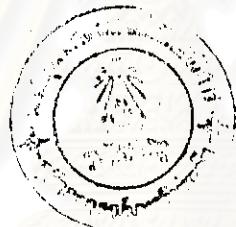


ปี๖๐๕ - ๘๔

ทศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมของผู้ค้าขายเร่แพร่ชาย  
เกี่ยวกับปัญหาภาระในเขตกรุงเทพมหานคร

นางสาว นฤมล วิศวรุ่งโรจน์



## สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-415-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17791030

THE HAWKERS & VENDORS' ATTITUDES, BELIEFS, AND VALUES  
RELATED TO TRAFFIC PROBLEMS IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Narumol Visavarungroj

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Sociology

Department of Sociology and Anthropology

Graduate School

Chulalongkorn University

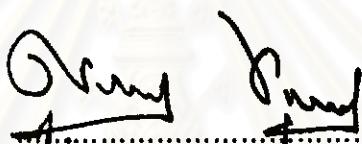
Academic Year 1997

ISBN 974-638-415-5

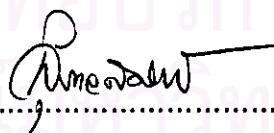
|                  |   |
|------------------|---|
| หัวขอวิทยานิพนธ์ | ทัศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมของผู้ค้านาบเร่แห่งถอยเกียกับ<br>ปัญหาจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร |
| โดย              | นฤมล วิศาลุจิรณ์  |
| ภาควิชา          | สังคมวิทยาและมนุษยศาสตร์  |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาวดี มิตรสมหวัง   |

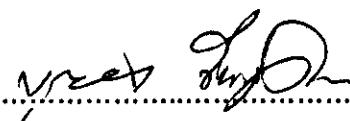
---

บันทึกวิทยาลัยฯ สำรองกรรมภูมิมหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปฏิญญาณนาบันดิต

  
.....คนบดีบันทึกวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภารักษ์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ สถาสต์ญาติ)  
  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาวดี มิตรสมหวัง)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นุญยัง ชินสวิม)

นฤมล วิศวะรุ่งโรจน์ : ทัศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมของผู้ค้าขายเร่แม่ลงโดยเกี่ยวกับปัญหาจราจร ในเขตกรุงเทพมหานคร (THE HAWKERS & VENDORS' ATTITUDES, BELIEFS, AND VALUES RELATED TO TRAFFIC PROBLEMS IN BANGKOK METROPOLIS)

อ. ทีบริการ : ผศ. ดร. สุภาวดี มิตรสมหวัง, 168 หน้า. ISBN 974-638-415-5

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมเกี่ยวกับปัญหาจราจร โดยเน้นศึกษาพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร ข้อมูลในการวิจัยเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้ค้าขายเร่แม่ลงจำนวน 258 ตัวอย่าง ใน 3 เขต คือ เขตราชเทวี เขตสัมพันธวงศ์ และเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และริชาร์ดความสัมพันธ์ ตารางไข้ร และการวิเคราะห์จำแนกประเภท ซึ่งทดสอบด้วยความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ค้าขายเร่แม่ลงโดยที่รับรู้ถึงสาเหตุของการแก้ไขปัญหาจราจรน้อยไม่พอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร เชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาจราจรจะทำให้ตนเองไม่ได้รับความสะดวก เชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาจราจรจะทำให้ตนเองไม่ได้รับประโยชน์ เชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาจราจรจะไม่เกิดประโยชน์เพรำเจ้าหน้าที่รักษาลั่นไม่จริงใจในการปฏิบัติงาน และการมีค่านิยมรักความสะดวกสบาย มีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร ในขณะที่พบว่าความไม่สงบในปัญหาจราจร การมีค่านิยมอิสระเสรี และการขาดระเบียบวินัยของผู้ค้าขายเร่แม่ลง ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร

## สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิมพ์ต้นฉบับนักศึกษาอวิทยานิพนธ์ถูกใช้ในกรอบสืบเชี่ยวและเพียงแค่นั้นเท่านั้น

# # C830536 : MAJOR SOCIOLOGY

KEY WORD: ATTITUDE/BELIEF/VALUE/TRAFFIC PROBLEM/TRAFFIC SOLVING MEASURE

NARUMOL VISA VARUNGROJ : THE HAWKERS & VENDORS' ATTITUDES, BELIEFS, AND VALUES RELATED TO TRAFFIC PROBLEMS IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. SUPARVADEE MITRSOMWANG, Ph. D. 168 p. ISBN 974-638-415-5

The purpose of this research is to study the impact of the hawkers' and vendors' attitudes, beliefs, and values on their resistance to the traffic solving measures. The data used in this research were collected from the replies to the questionnaires and interviews of two hundred and fifty eight hawkers and vendors at Ratchathevi, Samphantawong, and Bangkapi districts in Bangkok Metropolis. The various techniques used in analyzing the collected data were frequencies, means, standard deviation, metrix correlation, cross-tabulation and discriminant analysis to test for a statistically significant difference at the level .05.

The research findings reveal that the hawkers and vendors, who have less awareness of the traffic solving measures information, are dissatisfied with the traffic solving measures, believe that the traffic solving measures cause inconvenience, and are useless, believe that the traffic policemen will not enforce the measures seriously, and who give high value in convenience, tend to resist to the traffic solving measures.

It is also found that there is no impact of the hawkers' and vendors' ignorance of the traffic solving measures, their individualism and lack of discipline, on their resistance to the traffic solving measures.

ภาควิชา สังคมวิทยาและนานาภิภาค  
สาขาวิชา สังคมวิทยา<sup>2</sup>  
ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนักศึกษา นางสาว วิจิตร์ ใจดี  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา (ผู้ร่วม)  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยมของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาวดี มิตรสมนวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ ในภารกิจยามาตัวติดสอด

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ สถาเด็จญาติ ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญยง ชื่นสุวินล กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการสร้างกรอบแนวความคิด และการพิสูจน์ สมมติฐาน

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่ออาจารย์สุรพันธ์ เพชรากา อาจารย์ประจำภาควิชาสังคมวิทยา และมนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่ออาจารย์ศลanya สุขนิรัตติ อาจารย์ประจำภาควิชาสังคมวิทยา และมนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจค่า และเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณต่ออาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ทั้งคณาจารย์ในโรงเรียนหาดใหญ่ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และรุ่หางรุ่นมหาวิทยาลัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยได้รับการขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

นฤมล วิเศษวงศ์

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| <b>บทคัดย่อภาษาไทย.....</b>                                      | <b>๑</b>  |
| <b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....</b>                                   | <b>๒</b>  |
| <b>กติกากรรมประจำศต.....</b>                                     | <b>๓</b>  |
| <b>สารบัญ.....</b>   | <b>๔</b>  |
| <b>สารบัญตาราง.....</b>  | <b>๕</b>  |
| <b>สารบัญภาพ.....</b>  | <b>๖</b>  |
| <b>บทที่</b>   |           |
| <b>    1    บทนำ.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1    ปัญหาและความสำคัญของปัญหา.....                            | 2         |
| 1.2    วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                              | 4         |
| 1.3    ขอบเขตในการวิจัย.....                                     | 4         |
| 1.4    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                            | 6         |
| <b>    2    แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b> | <b>7</b>  |
| 2.1    ปัญหาการ.....   | 7         |
| 2.2    พฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาราช.....          | 10        |
| 2.3    ทัศนคติเชิงลบ.....  | 12        |
| 2.4    ความเชื่อเชิงลบ.....                                      | 18        |
| 2.5    ค่านิยมเชิงลบ.....  | 20        |
| 2.6    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                     | 25        |
| 2.7    กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....                             | 36        |
| 2.8    สมมติฐานการวิจัย.....                                     | 37        |
| 2.9    นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....                                 | 38        |
| <b>    3    ระเบียบวิธีวิจัย.....</b>                            | <b>41</b> |
| 3.1    การนิยามตัวแปรและการวัด.....                              | 41        |
| 3.2    ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง.....                            | 45        |
| 3.3    การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                  | 47        |
| 3.4    วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....                               | 48        |

## สารบัญ (ต่อ)

### บทที่

|   |   |    |
|---|---|----|
| 4 | ผลการวิจัย.....   | 50 |
|   | 4.1    สังเกตุ化หัวใจป้ำของผู้ให้สัมภาษณ์.....   | 51 |
|   | 4.2    พฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯ.....  | 54 |
|   | 4.3    ทัศนคติเชิงลบ.....   | 55 |
|   | 4.4    ความเชื่อเชิงลบ.....   | 65 |
|   | 4.5    ค่านิยมเชิงลบ.....   | 79 |
|   | 4.6    ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาฯฯของผู้ให้สัมภาษณ์.....  | 83 |
| 5 | ผลการวิเคราะห์.....   | 87 |
|   | 5.1    การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯน้อย.....  | 88 |
|   | 5.2    ความไม่สนใจปัญหาฯฯ.....  | 88 |
|   | 5.3    ความไม่พอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯ.....   | 88 |
|   | 5.4    ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯจะทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับความสะดวก.....  | 88 |
|   | 5.5    ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯจะทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับประโยชน์.....   | 89 |
|   | 5.6    ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯจะไม่เกิดประโยชน์<br>เพราะเจ้าหน้าที่รัฐบาลไม่จริงใจ.....                      | 89 |
|   | 5.7    ค่านิยมรักความสะดวกสบาย.....   | 89 |
|   | 5.8    ค่านิยมอิสระเสรี.....  | 89 |
|   | 5.9    ค่านิยมขาดความเป็นระเบียบวินัย.....  | 89 |
|   | 5.10    ความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแบ่งอิสระ.....  | 90 |
|   | 5.11    ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯ<br>กับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาฯฯน้อย..... | 93 |
|   | 5.12    การทดสอบสมมติฐาน.....   | 97 |

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่

|   |            |
|---|------------|
| 6 บทที่                                     |            |
| 6.1 ศูนย์ กิจกรรม และสถานะ.....             | 103        |
| 6.2 ปัญหาที่พบในการวิจัย.....               | 106        |
| 6.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป..... | 107        |
| <b>รายการข้างต้น.....</b>                   | <b>108</b> |
| <b>ภาคผนวก.....</b>                         | <b>117</b> |
| ภาคผนวก ก.....                              | 117        |
| ภาคผนวก ข.....                              | 127        |
| ภาคผนวก ค.....                              | 138        |
| ภาคผนวก ง.....                              | 164        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>                 | <b>168</b> |



# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

หน้า

### ตารางที่

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1  | ตารางแสดงแผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....   | 5  |
| 2  | ตารางแสดงจำนวนกู้มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา.....   | 47 |
| 3  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ.....   | 51 |
| 4  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามอายุ.....  | 51 |
| 5  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....   | 52 |
| 6  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....   | 52 |
| 7  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามภูมิลำเนา.....   | 53 |
| 8  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....  | 53 |
| 9  | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามพฤติกรรมการไม่ยอมรับ<br>ต่อมากการแก้ไขปัญหาจราจร.....                          | 54 |
| 10 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามความถี่ของการรับรู้ข่าวสาร<br>เกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....             | 55 |
| 11 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความไม่สงบในปัญหาจราจร.....                          | 57 |
| 12 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามความไม่พอใจต่อมากการ<br>แก้ไขปัญหาจราจร.....                                   | 58 |
| 13 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความไม่พอใจต่อมากการทางเท้าสะอาดเพื่อประชาชน.....    | 60 |
| 14 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความไม่พอใจต่อมากการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่..... | 62 |
| 15 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความไม่พอใจต่อมากการจำกัดปริมาณรถ.....               | 64 |
| 16 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อเชิงลบเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....  | 66 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

|  |    |
|--|----|
| 17 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับความสะดวก.....                                 | 67 |
| 18 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับความสะดวก.....                 | 68 |
| 19 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการทางท้องถิ่นเพื่อประชาชน ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับความสะดวก.....                     | 69 |
| 20 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการจำกัดปริมาณรถ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับความสะดวก.....                               | 70 |
| 21 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯ ฯ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับประโยชน์.....                                | 71 |
| 22 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับประโยชน์.....                  | 72 |
| 23 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการทางท้องถิ่นเพื่อประชาชน ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับประโยชน์.....                      | 73 |
| 24 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการจำกัดปริมาณรถ ฯ ทำให้ตนเอง<br>ไม่ได้รับประโยชน์.....                                | 74 |
| 25 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหาฯ ฯ ไม่เกิดประโยชน์<br>เพาะเจ้าหน้าที่รับมาลไม่จริงใจในการปฏิบัติงาน..... | 75 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

|   |    |
|---|----|
| 26 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการทางเด้าสะอาดเพื่อประชาชนจะไม่เกิดประโยชน์<br>เพาะเจ้าหน้าที่รัฐบาลไม่จริงใจในการปฏิบัติงาน.....    | 76 |
| 27 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่จะไม่เกิดประโยชน์<br>เพาะเจ้าหน้าที่รัฐบาลไม่จริงใจในการปฏิบัติงาน..... | 77 |
| 28 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการจำกัดปริมาณรถ จะไม่เกิดประโยชน์<br>เพาะเจ้าหน้าที่รัฐบาลไม่จริงใจในการปฏิบัติงาน.....              | 78 |
| 29 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ค่านิยมเชิงลบ.....   | 79 |
| 30 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ค่านิยมอิสรภาพ.....  | 80 |
| 31 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ค่านิยมรักความสุขด้วยกัน.....  | 81 |
| 32 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม<br>ค่านิยมขาดความเป็นระเบียบวินัย.....  | 82 |
| 33 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาภาพรวม.....   | 92 |
| 34 ตารางแสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร<br>จำแนกตามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....   | 93 |
| 35 ตารางแสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการทางเด้าสะอาดเพื่อ<br>ประชาชน จำแนกตามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....   | 94 |
| 36 ตารางแสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการเก็บค่าธรรมเนียม<br>เข้าพื้นที่ จำแนกตามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....  | 95 |
| 37 ตารางแสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการไม่ยอมรับต่อมาตรการจำกัดปริมาณรถ<br>จำแนกตามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....   | 96 |
| 38 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่ยอมรับ<br>และยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจรของแต่ละตัวแปร.....  | 98 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 40 | ตารางแสดงผลสรุปสมมติฐานที่ตั้งไว้.....   | 102 |
| 41 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความไม่สนใจปัญหาจราจร.....   | 130 |
| 42 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดค่านิยมรักความสัมพันธ์.....  | 130 |
| 43 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดค่านิยมอิสระเสรี.....  | 131 |
| 44 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานขาดความเป็นระเบียบวินัย.....  | 131 |
| 45 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานไม่เพ้อใจต่อมากการทางเท้า<br>สะอาดเพื่อประชาชน.....   | 132 |
| 46 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>ทางเท้าสะอาดเพื่อประชาชนจะทำให้ตนเองไม่ได้รับความสัมพันธ์.....   | 132 |
| 47 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>ทางเท้าสะอาดเพื่อประชาชนจะทำให้ตนเองไม่ได้รับประโยชน์.....   | 133 |
| 48 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>ทางเท้าสะอาดเพื่อประชาชนจะไม่เกิดประโยชน์ เพราะเจ้าหน้าที่รักษา <sup>บ</sup><br>ไม่สนใจในการปฏิบัติงาน.....    | 133 |
| 49 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานไม่เพ้อใจต่อมากการเก็บ<br>ค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่.....  | 134 |
| 50 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>เก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่จะทำให้ตนเองไม่ได้รับความสัมพันธ์.....  | 134 |
| 51 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>เก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่จะทำให้ตนเองไม่ได้รับประโยชน์.....  | 135 |
| 52 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>เก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่จะไม่เกิดประโยชน์ เพราะเจ้าหน้าที่รักษา <sup>บ</sup><br>ไม่สนใจในการปฏิบัติงาน..... | 135 |
| 53 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานไม่เพ้อใจต่อมากการจำกัดปริมาณรถ..   | 136 |
| 54 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>จำกัดปริมาณรถ จะทำให้ตนเองไม่ได้รับความสัมพันธ์.....   | 136 |
| 55 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรฐานวัดความเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรการ<br>จำกัดปริมาณรถ จะทำให้ตนเองไม่ได้รับประโยชน์.....   | 137 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 56 | ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของมาตรการด้วยวิธีการเชิงรุก ที่มีพฤติกรรมทางเพศเป็นตัวแปรอิสระ ที่มีผลต่อการติดเชื้อ HIV/AIDS ของผู้หญิงในประเทศไทย..... | 137 |
| 57 | ตารางแสดงเทคนิคการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลายตัวที่เหมาะสม กับระดับการวัดของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ.....                              | 139 |
| 58 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการยอมรับและไม่ยอมรับต่อมาตรการแก้ไขปัญหาจราจร.....   | 152 |
| 59 | สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอล สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้าง.....   | 153 |
| 60 | สถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินสมการจำแนกประเภท.....   | 154 |
| 61 | ผลการจำแนกกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่ยอมรับกับกลุ่มที่มีพฤติกรรมยอมรับต่อ มาตรการแก้ไขปัญหาจราจรด้วยวิธีการจำแนกถูก.....                               | 154 |
| 62 | สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอล สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้าง.....   | 155 |
| 63 | สถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินสมการจำแนกประเภท.....   | 156 |
| 64 | ผลการจำแนกกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่ยอมรับกับกลุ่มที่มีพฤติกรรมยอมรับต่อ มาตรการทางเดินระบบเพื่อประชาชนด้วยวิธีการจำแนกถูก.....                       | 156 |
| 65 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการยอมรับและไม่ยอมรับต่อมาตรการทางเดินระบบเพื่อประชาชน.....                                   | 157 |
| 66 | สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอล สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้าง.....   | 158 |
| 67 | สถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินสมการจำแนกประเภท.....   | 159 |
| 68 | ผลการจำแนกกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่ยอมรับกับกลุ่มที่มีพฤติกรรมยอมรับต่อ มาตรการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่ด้วยวิธีการจำแนกถูก.....                   | 159 |
| 69 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการยอมรับและไม่ยอมรับต่อมาตรการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าพื้นที่.....                               | 160 |
| 70 | สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอล สัมประสิทธิ์ค่าในนิคอลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้าง.....   | 161 |
| 71 | สถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินสมการจำแนกประเภท.....   | 162 |
| 72 | ผลการจำแนกกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่ยอมรับกับกลุ่มที่มีพฤติกรรมยอมรับต่อ มาตรการจำากัดปริมาณรถด้วยวิธีการจำแนกถูก.....                                | 162 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 73 | ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการยอมรับและไม่ยอมรับต่อมาตราการจำกัดปริมาณรถ..... | 163 |
| 74 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามความไม่สนใจปัญหาฯลฯ...                                    | 165 |
| 75 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามค่านิยมรักความสะอาดกายนาย.....                            | 166 |
| 76 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามค่านิยมอิสรภาพ.....                                       | 166 |
| 77 | ตารางแสดงค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามค่านิยมขาดความเป็นระเบียบวินัย.....                       | 167 |

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | แสดงกรอบแนวคิดสำหรับการทำนายเจตจั่นและปีรุ้งที่กำหนด<br>พฤติกรรมของบุคคล..... | 16 |
| 2 | แผนภูมิภารกังปลาแสดงสาเหตุของปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร.....             | 28 |
| 3 | แสดงกรอบแนวความคิดในการวิจัย.....   | 36 |



# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย