

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของคนขับรถมินิบัส ว่ามีผลกระทบต่อ การเกิดปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานครมากน้อยเพียงใด รวมทั้งลำดับความสำคัญของพฤติกรรมของคน ขับรถมินิบัสที่มีผลทำให้เกิดปัญหาการจราจร ตลอดจนปัจจัยทางสังคมและ เศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการขับรถแซงในที่คับขันของคนขับรถมินิบัส มีผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาการจราจรมาก
2. พฤติกรรมการขับรถในลักษณะประมาทและหวาดเสียวของคนขับรถมินิบัส มีผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาการจราจรมาก
3. พฤติกรรมการขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรของคนขับรถมินิบัส มีผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาการจราจรมาก
4. พฤติกรรมการจอดรอผู้โดยสารที่ป้ายนานของคนขับรถมินิบัส มีผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาการจราจรน้อย
5. พฤติกรรมการจอดรถในที่ห้ามจอดของคนขับรถมินิบัส มีผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาการจราจรน้อย

ปัญหาที่พบในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบปัญหาและอุปสรรคในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรเป้าหมายคือผู้ขับรถมินิบัส ไม่ค่อยมีเวลาที่กับผู้วิจัยในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม เนื่องจากส่วนใหญ่ต้องรีบไปขับรถ

2. ในระยะแรกประชากรเป้าหมายบางคนยังมาว่าจ้างผู้วิจัย เนื่องจากเกรงว่าผู้วิจัยเป็นบุคคลที่มาจากหน่วยงานขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ (ขสมก.) เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน

3. ในขณะที่ผู้วิจัยกำลังสัมภาษณ์ผู้ขับรถมินิบัสอยู่นั้น บางครั้งมีนายทำซึ่งเป็นพนักงานของ ขสมก. เดินเข้ามาร่วมการสนทนาด้วย ซึ่งทั้งสองมักจะมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน ทำให้การสัมภาษณ์ต้องหยุดชะงัก เพราะผู้ขับรถมินิบัสมักจะเดินหนีไปในเวลาต่อมา

4. การตอบแบบสอบถามในส่วนที่ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการขับขี่ ผู้ขับรถมินิบัสมักตอบไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือตอบเป็นกลาง อดยมักตอบว่า "ไม่เคย" หรือ "น้อย" ซึ่งทำให้ข้อมูลไม่เด่นชัดเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ เพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากลุ่มประชากรเป้าหมายจำนวนที่มากขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และชัดเจน
 2. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมของผู้ขับรถมินิบัส กับผู้ขับรถสองแถวตามแบบลักษณะเดิม ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความแตกต่างของพฤติกรรม
 3. ควรศึกษาชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ขับรถมินิบัสรายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำผิดาให้มากขึ้น
 4. ควรศึกษาเรื่องการมองตนเองของผู้ขับรถมินิบัสเกี่ยวกับพฤติกรรมการขับขี่บนท้องถนน
 5. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้ขับรถมินิบัสระหว่างช่วงก่อนและหลังการปรับค่าโดยสาร
- เป็น 3.50 บาท

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ให้มีการปรับปรุงสภาพโดยทั่วไปของรถมินิบัสให้มีความแข็งแรงปลอดภัย อุปกรณ์ภายในรถทุกอย่างอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ดี รวมทั้งความสะอาดภายในรถ
2. ควรกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับกฎจราจร รวมทั้งมารยาทในการขับขี่อย่างจริงจัง เพื่อให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ซึ่งจากการสำรวจจะพบว่ามีเพียงร้อยละ 39 เท่านั้นที่เคยเข้ารับการอบรมดังกล่าว
3. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการลงโทษที่ผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร ให้บรรดาผู้ขับขี่รถได้ทราบ เช่น เรื่องของค่าปรับตามข้อหาการทำความผิดต่าง ๆ เพราะถ้าทราบอาจเกิดการเกรงกลัวที่จะทำความผิดได้
4. ควรศึกษาความสมดุลของจำนวนรถประจำทางของชุมชน กับรถมินิบัส ในเขตการเดินทางต่าง ๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาเรื่องปริมาณรถที่ช้ำซ้อน จนทำให้เกิดการแย่งผู้โดยสารกัน ส่งผลถึงพฤติกรรมการขับขี่ที่เป็นปัญหาได้
5. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรเอาจริงเอาจังและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม พร้อมทั้งควรมีความเป็นมิตรกับประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อลดอคติที่มีอยู่จนจะระหว่างกันให้หมดไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย