

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิตตานันท์ นลิตอง, อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- กิตติ บุณยกิจ โนทัย, มีชัย เจริญด้วยศีล. และอมรเทพ เลิศทศนวงศ์, ไปปัญหาอินเทอร์เน็ต เรียนรู้จาก Your Internet Consultant ของ Kevin M. Savets บริษัทซีเอ็ดดี้คูชั่น จำกัด มหาชน 2539.
- พงศ์ชาติ วชิโรกาสกรณ์, การศึกษาสถานภาพปัจจุบันและแนวโน้มของระบบการสื่อสารข้อมูล ผ่าน “ระบบบีบีเอส” ในประเทศไทย กรุงเทพมหานคร, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ 2539.
- ภาคภูมิ บรรกวีไถกุล, ศิริพรรัตน์ ตันตีนีรนาท, คอมพิวเตอร์ทุกด้าน บริษัท เออาร์ อินฟอร์เมชั่น จำกัด, 2539.
- ☞ เรวดี กงสุลาภกุล, การใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สรศักดิ์ สงวนพงษ์, ภูมิอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต กรุงเทพมหานคร บริษัทซีเอ็ดดี้คูชั่น จำกัด มหาชน, 2538 หน้า 16-30.
- ศิริชัย พุตระกุล, ประชาชาติธุรกิจ ฉบับที่ 5 คอมพิวเตอร์-คอมมูนิเคชั่น 2539.
- วารสารอีคอมเมิร์ซ, ฉบับพิเศษ 2538.
- รายงานเศรษฐกิจ, ไอที-เทคโนโลยีและนวัตกรรม คอมพิวเตอร์ นิวส์ อัพเดท, 2539.
- วัฒนธรรมวัน, สื่อสาร-ไอที, 2539.
- ไอที ปริทัศน์, ปีที่ 5 ฉบับที่ 5 ประจำเดือนพฤษภาคม 9 เอกสารเผยแพร่ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2540.
- ไอที ปริทัศน์, เอกสารเผยแพร่คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2540.

ການເອີ້ນດຸນ

- Arens and Bovee, Contemporary Advertising (5th ed) Illinois. Irwin, Burr Wood, 1994.
- Barker, Christian and Gronne, Peter, Advertising on World Wide Web Thesis Copenhagen School of Management, 1996.
- Benson, Stefan, Communication and Dialogue Marketing on the World Wide Web Thesis 1996.
- Bornman and Von Solms, Hypermedia, Multimedia and Hypertext Definitions and Overview Electronic Library 11(4-5), 1993. pp. 259-268
- Canadian Journal of Communication Volume 21, 1996.
- Communication Research Volume 19 No. 1 February 1992. pp. 52-90 Sage Publication 1992.
- Cleland and Kim, New Rules Apply as Brands Move On-line, Advertising Age UK, 1995.
- Comer Douglas E. , Internetworking With TCP/IP Vol I : Principles, Protocol, and Architecture Second Edition 1991.
- Kerr, Elaine B. and Starr Roxanne Hiltz, Computer-Mediated Communication Systems : status and Evaluation, Academic Press 1982. (A Subsidiary of Harcourt Brace Javanovich, Publishers.
- Cheong Fah-Chun , Internet Agents Spider, Wanderers, Brokers, and Bots New Riders, 1996.
- Gotfredson, Is Web Advertising Efficient? White Paper Woolward Advertising San Francisco 1995. <http://www.woolward.com/whitepaper.html>.
- Gygi, Recognizing the Symptoms of Hypertext...and What to Do about It in Laurel Brenda : The Art of Human Interface Design, Addison-Wesley, Reading MA, 1990.
- Hermes, Fourth Hermes Internet Survey: University of Michigan, 1996. <http://www-personal.umic.edu/sgupta/hermes/surveys3/>
- Hoffman and Novark, Marketing in Hypermedia Computer-Mediated Environments : Conceptual Foundations Project 2000, Owen Graduate School of Management 1995. <http://www.2000ogsm.vanderbilt.edu/>
- Hoffman and Novark, Commercial Scenarios for the Web : Project 2000, Owen Graduate School of Management 1995. <http://www.2000ogsm.vanderbilt.edu/>
- Hoffman and Novark, Measuring the Internet : Preliminary Result of the Commerce /Nelson Internet Demographic Survey Project 2000, Owen Graduate School of Management 1995. <http://www.2000ogsm.vanderbilt.edu/>

- Hoffman and Novark, Internet Use in the United States: Baseline Estimates and Preliminary Market Segments, Owen Graduate School of Management 1995.
<http://www.2000ogsm.vanderbilt.edu/baseline/1995.Internet.estimates.html>
- Interactive Communication International Inc., 1995. <http://www.netcreations.com/cyberbiz/back/cybiz21.htm>
- Press Lary. "MacLuhan Meets The NET "Communication of the ACM, V.38# 1995.
pp. 15-20.
- Nisenholtz, The_Digital_Medium_Meet_Advertising_Message, 1995. <http://www.educom.edu>
- Neighborhood and Hoffmann, The Medium_is_the_Market , 1995. <http://www.salon1999.com/16dec1995/departments/rheingold.html#1>
- Gilster, Paul, Finding_It_on_the_Internet : The Essential Guide to Archie, Veronica, Gopher, WAIS, WWW, (Including Mosaic) and Other Search and Browsing Tools, 1994.
- Popcorn, Faith , The_Popcorn_Report:_Targetting_Your_Life, US Doubleday, 1991. , p.43
- Raikula, Efinancial_Time_(Sold_on_Internet)-Cyberspace_Is_Seen_as_Ideal_for_financial Advertising UK, 1995.
- Thomsen, Margrethe Dal , Advertising_on_Internet Dissertation University of Westminster Marketing September, 1996.
- Thomsen, Margrethe Dal, Advertising_on_Internet Dissertation University of Westminster Marketing September, 1996. pp. 38-39
- Toffler, Alvin. Power_Shift, New York : Bantam Book , 1990.
- Varian, The information Economy, Scientific American: Key_Technologies_for_the_21st Century September 1995.
- Severin Werner J. & James W. Tankard, Jr., Communication Theories : Origins, Methods, And Uses_in_the_Mass_Media (Third Edition), 1992. 1988.



ภาคพนวก

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต ถือเป็นนวัตกรรมด้านการสื่อสารในยุคสารสนเทศอิกประเทกหนึ่งที่ถูกคิดกันขึ้นมา โดยจุดกำเนิดของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2512 ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยโครงการของ US Department Of Defence หรือที่เรียกว่า ARPA (Advanced Research Project Agency) เป็นเครือข่ายทดลองชื่อ "ARPAnet" เพื่อสนับสนุนการพัฒนาของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของกองทัพ โดยในขั้นต้นได้ทำการทดลองเชื่อมต่อระบบ ด้วยคอมพิวเตอร์เพียง 4 ระบบ โดยที่ 3 ระบบเป็นของมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยของรัฐบาลและอีก 1 ระบบหนึ่งเป็นของมหาวิทยาลัยในรัฐยูทาห์ ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าว เป็นช่วง stagnation เนื่องจากความล่าช้าของเทคโนโลยี ความตึงเครียดจากการแข่งขันทางการค้าในหมู่ของรัฐบาลและอเมริกาต้องการจะสร้างระบบเครือข่ายสื่อสารโดยการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมไว้สู้รบในสงครามนิวเคลียร์

พัฒนาการที่สำคัญคือ ARPAnet สามารถเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเข้าด้วยกันด้วยวิธีการส่งข้อมูลที่เรียกว่า Network และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้าวสารระหว่างระบบที่เรียกว่า โปรโตคอล ในยุคนั้นเรียกว่า NCP (Network Control Protocol) ซึ่งมีหลักการในการใช้สายร่วมกัน เพื่อการส่งผ่านข้อมูลของคอมพิวเตอร์หลายระบบที่เรียกว่า Packet Switching เพื่อนำมาใช้ในการสื่อสารข้อมูลระหว่างนุյน์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆเครื่องพร้อมกัน โดยที่แต่ละชุดสามารถแบ่งออกเป็นส่วนๆ สำไಡพร้อมๆ กัน โดยไม่สับสน

อินเทอร์เน็ต เครือข่ายสากลเป็นกลุ่มของเครือข่ายเด็กๆ นับพันเครือข่ายทั่วโลก เชื่อมโยงกันโดยมีผู้ใช้งานร่วมกันประมาณ 10 ล้านคน โดยเมื่อแรกเริ่มนั้นได้เชื่อมโยงมหาวิทยาลัยต่างๆ ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรโตคอล TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ในการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่าย ซึ่งต่อมาได้รับความนิยมทำให้เกิดระบบเครือข่ายอื่นๆ ขึ้นอีกหลายเครือข่าย ทั้งที่เป็นของรัฐบาลและเอกชน ที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้าวสารกับอินเทอร์เน็ตได้

ในปี พ.ศ. 2514 ARPAnet ได้มีการเจริญเติบโตขึ้นโดยมีจำนวน Host เพิ่มขึ้นเป็น 23 ระบบ ในปี พ.ศ. 2523 มีการเชื่อมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไปยังต่างประเทศเป็นครั้งแรกคือประเทศอังกฤษและประเทศนอร์เวย์ ARPAnet ได้สร้างเครือข่ายใหม่ขึ้นอีก 3 เครือข่ายได้แก่ Csnet (Computer Science Network) และ BITnet (Because It's Time Network) และ NSFnet (National Science Foundation Network) และในภายหลัง CSnet ร่วมกับ BITnet ได้จัดตั้งองค์กรเพื่อตั้งเครือ

ข่ายสำหรับการวิจัยและการศึกษา CREN (Corporation for Research and Educational Network) โดยที่ BITnet ก็ซึ่งคงเป็นเครือข่ายเพื่อการสนับสนุนการศึกษาระดับนานาชาติอยู่

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ครอบคลุมทั่วโลกความคุ้มโดย ตรง ทุกคนทั่วโลกมีส่วนในการใช้งานร่วมกัน มีการกำหนดมาตรฐานการจัดระบบของเครือข่าย อินเทอร์เน็ตโดยสมาคมอินเทอร์เน็ต (ISOC : Internet Society) ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2533 โดยมี Vinton Cerf เป็นผู้ที่มีส่วนในการบุกเบิก และพัฒนาระบบ Packet Switching และ ARPAnet เป็นประธานสมาคมโดย ISOC เป็นองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อความร่วมมือและ ประสานงานของเครือข่ายในอินเทอร์เน็ต ISOC เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร และมีนโยบาย ในการสนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานอย่างหนึ่งสำหรับการศึกษาและการวิจัย และทำหน้าที่ส่งเสริมความรู้ให้แก่กลุ่มผู้ใช้ในกลุ่มของสถาบันการศึกษา นักวิทยาศาสตร์ และ วิศวกรตลอดจนช่วยในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตแก่บุคคลทั่วไป งานหลักของ ISOC มีหัวข้อด้านเช่นงานพัฒนามาตรฐานและเทคโนโลยี สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต การรวมรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

IAB (Internet Architecture Board) เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2537 เพื่อทำหน้าที่ คุ้มครองมาตรฐานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอินเทอร์เน็ต แต่เดิมนั้น IAB เป็นหน่วยงานที่ ARPA ก่อตั้ง ขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 แต่ตั้งชื่อว่า Internet Activities Board งานหลักในปัจจุบันของ IAB คือ การ กำหนดมาตรฐานเพื่อใช้ในอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง TCP/IP โดยที่ IAB มีหน่วยงานเฉพาะ อีก 2 หน่วยที่รับผิดชอบการพัฒนาด้านเทคนิคโดยตรงได้แก่ IETF (Internet Engineering Task Force) และ IRTF (Internet Research Task Force) ทำหน้าที่พัฒนามาตรฐานตามเทคโนโลยีใน ปัจจุบันเพื่อใช้ในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่าง เช่น โปรโตคอล Telnet หรือ FTP ก็เป็นมาตรฐานที่ผ่าน การดำเนินการของ IETF

สำหรับ NII (National Information Infrastructure) ก็เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อให้ บริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้ทั่วไปเนื่องจากอินเทอร์เน็ตไม่มีการบริหาร แบบรวมศูนย์การค้นหาข้อมูลข่าวสารโดยซ่อนไว้ทางแต่ละเครือข่ายซึ่งทำได้ไม่สะดวก ศูนย์บริการ สารสนเทศเครือข่ายซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางและแหล่งรวมที่ให้บริการข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้ผู้ใช้ สืบค้นหาได้โดยง่าย

อธิบายศัพท์

Host

หมายถึง คอมพิวเตอร์ในระบบข่ายงานหรือในการสื่อสารโทรคมนาคม ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของการทำงาน เช่น เก็บข้อมูลหรือโปรแกรมสำหรับให้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้ใช้รวมถึงควบคุมการทำงาน ในระบบข่ายงานด้วย

Teletext

หมายถึง การส่งข้อมูลข่าวสารโดยอาศัยคลื่นสัญญาณโทรทัศน์ ด้วยระบบ Vertical Blanking Interval (VBI) หรือการส่งคลื่นแก้ส่วนว่างของสัญญาณที่ว่างไว้ได้ไว้ สู่เครื่องรับโทรทัศน์ทั่วไป ซึ่งผู้รับสัญญาณจะต้องมีเครื่อง Decoder เพื่อถอดรหัสสัญญาณออกมาระบุนรูปตัวอักษร ซึ่งปรากฏในจอทีวี

VDO Conference หรือ Teleconference

หมายถึง การประชุมทางไกล (Teleconference) ที่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านสามารถเห็นซึ่งกันและกันได้โดยผ่านวิดีโอ สครีน เป็นการใช้ระบบสื่อสารทางไกล โดยการนำคนที่อยู่ห่างไกลกันมาประชุมพร้อมๆ กันด้วยระบบการประชุมทาง วิดีโอหรือโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งแต่ละแห่งจะต้องใช้ห้องที่สามารถรับ-ส่งสัญญาณโทรทัศน์ได้ โดยทั่วไปมักจะส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม เป็นการใช้เทคโนโลยี ส่งสัญญาณทั้งภาพและเสียง ในเวลาเดียวกัน โดยผู้ใช้ต้นทางและปลายทางต้องติดตั้งอุปกรณ์ประกอบด้วยกล้องถ่ายภาพ (Main Camera) จอภาพ (Monitor) อุปกรณ์แปลงสัญญาณหรืออุปกรณ์เข้ารหัส (Encoder) และถอดรหัส (Decoder) ข้อมูลภาพ และชุดควบคุมการประชุมระหว่างๆ 2 จุด หรือหลายจุด (Multi Point Control Unit : MCU) โดยต้องมีอุปกรณ์ 2 จุด หรือหลายจุดต่อเซิร์ฟเวอร์

การเลือกชมรายการโทรทัศน์โดยจ่ายเงินเพิ่ม (VDO On Demand : VOD)

คือระบบการเลือกรับชมวิดีโอยা�กรายการต่างๆ เช่น ภาพยนตร์ สารคดี ข่าวหรือรายการบันเทิงอื่นๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ ระบบ VDO On Demand จะทำการบันทึกรายการต่างๆ ลงในหน่วยข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งตั้งอยู่ใน ศูนย์บริการ รายชื่อของรายการต่างๆ จะปรากฏบนจอภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เลือกชมรายการตามความต้องการ

Web TV

หมายถึง โทรทัศน์ที่สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ด้วยโหมดสารสนเทศต่อสัญญาณ โทรทัศน์ และสัญญาณ โทรศัพท์ เข้าไว้ในเครื่องเดียวกัน ส่วนงานคุ้ยระบบบริไมท์แทนเป็นคิร์บอร์ด

ที่มา : Thailand Advertising & Marketing ช่องว่างข้อมูลช่าวังผู้พัฒนาสู่ Mass_Marketing ก่อตั้งปีที่ 1 ฉบับที่ 5 มีนาคม 2538

- : วารสาร ไอที ปริทัศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 8 ประจำเดือนสิงหาคม 2539 เอกสารเผยแพร่ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- : วารสาร ไอที ปริทัศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 8 ประจำเดือนสิงหาคม 2539 เอกสารเผยแพร่ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- : ดร.พานิช แหลมศิริรัตน์ ที่ปรึกษาสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ผู้เขียนเป็นบุตรของนายมานพ และนางมาลี อนันนับ เกิดที่กรุงเทพมหานครในปี พ.ศ. 2509 สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการโฆษณา จากมหาวิทยาลัย กรุงเทพ ในปี พ.ศ. 2532 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย โฆษณาและประชาสัมพันธ์ ที่ สถาบันสยามคอมพิวเตอร์และภาษา มีความสนใจในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ การใช้อินเทอร์เน็ตในการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างมาก จึงเข้าศึกษาใน ระดับปริญามหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2538 และสำเร็จ การศึกษาในปี พ.ศ. 2540



สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย