

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อศึกษาสภาพการทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไปในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีโดยการศึกษารายบุคคล สัมภาษณ์ และสำรวจ โดยมีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากประชากรเท่านั้น ไม่ใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

- 1 ประชากรสัมภาษณ์ ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี หรือผู้ช่วยอธิการบดี และอธิการบดีบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- 2 ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ บุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป จำนวน 449 คน และสายวิชาการ จำนวน 101 คน รวมทั้งสิ้น 550 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างและแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงโดยใช้กรอบความคิดจากแบบสอบถามของสมิท เคนดอลล์และฮูลิน (Smith, Kendall and Hulin, 1969 : 164 - 166 อ้างใน จีรภรณ์ กาญจนไพบูรณ์กุล : 2527) โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1 การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้แก่ คู่มือพนักงาน ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติ เอกสารรายงานการประชุมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี งานวิจัย ตำรา ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ วิทยานิพนธ์ และเอกสารสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่จะให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพการทำงานใน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี แล้วนำข้อมูลนั้นมาสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามโดยขอคำปรึกษาและคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ดังรายนามที่ปรากฏในหน้า 55

2 แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วนำไปขอคำปรึกษาและคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ดังรายนามที่ปรากฏในหน้า 55 โดยกำหนดประเด็นสัมภาษณ์ในเรื่องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ดังต่อไปนี้

- 3.2.1 แนวคิดในการจัดทำระบบการเงินและทรัพย์สิน
- 3.2.2 แนวคิดในการจัดทำระบบบริหารงานบุคคล
- 3.2.3 แนวคิดในการจัดทำระบบบริหารวิชาการ
- 3.2.4 แนวคิดในการจัดทำระบบการจัดการทั่วไป
- 3.2.5 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดองค์กร
- 3.2.6 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำระบบ
- 3.2.7 แนวทางในการแก้ไขและพัฒนา ระบบ

3.3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งดัดแปลงจากแบบสอบถามของ สมิต เคนดอล และฮูลิน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบบกำหนดตัวเลข เป็น 5 ระดับ มีจำนวน 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายวิชาการ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป

โดยแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากร โดยดัดแปลงจากแบบสอบถามของสมิต เคนดอล และฮูลิน (อ้างใน จิรภรณ์ กาญจนไพบุลย์กุล : 2527) ใช้ในการสร้างแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

เพื่อให้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามมีความตรงตามเนื้อหาและมีความเหมาะสมผู้วิจัยจึงนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะแล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ท่าน คือ

- |   |   |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ศิริชนะ       | รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย                    |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.องค์การ อินทร์มพรรย์ | รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี   |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช | หัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์      |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมฆากุณวุฒิ     | อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ      | อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ |

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เอกสาร เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นด้านสภาพการทำงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่เป็นมหาวิทยาลัยนอกระบบเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดองค์กรและระบบงานทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ ระบบการเงินและทรัพย์สิน ระบบบริหารบุคคล ระบบบริหารวิชาการและระบบการจัดการทั่วไป จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระเบียบข้อบังคับ คู่มือ เอกสารที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

2 รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ดังนี้

2.1 รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด การพัฒนา ปัญหาและแนวทางแก้ไขในเรื่องของโครงสร้างการจัดองค์กร และระบบงานทั้ง 4 ดังกล่าวข้างต้นของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 ท่าน

2.2 รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานจากบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติวิชาชีพและบริหารทั่วไป โดยใช้แบบสอบถาม

มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามแก่บุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์พร้อมจดหมายขอความร่วมมือการทำวิจัย ไปติดต่อกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อทำการสัมภาษณ์และดำเนินการจัดส่งและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เริ่มดำเนินการเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2539 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2539 รวมเวลาทั้งสิ้น 6 สัปดาห์ จากการรวบรวมความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน ดังปรากฏรายละเอียดในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำแนกตามตำแหน่ง

ประชากร	จำนวนแบบ สอบถาม	จำนวนแบบสอบ ถามที่ได้รับคืน	ร้อยละ
1. สายวิชาการ	101	68	67.32
2. สายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป	449	349	77.73
รวม	550	417	75.82

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และศึกษาเอกสาร คู่มือ พระราชบัญญัติประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และเสนอในรูปของความเรียง

5.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ สำหรับข้อมูลส่วนที่เป็นสถานภาพ และใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่เป็นความพึงพอใจแล้วเสนอในรูปของตารางและความเรียง