

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้ เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเรื่อง การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1	ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3)
ตอนที่ 2	การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 4 - 35)
ตอนที่ 3	การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 36 - 53)

โดยในการนำเสนอ นั้น จะนำเสนอจำแนกตามสาขาวิชาเนื่องจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีไม่มากนัก การนำเสนอจำแนกตามสาขาวิชา จึงเป็นวิธีการที่จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้ชัดเจนมากขึ้นได้ ยกเว้น การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ เท่านั้น ที่จะนำเสนอจำแนกตามสาขาวิชา และจำแนกตามคณะด้วย เพื่อแสดงให้เห็นถึงการไม่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ได้อย่างละเอียด

จำนวนอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 18 คณะ โดยจำแนกออกเป็น 4 สาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 515 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 268 ชุด (ร้อยละ 52.0) โดยเป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมด (ตารางที่ 2) สำหรับแบบสอบถามที่ไม่ได้รับกลับคืนมานั้น เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้รับการแจ้งขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ตอบ จำนวน 5 ชุด (ร้อยละ 1.0) และอาจารย์ไปต่างประเทศ จำนวน 1 ชุด (ร้อยละ 0.2) ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด

เมื่อพิจารณาการแจกแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 169 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 77 ชุด (ร้อยละ 45.6) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 149 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 78 ชุด (ร้อยละ 52.3) สาขาสังคมศาสตร์ แจกแบบสอบถาม

ไปทั้งสิ้น 156 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 74 ชุด (ร้อยละ 47.4) และสาขา
 มนุษยศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 41 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 39 ชุด
 (ร้อยละ 95.1) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาการแจกแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ พบว่า จากจำนวน
 แบบสอบถามที่แจกให้อาจารย์ในแต่ละคณะนั้น ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาเป็นจำนวน
 ถึงครึ่งหรือเกินครึ่ง จำนวน 10 คณะ โดยคณะที่ได้รับแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้กลับคืนมา
 มากที่สุด คือ คณะอักษรศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 31 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมา
 วิเคราะห์ทั้งหมด (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ แจกแบบสอบถามไป
 ทั้งสิ้น 23 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 22 ชุด (ร้อยละ 95.7) ส่วนคณะที่ได้
 รับแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้กลับคืนมาน้อยที่สุด คือ คณะจิตวิทยา แจกแบบสอบถามไป
 ทั้งสิ้น 10 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 1 ชุด (ร้อยละ 10.0)



สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา / คณะ

สาขาวิชา / คณะ	จำนวนแบบสอบถาม ที่แจก	จำนวนแบบสอบถาม ที่นำมาวิเคราะห์	ร้อยละ
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	169	77	45.6
ทันตแพทยศาสตร์	29	11	37.9
พยาบาลศาสตร์	10	6	60.0
แพทยศาสตร์	72	27	37.5
เภสัชศาสตร์	25	6	24.0
สหเวชศาสตร์	10	5	50.0
สัตวแพทยศาสตร์	23	22	95.7
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี	149	78	52.3
วิทยาศาสตร์	75	41	54.7
วิศวกรรมศาสตร์	59	26	44.1
สถาปัตยกรรมศาสตร์	15	11	73.3
สาขาสังคมศาสตร์	156	74	47.4
ครุศาสตร์	74	37	50.0
จิตวิทยา	10	1	10.0
นิติศาสตร์	10	2	20.0
นิเทศศาสตร์	11	4	36.4
พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี	23	9	39.1
รัฐศาสตร์	13	11	84.6
เศรษฐศาสตร์	15	10	66.7
สาขามนุษยศาสตร์	41	39	95.1
ศิลปกรรมศาสตร์	10	8	80.0
อักษรศาสตร์	31	31	100.0
รวม	515	268	52.0

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เป็นการเสนอข้อมูลที่ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสาขาวิชา คณะที่สังกัด และการใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์

เมื่อศึกษาจำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 3) โดยรวม พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 104 คน (ร้อยละ 38.8) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 164 คน (ร้อยละ 61.2) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า จำนวนอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 33 คน (ร้อยละ 42.3) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 39.0) สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 38.5) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 35.1) ส่วนจำนวนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 64.9) สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 61.5) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 61.0) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 45 คน (ร้อยละ 57.7)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามคณะ พบว่า คณะซึ่งมีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนเกินครึ่ง ได้แก่ คณะสหเวชศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 80.0) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 20.0) คณะเภสัชศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 66.7) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 33.3) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 66.7) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 33.3) และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 54.5) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 45.5) ทั้งนี้คณะจิตวิทยา และคณะนิติศาสตร์ มีอาจารย์ตอบแบบสอบถามมาจำนวน 1 คน และ 2 คน ตามลำดับ โดยเป็นอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการทุกคน ส่วนคณะที่เหลืออีก 12 คณะ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนน้อยกว่าครึ่ง โดยคณะซึ่งไม่มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ มีอาจารย์

ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 100.0) และคณะนิเทศศาสตร์ มี
อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 100.0)

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา / คณะ

สาขาวิชา / คณะ	จำนวน ผู้ตอบ	ใช้		ไม่ใช้	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	77	30	39.0	47	61.0
ทันตแพทยศาสตร์	11	2	18.2	9	81.8
พยาบาลศาสตร์	6	0	0.0	6	100.0
แพทยศาสตร์	27	11	40.7	16	59.3
เภสัชศาสตร์	6	4	66.7	2	33.3
สหเวชศาสตร์	5	4	80.0	1	20.0
สัตวแพทยศาสตร์	22	9	40.9	13	59.1
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี	78	33	42.3	45	57.7
วิทยาศาสตร์	41	16	39.0	25	61.0
วิศวกรรมศาสตร์	26	11	42.3	15	57.7
สถาปัตยกรรมศาสตร์	11	6	54.5	5	45.5
สาขาสังคมศาสตร์	74	26	35.1	48	64.9
ครุศาสตร์	37	13	35.1	24	64.9
จิตวิทยา	1	1	100.0	0	0.0
นิติศาสตร์	2	2	100.0	0	0.0
นิเทศศาสตร์	4	0	0.0	4	100.0
พหุวิทยาการและ การบัญชี	9	6	66.7	3	33.3
รัฐศาสตร์	11	1	9.1	10	90.9
เศรษฐศาสตร์	10	3	30.0	7	70.0
สาขามนุษยศาสตร์	39	15	38.5	24	61.5
ศิลปกรรมศาสตร์	8	1	12.5	7	87.5
อักษรศาสตร์	31	14	45.2	17	54.8
รวม	268	104	38.8	164	61.2

ตอนที่ 2 การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ตอนที่ 2 เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งครอบคลุม วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์ ความถี่ของการใช้เว็บไซต์ ประเภทของบริการ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์ที่ใช้ ปัญหาที่ อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์ที่ใช้ ประเภทของบริการบนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์ของอาจารย์ ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์

นอกจากนี้ สำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ ระดับความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์ที่ใช้ ปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบน เว็บไซต์ที่ใช้ ประเภทของบริการบนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการนั้น ในกรณี ของบริการที่มีรายการย่อย ได้แก่ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดฯ ภาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย บริการฐานข้อมูลสื่อผสม บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ และบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอ ประเด็นเหล่านี้ในส่วนของการรายงานย่อยประกอบด้วย

1. วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 4) โดยรวม พบว่า วัตถุประสงค์ของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 87 คน (ร้อยละ 83.7) รองลงมา คือ เพื่อประกอบการสอน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 73 คน (ร้อยละ 70.2) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.8) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.8) ได้แก่ เพื่อสืบค้นข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ (3 คน) และ เพื่อการศึกษาเพราะกำลังศึกษาต่อ (1 คน)

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตาม สาขาวิชา พบว่า

วัตถุประสงค์ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) รองลงมา คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.3) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.3) ได้แก่ เพื่อสืบค้นข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 81.8) รองลงมา คือ เพื่อประกอบการสอน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 69.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.0) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.0) ได้แก่ เพื่อสืบค้นข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ของอาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 20 คน (ร้อยละ 76.9) รองลงมา คือ เพื่อประกอบการสอน จำนวน 19 คน (ร้อยละ 73.1) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.8) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.8) ได้แก่ เพื่อสืบค้นข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ของอาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80.0) รองลงมา คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) ได้แก่ เพื่อการศึกษาเพราะกำลังศึกษาต่อ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า วัตถุประสงค์ของอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ คือ เพื่อประกอบกรวิจัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ เพื่อติดต่อกับบุคลากรของสถาบันวิทยบริการด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

วัตถุประสงค์	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อประกอบการสอน	22	73.3	23	69.7	19	73.1	9	60.0	73	70.2
เพื่อประกอบการวิจัย	29	96.7	27	81.8	20	76.9	11	73.3	87	83.7
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	23	76.7	22	66.7	16	61.5	12	80.0	73	70.2
เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ	10	33.3	13	39.4	12	46.2	6	40.0	41	39.4
เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ	2	6.7	2	6.1	4	15.4	3	20.0	11	10.6
เพื่อทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	2	6.7	3	9.1	2	7.7	4	26.7	11	10.6
เพื่อติดต่อกับบุคลากรด้วยโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์	1	3.3	1	3.0	1	3.8	1	6.7	4	3.8
อื่น ๆ	1	3.3	1	3.0	1	3.8	1	6.7	4	3.8

2. วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาวิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 5) โดยรวม พบว่าวิธีการเข้าถึงของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 71 คน (ร้อยละ 68.3) รองลงมา คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 57 คน (ร้อยละ 54.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 6.7) ทั้งนี้ไม่มีอาจารย์ผู้ใดระบุวิธีการเข้าถึงอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาวิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

วิธีการเข้าถึงของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุด คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.7) รองลงมา คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.3)

วิธีการเข้าถึงของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุด คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 24 คน (ร้อยละ 72.7) และรองลงมา คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) ทั้งนี้ไม่มีอาจารย์ผู้ใดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ที่เข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ

วิธีการเข้าถึงของอาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 16 คน (ร้อยละ 61.5) รองลงมา คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 13 คน (ร้อยละ 50.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.8)

วิธีการเข้าถึงของอาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.3) รองลงมา คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า วิธีการเข้าถึงรองอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์เข้าถึงโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ วิธีการเข้าถึงรองอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาสังคมศาสตร์เข้าถึงโดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> ทั้งนี้วิธีการเข้าถึงของอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

วิธีการเข้าถึง	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โดย บูชาร์แนล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ http://www.car.chula.ac.th	23	76.7	24	72.7	13	50.0	11	73.3	71	68.3
โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	14	46.7	20	60.6	16	61.5	7	46.7	57	54.8
โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่น ๆ	4	13.3	0	0.0	1	3.8	2	13.3	7	6.7

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 6) โดยรวมพบว่า ความถี่ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 26.0) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.2) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ทุกวัน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.9) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่นๆ มา มีจำนวน 23 คน (ร้อยละ 22.1) ได้แก่ ไม่แน่นอน (16 คน) น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน (5 คน) นาน ๆ ครั้ง (1 คน) และทุกวันตั้งแต่ พฤศจิกายน 2542 เป็นต้นไป มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ ก่อนพฤศจิกายน 2542 (1 คน)

เมื่อพิจารณาความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

ความถี่ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) รองลงมา คือ 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.3) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่นๆ มีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 16.7) ได้แก่ ไม่แน่นอน (4 คน) และนาน ๆ ครั้ง (1 คน)

ความถี่ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.3) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 18.2) และจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.1) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่นๆ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.3) ได้แก่ ไม่แน่นอน (6 คน) น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน (3 คน) และทุกวันตั้งแต่พฤศจิกายน 2542 เป็นต้นไป มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ ก่อนพฤศจิกายน 2542 (1 คน)

ความถี่ที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 34.6) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน และ 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ทุกวัน และ 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 7.7) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่นๆ มีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 19.2) ได้แก่ ไม่แน่นอน (4 คน) และน้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน (1 คน)

ความถี่ที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3) รองลงมา คือ 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ทุกวัน และ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่น ๆ มีจำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) ได้แก่ ไม่นั่นนอน (2 คน) และ น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน (1 คน)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า ความถี่ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ใช้ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ ความถี่ที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ 1 ครั้ง / เดือน ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีใช้ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ ทั้งนี้ความถี่ที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ใช้ คือ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ส่วนอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ใช้ ทุกวัน และมากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา*

ความถี่ของการใช้	วิทยาลัยภาพ		วิทยาลัยกายภาพ ฯ		สังคมศาสตร์		มนุษยศาสตร์		รวม	
	(N = 30)		(N = 33)		(N = 26)		(N = 15)		(N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0.0	0	0.0	2	7.7	1	6.7	3	2.9
มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์	6	20.0	6	18.2	9	34.6	1	6.7	22	21.2
1 ครั้ง / สัปดาห์	4	13.3	2	6.1	2	7.7	2	13.3	10	9.6
มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน	8	26.7	10	30.3	4	15.4	5	33.3	27	26.0
1 ครั้ง / เดือน	7	23.3	5	15.2	4	15.4	3	20.0	19	18.3
อื่นๆ	5	16.7	10	30.3	5	19.2	3	20.0	23	22.1

* เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

4. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 7) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 92 คน (ร้อยละ 88.5) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 13.5)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 21 คน (ร้อยละ 70.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.3)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 48.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 12.1)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน (ร้อยละ 96.2) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 22 คน (ร้อยละ 84.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 11.5)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลสื่อผสม จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ใช้ คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ใช้บริการฐานข้อมูลสื่อผสม



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดฯ ทั่วสังกัดมหาวิทยาลัย	21	70.0	30	90.9	25	96.2	14	93.3	90	86.5
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	96.7	30	90.9	22	84.6	11	73.3	92	88.5
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	5	16.7	9	27.3	4	15.4	2	13.3	20	19.2
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	5	16.7	10	30.3	9	34.6	6	40.0	30	28.8
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	6	20.0	6	18.2	5	19.2	3	20.0	20	19.2
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	11	36.7	16	48.5	8	30.8	6	40.0	41	39.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยศึกษภาพ		วิทยกายภาพ ฯ		สังคมศาสตร์		มนุษยศาสตร์		รวม	
	(N = 30)		(N = 33)		(N = 26)		(N = 15)		(N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	5	16.7	7	21.2	7	26.9	4	26.7	23	22.1
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	4	13.3	4	12.1	3	11.5	3	20.0	14	13.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 8) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 85 คน (ร้อยละ 81.7) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 65 คน (ร้อยละ 62.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะ สำหรับห้องสมุด และการแนะนำหนังสือ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 26.9) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 56.7) รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 15 คน (ร้อยละ 50.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ การตรวจสอบ รายการหนังสือของ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 16.7)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 23 คน (ร้อยละ 69.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ การแนะนำหนังสือ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.2)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ ฐานข้อมูลของ ห้องสมุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 88.5) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 9 คน (ร้อยละ 34.6)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ทุกคนใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร และ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 66.7) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด และการแนะนำหนังสือ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนใน สาขามนุษยศาสตร์ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด นอกจากนี้ บริการที่ อาจารย์จำนวนรองลงมาสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาใน สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ฐานข้อมูลของห้องสมุด	17	56.7	30	90.9	23	88.5	15	100.0	85
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดุษฎีนิพนธ์	11	36.7	23	69.7	21	80.8	10	66.7	65	62.5
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15	50.0	19	57.6	15	57.7	10	66.7	59	56.7
การตรวจสอบรายการหนังสือคง	5	16.7	8	24.2	11	42.3	5	33.3	29	27.9
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการขีโมคืน	12	40.0	10	30.3	13	50.0	6	40.0	41	39.4
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	7	23.3	8	24.2	9	34.6	4	26.7	28	26.9
การแนะนำหนังสือ	7	23.3	7	21.2	10	38.5	4	26.7	28	26.9

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 9) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 83 คน (ร้อยละ 79.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.3)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 27 คน (ร้อยละ 90.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.0)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 27 คน (ร้อยละ 81.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.2)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 20 คน (ร้อยละ 76.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 66.7) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 9 คน (ร้อยละ 60.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยาลัยวภาพ (N = 30)		วิทยาลัยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	96.7	30	90.9	21	80.8	10	66.7	90	86.5
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	27	90.0	27	81.8	20	76.9	9	60.0	83	79.8
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	8	26.7	10	30.3	5	19.2	4	26.7	27	26.0
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	7	23.3	8	24.2	6	23.1	6	40.0	27	26.0
ทงานานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	3	10.0	7	21.2	4	15.4	3	20.0	17	16.3
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	7	23.3	9	27.3	5	19.2	4	26.7	25	24.0

4.3 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 10) โดยรวม พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.3) เท่ากัน รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 15.4) และจำนวนน้อยที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.4)

เมื่อพิจารณารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส จำนวน 5 คน (ร้อยละ 16.7) เท่ากัน

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.2) เท่ากัน และรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันใช้ คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 6 คน (ร้อยละ 18.2)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) เท่ากัน และรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันใช้ คือ การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส จำนวน 3 คน (ร้อยละ 11.5) เท่ากัน

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนเท่ากัน และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากันใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ใช้รายการวิดิทัศน์ทั้ง 4 รายการเป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา

ตารางที่ 10 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวิดิทัศน์	วิทยะชีวภาพ (N = 30)		วิทยะกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	โครงการตามพระราชดำริ	5	16.7	7	21.2	4	15.4	1	6.7	17
โครงการหลวง	5	16.7	7	21.2	4	15.4	1	6.7	17	16.3
การอนุรักษ์พลังงาน	5	16.7	7	21.2	3	11.5	1	6.7	16	15.4
กิจกรรม 5 ส	5	16.7	6	18.2	3	11.5	1	6.7	15	14.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 11) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 26.0) และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.2)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้ คือ ช่างนำรู้ และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 16.7) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีใช้เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 33.3) และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 24.2)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 30.8) และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 19.2)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ใช้ คือ ช่างนำรู้ และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขา วิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนเท่ากัน และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากันใช้ คือ ช่างนำรู้ และ ข่าวเศรษฐกิจ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ ใช้ช่างนำรู้เป็นจำนวนมากกว่าข่าวเศรษฐกิจ

ตารางที่ 11 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวกภาพ		วิทยกายภาพ ฯ		สังคมศาสตร์		มนุษยศาสตร์		รวม	
	(N = 30)		(N = 33)		(N = 26)		(N = 15)		(N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวฟรี	5	16.7	11	33.3	8	30.8	3	20.0	27	26.0
ข่าวเศรษฐกิจ	5	16.7	8	24.2	5	19.2	3	20.0	21	20.2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 12) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 36 คน (ร้อยละ 34.6) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 22.1) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร และการสมัครสมาชิก จำนวน 16 คน (ร้อยละ 15.4) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์มีมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 10 คน (ร้อยละ 33.3) รองลงมา คือ บริการเรื่องกรณีศึกษา จำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ และบริการเรื่องจำนวนทรัพยากร จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.3) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 12 คน (ร้อยละ 36.4) รองลงมา คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลด้านบริการ และบริการเรื่องเวลาเปิดทำการ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.2) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ หนังสือชวนอ่าน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 15.2)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 7 คน (ร้อยละ 26.9) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน และบริการเรื่องเวลาเปิดทำการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 23.1) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องกรณีศึกษา จำนวนทรัพยากร และการสมัครสมาชิก จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.7) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องกรณีศึกษา จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาใช้ คือ รายชื่อวารสาร

ตารางที่ 12 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	4	13.3	7	21.2	5	19.2	3	20.0	19
ข้อมูลด้านบริการ	6	20.0	7	21.2	5	19.2	5	33.3	23	22.1
หนังสือชวนอ่าน	5	16.7	5	15.2	6	23.1	3	20.0	19	18.3
การฝึกอบรม	7	23.3	6	18.2	4	15.4	3	20.0	20	19.2
จำนวนทรัพยากร	4	13.3	6	18.2	4	15.4	2	13.3	16	15.4
การสมัครสมาชิก	5	16.7	6	18.2	4	15.4	1	6.7	16	15.4
เวลาเปิดทำการ	6	20.0	7	21.2	6	23.1	3	20.0	22	21.2
รายชื่อบริการ	10	33.3	12	36.4	7	26.9	7	46.7	36	34.6

4.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 13) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 17.3) และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 12.5)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.3) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีใช้ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 18.2) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันใช้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 15.2)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 7.7)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนมากกว่าแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนเท่ากัน

ตารางที่ 13 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	4	13.3	5	15.2	2	7.7	2	13.3	13
ประเด็นข้อสังเกตหรือสิ่งผิดปกติของสถาบันวิทยบริการ	4	13.3	6	18.2	4	15.4	4	26.7	18	17.3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ (ตารางที่ 14) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.63)* รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.54) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลสื่อผสม (2.55)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.66) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.57) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.50) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

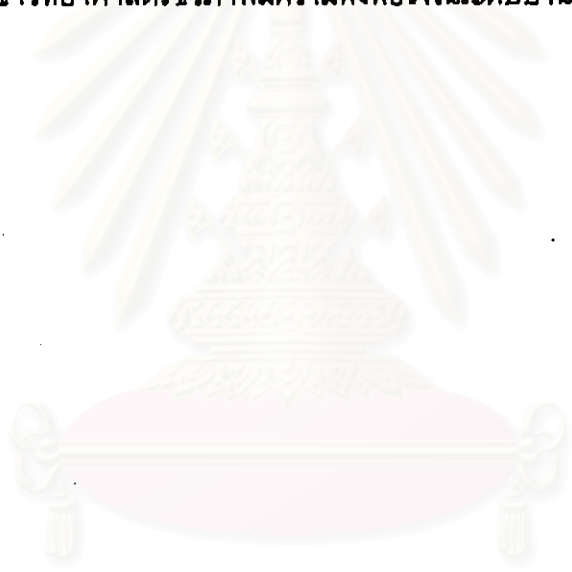
อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.67) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นบริการฐานข้อมูลสื่อผสม และบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ (2.25)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.77) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.72) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.25) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

* ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง ค่ามัธยฐานเลขคณิต

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ (3.33) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.29) ยกเว้นบริการฐานข้อมูลสื่อผสม และบริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลสื่อผสม (2.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ บริการฐานข้อมูลสื่อผสม ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง...



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	21	3.57	0.60	ม	29	3.48	0.74	ป	25	3.72	0.54	ม	14	3.29	0.83	ป	89	3.54	0.68	ม
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	3.66	0.67	ม	30	3.67	0.76	ม	22	3.77	0.87	ม	11	3.18	1.25	ป	92	3.63	0.83	ม
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	5	3.20	0.84	ป	9	2.44	1.13	น	4	2.25	1.26	น	2	2.00	1.41	น	20	2.55	1.10	ป
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	5	3.20	0.45	ป	10	2.70	0.95	ป	9	3.44	0.73	ป	6	2.83	0.98	ป	30	3.03	0.85	ป
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	6	3.17	0.75	ป	6	2.67	0.82	ป	5	2.80	0.45	ป	3	2.67	1.53	ป	20	2.85	0.81	ป
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	11	3.18	0.60	ป	16	2.88	0.81	ป	8	3.63	1.06	ม	6	2.17	1.60	น	41	3.00	1.02	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 (ต่อ) ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่เห็น จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	5	3.20	0.45	ป	7	2.86	0.90	ป	7	3.29	0.76	ป	4	3.25	1.71	ป	23	3.13	0.92	ป
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	4	2.50	1.00	น	4	2.25	0.96	น	3	3.00	1.00	ป	3	3.33	0.58	ป	14	2.71	0.91	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจที่มีต่อประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ มีดังนี้

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี
 - เป็นบริการที่ที่น่าสนใจ แต่ไม่ค่อยมีเวลา และห้องสมุดคณะฯ ก็มีข้อมูลที่ต้องการใช้อยู่แล้ว (1 คน)
 - สาขามนุษยศาสตร์
 - บ่อยครั้ง ไม่พบรายชื่อหนังสือที่ต้องการ อาจจะเป็นระบบการแยกประเภทของหนังสือไม่ดีพอ พบหนังสือบางเล่มที่ไม่ได้แสดงไว้ในเครือข่าย หรือทางตรงกันข้าม พบรายชื่อหนังสือ แต่ไม่พบหนังสือ (1 คน)
 - ไม่ชอบรูปแบบการแสดงผลที่ออกมาเป็นตาราง แต่ละหน้ามีรายการหนังสือน้อยเกินไป ต้องคลิกไปหน้าใหม่บ่อย ๆ (1 คน)

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี
 - หาข้อมูลไม่ค่อยเจอ (1 คน)
 - สาขาลังคมศาสตร์
 - ไม่ค่อยจำเป็นและต้องใช้เวลา (1 คน)
 - สาขามนุษยศาสตร์
 - ฐานข้อมูลมีน้อย แคบ ไม่มีความเป็นนานาชาติเท่าใดนัก ไม่ค่อยมีข้อมูลทางมนุษยศาสตร์ มีข้อมูลที่อ่านได้เพียงภาษาอังกฤษ หรือไทยเท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอและตรงกับความต้องการ (1 คน)

3. บริการฐานข้อมูลสื่อผสม
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี
 - ไม่ทราบข้อมูล (1 คน)
 - สาขาลังคมศาสตร์
 - ยังไม่มีเวลาเพียงพอ (1 คน)
 - ไม่ค่อยได้ใช้สื่อผสม (1 คน)

4. บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- อ่านจากหนังสือพิมพ์ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- อ่านจากบริการที่อื่น (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- อ่านจากเล่ม / ฟังจากวิทยุ (1 คน)

5. บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ

สาขาสังคมศาสตร์

- มักจะเลือกหาหนังสือที่ต้องการเท่านั้น ไม่ค่อยได้ใช้ feature ส่วนอื่น ๆ (1 คน)

6. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

สาขาสังคมศาสตร์

- มักจะเลือกหาหนังสือที่ต้องการเท่านั้น ไม่ค่อยได้ใช้ feature ส่วนอื่น ๆ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ค่อนข้างใช้เวลา มักใช้โทรศัพท์ (1 คน)

- Interesting Web Sites เป็นคำกว้างเกินไป ควรระบุ Thai

University Library หรือแยกออกมาต่างหาก (1 คน)

7. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยต้องการข้อมูลอื่น ๆ จากออนไลน์ / แผ่นพับ เพียงพอ (1 คน)

8. บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์

สาขาสังคมศาสตร์

- มักจะเลือกหาหนังสือที่ต้องการเท่านั้น ไม่ค่อยได้ใช้ feature ส่วนอื่น ๆ (1 คน)

5.1 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้ (ตารางที่ 15) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.61) รองลงมาคือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.51) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การแนะนำหนังสือ (3.11)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

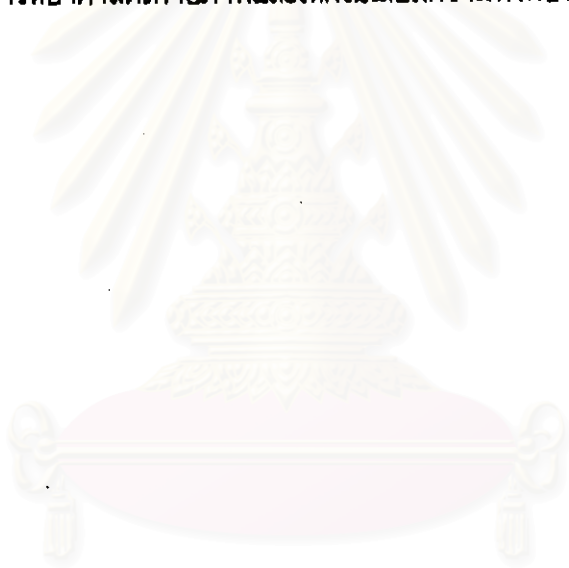
อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดที่สุด คือ การตรวจสอบรายการหนังสือจอง (3.75) รองลงมาคือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.71) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (3.14)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 บริการ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.55) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ การตรวจสอบรายการหนังสือจอง (2.75) และข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (2.75)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดที่สุด คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.87) รองลงมาเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากัน 2 บริการ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.78) และข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (3.78) ยกเว้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร และการแนะนำหนังสือ ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.29)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 บริการ คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.60) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเมเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด และการแนะนำหนังสือ ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.50) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเมเลขคณิตต่ำที่สุดเท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขา วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ฐานข้อมูลของห้องสมุด	17	3.71	0.69	ม	29	3.55	0.69	ม	23	3.78	0.60	ม	15	3.33	0.90	ป	84	3.61	0.71	ม
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และบรรณนิเวศสาร	11	3.36	0.67	ป	22	3.27	0.98	ป	21	3.29	0.72	ป	10	3.50	1.18	ป	64	3.33	0.87	ป
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	14	3.64	0.63	ม	18	3.06	0.80	ป	15	3.87	0.52	ม	10	3.60	0.84	ม	57	3.51	0.76	ม
การตรวจสอบรายการหนังสือจอง	4	3.75	0.50	ม	8	2.75	1.16	ป	11	3.64	0.67	ม	5	3.20	1.30	ป	28	3.32	0.98	ป
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน	11	3.18	0.75	ป	10	3.40	0.84	ป	13	3.62	1.19	ม	6	3.17	1.33	ป	40	3.38	1.00	ป
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	7	3.14	0.69	ป	8	2.75	0.89	ป	9	3.78	1.09	ม	4	2.50	1.29	น	28	3.14	1.04	ป
การแนะนำหนังสือ	7	3.29	0.76	ป	7	3.00	1.41	ป	10	3.30	1.25	ป	4	2.50	1.29	น	28	3.11	1.17	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้ มีดังนี้

1. ฐานข้อมูลของห้องสมุด

สาขามนุษยศาสตร์

- ข้อมูลมีน้อย ต้องการข้อมูลประเภท digital text (1 คน)
- ข้อมูลในสาขาวิชาที่ต้องการค้นยังมีน้อย แต่เมื่อไปค้นที่ห้องสมุด

จะพบข้อมูลมากกว่า (1 คน)

- ไม่ค่อยมีข้อมูลทางวรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการสอน (1 คน)

2. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ดี แต่ไม่มีเวลาใช้บ่อย (1 คน)
- ขณะนี้ทำงานสายบริหารมากกว่าวิชาการ (1 คน)
- Area ที่ทำวิจัย - ใช้งาน ไม่มีในห้องสมุด เช่น Atmospheric

Chemistry (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยสนใจแหล่งนี้นักเท่าที่ผ่านมา (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่ค่อยมีฐานข้อมูลทางมนุษยศาสตร์ ฐานข้อมูลแคบ ไม่มีความเป็น

นามชาติเท่าใดนัก ข้อมูลเก่า (1 คน)

3. ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ทราบข้อมูลมากแล้ว (1 คน)

4. การตรวจสอบรายการหนังสือจอง

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่มีหนังสือจอง (1 คน)
- ไม่มีหนังสือที่ยากจอง (1 คน)

5. การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการขีมีคืน

สาขามนุษยศาสตร์

- ต้องค้นหาตัวเลข (bar code) (1 คน)

6. ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

สาขาสังคมศาสตร์

- มักจะเลือกหาหนังสือที่ต้องการเท่านั้น ไม่ค่อยได้ใช้ feature ส่วนอื่นๆ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ดำเนินการโดยใช้โทรศัพท์ (1 คน)

7. การแนะนำหนังสือ

สาขาสังคมศาสตร์

- มักจะเลือกหาหนังสือที่ต้องการเท่านั้น ไม่ค่อยได้ใช้ feature ส่วนอื่นๆ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่ค่อยได้แนะนำ (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่ใช้ (ตารางที่ 16) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.51) และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (3.51) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน นอกจากนี้ อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (2.65)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (3.67) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.66) นอกจากนี้ อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด (2.63)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (3.59) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.53) นอกจากนี้ อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (2.71)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.62) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด นอกจากนี้ อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด (3.00) และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.00)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3.50) รองลงมา คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.00) ยกเว้นบริการยืมระหว่างห้องสมุด ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.00) และพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด (1.33) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	3.66	0.61	ม	30	3.53	0.78	ม	21	3.62	0.74	ม	10	2.80	1.03	ป	90	3.51	0.78	ม
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	27	3.67	0.62	ม	27	3.59	0.75	ม	20	3.45	0.83	ป	9	2.89	0.93	ป	83	3.51	0.77	ม
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	8	2.63	0.74	ป	10	2.90	0.57	ป	5	3.00	0.71	ป	4	2.00	0.82	น	27	2.70	0.72	ป
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	7	3.00	0.82	ป	8	3.13	1.25	ป	6	3.17	0.75	ป	6	3.50	0.84	ป	27	3.19	0.92	ป
พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	3	3.00	0.00	ป	7	2.71	0.49	ป	4	3.25	0.50	ป	3	1.33	0.58	นส	17	2.65	0.79	ป
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จากบรรณนิคมมหาวิทยาลัย	7	3.29	1.11	ป	9	3.22	0.83	ป	5	3.00	0.71	ป	4	3.00	1.41	ป	25	3.16	0.94	ป

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจ
ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่ใช้ มีดังนี้

1. รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี
- หาข้อมูลที่ต้องการไม่เจอ (1 คน)
สาขามนุษยศาสตร์
- ฐานข้อมูลมีน้อย แคบ ไม่มีความเป็นนานาชาติเท่าใดนัก ไม่ค่อยมี
ข้อมูลทางมนุษยศาสตร์ มีข้อมูลที่อ่านได้เพียงภาษาอังกฤษหรือไทยเท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอและตรงกับความต้องการ (1 คน)
- ดูเหมือนว่าสำคัญสำหรับการสืบค้นจะน้อย และไม่ได้จัดกลุ่มดีพอ (1 คน)
2. การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
- ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (1 คน)
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี
- หาข้อมูลที่ต้องการไม่เจอ (1 คน)
สาขาสังคมศาสตร์
- ช้า และใช้เวลาเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลนาน จนในบางครั้ง
การเชื่อมต่อหาย (2 คน)
สาขามนุษยศาสตร์
- ฐานข้อมูลมีน้อย แคบ ไม่มีความเป็นนานาชาติเท่าใดนัก ไม่ค่อยมี
ข้อมูลทางมนุษยศาสตร์ มีข้อมูลที่อ่านได้เพียงภาษาอังกฤษหรือไทยเท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอและตรงกับ
ความต้องการ (1 คน)
3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
- การบริการค่อนข้างช้า (1 คน)
สาขาสังคมศาสตร์
- ไม่มั่นใจการยืมคืน เพราะโดยบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านบรรณารักษ์
ยังไม่ค่อยได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่แน่ใจว่าจะได้ผล (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่ค่อยทันใจ (1 คน)

4. บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศและบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิทยาศาสตร์ในภาพ

- สำเนาเอกสารที่ได้รับล่าช้า (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- มี mailing list ที่ใช้อยู่แล้ว (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ทันใจการขีมนเงิน เพราะโดยบริการขีมนระหว่างห้องสมุดผ่านบรรณารักษ์

ยังไม่ค่อยได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่แน่ใจว่าจะได้ผล มักจะติดต่อโดยตรงด้วยตนเอง (1 คน)

5. พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

สาขามนุษยศาสตร์

- ประเภทของพจนานุกรมมีน้อย และไม่สามารถอ่านตัวอักษรญี่ปุ่น (1 คน)
- มักใช้พจนานุกรมตั้งโต๊ะ ละเอียดยกว่า (1 คน)

6. คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อ

การค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาขาวิทยาศาสตร์ในภาพ

- เคยส่งไปรษณียอิเล็กทรอนิกส์ไปตาม แต่ไม่เคยได้รับคำตอบ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่ค่อยเข้าใจ มักจะศึกษาเอง หรือถามผู้รู้โดยตรง (1 คน)

5.3 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อรายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูล สื่อผสมที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อรายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่ใช้ (ตารางที่ 17) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 รายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ โครงการหลวง (2.88) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.71) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 2 รายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.29)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อรายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกรายการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (3.20) และโครงการหลวง (3.20) และรองลงมา ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากัน 2 รายการ คือ การอนุรักษ์พลังงาน (3.00) และกิจกรรม 5 ส (3.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 รายการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.83) รองลงมา คือ โครงการหลวง (2.57) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 2 รายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.20)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.75) และโครงการหลวง (2.75) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 รายการ คือ กิจกรรม 5 ส (1.67) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด 1 รายการ คือ การอนุรักษ์พลังงาน (1.33) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 รายการ คือ โครงการหลวง (4.00) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (3.00) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด 2 รายการ คือ การอนุรักษ์พลังงาน (1.00) และกิจกรรม 5 ส (1.00) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนต่ำที่สุดเท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการที่อาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ โครงการหลวง ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อรายการวัดทัศนของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวัดทัศน	วิทยศึกษภาพ				วิทยศึกษภาพ ๖				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
โครงการตามพระราชดำริ	5	3.20	0.84	ป	7	2.29	0.95	น	4	2.75	1.50	ป	1	3.00	0.00	ป	17	2.71	1.05	ป
โครงการหลวม	5	3.20	0.84	ป	7	2.57	0.79	ป	4	2.75	1.50	ป	1	4.00	0.00	ม	17	2.88	0.99	ป
การอนุรักษ์พลังงาน	5	3.00	0.71	ป	6	2.83	0.98	ป	3	1.33	0.58	นส	1	1.00	0.00	นส	15	2.47	1.06	น
กิจกรรม 5 ส	5	3.00	0.71	ป	5	2.20	1.30	น	3	1.67	0.58	น	1	1.00	0.00	นส	14	2.29	1.07	น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจ
ที่มีต่อรายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่ใช้ มีดังนี้

1. โครงการตามพระราชดำริ

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ทราบข้อมูล (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ยังไม่มีเวลาเพียงพอ (1 คน)

2. โครงการหลวง

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ทราบข้อมูล (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ยังไม่มีเวลาเพียงพอ (1 คน)

3. การอนุรักษ์พลังงาน

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ทราบข้อมูล (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ตรงตามความต้องการ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ฟังหรืออ่านจากหนังสือ โทรทัศน์ (1 คน)

4. กิจกรรม 5 ต

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ทราบข้อมูล (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ตรงตามความต้องการ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ฟังและอ่านมากกว่า (1 คน)

5.4 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่ใช่

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ (ตารางที่ 18) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.04) และข่าวเศรษฐกิจ (2.71)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่ใช่ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.20) และข่าวเศรษฐกิจ (2.80)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ช่างนำรู้ (2.64) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ ข่าวเศรษฐกิจ (2.50)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.50) และข่าวเศรษฐกิจ (3.00)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.00) และข่าวเศรษฐกิจ (2.67)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ช่างนำรู้ และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ข่าวเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีมีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร - หนังสือพิมพ์ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ข่าวข่าว	5	3.20	0.45	ป	11	2.64	1.12	ป	8	3.50	0.76	ป	3	3.00	1.00	ป	27	3.04	0.94	ป
ข่าวเศรษฐกิจ	5	2.80	0.45	ป	8	2.50	0.93	น	5	3.00	1.41	ป	3	2.67	1.53	ป	21	2.71	1.01	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจ
ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่ใช้ มีดังนี้

1. ข่าวน่ารู้

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- อ่านจากวารสาร (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- อ่านจากบริการที่อื่น (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- อ่าน และดูจากโทรทัศน์ (1 คน)

2. ข่าวเศรษฐกิจ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ค่อยชอบข่าวเศรษฐกิจ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ตรงความต้องการ (1 คน)
- อ่านจากบริการที่อื่น (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- อ่านเองจากหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.5 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่ใช้ (ตารางที่ 19) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ รายชื่อวารสาร (3.32) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ (2.96) ยกเว้นบริการเรื่องการสมัครสมาชิก ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.44) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุดเท่ากัน 5 บริการ คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติและองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (3.00) ข้อมูลด้านบริการ (3.00) หนังสือชวนอ่าน (3.00) บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร (3.00) และรายชื่อวารสาร (3.00) รองลงมา คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม (2.86) ยกเว้น บริการเรื่องการสมัครสมาชิก ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.40) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ รายชื่อวารสาร (3.27) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ (3.00) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อยทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ หนังสือชวนอ่าน (1.80)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.57) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ หนังสือชวนอ่าน (2.67)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยิมเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ หนังสือชวนอ่าน (3.67) และบริการเรื่อง การฝึกอบรม(3.67) รองลงมา คือ รายชื่อวารสาร (3.57) อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 บริการ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยัง หน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (2.33)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขา สังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ รายชื่อวารสาร ในขณะที่ อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	4	3.00	0.82	ป	7	2.71	0.76	ป	5	3.20	0.84	ป	3	2.33	2.31	น	19	2.84	1.07	ป
ข้อมูลด้านบริการ	6	3.00	0.00	ป	7	3.00	1.00	ป	5	3.40	0.89	ป	5	2.40	0.89	น	23	2.96	0.82	ป
หนังสือชวนอ่าน	5	3.00	0.71	ป	5	1.80	1.10	น	6	2.67	0.82	ป	3	3.67	0.58	ม	19	2.68	1.00	ป
การฝึกอบรม	7	2.86	0.38	ป	6	2.17	1.33	น	4	3.25	0.96	ป	3	3.67	1.15	ม	20	2.85	1.04	ป
จำนวนทรัพยากร	4	3.00	0.00	ป	6	2.33	1.03	น	4	3.00	0.82	ป	2	2.50	0.71	น	16	2.69	0.79	ป
การสมัครสมาชิก	5	2.40	0.89	น	6	2.00	0.89	น	4	3.00	0.82	ป	1	3.00	0.00	ป	16	2.44	0.89	น
เวลาเปิดทำการ	5	2.80	0.45	ป	7	2.71	0.76	ป	6	3.33	1.03	ป	3	2.67	0.58	ป	21	2.90	0.77	ป
รายชื่อการสาร	9	3.00	0.50	ป	11	3.27	0.90	ป	7	3.57	0.79	ม	7	3.57	1.27	ม	34	3.32	0.88	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่ใช้ มีดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่น ๆ นอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ต้องการ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- อ่านจากสิ่งพิมพ์ (1 คน)

2. ข้อมูลด้านบริการ

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่น ๆ นอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ต้องการ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ติดต่อด้วยตนเอง (1 คน)

3. หนังสือชวนอ่าน

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่น ๆ นอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ต้องการ (1 คน)

4. การฝึกอบรม

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ค่อยมีเวลา (1 คน)

- มีการฝึกอบรมเฉพาะทางเท่านั้น (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่น ๆ นอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ต้องการ (1 คน)

5. จำนวนทรัพยากร

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่นๆนอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ดองกร(1 คน)

6. การสมัครสมาชิก

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- เป็นสมาชิกอยู่แล้ว (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยได้สำรวจส่วนอื่นๆนอกจากตรวจสอบที่รายการหนังสือที่ดองกร(1 คน)

7. เวลาเปิดทำการ

สาขาสังคมศาสตร์

- ดูจากแผนพับ ตามนิสิต จำได้ (1 คน)

8. รายชื่อวารสาร

สาขาสังคมศาสตร์

- ยังไม่ทราบว่ามี จะลองค้นหาดู (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ยืมห้องสมุดภาค มีมากกว่า (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.6 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่ใช้ (ตารางที่ 20) พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.83) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (2.38)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (2.75) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.83) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (1.80)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.00) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (2.50)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานคะแนนตามลำดับ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.50) และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขา
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจ
ในระดับปานกลาง คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ใน
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความพึงพอใจในระดับน้อย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีณาภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	4	2.75	0.50	ป	5	1.80	1.10	น	2	2.50	0.71	น	2	3.00	0.00	ป	13	2.38	0.87	น
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ	4	2.00	1.15	น	6	2.83	1.17	ป	4	3.00	0.82	ป	4	3.50	1.00	ป	18	2.83	1.10	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจ
ที่มีต่อประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่ใช้ มีดังนี้

1. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทาง
ไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ขู่ขาก (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ทราบว่ามีข้อมูลนี้ (1 คน)

2. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบว่าติดต่อใคร (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ค่อยมีข้อมูล (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่เชื่อมั่นว่าจะมีผู้ตอบ (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้

ปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้
สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบ comprehensiveness ของการสืบค้น (1 คน)
- ยังไม่ทราบวิธีการใช้มากนัก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- บางครั้ง เชื่อมต่อไม่ได้ ต้องพยายามหลายครั้ง (1 คน)
- บางสาขาวิชา โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ จะมีข้อมูลน้อย (1 คน)
- ตัวอักษรภาษาไทย มีปัญหา (1 คน)
- ไม่ค่อยมีเวลา (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- การตอบสนองช้า (2 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่มีข้อมูลภาษาต่างประเทศ ไม่มีข้อมูลทางมนุษยศาสตร์ที่เพียงพอ (1 คน)
- ไม่ปรากฏหนังสือบางเล่มบนหน้าจอ ทั้งที่ทราบว่า มีแน่นอน (1 คน)

1.1 ฐานข้อมูลของห้องสมุด

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่พบหนังสือบนชั้น ทั้งที่ฐานข้อมูลแสดงว่าอยู่บนชั้น (1 คน)
- สืบค้นยาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ข้อมูลมีน้อยเกินไป (2 คน)
- ความถูกต้องของข้อมูลที่สืบค้นได้ยังไม่ดี ความครบถ้วนยังไม่ดี (1 คน)
- คำสำคัญไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการค้นคว้า (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ควรจะมีข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ด้วย (1 คน)
- ข้อมูลไม่ทันสมัย (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- หนังสือมีน้อยเกินไป และส่วนใหญ่เป็นหนังสือพื้นฐาน (1 คน)
- ไม่พบหนังสือที่แสดงว่าอยู่บนชั้น (1 คน)

1.2 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครรขนิวารสารสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ข้อมูลไม่ครอบคลุม (1 คน)
- สืบค้นยาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ครรขนิวิทยานิพนธ์ปริญาตรี (คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์) (2 คน)
- ข้อมูลไม่ทันสมัย (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่มีฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทยมากเท่าที่ควร (1 คน)
- ไม่แน่ใจว่ารวมวารสารภาษาอังกฤษด้วยหรือไม่ (1 คน)
- ข้อมูลไม่ทันสมัย (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- วารสารสำคัญส่วนใหญ่อยู่ที่ภาควิชา (1 คน)

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- หนังสือที่ต้องการมีน้อยมาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ค้นหาข้อมูลได้ไม่ครบถ้วนในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- พิมพ์อยู่แต่ และ/หรือชื่อหนังสือผิด ทำให้ค้นหาหนังสือไม่พบ (1 คน)

1.4 การตรวจสอบรายการหนังสือของสาขามนุษยศาสตร์

- ในบางครั้ง ระบุว่าหนังสืออยู่บนชั้น แต่ไม่พบหนังสือบนชั้น (1 คน)

1.5 การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- เข้าตรวจสอบไม่ได้ (1 คน)
- ไม่ได้ตรวจสอบ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- เข้าตรวจสอบไม่ได้ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่สามารถยืมหนังสือที่ได้ยืมต่อได้ (1 คน)

1.6 ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบว่าจะขอคำแนะนำจากใคร (1 คน)

1.7 การแนะนำหนังสือ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบใครเป็นผู้แนะนำหนังสือ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ไม่ทราบว่าเมื่อแนะนำหนังสือแล้ว จะได้ตามที่ขอหรือไม่ จึงแก้

ปัญหาโดยการซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดประจำคณะแทน อีกทั้งหนังสือบางเล่ม จำเป็นต้องซื้อทันที (1 คน)

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ปัญหาด้านการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (2 คน)
- ไม่ได้ข้อมูลที่ตี (1 คน)
- ไม่พบสาระสังเขป ไม่มีหนังสือในห้องสมุด (1 คน)
- ไม่ทราบวิธีการใช้โดยละเอียด ได้รับแต่แผ่นพับ ซึ่งบอกวิธีคร่าวๆ (1 คน)
- ไม่สามารถแปรข้อมูลเก็บไว้ใน Bibliographic Software ได้ (1 คน)
- มักประสบปัญหาของการมีล็อกอินและรหัสผ่านบางฐานข้อมูล (1 คน)
- บางครั้ง เชื่อมต่อยาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ตอบสนองช้า (1 คน)
- เปิดเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ (1 คน)
- โปรแกรมยังไม่สามารถตอบสนองงานบางเรื่อง (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ตอบสนองช้า (2 คน)
- ปัญหาด้านการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (1 คน)
- ปัญหาเรื่องการเลือกใช้คำค้น (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ค้นหาข้อมูลได้ไม่มาก แต่มีขั้นตอนมาก (1 คน)
- ปัญหาด้านการไม่มีเอกสารฉบับเต็มของฐานข้อมูลทางปรัชญา (1 คน)
- ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาที่สนใจ (1 คน)

2.1 รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- บางครั้ง เชื่อมต่อยาก (1 คน)
- คำอธิบายแต่ละรายชื่อฐานข้อมูลไม่ละเอียด (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- มีข้อมูล และรายชื่อที่ต้องการน้อย (2 คน)
- คำสำคัญไม่ครอบคลุมในรายละเอียด (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ครอบคลุมหัวข้อที่ต้องการ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- มีฐานข้อมูลด้านมนุษยศาสตร์น้อย (2 คน)
- คำสำคัญของฐานข้อมูลพิมพ์ผิด ทำให้หาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ (1 คน)

2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ล็อกอิน และ รหัสผ่าน บางครั้ง จำไม่ได้ หรือไม่มี ทำให้หมด

โอกาสในการเลือกใช้ (1 คน)

- บางครั้ง เชื่อมต่อยาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องยังมีน้อย ยกเว้น ISI database ที่ดีมาก และควรจะดำรงไว้ตลอดไป (1 คน)

- ไม่ค่อยพบเอกสารทางด้านวิจัยที่ต้องการ เนื่องจากฐานข้อมูลไม่ใช่ฐานข้อมูลเฉพาะทาง (กว้างเกินไป) (1 คน)

- การเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลต่างประเทศ ต้องการรหัสผ่าน (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- มีเอกสารฉบับเต็มมีน้อย (1 คน)

- ต้องการรหัสผ่านเพื่อดูเอกสารฉบับเต็ม (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ฐานข้อมูลทางปรัชญามีน้อยมาก (1 คน)

2.3 บริการยืมระหว่างห้องสมุด

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ช้า และต้องดำเนินการด้วยตนเอง (1 คน)

- ไม่ทราบว่ามีการยืมหนังสือในห้องสมุดนั้นหรือไม่ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ต้องดำเนินการด้วยตนเองในที่สุด (1 คน)

2.4 บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่แน่ใจในเรื่องราคา การรับส่งช้ามาก แต่ไม่แน่ใจว่าจะมีสำเนาให้หรือไม่ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- การจัดส่งช้า (1 คน)

2.5 พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

สาขาสังคมศาสตร์

- ใช้ขณะทำงานโปรแกรมอื่น จะช้า (1 คน)

3. บริการฐานข้อมูลสื่อผสม

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบว่ามีอะไรบ้าง ไม่เคยได้รับข่าวสาร (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ไม่ได้ (2 คน)
- แสดงผลช้า (1 คน)
- น่าจะใช้โปรแกรมที่มีอยู่ใน Windows โดยทั่วไป (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ใช้ไม่ได้ (1 คน)

3.1 โครงการตามพระราชดำริ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบถึงบริการ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ไม่ได้ (1 คน)
- แสดงผลช้า (1 คน)
- ควรใช้โปรแกรม plug in ที่มีพื้นฐานใช้ทั่วไป (1 คน)

3.2 โครงการหลวง

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบถึงบริการ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ไม่ได้ (1 คน)
- แสดงผลช้า (1 คน)

3.3 การอนุรักษ์พลังงาน

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบถึงบริการ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ไม่ได้ (1 คน)
- แสดงผลช้า (1 คน)

3.4 กิจกรรม 5 ส

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบถึงบริการ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ไม่ได้ (1 คน)
- แสดงผลซ้ำ (1 คน)

4. บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์

อาจารย์ได้ระบุปัญหาที่ประสบไม่เหมือนกันทั้งชาวภาครัฐ และชาวเศรษฐกิจด้วย คือ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- แสดงผลซ้ำ (1 คน)

5. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- การติดต่อซ้ำมาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- การเชื่อมโยงใช้เวลานาน (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- เชื่อมโยงไปบางมหาวิทยาลัยไม่ได้ เช่น ธรรมศาสตร์ (1 คน)
- การเชื่อมโยงไม่ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัย (1 คน)

6. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

6.1 บริการข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ค่อยสนใจ (1 คน)

6.2 ข้อมูลด้านบริการ

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่ค่อยมีเวลา (1 คน)

6.3 หนังสือชวนอ่าน

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- หารบริการดังกล่าวไม่พบ (1 คน)

นอกจากนี้ อาจารย์บางท่านยังได้แสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับบริการของสถาบันวิทยบริการไว้ในแบบสอบถามด้วยดังนี้

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- เสียเวลาเดินทาง เช่น ต้องการยืมหนังสือสถิติจากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ต้องเดินทางจากคณะทันตแพทยศาสตร์ไปยืมคืนที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (1 คน)

- ไม่ค่อยยืมหนังสือเพราะไม่ค่อยมีหนังสือที่ต้องการ (1 คน)
- อยู่ห่างไกลจากที่คณะฯ ไม่ค่อยได้ไปใช้บริการ (1 คน)
- ควรมีการยืมคืนได้ โดยยืมและคืนที่ห้องสมุดใดก็ได้ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- คำนคว่ายาก ควรรวบรวมทรัพยากรอยู่ในชั้นเดียวกัน (1 คน)

- พोजที่ห้องสมุดพยายามปรับปรุงให้ทันสมัย แต่ต้องการตรวจสอบข้อมูล

ให้ถูกต้อง (1 คน)

- ไม่สะดวกในการเดินทาง (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ (1 คน)

- ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยด้วยกัน (1 คน)

- ควรขยายเวลาเปิดทำการในช่วงใกล้สอบจนถึง 23.00 น. หรือ 24.00 น. (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- บรรณารักษ์ดู และไม่ให้ความสะดวกเท่าที่ควร (1 คน)

- เจ้าหน้าที่ยังไม่มีความพอ / การตอบคำถาม หรือการช่วยค้นมีน้อย (1 คน)

- การจัดเรียงดูเหมือนไม่เป็นระเบียบ หรืออาจเป็นระเบียบที่เข้าใจได้ไม่ง่าย

และไม่มีคำอธิบายชัดเจนพอ วารสารมักถูกวางใหม่ ทำให้หาไม่เจอ น่าจะมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบและนำเข้าที่อย่างถูกต้องเสมอ ๆ ในแต่ละวัน (1 คน)

- การออกแบบภายในของสถานบริการไม่เอื้อต่อการศึกษา และคนในสถาบันฯ

ที่ดูแลบางครั้งคุยกันเสียงดัง ทั้งนี้ล้อเลียนรถเข็นควรมีการหอดน้ำมัน คนเดินเสียงดัง ควรตีคพรม

และผู้ให้บริการไม่อยู่ที่โต๊ะ วางป้ายว่าไปรับประทานอาหาร ยังไม่กลับ นอกจากนี้ ไม่มีห้องให้อ่านหรือทำวิจัย และไม่คอยมีที่นั่งระหว่างใกล้เวลาสอบ (1 คน)

- คินหรือยืมไม้ทันเวลาที่กำหนด ไม่มีป้ายบอกที่ชัดเจนในแต่ละชั้น (1 คน)

- กรณีหนังสือจอง ไม่แจ้งว่ายืมได้ในเวลาใด วันไหนบ้าง เพราะบางห้องสมุดอนุญาตให้ยืมออกไปจากห้องสมุดได้ 2 วัน หรือข้ามวันเสาร์-อาทิตย์ (1 คน)

- แผ่นพับมักหมด หรือมีไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีข้อมูลตัวของห้องสมุด และไม่มีแผนที่ที่แสดงว่าห้องสมุดแต่ละแห่งตั้งอยู่ที่ใด (1 คน)

- รู้สึกมีเรื่องที่ทำให้หยุดหยุดได้บ่อยเมื่อไปใช้บริการ (1 คน)

- ช่วงเวลาทำการ คือ ช่วงเวลาทำงานของอาจารย์ ในขณะที่บางครั้งอยากศึกษาค้นคว้านอกเวลา (1 คน)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 21) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 98 คน (ร้อยละ 94.2) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 34.6) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 9.6) ได้แก่ บริการให้ยืมหนังสือต่อ (2 คน) บริการข้อมูลพื้นฐานเศรษฐกิจระดับประเทศและนานาชาติ (2 คน) บริการการติดต่อเข้าสถาบันวิทยบริการโดยตรงผ่านโมเด็มเพื่อใช้ฐานข้อมูลเหล่านี้ (1 คน) บริการวิทยานิพนธ์ต่างประเทศ (1 คน) บริการการติดตั้งโปรแกรม plug in เพิ่มอย่างอัตโนมัติสำหรับผู้ใช้ (1 คน) บริการโปรแกรมสำเร็จรูปแบบง่ายเพื่อใช้สอนได้ (1 คน) บริการเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ (1 คน) และบริการติดต่อเป็น mirror site ของวารสารออนไลน์ต่าง ๆ ที่ให้บริการฟรี (1 คน)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 90.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30.0) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.7) ได้แก่ บริการการติดต่อเข้าสถาบันวิทยบริการโดยตรงผ่านโมเด็มเพื่อใช้ฐานข้อมูลเหล่านี้ (1 คน) และบริการวิทยานิพนธ์ต่างประเทศ (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 78.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.3) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 3 คน (ร้อยละ 9.1) ได้แก่

บริการการติดตั้งโปรแกรม plug in เพิ่มอย่างอัตโนมัติสำหรับผู้ใช้ (1 คน) บริการโปรแกรมสำเร็จรูปแบบง่ายเพื่อให้สอนได้ (1 คน) และบริการเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ทุกคนต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 26 คน (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ และบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 38.5) เท่ากัน ทั้งนี้ อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) ได้แก่ บริการข้อมูลพื้นฐานเศรษฐกิจระดับประเทศและนานาชาติ (2 คน) บริการให้ยืมหนังสือต่อ (1 คน) และบริการติดต่อเป็น mirror site ของวารสารออนไลน์ต่าง ๆ ที่ให้บริการฟรี (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ และบริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) ได้แก่ บริการให้ยืมหนังสือต่อ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาสังคมศาสตร์ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชาหรือหัวเรื่อง ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์

ตารางที่ 21 ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดฯ ทั่วลงกรณ์มหาวิทยาลัย	27	90.0	29	87.9	21	80.8	13	86.7	90	86.5
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	96.7	29	87.9	26	100.0	14	93.3	98	94.2
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	13	43.3	13	39.4	14	53.8	5	33.3	45	43.3
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	9	30.0	15	45.5	13	50.0	7	46.7	44	42.3
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	10	33.3	13	39.4	10	38.5	5	33.3	38	36.5
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	20	66.7	20	60.6	17	65.4	11	73.3	68	65.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	14	46.7	14	42.4	16	61.5	5	33.3	49	47.1
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	12	40.0	10	30.3	10	38.5	4	26.7	36	34.6
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์*	13	43.3	18	54.5	12	46.2	6	40.0	49	47.1
บริการให้ยืมหนังสือด้วยตนเอง	16	53.3	20	60.6	20	76.9	8	53.3	64	61.5
บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อ การพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	15	50.0	14	42.4	18	69.2	6	40.0	53	51.0

* ตั้งแต่บริการนี้เป็นต้นไป จะเป็นบริการที่ยังไม่มีบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการในขณะนี้ศึกษา

ตารางที่ 21 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	15	50.0	20	60.6	19	73.1	8	53.3	62	59.6
บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	10	33.3	17	51.5	13	50.0	4	26.7	44	42.3
บริการแสดงสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	12	40.0	15	45.5	15	57.7	6	40.0	48	46.2
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ	21	70.0	26	78.8	19	73.1	11	73.3	77	74.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนาในสาขาวิชาต่าง ๆ	12	40.0	16	48.5	13	50.0	6	40.0	47	45.2
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคมองค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	14	46.7	20	60.6	17	65.4	10	66.7	61	58.7
บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	14	46.7	20	60.6	21	80.8	7	46.7	62	59.6
บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้	2	6.7	3	9.1	4	15.4	1	6.7	10	9.6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 22) โดยรวมพบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 88 คน (ร้อยละ 84.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 49 คน (ร้อยละ 47.1)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 80.0) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 22 คน (ร้อยละ 73.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 40.0)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 31 คน (ร้อยละ 93.9) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 42.4)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 24 คน (ร้อยละ 92.3) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 88.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 57.7) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.7) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด และข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80.0) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ในขณะที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฐานข้อมูลของห้องสมุด	24	80.0	31	93.9	23	88.5	12	80.0	90	86.5
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร	22	73.3	29	87.9	24	92.3	13	86.7	88	84.6
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	16	53.3	25	75.8	15	57.7	12	80.0	68	65.4
การตรวจสอบรายการหนังสือจอง	13	43.3	19	57.6	16	61.5	10	66.7	58	55.8
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน	14	46.7	21	63.6	19	73.1	10	66.7	64	61.5
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	12	40.0	14	42.4	15	57.7	8	53.3	49	47.1
การแนะนำหนังสือ	13	43.3	18	54.5	18	69.2	9	60.0	58	55.8

7.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 23) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 97 คน (ร้อยละ 93.3) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 78 คน (ร้อยละ 75.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 49 คน (ร้อยละ 47.1)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.3) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 28 คน (ร้อยละ 84.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ทุกคนต้องการใช้ คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 26 คน (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 24 คน (ร้อยละ 92.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 14 คน (ร้อยละ 53.8) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 66.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 40.0)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และบริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาสังคมศาสตร์ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขามนุษยศาสตร์ ต้องการใช้ คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) ทั้งนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ และบริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ ต้องการใช้ คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	96.7	30	90.9	24	92.3	14	93.3	97
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	29	96.7	28	84.8	26	100.0	14	93.3	97	93.3
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	22	73.3	23	69.7	20	76.9	10	66.7	75	72.1
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	23	76.7	23	69.7	23	88.5	9	66.0	78	75.0
พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	13	43.3	17	51.5	14	53.8	6	40.0	50	48.1
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จากบรรณารักษ์มหาวิทยาลัย	13	43.3	15	45.5	14	53.8	7	46.7	49	47.1

7.3 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 24) โดยรวม พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการหลวง 36 คน (ร้อยละ 34.6) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 34 คน (ร้อยละ 32.7) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุดคือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 32 คน (ร้อยละ 30.8)

เมื่อพิจารณารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการหลวง และกิจกรรม 5 ส จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30.0) เท่ากัน รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) และโครงการตามพระราชดำริ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.3)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 36.4) เท่ากัน และรองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 11 คน (ร้อยละ 33.3)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 11 คน (ร้อยละ 42.3) เท่ากัน และรองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 9 คน (ร้อยละ 34.6)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) เท่ากัน และรองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์
 จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ โครงการหลวง และรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์
 จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขา
 มนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ นอกจากนี้ รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์
 จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขา
 มนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ กิจกรรม 5 ส ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ
 ต้องการใช้การอนุรักษ์พลังงาน



สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 รายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวิถีทัศน์	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการตามพระราชดำริ	7	23.3	12	36.4	11	42.3	4	26.7	34	32.7
โครงการหลวง	9	30.0	12	36.4	11	42.3	4	26.7	36	34.6
การอนุรักษ์พลังงาน	8	26.7	12	36.4	11	42.3	3	20.0	34	32.7
กิจกรรม 5 ส	9	30.0	11	33.3	9	34.6	3	20.0	32	30.8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 25) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้ คือ ข่าวนำรู้ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 41.3) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 40.4)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้ คือ ข่าวนำรู้ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 33.3) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30.0)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้ คือ ข่าวนำรู้ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 42.4)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 53.8) และข่าวนำรู้ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 46.2)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ ข่าวนำรู้ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 40.0) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้เป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา คือ ข่าวนำรู้ และข่าวเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ ต้องการใช้ข่าวเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากกว่าข่าวนำรู้

ตารางที่ 25 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ที่อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวทั่วไป	10	33.3	15	45.5	12	46.2	6	40.0	43	41.3
ข่าวเศรษฐกิจ	9	30.0	14	42.4	14	53.8	5	33.3	42	40.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ที่อาจารย์ที่ใช้ เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ที่อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 26) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 51 คน (ร้อยละ 49.0) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก จำนวน 30 คน (ร้อยละ 28.8)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ที่อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.3) รองลงมา คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 12 คน (ร้อยละ 40.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร การสมัครสมาชิก และเวลาเปิดทำการ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน จำนวน 13 คน (ร้อยละ 39.4) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ และบริการเรื่องการสมัครสมาชิก จำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.3) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 15 คน (ร้อยละ 57.7) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 46.2) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวนทรัพยากร และการสมัครสมาชิก จำนวน 10 คน (ร้อยละ 38.5) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.3) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ และบริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 6 คน (ร้อยละ 40.0) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	8	26.7	10	30.3	11	42.3	4	26.7	33	31.7
ข้อมูลด้านบริการ	11	36.7	12	36.4	11	42.3	6	40.0	40	38.5
หนังสือชวนอ่าน	9	30.0	13	39.4	12	46.2	4	26.7	38	36.5
การฝึกอบรม	12	40.0	11	33.3	10	38.5	6	40.0	39	37.5
จำนวนทรัพยากร	8	26.7	11	33.3	10	38.5	4	26.7	33	31.7
การสมัครสมาชิก	8	26.7	10	30.3	10	38.5	2	13.3	30	28.8
เวลาเปิดทำการ	8	26.7	11	33.3	11	42.3	5	33.3	35	33.7
รายชื่อวารสาร	13	43.3	15	45.5	15	57.7	8	53.3	51	49.0

7.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการให้

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการให้ (ตารางที่ 27) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการให้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 41.3) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 39.4)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการให้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

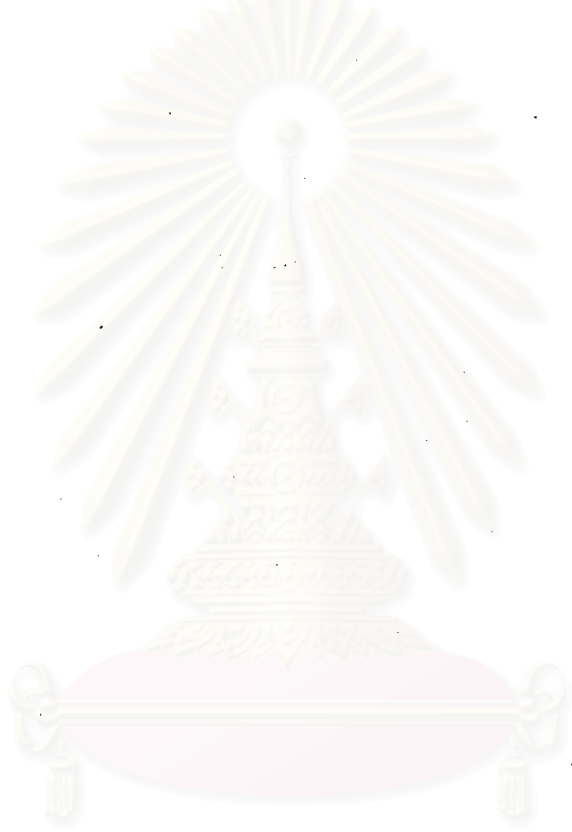
บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพต้องการให้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.7) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 11 คน (36.7)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการให้ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการให้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 42.4)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ต้องการให้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 42.3) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ต้องการให้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) เท่ากัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์จำนวนเท่ากัน และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากันต้องการใช้คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ต้องการใช้แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการเป็นจำนวนมากกว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ และอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนใกล้เคียงกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ		วิทยกายภาพ ฯ		สังคมศาสตร์		มนุษยศาสตร์		รวม	
	(N = 30)		(N = 33)		(N = 26)		(N = 15)		(N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	14	46.7	14	42.4	11	42.3	4	26.7	43	41.3
โปรแกรมนิเทศกรรมถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ	11	36.7	15	45.5	11	42.3	4	26.7	41	39.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8. ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 28) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.56) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 9 บริการ และระดับปานกลาง 8 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (2.95) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.38)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.62) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 12 บริการ และระดับปานกลาง 5 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ (3.23) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.52) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 6 บริการ และระดับปานกลาง 10 บริการ ยกเว้นบริการข่าวสถาบันวิทยบริการ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.38) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (4.67)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.60) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 9 บริการ และระดับปานกลาง 8 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ (2.60) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.50)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 7 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนสูงสุด คือ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง (4.50) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.43) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนต่ำที่สุด คือ บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ (3.20) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมคม องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค.	f	\bar{X}	S.D.	ปค.	f	\bar{X}	S.D.	ปค.	f	\bar{X}	S.D.	ปค.	f	\bar{X}	S.D.	ปค.
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	26	3.92	0.74	ม	28	4.07	0.77	ม	19	4.21	0.71	ม	13	4.23	0.60	ม	86	4.08	0.72	ม
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	4.62	0.56	มค	29	4.52	0.69	มค	25	4.60	0.58	มค	14	4.43	0.51	ม	97	4.56	0.59	มค
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	12	3.25	0.62	ป	13	3.08	1.12	ป	14	2.79	1.05	ป	5	3.40	0.55	ป	44	3.07	0.93	ป
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	9	3.33	0.71	ป	14	2.71	0.91	ป	13	3.38	0.87	ป	7	3.57	0.53	ม	43	3.19	0.85	ป
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	10	3.50	0.85	ป	13	2.38	1.04	น	10	2.90	0.99	ป	5	3.40	0.89	ป	38	2.95	1.04	ป
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	20	4.00	0.73	ม	20	3.55	0.94	ม	17	3.88	1.05	ม	11	3.82	0.87	ม	68	3.81	0.90	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 (ต่อ) ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยศึกษภาพ				วิทยศึกษภาพ ๑				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	13	3.23	0.83	ป	14	2.64	1.01	ป	16	2.94	1.06	ป	5	3.20	0.45	ป	48	2.98	0.94	ป
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	12	3.75	0.97	ม	10	3.00	0.94	ป	10	2.60	1.26	ป	4	3.25	0.50	ป	36	3.17	1.08	ป
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์	13	3.92	0.95	ม	18	3.33	1.03	ป	12	3.58	1.24	ม	6	3.50	0.55	ป	49	3.57	1.02	ม
บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง	16	4.13	0.81	ม	20	3.70	1.03	ม	20	4.35	0.99	ม	8	4.50	0.53	ม	64	4.11	0.94	ม
บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการวิดีโอด้วย	15	4.13	0.83	ม	14	3.14	1.35	ป	18	3.61	0.85	ม	6	3.33	0.82	ป	53	3.60	1.04	ม
บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	15	4.13	0.74	ม	20	3.50	0.89	ป	19	3.58	1.12	ม	8	3.25	0.71	ป	62	3.65	0.94	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 (ต่อ) ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	10	3.50	0.71	ป	17	3.47	1.07	ป	13	3.38	0.87	ป	4	3.25	1.71	ป	44	3.43	0.97	ป
บริการแสดงสิ่งใหม่ๆที่เกี่ยวกับเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	12	3.58	0.67	ม	15	3.47	0.92	ป	15	3.40	0.83	ป	6	3.50	0.55	ป	48	3.48	0.77	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่างๆ	21	4.48	0.60	ม	26	4.08	0.98	ม	19	4.16	1.01	ม	11	4.27	0.79	ม	77	4.23	0.87	ม
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนาในสาขาวิชาต่างๆ	12	3.58	0.90	ม	16	3.31	1.20	ป	13	3.08	0.95	ป	6	3.50	0.55	ป	47	3.34	0.98	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่างๆ เช่น สมาคมองค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	14	4.00	0.68	ม	20	3.75	0.97	ม	17	4.00	1.00	ม	10	4.10	0.74	ม	61	3.93	0.87	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 (ต่อ) ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่างๆ บน เครือข่าย อินเทอร์เน็ต	14	3.93	0.62	ม	20	3.65	0.99	ม	21	3.71	1.06	ม	7	3.29	0.76	ป	62	3.69	0.92	ม
บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้	2	4.00	0.00	ม	3	4.67	0.58	มส	2	4.50	0.71	ม	1	4.00	0.00	ม	8	4.38	0.52	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.1 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและ เครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 29) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.17) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และดรรชนีวารสาร (4.13) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (3.12)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.04) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.82) ยกเว้นการตรวจสอบรายการหนังสือจอง และข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (3.17)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (4.14) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.07) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด (2.64)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.35) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (4.33) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน (3.37)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยิมเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.33) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (4.23) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายการหนังสือจอง (3.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร และข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ระดับความความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวนตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
ฐานข้อมูลของห้องสมุด	24	4.04	0.62	ม	30	4.07	0.69	ม	23	4.35	0.71	ม	12	4.33	0.65	ม	89	4.17	0.68	ม
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครุภัณฑ์วารสาร	22	3.82	0.73	ม	28	4.14	0.76	ม	24	4.33	0.76	ม	13	4.23	0.93	ม	87	4.13	0.79	ม
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15	3.67	0.90	ม	24	3.54	0.98	ม	15	3.73	1.16	ม	12	3.75	0.75	ม	66	3.65	0.95	ม
การตรวจสอบรายการหนังสือจอง	12	3.33	1.07	ป	18	3.00	0.77	ป	16	3.38	1.02	ป	10	3.00	0.67	ป	56	3.18	0.90	ป
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน	13	3.54	0.78	ม	20	2.92	0.83	ป	19	3.37	1.21	ป	10	3.50	0.97	ป	62	3.29	0.98	ป
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	12	3.17	1.11	ป	14	2.64	1.08	ป	15	3.47	1.06	ป	8	3.25	0.71	ป	49	3.12	1.05	ป
การแนะนำหนังสือ	13	3.54	1.27	ม	18	3.11	0.76	ป	18	3.50	1.04	ป	9	3.44	1.13	ป	58	3.38	1.02	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.2 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 30) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.52) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ และระดับปานกลาง 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (3.34)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.52) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (3.54)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุดทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.50) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.47) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.00)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุด คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.65) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.58) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.43) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุดทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.43) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.21) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.50) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด บริการที่อาจารย์ในทุกสาขามีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด และบริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) ส่วนอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	29	4.52	0.57	มค	30	4.47	0.63	ม	23	4.65	0.49	มค	14	4.43	0.51	ม	96	4.52	0.56	มค
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	29	4.48	0.57	ม	28	4.50	0.58	ม	26	4.58	0.64	มค	14	4.21	0.70	ม	97	4.47	0.61	ม
บริการืมระหว่างห้องสมุด	22	4.00	0.76	ม	23	3.78	0.85	ม	20	3.70	1.08	ม	10	3.60	0.84	ม	75	3.80	0.89	ม
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	23	3.83	0.89	ม	23	3.74	1.05	ม	23	3.61	1.12	ม	9	3.67	0.71	ม	78	3.72	0.98	ม
พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	13	3.54	0.88	ม	17	3.06	1.03	ป	14	3.43	1.09	ป	6	3.50	0.84	ป	50	3.34	0.98	ป
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	13	3.69	1.25	ม	15	3.00	1.31	ป	14	3.57	1.16	ม	7	4.00	1.00	ม	49	3.49	1.23	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.3 ระดับความต้องการใช้รายการวิดีโอทัศนของบริการฐานข้อมูลสื่อผลของ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้รายการวิดีโอทัศนของบริการฐานข้อมูลสื่อผลของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 31) โดยรวม พบว่าอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.97) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.94) และรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.81)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้รายการวิดีโอทัศนของบริการฐานข้อมูลสื่อผลของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุด คือ กิจกรรม 5 ส (3.44) รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน (3.38) และรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ โครงการหลวง (3.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุดเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.83) และการอนุรักษ์พลังงาน (2.83) รองลงมา คือ โครงการหลวง (2.75) ยกเว้นกิจกรรม 5 ส ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.45) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (3.00) รองลงมาเป็นรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.91) และ โครงการหลวง (2.91) และรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.67)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุดเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (3.00) และโครงการหลวง (3.00) รองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส (2.67) ยกเว้นการอนุรักษ์พลังงาน ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.33) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง รายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ การอนุรักษ์พลังงาน ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย และรายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ กิจกรรม 5 ส ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีมีความต้องการใช้ในระดับน้อย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ระดับความต้องการใช้รายการวิดีโอของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวิดีโอ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
โครงการตามพระราชดำริ	7	3.14	0.90	ป	12	2.83	0.94	ป	11	2.91	0.94	ป	4	3.00	1.41	ป	34	2.94	0.95	ป
โครงการหลวง	9	3.00	1.00	ป	12	2.75	0.87	ป	11	2.91	0.94	ป	4	3.00	1.41	ป	36	2.89	0.95	ป
การอนุรักษ์พลังงาน	8	3.38	1.19	ป	12	2.83	1.19	ป	11	3.00	0.89	ป	3	2.33	1.15	น	34	2.97	1.09	ป
กิจกรรม 5 ส	9	3.44	0.88	ป	11	2.45	1.04	น	9	2.67	0.87	ป	3	2.67	0.58	ป	32	2.81	0.97	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.4 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 32) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.16) และข่าวเศรษฐกิจ (2.93)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.40) และข่าวเศรษฐกิจ (3.11)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (2.73) และข่าวเศรษฐกิจ (2.64)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.50) และข่าวเศรษฐกิจ (3.07)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.17) และข่าวเศรษฐกิจ (3.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยช่างนำรู้ เป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงกว่า

ตารางที่ 32 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร - หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ข่าวหน้า๓	10	3.40	0.84	ป	15	2.73	0.88	ป	12	3.50	1.00	ป	6	3.17	0.41	ป	43	3.16	0.90	ป
ข่าวเศรษฐกิจ	9	3.11	0.60	ป	14	2.64	1.01	ป	14	3.07	0.83	ป	5	3.00	0.71	ป	42	2.93	0.84	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.5 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 33) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.84) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (2.73)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ รายชื่อวารสาร (4.15) รองลงมา คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก (3.75) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ หนังสือชวนอ่าน (3.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.57) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 3 บริการ และระดับน้อย 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร (2.27)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.73) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ และบริการเรื่องการสมัครสมาชิก ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (2.45)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่าสัมประสิทธิ์ความถี่สูงสุด คือ รายชื่อวารสาร (4.00) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ (3.67) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นบริการเรื่องการสมัครสมาชิกที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.50) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่าสัมประสิทธิ์ความถี่ต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ รายชื่อวารสาร ทั้งนี้บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดับมาก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ระดับความต้องการให้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	8	3.25	0.89	ป	10	2.50	1.08	น	11	2.45	1.04	น	4	3.00	1.41	ป	33	2.73	1.07	ป
ข้อมูลด้านบริการ	11	3.73	0.79	ม	12	2.58	1.08	ป	11	2.91	0.94	ป	6	3.67	0.52	ม	40	3.15	1.00	ป
หนังสือชวนอ่าน	9	3.00	0.50	ป	13	2.38	0.96	น	12	3.08	1.08	ป	4	3.00	0.82	ป	38	2.82	0.93	ป
การฝึกอบรม	12	3.50	0.67	ป	11	2.55	0.82	ป	10	3.00	1.33	ป	6	3.17	0.98	ป	39	3.05	1.00	ป
จำนวนทรัพยากร	8	3.13	0.64	ป	11	2.27	1.01	น	10	2.80	1.03	ป	4	3.25	1.50	ป	33	2.76	1.03	ป
การสมัครสมาชิก	8	3.75	0.71	ม	10	2.30	0.82	น	10	2.50	0.97	น	2	2.50	0.71	น	30	2.77	1.01	ป
เวลาเปิดทำการ	8	3.38	0.92	ป	11	2.64	1.21	ป	11	3.00	1.10	ป	5	3.00	1.58	ป	35	2.97	1.15	ป
รายชื่อบริการ	13	4.15	0.90	ม	14	3.57	1.09	ม	15	3.73	0.96	ม	8	4.00	0.76	ม	50	3.84	0.96	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.6 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 34) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.49) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.98)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมากทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (4.07) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.82)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.50) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.67)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (2.82) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.55)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.25) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขา
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้
ระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดับ
มากทั้ง 2 บริการ



สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวกภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	14	4.07	0.92	ม	14	3.50	1.16	ป	11	2.82	1.25	ป	4	3.25	0.50	ป	43	3.49	1.14	ป
ประโยชน์เด็กทรอนิกถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ	11	3.82	0.98	ม	15	2.67	0.72	ป	11	2.55	1.13	ป	4	3.00	1.41	ป	41	2.98	1.08	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9. ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 35) โดยรวม พบว่า ปัญหาที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 57 คน (ร้อยละ 54.8) รองลงมา คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 53.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เว็บไซต์ไม่สวยงาม จำนวน 6 คน (ร้อยละ 5.8) ทั้งนี้ อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.2)

เมื่อพิจารณาปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

ปัญหาที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพจำนวนมากที่สุดประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 53.3) รองลงมา คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอกมหาวิทยาลัย) จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.7) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 6 คน (ร้อยละ 20.0)

ปัญหาที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) รองลงมา คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 54.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอกมหาวิทยาลัย) จำนวน 4 คน (ร้อยละ 12.1) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 9 คน (ร้อยละ 27.3)

ปัญหาที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดประสบ คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 65.4) รองลงมา คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 50.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอกมหาวิทยาลัย) และการออกแบบเว็บไซต์ เช่น สี รูปแบบของตัวอักษร และสัญลักษณ์เพื่อการเชื่อมโยงต่าง ๆ ไม่เหมาะสม ทำให้การดู การอ่าน และการค้นหาหัวข้อที่สนใจทำได้ยาก จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.8) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 6 คน (ร้อยละ 23.1)

ปัญหาที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดประสบ คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ และการสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.3) เท่ากัน รองลงมา คือ ไม่มีความรู้ในการใช้บริการบนเว็บไซต์อย่างเพียงพอ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มีจำนวนน้อย จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า ปัญหาที่อาจารย์จำนวนมากที่สุด ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ ประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ประสบ ปัญหาไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ ทั้งนี้ปัญหาที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขา วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ประสบ คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต(กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอก มหาวิทยาลัย) ส่วนอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มีจำนวนน้อย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ปัญหาในการใช้	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้									
ไม่มีความรู้ในการใช้บริการบนเว็บไซต์อย่างเพียงพอ	11	36.7	7	21.2	6	23.1	7	46.7	31	29.8
ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์	13	43.3	18	54.5	17	65.4	8	53.3	56	53.8
ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กรณีใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการภายนอก มหาวิทยาลัย)	2	6.7	4	12.1	1	3.8	0	0.0	7	6.7
ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์										
การจัดระเบียบในการเชื่อมโยงหน้าเอกสารต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ก่อให้เกิดความสับสน	9	30.0	9	27.3	3	11.5	4	26.7	25	24.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 (ต่อ) ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ปัญหาในการใช้	วิทยชีวภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การออกแบบเว็บไซต์ เช่น สี รูปแบบของตัวอักษร และสัญลักษณ์เพื่อการเชื่อมโยงต่าง ๆ ไม่เหมาะสม ทำให้การดู การอ่าน และการค้นหาหัวข้อที่สนใจ ทำได้ยาก	5	16.7	8	24.2	1	3.8	4	26.7	18	17.3
เว็บไซต์ไม่สวยงาม	3	10.0	0	0.0	3	11.5	0	0.0	6	5.8
การติดต่อเว็บไซต์ทำไม่ค่อยได้	10	33.3	12	36.4	8	30.8	3	20.0	33	31.7
<u>ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์</u>										
การสื่อสารมีความเร็วต่ำ	16	53.3	20	60.6	13	50.0	8	53.3	57	54.8
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ	9	30.0	8	24.2	4	15.4	1	6.7	22	21.2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 (ต่อ) ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ปัญหาในการใช้	วิทยาลัยภาพ (N = 30)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 26)		มนุษยศาสตร์ (N = 15)		รวม (N = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้มีจำนวนน้อย	8	26.7	8	24.2	5	19.2	1	6.7	22
ปัญหาอื่นๆ	6	20.0	9	27.3	6	23.1	1	6.7	22	21.2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับปัญหาอื่น ๆ ที่อาจารย์ระมูมานั้น สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ไม่ทราบวิธี และไม่มีข้อมูลหรือบทความที่ต้องการค้นหา (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- สามารถใช้ได้เฉพาะที่ทำงาน / หอพัก (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ไม่ค่อยดู feature อื่น นอกจากค้นสิ่งที่ต้องการใช้ (1 คน)

2. ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ฐานข้อมูล Medline มี graphic object ติดมากับบทคัดย่อทั้งหมด ที่เลือก ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกพิมพ์เวลาพิมพ์ ควรจะติดมากับบทคัดย่อเรื่องแรก เท่านั้น (1 คน)

- โปรแกรมค้นหาในการสืบค้นของ Medline TOPS ไม่สะดวกในการใช้ (1 คน)

- บางครั้ง ชื่อหัวข้อนั้นไม่เป็นที่เข้าใจ ทำให้เข้าไปผิดหน้า (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- พบปัญหาในการจัดการใช้บริการในขณะหยุดการใช้งานชั่วคราวใน ฐานข้อมูล Science Citation Index (1 คน)

- มีปัญหาด้านการให้ความช่วยเหลือในการใช้เว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถกลับมา เว็บไซต์เดิมได้ (1 คน)

- ประสบปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง และเมื่อมี ระบบที่ตรวจสอบดูได้อย่างรวดเร็วทันสมัย การบริการโดยบุคคลต้องพัฒนาตาม รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่ไม่อยู่บนชั้น แม้ตรวจสอบวันที่แล้ว แต่ไม่มีคำอธิบายเหตุผล เช่น ได้มีการทวงแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการติดต่อ เป็นต้น (1 คน)

- ไม่มีการแนะนำเนื้อหาอย่างย่อของข้อมูลแต่ละประเภท (บริการแต่ละอย่าง) (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ข้อมูล ความรู้เรื่องอื่น ๆ ที่น่าสนใจที่มีให้ใช้และติดตามยังมี
น้อยเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่น ๆ (1 คน)

3. ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (2 คน)
- การเชื่อมต่อล่าช้า และใช้เวลาในการเปลี่ยนหน้านาน (1 คน)
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคณะฯ มีจำนวนน้อย และบางครั้งการเชื่อมโยง
เกิดขัดข้อง ทำให้ติดต่อกับ Chulanet ไม่ได้ (1 คน)

- จำนวน terminal part ที่ให้เชื่อมต่อมีไม่เพียงพอ (1 คน)

- ระบบ LAN ไม่ดี (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ชั่ว (6 คน)
- มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (2 คน)
- สถาบันวิทยบริการ กำหนด IP ที่ให้ใช้ฐานข้อมูลได้น้อยเกินไป
ทำให้ผู้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และ IP ภายในคณะ ต้องใช้บริการที่ห้องสมุดแทน และทำให้บางครั้ง
การค้นข้อมูลไม่สามารถทำได้ในเวลาที่มิใช่เวลาทำการของห้องสมุด (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3 คน)

- ชั่ว (2 คน)

- มีปัญหาแต่ไม่มากนัก เพราะใช้จากห้องทำงาน และความเร็วเหมาะสม (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ตอนที่ 3 เป็นสารสนเทศเกี่ยวกับ การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งครอบคลุมการใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

นอกจากนี้ สำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการนั้น ในกรณีของบริการที่มีรายการย่อย ได้แก่ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดฯ ฟ้าลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย บริการฐานข้อมูลสื่อผสม บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ และบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอประเด็นเหล่านี้ในส่วนของรายการย่อยประกอบด้วย

1. การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาการใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 36) โดยรวม พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ มีจำนวน 98 คน (ร้อยละ 59.8) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ มีจำนวน 59 คน (ร้อยละ 36.0) และอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ไม่เลือกคำตอบในประเด็นนี้ มีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.3)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า จำนวนอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 70.2) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 66.7) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 50.0) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 45.8) ส่วนจำนวนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 50.0) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 45.8) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ

และเทคโนโลยี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 28.9) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 25.5)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนมากกว่า อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ ในขณะที่สาขาสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนครึ่งหนึ่ง และสาขามนุษยศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนน้อยกว่าอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ

ตารางที่ 36 การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	N	ใช้		ไม่ใช้		อื่น ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	47	33	70.2	12	25.5	2	4.3
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี	45	30	66.7	13	28.9	2	4.4
สังคมศาสตร์	48	24	50.0	22	45.8	2	4.2
มนุษยศาสตร์	24	11	45.8	12	50.0	1	4.2
รวม	164	98	59.8	59	36.0	7	4.3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาสถานเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 37) โดยรวม พบว่า สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 37.8) รองลงมา คือ ไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 36.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ไม่เคยใช้บริการใด ๆ ของสถาบันวิทยบริการเลย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 18.3) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 38 คน (ร้อยละ 23.2)

เมื่อพิจารณาสถานเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุด คือ ไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 48.9) รองลงมา คือ ไม่ทราบว่ามีเว็บไซต์ และไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 42.6) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 10.6) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 27.7)

สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุด คือ ไม่ทราบว่ามีเว็บไซต์ และไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 35.6) เท่ากัน รองลงมา คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 33.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ไม่ทราบยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และไม่เคยใช้บริการใด ๆ ของสถาบันวิทยบริการเลย จำนวน 7 คน (ร้อยละ 15.6) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 11 คน (ร้อยละ 24.4)

สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 39.6) รองลงมา คือ ไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ และให้นิสิต / ผู้ช่วยวิจัยใช้แทน จำนวน 14 คน (ร้อยละ 29.2) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเว็ลด์ไวด์เว็บ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 12.5) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 20.8)

สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเวลาดิจิทัล จำนวน 11 คน (ร้อยละ 45.8) รองลงมา คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ และไม่มีเวลาจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 33.3) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ไม่เคยใช้บริการใด ๆ ของสถาบันวิทยบริการเลย จำนวน 1 คน (ร้อยละ 4.2) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 16.7)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี คือ ไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเวลาดิจิทัล นอกจากนี้ สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาสังคมศาสตร์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่ทราบว่ามีบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ และให้ญาติ / ผู้ช่วยวิจัยใช้แทน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาเหตุที่ไม่ใช้	วิทยชีวภาพ (N = 47)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 45)		สังคมศาสตร์ (N = 48)		มนุษยศาสตร์ (N = 24)		รวม (N = 164)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบว่าสถาบันวิทยบริการมีเว็บไซต์	20	42.6	16	35.6	11	22.9	5	20.8	52	31.7
ไม่ทราบยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	18	38.3	7	15.6	10	20.8	5	20.8	40	24.4
ไม่ทราบว่ามีการใดบ้างบนเว็บไซต์	23	48.9	16	35.6	14	29.2	7	29.2	60	36.6
ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์	20	42.6	15	33.3	19	39.8	8	33.3	62	37.8
ไม่เคยใช้บริการใด ๆ ของสถาบันวิทยบริการเลย	11	23.4	7	15.6	11	22.9	1	4.2	30	18.3
ให้นิสิต / ผู้ช่วยวิจัยใช้แทน	7	14.9	9	20.0	14	29.2	3	12.5	33	20.1
ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเว็บไซต์เว็บ	8	17.0	11	24.4	6	12.5	11	45.8	36	22.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 (ต่อ) สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาเหตุที่ไม่ใช่	วิทยาลัยภาพ (N = 47)		วิทยาลัยกายภาพ ฯ (N = 45)		สังคมศาสตร์ (N = 48)		มนุษยศาสตร์ (N = 24)		รวม (N = 164)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการให้บริการของสถาบันวิทยบริการ	5	10.6	8	17.8	12	25.0	8	33.3	33
อื่น ๆ	13	27.7	11	24.4	10	20.8	4	16.7	38	23.2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับสาเหตุอื่น ๆ ที่อาจารย์ระบุนั้น สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สาเหตุเกี่ยวกับผู้ใช้

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ยังไม่มีโอกาสได้ศึกษาเนื่องจากเพิ่งกลับมาจากต่างประเทศ (1 คน)
- เพิ่งโอนย้ายอยู่ที่คณะแพทยศาสตร์ได้ 2 สัปดาห์ (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ (1 คน)
- ไม่เคยใช้เว็บไซต์ดังกล่าว (1 คน)
- ใช้ไม่เป็น (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ค่อนข้างน้อย (1 คน)
- ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้ (1 คน)
- ใช้ไม่เป็น (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น (1 คน)

2. สาเหตุเกี่ยวกับความครอบคลุมของทรัพยากรสารสนเทศ

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ข้อมูลและฐานข้อมูลที่ใช้ ไม่มีบนเว็บไซต์ของสถาบันวิทยบริการ (2 คน)

3. สาเหตุเกี่ยวกับการใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศหรือวิธีการอื่น

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ใช้ห้องสมุดคณะ และจากแหล่งอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (8 คน)
- ใช้ห้องสมุดอื่น ๆ (1 คน)
- ให้ผู้ช่วยวิจัยสืบค้นข้อมูล (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- ใช้ห้องสมุดคณะ และจากแหล่งอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3 คน)
- ใช้แหล่งข้อมูลส่วนตัว (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- ใช้ห้องสมุดคณะ และจากแหล่งอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (1 คน)
- ให้ลูกช่วยเหลือ (1 คน)

สาขามนุษยศาสตร์

- ใช้แหล่งข้อมูลอื่น (2 คน)
- ใช้แหล่งอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (1 คน)

4. สาเหตุเกี่ยวกับเทคนิคและอุปกรณ์

สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- ในภาควิชา มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถติดต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เพียงเครื่องเดียว และมีผู้ใช้กันมาก (1 คน)

สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ภาคมีปัญหา และไม่เต็มเป็นรุ่นเก่า ทำให้การติดต่อเป็นไปได้โดยลำบาก (1 คน)

- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ในห้องทำงาน (1 คน)

สาขาสังคมศาสตร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย และไม่มีคนช่วยแนะนำเกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเวปไซด์เว็บ (1 คน)

- มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (1 คน)

- ความไม่สะดวกในการใช้ โดยเฉพาะในหน่วยงาน และการใช้ภายนอกหน่วยงาน ปัญหาการติดต่อเชื่อมโยง (1 คน)

- interface ยุ่งยาก (1 คน)

- ช้า (1 คน)

สถานศึกษาที่ให้บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ได้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ได้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 38) โดยรวม พบว่า อาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 138 คน (ร้อยละ 84.1) อาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 24 คน (ร้อยละ 14.6) และอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ไม่เลือกคำตอบในประเด็นนี้ มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า จำนวนอาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 89.4) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 87.5) สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 87.5) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 33 คน (ร้อยละ 73.3) ส่วนจำนวนอาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 26.7) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 12.5) สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 12.5) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.4)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า ทุกสาขาวิชา มีอาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนมากกว่าอาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ตารางที่ 38 ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ได้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	N	ต้องการใช้		ไม่ต้องการใช้		อื่น ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	47	42	89.4	3	6.4	2	4.3
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี	45	33	73.3	12	26.7	0	0.0
สังคมศาสตร์	48	42	87.5	6	12.5	0	0.0
มนุษยศาสตร์	24	21	87.5	3	12.5	0	0.0
รวม	164	138	84.1	24	14.6	2	1.2

4. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 39) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 131 คน (ร้อยละ 94.9) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 122 คน (ร้อยละ 88.4) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 84 คน (ร้อยละ 60.9) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.4) ได้แก่ บริการรวบรวมข้อมูลในหัวข้อหรือสาขาที่ต้องการ (3 คน) บริการยืมหนังสือข้ามมหาวิทยาลัย (1 คน) บริการ abstract search ในทุกสาขา โดยเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์ (1 คน) บริการสั่งซื้อหนังสือ ตำรา วารสาร และอื่น ๆ (1 คน) บริการขอสำเนาที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยลง (1 คน) บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น ๆ มหาวิทยาลัย สถาบันอื่น ๆ (1 คน) บริการแนะนำหนังสือประกอบการสอนที่จำเป็นต่อนิสิต (1 คน) บริการบทความทางวิชาการ (1 คน) บริการแหล่งทุนวิจัย ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตและอาจารย์ (1 คน) บริการฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั่วประเทศ (1 คน) และบริการฐานข้อมูลที่พิมพ์ข้อมูลออกมาได้ (1 คน)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพทุกคนต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ จำนวน 39 คน (ร้อยละ 92.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 64.3) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.8) ได้แก่ บริการยืมระหว่างห้องสมุด (1 คน) และบริการ abstract search ในทุกสาขา โดยเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์ (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) รองลงมา คือ บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 51.5) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 12.1) ได้แก่ บริการรวบรวม

ข้อมูลในหัวข้อหรือสาขาที่ต้องการ (1 คน) บริการตั้งชื่อหนังสือ ตำรา วารสาร และอื่น ๆ (1 คน) บริการขอสำเนาที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยลง (1 คน) และบริการเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น ๆ มหาวิทยาลัย สถาบันอื่น ๆ (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 39 คน (ร้อยละ 92.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 61.9) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 3 คน (ร้อยละ 7.1) ได้แก่ บริการรวบรวมข้อมูลในหัวข้อหรือสาขาที่ต้องการ (1 คน) บริการแนะนำหนังสือประกอบการสอนที่จำเป็นต่อนิสิต (1 คน) และบริการบทความทางวิชาการ (1 คน)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 90.5) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 18 คน (ร้อยละ 85.7) และจำนวนน้อยที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 47.6) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 19.0) ได้แก่ บริการรวบรวมข้อมูลในหัวข้อหรือสาขาที่ต้องการ (1 คน) บริการแหล่งทุนวิจัย ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตและอาจารย์ (1 คน) บริการฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั่วประเทศ (1 คน) และบริการฐานข้อมูลที่พิมพ์ข้อมูลออกมาได้ (1 คน)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง ทั้งนี้อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ตารางที่ 39 ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	88.1	27	81.8	39	92.9	19	90.5	122	88.4
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	42	100.0	30	90.9	41	97.6	18	85.7	131	94.9
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	29	69.0	23	69.7	37	88.1	12	57.1	101	73.2
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	34	81.0	24	72.7	33	78.6	15	71.4	106	76.8
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	33	78.6	18	54.5	28	66.7	14	66.7	93	67.4
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	38	90.5	29	87.9	35	83.3	15	71.4	117	84.8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	34	81.0	21	63.6	30	71.4	12	57.1	97	70.3
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	31	73.8	17	51.5	26	61.9	10	47.6	84	60.9
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์	39	92.9	25	75.8	33	78.6	16	76.2	113	81.9
บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง	34	81.0	24	72.7	35	83.3	15	71.4	108	78.3
บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อ การพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	37	88.1	21	63.6	30	71.4	15	71.4	103	74.6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	33	78.6	24	72.7	33	78.6	16	76.2	106	76.8
บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	27	64.3	21	63.6	31	73.8	12	57.1	91	65.9
บริการแสดงสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	30	71.4	23	69.7	32	76.2	14	66.7	99	71.7
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ	37	88.1	28	84.8	36	85.7	19	90.5	120	87.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนาในสาขาวิชาต่าง ๆ	36	85.7	21	63.6	31	73.8	14	66.7	102	73.9
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคมองค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	35	83.3	25	75.8	36	85.7	16	76.2	112	81.2
บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	35	83.3	21	63.6	36	85.7	16	76.2	108	78.3
บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้	2	4.8	4	12.1	3	7.1	4	19.0	13	9.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 40) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 126 คน (ร้อยละ 91.3) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 125 คน (ร้อยละ 90.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 90 คน (ร้อยละ 65.2)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 38 คน (ร้อยละ 90.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 28 คน (ร้อยละ 84.8) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 27 คน (ร้อยละ 81.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ การตรวจสอบรายการหนังสือจอง และข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 18 คน (ร้อยละ 54.5) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 40 คน (ร้อยละ 95.2) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 30 คน (ร้อยละ 71.4)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 20 คน (ร้อยละ 95.2) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และ วรรณีวารสาร ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน จำนวน 17 คน (ร้อยละ 81.0) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 61.9)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ในขณะที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และวรรณีวารสาร ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 40 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฐานข้อมูลของห้องสมุด	38	90.5	28	84.8	39	92.9	20	95.2	125	90.6
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และครรหณีวารสาร	41	97.6	27	81.8	41	97.6	17	81.0	126	91.3
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	88.1	25	75.8	40	95.2	17	81.0	119	86.2
การตรวจสอบรายการหนังสือจอง	34	81.0	18	54.5	34	81.0	16	76.2	102	73.9
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการขืมคืน	30	71.4	21	63.6	32	76.2	17	81.0	100	72.5
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	29	69.0	18	54.5	30	71.4	13	61.9	90	65.2
การแนะนำหนังสือ	36	85.7	22	66.7	37	88.1	14	66.7	109	79.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 41) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 131 คน (ร้อยละ 94.9) รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 126 คน (ร้อยละ 91.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 101 คน (73.2)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพทุกคนต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 83.3)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 31 คน (ร้อยละ 93.9) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 54.5)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 40 คน (ร้อยละ 95.2) รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 90.5) และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 78.6)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 18 คน (ร้อยละ 85.7) เท่ากัน รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) และบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 81.0) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 71.4)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) และบริการยืมระหว่างห้องสมุด ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	42	100.0	31	93.9	40	95.2	18	85.7	131	94.9
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	40	95.2	31	93.9	37	88.1	17	81.0	125	90.6
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	40	95.2	25	75.8	37	88.1	17	81.0	119	86.2
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	41	97.6	29	87.9	38	90.5	18	85.7	126	91.3
พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	35	83.3	18	54.5	33	78.6	15	71.4	101	73.2
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	38	90.5	25	75.8	37	88.1	18	85.7	118	85.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 42) โดยรวม พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 87 คน (ร้อยละ 63.0) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ จำนวน 86 คน (ร้อยละ 62.3) และจำนวนน้อยที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 80 คน (ร้อยละ 58.0)

เมื่อพิจารณารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 24 คน (ร้อยละ 57.1) เท่ากัน รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 54.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 21 คน (ร้อยละ 50.0)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) รองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 19 คน (ร้อยละ 57.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 51.5) เท่ากัน

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 78.6) รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 32 คน (ร้อยละ 76.2) และจำนวนน้อยที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0)

รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 57.1) เท่ากัน และกิจกรรม 5 ส จำนวน 11 คน (ร้อยละ 52.4)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่
อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์
ต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ
และเทคโนโลยีต้องการใช้การอนุรักษ์พลังงาน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 รายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวิถีทัศน์	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	โครงการตามพระราชดำริ	24	57.1	17	51.5	33	78.6	12	57.1	86
โครงการหลวง	24	57.1	17	51.5	30	71.4	12	57.1	83	60.1
การอนุรักษ์พลังงาน	23	54.8	20	60.6	32	76.2	12	57.1	87	63.0
กิจกรรม 5 ส	21	50.0	19	57.6	29	69.0	11	52.4	80	58.0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 43) พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 104 คน (ร้อยละ 75.4) และช่างเศรษฐกิจ จำนวน 96 คน (ร้อยละ 69.6)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 81.0) และช่างเศรษฐกิจ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้คือ ช่างนำรู้ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 63.6) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้คือ ช่างเศรษฐกิจ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้ คือ ช่างนำรู้ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 78.6) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ช่างเศรษฐกิจ จำนวน 32 คน (ร้อยละ 76.2)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ ช่างนำรู้ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 76.2) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ช่างเศรษฐกิจ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 71.4)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ที่ต้องการใช้เป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา คือ ช่างนำรู้ และช่างเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้ช่างนำรู้เป็นจำนวนมากกว่าช่างเศรษฐกิจ

ตารางที่ 43 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวกาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวนำรู้	34	81.0	21	63.6	33	78.6	16	76.2	104	75.4
ข่าวเศรษฐกิจ	29	69.0	20	60.6	32	76.2	15	71.4	96	69.6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 44) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 113 คน (ร้อยละ 81.9) รองลงมา คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 88 คน (ร้อยละ 63.8) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 54.3)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 36 คน (ร้อยละ 85.7) รองลงมา คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร และเวลาเปิดทำการ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 54.8) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 21 คน (ร้อยละ 63.6) รองลงมา คือ บริการเรื่องเวลาเปิดทำการ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 57.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ และหนังสือชวนอ่าน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขาดังคมศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 39 คน (ร้อยละ 92.9) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน และบริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลด้านบริการ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 61.9) เท่ากัน

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 17 คน (ร้อยละ 81.0) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน และบริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 14 คน (ร้อยละ 66.7) เท่ากัน และจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 52.4)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้ คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ต้องการใช้บริการเรื่องเวลาเปิดทำการ ทั้งนี้บริการที่อาจารย์จำนวนน้อยที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 44 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ (N = 42)		วิทยกายภาพ ฯ (N = 33)		สังคมศาสตร์ (N = 42)		มนุษยศาสตร์ (N = 21)		รวม (N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	23	54.8	15	45.5	26	61.9	11	52.4	75	54.3
ข้อมูลด้านบริการ	28	66.7	16	48.5	26	61.9	12	57.1	82	59.4
หนังสือชวนอ่าน	25	59.5	15	45.5	29	69.0	14	66.7	83	60.1
การฝึกอบรม	29	69.0	16	48.5	29	69.0	14	66.7	88	63.8
จำนวนทรัพยากร	23	54.8	16	48.5	28	66.7	12	57.1	79	57.2
การสมัครสมาชิก	26	61.9	17	51.5	28	66.7	13	61.9	84	60.9
เวลาเปิดทำการ	23	54.8	19	57.6	28	66.7	13	61.9	83	60.1
รายชื่อการสาร	36	85.7	21	63.6	39	92.9	17	81.0	113	81.9

4.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ (ตารางที่ 45) โดยรวม พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 73.9) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 68.1)

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 88.1) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 78.6)

บริการที่อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีต้องการใช้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 57.6) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 54.5)

บริการที่อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 73.8) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 71.4)

บริการที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 71.4) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 61.9)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขา
วิทยาศาสตร์กายภาพ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ
การสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการเป็นจำนวนมากกว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึง
บุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขา
สังคมศาสตร์ต้องการใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยศึกษากาฬ		วิทยัฎกายภาพ ๑		สังคมศาสตร์		มนุษยศาสตร์		รวม	
	(N = 42)		(N = 33)		(N = 42)		(N = 21)		(N = 138)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	37	88.1	19	57.6	31	73.8	15	71.4	102	73.9
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ	33	78.6	18	54.5	30	71.4	13	61.9	94	68.1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 46) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 10 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.83) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (3.04) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (4.62)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 7 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.20) รองลงมา คือ บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (3.92) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (2.89) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (5.00)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมาก 8 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (4.04) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.93) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (2.83) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.25)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 11 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.17) รองลงมา คือ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง (3.83) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ (3.08) ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (5.00)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 12 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือ หัวเรื่อง (4.00) รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือ หัวเรื่อง (3.95) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข่าวสดผ่านวิทยบริการ (3.07) ทั้งนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.50)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือ หัวเรื่อง และบริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุด และเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือ หัวเรื่อง ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และบริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 46 ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	3.65	0.82	ม	27	3.67	0.88	ม	39	3.67	0.90	ม	19	3.42	0.90	ป	122	3.62	0.87	ม
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	41	4.20	0.90	ม	30	3.93	0.98	ม	41	4.17	0.80	ม	18	3.83	0.92	ม	130	4.08	0.89	ม
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	29	3.03	0.87	ป	23	3.04	0.98	ป	37	3.32	0.94	ป	12	3.42	1.00	ป	101	3.19	0.94	ป
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	32	2.94	0.84	ป	24	3.13	1.12	ป	33	3.76	1.17	ม	15	3.73	0.88	ม	104	3.36	1.08	ป
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	33	3.09	0.63	ป	18	2.83	0.71	ป	28	3.11	0.99	ป	14	3.07	0.92	ป	93	3.04	0.81	ป
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	38	3.92	0.94	ม	29	3.45	1.18	ป	35	3.77	0.94	ม	15	3.93	0.80	ม	117	3.76	1.00	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 (ต่อ) ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	33	3.18	0.81	ป	21	3.10	1.00	ป	30	3.13	1.07	ป	12	3.25	1.14	ป	96	3.16	0.97	ป
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	30	3.13	0.86	ป	16	2.94	0.77	ป	26	3.08	0.93	ป	9	3.78	1.09	ม	81	3.15	0.91	ป
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์	39	3.54	1.00	ม	25	3.56	1.00	ม	33	3.73	1.04	ม	16	3.88	1.02	ม	113	3.65	1.01	ม
บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง	34	3.44	1.16	ป	24	3.63	1.10	ม	35	3.83	1.07	ม	15	3.93	1.10	ม	108	3.68	1.11	ม
บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อ การพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการวีลดีไวต์เว็บ	37	3.35	1.01	ป	21	3.57	0.93	ม	30	3.70	1.12	ม	15	3.67	0.98	ม	103	3.54	1.02	ม
บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาลังต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	33	3.15	0.91	ป	24	3.63	0.88	ม	33	3.76	0.94	ม	15	3.73	0.88	ม	105	3.53	0.93	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 (ต่อ) ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	27	2.89	0.93	ป	21	3.29	1.23	ป	31	3.10	1.22	ป	12	3.08	1.24	ป	91	3.08	1.14	ป
บริการแสดงสิ่งพิมพ์ที่มีบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	30	3.00	0.79	ป	23	3.22	0.95	ป	32	3.31	1.06	ป	14	3.43	1.02	ป	99	3.21	0.95	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาวิชาต่าง ๆ	37	3.73	1.04	ม	28	4.04	0.88	ม	36	3.72	1.06	ม	19	3.95	0.62	ม	120	3.83	0.96	ม
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนาใน สาขาวิชาต่าง ๆ	36	3.25	0.81	ป	21	2.86	0.96	ป	31	3.19	0.95	ป	14	3.57	1.16	ม	102	3.20	0.94	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สหประชา องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	35	3.54	1.04	ม	25	3.20	0.87	ป	36	3.67	0.89	ม	16	4.00	0.73	ม	112	3.57	0.94	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 (ต่อ) ระดับความต้องการให้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บน เครือข่าย อินเทอร์เน็ต	35	3.54	0.95	ม	21	3.57	1.03	ม	36	3.69	0.86	ม	16	3.94	0.68	ม	108	3.66	0.90	ม
บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้	2	5.00	0.00	มส	4	4.25	0.96	ม	3	5.00	0.00	มส	4	4.50	0.58	ม	13	4.62	0.65	มส

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.1 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 47) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.84) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.72) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน (2.71)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.83) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.71) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน (2.60)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมาก 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.64) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.63) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นการตรวจสอบรายการหนังสือจอง ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.44) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (4.12) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.92) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน (2.78)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนสูงที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.53) และข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.53) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานคะแนนต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน (3.00)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 ระดับความพึงพอใจใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ฐานข้อมูลของห้องสมุด	38	3.71	0.80	ม	28	3.64	0.95	ม	39	3.92	0.96	ม	20	3.45	0.83	ป	125	3.72	0.89	ม
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร	41	3.83	0.83	ม	27	3.63	1.15	ม	41	4.12	0.71	ม	17	3.53	0.87	ม	126	3.84	0.90	ม
ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	3.49	0.87	ป	25	3.56	0.82	ม	40	3.75	0.87	ม	17	3.53	0.72	ม	119	3.60	0.84	ม
การตรวจสอบรายการหนังสือจอง	34	2.94	1.13	ป	18	2.44	1.20	น	34	3.24	1.07	ป	16	3.13	0.96	ป	102	2.98	1.12	ป
การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน	30	2.60	1.04	ป	21	2.52	1.21	ป	32	2.78	1.04	ป	17	3.00	0.87	ป	100	2.71	1.05	ป
ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด	29	2.72	0.75	ป	18	2.78	1.17	ป	30	2.90	0.92	ป	13	3.15	0.80	ป	90	2.86	0.91	ป
การแนะนำหนังสือ	36	3.31	1.04	ป	22	3.59	1.05	ม	36	3.81	0.95	ม	14	3.43	1.02	ป	108	3.55	1.02	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 48) โดยรวม พบว่าอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.14) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.22) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.28) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.24) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.23) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.03) และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.03) รองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3.90) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.17) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.19) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.18) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน 2 บริการ คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4.00) และคำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (4.00) รองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (3.88) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.33) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์เท่านั้นที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	42	4.24	0.76	ม	31	4.03	0.84	ม	40	4.08	0.86	ม	18	3.83	0.92	ม	131	4.08	0.83	ม
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)	40	4.28	0.75	ม	31	4.03	0.91	ม	36	4.19	0.86	ม	17	3.88	0.86	ม	124	4.14	0.84	ม
บริการขีมีระหว่างห้องสมุด	40	3.88	0.85	ม	25	3.72	0.98	ม	37	3.73	1.12	ม	17	3.76	0.97	ม	119	3.78	0.98	ม
บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการ จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	41	4.15	0.88	ม	29	3.90	1.18	ม	38	3.74	1.13	ม	18	4.00	0.91	ม	126	3.94	1.04	ม
พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	35	3.23	0.91	ป	18	3.17	1.04	ป	33	3.18	1.10	ป	15	3.33	1.11	ป	101	3.22	1.02	ป
คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	38	3.61	0.95	ม	25	3.60	1.04	ม	37	3.62	0.98	ม	18	4.00	0.91	ม	118	3.67	0.97	ม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.3 ระดับความต้องการใช้รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 49) โดยรวม พบว่าอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดคือ โครงการตามพระราชดำริ (2.88) รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.84) และรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.66)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.71) และโครงการหลวง (2.71) รองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส (2.67) และรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.65)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.90) รองลงมา คือ กิจกรรม 5 ส (2.89) และรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุดเท่ากัน 2 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.82) และโครงการหลวง (2.82)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด คือ โครงการตามพระราชดำริ (3.12) รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน (3.06) และรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.66)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.67) ซึ่งเป็นรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อยทั้งสิ้น โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส (2.27)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า รายการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการตามพระราชดำริ และรายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ระดับความต้องการใช้รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

รายการวิดิทัศน์	วิทยชีวนภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค
โครงการตามพระราชดำริ	24	2.71	0.62	ป	17	2.82	0.95	ป	33	3.12	0.99	ป	12	2.67	0.98	ป	86	2.88	0.90	ป
โครงการทดลอง	24	2.71	0.62	ป	17	2.82	0.95	ป	29	3.03	1.05	ป	12	2.42	1.00	น	82	2.80	0.92	ป
การอนุรักษ์พลังงาน	23	2.65	0.65	ป	20	2.90	0.85	ป	32	3.06	1.01	ป	12	2.50	1.24	น	87	2.84	0.94	ป
กิจกรรม 5 ส	21	2.67	0.66	ป	19	2.89	0.94	ป	29	2.66	1.01	ป	11	2.27	1.01	น	80	2.66	0.91	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.4 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 50) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.34) และช่างเศรษฐกิจ (3.15)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.03) และช่างเศรษฐกิจ (2.90)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.10) และช่างเศรษฐกิจ (2.80)

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ ช่างนำรู้ (3.67) และอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ช่างเศรษฐกิจ (3.47)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ ช่างนำรู้ (3.63) และอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ช่างเศรษฐกิจ (3.40)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ช่างนำรู้ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ ช่างเศรษฐกิจ

ตารางที่ 50 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการท่าอากาศยาน - หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก	f	\bar{X}	S.D.	ปก
ช่างไม้	34	3.03	0.76	ป	21	3.10	0.89	ป	33	3.67	1.08	ม	16	3.63	0.72	ม	104	3.34	0.93	-ป
ช่างเทคนิค	29	2.90	0.86	ป	20	2.80	1.15	ป	32	3.47	1.08	ป	15	3.40	0.83	ป	96	3.15	1.03	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.5 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 51) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.80) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (2.73)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.58) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเฉพาะขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ (2.52)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.86) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้นบริการเรื่องการสมัครสมาชิก ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย (2.47) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด

อาจารย์สาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ รายชื่อวารสาร (4.03) รองลงมา คือ หนังสือขานอ่าน (3.62) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการเรื่องการสมัครสมาชิก (2.82)

อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยนิมเลขคณิตสูงสุด คือ รายชื่อวารสาร (3.65) รองลงมา คือ หนังสือชวนอ่าน (3.57) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยบริการที่มีค่ามัธยนิมเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการเรื่องจำนวนทรัพยากร (2.83)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ รายชื่อวารสาร



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค	f	\bar{X}	S.D.	ปค
ข้อมูลประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ	23	2.52	0.73	ป	15	2.60	0.91	ป	26	2.85	1.05	ป	11	3.09	1.14	ป	75	2.73	0.95	ป
ข้อมูลด้านบริการ	28	3.11	0.83	ป	16	3.13	1.09	ป	26	3.31	0.97	ป	12	3.25	1.29	ป	82	3.20	0.99	ป
หนังสือชวนอ่าน	25	3.04	0.93	ป	15	2.53	0.83	ป	29	3.62	1.12	ม	14	3.57	1.28	ม	83	3.24	1.11	ป
การฝึกอบรม	29	3.14	0.83	ป	16	3.06	1.12	ป	29	3.21	1.18	ป	14	2.86	1.35	ป	88	3.10	1.08	ป
จำนวนทรัพยากร	23	2.74	0.81	ป	16	2.56	0.81	ป	28	2.93	1.12	ป	12	2.83	1.27	ป	79	2.78	1.00	ป
การสมัครสมาชิก	26	2.69	0.88	ป	17	2.47	0.80	น	28	2.82	1.12	ป	13	3.00	1.41	ป	84	2.74	1.04	ป
เวลาเปิดทำการ	23	2.87	1.01	ป	19	2.84	0.90	ป	28	3.04	1.29	ป	13	3.46	1.27	ป	83	3.01	1.13	ป
รายชื่อวารสาร	36	3.58	0.84	ม	21	3.86	1.06	ม	39	4.03	0.87	ม	17	3.65	1.00	ม	113	3.80	0.93	ม

5.6 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 52) โดยรวม พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.41) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.04)

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า

อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.49) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.18)

อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.47) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.83)

อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.13) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.87)

อาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.73) และอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.38)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 52 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทของบริการ	วิทยชีวภาพ				วิทยกายภาพ ฯ				สังคมศาสตร์				มนุษยศาสตร์				รวม			
	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค	f	\bar{x}	S.D.	ปค
แบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุน การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ	37	3.49	1.07	ป	19	3.47	1.22	ป	31	3.13	1.12	ป	15	3.73	1.03	ม	102	3.41	1.11	ป
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ	33	3.18	0.92	ป	18	2.83	1.29	ป	30	2.87	1.14	ป	13	3.38	1.26	ป	94	3.04	1.12	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

จากการพิจารณาเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้ (ตารางที่ 53) พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนมากที่สุด คือ 98 คน (ร้อยละ 94.2) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนมากที่สุด คือ 131 คน (ร้อยละ 94.9) ต้องการให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนรองลงมา คือ 90 คน (ร้อยละ 86.5) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนรองลงมา คือ 122 คน (ร้อยละ 88.4) ต้องการให้บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนน้อยที่สุด คือ 36 คน (ร้อยละ 34.6) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนน้อยที่สุด คือ 84 คน (ร้อยละ 60.9) ต้องการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ สำหรับอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 9.6) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.4)

ด้านระดับความต้องการใช้นั้น พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการมีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.56) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด และระดับมาก 9 บริการ ส่วนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการมีความต้องการใช้ในระดับมาก 10 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.83) อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 8 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตต่ำที่สุด คือ บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ (2.95, 3.04)* ทั้งนี้ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.38) ส่วนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (4.62)

* (ค่ามัธยเลขคณิตของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ, ค่ามัธยเลขคณิตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ)

สำหรับบริการซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้ในระดับมากเหมือนกัน 9 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (4.08, 3.62) บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (3.81, 3.76) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ (3.57, 3.65) บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง (4.11, 3.68) บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (3.60, 3.54) บริการโปรแกรมค้นหาภายในเพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (3.65, 3.53) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (4.23, 3.83) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.93, 3.57) และบริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3.69, 3.66)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 53 การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ประเภทของบริการ	อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 104)						อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 138)					
	ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้				ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้			
	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปค	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	90	86.5	86	4.08	0.72	ม	122	88.4	122	3.62	0.87	ม
บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย	98	94.2	97	4.56	0.59	มส	131	94.9	130	4.08	0.89	ม
บริการฐานข้อมูลสื่อผสม	45	43.3	44	3.07	0.93	ป	101	73.2	101	3.19	0.94	ป
บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์	44	42.3	43	3.19	0.85	ป	106	76.8	104	3.36	1.08	ป
บริการข่าวสถาบันวิทยบริการ	38	36.5	38	2.95	1.04	ป	93	67.4	93	3.04	0.81	ป
บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	68	65.4	68	3.81	0.90	ม	117	84.8	117	3.76	1.00	ม
บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ	49	47.1	48	2.96	0.94	ป	97	70.3	96	3.16	0.97	ป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 53 (ต่อ) การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ประเภทของบริการ	อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 104)						อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 138)					
	ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้				ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้			
	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปก	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปก
บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	36	34.6	36	3.17	1.08	ป	84	60.9	81	3.15	0.91	ป
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์	49	47.1	49	3.57	1.02	ม	113	81.9	113	3.65	1.01	ม
บริการให้ยืมหนังสือต่อด้านตนเอง	64	61.5	64	4.11	0.94	ม	108	78.3	108	3.68	1.11	ม
บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ	53	51.0	53	3.60	1.04	ม	103	74.6	103	3.54	1.02	ม
บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	62	59.6	62	3.65	0.94	ม	106	76.8	105	3.53	0.93	ม
บริการแผนที่ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	44	42.3	44	3.43	0.97	ป	91	65.9	91	3.08	1.14	ป

ตารางที่ 53 (ต่อ) การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้ และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ประเภทของบริการ	อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 104)						อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (N = 138)					
	ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้				ต้องการใช้		ระดับความต้องการใช้			
	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปค	จำนวน	ร้อยละ	f	\bar{X}	S.D.	ปค
บริการแสดงสิ่งใหม่ ๆ ที่มีขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ	48	46.2	48	3.48	0.77	ป	99	71.7	99	3.21	0.95	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ	77	74.0	77	4.23	0.87	ม	120	87.0	120	3.83	0.96	ม
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังกลุ่มสนทนาในสาขาวิชาต่าง ๆ	47	45.2	47	3.34	0.98	ป	102	73.9	102	3.20	0.94	ป
บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	61	58.7	61	3.93	0.87	ม	112	81.2	112	3.57	0.94	ม
บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	62	59.6	62	3.69	0.92	ม	108	78.3	108	3.66	0.90	ม
บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้	10	9.6	8	4.38	0.52	ม	13	9.4	13	4.62	0.65	มค