

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. ยุทธศาสตร์การพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์. ใน บรรณารักษ์ ศูนย์บริการ และการสืบค้นสารสนเทศในปี 2000, หน้า 9-38. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2541.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สถาบันวิทยบริการ. ขอต้อนรับสู่ สถาบันวิทยบริการ Center of Academic Resources จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, [ม.ป.ป.] ก (แผ่นพับ)
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สถาบันวิทยบริการ. สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Center of Academic Resources Chulalongkorn University. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, [ม.ป.ป.] ข (แผ่นพับ)
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สถาบันวิทยบริการ. สถาบันวิทยบริการ 2543 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- เชิดวงศ์ นงษ์ศรีจินดา. เว็บมาสเตอร์ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 6 กันยายน 2542.
- พรทิพย์ โล่ห์ไลซา. World Wide Web : เครื่องมือใช้ Internet สำหรับทุกคน. กรุงเทพฯ : อูษาการพิมพ์, 2540.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และกรภัทร์ สุทธิคารา. Internet Intranet โดยใช้ Internet Explorer. กรุงเทพฯ : ชัคเชลมีเดีย, 2540.
- มารันกราฟิกส์. เรียนการใช้งาน Internet และ World Wide Web ด้วยตนเอง. เรียบเรียงโดย ปกรณ์ พาณิชยกิจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2541.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน, กนกวรรณ ว่องวัฒนะสิน, สยาม สงวนรัมย์ย์ และลหรัสฯ สงวนรัมย์ย์. Starter Kit: Internet All-in-One. เล่ม 1. กรุงเทพฯ : ออนไลน์ แอดเวอร์ไทซิง โกลโกลท์, 2537.

ภาษาอังกฤษ

- Balas, Janet. Using the Web to market the library. Computers in Libraries 18, 8 (September 1998) : 46-49.
- Bao, Xue - Ming. Challenges and opportunities : A report of the 1998 library survey of Internet users at Seton Hall University. College & Research Libraries 59, 6 (November 1998) : 535-543.
- Burke, John. Learning the Internet : A workbook for beginners. New York : Neal-Schuman Publishers, 1996.
- Campbell, Dave and Campbell, Mary. The student's guide to doing research on the Internet. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1995.
- Carpenter, Beth. Your attention, please! Marketing today's libraries. Computers in Libraries 18, 8 (September 1998) : 62-66.
- Chulalongkorn University. Academic Affairs. Curriculum information Chulalongkorn University. [Online]. Available : <http://www.media.academic.chula.ac.th/cucis/Infor1-1.html> 1999.
- Clausen, Helge. Evaluation of library web sites : The Danish case. The Electronic Library 17, 2 (April 1999) : 83-87.
- Cohen, Laura B. and Still, Julie M. A comparison of research university and two-year college library web sites : Content, functionality and form. College & Research Libraries 60, 3 (May 1999) : 275-289.
- Cooke, Alison. A guide to finding quality information on the Internet : selection and evaluation strategies. London : Library Association Publishing, 1999.
- Diaz, Karen R. The role of the library web site : A step beyond deli sandwiches. Reference & User Services Quarterly 38, 1 (1999) : 41-43.
- Falk, Howard. Library databases on the web. The Electronic Library 14, 6 (December 1996) : 559-561.
- Garlock, Kristen L. and Piontek, Sherry. Building the service-based library web site : A step-by-step guide to design and options. Chicago : American Library Association, 1996.

- Guenther, Kim. Designing and managing your digital library. Computers in Libraries 20, 1 (January 2000) : 34-39.
- Gulliksen, Shelley, et al: The impact of information architecture on academic web site usability. The Electronic Library 17, 5 (October 1999) : 293-304.
- Inside the World Wide Web. 2nd ed. Indianapolis, Ind. : New Riders Pub, 1996.
- Koehler, W. An analysis of web page and web site constancy and permanence. JASIS 50, 2 (February 1999) : 162-180.
- Lesk, Michael. Digital libraries : A unifying or distributing force ? [Online]. Available : <http://www.arl.org/scomm/scat/lesk.html> 1997.
- Medeiros, Norm. Academic library web sites : From public relations to information gateway. College & Research Libraries News 60, 7 (July / August 1999) : 527-529, 561.
- Metz, Ray E. and Junion-Metz, Gail. Using the World Wide Web and creating home pages : A how-to-it manual. New York : Neal-Schuman Publishers, 1996.
- Moore, Amanda. As I sit studying : WWW-based reference services. Internet Reference Services Quarterly 3, 1 (1998) : 29-36.
- O' Neill, Edward T. Characteristics of Web accessible information. [Online]. Available : <http://www.ifla.org/IV/ifla63/63onee.htm> 1997.
- Pickett, Richard. Web site growth rate. [Online]. Available : <http://bespin.mcs.clinch.edu/~rpickette/seminar/tsld002.htm> 1999.
- Poulter, Alan, Tseng, Gwyneth, and Sargent, Goff. The library professional's guide to the World Wide Web. London : Library Association Publishing, 1999.
- Powell, James. Adventures with the World Wide Web : Creating a hypertext library information system. Database 17, 1 (February 1994) : 59-66.
- Scully, Paul. Weaving your web : Practicalities of web site planning and design. LASIE 29, 3 (September 1998) : 33-39.
- Schnell, Eric H. Writing for the Web : A primer for librarians. [Online]. Available : <http://bones.med.ohio-state.edu/eric/papers/primer/html.html> 1999 a.
- Schnell, Eric H. Writing for the Web : A primer for librarians. [Online]. Available : <http://bones.med.ohio-state.edu/eric/papers/primer/design.html> 1999 b.

- Starkweather, Wendy M. and Wallin, Camille Clark. Faculty response to library technology : Insights on attitudes. Library Trends 47, 4 (Spring 1999) : 640-668.
- Stover, Mark. The mission and role of the library web site. [Online]. Available : <http://www.library.ucsb.edu/universe/stover.html> 1997 a.
- Stover, Mark. The construction and validation of and evaluative instrument for academic library World Wide Web sites. [Online]. Available : <http://www.pgi.edu/diss-ch1.htm> 1997 b.
- Stover, Mark. The construction and validation of and evaluative instrument for academic library World Wide Web sites. [Online]. Available : <http://www.pgi.edu/diss-ch3.htm> 1997 c.
- Stover, Mark. The construction and validation of and evaluative instrument for academic library World Wide Web sites. [Online]. Available : <http://www.pgi.edu/diss-ch4.htm> 1997 d.
- Stover, Mark. The construction and validation of and evaluative instrument for academic library World Wide Web sites. [Online]. Available : <http://www.pgi.edu/diss-ch5.htm> 1997 e.
- Whalen, Jan. A study of library web sites. [Online]. Available : <http://rylibweb.man.ac.uk/pubs/libraries.html> 1996.
- Winship, Ian and McNab, Alison. The student's guide to the Internet. London : Library Association Publishing, 1996.
- Xiao, Daniel, Mosley, Pixey Anne, and Cornish, Alan. Library services through the World Wide Web. [Online]. Available : <http://info.lib.uh.edu/pr/v8/n4/xiao8n4.html> 1997.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

แบบสอบถามเรื่อง การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบัณฑิต เรื่อง “การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านวัตถุประสงค์ วิธีการเข้าถึง ความถี่ของการใช้ ประเภทของบริการบนเว็บไซต์ที่ใช้ และปัญหาในการใช้ ตลอดจนการไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และสาเหตุที่ไม่ใช้ ผลที่ได้จากการวิจัยจะสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดทำเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เพื่อให้ตอบสนองการใช้ของอาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดังนั้น เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จและมีความสมบูรณ์ได้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม คำตอบที่ได้รับจากแบบสอบถามจะใช้เพื่อการวิจัยในครั้งนี้อย่างแน่นอน

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ตอนที่ 3 การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

คำอธิบายศัพท์

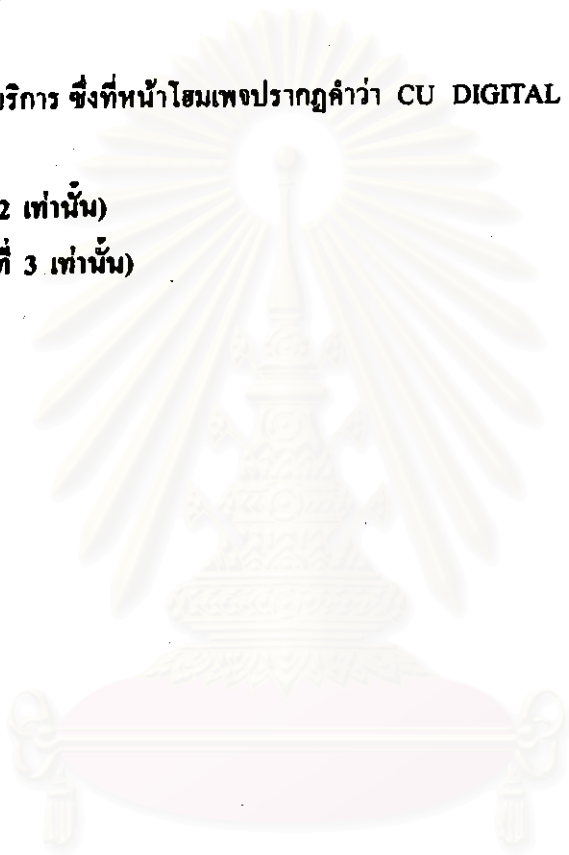
เว็บไซต์ หมายถึง ชุดของหน้าเอกสารบนอินเทอร์เน็ตที่ได้รับการจัดระเบียบไว้แล้ว ซึ่งสร้างขึ้นโดยห้องสมุด องค์กรธุรกิจ องค์กรรัฐบาล กลุ่มบุคคล หรือบุคคล โดยหน้าเอกสารเหล่านี้จะมีภาพ สี เสียง และภาพยนตร์ต่าง ๆ ประกอบด้วยได้ ทั้งยังมีการเชื่อมโยงถึงกันในลักษณะที่สามารถเรียกดูเอกสารหนึ่งจากเอกสารอีกฉบับหนึ่งได้ตามความต้องการ โดยไม่จำเป็นต้องดูเอกสารเรียงตามลำดับตั้งแต่ต้นไปจนจบ

เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ หมายถึง เว็บไซต์ของสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งที่หน้าโฮมเพจ (home page) ปรากฏคำว่า CU DIGITAL LIBRARY ตั้งอยู่ที่ <http://www.car.chula.ac.th> (เปิดให้บริการเมื่อเดือนมกราคม 2542)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านเป็นอาจารย์ประจำคณะ.....
2. ท่านเคยใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งที่หน้าโฮมเพจปรากฏคำว่า CU DIGITAL LIBRARY (เปิดให้บริการเมื่อเดือนมกราคม 2542) หรือไม่
 เคยใช้ (กรุณาตอบตอนที่ 2 เท่านั้น)
 ไม่เคยใช้ (กรุณาตอบตอนที่ 3 เท่านั้น)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อประกอบการสอน
- เพื่อประกอบการวิจัย
- เพื่อเพิ่มพูนความรู้
- เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารนิเทศอื่น ๆ
- เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ ที่สถาบันวิทยบริการได้รวบรวมไว้ (ได้แก่ ข่าวสาร และข่าวเศรษฐกิจ)
- เพื่อทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ (เช่น ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลด้านบริการ และจำนวนทรัพยากร เป็นต้น)
- เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการด้วยโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการโดยวิธีการใด

- โดย ยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th>
- โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ความถี่ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของท่านเป็นอย่างไร

- ทุกวัน
- มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์
- 1 ครั้ง / สัปดาห์
- มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน
- 1 ครั้ง / เดือน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านใช้บริการประเภทใดบ้างบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และมีระดับความพึงพอใจ
ในบริการประเภทที่ใช้นั้นในระดับใด

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ **ใช่** สำหรับประเภทของบริการที่ท่านใช้ท่านนั้น
2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดในช่อง **ระดับความพึงพอใจ** ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านสำหรับประเภทของบริการที่ท่านใช้ โดยเลือกตอบในระดับใดระดับหนึ่งเพียงคำตอบเดียว และหากประเภทของบริการใดที่ท่านเลือกตอบว่า **น้อย** หรือ **น้อยที่สุด** กรุณาให้เหตุผลประกอบในช่องว่างที่กำหนด
3. กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านประสบ สำหรับประเภทของบริการที่ท่านใช้

ประเภทของบริการ

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Library Catalog and Chulalinet)

ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

- 1.1 ฐานข้อมูลของห้องสมุด

ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

- 1.2 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครรขนิวารสาร

ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

1.4 การตรวจสอบรายการหนังสืออง

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

1.5 การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

1.6 ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

1.7 การแนะนำหนังสือ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (CU Reference Databases)

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

2.1 รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

2.3 บริการอีเมล์ระหว่างห้องสมุด

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

2.4 บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

2.5 ทอานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (Online Electronic Dictionary)

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่คอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

2.6 คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่คอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

3. บริการฐานข้อมูลสื่อผสม (Multimedia)

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่คอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

3.1 โครงการคามพระราชาดำริ

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่คอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

3.2 โครงการหลวง

 ใช้ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่คอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

3.3 การอนุรักษ์พลังงาน

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

3.4 กิจกรรม 5 ส

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

4. บริการข่าววารสาร - หนังสือนิตยสาร (News Online)

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

4.1 ข่าวน่ารู้

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

4.2 ข่าวเศรษฐกิจ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....
.....

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

5. บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (What's New)

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

.....

ปัญหาที่ประสบ

6. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (Interesting Websites)

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

.....

ปัญหาที่ประสบ

7. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

.....

ปัญหาที่ประสบ

7.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

.....

ปัญหาที่ประสบ

7.2 ข้อมูลด้านบริการ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

.....

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

7.3 หนังสือขวนอาน

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

7.4 การฝึกอบรม

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

7.5 จำนวนทรัพย์สิน

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

7.6 การสมัครสมาชิก

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

7.7 เวลาเปิดทำการ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด)

ปัญหาที่ประสบ

ประเภทของบริการ

7.8 รายชื่อวารสาร

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

8. บริการอื่นๆ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

8.1 แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

8.2 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์อิงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

 ใช่ โดยมีระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

(เหตุผลที่ตอบน้อยหรือน้อยที่สุด).....

ปัญหาที่ประสบ

5. ท่านต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และมีระดับความต้องการใช้บริการที่ต้องการนั้นในระดับใด

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ ต้องการใช้ สำหรับประเภทของบริการที่ท่านต้องการใช้เท่านั้น
2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดในช่อง ระดับความต้องการใช้ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านสำหรับประเภทของบริการที่ท่านต้องการใช้ โดยเลือกตอบในระดับใดระดับหนึ่งเพียงคำตอบเดียว

ประเภทของบริการ

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Library Catalog and Chulalinet)

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.1 ฐานข้อมูลของห้องสมุด

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.2 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครรขนิวารสาร

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.4 การตรวจสอบรายการหนังสือเอง

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.5 การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.6 ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.7 การแนะนำหนังสือ

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (CU Reference Databases)

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2.1 รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ประเภทของบริการ

2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.3 บริการอีเมล์ระหว่างห้องสมุด

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.4 บริการแนะนำเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.5 พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (Online Electronic Dictionary)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.6 คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3. บริการฐานข้อมูลมัลติมีเดีย (Multimedia)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.1 โครงการคามพระราชดำริ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.2 โครงการหลวง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.3 การอนุรักษ์พลังงาน

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.4 กิจกรรม 5 ธ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

ประเภทของบริการ

4. บริการข่าววารสาร - หนังสือนิตยสาร (News Online)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

4.1 ข่าวน่ารู้

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

4.2 ข่าวเศรษฐกิจ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

5. บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (What's New)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

6. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (Interesting Websites)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.2 ข้อมูลด้านบริการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.3 หนังสือนิตยสารอ่าน

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.4 การฝึกอบรม

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

ประเภทของบริการ

7.5 จำนวนทรัพยากร

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

7.6 การสมัครสมาชิก

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

7.7 เวลาเปิดทำการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

7.8 รายชื่อวารสาร

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

8. บริการอื่นๆ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

8.1 แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

8.2 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

9. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

10. บริการให้ยืมหนังสือต่อ (book renewal) ด้วยตนเอง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

11. บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลคิวด์เว็บ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
....

ประเภทของบริการ

12. บริการโปรแกรมค้นหาภายใน (internal search engine) เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

13. บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (site map)

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

14. บริการแสดงสิ่งใหม่ ๆ ที่มีขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เช่น สารนิเทศ ทรัพยากรสารนิเทศ บริการ หรือ การเชื่อมโยงใหม่ ๆ

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

15. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (electronic journal) ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

16. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนา (discussion group) ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

17. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

18. บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหา (search engine) ต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

19. บริการอื่นที่ท่านต้องการใช้ (โปรดระบุ).....

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

6. ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ท่านประสบปัญหาใดบ้างต่อไปนี้

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความรู้ในการใช้บริการบนเว็บไซต์อย่างเพียงพอ
- ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์
- ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอกมหาวิทยาลัย)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การจัดระเบียบในการเชื่อมโยงหน้าเอกสารต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ก่อให้เกิดความสับสน
- การออกแบบเว็บไซต์ เช่น สี รูปแบบของตัวอักษร และสัญลักษณ์เพื่อการเชื่อมโยงต่าง ๆ ไม่เหมาะสม ทำให้การดู การอ่าน และการค้นหาหัวข้อที่สนใจทำได้ยาก
- เว็บไซต์ไม่สวยงาม
- การติดต่อเว็บไซต์ทำไม่ค่อยได้
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การสื่อสารมีความเร็วต่ำ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มีจำนวนน้อย
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับท่านที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ กรุณายุติการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านี้

โปรดส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยด้วยของผู้วิจัยได้แนบมาโดยส่งมาทางไปรษณีย์มหาวิทยาลัย
ภายในวันที่ 12 มกราคม 2543

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง



ตอนที่ 3 การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. ในกรณีที่ท่านไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ท่านใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่
2. สาเหตุที่ทำให้ท่านไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ไม่ทราบว่าสถาบันวิทยบริการมีเว็บไซต์
 ไม่ทราบ ยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ
 ไม่ทราบว่ามีการใดบ้างบนเว็บไซต์
 ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์
 ไม่เคยใช้บริการใด ๆ ของสถาบันวิทยบริการเลย
 ให้นิสิต / ผู้ช่วยวิจัยใช้แทน
 ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเว็ด์ไซต์
 ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ท่านต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ในอนาคตหรือไม่
 ต้องการใช้ (กรุณาตอบคำถามข้อที่ 4 ต่อไป)
 ไม่ต้องการใช้ (กรุณายุติการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านี้ และโปรดส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยด้วย ของที่ผู้วิจัยได้แนบมาโดยส่งมาทางไปรษณีย์มหาวิทยาลัย ภายในวันที่ 12 มกราคม 2543 ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง)
4. ท่านต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และมีระดับความต้องการใช้บริการที่ความต้องการนั้นในระดับใด
คำชี้แจง
 1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ ต้องการใช้ สำหรับประเภทของบริการที่ ท่านต้องการใช้ เท่านั้น
 2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดในช่อง ระดับความต้องการใช้ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านสำหรับประเภทของบริการที่ ท่านต้องการใช้ โดยเลือกตอบในระดับใดระดับหนึ่งเพียง คำตอบเดียว

ประเภทของบริการ

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Library Catalog and Chulalinet)

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.1 ฐานข้อมูลของห้องสมุด

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.2 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครุขนิวารสาร

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.4 การตรวจสอบรายการหนังสือของ

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.5 การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.6 ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1.7 การแนะนำหนังสือ

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (CU Reference Databases)

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2.1 ราชชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

<input type="checkbox"/> ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ประเภทของบริการ

2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ข้อมูลที่ต้องการใช้)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.3 บริการอีเมล์ระหว่างห้องสมุด

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.4 บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.5 พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (Online Electronic Dictionary)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

2.6 คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3. บริการฐานข้อมูลสื่อผสม (Multimedia)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.1 โครงการตามพระราชดำริ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.2 โครงการหลวง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.3 การอนุรักษ์พลังงาน

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

3.4 กิจกรรม 5 ๘

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

ประเภทของบริการ

4. บริการข่าววารสาร - หนังสือนิตินท์ (News Online)

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

4.1 ข่าวสาร

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

4.2 ข่าวเศรษฐกิจ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

5. บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (What's New)

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

6. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (Interesting Websites)

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.2 ข้อมูลด้านบริการ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.3 หนังสือนิตินท์

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.4 การฝึกอบรม

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

ประเภทของบริการ

7.5 จำนวนทรัพย์สิน

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.6 การสมัครสมาชิก

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.7 เวลาเปิดทำการ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

7.8 รอยช่อวารสาร

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

8. บริการอื่นๆ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

8.1 แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

8.2 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

9. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

10. บริการให้ยืมหนังสือต่อ (book renewal) ด้วยตนเอง

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

11. บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

 ต้องการ ใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

ประเภทของบริการ

12. บริการโปรแกรมค้นหาภายใน (Internal search engine) เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

13. บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (site map)

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

14. บริการมตงสิ่งใหม่ ๆ ที่มีขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เช่น ธารนิเทศ ทรัพยากรธารนิเทศ บริการ หรือ การเชื่อมโยงใหม่ ๆ

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

15. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (electronic journal) ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

16. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนา (discussion group) ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

17. บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

18. บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหา (search engine) ต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

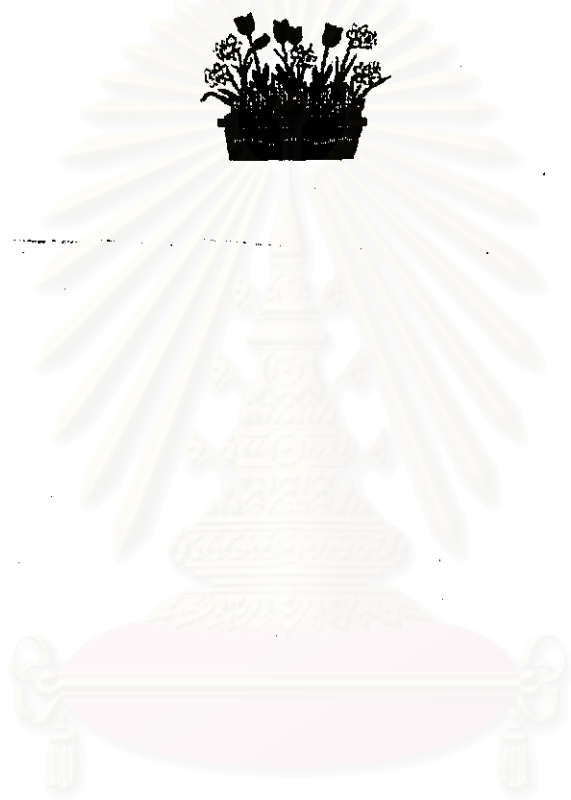
19. บริการอื่นที่ท่านต้องการใช้ (โปรดระบุ).....

 ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....

โปรดส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้จัดด้วยของผู้จัดได้แนบมาโดยส่งมาทางไปรษณีย์มหาวิทยาลัย
ภายในวันที่ 12 มกราคม 2543

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

นางสาว อรนุช เศวตรัตนเสถียร เกิดวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2520 ณ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จากคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2540 และเข้าศึกษาต่อใน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2541



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย