

ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัด  
ในการสนทนาภาษาไทย



นางสาว เสาวลักษณ์ เมืองแมน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาศาสตร์ ภาควิชาภาษาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-333-187-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10 ๒๕. 2546

I1861940X

**RELATIONSHIP BETWEEN ACOUSTIC CHARACTERISTICS OF PAUSE AND TURN  
MANAGEMENT IN CONVERSATION IN THAI**



Miss Saowalak Muangman

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts in Linguistics

Department of Linguistics

Graduate School

Chulalongkorn University


Academic Year 1999

ISBN 974-333-187-5

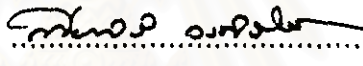
หัวข้อวิทยานิพนธ์      ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับ  
การจัดผลัดในการสนทนาภาษาไทย  
โดย                              นางสาวเสาวลักษณ์ เมืองแมน  
ภาควิชา                        ภาษาศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุดาพร ลักษณะนิยานาวิน


---

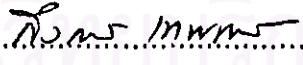
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา กิระนันท์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญศรี วงศ์วิภาานนท์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุดาพร ลักษณะนิยานาวิน)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิ่งกาญจน์ เทพกาญจนา)

สถาบันวิจัยประชากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เสาวลักษณ์ เมืองแมน: ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัดในการสนทนาภาษาไทย  
(RELATIONSHIP BETWEEN ACOUSTIC CHARACTERISTICS OF PAUSE AND TURN MANAGEMENT IN CONVERSATION IN THAI) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. สุตาพร ลักษณ์นิยานาริน, 233 หน้า, ISBN . 974-333-187-5.

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัดในการสนทนา งานวิจัยนี้ได้ศึกษาการสนทนาประเภทการสัมภาษณ์และพบว่ามีการจัดผลัด 4 ชนิด คือ การครองผลัด การเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น การเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่น และการชิงผลัด การวิเคราะห์ทำจากแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา และแง่มุมมองบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และการเป็นผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของผู้ร่วมสนทนา โดยศึกษาจากข้อมูลการสนทนาแบบการสัมภาษณ์จำนวน 4 กรณีที่มีหัวข้อการสนทนาที่แตกต่างกัน คือ การสัมภาษณ์แบบขอความคิดเห็น 2 กรณี กับการสัมภาษณ์แบบขอข้อเท็จจริงอีก 2 กรณี บทสนทนาทั้ง 4 บท ประกอบด้วยหน่วยระหว่างการหยุดที่มีช่วงเงียบเชิงกลทั้งสิ้น 2910 หน่วย

ค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัดประเภทต่างๆจะแตกต่างกัน คือ ค่าระยะเวลาของการหยุดในการชิงผลัดจะสั้นที่สุด และค่าระยะเวลาของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นจะยาวที่สุด ส่วนค่าระยะเวลาของการหยุดในการครองผลัดและค่าระยะเวลาของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นจะใกล้เคียงกัน โดยมีค่าระยะเวลายาวกว่าการหยุดในการชิงผลัดและสั้นกว่าการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่น การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัดทั้ง 4 ประเภทแสดงว่าความแตกต่างที่พบในการจัดผลัดทั้ง 4 ประเภทไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อเปรียบเทียบระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัดในการสัมภาษณ์ที่มี วัตถุประสงค์ต่างกัน 2 ชนิด พบว่า ในการสัมภาษณ์ความคิดเห็นค่าระยะเวลาของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นจะยาวกว่าในการสัมภาษณ์ข้อเท็จจริงอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้อธิบายได้ว่าการให้ข้อคิดเห็น คู่สนทนาจะใช้เวลาแก่ผู้พูดอีกคนหนึ่งค่อนข้างยาว คือ เปิดโอกาสให้ได้คิดเรียบเรียงความเห็นก่อนนำเสนอ

ในแง่ของบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ผลการวิจัยพบว่าบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์ของผู้ร่วมสนทนามีอิทธิพลต่อค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัด กล่าวคือ ผู้สัมภาษณ์จะมีค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัด 3 ประเภท คือ ในการครองผลัด การเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น และการชิงผลัดสั้นกว่าผู้ให้สัมภาษณ์ อธิบายได้ว่าผู้สัมภาษณ์ให้เวลาแก่ผู้ให้สัมภาษณ์ในการจัดผลัดมากกว่าการจัดผลัดของตนเอง ส่วนการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นพบในผู้สัมภาษณ์เพียง 1 ครั้งและมีระยะเวลายาวมาก ค่าระยะเวลานี้ยาวกว่าค่าเฉลี่ยของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นที่พบในผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งมีจำนวน 10 ครั้ง การทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดประเภทต่างๆระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์พบว่ามีเพียงกรณีการครองผลัดเท่านั้นที่ค่าระยะเวลาของการหยุดของผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัดประเภทอื่นนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ระยะเวลาของการหยุดของผู้สัมภาษณ์มีรูปแบบค่อนข้างชัดเจน คือ การหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นมีค่าระยะเวลายาวที่สุด รองลงมาคือค่าระยะเวลาการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น ค่าระยะเวลาของการหยุดในการครองผลัด และค่าระยะเวลาของการหยุดในการชิงผลัด ตามลำดับ ส่วนรูปแบบในผู้ให้สัมภาษณ์มีความแตกต่างกันในส่วนของค่าระยะเวลาของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น คือในการสัมภาษณ์ความคิดเห็นมีช่วงการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นยาวกว่ากรณีการสัมภาษณ์ข้อเท็จจริง ดังนั้นรูปแบบการหยุดของผู้ให้สัมภาษณ์กรณีสัมภาษณ์ความคิดเห็นจึงเหมือนกับผู้สัมภาษณ์ แต่รูปแบบของผู้ให้สัมภาษณ์กรณีการสัมภาษณ์ข้อเท็จจริงแตกต่างกับผู้สัมภาษณ์ คือ ค่าระยะเวลาของการหยุดในการครองผลัดของผู้ให้สัมภาษณ์ยาวกว่าค่าระยะเวลาของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น

งานวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดเป็นสัญญาณสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดผลัด โดยจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันในการจัดผลัดแต่ละประเภทอย่างเห็นได้ชัด การที่ลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดในการจัดผลัดมีค่าซ้อนทับกันทำให้ความแตกต่างของค่าระยะเวลาในการจัดผลัดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น อธิบายได้ว่าการจัดผลัดประเภทต่างๆเราไม่ได้ใช้การหยุดเป็นสัญญาณสำคัญประการเดียวในการจัดผลัด แต่มีการใช้สัญญาณสำคัญในการจัดผลัดประเภทอื่นที่นอกเหนือจากการหยุด เช่น ทำนองเสียง การเน้นเสียง รูปท่วงทาบสัมพันธ์ และอากัปปฏิริยา นอกจากนี้ความแตกต่างของค่าระยะเวลาในการจัดผลัดอาจมีปัจจัยในด้านการสื่อสาร อันได้แก่ บริบทการใช้ภาษาขณะนั้นๆ คือ วัตถุประสงค์ของการสนทนา หัวข้อการสนทนา และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมสนทนา เช่น บทบาทของผู้ร่วมสนทนา และสถานภาพทางสังคมของผู้ร่วมสนทนา โดยเฉพาะเรื่อง ความอาวุโส เป็นต้น ซึ่งน่าจะได้มีการศึกษาต่อไป

ภาควิชา..... ภาษาศาสตร์  
สาขาวิชา..... ภาษาศาสตร์  
ปีการศึกษา..... 2542

ลายมือชื่อนิสิต..... เสาวลักษณ์ เมืองแมน  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 3972297622 : MAJOR LINGUISTICS

KEY WORD: ACOUSTIC CHARACTERISTICS OF PAUSE / TURN MANAGEMENT/ ROLES OF PARTICIPANTS / INTERVIEW  
SAOWALAK MUANGMAN : RELATIONSHIP BETWEEN ACOUSTIC CHARACTERISTICS OF PAUSE AND TURN MANAGEMENT IN CONVERSATION IN THAI. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. SUDAPORN LUKSANEEYANAWIN, Ph.D. 233 pp. ISBN . 974-333-187-5.

This research attempts to study the relationship between the acoustics characteristics of pauses and their functions in turn management. Four types of turns, classifying from their function in turn management are found, i.e. turn holding, smooth turn switching, non-smooth turn switching, and turn snatching. The data for this study are 4 cases of television interviews. The 4 cases are of 4 different topics and 2 different interview objectives: interview for opinion and interview for facts. The total pause defined units are 2910. Context of participants, i.e., the role of conversational participants and the role of being interviewer and interviewee of participants is taken into account.

Duration of pauses in the 4 types of turn management is different. The shortest pause is the pause occurring before the turn snatching and the longest pause is the pause occurring in the non-smooth turn switching. The duration of pause occurring in the turn holding is very close to the duration of pause occurring in the smooth turn switching. They are longer than the turn-snatching pause and shorter than the non-smooth turn-switching pause. The Analysis of Variance (ANOVA) of the pauses among the 4 types of turn management indicates that the differences found are statistically insignificant.

Comparing the duration of pauses in turn management in interviews with 2 different objectives. It is found that in interviewing for opinions the duration of pauses is longer than in interviewing for facts. It is explainable that conversational participants give more time for their partner to think and arrange their opinions before delivering them.

Comparing the pause duration in terms of interviewer and interviewee the study reveals that the specific role of participants has a strong influence on the duration of pauses in each type of turn management. The turn-holding, smooth turn switching, and turn-snatching pause of the interviewees are longer than those of the interviewer. The non-smooth turn switching of the interviewer is longer than those of the interviewees, however there is only one case of non-smooth turn switching in the speech of interviewer. The t-test of the differences in the duration of pauses between interviewer and interviewees indicates that in turn-holding the pauses of the interviewees and interviewer are statistically significant but the differences in the duration of pauses in other types of turns are statistically insignificant. The duration of pauses of different types of turns in the interviewer varies, and there is a pattern in terms of the differences. Duration of pauses in non-smooth turn switching is the longest. Pauses in smooth turn switching is shorter than the non-smooth one but longer than the turn holding and the turn snatching pauses accordingly. The duration of pauses in the speech of interviewees varies, and there are 2 types of patterns. In giving opinions, the interviewees have the same type of pattern of differences in the duration of pauses as the interviewer. However, in giving facts the interviewees have a longer duration of turn holding pauses than the smooth turn switching pauses.

This research has exhibited that the acoustic characteristic of pauses, i.e., the duration of pauses, is an important signals in turn management. The differences of the duration of pauses in the 4 types of turns clearly have their own patterns. Although the differences found are statistically insignificant due to the overlapping of the values of these duration in the 4 types of turns. It is explainable that pause may not be the only signal used in turn management. There may be some other important cues such as intonation, stress, syntactic cue, and other paralinguistic nonverbal cues used in conversation turn management. It is also suggested that the context of situation of the conversation, i.e., the conversational topic, the objective of the interviews, the relationship between the conversational participants, such as, their role as the interviewer or interviewees, their relative social status, especially, seniority etc., has a strong influence on the variation of the duration of pauses. These aspects are recommended for further research.

ภาควิชา.....ภาษาศาสตร์.....  
สาขาวิชา.....ภาษาศาสตร์.....  
ปีการศึกษา.....2542.....

ลายมือชื่อนิสิต.....เสาวลักษณ์ เพ็ญพงษ์.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....สุวิมล วิจิตร.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงมีอาจสำเร็จลงด้วยดี ถ้าปราศจากความช่วยเหลือและกำลังใจจากหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุดาพร ลักษณะเนียนาน ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆอันมีค่ายิ่งสำหรับการทำวิทยานิพนธ์นี้ อีกทั้งยังสละเวลาตรวจแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆน วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพียรศิริ วงศ์วิภาณนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิ่งกาญจน์ เทพกาญจนา ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไข วิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ณัฐกร ทับทอง และคุณฉลอง แสงศิริวิจารณ์ สำหรับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยพร เรืองตระกูล สำหรับคำแนะนำทางด้านสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอขอบคุณ บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป ที่ได้อนุเคราะห์ให้ทัศนข้อมูลบางส่วนแก่ผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณมูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี และบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อนำผู้ซึ่งเป็นความทรงจำที่ดี ขอขอบคุณ คุณจิตราวดี สิงหนิยม สำหรับคำปรึกษา ความช่วยเหลือ และกำลังใจที่มีให้แก่กันเสมอมา ขอขอบคุณ คุณศุภริตา เทียมสมบุญณ์ คุณรุจิรา สุวรรณน้อย มล. จรัลวิไล จุฎญโรจน์ คุณศรณีย์ สรรคบุรารักษ์ คุณพนอเนือง สุทัศน์ ณ อยุธยา คุณจากรุภัทร สุจินโณ คุณสาคร เรือนไถล คุณวิเชียร สุนิธรรม และคุณวิภาส โพธิ์แพทย์ สำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือที่มีให้แก่ผู้วิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ "แม่" ผู้ซึ่งให้กำลังใจและความช่วยเหลือในทุกเรื่องแก่ผู้วิจัยเสมอมา รวมถึงทุกคนในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการศึกษา

เสาวลักษณ์ เมืองแมน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฐ
สารบัญภาพ .....	ณ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย .....	4
1.3 สมมติฐานในการวิจัย .....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย .....	4
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย .....	5
1.6 นิยามศัพท์สำคัญ .....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	7
2 ทบทวนวรรณกรรม .....	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการหยุด .....	8
2.1.1 การหยุดเชิงสัทศาสตร์และปัจจัยทางภาษาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การหยุด.....	8
2.1.2 หน้าที่ของการหยุด .....	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์บทสนทนา .....	16
2.2.1 ปริจเฉท .....	16
2.2.2 การสนทนา .....	17
2.2.3 การสัมภาษณ์ .....	19
2.2.4 กรอบทฤษฎีปริจเฉท .....	21
2.2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์การสนทนา (Conversation Analysis) .....	22



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		
	2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดผลัด (Turn Organization) .....	25
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	35
	3.1 ข้อมูลในการวิจัย .....	35
	3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
	3.2.1 การวิเคราะห์หาหน่วยย่อยในปริจเจกจากการหยุด .....	37
	3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลศาสตร์ .....	38
	3.2.3 การวิเคราะห์การจัดผลัดในการสนทนา .....	41
	3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับ การจัดผลัดในการสนทนา .....	46
4	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัดใน การสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา (Conversation Participants) .....	47
	4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัดใน การสนทนา .....	48
	4.1.1 ลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดในการจัดผลัดประเภทต่างๆ ...	48
	4.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าระยะเวลาของการหยุดกับการจัดผลัดการ สนทนาประเภทต่างๆ .....	50
	4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกลศาสตร์ของการหยุดกับการจัดผลัดใน การสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนาแต่ละกรณี .....	52
	4.2.1 การสัมภาษณ์ความคิดเห็น .....	52
	1) กรณีที่ 1 การสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณอัมมาร .....	52
	2) กรณีที่ 2 การสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณธีรยุทธ .....	54
	3) สรุปกรณีการสัมภาษณ์ความคิดเห็น .....	56
	4.2.2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเท็จจริงของเหตุการณ์.....	57
	1) กรณีที่ 3 การสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณประวีติ .....	58
	2) กรณีที่ 4 การสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับพ.ต.อ.บำรุงฤทธิ์ ..	59
	3) สรุปกรณีการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ .....	61



สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4.3 เปรียบเทียบลักษณะทางสถิติศาสตร์ของการหยุดในการจัดผลัดประเภทต่างๆในการสนทนาทั้ง 4 กรณี ..... 62

5 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดผลัดกับปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในแง่มุมของบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ..... 66

5.1 ภาพรวมความสัมพันธ์ระหว่างการจัดผลัดกับปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในแง่มุมของบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)..66

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดผลัดกับปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในแง่มุมของบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)..... 67

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดผลัดกับปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในแง่มุมของบทบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกรณี .... 72

5.3.1 ความแตกต่างของปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในการจัดผลัดแต่ละประเภทของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)..73

    1) การครองผลัด..... 73

    2) การเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น ..... 77

    3) การชิงผลัด..... 81

    4) การเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่น ..... 85

5.3.2 ความแตกต่างของปริมาณและลักษณะทางกลศาสตร์ศาสตร์ของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนา 4 ประเภท ของผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกรณี..... 87

6 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ..... 92

6.1 สรุปการวิจัย..... 92

6.2 อภิปรายผลการวิจัย..... 96

6.3 ข้อเสนอแนะ ..... 102

รายการอ้างอิง ..... 104

ภาคผนวก ..... 107

    ภาคผนวก ก. ข้อมูลบทสนทนา ระยะเวลาการหยุด และการจัดผลัดในการสนทนา ..108

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก ข. ปริมาณการหยุดและการจัดผลัดในการสนทนาจากการวิเคราะห์เชิง โสตสัทศาสตร์ .....	194
ภาคผนวก ค. ชุดคำสั่ง Multi-Speech .....	196
ภาคผนวก ง. ผลการทดสอบทางสถิติ .....	201
ประวัติผู้เขียน .....	233



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆ ของผู้ร่วมสนทนา โดยภาพรวม .....	50
ตารางที่ 4.2 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนายระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณอัมมาร .....	53
ตารางที่ 4.3 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนายระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณธีรยุทธ .....	54
ตารางที่ 4.4 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนายระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณประวีติ .....	58
ตารางที่ 4.5 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนายระหว่างคุณสุทธิชัยกับพ.ต.อ. บำรุงฤทธิ์ .....	60
ตารางที่ 4.6 การแปรเชิงจำนวนของการหยุดในการจัดผลัดแต่ละประเภท .....	63
ตารางที่ 4.7 การแปรของค่าระยะเวลาของการหยุดในการจัดผลัดแต่ละประเภท .....	63
ตารางที่ 4.8 การแปรของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการหยุดในการจัดผลัดแต่ละประเภท..	64
ตารางที่ 5.1 ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้สัมภาษณ์(IR) และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) โดยภาพรวม .....	70
ตารางที่ 5.2 ปริมาณการหยุดในการครองผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของ กรณีศึกษา 4 กรณี .....	73
ตารางที่ 5.3 ปริมาณการหยุดในการครองผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)เปรียบ เทียบระหว่างกรณีศึกษา .....	74
ตารางที่ 5.4 ค่าเชิงกลของการหยุดในการครองผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ของข้อมูลทั้ง 4 กรณี .....	75
ตารางที่ 5.5 ปริมาณการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นของผู้สัมภาษณ์(IR)และ ผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของกรณีศึกษา 4 กรณี .....	77
ตารางที่ 5.6 ปริมาณการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นของผู้สัมภาษณ์(IR)และ ผู้ให้สัมภาษณ์(IE)เปรียบเทียบระหว่างกรณีศึกษา.....	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 5.7	ค่าเชิงกลของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่นของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ของข้อมูลทั้ง 4 กรณี .....	78
ตารางที่ 5.8	ปริมาณการหยุดในการชิงผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของกรณีศึกษา 4 กรณี .....	81
ตารางที่ 5.9	ปริมาณการหยุดในการชิงผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)เปรียบเทียบระหว่างกรณีศึกษา .....	81
ตารางที่ 5.10	ค่าเชิงกลของการหยุดในการชิงผลัดของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของข้อมูลทั้ง 4 กรณี .....	83
ตารางที่ 5.11	ปริมาณการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ของกรณีศึกษา 4 กรณี .....	85
ตารางที่ 5.12	ค่าเชิงกลของการหยุดในการเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่นของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ของข้อมูลทั้ง 4 กรณี .....	86
ตารางที่ 5.13	ปริมาณการหยุดในการจัดผลัด 4 ประเภทของข้อมูล 4 กรณี .....	87
ตารางที่ 5.14	ค่าเชิงกลของการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาประเภทต่างๆของผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) ของข้อมูลทั้ง 4 กรณี .....	89

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 การเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น .....	2
ภาพที่ 1.2 การเปลี่ยนผลัดแบบมีการชิงผลัด .....	3
ภาพที่ 2.1 ภาพความเข้มของเสียงในการพูดจากเครื่องOscillogram .....	9
ภาพที่ 3.1 ตัวอย่างตารางที่ได้จากการวิเคราะห์นาหน่วยย่อยในปริจเจกจากการหยุด ..	37
ภาพที่ 3.2 ตัวอย่างการวิเคราะห์ค่าความเียงเชิงกลโดยใช้โปรแกรม Multi - Speech ..	39
ภาพที่ 3.3 ตัวอย่างการบันทึกค่าระยะเวลาการหยุดจากการวิเคราะห์เชิงกลศาสตร์ ..	40
ภาพที่ 3.4 ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลจากการวิเคราะห์การจัดผลัด .....	45
ภาพที่ 4.1 การกระจายของปริมาณการหยุดที่ใช้ในการจัดผลัดประเภทต่างๆ .....	49
ภาพที่ 4.2 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา โดยภาพรวม .....	51
ภาพที่ 4.3 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณอัมมาร .....	54
ภาพที่ 4.4 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณธีรยุทธ .....	56
ภาพที่ 4.5 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อขอความคิดเห็น .....	56
ภาพที่ 4.6 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับคุณประวีติ .....	59
ภาพที่ 4.7 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาระหว่างคุณสุทธิชัยกับพ.ต.อ. บำรุงฤทธิ์ .....	61
ภาพที่ 4.8 รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองของผู้ร่วมสนทนา กรณีการสนทนาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อขอข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ .....	61
ภาพที่ 5.1 ปริมาณการหยุดที่ผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ใช้ในการจัดผลัดประเภท ต่างๆโดยภาพรวม .....	68

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ 5.2	รูปแบบระยะเวลาการหยุดในการจัดผลัดการสนทนาในแง่มุมมองบาทการเป็นผู้สัมภาษณ์(IR)และผู้ให้สัมภาษณ์(IE) โดยภาพรวม .....	72
ภาพที่ 5.3	รูปแบบระยะเวลาการหยุดของผู้ให้สัมภาษณ์(IE)ในการสัมภาษณ์เพื่อขอความคิดเห็นและการสัมภาษณ์เพื่อขอข้อเท็จจริง .....	91
ภาพที่ 6.1	การครองผลัด .....	96
ภาพที่ 6.2	การชิงผลัด .....	97
ภาพที่ 6.3	การเปลี่ยนผลัดแบบราบรื่น .....	98
ภาพที่ 6.4	การเปลี่ยนผลัดแบบไม่ราบรื่น .....	98



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย