

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การศึกษา ความรู้ และทัศนคติที่มีต่อการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร" เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการวัดตัวแปรเพียงครั้งเดียว (One-Shot Descriptive Study) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรของงานวิจัยในครั้ง แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ประชากรในส่วนของ การสำรวจโดยแบบสอบถามคือ ประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสำรวจขณะเดือนธันวาคม 2538 ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
2,745,312	2,825,312	5,570,743

ที่มา: วารสารกรุงเทพมหานคร ปี 2539

2. ประชากรในส่วนของ การสัมภาษณ์คือ จำนวนศิษย์แพทย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการปลูกถ่ายอวัยวะดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนศิษย์แพทย์ในสาขาต่าง ๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประเภทของศิษย์แพทย์	จำนวน
กุมารศัลยศาสตร์	19
ศัลยศาสตร์ทรวงอก	36
ศัลยศาสตร์ประสาท	56
ศัลยศาสตร์ยูโร	48
ศัลยศาสตร์ทั่วไป	287
รวม	454

ที่มา: วารสาร ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์ไทย ปี 2538

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ประชากรที่ใช้ศึกษามีจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) โดยผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ, 2531)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

- เมื่อ $e =$ ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05
 $N =$ ขนาดของประชากร
 $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

โดยที่จำนวนขนาดของประชากรในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 5,570,743 คน เมื่อนำมาคำนวณตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{5,570,743}{1 + 5,570,743(0.05)^2}$$

$$n = 399.9712806$$

จากจำนวนประชากรทั้งหมด 5,570,743 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน ซึ่งในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 450 คน โดยมีรายละเอียดในการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

1. ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จากจำนวนประชากรตามอัตราส่วน of ประชากรให้ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 450 คน ดังตารางต่อไปนี้

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพมหานคร

รายชื่อ จังหวัด อำเภอ	ชาย	หญิง	รวม	ขนาดของ ตัวอย่าง
กรุงเทพมหานคร	2,745,312	2,825,312	5,570,743	451
1.เขตพระนคร	42,605	41,066	83,671	6.75
2.เขตดุสิต	91,528	75,089	166,617	13.45
3.เขตหนองจอก	35,209	35,592	70,801	5.71
4.เขตบางรัก	33,814	34,267	68,081	5.49
5.เขตบางเขน	127,592	129,167	256,759	20.74
6.เขตบางกะปิ	111,688	122,910	234,598	18.95
7.เขตปทุมวัน	58,032	58,163	116,195	9.38
8.เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	40,875	40,057	80,932	6.52
9.เขตพระโขนง	97,182	103,265	200,447	16.19
10.เขตมีนบุรี	65,114	67,843	132,957	10.74
11.เขตลาดกระบัง	43,431	45,714	89,145	7.2
12.เขตยานนาวา	47,623	48,772	96,395	7.78
13.เขตสัมพันธวงศ์	20,718	19,698	40,412	3.26
14.เขตพญาไท	56,010	52,718	108,728	8.75
15.เขตธนบุรี	103,211	104,850	208,061	16.80
16.เขตบางกอกใหญ่	47,969	48,395	96,364	7.78
17.เขตห้วยขวาง	39,131	41,843	80,974	6.54
18.เขตคลองสาน	61,935	63,281	125,216	10.11
19.เขตตลิ่งชัน	66,732	71,095	137,827	11.13
20.เขตบางกอกน้อย	85,807	85,205	171,012	13.81
21.เขตบางขุนเทียน	72,581	75,065	147,646	11.91
22.เขตภาษีเจริญ	133,742	140,810	274,552	22.17
23.เขตหนองแขม	56,559	60,332	116,891	8.07

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายชื่อ จังหวัด อำเภอ	ชาย	หญิง	รวม	ขนาดของ ตัวอย่าง
24.เขตราษฎร์บูรณะ	85,201	89,129	174,330	14.08
25.เขตบางพลัด	63,380	67,379	130,759	10.56
26.เขตดินแดง	86,177	91,508	177,685	14.35
27.เขตบึงกุ่ม	108,047	118,605	226,652	18.30
28.เขตสาทร	59,108	60,805	119,913	1.68
29.เขตบางซื่อ	83,049	86,009	169,148	13.66
30.เขตจตุจักร	85,122	88,555	173,677	14.62
31.เขตบางคอแหลม	64,082	65,274	129,356	10.48
32.เขตประเวศ	58,750	62,330	121,080	9.78
33.เขตคลองเตย	114,138	118,797	232,935	18.81
34.เขตสวนหลวง	51,588	55,476	107,064	8.64
35.เขตจอมทอง	83,270	86,112	169,382	13.68
36.เขตดอนเมือง	118,725	117,418	236,143	19.07
37.เขตราษฎร์เทพวิ	81,517	81,693	163,210	13.18
38.เขตลาดพร้าว	64,193	70,935	135,128	10.91

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อให้ได้ตัวอย่างจากแต่ละเขตให้ครบตามจำนวนที่กำหนด

2. ในส่วนของการสัมภาษณ์ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ Random Sampling โดยการจับฉลากจากรายชื่อศัลยแพทย์ทั้งหมดในกรุงเทพมหานคร จำนวน 454 คน มา 15 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถแจกแจงตามสมมติฐานได้ดังต่อไปนี้
สมมติฐานข้อที่ 1 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร

ตัวแปรตาม ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร

ตัวแปรตาม ทัศนคติต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร

ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 4 ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

ตัวแปรตาม ทัศนคติต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ ความรู้กับการปลูกถ่ายอวัยวะ

ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 6 ทักษะการปลูกถ่ายอวัยวะมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ ทักษะการปลูกถ่ายอวัยวะ

ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

สมมติฐานข้อที่ 7 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะการปลูกถ่ายอวัยวะ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของประชาชน

ตัวแปรอิสระ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ ความรู้ที่เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ และทักษะการปลูกถ่ายอวัยวะ

ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-Ended Question) 1 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ โดยจัดเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสารทั่วไปและพฤติกรรมการเปิดรับสารเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทักษะการปลูกถ่ายอวัยวะ จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ จำนวน 8 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) ซึ่งได้สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าและคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะในประเทศไทย ว่ามีความเหมาะสม เห็นควรที่จะมีการส่งเสริม หรือไม่อย่างไร
2. คุณสมบัติของผู้บริจาคอวัยวะ ผู้ที่สมองตายอย่างถาวรและสิ้นเชิง เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะเป็นผู้บริจาคหรือไม่ หลักการวินิจฉัยสมองตายมีความเหมาะสมหรือไม่ การวินิจฉัยสมองตาย ผิดกฎหมายและศีลธรรมหรือไม่
3. ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ มีการทำงานเป็นอย่างไร เหมาะสมหรือไม่ มีข้อดี และข้อบกพร่องอย่างไร
4. ปัญหาและอุปสรรคในการเพิ่มการบริจาคอวัยวะ
5. ข้อเสนอแนะในการเพิ่มการบริจาคอวัยวะ

การทดสอบเครื่องมือ

หลังจากทำการสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 20 ชุด เพื่อทดสอบคำถามแต่ละข้อ แต่ละตอนในแบบสอบถามว่าสามารถสื่อความหมายตรงตามที่ผู้วิจัยต้องการหรือไม่ รูปแบบคำถามเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาวิจัยในครั้งนี้หรือไม่

ในส่วน of แบบสัมภาษณ์ได้มีการนำไปทดสอบกับผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบ การสื่อความหมายของภาษาว่าตรงตามที่ต้องการหรือไม่

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

1. แบบสอบถามที่ได้เขียนเรียบเรียงกันแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา แพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการปลูกถ่ายอวัยวะ และผู้ที่ดำเนินการศูนย์รับบริจาคอวัยวะเป็นผู้

ตรวจสอบความเกี่ยวข้องของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของการใช้ภาษา (Wording) เพื่อนำคำสนทนามาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามให้เหมาะสมในการเก็บของจริง

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบใช้จริงกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 20 ชุด เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อถือได้ดังนี้

2.1 แบบสอบถามในส่วนของความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ ใช้วิธีการสอบวัดครั้งเดียว และนำผลการสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อถือได้ โดยวิธีการทดสอบความเชื่อมั่นของ Kuder-Richardson คือ สูตร KR-20 (บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ, 2531)

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left| \frac{S^2_t - pq}{S^2_t} \right|$$

เมื่อ k = จำนวนข้อสอบทั้งหมด
 p = สัดส่วนของผู้ตอบถูกจากคนที่ตอบทั้งหมด
 q = สัดส่วนของผู้ตอบผิด หรือ คือ $1-p$
 S^2_t = ความแปรปรวนของคะแนนรวม
 พบว่าค่าความเชื่อมั่นในส่วนของความรู้เท่ากับ 0.80

2.2 สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ ใช้วิธีการทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient of Alpha) ของ Cronbach ดังนี้ (บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ, 2531)

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left| \frac{1 - \sum S^2_i}{S^2_t} \right|$$

- เมื่อ k = จำนวนข้อสอบทั้งหมด
 S^2_t = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S^2_i = ความแปรปรวนของคะแนนรวม
 พบว่าค่าความเชื่อมั่นในส่วนของทัศนคติ เท่ากับ 0.71

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในส่วนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมทั้งผู้ช่วยวิจัย ซึ่งได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลก่อนออกเก็บข้อมูลจริง การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างให้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอรับคืนทันทีที่ทำแบบสอบถามเสร็จ

ในส่วนของ การสัมภาษณ์แพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการปลูกถ่ายอวัยวะ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์จากแพทย์ในโรงพยาบาลต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดค่าตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

1. การเปิดรับสื่อทั่วไป
 การวัดค่าตัวแปรเกี่ยวกับปริมาณการเปิดรับข่าวสารทั่วไปดังต่อไปนี้

ทุกวัน	= 5 คะแนน
3 วัน/สัปดาห์	= 4 คะแนน
1 วัน / 2 สัปดาห์	= 3 คะแนน
1 วัน / 1 เดือน	= 2 คะแนน
0 ครั้ง	= 1 คะแนน

2. ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

การวัดค่าตัวแปรเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ จากคำถาม 15 ข้อ ในลักษณะของคำถามแบบปรนัย 4 ตัวเลือก คำตอบถูกให้ 1 คะแนน ถ้าตอบผิดให้ 0 คะแนน แล้วนำคะแนนที่ได้มาจัดระดับความรู้เป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนเป็นร้อยละ คือ

คะแนนระหว่างร้อยละ 0 - 20 มีความรู้ระดับต่ำมาก

คะแนนระหว่างร้อยละ 21 - 40 มีความรู้ระดับต่ำ

คะแนนระหว่างร้อยละ 41 - 60 มีความรู้ระดับปานกลาง

คะแนนระหว่างร้อยละ 61 - 80 มีความรู้ระดับสูง

คะแนนระหว่างร้อยละ 81 - 100 มีความรู้ระดับสูงมาก

3. ทักษะคดีที่มีต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ

การวัดค่าตัวแปรเกี่ยวกับทักษะคดีที่มีต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ จากข้อความ 16 ข้อ ในแต่ละข้อมีลักษณะข้อความทั้งในเชิงบวก และข้อความในเชิงลบ โดยมีการจัดเรียง ลำดับข้อความดังนี้

- ข้อความในเชิงบวก จัดอยู่ในข้อที่ 1, 2, 3, 4, 9, 14, 15, 16

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1 คะแนน

ไม่เห็นด้วย = 2 คะแนน

ไม่แน่ใจ = 3 คะแนน

เห็นด้วย = 4 คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5 คะแนน

- ข้อความในเชิงลบ จัดอยู่ในข้อที่ 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5 คะแนน

ไม่เห็นด้วย = 4 คะแนน

ไม่แน่ใจ = 3 คะแนน

เห็นด้วย = 2 คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้จัดระดับของค่าคะแนนเฉลี่ย เป็น 3 ระดับ คือ
 คะแนนระหว่าง 1.00-2.00 คะแนนอยู่ในระดับต่ำ หรือมีทัศนคติเชิงลบ
 คะแนนระหว่าง 2.01-4.00 คะแนนอยู่ในระดับกลาง หรือมีทัศนคติปานกลาง
 คะแนนระหว่าง 4.01-5.00 คะแนนอยู่ในระดับสูง หรือมีทัศนคติเชิงบวก

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

เมื่อนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างทำการตอบคำถามทั้งหมดแล้วจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความเรียบร้อยว่ามีความสมบูรณ์ในการตอบคำถามหรือไม่ ตอบครบทุกตอน ทุกข้อหรือไม่ ต่อจากนั้นจึงทำการลงรหัส (Coding) ข้อมูลเพื่อเตรียมนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์แบ่งเป็น ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วย เพศ อายุ ศาสนา การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ

วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลโดยตารางแจกแจงความถี่

2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ประกอบด้วย สื่อต่าง ๆ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร โปสเตอร์ แผ่นพับ สมาชิกในครอบครัว เพื่อน/เพื่อนทำงาน เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์

วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง

3. ความรู้เกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง

4. ทัศนคติที่มีต่อการปลูกถ่ายอวัยวะ

วิเคราะห์โดยปกติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง

5. การมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง

6. การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะ

วิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ในการวิจัยดังกล่าวมีการใช้การคำนวณที่ใช้ค่าสถิติ 2 แบบด้วยกันคือ

1. ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางเพื่ออธิบายข้อมูลส่วนตัว พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะ

2. ค่าสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Method) ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการอธิบายค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในโครงการเกี่ยวกับการปลูกถ่ายอวัยวะ

ในส่วนข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีการนำเสนอข้อมูลโดยแยกเป็นประเด็นตามคำถามในแบบสัมภาษณ์

การประมวลผลข้อมูล

เพื่อรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และลงรหัสข้อมูลแล้ว จากนั้นผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Ms. Windows 6.1 เพื่อคำนวณค่าสถิติที่ต้องการ