

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรรัตน เมธวัฒน์. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
20 ตุลาคม 2542.
- กิงกาญจน์ ผลปราชญ์. พนักงานธุรการ 4 สถาบันเทคโนโลยีเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรม
พันธุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2542.
- กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- กิตติ ภักดีวัฒนะกุล. Netscape All-in-one. กรุงเทพมหานคร : ไทยเจริญการพิมพ์, 2539.
- กุลินี วัชโรบล. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 13 ตุลาคม 2542.
- โครงการเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ChulaNet Newsletter 1 (October 1993) : 4-6.
- ชยา ลิ้มจิตติ. หัวหน้าฝ่ายระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 1 กุมภาพันธ์ 2543.
- ฐิติกัญญา สุมน. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 29 ตุลาคม 2542.
- ณัฐวี ตั้งตาเจริญ. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 15 ตุลาคม 2542.
- ดวงจันทร์ พัยคัมพันธ์. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 16 ตุลาคม 2542.
- ดาราวรรณ เจียมเพิ่มพูน. บรรณารักษ์ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 13 ตุลาคม 2542.
- ถนอมพร ดันพิพัฒน์. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. วารสารครูศาสตร์ 25, 1 (กรกฎาคม-กันยายน
2539) : 1-11.
- นฤมล กิจไพศาลรัตนา. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 13 ตุลาคม 2542.
- นพพร นุทธกาญจนกุล. เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (ครูปฏิบัติงาน) คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2543.
- นิตยา เหล็กแก้ว. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
12 ตุลาคม 2542.

- บุญเรือง เนียมหอม. การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- บุปผชาติ ทัทพิภรณ์. เครือข่ายใยแมงมุมในโลกของการศึกษา. Internet Magazine 2, 6 (มิถุนายน 2540) : 83-88.
- เบญจา รุ่งเรืองศิลป์. บรรณารักษ์ฝ่ายบริการผู้อ่าน สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 30 ตุลาคม 2542.
- ปริญญา ขาวผ่อง. เจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 9 ตุลาคม 2542.
- ปฤชฎี นาคพรทรรพ. บรรณารักษ์ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 8 ตุลาคม 2542.
- เปล่งศรี อิงคนินันท์. บรรณารักษ์ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 20 ตุลาคม 2542.
- ไพบรยา ลิ้มพิเชษฐ์. อินเทอร์เน็ตส่งเสริมการศึกษาได้อย่างไร. E-commerce 16, 173 (กุมภาพันธ์ 2542) : 113-124.
- ผุสดี นนทคำจันทร์. การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาวกรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- แผนพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ฉบับสังเขป. กรุงเทพมหานคร : กองแผนงาน ฝ่ายวางแผนและพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. สภาพ ความต้องการ และ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พิรินทร์ สุจริตกุล. นักวิชาการสถาบันศึกษาความมั่นคงและนานาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 13 ตุลาคม 2542.
- เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์. พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- เพ็ญพิมล เขียวนาวิน. บรรณารักษ์หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมพันธ์, 19 ตุลาคม 2542.

- ไพลิน เทพรรัตน์. เลขานุการสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
4 พฤษภาคม 2543.
- ภัทรภวี จงเพ็ญปริญญา. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 16 ตุลาคม 2542.
- มัทธพล อรุณสวัสดิ์. สภาพ ปัญหา และ ความต้องการ การให้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย
ข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเสิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2539.
- ยีน ภู่วรรณ. เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตบนเส้นทางการพัฒนา. Internet Magazine 4, 4 (เมษายน
2542) : 29-34.
- ยีน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตกับวิถีชีวิตของคนยุคใหม่. Internet Magazine 13 (มิถุนายน 2540) :
35-38.
- ยีน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.
- ยุพิน จันทรเจริญสิน. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
14 ตุลาคม 2542.
- ยุพิน จันทรเจริญสิน. หัวหน้าศูนย์สารสนเทศนานาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 30
ตุลาคม 2542.
- รุจีพัชร โรจนกุล. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2542.
- เรวดี คงสุภาพกุล. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.
- ลัดดา มานวงศ์. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 27 ตุลาคม 2542.
- วาสนา บุญจง. บรรณารักษ์ศูนย์ข้อมูล สถาบันไทยศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
15 กุมภาพันธ์ 2543.
- วิกกิน, ดับบลิว ริชาร์ด. The Internet for everyone : คู่มือสำหรับผู้ใช้และผู้ให้บริการ. แปลและ
เรียบเรียงโดย พัทธญา พิทักษ์ไพรวิน, เมธี เผ่าบุญมี และสุธี เผ่าบุญมี.
กรุงเทพมหานคร : แมคกรอ-ฮิล, 2539.
- ศิริเวช รัตนสุวรรณ. บรรณารักษ์ห้องสมุดศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2542.

- ศุภรินทร์ วิมุตายน. เจ้าหน้าที่วิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 21 ตุลาคม 2542.
- สนอง วิสุนระพันธ์. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 21 ตุลาคม 2542.
- สมชัย ธีรภาพทาดรี. CUNET เครือข่ายใยแก้วปัญญาชน. IT Management 1, 10 (กรกฎาคม 2535) : 70-71.
- สมชาย ทับยาง. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 13 ตุลาคม 2542.
- สมนึก ศิริโต. เครือข่ายใยแมงมุม. วารสารห้องสมุด 39, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2538) : 24-37.
- สมนึก ศิริโต, สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และ สมชาย นำประเสริฐชัย. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- สุชีญา จีระพันธ์. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 12 ตุลาคม 2542.
- สุดธิดา วงศ์สถาพรพัฒน์. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม 2542.
- สุธี บุญลา. เจ้าหน้าที่บริการฝ่ายสิ่งพิมพ์ สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2543.
- สุนันทา วงศ์ชาติ. บรรณารักษ์ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 21 ตุลาคม 2542.
- สุปรียา อุลิตานนท์. บรรณารักษ์ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 30 ตุลาคม 2542.
- สุนาลีณี วิเชียร. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2542.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. คู่มืออินเทอร์เน็ต : แนะนำหลักการพื้นฐานและเทคนิคสำหรับผู้ใช้งานทุกระดับ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.
- เสาวณีย์ นุชนาฏนนท์. บรรณารักษ์ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 12 ตุลาคม 2542.
- โสภี อุดรุต. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 20 ตุลาคม 2542.
- หรรษา วงศ์ธรรมกุล. การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2541.

อนงค์ คุปตะกุล. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 15 ตุลาคม 2542.

อรพิน จิรวัดมนศิริ. การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาริทยาลัย ศึกษาเปรียบเทียบ
ระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

อารีย์ ธงชัยโสภณ. บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 27 ตุลาคม 2542.

ภาษาอังกฤษ

Bancroft, Audrey F. ; Croft, Vicki F. ; Speth, Robert ; and Phillips, Dretha M. A forward-
looking library use survey : WSU libraries in the 21st century. The Journal of
Academic Librarianship 24, 3 (May 1998) : 216-223.

Bane, Adele F., and Milheim, William D. Internet insights: How academics are using the
Internet. Computers in Libraries 15, 2 (February 1995) : 32-36.

Burke, John. Learning the Internet. New York, London : Neal-schumann, 1996.

Calvert, Joan Mary. Student and faculty perspectives on Internet resource usage in
undergraduate university science and mathematics courses. [Online].
Abstract from : <http://www.cdnet3.car.chula.ac.th/> 1999.

Chisenga, Justin. A study of use of the Internet among library professionals in Sub-
Saharan Africa. Internet Reference Services Quarterly 4, 1 (1999) : 37-50.

Crawford, Gregory A. and White Gary W. Migrating to Internet-based reference services :
Issues for the smaller academic library. Internet Reference Services Quarterly
3, 4 (1998) : 3-17.

D'Esposito, Joann E. and Gardner, Rachel M. University students' perceptions of the
Internet: An exploratory study. The Journal of Academic Librarianship 25, 6
(November 1999) : 456-461.

Electronic services in academic libraries - Executive summary. [Online]. Available :
<http://www.ala.org/library/exsummary.html> 1996.

- Ellsworth, Jill. Education on the Internet. Indianapolis, Indiana : sams, c1994.
- Hahn, Harley and Stout, Rick. The Internet Complete Reference. Berkeley, CA : Osborne McGraw-Hill, c1994.
- Harris, Cheryl. An Internet education : A guide to doing research on the Internet. Belmont : International Thompson, 1996.
- Harvey, K. and Horne, T. Surfing in Seattle : What cyber-patrons want. American Libraries 26, 10 (November 1995) : 1028-1030.
- Hattery, Maxine. Falling through the net : NTIA's third report on the digital divide. Information Retrieval & Library Automation 35, 3 (August 1999) : 1-2.
- He, Peter Wei and Jacobson, Trudi E. What are they doing with the Internet? A study of user information seeking behaviors. Internet Reference Services Quarterly 1, 1 (1996) : 31-51.
- Imhoff, Kathleen R.T. Making the most of new technology : A how-to-do-it manual (for librarians). New York, London : Neal-Schumann, 1996.
- Kaczor, S.A. and Jacobson, T.E. Bibliographic instruction for the Internet : Implications of an end-user survey. Research Strategies 14, 4 (Fall 1996) : 214-223. [Online]. Abstract from : <http://www.cdnet3.car.chula.ac.th/> 1996.
- Maughan, Patricia Davitt. Library resources and services : A cross-disciplinary survey of faculty and graduate student use and satisfaction. The Journal of Academic Librarianship 25, 5 (September 1999) : 354-366.
- Mayer, Robert E. and Sweeney, Suzanne. Finding a place in an advances networking environment : The Library of the Standard University, Graduate School of Business. Valauskas, Edward J. and John, Nancy R, The Internet initiative : Libraries providing Internet services and how they plan, pay, and manage, 121-129. Chicago and London : American Library Association, 1995.
- McClure, Charles R. ; Moen, William E. and Ryan, Joe. Libraries and the Internet/NREN : Perspectives, Issues, and Challenges. Westport, London : Meckleermedia, c1994.
- MCI study shows Internet use at libraries on the rise. [Online]. Available : <http://www.ala.org/news/archives/v3n19/v3n19a.html> 1998.
- Pike, Mary Ann. Using the Internet. 2nd ed. Indianapolis, IN : Que, c1995.

Rowley, Jennifer. The electronic library. 4th ed. London : Library Association, 1998.

Schneider, Karen G. The Internet Access Cookbook : A librarian's commonsense guide to low-cost connections. New York, London : Neal-schumann, 1996.

- ✓ Wilson, Rebecca. Students' use of the Internet for course-related research : factors which account for use or non-use. [Online]. Abstract from : <http://www.cdnet3.car.chula.ac.th/> 1997.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0308/ ๑๕๖

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

16 พฤศจิกายน 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย นางสาวรุ่งอรุณ ผาสุกสกุล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นางสาวรุ่งอรุณ ผาสุกสกุล จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับนิสิตซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวรุ่งอรุณ ผาสุกสกุล ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว.กัลยา ดิงคัมภีร์)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา

โทร. 2184875

แบบสอบถาม
เรื่อง
การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และข้อเสนอแนะ

ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม

บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง บริการที่ผู้ใช้สามารถค้นหาสารนิเทศทางอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง โดยห้องสมุดได้จัดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไว้บริเวณใดบริเวณหนึ่งภายในห้องสมุด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้

รายการสารนิเทศออนไลน์ (Online Public Access Catalogues - OPACs) หมายถึง รายการทรัพยากรสารนิเทศของห้องสมุดที่ผู้ใช้สามารถค้นคืนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ (CU Reference Database) หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสถาบันวิทยบริการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นสารนิเทศได้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฐานข้อมูลสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และฐานข้อมูลสหสาขาวิชา

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) คือ จดหมายหรือข้อความที่ส่งถึงบุคคลคนเดียวหรือกลุ่มบุคคลผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้รับสามารถเลือกดำเนินการกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับต่างๆ ที่ได้รับ โดยสามารถอ่าน เขียนตอบ ลบทิ้ง หรือ เก็บจดหมายไว้ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล เพื่อพิมพ์ออกมาภายหลัง

เว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เป็นเครือข่ายโยงใยข้อมูลข่าวสารที่ตัวข้อมูลข่าวสารเชื่อมโยงถึงกันและครอบคลุมกว้างขวางอย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีพื้นฐานเป็นไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) ผู้ใช้สามารถค้นคืนและแสดงข้อมูลที่มีพื้นฐานจากการค้นหาคำสำคัญ ข้อมูลที่นำมารวบรวมไว้อาจเป็นข้อความ ตัวอักษร รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว หรือ เสียง

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (remote login) เป็นการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบอื่นในที่ห่างไกล เพื่อใช้ทรัพยากรหรือบริการต่างๆ ของแม่ข่ายนั้น โดยการใช้เทลเน็ต (Telnet) ซึ่งเป็นโปรแกรมประยุกต์สำหรับการเข้าใช้ระบบจากระยะไกล

การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากระบบหนึ่งมายังเครื่องคอมพิวเตอร์อีกระบบหนึ่งผ่านเครือข่าย ผู้ใช้สามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น โปรแกรม ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือ แฟ้มข้อมูลรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น

เมลลิ่งลิสต์ (Mailing list) เป็นวิธีการหนึ่งสำหรับกลุ่มบุคคลกลุ่มหนึ่งที่มีความสนใจร่วมกันและร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ซึ่งต้องสมัครเป็นสมาชิกของเมลลิ่งลิสต์กลุ่มนั้น จึงจะสามารถรับส่งข่าวสารแก่ทุกคนภายในกลุ่ม

อาร์ชี (Archie) เป็นบริการค้นหาข้อมูล ข่าวสาร และโปรแกรมที่ต้องการ โดยมีกรรมวิธีในการสอบถามแหล่งข้อมูลทั่วโลก ตรวจสอบฐานข้อมูลที่ต่างๆ หาแฟ้มข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ และให้รายละเอียดแหล่งที่เก็บข้อมูล จึงจะสามารถ ftp ไปยังเครื่องที่เก็บข้อมูลได้ถูกต้อง

โกเฟอร์ (Gopher) เป็นระบบค้นหาข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นเมนู (menu) ผู้ใช้สามารถเลือกตามรายการที่ปรากฏและดำเนินการตามขั้นตอนทีละขั้นตามลำดับ

เวโรนิกา (Veronica) เป็นบริการค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูลที่ต้องการบนโกเฟอร์เซิร์ฟเวอร์ (Gopher server) ผ่านเวโรนิกาเซิร์ฟเวอร์ (Veronica server)

เวส์ (WAIS) เป็นบริการค้นหาข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร โดยผู้ใช้จะป้อนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่อยู่ในแฟ้มนั้น และคอมพิวเตอร์จะค้นหาเอกสารที่บรรจุคำหรือวลีสำคัญที่ผู้ใช้กำหนดมา

ยูสเน็ต (UseNet) เป็นบริการที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น หรือ อภิปรายโต้ตอบกันเกี่ยวกับเรื่องที่สนใจ ผู้ใช้ระบบดังกล่าวได้รวมตัวกันเป็นกลุ่มย่อยจำนวนมากที่เรียกว่า กลุ่มข่าว ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มผู้สนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นพิเศษ เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็นในเรื่องที่กลุ่มกำหนดขึ้น โดยกลุ่มข่าวเหล่านี้มีการจัดโครงสร้างเป็นลำดับขั้น

--	--	--

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หรือ เติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้

สำหรับเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาในระดับ

STATUS

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. คณะ / สถาบันที่สังกัด

FAC

3. สาขาวิชาที่สังกัด

FIELD

ตอนที่ 2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

1. วัตถุประสงค์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน OBJ1
- เพื่อทำวิทยานิพนธ์ OBJ2
- เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ OBJ3
- เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ (OPACs) ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ OBJ4
- เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ (OPACs) ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ OBJ5
- เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ (OPACs) ของหน่วยงานในประเทศ OBJ6
- เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ (OPACs) ของหน่วยงานในต่างประเทศ OBJ7
- เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ (CU Reference Database) OBJ8
- เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ (โปรดระบุ) OBJ9
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ OBJ10
- เพื่อติดตามข่าวสาร OBJ11
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น OBJ12
- เพื่อติดต่อสื่อสาร OBJ13
- เพื่อความบันเทิง OBJ14
- อื่นๆ (โปรดระบุ) OBJ15

2. ประสบการณ์ของท่านในการใช้อินเทอร์เน็ต

EXP

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-2 ปี
- 3-4 ปี
- 5 ปีขึ้นไป

3. ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

FREQ

- ทุกวัน
- 2-3 วันต่อครั้ง
- สัปดาห์ละครั้ง
- 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง
- เดือนละครั้ง
- ไม่แน่นอน

4. ประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด (โปรดระบุเฉพาะบริการที่ท่านใช้และเคยใช้ ถ้าหากไม่เคยใช้บริการใดให้ข้ามไปไม่ต้องตอบ)

4.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) U1

4.2 เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide web) U2

(โปรดระบุเว็บไซต์ที่ท่านใช้และเคยใช้บริการ)

4.2.1

4.2.2

4.2.3

4.2.4

4.2.5

4.3 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet) U3

4.3.1 แหล่งที่ท่านติดต่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถาบันการศึกษาภายในประเทศ (โปรดระบุสถานที่) U4

สถาบันการศึกษาต่างประเทศ (โปรดระบุสถานที่) U5

หน่วยงานภายในประเทศ (โปรดระบุสถานที่) U6

หน่วยงานต่างประเทศ (โปรดระบุสถานที่) U7

อื่นๆ (โปรดระบุสถานที่) U8

- 4.4 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol) U9
- 4.4.1 แหล่งที่ท่านใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- สถาบันการศึกษาภายในประเทศ U10
(โปรดระบุสถานที่)
- สถาบันการศึกษาต่างประเทศ U11
(โปรดระบุสถานที่)
- หน่วยงานภายในประเทศ U12
(โปรดระบุสถานที่)
- หน่วยงานต่างประเทศ U13
(โปรดระบุสถานที่)
- อื่นๆ (โปรดระบุสถานที่) U14
.....
- 4.5 เมลลิงลิสต์ (Mailing list) U15
- 4.6 อาร์ชี (Archie) U16
- 4.7 โกเฟอร์ (Gopher) U17
- 4.8 เวโรนิกา (Veronica) U18
- 4.9 เวส (WAIS) U19
- 4.10 ยูสเน็ต (UseNet) U20
โปรดระบุชื่อกลุ่มบริการยูสเน็ตที่ท่านใช้และเคยใช้
- 4.10.1
4.10.2
4.10.3
4.10.4
4.10.5
- 4.11 อื่นๆ (โปรดระบุ) U21
.....

5. เนื้อหาที่ใช้ * (โปรดระบุเนื้อหาต่างๆ ที่ท่านใช้และเคยใช้ และ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

5.1 สาขามนุษยศาสตร์

- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="radio"/> การละคร | SC1 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ดนตรี | SC2 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> นาฏศิลป์ | SC3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | SC4 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ประวัติศาสตร์ | SC5 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ปรัชญา | SC6 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ภาษาและภาษาศาสตร์ | SC7 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วรรณคดี | SC8 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ภูมิศาสตร์ | SC9 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ศาสนา | SC10 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ศิลปะ | SC11 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | SC12 <input type="checkbox"/> |

5.2 สาขาสังคมศาสตร์

- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="radio"/> การเงิน | SC13 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> การบัญชี | SC14 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> การศึกษา | SC15 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> จิตวิทยา | SC16 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> นิติศาสตร์ | SC17 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> นิเทศศาสตร์ | SC18 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> บริหารธุรกิจ | SC19 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ประชากรศาสตร์ | SC20 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> มานุษยวิทยา | SC21 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> รัฐประศาสนศาสตร์ | SC22 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> รัฐศาสตร์ | SC23 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> เศรษฐศาสตร์ | SC24 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> สถิติ | SC25 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> สังคมวิทยา | SC26 <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | SC27 <input type="checkbox"/> |

* เนื้อหาที่ใช้ หมายถึง เนื้อหาในสาขาวิชาต่างๆ ที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

5.3 สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

- | | | |
|--|------|--------------------------|
| <input type="radio"/> การพยาบาล | SC28 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> แพทยศาสตร์ | SC29 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ทันตแพทยศาสตร์ | SC30 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิทยาศาสตร์การแพทย์ | SC31 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> สัตวแพทยศาสตร์ | SC32 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> สาธารณสุขศาสตร์ | SC33 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> เกษตรศาสตร์ | SC34 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | SC35 | <input type="checkbox"/> |

5.4 สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

- | | | |
|--|------|--------------------------|
| <input type="radio"/> คณิตศาสตร์ | SC36 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> เคมี | SC37 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> เทคโนโลยีชีวภาพ | SC38 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> เทคโนโลยีทางภาพ | SC39 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ปิโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ | SC40 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> ฟิสิกส์ | SC41 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ | SC42 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม | SC43 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | SC44 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมเคมี | SC45 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมเครื่องกล | SC46 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมไฟฟ้า | SC47 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมโยธา | SC48 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม | SC49 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> วิศวกรรมอุตสาหกรรม | SC50 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> สถาปัตยกรรม | SC51 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | SC52 | <input type="checkbox"/> |

5.5 เนื้อหาอื่นๆ เช่น รายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ เป็นต้น

- | | | |
|------------------|------|--------------------------|
| (โปรดระบุ) | SC53 | <input type="checkbox"/> |
| | | |

6. รูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข้อความ เช่น ข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น F1
 เนื้อหาเต็ม (full text) เช่น บทความวารสาร หนังสือ เป็นต้น F2
 ข้อมูลทางบรรณานุกรม F3
 ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป F4
 ภาพนิ่ง F5
 ภาพเคลื่อนไหว F6
 เสียง F7
 มัลติมีเดีย (multimedia) ประกอบด้วยข้อมูลตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง F8
 ซอฟต์แวร์ (software) F9
 อื่นๆ (โปรดระบุ) F10

ตอนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับของปัญหาที่ท่านประสบ หรือ เติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้ (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

ปัญหา	เป็นปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เป็นปัญหา
1. ด้านการค้น						
1.1 ไม่ทราบวิธีการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)						P1 <input type="checkbox"/>
1.2 ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในเรื่องที่ต้องการบนเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide web)						P2 <input type="checkbox"/>
1.3 ไม่ทราบวิธีการให้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet)						P3 <input type="checkbox"/>
1.4 ไม่ทราบวิธีการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)						P4 <input type="checkbox"/>
1.5 ไม่ทราบวิธีการให้บริการเมลลิงลิสต์ (Mailing list)						P5 <input type="checkbox"/>

ปัญหา	เป็นปัญหา						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เป็นปัญหา	
1.6 ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอาร์ชี (Archie)							P6 <input type="checkbox"/>
1.7 ไม่ทราบวิธีการใช้บริการโกเฟอร์ (Gopher)							P7 <input type="checkbox"/>
1.8 ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา (Veronica)							P8 <input type="checkbox"/>
1.9 ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวส (WAIS)							P9 <input type="checkbox"/>
1.10 ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต (UseNet)							P10 <input type="checkbox"/>
1.11 ไม่ทราบวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต							P11 <input type="checkbox"/>
1.12 ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล							P12 <input type="checkbox"/>
1.13 ผลการค้นหาไม่ตรงกับความต้องการ							P13 <input type="checkbox"/>
1.14 ผลการค้นหาจำนวนมากเกินไป							P14 <input type="checkbox"/>
1.15 อื่นๆ (โปรดระบุ)							P15 <input type="checkbox"/>
2. ด้านการให้บริการ							
2.1 ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เนื่องจากต้องจองเวลาล่วงหน้า							P16 <input type="checkbox"/>
2.2 ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ							P17 <input type="checkbox"/>
2.3 ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต							P18 <input type="checkbox"/>
2.4 ไม่มีคู่มืออธิบาย / คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต							P19 <input type="checkbox"/>
2.5 ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต							P20 <input type="checkbox"/>
2.6 ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง							P21 <input type="checkbox"/>

ปัญหา	เป็นปัญหา						ไม่ เป็น ปัญหา
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
2.7 แผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุดมีราคาแพง							P22 <input type="checkbox"/>
2.8 ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์							P23 <input type="checkbox"/>
2.9 ค่าพิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง							P24 <input type="checkbox"/>
2.10 ระยะเวลาการใช้บริการมีจำนวนน้อย							P25 <input type="checkbox"/>
2.11 ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่า ขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง							P26 <input type="checkbox"/>
2.12 การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ บริการบางประเภทเท่านั้น เช่น ใช้ เฉพาะบริการสืบค้น CU Reference Database เป็นต้น							P27 <input type="checkbox"/>
2.13 ไม่มีการจัดเผยแพร่ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ต							P28 <input type="checkbox"/>
2.14 ไม่มีการสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต							P29 <input type="checkbox"/>
2.15 ไม่มีการจัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บน อินเทอร์เน็ต							P30 <input type="checkbox"/>
2.16 เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย							P31 <input type="checkbox"/>
2.17 เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ							P32 <input type="checkbox"/>
2.18 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ							P33 <input type="checkbox"/>
2.19 จัดสถานที่ไม่เป็นสัดส่วน							P34 <input type="checkbox"/>
2.20 การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น							P35 <input type="checkbox"/>
2.21 โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้ คอมพิวเตอร์							P36 <input type="checkbox"/>
2.22 ไม่จัดเก้าอี้สำหรับการนั่งใช้บริการ							P37 <input type="checkbox"/>
2.23 บรรยากาศไม่น่าเข้าไปใช้							P38 <input type="checkbox"/>
2.24 มีเสียงรบกวนขณะใช้							P39 <input type="checkbox"/>
2.25 อื่นๆ (โปรดระบุ)							P40 <input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

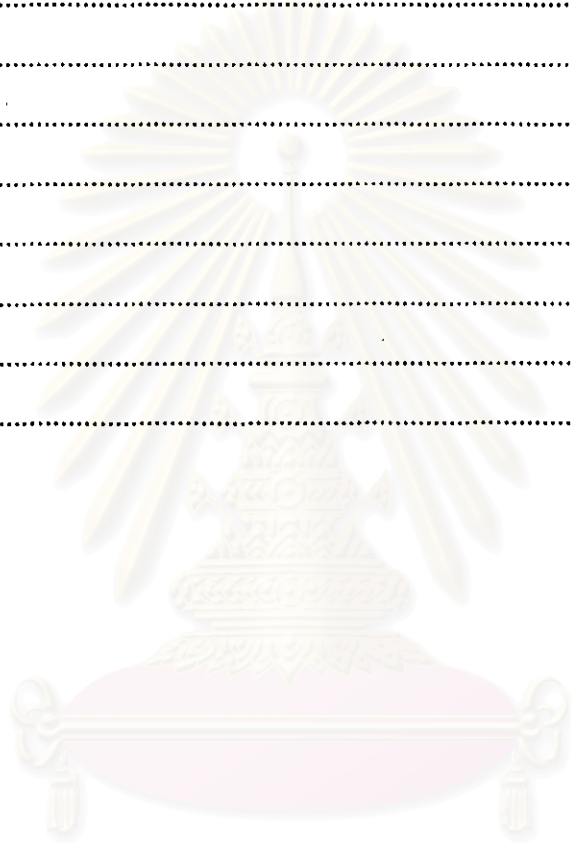
.....

.....

.....

.....

.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



กรุณาส่งคืนแบบสอบถามที่ บรรณารักษ์ หรือ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ที่ให้บริการ



ภาคผนวก ข

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการการศึกษา คณะอักษรศาสตร์ โทร. 8-4875

ที่ ทษ ๐๖๐๗๒๗๖ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน บรรณารักษ์ห้องสมุด

เนื่องด้วย นางสาวรุ่งอรุณ ผาสุกสกุล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับท่านซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวแก่นิสิตด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว.กัลยา ดิงศภัทย์)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์
เรื่อง
การจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ชื่อห้องสมุด
2. ห้องสมุดได้จัดบริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 ไม่ได้จัดบริการ (โปรดตอบคำถามข้อ 3 และ 4 เท่านั้น)
 จัดบริการ (โปรดตอบคำถามตั้งแต่ข้อ 5 เป็นต้นไป)

คำถามสำหรับห้องสมุดที่ไม่ได้จัดบริการอินเทอร์เน็ต

3. สาเหตุที่ไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต
- 3.1 ด้านบุคลากร
-
-
-
- 3.2 ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
-
-
-
- 3.3 ด้านสถานที่
-
-
-
- 3.4 ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)
-
-
-
4. โครงการในอนาคตเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ต
- ยังไม่มีโครงการ
- จะจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในปี พ.ศ.

คำถามสำหรับห้องสมุดที่จัดบริการอินเทอร์เน็ต

5. หน่วยงานที่รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ต คือ

6. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ต คน

7. วัตถุประสงค์ในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

8. สถานที่จัดบริการอินเทอร์เน็ต

.....

9. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

9.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง

9.2 อุปกรณ์อื่นๆ

เครื่องพิมพ์ จำนวน เครื่อง

อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน เครื่อง

.....

10. ประเภทของบริการที่จัด

จัดทำคู่มือ / คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต

สาธิตการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา

อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

11. ระเบียบการให้บริการอินเทอร์เน็ต

11.1 ผู้ใช้บริการ

- เฉพาะนิสิตของคณะ
- นิสิตทุกคน/สถาบัน

11.2 ระยะเวลาการให้บริการ (ต่อครั้ง)

11.3 บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้

- ทุกประเภท
- บางประเภท ได้แก่

12. ลักษณะการให้บริการ

12.1 การบันทึกข้อมูล

- สามารถบันทึกข้อมูลลงในแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง
- สามารถบันทึกข้อมูลลงในแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด

12.2 การพิมพ์ข้อมูล

- สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล

13. ค่าใช้จ่าย

- ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด แผ่นละ บาท
- ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ บาท

14. ปัญหาในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต

14.1 ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

14.2 ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

.....

.....

.....

.....

.....

14.3 ด้านสถานที่

.....

.....

.....

14.4 ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดจำนวน 23 แห่ง ที่จัดบริการอินเทอร์เน็ตแก่นิสิต มีลักษณะการจัดบริการดังต่อไปนี้

1. สถาบันวิทยบริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายบริการผู้อ่าน						
บุคลากรที่รับผิดชอบ	6 คน						
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย และสามารถสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ ผ่านเครือข่าย						
สถานที่ให้บริการ	เป็นสัดส่วน โดยแยกบริการอินเทอร์เน็ตออกจากบริการอื่น						
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 28 เครื่อง แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> ● เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ จำนวน 4 เครื่อง ● เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการอื่นๆ จำนวน 24 เครื่อง 						
ประเภทของบริการที่จัด	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;">เครื่องพิมพ์</td> <td style="vertical-align: top;">จำนวน 1 เครื่อง</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 5. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 6. จัดรวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ โดยวางไว้ที่เคาน์เตอร์ 	เครื่องพิมพ์	จำนวน 1 เครื่อง				
เครื่องพิมพ์	จำนวน 1 เครื่อง						
ระเบียบการให้บริการ	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;">ผู้ใช้บริการ</td> <td style="vertical-align: top;">นิสิตทุกคณะ/สถาบัน</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">ระยะเวลาการใช้</td> <td style="vertical-align: top;">ครั้งละ 1 ชั่วโมง</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้</td> <td style="vertical-align: top;">ทุกประเภท</td> </tr> </table>	ผู้ใช้บริการ	นิสิตทุกคณะ/สถาบัน	ระยะเวลาการใช้	ครั้งละ 1 ชั่วโมง	บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้	ทุกประเภท
ผู้ใช้บริการ	นิสิตทุกคณะ/สถาบัน						
ระยะเวลาการใช้	ครั้งละ 1 ชั่วโมง						
บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้	ทุกประเภท						

ลักษณะการให้บริการ ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด
เฉพาะการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ
เท่านั้น และพิมพ์ผลการค้นข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้
บริการ

ค่าใช้จ่าย ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 40 บาท
ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 3 บาท

ปัญหาในการจัดบริการ

ด้านบุคลากร บุคลากรมีความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตไม่เท่ากัน และขาด
บุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ดูแลระบบ
อินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มเสื่อม เนื่องจากใช้งานมาเป็นเวลา 3 ปีเต็ม

ด้านสถานที่ สถานที่คับแคบและไม่สามารถขยายบริการให้อยู่บริเวณชั้น
ต่างๆ ได้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	6 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อค้นหาสารนิเทศประเภทหนังสือและวารสาร รวมทั้งสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ทางด้านเศรษฐศาสตร์
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> ● เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 เครื่อง ● เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ จำนวน 2 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคนะ/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ได้แก่ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตด์ รวมทั้งไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ปัญหาในการจัดบริการ ด้านบุคลากร	บุคลากรไม่ค่อยมีความเข้าใจเรื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ฯ ต้องขอความช่วยเหลือจากบุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ เพื่อแก้ไขปัญหา
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย

3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตสามารถค้นหาสารนิเทศต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต รวมทั้งให้นิสิตรู้จักวิธีการค้นหาสารนิเทศด้วยตนเอง
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ให้บริการ เฉพาะนิสิตของวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	ขาดบุคลากรในการดูแลระบบอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องมีประสิทธิภาพจำกัด
ด้านสถานที่	ไม่มีห้องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเอกเทศ จึงเกิดเสียงดังรบกวนผู้อื่น
ปัญหาอื่นๆ	แผ่นดิสเก็ตต์ที่นิสิตใช้มักมีไวรัส ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดติดไวรัส

4. ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์สูงสุด และอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการค้นคว้าข้อมูล รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างจินตนาการแก้นิสิต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 2 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะครุศาสตร์ ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 30 บาท ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 2 บาท (สำหรับเครื่องพิมพ์แบบจุด) แผ่นละ 3 บาท (สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์)
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรที่ให้ บริการอินเทอร์เน็ต ยังไม่มีความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตมากนัก และขาดผู้ดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยังมีจำนวนน้อย และชำรุดบ่อย
ด้านสถานที่	สถานที่ที่ให้บริการค่อนข้างจำกัด และลักษณะของพื้นที่ที่ให้บริการเป็นพื้นที่เปิด ทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง

5. ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข

บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเรียนรู้แก่นิสิต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง (ของเจ้าหน้าที่)
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ให้บริการ เฉพาะนิสิตของวิทยาลัยการสาธารณสุข ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ทั้งของนิสิต และของห้องสมุด รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 25 บาท ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 1 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรต้องทำหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือผู้ใช้เมื่อเกิด ปัญหา ทำให้เสียเวลาบางส่วนในการทำงานที่รับผิดชอบด้านอื่น
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ไม่ค่อยทันสมัย
ด้านสถานที่	สถานที่คับแคบไม่เหมาะที่จะจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

6. ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการสืบค้นข้อมูล และใช้บริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต สามารถสืบค้นข้อมูลได้ กว้างขวางมากขึ้น และได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของศูนย์ฯ รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบริการของศูนย์ฯ และพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในกลุ่มเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ และกลุ่มผู้ใช้บริการ
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง สแกนเนอร์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 2. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ระยะเวลาการใช้ ไม่เกินครั้งละครึ่งชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการใช้บริการ	ผู้ใช้สามารถ บันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง แต่ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตยังมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไม่มาก นอกจากนั้นศูนย์ฯ ยังไม่มีตำแหน่งประจำ คือบุคลากรด้านเทคนิค จึงต้องขอความช่วยเหลือจากบุคลากรของฝ่ายอื่นหรือหน่วยงานอื่นในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อช่วยแก้ไขด้านเทคนิค
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ขาดอุปกรณ์มัลติมีเดียที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการผู้ใช้
ด้านสถานที่	สถานที่ที่มีจำกัด และไม่มีห้องเฉพาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตพร้อมมัลติมีเดีย

7. ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ

บุคลากรที่รับผิดชอบ	3 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 3 เครื่อง สแกนเนอร์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ปัญหาในการจัดบริการ	มีเพียงปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้องบ้าง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8. หอสมุดคณะแพทยศาสตร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
บุคลากรที่รับผิดชอบ	11 คน	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลของหอสมุดฯ และฐานข้อมูลอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งใช้ในการติดต่อสื่อสาร และติดตามข่าวสารของหอสมุดฯ	
สถานที่ให้บริการ	เป็นสัดส่วน โดยจัดเป็นห้องเอกเทศ	
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน 13 เครื่อง
	เครื่องพิมพ์	จำนวน 3 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สถิติการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 5. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 	
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ให้บริการ	เฉพาะนิสิตของคณะแพทยศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์
	ระยะเวลาการใช้	ครั้งละ 1 ชั่วโมง
	บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท	
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ทั้งของตนเอง และของห้องสมุด รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง	
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์	แผ่นละ 20 บาท
	ค่าพิมพ์ผลการค้น	แผ่นละ 1 บาท

ปัญหาในการจัดบริการ

- ด้านบุคลากร การให้บริการต้องหมุนเวียนบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ให้บริการ เนื่องจากบุคลากรต้องปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบงานอื่นด้วย จึงทำให้เสียเวลาบางส่วนในการทำงานอื่น
- ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ช้ารุดบ่อย เนื่องจากผู้ใช้ไม่ให้ความร่วมมือในการดูแลรักษา รวมทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ เนื่องจากมีผู้สนใจมาใช้บริการเพิ่มขึ้น และขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
- ด้านสถานที่ สถานที่ไม่เพียงพอ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานคอมพิวเตอร์
บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตสามารถสืบค้นสารนิเทศด้วยตนเอง และเป็นการเสริมสร้างทักษะในการสืบค้นสารนิเทศ เพื่อการเรียนรู้และการศึกษาในอนาคต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 2. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 3. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 4. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 5. จัดรวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ที่น่าสนใจทางด้านทันตแพทยศาสตร์
ระเบียบการใช้บริการ	<p>ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะทันตแพทยศาสตร์</p> <p>ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด</p> <p>บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ เกือบทุกประเภท ยกเว้นบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเมลลิงลิสต์</p>
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ทั้งของตนเอง และของห้องสมุด แต่ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 50 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรไม่เพียงพอ และขาดบุคลากรที่รับผิดชอบทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง
ด้านสถานที่	สถานที่คับแคบ



11. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
สถานที่ให้บริการ	เป็นสัดส่วน โดยจัดเป็นห้องเอกเทศ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะพยาบาลศาสตร์ ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด รวมทั้งพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 25 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	ด้านบุคลากร เนื่องจากมีบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบเพียงคนเดียว จึงดูแลไม่ทั่วถึง ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

12. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตสามารถสืบค้นฐานข้อมูลต่างประเทศ และมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต รวมทั้งสามารถตรวจสอบข้อมูล การลงทะเบียน หรือ ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 15 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. จัดอบรมการให้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 3. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด เฉพาะการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ เท่านั้น และพิมพ์ผลการค้นข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 20 บาท ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 2 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ เนื่องจากมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพียง 5 เครื่องที่ใช้สำหรับบริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์และเว็ลด์ไวด์เว็บ ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าอีก 8 เครื่องได้รับบริจาคจากศูนย์คอมพิวเตอร์ มักจะมีปัญหาจอภาพ และหน่วยประมวลผลกลางชำรุดบ่อย
ด้านสถานที่	สถานที่ให้บริการไม่เพียงพอ เนื่องจากควรจัดเป็นห้องเอกเทศ เพื่อไม่ให้รบกวนผู้ใช้บริการคนอื่นๆ

13. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายบริการ
บุคลากรที่รับผิดชอบ	4 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นสารนิเทศทางอินเทอร์เน็ต โดยเน้นทางด้านการศึกษา ค้นคว้า ประกอบการเรียน และการทำวิจัย
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 2. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 3. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 4. รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ที่น่าสนใจ
ระเบียบการให้บริการ	<p>ผู้ให้บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน</p> <p>ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด</p> <p>บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ได้แก่ เวิลด์ไวด์เว็บ และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล</p>
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด แต่ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 20 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	บุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการ เนื่องจากต้องรับผิดชอบงานอื่นด้วย

14. ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานระบบสารสนเทศ
บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตสามารถติดต่อสื่อสาร และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งสารนิเทศอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 2. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ และไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่ เนื่องจากต้องรับผิดชอบงานอื่นด้วย
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีผู้สนใจมาใช้บริการเป็นประจำ

15. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของ จุฬาฯ และฐานข้อมูลอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 5. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะวิทยาศาสตร์ ระยะเวลาการใช้ ไม่ได้กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง รวมทั้ง ยังสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 40 บาท ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 2 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรยังไม่ชำนาญ และ รู้สึกซึ่งเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการ ค้นคว้าวิจัยแต่ละฐานข้อมูล
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
ด้านสถานที่	สถานที่คับแคบ ควรเป็นสัดส่วนมากกว่านี้

16. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	6 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต คือ บริการค้นหาข้อมูลเว็บไซต์ไว้เก็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล และบริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล รวมทั้งจัดให้บริการโฮมเพจ (Homepage) ของห้องสมุด และสามารถค้นหาข้อมูลสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
สถานที่ให้บริการ	เป็นสัดส่วน โดยจัดเป็นห้องเอกเทศ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 20 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้บริการ	<p>ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์</p> <p>ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด</p> <p>บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท</p>
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	<p>ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 20 บาท</p> <p>ค่าพิมพ์ผลการค้นหา แผ่นละ 1 บาท</p>
ปัญหาในการจัดบริการ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางส่วนหาย เนื่องจากนิสิตไม่ดูแลรักษา

17. ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน สามารถสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ และสารนิเทศที่นิสิตต้องการ รวมทั้งเป็นการพัฒนาทักษะในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 4. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 5. รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ที่น่าสนใจ
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 30 นาที บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง โดยต้องผ่านการตรวจหาไวรัสจากเจ้าหน้าที่ก่อนการใช้บริการ รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 5 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	
ด้านบุคลากร	บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ทำให้ไม่สามารถดูแลการให้บริการได้อย่างทั่วถึง และขาดบุคลากรที่รับผิดชอบทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุดชองบ่อย

18. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	3 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อสืบค้นฐานข้อมูล Chulalinet และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ รวมทั้งสามารถใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และ บริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 2. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต
ระเบียบการใช้บริการ	ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 30 นาที บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด รวมทั้งไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล
ปัญหาในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต	
ด้านบุคลากร	บุคลากรไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ ซอฟต์แวร์ ต้องขอความช่วยเหลือจากบุคลากรของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ฯ ของคณะ
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	มีจำนวนน้อย
ด้านสถานที่	สถานที่ไม่เพียงพอ

19. ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานบริการ
บุคลากรที่รับผิดชอบ	2 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง นอกเหนือจากการเรียน และสามารถใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต
สถานที่ให้บริการ	เป็นสัดส่วน โดยจัดเป็นห้องเอกเทศ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 4. จัดข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต 5. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา 6. จัดรวบรวมเว็บไซต์ที่น่าสนใจในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
ระเบียบการใช้บริการ	<p>ผู้ให้บริการ เฉพาะนิสิตของคณะสัตวแพทยศาสตร์</p> <p>ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 25 นาที</p> <p>บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ เกือบทุกประเภท ยกเว้นบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งข้อความทางเพจเจอร์โดยใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ</p>
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	<p>ค่าแผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นละ 30 บาท</p> <p>ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 1 บาท</p>

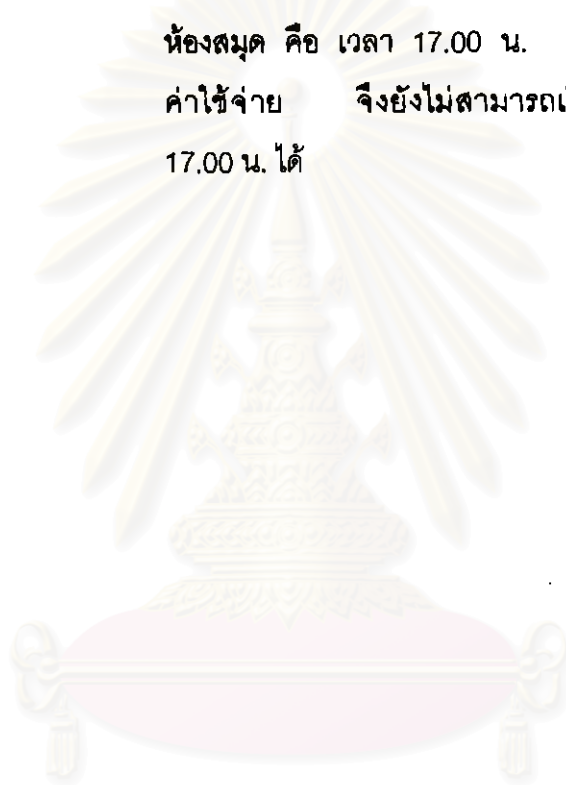
ปัญหาในการจัดบริการ

ด้านบุคลากร

บุคลากรไม่มีเวลาในการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบ และทักษะด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรยังไม่ดีนัก จึงเป็นอุปสรรคในการเข้าถึงเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อรวบรวมเว็บไซต์ที่น่าสนใจ

ด้านการให้บริการ

เวลาให้บริการและเวลาใช้บริการของนิสิตไม่สัมพันธ์กัน คือ นิสิตมีความประสงค์จะใช้บริการหลังจากเวลาปิดทำการของห้องสมุด คือ เวลา 17.00 น. แต่เนื่องจากภาระทางด้านค่าใช้จ่าย จึงยังไม่สามารถเปิดให้บริการหลังจากเวลา 17.00 น. ได้



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

20. ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์คอมพิวเตอร์

บุคลากรที่รับผิดชอบ 3 คน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้บัณฑิตสามารถสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของ
จุฬาฯ และสามารถสืบค้นข้อมูล โดยใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

สถานที่ให้บริการ บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง

ประเภทของบริการที่จัด

1. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต
2. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
3. จัดรวบรวมเว็บไซต์ที่น่าสนใจไว้ในโฮมเพจของสถาบัน

ระเบียบการใช้บริการ ผู้ใช้บริการ เฉพาะนิสิตของสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์
ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด
บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท

ลักษณะการให้บริการ ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง
แต่ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูล

ปัญหาในการจัดบริการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขัดข้องบ้าง โดยเจ้าหน้าที่ของ
ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นผู้แก้ไข

สถาบันบริหารธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

21. ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้บริการสืบค้นสารนิเทศทางวิชาการ
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ แต่สามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 1 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และขาดห้องบอย ซึ่งยังไม่มี งบประมาณในการจัดซื้อเพิ่มเติม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

22. ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อเผยแพร่ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ และให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ทันสมัย และความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล ตลอดจนเป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดทำคู่มือ/คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต 2. สาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต 3. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้	ผู้ใช้ บริการ นิสิตทุกคน/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ไม่กำหนด บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการใช้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ปัญหาในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต	
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ยังมีไม่เพียงพอกับการใช้งาน
ด้านสถานที่	สถานที่ให้บริการยังไม่เป็นสัดส่วนเท่าที่ควร

23. ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

บุคลากรที่รับผิดชอบ	1 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูล และใช้ในการติดต่อสื่อสาร
สถานที่ให้บริการ	บริเวณมุมหนึ่งของห้องสมุด
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
ประเภทของบริการที่จัด	1. จัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต 2. ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ระเบียบการใช้	ผู้ใช้บริการ นิสิตทุกคนะ/สถาบัน ระยะเวลาการใช้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง บริการบนอินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้ ทุกประเภท
ลักษณะการให้บริการ	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง รวมทั้งสามารถพิมพ์ผลการค้นข้อมูลด้วยตนเอง
ค่าใช้จ่าย	ค่าพิมพ์ผลการค้น แผ่นละ 3 บาท
ปัญหาในการจัดบริการ	สถานที่ให้บริการยังไม่เป็นสัดส่วนเท่าที่ควร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อเว็บไซต์ที่นิสิตระบุ

รายชื่อเว็บไซต์ที่นิสิตระบุจำนวน 295 ชื่อ จำแนกตามหน่วยงาน

สถาบันการศึกษาภายในประเทศ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	จำนวน (คน)
www.academic.chula.ac.th	1
www.acc.chula.ac.th	1
www.car.chula.ac.th	88
www.chula.ac.th	30
www.commarts.chula.ac.th	1
www.cp.eng.chula.ac.th	5
www.eng.chula.ac.th	3
www.irc.sc.chula.ac.th	1
www.isiwos.car.chula.ac.th	4
www.md.chula.ac.th	7
www.pharm.chula.ac.th	7
www.ppc.chula.ac.th	1
www.reg.chula.ac.th	32
www.sc.chula.ac.th	20
www.vet.chula.ac.th	1

มหาวิทยาลัยอื่นๆ

	จำนวน (คน)
www.ait.ac.th	3
www.chiangmai.ac.th	1
www.kmitt.ac.th	2
www.ku.ac.th	2
www.kus.ku.ac.th	1
www.li.mahidol.ac.th	2
www.lib.ku.ac.th	1

www.mahidol.ac.th	2
www.psu.ac.th	1
www.ru.ac.th	1
www.stang.li.mahidol.ac.th	2
www.tu.ac.th	3

หน่วยงานภายในประเทศ

หน่วยงานรัฐบาล

	จำนวน (คน)
www.moc.go.th	3
www.moe.go.th	3
www.mof.go.th	2
www.nesdb.go.th	1
www.nitc.go.th	1
www.nso.go.th	1
www.pcd.go.th	1

องค์กร

	จำนวน (คน)
www.bot.or.th	7
www.mcot.or.th	5
www.migration.or.th	1
www.nectec.or.th	3
www.set.or.th	2
www.tat.or.th	4

บริษัท

	จำนวน (คน)
www.atime.co.th	3
www.bts.co.th	1
www.easycall.lenso.co.th	1
www.grammy.co.th	5

www.hutchison.co.th	1
www.itv.co.th	1
www.manager.co.th	1
www.mmm.co.th	1
www.rs.co.th	1
www.samart.co.th	1
www.scb.co.th	1
www.tfb.co.th	1
www.thaioil.co.th	1
www.thaitv3.co.th	2
www.tv5.co.th	2

อื่นๆ

	จำนวน (คน)
www.ayothaya.com	1
www.bangkok.com	2
www.bangkokbiz.com	1
www.bangkokpost.com	1
www.ch7.com	1
www.come.to/arch67	1
www.come.to/cp24	2
www.come.to/friendcamp	1
www.come.to/smart	1
www.cubook.com	1
www.dontrithai.com	1
www.guitarthai.com	1
www.hunsa.com	47
www.jorjae.com	1
www.lemononline.com	1
www.nitadechula.com	3
www.one-2-call.com	1

www.pantip.com	17
www.pappayon.com	3
www.phonelink.com	13
www.ppapager.com	3
www.radioshowthailand.com	1
www.sabye.com	9
www.sanook.com	151
www.se-ed.com/update	1
www.siam.com	1
www.siam2.com	2
www.siamcar.com	1
www.siampage.com	23
www.thai2k.com	1
www.thaicentral.com	1
www.thaichat.com	1
www.thaiclinic.com	1
www.thaicq.com	15
www.thaimail.com	11
www.thaimate.com	1
www.thaisearch.com	1
www.thaiseek.com	
www.thaitop.com	3
www.thaiware.com	1
www.tourismthailand.com	1
www.tourthai.com	1
www.yamyai.com	1

สถาบันการศึกษาต่างประเทศ

	จำนวน (คน)
www.cmu.edu	1
www.harvard.edu	1
www.iit.edu	1
www.mdx.ac.uk	1
www.mit.edu	1

หน่วยงานต่างประเทศ

หน่วยงานรัฐบาล

	จำนวน (คน)
www.4.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed	7
www.ed.gov	1
www.fda.gov	1
www.gov.us	1
www.igm.nlm.nih.gov	1
www.nasa.gov	3
www.usepa.gov	2
www.uspto.gov	2

องค์กร

	จำนวน (คน)
www.ala.org	1
www.ena.org	1
www.europa.org	3
www.goldenglobes.org	1
www.heritage.org	1
www.hg.org	1
www.isi.org	1
www.istc.org	1
www.it-is-truth.org	1

www.iucr.org	1
www.journal.asm.org	1
www.nctm.org	1
www.nursing.org	1
www.oecd.org	2
www.plala.or.jp	1
www.un.org	3
www.unbor.org	1
www.unesco.org	1
www.usia.org	1
www.wto.org	1

องค์กรระหว่างประเทศ

	จำนวน (คน)
www.who.int	1

หน่วยงานอื่นๆ

	จำนวน (คน)
www.city.net	1
www.commerce.net	1
www.dynamic.net	1
www.industry.net	1
www.postmark.net	1
www.starpages.net	1
www.usa.net	3

อื่นๆ

	จำนวน (คน)
www.about.com	1
www.alex.com	1
www.alltheweb.com	1
www.altavista.com	21

www.amazon.com	4
www.amd.com	1
www.angelwink.com	1
www.anipike.com	1
www.aol.com	1
www.architectemail.com	1
www.aseansec.org	1
www.atptour.com	1
www.audiofind.com	1
www.av.com	1
www.backstreerboys.com	1
www.beautynet.com	1
www.beautytool.com	1
www.bemine.com	1
www.bestweek.com	1
www.bh.com	1
www.billboard.com	2
www.biomednet.com	2
www.bkkonline.com	1
www.bluemountain.com	18
www.bmj.com	2
www.boxofficeguru.com	1
www.britannica.com	1
www.card4you.com	3
www.care-mail.com	1
www.catalysisonline.com	1
www.cheatplanet.com	1
www.chemweb.com	3
www.chickmail.com	1
www.cinal.com	1
www.cinema1.com	2

www.clinique.com	1
www.CNN.com	20
www.cobragolf.com	1
www.current_opinion.com	1
www.datastream.com	3
www.dell.com	1
www.diabetes.com	1
www.discovery.com	1
www.disney.com	1
www.dogmail.com	1
www.doramail.com	9
www.download.com	1
www.ebscohost.com	1
www.ebworld.com	1
www.ecircle.com	1
www.economist.com	1
www.edepot.com	1
www.elsevier.com	2
www.email.com	1
www.englishpractice.com	1
www.eonline.com	1
www.exage.com	1
www.excite.com	7
www.foreverfriends.co.uk	1
www.gamespot.com	2
www.genesis3d.com	1
www.geocities.com	9
www.goto.com	1
www.gotoworld.com	1
www.gradschool.com	1
www.hagreaves.com	1

www.hallmark.com	1
www.hardcore.com	1
www.harobikes.com	1
www.hiwire.com	1
www.hollywood.com	2
www.hotbot.com	3
www.hotleague.com	5
www.hotmail.com	149
www.hungersite.com	2
www.ibm.com	2
www.iie.com	1
www.infonews.com	1
www.infoseek.com	16
www.intel.com	1
www.jobsdb.com	4
www.jollyroger.com	1
www.kittymail.com	3
www.konami.com	1
www.livescore.com	1
www.lodonet.com	1
www.lonelyplanet.com	1
www.looksmart.com	1
www.lovemail.com	1
www.lycos.com	6
www.lyrics.com	4
www.m6.com	1
www.mail.com	1
www.mail.excite.com	2
www.mail.yahoo.com	1
www.mailcity.com	1
www.mcafee.com	2

www.medline.com	2
www.medmail.com	1
www.medscape.com	3
www.merseyworld.com	1
www.metallica.com	1
www.microsoft.com	2
www.microsoftupdate.com	1
www.movieweb.com	1
www.mp3.com	1
www.mthai.com	1
www.mtvasia.com	1
www.mytimes.com	1
www.nationmultimedia.com	1
www.nba.com	2
www.netaddress.com	5
www.netcom.com	1
www.nfl.com	1
www.nike.com	11
www.northernlight.com	1
www.nursingcenter.com	2
www.nursingmanagement.com	1
www.oscar.com	1
www.patent.com	2
www.patents.ibm.com	7
www.pga.com	1
www.pharminfo.com	1
www.playstation.com	1
www.priceline.com	1
www.puppymail.com	1
www.reuters.com	1
www.rocketmail.com	1

www.rolsin.com	1
www.rclist.com	3
www.savvysearch.com	1
www.sciencedirect.com	1
www.scn.com	1
www.search.com	1
www.seventeen.com	1
www.simplemag.com	1
www.soccernet.com	1
www.soccernet.com	1
www.softseek.com	1
www.songfile.com	1
www.sony.com	1
www.sonymusic.com	2
www.springnet.com	1
www.statistic.com	1
www.studyincanada.com	1
www.studyinusa.com	2
www.sweesre.com	1
www.sympatico.ca	1
www.teamtalk.com	1
www.twinstarsmail.com	1
www.uclu.com	1
www.uhu.com	1
www.usatoday.com	1
www.usnews.com	1
www.usta.com	1
www.variety.com	1
www.vgmusic.com	1
www.washingtonpost.com	1
www.webcrawler.com	1
www.yahoo.com	235



ภาคผนวก จ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

สถาบันการศึกษาภายในประเทศที่นิสิตติดต่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet)

แหล่งสารนิเทศ	จำนวน (N=189)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	117
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	4
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	2
คณะวิทยาศาสตร์	
ภาควิชาฟิสิกส์ศาสตร์	1
วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	2
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	5
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	12
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	5
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	4
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	3
มหาวิทยาลัยมหิดล	11
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	1
มหาวิทยาลัยศิลปากร	1
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	5
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1
โรงพยาบาลรามาริบัติ	1
สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	1
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล คลองหก	1
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)	4
สถาบันราชภัฏเพชรบุรี	1



ประวัติผู้วิจัย

นางสาว รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล เกิดเมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ.2514 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2536 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2539



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย