

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษามัจฉัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ซึ่งเก็บรวบรวมจากเครื่องมือในการวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบความเรียง โดยแบ่งออก 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ค่าความถี่และร้อยละ
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 โดยตรวจสอบสมมุติฐานของการวิจัยจากการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน และวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ วุฒิสุงสุดทางการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีผลปรากฏดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 จำนวน 440 คน

สภาพ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	97	22.05
- หญิง	343	77.95
2. อายุ		
- น้อยกว่า 21 ปี	2	0.45
- 21 - 30 ปี	129	29.32
- 31 - 40 ปี	209	47.50
- 41 - 50 ปี	77	17.50
- 51 ปีขึ้นไป	23	5.23
3. วุฒิสุงสุดทางการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	124	28.18
- ปริญญาตรี	313	71.14
- ปริญญาโท	3	0.68
- ปริญญาเอก	0	0.00
4. อายุราชการ		
- น้อยกว่า 10 ปี	242	55.00
- 11 - 15 ปี	78	17.73
- 16 - 20 ปี	46	10.45
- มากกว่า 20 ปี	74	16.82

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน		
- น้อยกว่า 5 ปี	209	47.50
- 6 - 10 ปี	153	34.77
- 11 - 15 ปี	44	10.00
- 16 - 20 ปี	16	3.64
- 21 ปีขึ้นไป	18	4.09

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 440 คน พบว่า

1. เพศ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 77.95 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 22.05

2. อายุ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาเป็นผู้มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 29.32 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 อายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.45 ตามลำดับ

3. วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ส่วนใหญ่ มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 71.14 รองลงมา มีวุฒิทางการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 28.18 และมีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดทางการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68 ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่มีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาเอก

4. อายุราชการ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ส่วนใหญ่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา เป็นผู้ที่มีอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 17.73 อายุราชการมากกว่า 20 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 และเป็นผู้ที่มีอายุราชการระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 10.45 ตามลำดับ

5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 34.77 ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.09 และประสบการณ์การทำงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 วิเคราะห์จากแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผลปรากฏดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย(\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 จำนวน 440 คน

ข้อ	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	ความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	5.24	0.70
2.	นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน	4.77	0.74
3.	เงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเหมาะสมกับการดำรงชีวิตที่ดี	4.42	1.08

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4.	การได้รับประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน เช่น การหยุดพักผ่อน การเกษียณอายุราชการ การได้รับการรักษาพยาบาล และอื่น ๆ เป็นต้น	4.95	0.89
5.	โอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่ง หรือระดับในอนาคต	4.31	1.22
6.	สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง เนื้อที่ในสำนักงานและอื่น ๆ เป็นต้น	4.57	1.09
7.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีความน่าสนใจ ชวนปฏิบัติ	4.72	1.00
8.	การได้รับการยอมรับนับถือจากงานที่ปฏิบัติ	4.81	0.97
9.	การมีโอกาสในการที่จะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลที่ชื่นชอบ	4.84	0.96
10.	ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	4.98	1.01
11.	โอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงาน	4.71	0.98
12.	ความเป็นผู้มีวิจารณ์รอบคอบและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	4.83	1.02
13.	ความรับผิดชอบ และความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	4.99	0.86
14.	การมีโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	4.66	0.94
15.	การได้รับเงินเดือนจากการปฏิบัติงาน	4.53	0.94

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
16.	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกโดยส่วนรวมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	4.94	0.74
	รวม	4.77	0.57

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 2 พบว่า ส่วนใหญ่ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย คือ เงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับการดำรงชีวิตที่ดี ($\bar{X} = 4.42$) และโอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือระดับในอนาคต ($\bar{X} = 4.31$)

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.1. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 จำนวน 440 คน มีผลปรากฏดังแสดงในตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รายข้อความ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	การได้รับคำชมเชย ยกย่องจากผู้บังคับบัญชา	3.19	0.71
2.	การได้รับคำชมเชย ยกย่องจากผู้ร่วมงาน	3.07	0.70

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3.	การได้รับคำชมเชย ยกย่องจากครู ผู้ปกครอง ประชาชน	3.15	0.73
4.	การได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจจากผู้บังคับ บัญชาในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ความ รับผิดชอบ	3.48	0.64
5.	การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญให้ปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชา	3.35	0.67
6.	การได้รับเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่ การงานที่ปฏิบัติในสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ	3.39	0.62
7.	การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับว่าแนวปฏิบัติงาน ของท่านสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติงานใน สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอได้	3.19	0.73
8.	การที่เพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาแนะนำในการ ปฏิบัติงาน	3.18	0.63
9.	การที่ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษา และข้อเสนอ แนะในการปฏิบัติงานเสมอ	2.93	0.80
10.	การได้รับรางวัล ค่ายยกย่องชมเชย ในผลงานที่ ตนปฏิบัติสร้างสรรค์สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ	3.10	0.72
	รวม	3.20	0.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 3 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่าปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกข้อเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุด คือการได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.48$) และที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำสุดคือ การที่ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเสมอ ($\bar{X}=2.93$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รายข้อความและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	การปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา มีคุณภาพ	3.38	0.63
2.	การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จเป็นที่พอใจแก่ผู้บังคับบัญชา	3.33	0.60
3.	ความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เกิดจากการป้องกันปัญหา ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.18	0.68
4.	การได้เข้าไปช่วยเหลือแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นต่าง ๆ ของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.21	0.66
5.	การใช้ความสามารถในการประสานงานขอความร่วมมือกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ	3.31	0.63
6.	การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ได้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	3.31	0.63
7.	ผลสำเร็จของการปฏิบัติงานพิเศษที่ผ่านมา	3.13	0.64
8.	การที่ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน มีความพอใจในผลการปฏิบัติงานที่บรรลุผลสำเร็จของท่าน	3.28	0.64
9.	การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษประสบผลสำเร็จ นำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.28	0.67

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
10.	การปฏิบัติงานในหน้าที่ประจำประสบผลสำเร็จในรอบปีที่ผ่านมา	3.31	0.65
	รวม	3.27	0.46

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ การปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จตามเป้าหมาย และกำหนดเวลามีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.38$) และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำสุดคือ ผลสำเร็จของการปฏิบัติงานพิเศษที่ผ่านมา ($\bar{X} = 3.13$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รายข้อความและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	งานที่ปฏิบัติมีความน่าสนใจ ชวนให้ปฏิบัติ	3.20	0.74
2.	งานที่ปฏิบัติทำหายความรู้ความสามารถ	3.16	0.74
3.	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.11	0.80
4.	งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	3.25	0.71
5.	การได้ใช้เวลาว่างค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมงานที่ปฏิบัติ	3.10	0.65
6.	งานที่ปฏิบัติตรงกับความถนัดของท่าน	3.20	0.75
7.	งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนและจัดระบบไว้ชัดเจน	3.14	0.73

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
8.	การปฏิบัติงานในหน้าที่ประสบผลสำเร็จ และเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.30	0.64
9.	งานที่ปฏิบัติในหน้าที่ความรับผิดชอบ และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายมีปริมาณเหมาะสม	3.07	0.77
10.	งานพิเศษที่ได้รับมอบหมายมีส่วนช่วยส่งเสริมให้ได้ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ	3.09	0.70
11.	งานที่ปฏิบัติในหน้าที่ต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	3.13	0.74
12.	งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติด้วยตนเอง	3.03	0.87
13.	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสที่จะปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอนจนสำเร็จ	3.11	0.73
14.	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์อย่างเต็มที่	3.14	0.73
15.	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสได้ร่วมวางแผนงานที่ปฏิบัติโดยได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์จนบรรลุผลสำเร็จ	3.07	0.73
	รวม	3.14	0.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 5 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติทุกข้อเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ การปฏิบัติงานในหน้าที่ประสบผลสำเร็จ และเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ($\bar{X} = 3.30$) และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.03$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รายข้อความและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	การมีโอกาที่จะได้รับผิดชอบ	3.16	0.68
2.	การได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ และปฏิบัติได้ทันตามกำหนด	3.17	0.71
3.	การมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์	3.27	0.62
4.	งานที่สำคัญและงานเร่งด่วน ผู้บังคับบัญชาจะมอบหมายให้ปฏิบัติเสมอ	2.97	0.80
5.	การปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความสำคัญต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.27	0.62
6.	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.03	0.73
7.	การมีความตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานบริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.27	0.63
8.	การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.27	0.63
9.	งานที่รับผิดชอบสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ที่ได้รับ	3.20	0.70
10.	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3.06	0.75
11.	การมีความสำนึกในความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	3.43	0.60
12.	การมีอิสระในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.21	0.73
13.	การมีอำนาจหน้าที่ได้สัดส่วนกับความรับผิดชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	3.19	0.73
14.	การมีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.21	0.72

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
15.	การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษ นอกเหนือ งานประจำร่วมกับหน่วยงานอื่น	3.06	0.76
	รวม	3.19	0.49

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 6 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่าปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ การมีความสำนึกในความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.43$) และ ที่มีค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ งานที่สำคัญและงานเร่งด่วน ผู้บังคับบัญชาจะมอบหมายให้ปฏิบัติเสมอ ($\bar{X} = 2.97$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รายข้อความและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1.	การวางแผนอัตรากำลังของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ปฏิบัติงาน	2.96	0.91
2.	งานที่ปฏิบัติได้รับความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	3.04	0.87
3.	การได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ให้มีความเจริญก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	3.22	0.78
4.	การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการประจำปี สองชั้น หนึ่งชั้นครึ่ง ในระยะเวลาอันสมควร	3.16	0.81

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
5.	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ	3.12	0.74
6.	การมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมโดย การศึกษาต่อ	3.12	0.77
7.	การมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานโดยการอบรมสัมมนา	3.16	0.77
8.	การมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะในปฏิบัติงานโดยการศึกษาดูงาน	3.11	0.81
9.	การมีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้า งาน หัวหน้าฝ่ายในอนาคต	3.14	0.89
10.	การได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ดีกว่า หน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน	3.12	0.89
	รวม	3.12	0.57

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังปรากฏในตารางที่ 7 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้า เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกข้อ เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ การได้รับการส่งเสริม และสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชา ให้มีความเจริญก้าวหน้า ในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับสูงขึ้น ($\bar{X} = 3.22$) และที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำสุดคือ การวางแผนอัตรากำลังของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.96$)

3.2. การวิเคราะห์ข้อมูลรวม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 มีผลปรากฏดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) และปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรอิสระ) ของ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 จำนวน 440 คน

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.77	0.57
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.20	0.50
ความสำเร็จในการทำงาน	3.27	0.46
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.14	0.51
ความรับผิดชอบ	3.19	0.49
ความก้าวหน้า	3.12	0.57

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังผลปรากฏในตารางที่ 8 พบว่า ค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ที่กำหนดพบว่าข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีค่าระหว่าง 3.12-3.27 ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.27 รองลงมาคือ ความรับผิดชอบ มีค่าเท่ากับ 3.19 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเท่ากับ 3.14 และปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความก้าวหน้า มีค่าเท่ากับ 3.12 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดพบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เห็นด้วยว่าปัจจัยด้าน การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ปัจจัย (ตัวแปรอิสระ) เพื่อศึกษาว่าตัวแปรอิสระตัวใดส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

Y	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
X ₁	หมายถึง	การได้รับการยอมรับนับถือ
X ₂	หมายถึง	ความสำเร็จในการทำงาน
X ₃	หมายถึง	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
X ₄	หมายถึง	ความรับผิดชอบ
X ₅	หมายถึง	ความก้าวหน้า
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
Adj R ²	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่ปรับแก้ไขให้เหมาะสมสำหรับข้อมูลที่มีน้อย
SE	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าตัวแปร
B	หมายถึง	ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ
SE B	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์โดยใช้ค่าสถิติ b _i
β	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
T หรือ Sig T	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
a	หมายถึง	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
\hat{Y}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
\hat{Z}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 มีลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม และระหว่าง ตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Coefficient Correlation มีผลปรากฏดังในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับตัวแปรอิสระ (X) และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเองของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 จำนวน 440 คน โดยใช้สูตร Pearson Product Moment

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
Y	1.0000	0.3258**	0.3228**	0.3394**	0.3081**	0.2034**
X ₁		1.0000	.07234**	0.5885**	0.6147**	0.4351**
X ₂			1.0000	0.6653**	0.6578**	0.3770**
X ₃				1.0000	0.7775**	0.5296**
X ₄					1.0000	0.4784**
X ₅						1.0000

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 9 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) หรือปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานทั้ง 5 ปัจจัย มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับตัวแปรตาม (Y) หรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ X₃ (ลักษณะงานที่ปฏิบัติ) เท่ากับ 0.3394 และรองลงมาได้แก่ X₁ (การได้รับการยอมรับนับถือ) X₂ (ความสำเร็จในการทำงาน) X₄ (ความรับผิดชอบ) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.3258, 0.3228, 0.3081 ตามลำดับ และตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ X₅ (ความก้าวหน้า) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.2034 แสดงว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ที่ได้คะแนนตัวแปรอิสระซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูง มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนในตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงตามด้วย แต่ถ้าได้คะแนนในตัวแปรอิสระต่ำ ก็จะมีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนในตัวแปรตามต่ำลงด้วย

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) ด้วยกันเองพบว่า ตัวแปรอิสระ (X) ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 โดยตัวแปรอิสระที่มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกันสูงสุดคือ X_3 (ลักษณะงานที่ปฏิบัติ) กับ X_4 (ความรับผิดชอบ) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.7775 และตัวแปรอิสระที่มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกันต่ำสุดคือ X_2 (ความสำเร็จในการทำงาน) กับ X_5 (ความก้าวหน้า) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.3770 แสดงว่าข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ที่ได้คะแนนในตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์ดังกล่าวสูง มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนในตัวแปรอิสระทั้งคู่สูงตามกัน และถ้าได้คะแนนในตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันต่ำ ก็มีแนวโน้มที่จะได้คะแนนในตัวแปรอิสระทั้งคู่ต่ำตามกัน

การตรวจสอบสมมุติฐานของการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 9 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) ที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับตัวแปรตาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 จึงเป็นการตอบสนองสมมุติฐานทางการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 5 ปัจจัย ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ มีลำดับดังนี้

2.1. เลือกตัวแปรอิสระตัวแรกเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ โดยพิจารณาค่าของตัวแปรอิสระ (X) ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) สูงสุด (จากตารางที่ 9) เข้าสู่สมการถดถอยก่อน ในที่นี้คือ X_3 (ลักษณะงานที่ปฏิบัติ) จากนั้นเลือกตัวแปรอิสระตัวต่อไป จากตัวแปรอิสระที่ไม่อยู่ในสมการหรือยังไม่ถูกเลือก โดยพิจารณาค่าตัวแปรอิสระที่มีอัตราส่วน T สูงสุดอย่างมีนัยสำคัญ และทำให้ R^2 สูงขึ้น เข้าสู่สมการตามลำดับแล้วหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) และสัมประสิทธิ์การถดถอย (R^2) ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ แล้วทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Adj R^2) โดยใช้สถิติ F (F-test) เพื่อต้องการทราบกลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ดังปรากฏผลในตารางที่ 10 (รายละเอียดของขั้นตอนการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสู่สมการดูได้จาก ภาคผนวก ค)

ตารางที่ 10 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยและค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าตัวแปร

ตัวแปร	R	R ²	Adj R ²	Se	F	Sig F
X ₃	0.33945	0.11522	0.11320	0.53199	57.04036	0.0000*
X ₁	0.37354	0.13953	0.13560	0.52523	35.43220	0.0000*

* p < .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรอิสระที่ถูกเลือกเข้าสู่สมการมีเพียง 2 ตัวเท่านั้น คือ X₃ , X₁ ซึ่งมีนัยสำคัญที่ F=0.0000 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (R²) สูงขึ้นตามลำดับการเข้าสู่สมการดังนี้ 0.11522, 0.13953

จะเห็นได้ว่า ตัวแปรอิสระตัวแรกที่เข้าสู่สมการคือ X₃ (ลักษณะงานที่ปฏิบัติ) ซึ่งมีค่า R² เท่ากับ 0.11522 สามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม Y (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน) ได้ร้อยละ 11.52 เมื่อนำตัวแปรอิสระ X₁ (การได้รับการยอมรับนับถือ) มาพิจารณาพร้อม โดยเพิ่มเข้าสู่สมการทีละตัว สามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม Y (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน) ได้สูงขึ้นร้อยละ 13.95

เมื่อตรวจสอบตัวแปรอิสระ ที่ไม่ถูกเลือกเข้าสู่สมการได้แก่ X₂ (ความสำเร็จในการทำงาน) X₄ (ความรับผิดชอบ) X₅ (ความก้าวหน้า) แล้วพบว่า อัตราส่วน T ไม่สูงและไม่มีนัยสำคัญพอที่จะเข้าสู่สมการได้อีก (ดูรายละเอียดภาคผนวก ค) แสดงให้เห็นว่าเป็นการสิ้นสุดของการเพิ่มตัวแปร จึงเหลือตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดในการพยากรณ์ตัวแปรตามเพียง 2 ตัว เท่านั้นคือ X₃ , X₁ ซึ่งหมายความว่า ลักษณะงานที่ปฏิบัติและการได้รับการยอมรับนับถือ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบึงสามพัน เขตการศึกษา 5

2.2 การสร้างสมการถดถอยของกลุ่มตัวแปรที่ดีที่สุด โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ ของการถดถอยของตัวแปรอิสระที่อยู่ในรูปของคะแนนดิบ คะแนนมาตรฐานและการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของตัวแปรอิสระ และสร้างสมการที่อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ซึ่งมีอิทธิพลต่อตัวแปรตามได้ถูกต้องที่สุด ดังปรากฏผลในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับคัดเลือกได้เข้าอยู่ในสมการถดถอย

ตัวแปร	B	SE B	β	T	Sig T
X ₃	0.248712	0.060418	0.225942	4.117	0.0000*
X ₁	0.219528	0.062477	0.192857	3.514	0.0005*
a (Constant)	3.283994	0.178674		13.380	0.0000*

* p < .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวในตารางที่ 11 เมื่อนำกลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดทั้ง 2 ตัว เข้ามาอยู่ในสมการถดถอย พบว่า

1. คำนำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ คือ "B" ได้แก่
 $B_3 = 0.248712$, $B_1 = 0.219528$

2. คำนำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน " β " ได้แก่
 $\beta_3 = 0.225942$, $\beta_1 = 0.192857$

3. ค่าคงที่ = 3.283994 ดังนั้นได้สมการถดถอยดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y} = a + B_3 X_3 + B_1 X_1$$

$$= 3.283994 + 0.248712 X_3 + 0.219528 X_1$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z} = \beta_3 Z_3 + \beta_1 Z_1$$

$$= 0.225942 Z_3 + 0.192857 Z_1$$

จากสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน สามารถเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ได้ดังนี้ ลักษณะงานที่ปฏิบัติและการได้รับการยอมรับนับถือ