

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กฤษดา อัครรุ่งแสงกุล. การปรับปรุงคุณภาพของหัวอ่านเขียนข้อมูลฮาร์ดดิสก์โดยประยุกต์การใช้การออกแบบการทดลอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. การวิเคราะห์ระบบการวัด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.

กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. สถิติสำนักงานวิศวกรรม เล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.

ทศพล เกียรติเจริญผล. การหาเงื่อนไขที่เหมาะสมในการเคลือบแลกเกอร์บนแผ่นเหล็กเคลือบดีบุกโดยวิธีการออกแบบการทดลอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

บุญสม อัครกุล. การปรับปรุงการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติในโรงงานผลิตคอมพิวเตอร์ตู้เย็น. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

วากายามะ โยชิซาบุโร และ ชูซูกิ กิโยชิ. ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น. แปลโดย สมศักดิ์ ปัญญาแก้ว. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร. : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.

อนันต์ชัย สกลรักษ์. การปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพสำหรับกระบวนการผลิตเครื่องสุกัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538

อีโตชิ คูเมะ. วิธีทางสถิติเพื่อการพัฒนาคุณภาพ. แปลโดย วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.

### ภาษาอังกฤษ

Antonevich, J. and Blitshteyn, M. Measuring the effectiveness of ESD. Rome NY. : ESD Association, 1983.

Deming, E.W. Quality Productivity and Competitive Position. Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study, 1982

Forrest, W. B., John, W. and Son. Implementing Six Sigma Smarter Solutions Using Statistical Methods. 1999

Greebner, D. F. and Shanon, P.W. Essential of business statistics a decision making Approach.  
New York , Macmillam, 1994

Montgomery, D.C. Design and Analysis of Experiment, 4 th ed. USA. : John Wiley and Sons,  
1997.

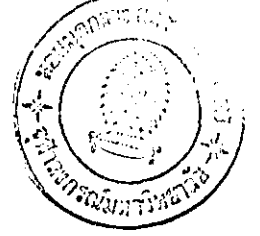
Montgomery, D.C., and Runger, G.C. Applied Statistic and Probability for Engineers. USA. :  
John Wiley and Sons, 1994.

Under, B.A. et al, Room ionization system for electrostatic and Dust control EOS/ESD  
Symposium proceeding. Rome NY. : ESD Association, 1984

Wilmington, M.A. ESD Control in the manufacturing Environments, IIT Research Institute for the  
DOD reliability Analysis Center,1986



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ประวัติผู้เขียน

นางสาวนวลพรรณ ใจงาม เกิดเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2517 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขา  
วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง  
วิศวกร ผู้เขียนได้เข้าศึกษาในระดับปริญญาโท ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2541



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย