

**ปริมาณข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร และความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทด้านโทรคมนาคมที่มีสำนักงานสาขาในต่างจังหวัด**

นางสาวพิมพ์ภรณ์ สมเกียรติวิระ



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขานิติศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-311-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**AMOUNT OF INFORMATION, COMMUNICATION SATISFACTION
AND JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES OF
TELECOMMUNICATION COMPANIES WITH PROVINCIAL BRANCHES**



Miss Pimpaporn Somkiatweera

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication**

**Department of Public Relations
Graduate School**

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-332-311-2

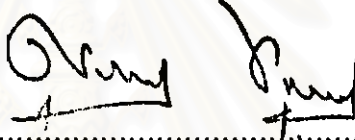
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปริมาณข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทด้านโทรคมนาคมที่มีสำนักงานสาขาในต่างจังหวัด

โดย นางสาวพิมพ์ภรณ์ สมเกียรติวิระ

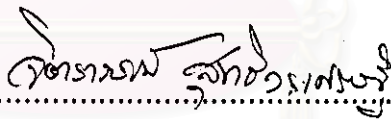
ภาควิชา การประชาสัมพันธ์


อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ พัทณี เสงขรรษา

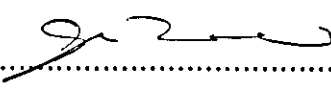
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์พัชณี เสงขรรษา)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบญจรงค์กิจ)

พิมพ์ภาพรวม สมเกียรติวิระ : ปริมาณข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทด้านโทรคมนาคมที่มีสำนักงานสาขาในต่างจังหวัด (AMOUNT OF INFORMATION, COMMUNICATION SATISFACTION AND JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES OF TELECOMMUNICATION COMPANIES WITH PROVINCIAL BRANCHES)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา, 208 หน้า. ISBN 974 - 332 - 311 - 2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่พนักงานได้รับ ระดับความพึงพอใจในการสื่อสาร และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง

1. ปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่ได้รับกับระดับความพึงพอใจในการสื่อสาร
2. ระดับความพึงพอใจในการสื่อสารกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
3. ลักษณะทางประชากรของพนักงานกับปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์กร
4. ลักษณะทางประชากรของพนักงานกับระดับความพึงพอใจในการสื่อสาร
5. ลักษณะทางประชากรของพนักงานกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานในสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาในต่างจังหวัดของบริษัทด้านโทรคมนาคม จำนวน 404 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยแบ่งกลุ่มบริษัทเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน กลุ่มที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มที่ให้บริการวิทยุติดตามตัว(เพจเจอร์) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าสถิติ t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way ANOVA) ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. พนักงานในบริษัทด้านโทรคมนาคมได้รับข่าวสารขององค์กรรวมทุกด้านในปริมาณน้อย
2. พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการสื่อสารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
3. ปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่ได้รับมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ความพึงพอใจในการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
5. พนักงานที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ อายุ ฝ่ายงานที่สังกัด และจังหวัดที่ปฏิบัติงานประจำ ได้รับข้อมูลข่าวสารในปริมาณที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
6. พนักงานที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ และ ฝ่ายงานที่สังกัด มีระดับความพึงพอใจในการสื่อสารที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
7. พนักงานที่มีความแตกต่างกันด้านระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน อัตราเงินเดือน และฝ่ายงานที่สังกัด มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาควิชาภาวประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ปีการศึกษา2541.....

ลายมือชื่อนิติ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

: MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION
KEY WORD:

AMOUNT OF INFORMATION / COMMUNICATION SATISFACTION / JOB SATISFACTION .

PIMPAPORN SOMKIATWEERA : AMOUNT OF INFORMATION, COMMUNICATION SATISFACTION AND JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES OF TELECOMMUNICATION COMPANIES WITH PROVINCIAL BRANCHES. THESIS ADVISOR : ASSO PROF. PATCHANEE CHEYJUNYA. 208 pp. ISBN 974 - 332 - 311 -2

The purposes of this research are to investigate amount of organizational information received by employees, communication satisfaction level and job satisfaction level, and also to investigate the relationship between (a) amount of information and communication satisfaction (b) communication satisfaction and job satisfaction (c) demographic factors and amount of information received (d) demographic factors and communication satisfaction (e) demographic factors and job satisfaction. Questionnaires are used to collect data from 404 randomly selected employees from 3 types of telecommunication companies : the fixed-line service provider companies, the mobile phone service provider companies and the pager service provider companies. Percentage, means, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, t - test and one - way ANOVA are used through SPSS/ PC program for the analysis.

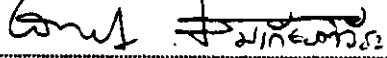
The results of the research are as follows :

1. Employees showed information within the organization at low level.
2. Most employees showed communication satisfaction and job satisfaction at moderate level.
3. Amount of information received are significantly correlated with communication satisfaction.
4. Communication satisfaction are significantly correlated with job satisfaction.
5. Employees of different sexes, age groups, departments of work and stationed provinces received different levels of information.
6. Employees of different sexes and departments of work showed different levels of communication satisfaction.
7. Employees of different education levels, duration of work experience, salaries and departments of work showed different levels of job satisfaction.

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ

ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติคุณ 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณต่อผู้วิจัยหลายท่านด้วยกัน เริ่มตั้งแต่ รองศาสตราจารย์พจน์ เสงฆรรษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ รวมทั้งให้กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดมา รวมถึง รองศาสตราจารย์จิตรภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบญจรงค์กิจ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาดูความตรงในเนื้อหาของการวิจัย ตลอดจนได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ยังมีผู้มีพระคุณต่อผู้วิจัยอีกด้านหนึ่ง คือ ผู้ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการ เก็บข้อมูลในองค์กร ซึ่งต้องใช้เวลาและความพยายามในการติดตามมากพอสมควร แต่ท่านทั้งหลาย เหล่านี้ต่างก็กรุณาช่วยเหลือและดูแลดำเนินการติดตามให้ด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณชิตชัย นันทภัทร์ กรรมการผู้จัดการ และ คุณพิษณุ พัยชนะนิตี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ทรัพยากรบุคคล บริษัทอัสซีตัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด , คุณอรรรพ เพ็ชร-อริยะ ผู้จัดการสำนักปฏิบัติการเขตภูมิภาค, คุณฉัตร กลั่นฤทธิ์ เลขานุการผู้จัดการสำนักปฏิบัติการเขตภูมิภาค, คุณวิไล เคียงประดู่ ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ และคุณวราทิ จิรัชศรี เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ บริษัทแอดวานซ์ อินโฟเซอริวีส จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเพื่อนพนักงาน ที่บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที) ทุกท่านที่ได้กรุณา อนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลในองค์กร รวมถึงให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบและรวบรวม แบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณบุญอยู่ ขอพรประเสริฐ ประธานนิสิตปริญญาโท สาขาวิชานิเทศ ศาสตร์พัฒนาการ (ภาคนอกเวลาราชการ) รุ่นที่ 1 และอดีตผู้บังคับบัญชาของผู้วิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำในด้านการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณพี่อ้อ รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่ ๆ น้อง ๆ ที่ส่วนประชาสัมพันธ์ บริษัททีทีแอนด์ที ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือ และให้การสนับสนุนในการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ด้วย

ท้ายสุดนี้ ต้องขอขอบพระคุณผู้อยู่เบื้องหลังของความสำเร็จในการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ คือ คุณแม่และพี่ชายของผู้วิจัย รวมถึงบุคคลสำคัญอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวชื่อนามได้ทั้งหมดในที่นี้ ที่ให้การสนับสนุนด้านกำลังใจ กำลังใจ และกำลังใจอย่างดียิ่งมาโดยตลอดจนกระทั่งผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จ

พิมพ์ภรณ์ สมเกียรติวิระ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์การ.....	12
ทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร.....	31
ทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	38
แนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	57
ประชากร.....	57

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	กลุ่มตัวอย่าง.....	60
	วิธีการสุ่มตัวอย่าง	60
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	62
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
	การทดสอบเครื่องมือ.....	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	เกณฑ์การให้คะแนน.....	66
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ.....	70
4	ผลการวิจัย.....	71
	ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
	ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงาน ได้รับ.....	78
	ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชา กับพนักงาน และวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงาน ในสำนักงานใหญ่กับพนักงานในสำนักงานสาขา.....	89
	ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงของสื่อและประสิทธิภาพของสื่อ ที่ใช้ในองค์การ.....	100
	ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร.....	111
	ตอนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	121
	ตอนที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	129
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	149
	สรุปผลการวิจัย.....	150
	อภิปรายผล.....	160
	ข้อเสนอแนะ.....	178

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	183
รายการอ้างอิง.....	185
ภาคผนวก ก	192
ประวัติผู้วิจัย.....	208



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	72
2	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	72
3	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	73
4	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....	74
5	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทปัจจุบัน	74
6	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน.....	75
7	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัดที่ปฏิบัติงานประจำ.....	76
8	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด	77
9	แสดงค่าร้อยละของความบ่อยครั้งในการได้รับข่าวสารด้านต่างๆ และค่าเฉลี่ยของปริมาณข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ที่พนักงานได้รับจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงสุดของส่วนงาน / สำนักงานสาขา.....	78
10	แสดงค่าร้อยละของความบ่อยครั้งในการได้รับข่าวสารด้านต่างๆ และค่าเฉลี่ยของปริมาณข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ที่พนักงานได้รับจากเพื่อนร่วมงานที่อยู่ส่วนงาน / สำนักงานสาขาเดียวกัน.....	80
11	แสดงค่าร้อยละของความบ่อยครั้งในการได้รับข่าวสารด้านต่างๆ และค่าเฉลี่ยของปริมาณข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ที่พนักงานได้รับจากเพื่อนร่วมงานที่อยู่คนละส่วนงาน / สำนักงานสาขา.....	82

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปริมาณข่าวสารด้านต่างๆ ที่พนักงาน ได้รับจากผู้ส่งสารที่แตกต่างกัน.....	84
13	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปริมาณข่าวสารขององค์การในทุกด้าน ที่พนักงานได้รับจากผู้ส่งสารที่แตกต่างกัน	86
14	แสดงค่าเฉลี่ยของปริมาณข่าวสารขององค์การในด้านต่างๆ ที่พนักงาน ได้รับจากทุกผู้ส่งสาร เรียงลำดับจากข่าวสารที่พนักงานได้รับในปริมาณ มากที่สุดไปหาข่าวสารที่พนักงานได้รับน้อยที่สุด.....	87
15	แสดงค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อการใช่วิธีการติดต่อสื่อสาร วิธีต่างๆ ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทให้พนักงาน ทราบ.....	89
16	แสดงค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของวิธีการ เผยแพร่ข่าวสารที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทให้ พนักงานทราบ.....	91
17	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อการใช้ช่องทางการ สื่อสารต่างๆ ของพนักงานในสำนักงานใหญ่เพื่อการติดต่อสื่อสารกับ พนักงานในส่วนสำนักงานสาขา.....	94
18	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อการใช้ช่องทางการ สื่อสารต่างๆ ของพนักงานในสำนักงานสาขาเพื่อการติดต่อสื่อสารกับ พนักงานในสำนักงานใหญ่.....	96
19	แสดงค่าเฉลี่ยของความบ่อยครั้งในการใช้ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของ พนักงานส่วนกลางและพนักงานในสำนักงานสาขาเพื่อติดต่อสื่อสาร ระหว่างกัน.....	98
20	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับการเข้าถึงของสื่อที่ใช้ใน องค์การ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์.....	100
21	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับการเข้าถึงของสื่อที่ใช้ใน องค์การ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์.....	102

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการเข้าถึงของสื่อที่ใช้ในองค์การ รวมทั้งประเภทของสื่อ.....	104
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพของสื่อต่างๆ ที่ใช้ในองค์การ ในด้านความรวดเร็ว.....	105
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพของสื่อต่างๆ ที่ใช้ในองค์การ ในด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้....	107
25	แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพของสื่อต่างๆ ที่ใช้ในองค์การ ในด้านความรวดเร็ว และความถูกต้อง.....	109
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารด้านความเพียงพอของข้อมูลข่าวสาร.....	111
27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารด้านสภาพการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน.....	113
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารด้านการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา.....	115
29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารด้านบรรยากาศในการสื่อสารในองค์การ.....	117
30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารด้านอื่น ๆ	118
31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการสื่อสารในแต่ละด้าน.....	119
32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	121
33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	122
34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลตอบแทน.....	123

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในที่ทำงาน.....	124
36	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	125
37	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านอื่น ๆ.....	126
38	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในแต่ละด้าน.....	128
39	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปริมาณข้อมูลข่าวสาร ขององค์การที่พนักงานได้รับ กับระดับความพึงพอใจในการสื่อสาร ในองค์การ.....	129
40	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างระดับความพึงพอใจ ในการสื่อสาร ในองค์การ กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	130
41	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามเพศของพนักงาน.....	131
42	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามช่วงอายุของพนักงาน.....	132
43	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามระดับการศึกษาของพนักงาน.....	133
44	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามตำแหน่งของพนักงาน.....	133
45	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามระยะเวลาการทำงานของพนักงาน.....	134
46	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามอัตราเงินเดือนของพนักงาน.....	134

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
47	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามฝ่ายงานที่สังกัด.....	135
48	แสดงความแตกต่างของปริมาณข้อมูลข่าวสารขององค์การที่พนักงานได้รับ เปรียบเทียบตามจังหวัดที่ปฏิบัติงานประจำ.....	136
49	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามเพศของพนักงาน.....	137
50	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามช่วงอายุของพนักงาน.....	138
51	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามระดับการศึกษาของพนักงาน.....	138
52	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามตำแหน่งของพนักงาน.....	139
53	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามระยะเวลาการทำงานของพนักงาน.....	139
54	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามอัตราเงินเดือนของพนักงาน.....	140
55	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามฝ่ายงานที่สังกัด.....	141
56	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการสื่อสารในองค์การ เปรียบเทียบตามจังหวัดที่ปฏิบัติงานประจำ.....	142
57	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามเพศของพนักงาน.....	143
58	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามช่วงอายุของพนักงาน.....	143
59	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามระดับการศึกษาของพนักงาน.....	144

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
60	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามตำแหน่งของพนักงาน.....	145
61	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามระยะเวลาการทำงานของพนักงาน.....	145
62	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามอัตราเงินเดือนของพนักงาน.....	146
63	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามฝ่ายงานที่สังกัด.....	147
64	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบตามจังหวัดที่ปฏิบัติงานประจำ.....	148

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย