

ใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็น

เบญจา รุ่งเรืองศิลป์ *

นับตั้งแต่ปี 2538 ที่ผ่านมา กล่าวได้ว่า “อินเทอร์เน็ต” (Internet) ดันตัวกันไปทั่วโลก ทั้งในแวดวงการศึกษา ธุรกิจ และการเมือง นับเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดยักษ์ในยุคโลกาภิวัตน์ ที่สามารถให้บริการและสื่อสารกันได้โดยตรงจากวัตถุประสงค์ทางการทหารในเครือข่ายโครงการอาร์ปาเน็ตของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา เดิมใหญ่... กระจายไปทั่วทุกมุมของโลก เปิดโลกทัศน์ของคนซีกโลกหนึ่งไปยังอีกซีกโลกหนึ่ง ซึ่งมีรายงานการสำรวจพบว่า ทุกๆ นาทีจะมีคนเข้าร่วมใช้เครือข่ายนี้เป็นจำนวนมาก เป็นมิติใหม่แห่งโลกไร้พรมแดน และเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของมนุษย์อย่างชัดเจน

เปิดประตูสู่อินเทอร์เน็ต

เราๆ ท่านๆ สามารถเข้าเป็นส่วนหนึ่งของอินเทอร์เน็ตได้หลายวิธี วิธีแรกคือ การเข้าเป็น user ธรรมดาคนหนึ่ง โดยมีคอมพิวเตอร์สักเครื่อง โมเด็ม 1 ตัว สายโทรศัพท์ 1 คู่ จากนั้นก็สมัครเป็นสมาชิกกับบริษัทเอกชนหลายแห่ง ซึ่งดำเนินธุรกิจเป็น provider หมายถึง ทำหน้าที่ในการเชื่อมเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ต โดยมีอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการใช้บริการ ก่อนจะตัดสินใจเลือก provider ได้ จึงควรศึกษาข้อมูลอย่างละเอียด เพื่อให้เรามีโอกาสได้ใช้งานบนเครือข่ายอย่างครบครันและคุ้มค่าน่าสมาชิก อีกวิธีหนึ่งคือ ติดต่อเป็นสมาชิกกับหน่วยงานราชการ หรือองค์กรอื่น ๆ ที่เปิดกว้างสำหรับท่าน อาจใช้ได้โดยไม่ต้องเสียค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยมาก แต่เนื่องจากการจราจรบนทางด่วนข้อมูลคับคั่ง จึงมักจำกัดการใช้ และสงวนไว้เฉพาะบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยจะต้องมีรหัสผ่านเฉพาะตนเอง (login กับ password)

* บรรณารักษ์งานบริการ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่าง เพื่อนรักของเราคนหนึ่งทำงานอยู่ที่สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มี IP address คือ why@mail.car.chula.ac.th หมายความว่า เพื่อนของเราใช้ชื่อติดต่อบนอินเทอร์เน็ตว่า “why” บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ชื่อว่า mail ตั้งอยู่ที่สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แทนด้วย car.chula. ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาใช้อักษรย่อ ac. และอยู่ในประเทศไทย (th) การกำหนดรายละเอียดดังกล่าว เปรียบเสมือนระบบทะเบียนบ้าน หรือที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อมีการนำส่งข่าวสารถึงใครนั้น เราต้องรู้จักบ้านเลขที่ และตำแหน่งที่ตั้งของบ้านอย่างถูกต้อง จดหมายหรือข่าวสารจึงจะถึงมือผู้รับอย่างราบรื่น และในทางกลับกันผู้ที่ต้องการส่งข่าวสารก็จะต้องมีที่อยู่ติดต่ออย่างเป็นระบบเช่นเดียวกัน

อินเทอร์เน็ตสำคัญไฉน?

มีสิ่งที่ได้จดจำมาจากการแถลงนโยบายต่อรัฐสภาของประธานาธิบดีบิลล์ คลินตัน แห่งสหรัฐอเมริกา ความตอนหนึ่งว่า “เด็กนักเรียนอายุตั้งแต่ 12 ขวบ ต้องรู้ถึงวิธีใช้งาน ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมกับนำประโยชน์มาพัฒนาตนเอง และประเทศชาติ...” หรือแม้แต่ที่สิงคโปร์ ก็ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ว่าในปี ค.ศ. 2000 ทุกครัวเรือนจะต้องมีอินเทอร์เน็ต จากข้อคิดข้อเขียนมากมายเหล่านี้ แสดงให้เห็นประโยชน์อันมหาศาลของอินเทอร์เน็ต และในมุมมองปัจจุบัน เราอาจกล่าวถึงการบริการได้ 5 ประเภทคือ

1. บริการพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นต้น ด้วยบริการนี้เราสามารถรับ/ส่งจดหมาย บทความแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ กับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ ทั่วโลก ซึ่งจดหมายนั้นสามารถส่งมาถึงเราได้ แม้ว่าในขณะที่ส่งนั้น เราไม่ได้กำลังใช้งานบนอินเทอร์เน็ตอยู่ก็ตาม

2. การส่งข่าวสารและสนทนาระหว่างผู้ใช้เครือข่าย ได้แก่ talk write IRC group เป็นต้น เป็นการสื่อสารบนเครือข่ายแบบตัวอักษร โดยตัวอักษรที่พิมพ์จะไปปรากฏบนจอภาพของผู้ที่เราต้องการพูดคุย หรือส่งข้อความโต้ตอบกัน

3. บริการค้นหาบัตรรายการของห้องสมุดทั่วโลกที่อยู่บนเครือข่าย

ก่อนหน้านี้ข้อมูลในห้องสมุดมักจะอยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการจัดเก็บไว้ตามชั้นหนังสือ อย่างมีหลักเกณฑ์ตามมาตรฐาน แต่เมื่อกระแสข้อมูลหลังไหลมากขึ้น ห้องสมุดมีการเชื่อมโยงเข้าสู่เครือข่าย เราจะสามารถสืบค้นข้อมูลทางออนไลน์ได้ โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปห้องสมุดนั้น ๆ ด้วยตนเอง เช่น การสืบค้นข้อมูลระบบเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CHULALINET) สามารถติดต่อผ่านคำสั่ง

\$ telnet library.car.chula.ac.th หรือ

\$ telnet 161.200.145.1

login: library

ไม่ต้องใส่ password

สะดวกกว่าที่จะเดินทางผ่านวิกฤตการณ์จราจรมาถึงสามย่าน มีเวลาเหลือที่จะพักผ่อน และท่องไปในห้องสมุดด้วยอิริยาบถสบาย ๆ จากคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ที่ทำงาน หรือแหล่งที่สามารถติดต่อเข้ามาได้

4. บริการค้นหาฐานข้อมูลในเครือข่าย

นอกจากห้องสมุดจะเป็นคลังความรู้แล้ว หน่วยงานมากมายต่างตื่นตัว และให้ความสนใจในการจัดทำสารระนำรู้ โดยรวบรวมฐานข้อมูลที่น่าสนใจเผยแพร่เป็นข้อมูลสาธารณะให้เรียกใช้กันได้ตามความต้องการ และทันต่อเหตุการณ์ เช่น การค้นหาข้อมูลในฐานข้อมูลที่พัฒนาอยู่บนโปรแกรม Gopher Hytelnet และ World Wide Web (WWW) เป็นต้น

5. บริการเชิงพาณิชย์

สื่ออินเทอร์เน็ตกำลังอยู่ในความสนใจบนเส้นทางแห่งธุรกิจ เราสามารถสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์โดยไม่ต้องพูดคุยกับผู้ชายโดยตรง ยามหิวสั่งพิซซ่าถาดด่วนได้ตั้งใจ หรือแม้แต่ไปจิบกาแฟ ฟังเพลง ก็ยังมีมุมอินเทอร์เน็ตให้ใช้กัน

บริการเหล่านี้ช่วยให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว แต่... ประโยชน์อย่างหนึ่งที่ได้เห็นได้ชัดเจนคือ ประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ซึ่งบริการเหล่านี้เกิดขึ้นได้ และใช้ประโยชน์ได้ในชีวิตประจำวัน เพียงแต่มีอุปกรณ์เชื่อมต่อในเครือข่าย ผู้ใช้เปิดใจยอมรับเทคโนโลยี ผสมผสานกับการมีทักษะพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ เพียงเท่านั้นก็มีโอกาสสัมผัสโลกออนไลน์กันแล้ว

สี่สับบนอินเทอร์เน็ต

หากไม่มีการกล่าวถึง การสืบค้นข้อมูลแบบไยแมงมุม (World Wide Web) คงจะล้าหลัง เพราะเพียงแค่ว่าเทคโนโลยีปลายนิ้ว ก็จะพบเว็บไซต์ (Web site) มากมายในสังคมอินเทอร์เน็ต ท่านเคยเข้าไปท่องเที่ยวผจญภัยในโลกไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) เหล่านี้หรือไม่?

1. ในช่วงเทศกาลแห่งความสุขต่าง ๆ เช่น ต้อนรับปีใหม่ สีสอร์ทกาเลนไทน์ เพื่อสรรหาของขวัญแปลก ๆ การ์ดสวย ๆ เนื่องในวันพิเศษต่าง ๆ หรือแม้แต่ เตรียมตัวไปท่องเที่ยวกับสายการบินทั่วโลก โดยไม่ต้องขอดูโบว์ชัวร์ หรือติดต่อสำนักงานท่องเที่ยวด้วยตนเอง

2. การสั่งซื้อสินค้า ไม่ว่าจะเป็นเครื่องใช้สำนักงาน ไปจนถึงช่อดอกไม้สวยๆ หรือซีดีเพลงเพราะ ๆ สักแผ่น เช่น ในประเทศไทยเรามีบริการสั่งซื้อพิซซาชัท และ เค้กของ S&P อีเมอร์รี่กันไปตามความนิยม

3. การเล่นเกมบนอินเทอร์เน็ต ผ่านบริการเกมออนไลน์ มีเกมมันๆ ให้เลือกเล่น และมีคู่มือสู้รบเกี่ยวข้องไปด้วยกัน แม้จะอยู่ห่างกันเป็นพัน ๆ ไมล์

4. เพื่อการลงประชามติ ในยุคของการเลือกตั้งทั้งในและต่างประเทศมีการจัดทำสื่อสำรวจประชามติกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งช่วยสะท้อนความคิดเห็น และกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ข่าวสารมากขึ้น

5. เป็นสื่อหาผู้ร่วมงานใหม่ มีเว็บไซต์ที่เสนอรายละเอียดของการสมัครงาน ตำแหน่งงานว่างของราชการ คุณสมบัติและอัตราค่าตอบแทน หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม ก็ต้องติดต่อกลับไป

6. ค้นหาข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น ข่าวเหตุการณ์ของโลก การพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ การประกอบธุรกิจการค้าของบริษัทชั้นนำทั่วโลก สถิติที่น่าสนใจ รายงานข่าวและกิจกรรมบันเทิง ของสถานีโทรทัศน์ต่าง ๆ ฯลฯ

อ่านกันมาถึงตรงนี้แล้ว ถ้ายังไม่มีเว็บไซต์ในใจ ขอให้ลองแวะเวียนไปที่ <http://www.discover.thailand.com> เพราะสิบปากว่าไม่เท่าตาเห็น งดงามด้วยฝีมือคนไทยจริงๆ และหากต้องการรู้จักมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสักแห่ง แนะนำไปที่ <http://www.chula.ac.th> สื่อนี้ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เริ่มต้นในวันนี้

แม้ว่า “อินเทอร์เน็ต” จะเป็นคำยอดฮิต แต่ก็ยังมีคนเป็นจำนวนมากที่ยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน ในระดับหนึ่งไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ภายในสถานศึกษา หรือหน่วยงานที่ให้บริการไม่พอเพียง ขาดความมั่นใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ตลอดจนสื่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ต้องใช้ทักษะการอ่าน และการเขียนเป็นภาษาอังกฤษ ที่คนไทยไม่ค่อยถนัดกัน ทำให้เกิดความลังเลในการเรียกใช้ เวลาจะเขียน e-mail ที่เป็นภาษาอังกฤษ ก็กลัวเขียนผิดหลักไวยากรณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน อาจยังมีค่านิยมฝังใจว่า การใช้คีย์บอร์ดหรือแป้นพิมพ์ เป็นหน้าที่ของเลขานุการ หรืองานธุรการ ทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงที่จะเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานในระดับล่างกว่า แต่เมื่อได้มีการวิเคราะห์กันแล้ว อินเทอร์เน็ตเป็นทางเลือกใหม่แห่งการเรียนรู้ ที่ใช้งานง่ายกว่า สะดวกกว่า ทำหายมากกว่า และไม่ต้องไปวุ่นวายกับเพื่อนร่วมงาน สามารถสร้างความคุ้นเคยในการใช้ได้ตัวเองด้วยวิธีการเลือกคำสั่ง หรือพิมพ์

ข้อความสั้นๆ เท่านั้นเอง ซึ่งในโลกแห่งการค้นหาแล้ว อินเทอร์เน็ตน่าจะเหมาะสมกับคนที่หลงใหลกับการอ่านหนังสือ ชอบแสวงหาความรู้ และต้องการบรรยากาศที่เป็นโลกส่วนตัวของเราเอง ผู้เขียนได้เคยพูดคุยกับผู้มาใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของสถาบันวิทยบริการ ซึ่งจัดให้บริการรวม 18 เครื่อง ในช่วงเวลาที่ใช้ภายใน 1 ชั่วโมงนั้น พบว่าผู้ใช้อาจเพลิดเพลินกับการสนทนาบนเครือข่าย มากกว่าการสืบค้นข้อมูล ซึ่งเป็นภารกิจของหน่วยงานต่อไปที่จะต้องพยายามหากลยุทธ์ เสริมสร้างบทบาท และแนวความคิดให้มีการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ให้บริการจำนวนไม่น้อย ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน แต่มีความสนใจใฝ่รู้ โดยเพื่อนฝูงบอกต่อกันมา แล้วเริ่มทดลองใช้ ลองผิดลองถูก มากกว่าที่จะเข้าเรียนหรืออบรมจริงจัง ซึ่งหลักสูตรหนึ่ง ๆ มีค่าใช้จ่ายในการอบรมสูง ขอเพียงให้มั่นใจ...ก็จะสามารถใช้งานได้

บนเส้นทางการใช้งาน

เมื่อถึงเวลาที่เราได้ข้ามผ่านความรู้สึกวิตกกังวล และตื่นกลัวในการรับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแล้ว ก็อยู่ในช่วงแห่งการปรับตัว ให้คนและเทคโนโลยีผสมกลมกลืนกัน ทำให้เกิดสารพัดพฤติกรรมการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต มีผู้ให้ข้อแนะนำเป็นกตีกา มารยาทไว้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความยินดีปรีดาในการใช้ไอเทค ด้วยการแจกจ่าย e-mail address ให้ใครต่อใครที่ไม่จำเป็น จะทำให้ตู้ไปรษณีย์ของเราได้รับข่าวสารที่ไร้สาระมากเกินไป ตลอดจนมารยาทในการเลือกใช้คำ ตัวอักษร และสัญลักษณ์ต่างๆ ล้วนมีความหมายที่จะสื่อสารถึงผู้รับปลายทางทั้งสิ้น อาทิเช่น การส่ง mail ด้วยตัวพิมพ์ใหญ่ล้วนๆ ภาษาอินเทอร์เน็ตกล่าวว่าเป็นการตะโกนใส่กัน หรือการพิมพ์ :) มีความหมายถึงการยิ้มอย่างเป็นมิตร พร้อมจะเป็นเพื่อนเป็นต้น หรือแม้แต่การเข้าไปร่วมในกลุ่มสนทนา ควรเลือกกลุ่มสนทนาที่เรารู้จัก เพราะเมื่อข้อสนทนาปรากฏบนจอภาพของฝ่ายถูกเรียก อาจเป็นการสร้างปัญหาในการทำงานของผู้รับ และทำให้รำคาญได้ นอกจากนี้บางครั้งเราจะได้ยินคำว่า "Hacker" ซึ่งหมายถึง อาชญากรบนคอมพิวเตอร์ ด้วยความหลากหลายของผู้ใช้ ทำให้มีผู้ใช้ส่วนหนึ่งร่อนวิชา ศึกษาที่จะเจาะระบบเข้าไปในข้อมูลที่มีความปลอดภัยไม่ดีพอ ทำให้เกิดความเสียหายของข้อมูล หรือความลับรั่วไหลได้ ดังนั้นผู้ให้บริการบนเครือข่ายควรมีวินัยและมารยาทร่วมกันด้วย โดยเฉพาะในแวดวงบันเทิง เรามักได้ยินข่าวการนำเสนอภาพยั่วกามรมณ์ต่างๆ ในโฮมเพจ (home page) ของบริการ World Wide Web อยู่เสมอ ซึ่งเป็นการทำลายค่านิยมที่ดีงามของสตรีไทย และเนื่องในโอกาสปี 2540 เป็นปีสืบสานวัฒนธรรมไทย คนไทยเองก็อยากมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทยปรากฏเผยแพร่แก่ชาวโลก เหมือนเช่นที่เรามีโฮมเพจ (home page) งานเฉลิมพระเกียรติในหลวง และพระราชพิธีกาญจนาภิเษก อันงดงามตระการตา

อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ทำร้าย อยู่บนฐานความรู้ที่กว้างไกลและไร้ขอบเขต จึงทำให้เฟลิดเฟลิน แต่อย่าลืมว่าสิ่งใดมีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษแอบแฝงอยู่ได้ เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าขึ้น จะทำให้คนมีความสัมพันธ์ในสังคมลดลง เราสามารถติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ โดยไม่ต้องพูดจากับใคร อำนาจความสะดวกทุกอย่าง สิ่งเหล่านี้จะทำให้หน้าจิตน้ำใจและความเอื้ออาทรในสังคมเดียวกัน และสังคมระหว่างโลกลดลงหรือไม่ ล้วนเป็นสิ่งที่น่าคิด นอกจากนี้การที่เราใช้ชีวิตประจำวันกับหน้าจอคอมพิวเตอร์มากเกินไป อาจเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เราๆ ท่านๆ ละเลยกับการดูแลสุขภาพ ดักดวงความรู้จนลืมนอกกำลังกาย และใกล้ขีดธรรมชาติน้อยลง ดังนั้นคนใช้อินเทอร์เน็ตควรมีวิจักษณ์ญาณของตนเอง ตั้งแต่เรื่องการบริหารเวลาให้เหมาะสม ไปจนถึงการถ่วงรอกข่าวสารบนทางด่วนข้อมูลอย่างละเอียดถี่ถ้วน และต้องยอมรับว่าข้อมูลในโลกส่วนตัวของเรา อาจกลายเป็นบันทึกสาธารณะได้ หากไม่รักษาความปลอดภัยให้ดีพอ และตรวจดูที่ผู้ใช้บางคนไม่มีวินัยและจรรยาบรรณ บนโลกแห่งวิทยาการใหม่นี้

เพิ่มพูนความรู้

หากคุณเป็นนักแสวงหาคุณใหม่ จะขอแนะนำสื่อที่จะทำให้โลกอยู่ในมือคุณได้ ด้วยการศึกษเพิ่มเติมจากสิ่งพิมพ์เหล่านี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแหล่งความรู้ที่มีให้บริการ ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หนังสือ

พรทิพย์ โล่ห์เลขา. การใช้ Internet ระบบ Unix & Windows. กรุงเทพฯ :

อุษาการพิมพ์, 2539.

..... การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ :

อุษาการพิมพ์, 2538.

ยีน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.

วงศ์สว่าง เชาว์ชุตติ. การประยุกต์ใช้ไอทีกับงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. กรุงเทพฯ :

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ์. คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.

..... เรียนอินเทอร์เน็ตผ่าน World Wide Web อย่างง่าย. กรุงเทพฯ :

ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2539.

สมใจ บุญศิริ, บรรณาธิการ. อินเทอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการบริการ. กรุงเทพฯ :

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

สมนึก คิริโต และคณะ. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. คู่มืออินเทอร์เน็ต : แนะนำหลักการพื้นฐานและเทคโนโลยีสำหรับผู้ใช้งานทุกระดับ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.

Hare, Chris. Internet firewalls and network security. Indianapolis, Ind : New-Riders, 1996.

Krol, Ed. The Whole Internet for window 95 : user's guide & catalog. Sebastopol, Calif : O'Reilly & Associates, 1995.

Lejeune, Urban A. Mosaic & Web explorer. Scottsdale, Ariz : Coriolis Group Books, 1995.

Ellsworth, Jill H. Marketing on the Internet : multimedia strategies for the World Wide Web. New York : Wiley, 1995.

Evans, Tim. Building and Intranet. Indianapolis, Ind. : Sams.net, 1996.

เป็นต้น

วารสารภาษาไทย

คอมพิวเตอร์รีวิว

ไมโครคอมพิวเตอร์

ไมโครคอมพิวเตอร์ ยูสเซอร์

วัฏจักรคอมพิวเตอร์

อินเทอร์เน็ต-อินทราเน็ต

@ Internet

BCM บีซิเนสคอมพิวเตอร์

Byte Thailand

Computer today

Internet today

Internet World

IT Software

PC Magazine Thailand

PC Week Thailand

Windows Magazine

เป็นต้น

วารสารต่างประเทศ

The Electronic Library
 Internet today
 Online & CDROM Review
 เป็นต้น

งานวิจัย

- พรพรรณ บุญยะทิม. การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในงานห้องสมุดสถาบัน
 อุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- เรวดี คงสุภาพกุล. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อำไพศรี โสประทุม. พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อ
 การยอมรับการสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์
 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสาร
 มวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

นับตั้งแต่นี้ไป... ลองหาวิธีสืบค้นข้อมูลด้วย OPAC ในข่ายงานห้องสมุด
 CHULALINET ผ่านระบบเครือข่าย Internet ด้วยตนเองสักครั้ง.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม

พรพรรณ บุญยะทิม. การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในงานห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
วารสารอินเทอร์เน็ต-อินทราเน็ต 1,4 (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2540)
Internet World ฉบับที่ 8 (2540)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย