



บทที่ 5

ศูนย์การวิจัย ยศป้ายแดง และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศของครูผู้นิเทศในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศของครูผู้นิเทศในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้นิเทศในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จำนวน 250 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้นิเทศในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบปลายเปิด (Open ended)

ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ จำนวน 260 ฉบับ ได้รับคืน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.00 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.00

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอด้วยตารางประมวลผลการบรรยาย ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้นิเทศ ในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา วิเคราะห์ด้วยค่ามัธยมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอด้วยตารางประมวลผลการบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยสถาปัตดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูผู้สอนในปัจจุบัน เป็นเพศหญิง มีอายุ 41-50 ปี มีอายุราชการ 16-20 ปี ภาระทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี ทำหน้าที่เป็นครูผู้สอน ตำแหน่งอาจารย์ 2 ปฏิบัติงานในฐานะครูผู้สอนในหมวด วิชา เพียง 1 หมวดวิชา ไม่มีประจำสอนการณ์ที่ยกกับการนิเทศก่อนได้รับคัดเลือกให้เป็นครูผู้สอน ปฏิบัติงาน ด้านการนิเทศก์ได้รับการคัดเลือกให้เป็นครูผู้สอน มากกว่า 15 ครั้ง และได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานด้านนิเทศหลังได้รับคัดเลือกให้เป็นครูผู้สอน ไม่เกิน 5 ครั้ง

2. ความต้องการพัฒนาตนเอง ในด้านการนิเทศของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา

2.1 ในด้านความรู้ทั่วไป เรื่องการนิเทศการศึกษา

จุดมุ่งหมาย หลักการนิเทศ พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

ข้อบ่งชี้ของงานนิเทศ พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

กิจกรรมการนิเทศ พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

ทักษะในการนิเทศ พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

ในภาพรวมระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน สังกัดกรมสามัญศึกษา ในด้านความรู้ทั่วไปในเรื่องนิเทศการศึกษา ปรากฏว่ามีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

2.2 ในด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอน ประมาณ ดังนี้

ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย การจัดการศึกษาของกรมสามัญศึกษา พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

การนิเทศภายในโรงเรียน (ตามรูปแบบการนิเทศเพื่อให้โรงเรียนพัฒนาตนเอง) พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

เทคนิคในการนิเทศ พนบฯ ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนางาน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้นิเทศ อยู่ในระดับมาก

บุคลิกภาพและมารยาทในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้นิเทศ อยู่ในระดับมาก

ในการพัฒนาความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้นิเทศ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้นิเทศ ปรากฏว่ามีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

ในการพัฒนาความต้องการพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศของครูผู้นิเทศในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา ทั้งในด้านความรู้ที่นำไปในเรื่องนิเทศการศึกษา และ ในด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้นิเทศ ปรากฏว่ามีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

องค์ประกอบการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศของครุภัณฑ์ในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา ผู้วิจัยจะแบ่งการอภิปรายผลตามข้อมูลของ การวิจัย คือ ในด้านความรู้ทั่วไป เรื่อง การนิเทศการศึกษา และในด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครุภัณฑ์ ซึ่งมีข้อค้นพบที่น่าสนใจ และ สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ในด้านความรู้ทั่วไป เรื่องการนิเทศการศึกษา

1.1 จุดมุ่งหมาย หลักการนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ครุภัณฑ์ส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับ จุดมุ่งหมาย หลักการนิเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการ ครุภัณฑ์ควรหนักดิ่ว การกระทำ หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ก็ตาม ต้องยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลักในการดำเนินงาน เพราะจุดมุ่งหมาย เป็นการ กำหนดทิศทาง จุดหมายปลายทางในการดำเนินการนิเทศการศึกษา ตั้งที่ จิตราดา แสงปัญญา (2536) ได้ กล่าวว่า จุดมุ่งหมายเป็นการ กล่าวถึงจุดหมายปลายทางที่ต้องการให้เกิดขึ้นอย่างกว้างๆ เป็นการกำหนด ทิศทาง เป้าหมาย และเจตนารวมถึง ของการทำงาน ส่วนหลักการ คือ ลักษณะที่เป็นเครื่องกำหนดและประเมินค่า ในการปฏิบัติ ตั้งที่ วีไสวัตน์ บุญศัสดิ์ (2538) ได้กล่าวว่า หลักการเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นเครื่องกำหนด และ ประเมินค่า จุดหมาย หัวใจ คือ การปฏิบัติ และผลลัพธ์จากการศึกษา ซึ่ง สอดคล้องกับ ประวิตร สุนทราริจิตร (2530) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมาย เปรียบเสมือน หัวใจของการนิเทศการศึกษา และหลักการเปรียบเสมือน ทิศทาง ในการทำงานนิเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ สายัณห์ พาน้อย (2629) พบว่า การปฏิบัติงานของ ศึกษานิเทศฯ จำแนก เอกการศึกษา ที่ 6 ซึ่งเป็นผู้นิเทศ จะบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ผู้นิเทศจะต้องทำ ความเข้าใจ เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย และหลักการนิเทศการศึกษาด้วย ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นด้วยว่า ครุภัณฑ์ จำเป็นจะต้องพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ จุดมุ่งหมาย หลักการนิเทศการศึกษา จึงสามารถกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ในการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภัณฑ์ ต้องการพัฒนาตนเองในเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของครุ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครุภัณฑ์ ซึ่งถือว่าเป็นผู้นำ ทางวิชาการ ควรหนักใจหน้าที่ที่สำคัญใน บทบาทหน้าที่ ในการกระทุน ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมทางวิชาการ และ เข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่ เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งถือว่าเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของ การนิเทศการศึกษา ตั้งที่ พันธ์ พันนาคินทร์ (2513 อ้างถึงใน สำนักงานการประชุมศึกษาลังหัวฉันทบูรี หน่วยศึกษานิเทศฯ, 2532) ได้กล่าวว่า การนิเทศการศึกษา มีจุดมุ่งหมายสำคัญอยู่ที่การรับฟังส่งเสริม การเรียนการสอน สอดคล้องกับ ชาเร มณีศรี (2538) ได้กล่าวว่า การนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการ การพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น การร่วมมือระหว่างผู้เกี่ยวข้องโดยใช้หลักประชาธิปไตย

1.2 ขอบข่ายงานนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ครุภัณฑ์ส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับขอบข่ายงานนิเทศอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการ ครุภัณฑ์นิเทศ ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในกระบวนการปฏิบัติงานนิเทศ เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่าครุภัณฑ์นิเทศ ได้ทำหน้าที่ปฏิบัติงานนิเทศ หลังจากได้รับการคัดเลือกให้เป็นครุภัณฑ์มากกว่า 15 ครั้ง จึงจำเป็นต้องเป็นรู้ขอบข่ายงานนิเทศ ดังที่ ชาเร มณีศรี (2531) ได้กล่าวว่างานนิเทศ จึงจำเป็นต้องรู้ขอบข่ายของงานนิเทศ เพื่อนำมาวางแผนปฏิบัติงาน กำหนดลักษณะงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความสัมพันธ์ของงาน เน้นวิธีการทำงานของผู้นิเทศกับผู้อื่น เพื่อให้บรรลุดั่งหมายของงานนิเทศการศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า ครุภัณฑ์นิเทศจำเป็นต้องพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานนิเทศ ให้เข้าใจอย่างดี เพื่อจะได้กำหนดงานที่จะต้องรับผิดชอบในฐานะผู้นิเทศ ให้ดีที่สุด

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภัณฑ์ต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ งานด้านการดำเนินการเรียนการสอน การเตรียมการสอน การสอน การผลิตสื่อและการใช้สื่อ และการประเมินผลการเรียน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ ครุภัณฑ์ ได้ถูกคัดเลือกจาก ครุภัณฑ์มีความรู้ และความสามารถ เห็น Wright ในสาขาวิชาเฉพาะ ผลงานเป็นที่ยอมรับ ทำหน้าที่เมื่อตนศึกษานิเทศก์เฉพาะวิชา/งาน ซึ่งจำเป็น ต้องมีความรู้ ความสามารถในเรื่อง การเรียนการสอน จึงสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่ครุภัณฑ์ ในโรงเรียนได้ ดังที่ ประเสริฐ ลังษะไชย (อังถิน ใน หน่วยศึกษานิเทศก์ เอกการศึกษาที่ 4 กรมสามัญศึกษา, 2537) ได้กล่าวว่า ผู้ทำหน้าที่นิเทศ ต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ เป็นผู้นำทางวิชาการ ซึ่งจะทำให้ผู้รับการนิเทศ เกิดการยอมรับ ครวதาในตัวผู้นิเทศ เพื่อให้การนิเทศบรรลุดั่งหมายของการนิเทศการศึกษา ดังที่ บริการ และ จัสต์แมน (Brigg and Justman อังถิน ใน สานักงานการประดิษฐ์ศึกษา จังหวัดจันทบุรี หน่วยศึกษานิเทศก์, 2538) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของงานนิเทศมุ่งไปที่ตัวครุ เพื่อ พัฒนาครุไปสู่ภาวะผู้นำทางวิชาชีพ มีความเป็นศีลธรรมวิชาการสอน และนำไปสู่ความอง��າในวิชาชีพครุ

1.3 กิจกรรมการนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ครุภัณฑ์ส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ กิจกรรมการนิเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการ ครุภัณฑ์ส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ และไม่เคยรับการอบรมเกี่ยวกับงานนิเทศมาก่อน แต่ต้องจัดกิจกรรมการนิเทศ หลังจากได้รับการคัดเลือกให้เป็นครุภัณฑ์มากกว่า 15 ครั้ง จึงขาดประสบการณ์เกี่ยวกับภาระในการจัด กิจกรรมการนิเทศกันง่าย ทำให้ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะงานนิเทศจะประสบผลลัพธ์จริง บรรลุดั่งหมายของงานนิเทศ ต้องอาศัยกิจกรรมการนิเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรม การนิเทศ เป็นสิ่งที่จัดขึ้นให้ผู้รับการนิเทศเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ตามจุดมุ่งหมายของงานนิเทศ ดังที่ ไอลรัตน์ บุญสวัสดิ์ (2538) ได้กล่าวไว้ว่า โครงการจะประสบความสำเร็จต้องอาศัยกิจกรรมเป็นหลัก

สอดคล้องกับ บริษัท นิพนธ์พิพิยา (2537) ที่กล่าวไว้ว่า สิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการจัดการนิเทศการศึกษาให้บรรลุถึงความสำเร็จได้แก่ คือ กิจกรรมการนิเทศ ดังนั้น ครุภูมนิเทศ จึงจำเป็นต้อง พัฒนาตามalong เกี่ยวกับ กิจกรรมการนิเทศ เพื่อจะได้เลือกใช้กิจกรรมได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภูมนิเทศ ต้องการพัฒนาตามalong เกี่ยวกับ การใช้สื่อ โส托ทคานญูปกรณ์ คอมพิวเตอร์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาตรฐานสุด ทันสมัย บังเอิญความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และวิทยาการสมัยใหม่ ทำให้การรับความรู้ทางประชารัฐต่างๆ เป็นไปอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยผ่านสื่อ และ เทคโนโลยีต่างๆ ครุภูมนิเทศ ซึ่งมีบทบาทในฐานะเป็นผู้นำ และที่ปรึกษาทางวิชาการ จึงจะต้องมีความกระตือรือล้น มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการ พัฒนาครุ ดังที่ ชาเร มณีศรี (2538) ได้กล่าวถึง คุณสมบัติที่สำคัญของครุภูมนิเทศที่ดี ประการหนึ่งที่สำคัญมากใน การ ประศิทธิภาพ คือ การแสดงความรู้อยู่ตลอดเวลา เป็นคนทันสมัย มีความรู้เกี่ยวกับวัสดุการสอนให้ เทคโนโลยีทางการศึกษาสมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด สอดคล้องกับ พร้อมเพร้า คงชนะ (อ้างถึงใน กรม วิชาการ, 2539) ได้กล่าวว่า ในปัจจุบันได้มีการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ หรือวิธีการใหม่ๆ หรือพัฒนาขึ้นมาจากของ เดิมให้ดียิ่งขึ้น การนำเอatecnology มาใช้ในการศึกษาจะทำให้การเรียนการสอน สามารถตอบสนองความ ต้องการของแต่ละบุคคล สามารถเดิมศักยภาพที่มีอยู่ในตัวบุคคลของเรา

1.4 ทักษะในการนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ครุภูมนิเทศส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตามalong เกี่ยวกับ ทักษะในการนิเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเห็นนี้เนื่องมาจากการที่ครุภูมนิเทศจะปฏิบัติงาน นิเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีทักษะในด้านต่างๆ จึงจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่าง คล่อง แคล่ว ดังที่ ประเสริฐ สังฆะไชย (อ้างถึงใน หน่วยศึกษานิเทศฯ เอกสารศึกษาที่ 4, กรมสามัญศึกษา 2537) ผู้นิเทศจำเป็นต้องพัฒนาฝึกทักษะที่จำเป็นในการนิเทศการศึกษาเพื่อให้เข้าใจและประยุกต์ใช้ ทักษะที่ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับ หน่วยศึกษานิเทศฯ การสอนสามัญศึกษา (2537) ผู้นิเทศจะต้องมีความรู้ รอบด้าน เพื่อวางแผนและดำเนินการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ดังนั้นผู้สอนจะสามารถมีความรู้ แล้ว ยัง ต้องมีทักษะ 4 ในด้านต่างๆ ได้แก่ ทักษะในทางเทคนิค ทักษะในการครองตน ทักษะในการจัดการศึกษา ทักษะในการสร้างความคิด เพื่อให้การปฏิบัติงานนิเทศประสบความสำเร็จ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภูมนิเทศ ต้องการพัฒนาตามalong เกี่ยวกับ กลยุทธ์ในการทำงานให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้อาจเป็นพราะ ไม่สามารถปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว และส่งผลกระทบทั่วถึงกัน ครุภูมนิเทศ ในฐานะผู้นำและ ที่ปรึกษาผู้นำ อาจารย์ในการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นต้องรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ต้องปรับความสามารถคิด การนำไปในการสอนภาคต่อ คาดคะเนสภาพ เพื่อทางานกับ ความคุณ หรือเตรียมตัวเผชิญกับสภาพการเปลี่ยน แปลงในอนาคตได้อย่างเหมาะสม เพื่อทางานที่มีประสิทธิภาพสูง หรือเทคนิคการ

ปฏิบัติอันดีนัยยลในการดำเนินงานไปสู่ความมุ่งหมายที่ต้องการ ผ่านการพิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบคอบถึงสภาพในหน่วยงานและความเชื่อมโยงกับลิงแวดล้อมภายนอก เป็นผลจากการมองการไกลในอนาคต (อุทัย บุญประเสริฐ, 2537) ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของครูผู้นำทศ คือ เป็นผู้มุ่งมั่นการณ์ไกล มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้ให้รู้ ศึกษาความเชี่ยวชาญทางวิชาการ และเห็นถึงการ์การเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่เสมอ (หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา, ม.ป.ป.)

2. ในด้านความรู้ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้นำทศ

2.1 ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย การจัดการศึกษาของกรมสามัญศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นำทศส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย การจัดการศึกษาของกรมสามัญศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก ครูผู้นำทศได้รับมอบหมายจากหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ให้ทำหน้าที่นักนโยบายในโรงเรียน และร่วมนิเทศในระบบเครือข่ายการนิเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ นิเทศจัดการเรียนการสอนให้บรรลุดัชน์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และนโยบายของกรมสามัญศึกษา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา, 2537) ครูผู้นำทศ จึงต้องปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานที่ตนสังกัดอยู่ เพื่อนำมาเป็นกรอบ แนวคิด ในการพิจารณาทำแผนงาน / โครงการ ดังที่ อุทัย บุญประเสริฐ (2532) ได้กล่าวไว้ว่า การวางแผนของหน่วยงานและองค์การ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณา นโยบาย และข้อกำหนดจากหน่วยงานที่มีอำนาจ ควบคุม กำหนดหน่วยงานโดยตรง ก่อนที่จะกำหนดสิ่งที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งระบุ ในแผน แผนงาน และโครงการต่อ ๆ ของหน่วยงานนั้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิสาหินี สินธารี (2537) ที่พบว่า การกำหนดนโยบายของโรงเรียน มีความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานที่ตนนั่งแท่นไปสู่การวางแผนในโรงเรียน ดังนั้น ครูผู้นำทศ จึงจำเป็นต้อง พัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย การจัดการศึกษาของกรมสามัญศึกษา เพื่อนำมาเป็นกรอบในการกำหนด แผนงาน / โครงการ ในการดำเนินงานต่อไป

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครูผู้นำทศ ต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ แนวคิดนิการ ในการจัดการศึกษาตามนโยบาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เป็นบำบัดหน้าที่ของครูผู้นำทศ ในการที่จะดำเนินการ การจัดการเรียนการสอนให้บรรลุดัชน์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และนโยบายของกรมสามัญศึกษา จึงจำเป็นต้องรู้สึ้งแนวคิดนิการ การจัดการเรียนการสอนของกรมสามัญศึกษา เป็นการสอนของนโยบายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ของกรมสามัญศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่ตนอยู่สังกัดอยู่

2.2 การนิเทศภายในโรงเรียน (ตามรูปแบบการนิเทศเพื่อให้โรงเรียนพัฒนาตนเอง)

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นำทศส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ การนิเทศภายในโรงเรียน (ตามรูปแบบการนิเทศเพื่อให้โรงเรียนพัฒนาตนเอง) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก เป็นบำบัดหน้าที่ของครูผู้นำทศที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นผู้นิเทศภายในโรงเรียน ซึ่งหน่วยศึกษานิเทศก์ ได้กำหนดรูปแบบการนิเทศเพื่อให้โรงเรียนพัฒนาตนเอง เพื่อให้การนิเทศภายในเป็นไป

ในพิธีทางเดียวกัน(ศึกษานิเทศก์ การสอนัญคีภาษา, 2537) ซึ่งถือว่าเป็นหน้าที่ต้องรับผิดชอบ และจากผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นิเทศส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติงานนि�เทศหลังได้รับคัดเลือกให้เป็นครูนิเทศ มาากกว่า 15 ครั้งขึ้นไป และได้รับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง จึงต้องการพัฒนาตามเนื่องในเรื่องการนิเทศภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ และอาจเนื่องมาจากครูผู้นิเทศ ได้ตรวจสอบกึ่งความสำคัญของการนิเทศภายในว่า มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของครูและบุคลากรในโรงเรียน ในอันที่จะร่วมมือกัน ส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุน ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในโรงเรียนให้เต็มศักยภาพ ตรงกับ ปัญหา และความต้องการของโรงเรียน ดังที่ ไวลาร์ตัน บูญสวัสดิ์ (2538) ได้กล่าวว่า การนิเทศภายในมีความจำเป็น ต่อการส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน และในสภาพปัจจุบัน บุคลากรในโรงเรียน มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ เป็นผู้รู้ปัญหาที่แท้จริง ในการเรียนการสอนของตนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครูผู้นิเทศ ต้องการพัฒนาตามเนื่อง เกี่ยวกับ การใช้เทคนิคและวิธีสอนแบบต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผลการวิจัยพบว่าครูผู้นิเทศส่วนใหญ่เป็น ครูผู้สอน จึงอยู่ในฐานะทั้งเป็นครูผู้นิเทศ ซึ่งเป็นผู้นำและที่ปรึกษาทางวิชาการ และเป็นครูผู้สอน จึงควรหน้าที่ การใช้เทคนิคและวิธีสอนแบบต่างๆ ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญ ในการดำเนินการสอนให้บรรลุดัชน้ำหมายของหลักสูตร ดังที่ รุ่งทิวา จักร์กุร (2527) ได้กล่าวว่า การเลือกวิธีสอน ครูผู้สอนจะต้องพิจารณาให้เหมาะสมลงกับเนื้อหา ความยากง่าย และ สถานการณ์ อาจใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบร่วมกัน จึงจะทำให้วิธีการสอนนั้นๆ เกิด ประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาตินับที่ 8 (2540-2544) ในการจัดกระบวนการ การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยผู้สอนจัดวิธีการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายในรูปแบบ เพื่อให้ สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและเงื่อนไขของห้องเรียน ครูผู้นิเทศจึงจำเป็นต้องพัฒนาตามเนื่องให้มีความรู้ในเทคนิค และวิธีสอนหลากหลายแบบ เพื่อสามารถนำไปใช้ในการสอนของตนและให้คำปรึกษา แนะนำแก่ครู เพื่อให้ ปั้นปูจูงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพบรรลุดัชน้ำหมายของหลักสูตร

2.3 เทคนิคในการนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นิเทศส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตามเนื่อง เกี่ยวกับ เทคนิคในการนิเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการนิเทศเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับ บุคคลต่าง ๆ และในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเป็นที่ยอมรับ เช่นเดียวกับ ภารกิจ มากผู้รับการนิเทศ นอกจากจะ ต้องใช้ความรู้ทางวิชาการในฐานะเป็นผู้นำทางวิชาการแล้ว ยังต้องใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการนิเทศการศึกษา เนื่องจากเทคนิคการนิเทศมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ดังที่ ไพบูลย์ เจริญพันธุวงศ์ (2529) ได้ศึกษาว่า การนิเทศการศึกษาจะประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยเทคนิคที่เหมาะสมกับ บุคคล เวลา สถานที่ และสถานการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ เพราะ เทคนิคในการนิเทศการศึกษา หมายถึง กลวิธีที่ผู้นิเทศนำมาใช้ในการทำงาน ร่วมกับครู และผู้รับการนิเทศอื่น ๆ เพื่อพัฒนาครู หรือผู้รับการนิเทศ ให้มีความรู้ ความสามารถและเกิดการมีปั้นปูจูงคุณภาพตามที่ต้องการ (สำนักงานการประ促มศึกษาจังหวัดจันทบุรี หน่วยศึกษานิเทศก์, 2532) สอดคล้องกับ ชาญชัย อรุณสมจาร (2525) ที่กล่าวว่า การใช้เทคนิคการนิเทศที่

เพิ่มเติม อาจใช้เทคนิคใดเทคนิคนึง หรือทั้งๆ เทคนิคในการนิเทศการศึกษา ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ ดังนั้น ครุภูมิเทศ จึงจำเป็นต้อง พัฒนาตนเอง เกี่ยวกับเทคนิคในการนิเทศ และ สอดคล้องกับผลการ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของครุภูมิเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครุอาจารย์ในโรงเรียน ที่ ต้องการให้ครุภูมิเทศ ทราบพัฒนาการ ความสามารถ ทักษะและ เทคนิคในการนิเทศ ดังที่ วิจาร อนรัชพันธ์ (2520) พบว่า คุณลักษณะเด่นของครุภูมิเทศประการหนึ่ง คือมีเทคนิคในการนิเทศการศึกษา สามารถ นำเอา ความคิด หาดูซึ้ง ไปใช้ให้เหมาะสมกับงานแต่ละชนิด

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภูมิเทศ ต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ เทคนิคพัฒนาระบบการนิเทศแบบมีส่วนร่วม คือผู้นิเทศ และ ผู้รับการนิเทศมีส่วนร่วม ทั้งนี้อาจ เป็น เพราะ ใน การทำงานนิเทศของครุภูมิเทศ ใน การนิเทศภายใน และร่วมกับระบบเครือข่ายการนิเทศ เน้นการนิเทศแบบมีส่วนร่วม โดยมีดักจับปะชาติไปด้วย หลักการมีส่วนร่วม ในการทำงาน ให้ทุกคนมีส่วน ร่วมในการตัดสินใจ ใน กำหนดโครงการ เป้าหมายร่วมกัน เพื่อปรับปรุงและ การพัฒนาการเรียนการสอน ทำให้ทุกคนยอมรับ อย่างเห็นความสำคัญของกิจกรรมของงาน ดังที่ ชารี มณีศรี (2538) การนิเทศการศึกษาควร ตั้งอยู่บนหลักปะชาติไปด้วย กระตุ้นให้ครุภูมิความคิดสร้างสรรค์ ไม่ส่วนร่วมรับผิดชอบในการตัดสินใจแก้ปัญหาการ เรียนการสอนดังต่อไปนี้ การวางแผนจัดการปัจจัย ป้องกันให้ผู้รับการนิเทศยอมรับ และเปลี่ยนพฤติกรรมใน การทำงานให้บกรุชุดมุ่งหมายของงานนิเทศมากกว่าที่จะปฏิบัติตามคำสั่ง สอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิราดุลย์ (2525) กล่าวว่า งานนิเทศการศึกษาจะก่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง ต้องมีรากฐานจากหลักเกณฑ์ปะชาติไปด้วย

2.4 ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนางาน

ผลการวิจัยพบว่า ครุภูมิเทศส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ ความรู้ เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนางาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการ ผลการวิจัยของ นิวัทศ์ รัชดากร (2538) พบว่า ครุภูมิเทศส่วนใหญ่มีบทบาทในการวิจัยเพื่อพัฒนางาน โดยร่วมมือกับ บุคลากรในโรงเรียนทำงานวิจัยทางการศึกษา หรืองานวิจัยในห้องเรียนและ การวิจัยเชิงปฏิบัติการ แต่ครุภูมิเทศ มีปัญหา ใน การวิจัยเพื่อพัฒนางาน คือไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงานวิจัย และไม่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ วิธีการทำงานวิจัย ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความต้องการของผู้รับการนิเทศ เพราะผู้ รับการนิเทศต้องการ ให้ครุภูมิเทศช่วยเหลือแนะนำในการทำผลการทางวิชาการ และ การวิจัย เป็นกิจกรรม ทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ ว่า เป็นเครื่องมือ หรือวิธีการสำคัญในการพัฒนาวิชาการให้ก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้น (ติกนา แรมมนี, 2537) ดังนั้น ครุภูมิเทศ จึงอยู่ในฐานะผู้นำและที่ปรึกษาทางวิชาการ แก่ครุอาจารย์ใน โรงเรียน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาตนเองเกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนางานให้มาก เพราะ นอกจากจะทำให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ยังทำให้ตนเองพัฒนาไปสู่ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และวิชาชีพครุอย่างแท้จริง เป็นที่ ครวதฯ เลื่อมใสและเป็นตัวอย่างที่ดี แก่ครุภูมิเทศ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครุภูมิเทศ ต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ

การวิจัยในชั้นเรียน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ ผลงานวิจัยเพื่อว่า ครูผู้นี้เกิดส่วนใหญ่ทำหน้าที่เป็นครูผู้สอน และต้องอยู่ในฐานะครูผู้นักเรียน จึงตระหนักรึถึงความสำคัญในหน้าที่ของตน คือ การสอน และ การวิจัยในชั้นเรียน ก็มีจุดมุ่งหมายสำคัญ ในกระบวนการปั้นปูหุ่ง ทางการแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอน นอกจากนั้นยังสามารถนำผลงานการวิจัย ไปท่องเที่ยวผลงานทางวิชาการเพื่อขยายผลลัพธ์ให้สูงขึ้นด้วย เป็นการสร้างชื่อเสียงและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครู ดังที่ ชีรารักษ์ บุญโนโตร (2532) ได้กล่าวว่า ในกระบวนการผลลัพธ์ทางวิชาการ เพื่อบรรลุปั้นปูหุ่งและส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน ครูจะควรมุ่งทำการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อศึกษาความรู้ หรือวิธีการแก้ปัญหาและปั้นปูหุ่งคุณภาพการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ลักษณะ ลักษณะเด่น (2537) การวิจัยในชั้นเรียนสามารถทำให้การวิจัยควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานสอน และร้า สามารถทำได้เหมาะสมแล้ว จะก่อให้เกิดผลลัพธ์กับวิชาชีพครู และต่อการศึกษา

2.5 บุคลิกภาพและมารยาทในการปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นี้เกิดส่วนใหญ่ มีความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ บุคลิกภาพ และมารยาทในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการบุคลิกภาพเป็นส่วนสำคัญอันดับแรกในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์กับผู้รับการนิเทศและผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นการสร้างความยอมรับ นับถือให้เกิดขึ้นแก่ผู้นักเรียน ซึ่งมีผลลัพธ์โดยตรงต่อการปฏิบัติงานของผู้นักเรียน (ประسنศ แย้มศรี, 2530) ทั้งนี้ เพราะ ครูผู้นี้เกิดส่วนที่ทำงานนิเทศร่วมกับบุคลากร อีกทั้ง และความต้องการทำให้ผู้รับการนิเทศเกิดการ ยอมรับ เชื่อถือ ศรัทธา เปเลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องการเรียนการสอน ให้บรรลุด ลุ่มหมายของการนิเทศ นอกจากนั้น ตาม ภมราบุตร (2520) ได้กล่าวว่า มารยาทของตนและมารยาทใน สังคม ไม่น่าจะเป็นการแต่งกาย กระยา ทำหาง และวัว ในการแสดงออกต่อสังคม ให้เหมาะสมกับโอกาสและ เวลา มีส่วนเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีกว่า เนื่องจากเป็นสิ่งแรกที่ผู้อื่นจะพินิจพิจารณา และบุคลิกภาพ ยัง สามารถช่วยให้เข้าใจ ทำให้ตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม และยังสามารถสร้างความ สัมพันธ์กับผู้มีบุคลิกภาพดี ได้ด้วย ดังนั้น คุณสมบัติเด่นคุณสมบัติหนึ่ง ของศึกษานิเทศก์ ซึ่งเป็นผู้นักเรียน ของผู้นักเรียน คือต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี เหมาะสมที่จะเป็นผู้นำทางวิชาการ และทำงานร่วมกับผู้ อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ครูผู้นี้เกิดส่วนที่ต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลิกภาพทางอารมณ์ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ การที่จะทำงานร่วมกับผู้รับการนิเทศ ให้เกิดความ ศรัทธา ยอมรับในตัวผู้นักเรียน จะต้องสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับการนิเทศ รู้จักความคุ้มครอง ความสงบ การมีบุคลิกภาพทางอารมณ์ที่มั่นคง ดังที่ ศรีธรรม ชนะภูมิ (2536) การมีบุคลิกภาพทางอารมณ์ที่มั่นคง หมายถึง การมีความภูมิภาคของพัฒนาการทางอารมณ์ ได้แก่ ผู้ที่มีบุคลิกลักษณะดังที่ไปนี้ (1) มีอารมณ์ครุ่น เยือกเย็น (2) มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่น หน้าที่การงาน (3) กระทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยเหตุผล (4) เป็นที่ไว 望ใจและเป็นที่พึ่งของผู้อื่น (5) มีจารนัยในการแก้ปัญหา (6) มีลักษณะเป็นได้กับผู้นำและผู้ตามใน โอกาสอันสมควร (7) มองโลกในแง่ดี (8) สามารถเข้าใจคนอื่น และตอบสนองได้อย่างเหมาะสม (9) ปรับตัว

ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ (10) ไม่โทษผู้อื่น เมื่อผิดพลาด (11) มีคุณธรรมไม่ทำความดี ไม่ทำความชั่ว ประมาท อารมณ์สูง (12) ประมาท อารมณ์สูง (13) ห่าหันเป็นประโยชน์แก่คนอื่นและผู้อื่น (14) สร้างความ สัมพันธ์กับผู้อื่นได้ (15) สามารถดำเนินชีวิตในแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน ซึ่งไม่จำเป็น ต้องมีลักษณะครบถ้วนอย่างถ้วนด้วยความสามารถทางด้านภาษาทางการและภาษาทางการสื่อสารที่มีทักษะ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อื่นเทคโนโลยีเป็นส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

จากผลการวิจัย เรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศของครุภัณฑ์ใน โรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะก้าวหน้ายังงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานนิเทศ ดังนี้

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา

1. ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา ในเรื่อง การใช้ สื่อ โลหะทั่วไป เช่น คอมพิวเตอร์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้แก่ครุภัณฑ์ เพื่อนำไปใช้ในการจัด กิจกรรมการนิเทศให้เกิดประสิทธิภาพกับงานนิเทศมากที่สุด
2. ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา ในเรื่อง ความรู้ในเรื่องการ วิจัย ให้แก่ครุภัณฑ์ เพื่อพัฒนางาน และพัฒนาการเรียนการสอนของครุ

โรงเรียน

ควรจัดต่ออบรมเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน เพื่อพัฒนาความรู้และเข้าใจแก่ครุภัณฑ์ และ เพิ่มจำนวนครุภัณฑ์ภายในมหาวิทยาลัย ให้มากขึ้น

ครุภัณฑ์

1. ควรพัฒนาตนเองในด้านการนิเทศการศึกษา ทั้งในด้านความรู้ทั่วไปและความรู้ที่ใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่นิเทศ เข้ารับการอบรมศึกษาหาความรู้ศึกษาที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น ค้นคว้าด้วยตนเอง รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานนิเทศ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่
2. ควรทำผลงานทางวิชาการ วิจัย เกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประสบการณ์ในวิธี การทำงานวิจัย เพื่อ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำแก่ครุฯ และเป็นการก่อให้เกิดความเชื่อถือ ครุทักษะ ทาง วิชาการ และในหน้าที่ของครุภัณฑ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของครุภูมิเทคโนโลยีโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับผู้เชิงผู้บริหาร และครุภาระ
2. การศึกษาปัจจัย ที่ส่งผลในการปฏิบัติหน้าที่ของครุภูมิเทคโนโลยี สังกัดกรมสามัญศึกษา

