

บทที่ 1



บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการความรู้ มีการค้นคว้าวิจัย และประดิษฐ์คิดค้นสิ่งต่างๆมากขึ้นเรียกว่าเป็น “สังคมสารสนเทศ” หรือ “สังคมยุคข่าวสาร” (Information Society) ข้อมูลข่าวสารถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ผู้ใดที่มีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลได้เร็วกว่าก็จะได้เปรียบผู้อื่น (ถนอมพร ดันพิพัฒน์, 2539: 1) ความต้องการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆของหลายๆฝ่ายล้วนผลักดันให้เกิดความสนใจที่จะพัฒนาเทคโนโลยีด้านสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงมีการนำเทคโนโลยีโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดหา ประมวลผล การจัดเก็บ และการเผยแพร่สารสนเทศ ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลกทั้งเครือข่ายระยะใกล้ (LAN: Local Area Network) และเครือข่ายระยะไกล (WAN: Wide Area Network) จนกลายเป็นเครือข่ายที่เรียกว่า “อินเทอร์เน็ต” (Internet) อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์จากที่ต่างๆทั่วโลกไว้ด้วยกันเป็นเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ครอบคลุมเกือบทุกประเทศในโลกและมีการใช้งานอย่างกว้างขวางภายใต้หลักเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกันที่เรียกว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ซึ่งเป็นโพรโตคอลกลางที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน ใช้ระบบปฏิบัติการต่างกัน สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้สะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใด อาจจะเป็นตัวอักษร ข้อความ ภาพ และเสียง (อนันตกุล สิริเวทิน, 2536: 45) นอกจากนี้ยังมีบริการต่างๆ เช่น บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการเทลเน็ต (Telnet) บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (Files Transfer Protocol) บริการค้นหาข้อมูลในเครือข่าย (Gopher, WAIS, Archie) บริการยูสเน็ต (Usenet News) บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นหาข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

ประเทศไทยเริ่มเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2535 โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เช่าวงจรต่างประเทศแบบสายเช่า หรือลีสต์ไลน์ (Leased Lined) ที่เป็นสายความเร็วสูงกับเครือข่ายยูนิเน็ต (UUNET) ของบริษัท ยูนิเน็ตเทคโนโลยี จำกัด ในขณะที่หน่วยงานอื่นๆภายในประเทศได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) โดยมีสถาบันที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตกลุ่มแรก ได้แก่

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และในปีเดียวกันนี้ NECTEC ได้จัดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยและพัฒนา (Thai Social/scientific Academic and Research Network) มีชื่อภาษาไทยว่า ไทยสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยของรัฐและองค์กรสำคัญๆ ในประเทศเข้าด้วยกัน โดยมี NECTEC เป็นศูนย์กลางดำเนินงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ประกอบด้วย สถาบันการศึกษา 8 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ยุทธนา สวนสุข, 2539: 19-36)

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทอย่างมากต่อการศึกษาและวิจัย เป็นทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นที่สำคัญสำหรับการทำวิจัยและนักวิจัยสามารถใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล และเครื่องมือดังกล่าวสามารถทำให้นักวิจัยมีความรู้เรื่องวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ลักษณะของข้อมูล ความเปลี่ยนแปลงของบริการในระบบเครือข่ายและสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั้งยังก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ารวมทั้งพัฒนาความรู้ความสามารถของนักวิจัยไปด้วย นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ห้องสมุด ศูนย์ข้อมูล ศูนย์เอกสารต่าง และศูนย์สารนิเทศต่างๆ ให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเสนอสถานภาพผลการวิจัยเท่าที่มีการศึกษาอยู่ในปัจจุบันทั้งผลการวิจัยในประเทศและต่างประเทศ พร้อมทั้งสอบถามความคิดเห็นในการทำวิจัยร่วมกับนักวิจัยอื่นๆ ทั่วโลก เพราะการวิจัยถือเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษา และเป็นหน้าที่อีกประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา (Metcalf, 1995: 1)

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง และเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ งานวิจัยจะดีและมีประโยชน์เพียงใด ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับข้อมูลพื้นฐานที่ผู้วิจัยมีในหัวข้อที่จะวิจัยและในเรื่องที่เกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Seyler, 1995: 2) ในการทำวิจัยทุกเรื่อง ผู้วิจัยจะต้องสืบค้นให้ได้ว่าเรื่องที่ตนกำลังวิจัยนั้น มีผู้ใดวิจัยไว้แล้วบ้าง เมื่อใด มีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัยของตนมากน้อยเพียงใด ทั้งในด้านขอบเขต ปัญหา วิธีการ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนผลของการวิจัยและข้อเสนอแนะ (พฐา สุวรรณรัฐ, 2539: 22) ข้อมูลเหล่านี้ผู้วิจัยควรที่จะสืบค้นให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการค้นคว้าวิจัย เพราะอินเทอร์เน็ตมีการเชื่อมโยงกันทั่วทุกมุมโลก มีอัตราความเร็วสูง และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา (Williams, 1995: 10) เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมและค้นคว้าของศาสตร์ทุกสาขาวิชา เช่น วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ กฎหมาย รวมทั้งด้านการพาณิชย์ เช่น การดำเนินธุรกิจการโฆษณา และการซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตไม่ได้เป็นเพียงแหล่งค้นคว้าข้อมูลสำหรับศาสตร์แขนงต่างๆ เท่านั้น แต่ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการค้นคว้าวิจัยอีกด้วย โดยนักวิจัยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยต่างๆที่มีความสนใจร่วมกันได้ นอกจากนี้ยังเข้ามามีบทบาทในการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ลดกระบวนการต่างๆในการทำวิจัย ทำให้ได้ผลการวิจัยที่รวดเร็ว ประหยัดเวลา และประหยัดทรัพยากรได้มาก ทำให้เกิดเป็นการวิจัยโดยใช้อินเทอร์เน็ตในการประมวลผลข้อมูลและส่งรายงานกลับมาให้ โดยข้อมูลที่ส่งกลับมาจะสมบูรณ์ทั้งอักษรและภาพ ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์ (จรรยาพร แสงไชย และคณะ, 2540) ปัจจุบันประเทศไทยมีการทำวิจัยในอินเทอร์เน็ตโดยสำนักวิจัยเอแบค-เคเอสซีอินเทอร์เน็ตโพลล์ (เอแบคโพลล์) เป็นสถาบันแรกที่นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในงานวิจัย โดยช่วงเริ่มต้นเป็นเพียงการนำอินเทอร์เน็ตมาเป็นส่วนหนึ่งในงานวิจัยเพื่อสนับสนุนให้สามารถทำวิจัยได้สะดวกเร็วขึ้น (สำนักวิจัยเอแบค-เคเอสซีอินเทอร์เน็ตโพลล์, 2539)

จากการที่ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนหลายแห่งได้เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับไทยศึกษา รวมทั้งสถาบันหรือหน่วยงานวิจัยทางด้านไทยศึกษาต่างๆ ได้ส่งเสริมและพัฒนาระบบฐานข้อมูล พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงความรู้ระหว่างไทยศึกษากับศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ เช่น สังคมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ อันจะเป็นประโยชน์ที่สำคัญสำหรับงานด้านไทยศึกษา (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2540) ความสำคัญที่กล่าวมานี้เป็นผลให้สถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัยและหน่วยงานที่ให้บริการสารนิเทศด้านไทยศึกษา เพิ่มความตระหนักในหน้าที่ของตนโดยการให้การสนับสนุนการวิจัย รวมทั้งการจัดเก็บ รวบรวม เผยแพร่และให้บริการสารนิเทศเพื่อการศึกษาวิจัยด้านไทยศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมเนื้อหาสาขาต่างๆ ได้แก่ ภูมิปัญญาไทย ศาสนาและความเชื่อทางศาสนา สังคมไทย ปัญหาสังคม อาชีพและการทำมาหากิน การเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ กฎหมาย การศึกษา ขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษาไทย/ภาษาศาสตร์ การแพทย์และสมุนไพรไทยโบราณ เทคโนโลยีพื้นบ้าน เครื่องมือเครื่องใช้ อาหารและโภชนาการ สถาปัตยกรรม ประติมากรรม จิตรกรรม หัตถกรรม เพลงและการละเล่นพื้นบ้าน (ประคอง นิมมานเหมินท์, 2541) ซึ่งมี

ประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยทางด้านไทยศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากการศึกษาวิจัยทางด้านไทยศึกษามีความจำเป็นสำหรับสังคมไทยในปัจจุบัน แต่ยังคงขาดความเป็นสหวิทยาการ อีกทั้งยังมีความซ้ำซ้อนในบางเรื่อง และบางเรื่องก็ยังไม่มีการศึกษาค้นคว้า ซึ่งปัญหาเหล่านี้จึงยังคงทำให้การศึกษาทางด้านไทยศึกษาในเรื่องพื้นฐานและความเป็นมาของสังคมไทยตลอดจนคุณค่าของสมบัติวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย ยังคงขาดความเชื่อมต่อที่จะทำให้เห็นภาพรวมของความรู้ทั้งหมดที่พอจะศึกษาได้ อันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน (เจตนา นาควิริยะ, 2535: 3-9)

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และความรู้ ความคิดเห็นกับบุคคลที่มีความสนใจร่วมกันจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยสืบค้นข้อมูลที่มีอยู่ตามฐานข้อมูลต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย เพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลข่าวสารสำหรับงานวิจัยได้อย่างครบถ้วน หากนักวิจัยทางด้านไทยศึกษาสามารถหาคำตอบได้โดยการเข้าถึงแหล่งข้อมูล หรือสืบค้นข้อมูลที่บรรจุอยู่ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากจากทุกมุมโลก ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน และตรงกับความต้องการ ก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยทางด้านไทยศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึง ความต้องการและการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหา รูปแบบของสารนิเทศ ภาษา ความถี่ในการใช้ สถานที่ใช้ แหล่งสารนิเทศ และประเภทของบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาในการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา เพื่อเป็นแนวทางแก่สถาบันวิจัยด้านไทยศึกษาในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศ การบริการและการสืบค้นข้อมูลทางด้านไทยศึกษาบนอินเทอร์เน็ตให้มีคุณภาพและสามารถสนองตอบต่อความต้องการของนักวิจัยทางด้านไทยศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษา

1. การใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษาในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหา รูปแบบของสารนิเทศ ภาษา ความถี่ในการใช้ สถานที่ใช้ แหล่งสารนิเทศ และประเภทของบริการ รวมทั้งปัญหาในการใช้
2. ความต้องการในการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษาในด้านเนื้อหา รูปแบบของสารนิเทศ ภาษา แหล่งสารนิเทศ และประเภทของบริการ

สมมุติฐานของการวิจัย

1. นักวิจัยด้านไทยศึกษาส่วนใหญ่ใช้และต้องการใช้สารสนเทศที่มีเนื้อหาด้านกลุ่มชาติพันธุ์/ชนชาติไทย
2. นักวิจัยด้านไทยศึกษาส่วนใหญ่ใช้และต้องการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์เว็บ (World Wide Web)
3. ปัญหาที่นักวิจัยด้านไทยศึกษาส่วนใหญ่ประสบ คือ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวกับไทยศึกษาบนอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ นักวิจัยด้านไทยศึกษา ได้แก่ อาจารย์ และ นักวิจัย จำนวน 290 คน ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย ในช่วงปี พ.ศ. 2530 - 2540 จากสถาบันที่รับผิดชอบงานด้านไทยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 10 หน่วยงาน ดังนี้

1. สถาบันไทยศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
5. สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล
6. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร
7. สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
9. สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
10. สถาบันทักษิณคดีศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยลักษณะของคำถามจะเป็นแบบกำหนดให้ตอบ และแบบปลายเปิด โดยเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ได้แก่ คณะ/สถาบัน และ มหาวิทยาลัย/วิทยาลัย ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการและการใช้สวารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหา รูปแบบของสวารนิเทศ ภาษา ความถี่ในการใช้ สถานที่ใช้ แหล่งสวารนิเทศ และประเภทของบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ต ลักษณะของคำถามส่วนนี้จะเป็บบแบบกำหนดให้ตอบ และแบบปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้สวารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา ลักษณะของคำถามส่วนนี้จะเป็บบแบบกำหนดให้ตอบและแบบปลายเปิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษา ความต้องการและการใช้สวารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการวิจัย มีดังนี้

1. สำรวจและศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความต้องการและการใช้สวารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากเอกสารประเภทต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ตลอดจนข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลนำมาสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. สำรวจและคัดเลือกประชากรโดยใช้วิธีตรวจสอบรายชื่อผู้วิจัยและผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสถาบันทางด้านไทยศึกษาในประเทศไทย โดยสำรวจจากสิ่งพิมพ์ประเภทบรรณานุกรม นามานุกรม ทำเนียบนักวิจัยแห่งชาติ และทำเนียบนามของสถาบันต่างๆที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำแบบสำรวจเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชื่อของผู้วิจัย และหน่วยงานที่ผู้วิจัยสังกัดอยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะส่งแบบสอบถามในภายหลัง

3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม 1 ชุด

4. ทดสอบแบบสอบถามกับนักวิจัยด้านไทยศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จำนวน 10 คน เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม อันจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเพื่อจัดเตรียมฉบับสมบูรณ์

6. เก็บและรวบรวมข้อมูล ที่จัดส่งไปยังนักวิจัยด้านไทยศึกษา ที่ทำการศึกษา 10 หน่วยงาน โดยให้นักวิจัยส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ และขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและติดตามแบบสอบถามเป็นเวลา 3 เดือน

7. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามโดยใช้วิธีการทางสถิติ คือ ทาค่าความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของนักวิจัยด้านไทยศึกษา
- ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามแบบกำหนดให้ตอบและแบบปลายเปิด

ได้แก่คำถามเกี่ยวกับความต้องการและการใช้ ตลอดจนปัญหาในการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา

8. นำเสนอข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้ว ในรูปตาราง และคำบรรยายประกอบตาราง

9. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางแก่สถาบันทางด้านไทยศึกษาในด้านการวางแผนส่งเสริมการใช้และเผยแพร่สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
2. เป็นแนวทางแก่ห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลด้านไทยศึกษาในการจัดบริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. ได้แหล่งสารนิเทศที่เกี่ยวกับไทยศึกษาบนอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย