

การปรับปรุงกระบวนการงานจัดซื้อ:กรณีศึกษาธุรกิจผลิตพลังงานไฟฟ้าของบริษัท A



219838774

CU Thesis 6380038220 independent study / recv: 21072565 18:52:39 / seq: 5

น.ส.นิชาภัทร พันธุ์เมือง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PURCHASING PROCESS IMPROVEMENT:A CASE OF POWER GENERATION BUSINESS



219838774

CU Thesis 6380038220 Independent study / recv: 21072565 18:52:39 / seq: 5

Miss Nichaphat Phammueang

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงกระบวนการงานจัดซื้อ:กรณีศึกษาธุรกิจผลิตพลังงานไฟฟ้าของบริษัท A
โดย	น.ส.นิชาภัทร พันธุ์เมือง
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้แนบสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์)	
.....	กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา)	

นิชาภัทร พันธุ์เมือง : การปรับปรุงกระบวนการงานจัดซื้อ:กรณีศึกษาธุรกิจผลิตพลังงานไฟฟ้าของบริษัท A. (PURCHASING PROCESS IMPROVEMENT:A CASE OF POWER GENERATION BUSINESS) อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อและมีเป้าหมายในการเริ่มต้นในการปรับปรุงกระบวนการของบริษัทกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผลิตไฟฟ้า บริษัทปรับใช้การจัดการการจัดซื้อแบบรวมศูนย์ที่เกี่ยวข้องกับทีมจัดซื้อ 6 ทีมที่จัดกลุ่มตามสินค้าโภคภัณฑ์ การสำรวจเกี่ยวกับใบขอซื้อที่จัดทำขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 พบว่ามีคำขอซื้อจำนวนมากทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับแผนกต่างๆ ที่ต้องการซื้อสินค้า

ด้วยข้อจำกัดด้านเวลา การศึกษานี้จึงไม่สามารถจัดการกับผลิตภัณฑ์ทุกประเภทได้ แต่จะเน้นที่การจัดซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อความปลอดภัยเท่านั้น การศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจที่ครอบคลุมกระบวนการย่อยที่สำคัญ รวมทั้งการรับ PR การตรวจสอบ PR การจัดหาและคัดเลือกการจัดหา การจัดการซัพพลายเออร์ การส่งมอบ และการจัดการสัญญา จากนั้นการศึกษาจะใช้แนวคิดแบบลีนเพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการและค้นหากิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่า การศึกษาได้เสนอเทคนิค ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, and Simplify) เพื่อปรับปรุงกระบวนการและแสดงให้เห็นศักยภาพในการลดระยะเวลาปฏิบัติงานโดยระยะเวลาการสั่งซื้อลดลง 86% ของระยะเวลาก่อนปรับปรุง เดิมใช้เวลา 27,223 นาที โดยประมาณในการจัดซื้อให้กับ 26 โรงไฟฟ้า ซึ่งหลังจากปรับปรุงกระบวนการใช้เวลา 3,693 นาที

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิสิต

อุปทาน

ปีการศึกษา 2564 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม



6380038220 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: PURCHASING PROCESS IMPROVEMENT/ PROCESS IMPROVEMENT

Nichaphat Phammueang : PURCHASING PROCESS IMPROVEMENT:A CASE OF POWER GENERATION BUSINESS. Advisor: Asst. Prof. TARTAT MOKKHAMAKKUL, Ph.D. Co-advisor: Assoc. Prof. SOMPONG SIRISOPONSILP, Ph.D.

This objective of this research is to assess the performance of the purchasing process and propose initiatives to improve the process of a case company engaging in the power generation business. The company adopts a centralized purchasing management involving 6 purchasing teams grouped by commodity. The investigation of the purchasing requisition made between 1 January and 30 November 2021 reveals a large number of PR outstanding causing problems to many departments demanding the purchased products.

In light of time limitation, this study is not able to deal with all categories of products but focuses only on the purchasing of safety product. The study collects data on the business process covering key subprocesses including receiving PR, verifying PR, supply sourcing & selection, supplier management, delivery, and contract management. The study then applies the lean thinking concept to evaluate the performance of the process and finds a large number of non-value added activities. The study proposes the ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, and Simplify) technique to improve the process and uncovers a potential reduction of total operation time of all 26 plants combined from 27,223 minutes to 3,693 minutes (or a 86% reduction) are taken to improve the process.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management Student's Signature

Academic Year: 2021 Advisor's Signature

Co-advisor's Signature

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำชี้แนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์ ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ รวมไปถึงคณะอาจารย์และเพื่อนร่วมรุ่นที่ 19 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ช่วยเหลือและสนับสนุนมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคุณแม่และคุณพ่อเป็นอย่างสูงที่ดูแล และอบรมสั่งสอน จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

และขอขอบคุณสามเณรที่ให้กำลังใจ ห่วงใย และช่วยเหลือสนับสนุนในทุกเรื่องตลอดระยะเวลาการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

นิชาภัทร พันธุ์เมือง





ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา
ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330
อีเมล culsm@chula.ac.th

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office
Chaloem Rajakumari 60 Building(Chamchuri 10 Building)
15 th floor, Phayathai road,Phatumwan
Bangkok, Thailand 10330
Tel.+66 (02) 218-3113-14