



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2559
รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เสนอ

สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

30 มีนาคม 2560



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Chulalongkorn University

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2559

(1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

รายงานต่อประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารและองค์กรกำกับดูแลกิจการ ในการดูแลให้ทุกระดับงานของมหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หลักการ และแนวทางของมหาวิทยาลัย ในการนี้ สภามหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลขึ้นเพื่อทำหน้าที่ด้านการกำกับดูแล ดำเนินการติดตามและประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่เสนอนโยบายและระบบการติดตามและประเมินผลที่เหมาะสมเป็นธรรมและมีประสิทธิผล พร้อมทั้งดำเนินการติดตามและประเมินผลทุกปีบัญชีเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

สภามหาวิทยาลัยได้เริ่มดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานมาตั้งแต่ปีบัญชี 2556 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ได้จัดทำคู่มือ และทำการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและหัวหน้าส่วนงาน ประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสถาบัน และการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัยและองค์กรกำกับดูแล ซึ่งหมายถึงคณะกรรมการของสภามหาวิทยาลัยชุดต่างๆ ประกอบด้วย คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายบุคลากร คณะกรรมการนโยบายวิชาการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนานิสิต คณะกรรมการกิจการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการกำกับกับการบริหารความเสี่ยง คณะวุฒยาจารย์ สภาคณาจารย์ และคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อมาในปีบัญชี 2557 ได้เพิ่มคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน เป็นอีกหนึ่งหน่วยรับการประเมิน

ในปีบัญชี 2559 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย และ 11 องค์กรกำกับดูแลกิจการ โดยใช้แบบสอบถามการประเมินตนเองของคณะกรรมการแต่ละชุดเป็นเครื่องมือในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา แบบประเมินผลมี 3 ตอน คือ การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการ และการให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการ กระบวนการประเมินเริ่มจากให้คณะกรรมการแต่ละชุดทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลทำการวิเคราะห์ กลั่นกรอง และตรวจสอบ ยืนยันผลการประเมิน และเสนอรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Chulalongkorn University

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการ มีกระบวนการเริ่มจากการเจรจาตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันในช่วงเริ่มต้นของปีบัญชี เมื่อสิ้นสุดปีบัญชีคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันจัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในองค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลในการบริหารจัดการมีน้ำหนักร้อยละ 70 โดยใช้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของส่วนงาน และมิติด้านภาวะผู้นำมีน้ำหนักร้อยละ 30 ส่งให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการส่วนงานขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณาและประเมินให้การรับรองผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันตามลักษณะของภารกิจและจุดมุ่งเน้นที่แตกต่างของส่วนงาน จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ในการพิจารณาวิเคราะห์กลั่นกรองเพื่อทำการประเมินยืนยัน (CAR) เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้นำการประเมินยืนยันจากอธิการบดีในทั้ง 2 มิติ และนำความเห็นจากคณะกรรมการบริหารส่วนงานมาเฉพาะมิติด้านภาวะผู้นำเป็นข้อมูลประกอบ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีบัญชี 2559 ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 801 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 และเพื่อให้ผลการประเมินเป็นข้อมูลป้อนกลับในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน จึงได้มีการดำเนินการตามข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 หมวดที่ 4 การติดตามดูแลและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อ 28 เมื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยแต่ละรายแล้วเสร็จ ให้แจ้งผลการประเมินพร้อมทั้งจัดทำบทสรุปความเห็นและข้อเสนอแนะให้แก่ผู้รับการประเมิน

ทั้งนี้สำหรับปีบัญชี 2559 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลไม่ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์) รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดี เนื่องจาก คณะผู้บริหารดำรงตำแหน่งเป็นเวลาน้อยกว่า 6 เดือน และในการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 791 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้รายงานผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของอธิการบดี (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ภิรมย์ กมลรัตนกุล) แล้ว

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีบัญชี 2559

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 801 วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ได้เห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2559 ของ 13 หน่วยรับการประเมิน ประกอบด้วย 1) สภามหาวิทยาลัย และ 11 องค์การกำกับดูแลกิจการ และ 2) คณบดี และผู้อำนวยการสถาบัน ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย และ 11 องค์การกำกับดูแลกิจการ

สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีบัญชี 2559 ของหน่วยรับการประเมินในโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของสภามหาวิทยาลัย ได้แก่ สภามหาวิทยาลัย และองค์การกำกับดูแลกิจการ



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Chulalongkorn University

ในรูปแบบคณะกรรมการชุดต่างๆ 11 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายบุคลากร คณะกรรมการนโยบายวิชาการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนานิสิต คณะกรรมการกิจการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการกำกับกับการบริหารความเสี่ยง คณะอนุญาโตตุลาการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน

ผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีบัญชี 2559 ของสภามหาวิทยาลัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.48 ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ระหว่างระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรกำกับดูแล 11 องค์กรในรูปคณะกรรมการ 11 ชุด มีองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 4.25– 4.59 อยู่ในระดับ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 9 องค์กร และองค์กรที่ได้รับคะแนนระหว่าง 3.86 – 3.90 ซึ่งในระดับ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 2 องค์กร

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดี และผู้อำนวยการสถาบัน

คณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน จำนวน 35 คน ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้รายงานการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการส่วนงานเพื่อทำการประเมินยืนยันตามข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปี การประเมินผลมีองค์ประกอบหลัก 2 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลในการบริหารจัดการมีน้ำหนักร้อยละ 70 โดยใช้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของส่วนงาน และมิติด้านภาวะผู้นำมีน้ำหนักร้อยละ 30 ผลการประเมินของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” ถึง “ดีเยี่ยม” จำนวน 15 คน ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ถึง “ดีมาก” จำนวน 19 คน และผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “พอใช้” ถึง “ดี” จำนวน 1 คน

การใช้ประโยชน์รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของทั้ง 13 หน่วยรับการประเมินมีเป้าประสงค์เพื่อให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผู้บริหารมีสมรรถนะ มีธรรมาภิบาลและจริยธรรมที่สอดคล้องกับนโยบาย ทิศทาง แผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงานในภาพรวมและได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารและหน่วยรับการประเมินแต่ละหน่วยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะในรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานไปเป็นข้อมูลป้อนกลับเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตนเองในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยรับการประเมินทั้งในระดับส่วนกลางและระดับส่วนงานให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น และให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาแบบประเมินและกระบวนการในการประเมินให้มีความสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป