่อโอกาสที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ริเริ่มทางการพัฒนาการศึกษาภาษาอังกฤษในประเทศไทย



บรรณานุกรม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเจ้าหน้าที่

๔. ในการอบรมภาษาอังกฤษ ท่านต้องการให้จัดหลักสูตรสำหรับ

- ก. ผู้มีความรู้ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ข. ผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ค. ผู้มีความรู้สูงกว่าปริญญาตรี

C.12

๕. ท่านต้องการเพิ่มพูนความรู้ด้าน (ใส่หมายเลขหน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการตามลำดับความสำคัญ ๑ = สำคัญมากที่สุด)

C.13-15

- ก. ฟัง ข. พูด ค. อ่าน
 ง. เขียน จ. แปล

C.16-17

๖. ท่านต้องการผู้สอนเป็น

- ก. ชาวไทย ข. ชาวต่างประเทศ
 ค. ชาวไทยและชาวต่างประเทศ

C.18

๗. ระยะเวลาของการอบรม ควรเป็น

- ก. ๔-๖ สัปดาห์ ข. ๖-๘ สัปดาห์
 ค. ๘-๑๐ สัปดาห์ ง. ๑๐-๑๒ สัปดาห์

C.19

๘. เวลาที่ใช้ในการอบรมควรเป็น

- ก. ในเวลาราชการ ข. นอกเวลาราชการ
 ค. วันเสาร์-อาทิตย์ ง. วันหยุดภาคฤดูร้อน

C.20

๙. การอบรมควรจัดปีละ

- ก. ๑ ครั้ง ข. ๒ ครั้ง
 ค. ๓ ครั้ง ง. ๓ ครั้งขึ้นไป

C.21

สำหรับเจ้าหน้าที่

๑๐. ภาษาอังกฤษที่ท่านต้องการเรียน ควรเป็น

- ก. ภาษาอังกฤษทั่วไป ข. ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขา
วิชา หรือวิชาชีพ

 C.22

๑๑. ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม ควรเป็น

- ก. หน่วยงานของผู้เข้ารับการอบรม
 ข. ผู้เข้ารับการอบรม
 ค. หน่วยงานที่จัดการอบรม

 C.23

๑๒. นอกจากการฝึกอบรมแล้ว ท่านต้องการให้หน่วยงานนี้ให้บริการด้าน

(ใส่หมายเลขหน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการ ตามลำดับความสำคัญ

๑ = สำคัญมากที่สุด)

- ก. การสัมมนา ข. เป็นศูนย์เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ และบริการห้องสมุด
 ค. คำแนะนำทางวิชาการ
 ง. ตำราและวัสดุการเรียน เพื่อฝึกฝนด้วยตนเอง
 จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ
 ฉ. บริการการแปล และบริการล่าม
 ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสารเกี่ยวกับการเรียน
การสอนภาษาอังกฤษ
 ฉ. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

 C.24 C.25 C.26 C.27 C.28 C.29 C.30 C.31

๑๓. ท่านคิดว่างบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคมของหน่วยงานนี้ ควรมาจาก

- ก. รัฐบาล ข. ผู้ให้บริการ
 ค. หน่วยงานของผู้ใช้บริการ ง. ผู้ใช้บริการ

 C.32

งานวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับบทบาทและสถานะของสถาบันภาษา
ในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ชุดที่ ๒)

สำหรับเจ้าหน้าที่

๑. วุฒิการศึกษา

- ก. ต่ำกว่าปริญญาตรี ข. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ค. สูงกว่าปริญญาตรี

C.1-4

 C.6

๒. อายุ

- ก. ๒๐ - ๓๐ ปี ข. ๓๐ - ๔๐ ปี
 ค. ๔๐ ปีขึ้นไป

 C.7

๓. ท่านสอนภาษาอังกฤษมาแล้ว

- ก. ต่ำกว่า ๕ ปี ข. ๕ - ๑๐ ปี
 ค. ๑๐ - ๑๕ ปี ง. ๑๕ ปีขึ้นไป

 C.8

๔. ปัจจุบันท่านสอนภาษาอังกฤษในระดับ

- ก. ประถมศึกษา ข. มัธยมศึกษาตอนต้น
 ค. มัธยมศึกษาตอนปลาย ง. อุดมศึกษา
หรืออาชีวศึกษา

 C.9

โปรดกา ลงใน หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการ

๕. ท่านคิดว่า ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการการสอน หรืออบรมภาษาอังกฤษ
แก่บุคคลทั่วไปหรือไม่

- ก. ควรมี ข. ไม่ควรมี เพราะ _____

 C10

สำหรับเจ้าหน้าที่

๒. ถ้ามีควรให้บริการแก่บุคคลต่อไปนี้ (ท่านสามารถทำได้มากกว่า ๑ ที่)

- ก. ผู้ที่จะไปศึกษาต่อต่างประเทศ
- ข. ผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพหรือการปฏิบัติงาน
- ค. ผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ

- C.11
- C.12
- C.13

๓. ในการอบรมภาษาอังกฤษ ท่านต้องการให้จัดหลักสูตรสำหรับ

- ก. ผู้มีความรู้ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ข. ผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ค. ผู้มีความรู้สูงกว่าปริญญาตรี

- C.14

๔. ท่านต้องการเพิ่มพูนความรู้ด้าน (ใส่หมายเลขหน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการตามลำดับความสำคัญ ๑ = สำคัญมากที่สุด)

- ก. ฟัง ข. พูด ค. อ่าน
- ง. เขียน จ. แปล

-
- C.15-19

๕. ท่านต้องการผู้สอนเป็น

- ก. ชาวไทย ข. ชาวต่างประเทศ
- ง. ชาวไทยและชาวต่างประเทศ

- C.20

๖. ระยะเวลาของการอบรมควรเป็น

- ก. ๔ - ๖ สัปดาห์ ข. ๖ - ๘ สัปดาห์
- ค. ๘ - ๑๐ สัปดาห์ ง. ๑๐ - ๑๒ สัปดาห์

- C.21

๗. เวลาที่ใช้ในการอบรม ควรเป็น

- ก. ในเวลาราชการ ข. นอกเวลาราชการ
- ค. วันเสาร์ - อาทิตย์ ง. วันหยุดภาคฤดูร้อน

- C.22

สำหรับเจ้าหน้าที่

๘. การอบรมควรจัดปีละ

ก. ๑ ครั้ง

ข. ๒ ครั้ง

C.23

ค. ๓ ครั้ง

ง. ๓ ครั้งขึ้นไป

๙. ภาษาอังกฤษที่ท่านต้องการเรียน ควรเป็น

ก. ภาษาอังกฤษทั่วไป

ข. ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขา
วิชาหรือวิชาชีพ

C.24

๑๐. ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม ควรเป็น

ก. หน่วยงานของผู้เข้ารับ
การอบรม

ข. ผู้รับการอบรม

C.25

ค. หน่วยงานที่จัดการอบรม

๑๑. ท่านต้องการให้จัดฝึกอบรมการสอนของครูระดับ

ก. ประถมศึกษา

ข. มัธยมศึกษาตอนต้น

C.26

ค. มัธยมศึกษาตอนปลาย

ง. อุดมศึกษา

๑๒. สิ่งที่ท่านต้องการจะได้รับจากการฝึกอบรม คือ (ท่านสามารถกาได้
มากกว่า ๑ ที่)

ก. สามารถเขียนบทเรียนเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับหลักสูตรได้

C.27

ข. สร้างข้อทดสอบเองได้

C.28

ค. เรียนรู้วิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ

C.29

๑๓. นอกจากการฝึกอบรมแล้ว ท่านต้องการให้หน่วยงานนี้ให้บริการด้าน

(โปรดใส่หมายเลขหน้าตัว เลือกที่ท่านต้องการตามลำดับความสำคัญ

๑ = สำคัญมากที่สุด)

ก. การสัมมนา

C.30

ข. เป็นศูนย์ เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ และบริการห้องสมุด

C.31

สำหรับเจ้าหน้าที่

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | ก. คำแนะนำทางวิชาการ | <input type="checkbox"/> | C.32 |
| <input type="checkbox"/> | ง. ตำราและวัสดุการเรียน เพื่อฝึกฝนด้วยตนเอง | <input type="checkbox"/> | C.33 |
| <input type="checkbox"/> | จ. ให้บริการข้อทดสอบแก่ผู้ที่ต้องการ | <input type="checkbox"/> | C.34 |
| <input type="checkbox"/> | ฉ. บริการการแปล และบริการล่าม | <input type="checkbox"/> | C.35 |
| <input type="checkbox"/> | ช. เผยแพร่วารสารและข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียน
การสอนภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> | C.36 |
| <input type="checkbox"/> | ณ. อื่น ๆ โปรดระบุ _____ | <input type="checkbox"/> | C.37 |

๑๔. ท่านคิดว่างบประมาณที่ใช้ในการให้บริการสังคมของหน่วยงานนี้ ควรมาจาก

- | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | ก. รัฐบาล | <input type="checkbox"/> | ข. ผู้ให้บริการ | <input type="checkbox"/> | C.38 |
| <input type="checkbox"/> | ค. หน่วยงานของผู้ใช้บริการ | <input type="checkbox"/> | ง. ผู้ใช้บริการ | | |

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากคณะผู้วิจัยได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ปี ๒๕๒๕ และได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคณาจารย์สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วงศ์โสธร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ สุกมลสันต์ ช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบวิจัย ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และช่วยให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการวิจัย ขอขอบคุณคณาจารย์ที่ช่วยเก็บข้อมูลการวิจัยด้วย

นอกจากนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณบุรี เทชสมฤทธิทัย ผู้พิมพ์ และ คุณสุรินทร์ ผลานุสนธิ์, คุณบุญมี ขจรบุญ ผู้โรเนียว และจัดเรียงเข้าเล่ม

คณะผู้วิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย