

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- จันทร์ สันตะบุตร. ประธานอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ สคบ. สัมภาษณ์,  
21 มกราคม 2541.
- จิตรภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์. ยุทธวิธีการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539
- ถนัดศรี สวัสดิวัตน์, ม.ร.ว. ผู้ดำเนินรายการวิทยุ. สัมภาษณ์, 25 มกราคม 2541.  
ประจัญ วัลลิโก. อาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, สัมภาษณ์,  
10 กุมภาพันธ์ 2541.
- พิภพ ลลิตาภรณ์. เทคนิคการบริหารโครงการ โดย Critical Path Method and  
Program Evaluation and Review Technique. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท ส.เอเชียเพรส จำกัด, 2539.
- สุภรณ์ วัฒนา. กรรมการโครงการส่งเสริมผู้บริโภค สภาสตรีแห่งชาติฯ, สัมภาษณ์  
14 ธันวาคม 2540.
- สุรพงศ์ อำพันวงศ์. ผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์. สัมภาษณ์, 24 ธันวาคม 2540.
- อัจฉราพร ณ สงขลา, ม.ล. การใช้สื่อมวลชนในภาวะวิกฤตของกรณีอุบัติเหตุทางเครื่องบิน  
โดยสารของบริษัท เดินอากาศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- อำนวย วีรวรรณ. เอกสารประกอบคำบรรยายตามคำเชิญของสมาคมนิสิตเก่า  
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า,  
วันจันทร์ที่ 28 สิงหาคม 2527 (อัดสำเนา).
- อุษณีย์ สมบูรณ์ทรัพย์. การบริหารการสื่อสารในภาวะวิกฤต กรณีศึกษาของตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชานิเทศศาสตร์ธุรกิจ  
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2537.

รายการอ้างอิง(ต่อ)

ภาษาอังกฤษ

- Cutlip, Scott M.Center, allen H. and Broom, Glen M. Effective Public Relations. 6th ed. International Inc : Prentice-Hall , 1985.
- Lukaszewski, James E. How to Handle a Public Relations Crisis. in World Executive's Digest, June 1991.
- Mcquail , Dennis and Windohl, Sven. Communication Models. London : Longman, 1981.
- Nager , Norman R. and Allen , Harrell T. Public Relations Management by Objectives. New York - London : Longman , 1984.
- Robinson , James A. Crisis in Sills, David L. editor. International of the Social Sciences. V.3 New York : Mac Millan & Free Press, 1968, pp.510-514.
- Rogers, Everett M. and Dearing , James W. Agenda-Setting Research : Where Has It Been , Where Is It Going? Communication Yearbook II, p.557.
- Schmoll Lynda and Santley, Thomas S. Public Relations Plan for Emergencies. Newport Beach, California : Pacific Mutual , 1980.
- Slaihue , Karl A . Crisis Intervention. Massachusetts : Allyn and Bacon , 1984.
- Windahl , Sven , Signitzer, H. Benno, and Olson , T. Jean , Using communication Theory : An introduction to planned communication. London : SAGE Publications , 1992.
- White , Jon. How to Understand and Manage Public Relations. London : Business Books , 1991. pp.110 - 117

## ประวัติผู้วิจัย

นางบุญศรี สุธรรมานวัฒน์ เกิดวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2489 ที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต ภาควิชาภาษาศาสตร์ ปัจจุบันเป็น ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท อายิโนะโมะไต้ะ (ประเทศไทย) จำกัด



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย