

การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและการยอมรับของชาวมุสลิมในเขตหนองจอก
ต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม

นางสาวกฤษมา กุใหญ่



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 638 - 008 - 7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THE PERCEPTION, EXPECTATION, SATISFACTION AND ACCEPTANCE
OF MUSLIMS IN NONG CHOK DISTRICT
UPON THE ROLES IN COMMUNITY DEVELOPMENT OF IMAMS**

Miss Kusuma Kooyai

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication
Department of Public Relations**

Graduate School


Chulalongkorn University

Academic Year 1997

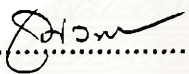
ISBN 974 - 638 - 008 - 7


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและการยอมรับของชาวมุสลิมในเขตหนองจอก ต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม
โดย นางสาวกุสุมา ภูใหญ่
ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์จระไน แกลโกศล


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวดี บุญลือ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์จระไน แกลโกศล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปรเม สตะเวทิน)

กุสุมา กุใหญ่ : การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและการยอมรับของชาวมุสลิมในเขต
หนองจอก ต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม (THE PERCEPTION, EXPECTATION,
SATISFACTION AND ACCEPTANCE OF MUSLIMS IN NONG CHOK DISTRICT UPON THE ROLES IN
COMMUNITY DEVELOPMENT OF IMAMS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.จรรยา ไนต์กุล ; 292 หน้า.
ISBN 974 - 638 - 008 - 7.

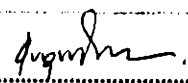
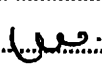
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างการรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และการยอมรับบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นชาวมุสลิมในเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 400 คน จาก 14 ชุมชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแตกต่าง (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW

ผลการวิจัยพบว่า ชาวมุสลิมมีการรับรู้บทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม ในระดับปานกลาง มีการรับรู้คุณลักษณะและพฤติกรรมการสื่อสารของอิหม่ามในระดับสูง มีความคาดหวังและความพึงพอใจในบทบาทต่างๆ ของอิหม่ามในระดับสูง และมีการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่ามในระดับสูงเช่นเดียวกัน

จากการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏผลดังนี้

1. ชาวมุสลิมที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพทางสังคมในชุมชน และคุณลักษณะที่ต่างกัน มีการรับรู้บทบาทของอิหม่ามแตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มที่เป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชนที่ต่างกัน มีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน
2. ชาวมุสลิมที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ความเป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชน สถานภาพทางสังคมในชุมชน และคุณลักษณะที่ต่างกัน มีความคาดหวังบทบาทของอิหม่ามแตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มที่มีเพศที่ต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน
3. ชาวมุสลิมที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพทางสังคมในชุมชน และคุณลักษณะที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่ามแตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มที่มีรายได้ และเป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
4. ชาวมุสลิมที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพทางสังคมในชุมชน และคุณลักษณะที่ต่างกัน มีการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่ามไม่แตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มที่เป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชนที่ต่างกัน มีการยอมรับไม่แตกต่างกัน
5. การรับรู้บทบาทของอิหม่าม มีความสัมพันธ์กับความคาดหวัง ความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม และการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม
6. ความพึงพอใจบทบาทของอิหม่าม มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในบทบาทของอิหม่าม และการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม
7. ความคาดหวังในบทบาทของอิหม่าม มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาองค์กร
ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมที่เขียนมาให้แล้ว

3970131728. MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION
KEY WORD: IMAM / ROLE / COMMUNITY DEVELOPMENT / PERCEPTION / EXPECTATION / SATISFACTION / ACCEPTANCE

KUSUMA KOYAI : THE PERCEPTION, EXPECTATION, SATISFACTION AND ACCEPTANCE OF MUSLIMS IN NONG CHOK DISTRICT UPON THE ROLES IN COMMUNITY DEVELOPMENT OF IMAMS. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. JARANAI GLAEGOSOL. 292 pp. ISBN 974 - 638 - 008 - 7.

The purpose of the research is to examine the relationship among the perception, expectation, satisfaction and acceptance of Muslims different in demographics characteristics upon the roles in community development of Imams. The research is a survey on 400 samples of Muslim people dwelling in 14 communities of Nong Chok district, Bangkok. The statistics to be used are percentage, mean, t-values, one-way ANOVA and Pearson's product-moment correlation coefficients which is calculated by SPSS package program.

The results could be summed up that the prescriptive and descriptive roles of Imams were aware of at medium level whereas characteristics and communication behaviors of Imams were aware of at high level. Moreover, the results of the research indicated that the higher the expectation and satisfaction of these roles, the higher the acceptance of Imam's leadership. Upon the testing of hypotheses, it could be concluded as follows :

1. The perception of Muslim people as community members on Imam's roles was found to be significantly varied by gender, age, education, occupation, income, social status and characteristics of respondents, except nativity to community.
2. The expectation on Imam's roles was found to be significantly varied by age, education, occupation, income, nativity to community, social status and characteristics of respondents, except gender.
3. The satisfaction on Imam's roles was found to be significantly varied by gender, age, education, occupation, social status and characteristics of respondents, except income and nativity to community.
4. The acceptance on Imam's leadership was found to be significantly varied by gender, age, education, occupation, income, social status and characteristics of respondents, except nativity to community.
5. The perceptions on Imam's roles significantly correlated with Muslim people's expectation and satisfaction on Imam's roles and acceptance on Imam's leadership.
6. The satisfaction on Imam's roles significantly correlated with Muslim people's expectation on Imam's roles and acceptance on Imam's leadership.
7. The expectation on Imam's roles significantly correlated with Muslim people's acceptance on Imam's leadership.

ภาควิชา.....ภาวประชาสัมพันธ์.....
 สาขาวิชา.....นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....
 ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิติ.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ หากไม่ได้รับการสนับสนุนและความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและน้ำใจของท่าน

รองศาสตราจารย์จาระไน แกลโกศล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้จุดประกายความคิดและให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและความรู้ต่างๆ มากมาย รวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.ชนวดี บุญลือ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ปรเม สตะเวทิน กรรมการ และ ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคุณณรงค์ฤทธิ์ เจริญศรีเมือง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตหนองจอก ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูลของเขตหนองจอก และขอขอบคุณอิหม่ามของชุมชนมุสลิมที่ศึกษาวิจัยทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บข้อมูลจากชาวชุมชน

ขอขอบคุณคุณจริญญา เจริญสุขใสและเพื่อนๆ ที่แสนดีทุกคน ที่ได้ให้กำลังใจและให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์กับผู้วิจัยในการค้นคว้าข้อมูลต่างๆ ขอขอบคุณผู้ช่วยวิจัยจำเป็นทั้งหลายที่ต้องเหน็ดเหนื่อยกับการเก็บข้อมูล

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และชีวิตการศึกษาของผู้วิจัยจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากไม่ได้รับกำลังใจ กำลังทรัพย์ การสนับสนุน คำแนะนำ และอีกมากมายที่ไม่สามารถบรรยายได้หมดจากคุณพ่อและคุณแม่

เหนือสิ่งอื่นใด ขอซูโกรตอองค์อัลลอฮ์ (ซ.บ.) ที่ได้ประทานชีวิต สติปัญญา สุขภาพที่สมบูรณ์ และความสำเร็จในการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุสุมา ภูใหญ่

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ท
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	11
ปัญหาในการวิจัย	11
สมมติฐานในการวิจัย	11
ขอบเขตของการวิจัย	12
ข้อจำกัดของการวิจัย	13
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	15
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำและบทบาทผู้นำ	22
แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสารในงานพัฒนาชุมชน	34
แนวคิดและทฤษฎีการวิเคราะห์ผู้รับสาร	43
ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
3 ระเบียบวิธีวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การทดสอบเครื่องมือ	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
เกณฑ์การให้คะแนนตัวแปร	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	73
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา	74
ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน	98
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	179
ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	180
ตอนที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน และการอภิปรายผล	196
ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาชุมชนในเขตหนองจอก	245
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	248
รายการอ้างอิง	250
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.	258
ภาคผนวก ข.	265
ภาคผนวก ค.	277
ภาคผนวก ง.	279
ประวัติผู้วิจัย	292

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรในเขตหนองจอก จำแนกตามแขวง	6
2	แสดงจำนวนศาสนสถานในเขตหนองจอก	7
3	แสดงรายชื่อชุมชนที่ศึกษา ที่ตั้ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่ม	60
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา	74
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	75
6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน และรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน	76
7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความเป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชน และการมีสถานภาพทางสังคมในชุมชน	77
8	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งในการเปิดรับข่าวสารทั่วไป และความบ่อยครั้งในการไปละหมาดที่มัสยิด	78
9	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน การไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้ง และความเข้าใจในความหมายของการพัฒนาชุมชน	79
10	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความตระหนักในปัญหาของชุมชน	80
11	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ในบทบาทที่เป็นข้อกำหนดตามหลักการศาสนา	80
12	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของอิหม่าม ตามพระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540	81
13	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ในบทบาทที่เป็นข้อกำหนด ตามพระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540	82
14	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้บทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม	83
15	แสดงค่าเฉลี่ยของการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม	84
16	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งของการพบปะกับอิหม่าม และความบ่อยครั้งของการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม	86
18	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	87
19	แสดงค่าเฉลี่ยของความคาดหวังในบทบาทของอิหม่าม	88
20	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคาดหวังในคุณลักษณะของอิหม่าม	89
21	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคาดหวังในความบ่อยครั้งของการพบปะกับอิหม่าม และความบ่อยครั้งของการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	90
22	แสดงอันดับของความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	91
23	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม ...	92
24	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจคุณลักษณะของอิหม่าม	93
25	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความพึงพอใจในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	94
26	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับและช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	95
27	แสดงค่าเฉลี่ยของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม	96
28	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้บทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	98
29	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้บทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	99
30	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	99
31	แสดงค่าความแตกต่างของความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	100
32	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	101
33	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้บทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	102
35	แสดงค่าความแตกต่างของความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	103
36	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ..	103
37	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้บทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	104
38	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	105
39	แสดงค่าความแตกต่างของความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	105
40	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้เนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	106
41	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้ ในบทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	110
42	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	108
43	แสดงค่าความแตกต่างของความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	108
44	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	109
45	แสดงค่าความแตกต่างของการรับรู้บทบาทของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่เป็นคนพื้นแพะเดิมในชุมชน และมีสถานภาพทางสังคมในชุมชนต่างกัน	110
46	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทที่เป็นข้อกำหนด และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	111
47	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	112
48	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
49	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	114
50	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	116
51	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	117
52	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	117
53	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	118
54	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	119
55	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและคุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	119
56	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	120
57	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	121
58	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	121
59	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทที่อิหม่ามได้ปฏิบัติจริง และคุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	122
60	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน ..	123
61	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	124
62	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	125
63	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและคุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
64	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในความบ่อยครั้งในการพบปะกับ อิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน ...	127
65	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจาก อิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	128
66	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในช่องทางการได้รับข่าวสารจาก อิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	129
67	แสดงค่าความแตกต่างของความคาดหวัง ในบทบาทในการพัฒนาชุมชน ของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่เป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชน และมีสถานภาพทาง สังคมในชุมชนต่างกัน	130
68	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในบทบาทที่ปฏิบัติจริง และ คุณลักษณะของอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	131
69	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง ในความบ่อยครั้งของการพบปะ กับอิหม่าม และการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่ม ตัวอย่าง	132
70	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจาก อิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	134
71	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง ในช่องทางการได้รับข่าวสารจาก อิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	136
72	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทในการพัฒนาชุมชน ของอิหม่าม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	138
73	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทที่ปฏิบัติจริง และ คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	139
74	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในการพบปะกับอิหม่ามและการ ได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	140
75	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน	141
76	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและ คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	141
77	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในการพบปะกับอิหม่ามและการ ได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

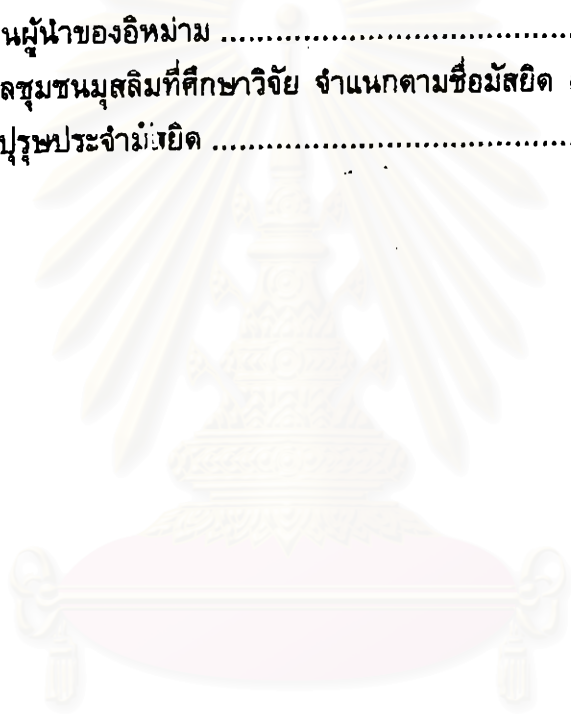
ตารางที่		หน้า
78	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของสารที่ได้รับและช่องทาง ทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	143
79	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและ คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	143
80	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในการพบปะกับอิหม่ามและการ ได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	144
81	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	145
82	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและ คุณลักษณะของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	146
83	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในการพบปะกับอิหม่ามและการ ได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน	146
84	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน ...	147
85	แสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจ ในบทบาทในการพัฒนาชุมชน ของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่เป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชน และมีสถานภาพทาง สังคมในชุมชนต่างกัน	148
86	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในบทบาทที่ปฏิบัติจริง และ คุณลักษณะของอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	149
87	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการพบปะกับอิหม่าม และการ ได้รับข่าวสารจากอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	150
88	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับ และช่องทางทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	151
89	แสดงค่าความแตกต่างของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	153
90	แสดงค่าความแตกต่างของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่เป็นคนพื้นเพเดิมในชุมชน และมีสถานภาพทางสังคมใน ชุมชนต่างกัน	153
91	แสดงค่าความแตกต่างของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม ระหว่างกลุ่มที่มีอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน	154

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
92	แสดงค่าความแตกต่างของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่ามระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน	156
93	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม กับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	158
94	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในบทบาทของอิหม่าม	157
95	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม	160
96	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	161
97	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของอิหม่าม กับความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม	164
98	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทของอิหม่าม กับการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม	167
99	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในบทบาทที่ปฏิบัติจริง คุณลักษณะของอิหม่าม ความบ่อยครั้งในการพบปะกับอิหม่าม และความบ่อยครั้งในการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม ...	168
100	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม	170
101	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม กับความคาดหวังในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	173
102	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในบทบาทของอิหม่าม กับการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม	176
103	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในบทบาทของอิหม่าม กับการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม	177
104	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้คุณลักษณะของอิหม่าม	258
105	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความคาดหวังในบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม	259
106	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความพึงพอใจในบทบาทที่ปฏิบัติจริงของอิหม่าม	260

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
107	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความพึงพอใจในคุณลักษณะของอิหม่าม	261
108	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความพึงพอใจ ในเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากอิหม่าม	262
109	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของความพึงพอใจ ในช่องทางการได้รับข่าวสารจากอิหม่าม	263
110	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของการยอมรับในความเป็นผู้นำของอิหม่าม	264
111	แสดงข้อมูลชุมชนมุสลิมที่ศึกษาวิจัย จำแนกตามชื่อมัสยิด สถานที่ตั้ง และจำนวนสัปบุรุษประจำมัสยิด	277



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับสังคม	2
2	แสดงแบบจำลองการสื่อสารระหว่างบุคคลของโรเบิร์ตซ์	5
3	แสดงแบบจำลองการสื่อสารระหว่างบุคคลของโดนัลด์สันและเคิร์ทซ์	38
4	แสดงแบบจำลองความพึงพอใจในการสื่อสารของแคทซ์ (Katz) และคณะ โดยปรับทฤษฎีเป็นแบบจำลองที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคคล ของสมควร กวียะ (2532)	49
5	แสดงขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง	59
6	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ในสมมติฐาน	64
7	แผนที่แสดงที่ตั้งมัสยิดในเขตหนองจอก	278

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย