

## บทที่ 1

### บทนำ



### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2535) ได้กำหนดไว้ว่า ความจำเป็นขั้นพื้นฐานของสังคมไทย มีเครื่องชี้วัด 8 ประการ ได้แก่

1. ประชาชนในครอบครัวได้กินอาหารถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับความ ต้องการของร่างกาย
2. ประชาชนในครอบครัวมีที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
3. ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการทางสังคมขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่การดำรงชีวิต
4. ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. ประชาชนมีการผลิตหรือจัดหาอาหารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ครอบครัวสามารถควบคุมช่วงเวลาและจำนวนการมีบุตรได้ตามความต้องการ
7. ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อการพิจารณาความเป็นอยู่และกำหนดหน้าที่ของชุมชนของตน
8. ประชาชนมีการพัฒนาจิตใจให้ดีขึ้น

ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนซึ่งเป็น 1 ใน 8 ของความจำเป็นพื้นฐานนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการพัฒนาประเทศ (Galtung 1980 อ้างใน ปิยะ อุทาโย, 2539 : 1) เพราะเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตและการประกอบกิจกรรมประจำวันของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันนี้สังคมไทยเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้โครงสร้างของสังคมสลับซับซ้อนขึ้น ความแตกต่างระหว่างวิถีชีวิตของคนในสังคมเมืองกับชนบทมีมากขึ้นจึงส่งผลให้เกิดปัญหาอาชญากรรมที่ซับซ้อนและรุนแรง มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดอย่างกว้างขวางตามมาจึงมีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการดำรงชีพของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หากประชาชนยังขาดความมั่นใจในการดำเนินชีวิตมีความเดือดร้อนและหวาดกลัวสังคมก็ย่อมพัฒนาไปในทิศทางที่แน่นอนและมั่นคงไม่ได้

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอยู่ภายใต้ขอบเขตภารกิจและอำนาจหน้าที่ 6 ประการ (สำนักงานแผนและงบประมาณ กรมตำรวจ, 2539 : 4) ได้แก่

- 1) รักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร เฉพาะที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานอื่น

2) ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดอาญาที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานอื่น

3) สืบสวนและสอบสวนการกระทำผิดอาญาตามกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่นและดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามกฎหมาย

4) ร่วมมือช่วยเหลือหน่วยงานราชการอื่นในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดอาญาและรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

5) บำบัดทุกข์บำรุงสุข ช่วยเหลือป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอันเกิดจากทุกข์ภัยต่าง ๆ และให้บริการประชาชนที่ไม่ขัดต่อหน้าที่หรือไม่เสียหายต่อกรมตำรวจ

6) ส่งเสริมการรักษาซึ่งความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชน

ดังนั้น ตำรวจจึงเป็นบุคลากรของรัฐที่มีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชากรโดยตรง

แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2540-2544) จึงได้กำหนดขอบเขตภารกิจด้านต่าง ๆ ไว้คือ

- แผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- แผนด้านการอำนวยความสะดวก
- แผนด้านการบริการสังคม
- แผนด้านประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- แผนด้านการบริหาร
- แผนด้านการจัดการจราจร
- แผนด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

โครงการตำรวจชุมชนเป็นการดำเนินงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นตามแผนงานป้องกันอาชญากรรมซึ่งอยู่ในส่วนของแผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความมุ่งหมายให้ตำรวจปฏิบัติงานในพื้นที่เขตเทศบาล สุขาภิบาล หรือชุมชน เพื่อให้เสมือนเป็นที่ทำการสายตรวจและสถานีตำรวจย่อยประจำพื้นที่ ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ควบคู่กับการป้องกันอาชญากรรมโดยการคัดเลือกข้าราชการตำรวจให้ไปประจำพื้นที่นั้น พิจารณาเลือกจากตำรวจชั้นประทวนที่มีบุคลิกดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีครอบครัวหรือมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เป้าหมาย มีภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ การเก็บข้อมูลท้องถิ่น ปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร่วมกับอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรมประจำพื้นที่ คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้าน หรือองค์กรท้องถิ่นในชุมชนนั้น

## ตำรวจชุมชนประจำตำบล

แนวความคิดการป้องกันอาชญากรรม โดยการประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและสมาชิกของชุมชนหรือสังคม นับเป็นมาตรการหนึ่งในความพยายามเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมของกรมตำรวจ นับตั้งแต่การกำหนดให้ทุกสถานีตำรวจและส่วนราชการต่าง ๆ ของกรมตำรวจดำเนินนโยบายด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจัง ตลอดจนแนวความคิดในการจัดตั้งตำรวจชุมชนก็เป็นอีกความพยายามหนึ่งในอันที่จะป้องกันสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรมของกรมตำรวจ โดยการนำสมาชิกของชุมชนมาปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายในชุมชนของตนเอง ตลอดจนมีองค์กรของชุมชนทำหน้าที่คอยตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยตั้งอยู่บนหลักการที่ว่า

1.1 แนวนโยบายแห่งรัฐในการที่จะปรับปรุงระบบการทำงานของตำรวจให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

1.2 ตำรวจชุมชน คือ การพัฒนางานตำรวจด้านสายตรวจและด้านการข่าวในการให้บริการและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และสามารถครอบคลุมพื้นที่เขตรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น โดยความร่วมมือและประสานการปฏิบัติระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชน และองค์กรในท้องถิ่น

1.3 ตำรวจชุมชนจะมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของตำบล โดยดึงประชาชนภายในตำบล เข้ามา มีบทบาทหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้โดยผ่านองค์กรของชุมชน โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานที่ว่าคน ในท้องถิ่นย่อมรู้ความเป็นไป ความเคลื่อนไหวและความต้องการของท้องถิ่นดีกว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐจากส่วนกลาง

1.4 ตำรวจชุมชนจะสามารถประสานการปฏิบัติระหว่างองค์กรของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างประสมกลมกลืนในอันที่จะตอบสนองต่อความสงบสุขและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

## วัตถุประสงค์ของการจัดโครงการตำรวจชุมชน ได้แก่

1. เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในท้องถิ่นของตนเองอย่างแท้จริง

2. เพื่อเป็นการขยายการบริการแก่ประชาชนในระดับหมู่บ้านและตำบลให้ทั่วถึง สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. เพื่อพัฒนาสายตรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในตำบล หมู่บ้าน ให้มีการจัดและมียานพาหนะเครื่องมือเครื่องใช้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. เพื่อปรับปรุงวิธีการสรรหาคูคลองกรของกรมตำรวจ โดยทำการคัดเลือกจากประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและความประพฤติเหมาะสมเข้ารับราชการตำรวจ

**เป้าหมาย** คือ ดำเนินการจัดตั้งตำรวจชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทุกตำบล เว้นตำบลที่เป็นที่ตั้งของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ และสถานีตำรวจภูธรตำบลทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 5,909 แห่ง

**การดำเนินการ** คือ จัดตั้งตำรวจชุมชนขึ้นในตำรวจภูธรภาคทุกภาค ทุกตำบล เว้นตำบลที่เป็นที่ตั้งของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอและสถานีตำบล โดยเริ่มดำเนินการจำนวน 300 แห่ง ก่อน และทำการประเมินผลศึกษาความสำเร็จของโครงการปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ภายใน 6 เดือน หากประสบผลสำเร็จจะขยายผลให้มีการดำเนินการตำรวจชุมชนทุกแห่งทั่วประเทศ จำนวน 5,909 แห่งต่อไป

### การสื่อสารของตำรวจชุมชนกับประชาชน

ตำรวจชุมชนประจำตำบลเป็นบุคลากรของภาครัฐที่เป็นสื่อกลางจะติดต่อถ่ายทอดข่าวสาร ความคิดและกิจกรรมระหว่างฝ่ายรัฐกับประชาชนและประชาชนกับรัฐ เป็นลักษณะที่เป็นการสื่อสารแบบสองขั้นตอน (Two step Flow Communication) โดยอาศัยรูปแบบการสื่อสารในชุมชนเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication, ดต.ธีรเดช สรรพรัตน์, สัมภาษณ์ 21 ธันวาคม 2541) โดยตำรวจ ชุมชน ผู้นำชุมชนและประชาชนมีการติดต่อพูดคุยแลกเปลี่ยนข่าวสารกัน ชักชวนหรือจูงใจกันภายในชุมชน ซึ่งการสื่อสารในลักษณะนี้หากมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ประชาชนได้รับข่าวสารเกิดความเข้าใจและมีส่วนเริ่มในการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจชุมชนได้อย่างเต็มที่ทำให้การทำงานของตำรวจชุมชนดำเนินไปด้วยดีและเป็นที่ยอมรับของชุมชนได้การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนจึงเป็นสิ่งสำคัญและเกี่ยวข้องอย่างยิ่งกับระบบการสื่อสาร เพราะถ้าประชาชนมีการรับรู้ที่ถูกต้องและมีทัศนคติที่ดีต่อบทบาทของตำรวจ

ชุมชนก็จะให้ความร่วมมือและมีความสัมพันธ์ที่ดีแก่ตำรวจชุมชน ซึ่งในการศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการสื่อสารจะทำให้เราสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ภายในชุมชนได้

### ตำรวจชุมชนประจำตำบลในเขตจังหวัดชลบุรี

โครงการตำรวจชุมชนเป็นโครงการที่ได้เริ่มดำเนินการเมื่อปี พ.ศ.2541 โดยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 1-9 ทั่วประเทศ จังหวัดชลบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 2 และมีตำรวจชุมชนประจำตำบลจำนวน 5 แห่ง จากจำนวน 35 แห่ง ในจังหวัดต่าง ๆ ภายใต้การรับผิดชอบของตำรวจภูธร-ภาค 2

โครงการตำรวจชุมชนของจังหวัดชลบุรี มีที่ทำการตั้งอยู่กับองค์การบริหารส่วนตำบลและรับผิดชอบหมู่บ้านและประชากร ดังนี้

1. อบต.บ่อวิน อ.ศรีราชา รับผิดชอบ 2 หมู่บ้าน ประชากร 1,332 คน
2. อบต.บ่อทอง อ.บ่อทอง รับผิดชอบ 7 หมู่บ้าน ประชากร 5,743 คน
3. อบต.เขาไม้แก้ว อ.บางละมุง รับผิดชอบ 5 หมู่บ้าน ประชากร 3,824 คน
4. อบต.หนองเหียง อ.พนัสนิคม รับผิดชอบ 15 หมู่บ้าน ประชากร 8,868 คน
5. อบต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ รับผิดชอบ 9 หมู่บ้าน ประชากร 9,606 คน

การศึกษาค้นคว้านี้จึงเป็นการศึกษาการสื่อสารของตำรวจชุมชนกับประชาชนในชุมชนนั้น เพื่อต้องการทราบการรับรู้ ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยมีกรอบการศึกษา 2 กรอบคือ

1. บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล แบ่งเป็น
  - 1.1 บทบาทที่ตำรวจชุมชนปฏิบัติจริงในปัจจุบัน
  - 1.2 บทบาทที่ประชาชนในชุมชนคาดหวังต่อตำรวจชุมชนประจำตำบล
2. กรอบของการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยมุ่งประเด็นศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบของผู้รับสารคือประชาชนที่อยู่อาศัยในจังหวัดชลบุรี ในเขตที่ตำรวจชุมชนรับผิดชอบอยู่ และศึกษาปฏิกิริยาตอบสนอง (Feedback) จากผู้รับสาร ได้แก่ การรับรู้ (perception) ความคาดหวัง (Expectation) และความพึงพอใจ (Satisfaction) ต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสื่อสาร รูปแบบและวิธีการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชนในเขตที่รับผิดชอบ
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสาร การรับรู้ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อดำรวจชุมชนประจำตำบล

## ปัญหานำการวิจัย

1. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชนมีรูปแบบใดและวิธีการอย่างไร
2. รูปแบบการสื่อสารที่ประชาชนต้องการเพื่อการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลนั้นควรเป็นอย่างไร
3. ประชาชนมีการรับรู้บทบาทและภารกิจของตำรวจชุมชนมากน้อยเพียงใด
4. ประชาชนมีความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลอย่างไร
5. ประชาชนมีต่อดำรวจชุมชนประจำตำบล มีความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลหรือไม่ ในระดับใด
6. พฤติกรรมการสื่อสารการรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

## สมมุติฐานในการวิจัย

1. พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
2. พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในชนบทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
3. พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
4. การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
5. การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

6. ความคาดหวังต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีขอบเขตการวิจัย คือ

1. เป็นการศึกษาองค์ประกอบในการสื่อสารระหว่างบุคคล ในส่วนของการวิเคราะห์ผู้รับสาร (Receiver Analysis) และปฏิกิริยาตอบสนอง (Feed back) ของประชาชนที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของตำรวจชุมชนประจำตำบลนั้น ๆ ได้แก่

- 1.1 การรับรู้ (Perception) ในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
- 1.2 ความคาดหวัง (Expectation) ในบทบาทตำรวจชุมชนประจำตำบล
- 1.3 ความพึงพอใจ (Satisfaction) ในบทบาทตำรวจชุมชนประจำตำบล

2. เป็นการศึกษาจากประชาชนในเขตพื้นที่ที่มีตำรวจชุมชนประจำตำบลให้บริการอยู่ใน จังหวัดชลบุรี จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลต่าง ๆ คือ

- |                    |               |          |
|--------------------|---------------|----------|
| 2.1 ตำบลบ่อวิน     | อำเภอศรีราชา  | จ.ชลบุรี |
| 2.2 ตำบลบ่อทอง     | อำเภอบ่อทอง   | จ.ชลบุรี |
| 2.3 ตำบลหนองเหียง  | อำเภอพนัสนิคม | จ.ชลบุรี |
| 2.4 ตำบลเขาไม้แก้ว | อำเภอบางละมุง | จ.ชลบุรี |
| 2.5 ตำบลนาจอมเทียน | อำเภอสัตหีบ   | จ.ชลบุรี |

### ข้อจำกัดของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจชุมชนตำบลทั้ง 5 แห่ง เท่านั้น มิได้รวมไปถึงประชาชนทั้งหมดในจังหวัดชลบุรีที่ยังไม่มีตำรวจชุมชนประจำตำบล เพราะการจัดตั้งตำรวจชุมชนประจำตำบลเป็นโครงการใหม่ที่เพิ่งเริ่มดำเนินการเมื่อปี 2541 โดยการดำเนินงานอยู่ภายในพื้นที่ที่องค์กรบริหารส่วนตำบลสามารถรองรับโครงการนี้ได้เท่านั้น จึงไม่สามารถนำผลการศึกษาไปสรุปผลในพื้นที่อื่นได้

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. ตำรวจชุมชนประจำตำบล หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรหรือชั้นประทวนที่มียศเป็น ดต. หรือ จสต. ทำหน้าที่หัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบล 1 นาย

1. **ตำรวจชุมชนประจำตำบล** หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรหรือชั้นประทวนที่มียศเป็น ดต. หรือ จสต. ทำหน้าที่หัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบล 1 นาย และมีตำรวจชั้นประทวน 1 นายเป็นผู้ช่วย มีอำนาจหน้าที่ป้องกันปราบปรามและบริการประชาชนตามภารกิจที่กำหนดหน้าที่การงานไว้ตามโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยมีที่ทำการอยู่ในตำบลที่รับผิดชอบและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลควบคุมให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานโดยสถานีตำรวจภูธรอำเภอหรือสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหรือสถานีตำรวจภูธรตำบล

2. **ราษฎรอาสาสมัคร** คือ ประชาชนจากทุกหมู่บ้านของตำบลที่มีตำรวจชุมชนประจำตำบลประจำอยู่ โดยได้รับการคัดเลือกจากองค์การบริหารส่วนตำบลและกำนันร่วมกันเป็นคณะกรรมการในทุกหมู่บ้านมีบรรดาอาสาสมัครหมู่บ้านละไม่น้อยกว่า 1 นาย หากตำบลใดมีหมู่บ้านพัฒนา 10 แห่งให้คัดเลือกจนครบ 10 นาย ปฏิบัติหน้าที่คราวละ 2 ปี

3. **บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล** หมายถึง บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลตามกำหนดหน้าที่การงานและระบบวิธีการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงการตำรวจชุมชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

1.1 **ด้านการบริการด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม** ให้มีความพร้อมและชัดเจนในการบริการประชาชน

1.2 **ด้านการบริหารและการปกครอง** โดยการประสานงานกับผู้นำชุมชนทำการคัดเลือกอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรมตำบลและสร้างความเชื่อถือศรัทธาแก่อาสาสมัครป้องกันอาชญากรรมประจำตำบลและประชาชน

1.3 **ด้านการบริการการรับแจ้งความ** โดยจัดให้มีการบริการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย รับแจ้งความคดีอาญาต่าง ๆ ตลอดจนรับแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

1.4 **ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม** โดยการตรวจเยี่ยมประชาชนจัดสายตรวจและจัดระบบการรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้านและสถานที่สำคัญและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้และมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม



1.7 ด้านการประสานการปฏิบัติกับองค์การบริหารส่วนตำบล และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

4. การรับรู้ (Perception) หมายถึง การรับทราบถึงหน้าที่และภารกิจในความรับผิดชอบของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การให้บริการรับแจ้งความ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การตรวจเยี่ยมพื้นที่ การบริการด้านการจัดการจราจร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน และการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรชุมชน รวมทั้งระดับการรับรู้จากการสื่อสาร

5. ความคาดหวัง (Expectation) หมายถึง ความมุ่งหวังหรือความต้องการที่ประชาชนมีต่อการปฏิบัติและภารกิจของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ หน้าที่และภารกิจต่าง ๆ ของตำรวจชุมชน คือการให้บริการรับแจ้งความ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การตรวจเยี่ยมพื้นที่ การบริการด้านการจัดการจราจร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน และการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรชุมชน รวมทั้งความคาดหวังในวิธีการสื่อสารและคุณลักษณะของตำรวจชุมชน

6. ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกที่มีต่อบทบาทในภารกิจหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ปฏิบัติจริง ได้แก่ ความพึงพอใจในภารกิจด้านต่าง ๆ ของตำรวจชุมชนคือ การให้บริการรับแจ้งความ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การตรวจเยี่ยมพื้นที่ การบริการด้านการจัดการจราจร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน และการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรชุมชน รวมทั้งความพึงพอใจต่อวิธีการสื่อสารและคุณลักษณะของตำรวจชุมชน

7. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชน หมายถึง ความบ่อยครั้งในการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชน รูปแบบการสื่อสารและเหตุผลในการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลและความบ่อยครั้งในการสื่อสารของประชาชนกับตำรวจชุมชน

8. รูปแบบการสื่อสาร หมายถึง ลักษณะและวิธีการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชน รวมทั้งสื่อที่ใช้ในพฤติกรรมการสื่อสารระหว่างตำรวจชุมชนกับประชาชนด้วย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ประชาชนต้องการและบทบาทที่เป็นอยู่จริงของตำรวจชุมชนประจำตำบล เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของ

ตำรวจชุมชนประจำตำบลในเขตพื้นที่ศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชน

2. ทำให้ทราบถึงการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อตำรวจชุมชนประจำตำบล ซึ่งเป็นแนวทางในการวางแผนการประชาสัมพันธ์โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในจังหวัดชลบุรี ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้

3. ทำให้ได้แนวทางถึงการใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสมกับประชาชนผู้รับสาร เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากตำรวจชุมชนประจำตำบลได้อย่างทั่วถึงและชัดเจนเพื่อจะเป็นประโยชน์สนับสนุนการทำงานในภารกิจของตำรวจชุมชนประจำตำบลและจะทำให้ประชาชนได้รู้ข้อมูลข่าวสารในการดูแลป้องกันตนเอง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย