

บริการหนังสือ CATALOGING : บริการที่กำลังได้รับความสนใจจาก ผู้อ่านในท้องสมุคคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมชาย ไชยเกษร*



ความสำคัญ

สารสนเทศในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในทุกหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน ต่างมีความตื่นตัวและต้องการเผยแพร่แหล่งสารสนเทศของตนเองที่มีอยู่ออกมาสู่สาธารณชน ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์แนะนำหน่วยงานต่าง ๆ ที่ทำขึ้นปรากฏออกมาสู่สายตาของผู้รับบริการ อาทิเช่น www.google.com, www.Yahoo.com หรือ www.car.chula.ac.th ของ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น จนแพร่หลายและเป็นที่รู้จักกันเป็นอย่างดีในขณะนี้ จุดประสงค์ใหญ่เพื่อจะประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศทันความต้องการสะดวก และรวดเร็ว อยู่เสมอ

ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของภาครัฐ ที่ดำรงฐานะเป็นศูนย์รวบรวม และเผยแพร่แหล่งข้อมูลของทรัพยากรสารสนเทศทางสาขา วิชาสังคมศาสตร์ที่มากที่สุดแห่งหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในแต่ละปีห้องสมุดมีสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ทางด้านสังคมวิทยา มานุษยวิทยา รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตลอดจนสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นจำนวนมาก โดยผ่านการคัดเลือกด้วยการจัดซื้อ จัดจ้าง จากศูนย์หนังสือ สำนักพิมพ์ต่าง ๆ ตลอดจนได้รับการอภินันทนาการจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน และรวมถึงคำแนะนำจากผู้ใช้บริการเขียนแนะนำหนังสือหรือสิ่งพิมพ์นั้น ๆ เข้ามาให้ห้องสมุดพิจารณาสั่งซื้อ ที่ขาดไม่ได้เลยก็คือ บรรณารักษ์ผู้มีความรอบรู้ทางด้านหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาทางด้านสังคมศาสตร์เป็นอย่างดี จะทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองสิ่งพิมพ์เหล่านี้อีกชั้นหนึ่งเพื่อให้สิ่งพิมพ์เหล่านี้มีคุณภาพ มีความทันสมัยของข้อมูล และตรงกับความสนใจของผู้ใช้บริการทุกระดับ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการวิจัยอย่างมาก ดังจะเห็นได้จาก มีผู้ใช้บริการทั้งจากนักเรียน นิสิตนักศึกษา นักวิจัย อาจารย์ และบุคคลภายนอกเข้ามาค้นคว้าหาสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์เป็นจำนวนมาก และนับวันจำนวนการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุดจะมากขึ้นเรื่อย ๆ

* บรรณารักษ์ ๖ ฝ่ายงานบริการผู้อ่านและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยความสำคัญดังกล่าว และเพื่อเผยแพร่แหล่งข้อมูลสารสนเทศของห้องสมุดให้แพร่หลายแก่ผู้ใช้บริการทุกระดับ ตลอดจนเพื่อเป็นการตอบสนองสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ ได้เผยแพร่แก่ผู้ใช้บริการให้ได้รับข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว ทันกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น งานบริการ Cataloging จึงเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้สามารถสืบค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่อยู่ในห้องสมุดคณะฯ ได้จากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ OPAC ใน Chulalinet ที่เชื่อมโยงผ่านเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Chulalinet (Chulalongkorn University Library and Information Network) หรือ Website <http://www.car.chula.ac.th> ได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

ความหมายของ CATALOGING

"Cataloging : It's all about connecting people with information" Iliff (2004), ได้ให้ความหมายของงาน Cataloging ได้อย่างครอบคลุมเนื้อหาว่า "เป็นงานบริการที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ โดยผ่านแหล่งข้อมูลสารสนเทศ"

ความหมายของงาน CATALOGING ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬา

เป็นงานบริการผู้อ่านประเภทหนึ่ง ที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะใช้สิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้สืบค้นได้จากฐานข้อมูล Chulalinet และปรากฏพบว่า สิ่งพิมพ์นั้นอยู่ในห้องสมุดคณะฯ แต่ในรายละเอียดของสิ่งพิมพ์นั้น บอกรายละเอียดทางบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์นั้น ๆ อย่างคร่าว ๆ เช่น ชื่อเรื่อง, ผู้เขียน, สำนักพิมพ์, ปีที่พิมพ์, สถานที่ของสิ่งพิมพ์, พิมพ์ครั้งที่, ISBN ของรายชื่อสิ่งพิมพ์ ส่วนรายละเอียดอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ไม่สามารถรู้ได้ ได้แก่ เลขหมู่ของสิ่งพิมพ์ (xxx), สถานภาพ Cataloging หรือ Being Process ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะใช้รายชื่อสิ่งพิมพ์ที่สืบค้นได้ สามารถยื่นความจำนงการขอใช้หนังสือ หรือรายชื่อสิ่งพิมพ์นั้น ๆ ได้ จากบรรณารักษ์ บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าวิจัย โดยขอแบบฟอร์มการใช้ Cataloging แล้วกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์ม แล้วนำตัวให้ผู้ใช้มารับหนังสือ หรือรายชื่อสิ่งพิมพ์นั้น ตามระยะเวลาที่ห้องสมุดแต่ละแห่งได้กำหนดไว้ สำหรับห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์กำหนดไว้ประมาณ 2 วัน

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงผลการสืบค้นจากที่ผู้ใช้บริการ สืบค้นจากฐานข้อมูล Chulalinet แยกตามรายละเอียดของผลการสืบค้น ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 1 สืบค้นจากคำสำคัญ (word) ภาษาไทย จากฐานข้อมูล Chulalinet ของผู้ใช้บริการ

ภาพที่ 2 สืบค้นจากชื่อเรื่อง (Title) ภาษาอังกฤษ จากฐานข้อมูล Chulalinet ของผู้ใช้บริการ

กล่าวโดยสรุป Cataloging จึงหมายถึง หนังสือ หรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เสร็จ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดหมวดหมู่ และเตรียมตัวเล่ม ของสิ่งพิมพ์ขณะนั้น

ความต้องการใช้บริการหนังสือ CATALOGING ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานบริการ Cataloging ซึ่งเป็นงานบริการผู้อ่านงานหนึ่ง ของบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการตั้งแต่ ปี พ.ศ.2545 เป็นต้นมา ได้รับความนิยมนอย่างสูงจากผู้ใช้บริการ ทั้งจากนักเรียน นิสิตนักศึกษาทุกระดับชั้น อาจารย์ และบุคคลภายนอก ทั้งในด้านของจำนวน ผู้ให้บริการ และจำนวน รายชื่อสิ่งพิมพ์ ดังรายละเอียด ดังต่อไปนี้

จำนวนผู้ใช้บริการ

ปี พ.ศ.2545 มีผู้ใช้บริการรวมทั้งหมด 77 คน แยกออกเป็นระดับชั้นปริญญาตรี 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.78 ระดับปริญญาโท 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 ระดับปริญญาเอก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.88 อาจารย์ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 และบุคคลภายนอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30

ปี พ.ศ.2546 มีผู้ใช้บริการรวมทั้งหมด 245 คน แยกออกเป็นระดับชั้นปริญญาตรี 89 คน คิดเป็นร้อยละ 36.33 ระดับปริญญาโท 66 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 ระดับปริญญาเอก 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 อาจารย์ 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.63 และบุคคลภายนอก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.53

ปี พ.ศ.2547 มีผู้ใช้บริการรวมทั้งหมด 223 คน แยกออกเป็นระดับชั้นปริญญาตรี 62 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ระดับปริญญาโท 62 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ระดับปริญญาเอก 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.56 อาจารย์ 71 คน คิดเป็นร้อยละ 31.84 และบุคคลภายนอก 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ปี พ.ศ.2548 มีผู้ใช้บริการรวมทั้งหมด 271 คน แยกออกเป็นระดับชั้นปริญญาตรี 75 คน คิดเป็นร้อยละ 27.68 ระดับปริญญาโท 87 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 ระดับปริญญาเอก 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.13 อาจารย์ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และบุคคลภายนอก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80

ปี พ.ศ.2549* มีผู้ใช้บริการรวมทั้งหมด 137 คน แยกออกเป็นระดับชั้นปริญญาตรี 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 ระดับปริญญาโท 60 คน คิดเป็นร้อยละ 43.80 ระดับปริญญาเอก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 อาจารย์ 33 คน คิดเป็นร้อยละ 24.09 และบุคคลภายนอก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92 ดังแสดงไว้ใน ตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

* นับจากสถิติจากผู้ใช้เฉพาะเดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของผู้ให้บริการในงาน Cataloging ของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ ตั้งแต่ ปี พ.ศ 2545 - 2549

ผู้ให้บริการ	ปี 2545		ปี 2546		ปี 2547		ปี 2548		ปี 2549*	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	16	20.78	89	36.33	62	27.80	75	27.68	30	21.90
ปริญญาโท	30	38.96	66	26.94	62	27.80	87	32.10	60	43.80
ปริญญาเอก	13	16.88	21	8.57	28	12.56	41	15.13	10	7.30
อาจารย์	17	22.08	53	21.63	71	31.84	55	20.30	33	24.09
บุคคลภายนอก	1	1.30	16	6.53	0	0	13	4.80	4	2.92
รวม	N=77	100	N=245	100	N=223	100	N=271	100	N=137	100

*หมายเหตุ สถิติปี 2549 นับจำนวนของผู้ให้บริการตั้งแต่เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

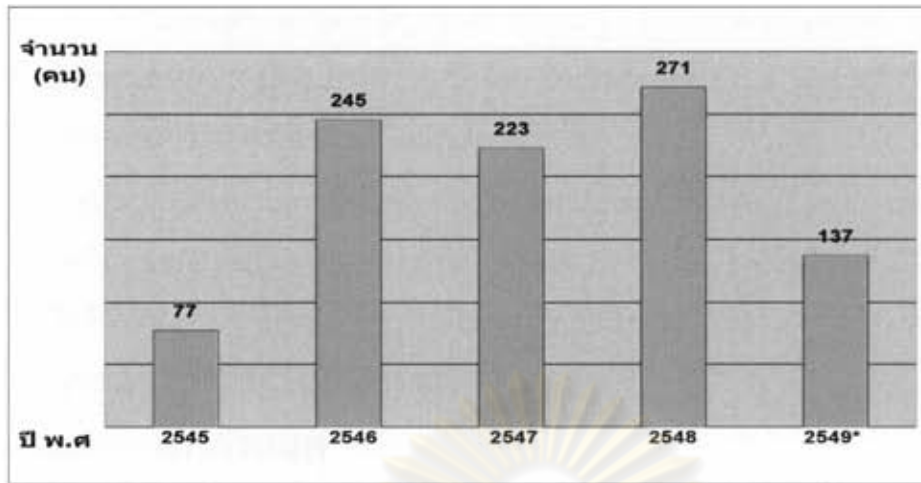
N= จำนวนรวมทั้งหมดของผู้ให้บริการในแต่ละปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บริการหนังสือ Cataloging : บริการที่กำลังได้รับความนิยมจากผู้อ่านในชื่อสมุดคณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย © อมชากร ไชยเกษร

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการ Cataloging (คน) ตั้งแต่ปี 2545 - 2549



จำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์

จำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จากงาน Cataloging ที่ผู้ใช้บริการต้องการจากห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาฯ มีดังต่อไปนี้

สิ่งพิมพ์ภาษาไทย

ปี พ.ศ.2545 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย รวมทั้งหมด 61 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 18 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 29.51 ปริญญาโท 29 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 47.54 ปริญญาเอก 1 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.64 อาจารย์ 11 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.03 และบุคคลภายนอก 2 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.28

ปี พ.ศ.2546 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย รวมทั้งหมด 162 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 71 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 43.83 ปริญญาโท 58 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 35.80 ปริญญาเอก 12 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.41 อาจารย์ 8 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.94 และบุคคลภายนอก 13 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.02

ปี พ.ศ.2547 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย รวมทั้งหมด 128 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 50 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 39.06 ปริญญาโท 56 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 43.75 ปริญญาเอก 19 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.84 อาจารย์ 3 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.34 และบุคคลภายนอก 0 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0

* มกราคม - สิงหาคม 2549

ปี พ.ศ.2548 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย รวมทั้งหมด 140 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 52 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.14 ปริญญาโท 56 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40.00 ปริญญาเอก 15 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.71 อาจารย์ 15 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.71 และบุคคลภายนอก 2 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.43

ปี พ.ศ.2549* มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย รวมทั้งหมด 65 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 21 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 32.31 ปริญญาโท 41 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 63.08 ปริญญาเอก 1 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.54 อาจารย์ 0 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และบุคคลภายนอก 2 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.08

สิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ

ปี พ.ศ.2545 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 27 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 1 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.70 ปริญญาโท 4 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.81 ปริญญาเอก 12 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 44.44 อาจารย์ 10 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.04 และบุคคลภายนอก 0 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0

ปี พ.ศ.2546 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 119 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 30 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.21 ปริญญาโท 11 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.24 ปริญญาเอก 10 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.40 อาจารย์ 63 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 52.94 และบุคคลภายนอก 5 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.20

ปี พ.ศ.2547 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 169 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 19 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.24 ปริญญาโท 11 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.51 ปริญญาเอก 14 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.28 อาจารย์ 125 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.96 และบุคคลภายนอก 0 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0

ปี พ.ศ.2548 มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 241 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 26 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.79 ปริญญาโท 44 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.26 ปริญญาเอก 42 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 17.43 อาจารย์ 117 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.55 และบุคคลภายนอก 12 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.98

ปี พ.ศ.2549** มีจำนวนรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้บริการในระดับชั้นต่าง ๆ ต้องการสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมด 112 ชื่อเรื่อง แยกออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 9 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.04 ปริญญาโท 30 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.79 ปริญญาเอก 9 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.08 อาจารย์ 61 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 54.46 และบุคคลภายนอก 3 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.68 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

* สถิติ ปี 2549 น้บการใ้รางชื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทย ตั้งแต่เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

** สถิติ ปี 2549 น้บการใ้รางชื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ ตั้งแต่เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของการใช้ชื่อเรื่องสิ่งพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ในงาน Cataloging ของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ ปี พ.ศ 2545-2549

ระดับชั้นของ ผู้ให้บริการ	ปี 2545				ปี 2546				ปี 2547				ปี 2548				ปี 2549*			
	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ	
	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	จำนวน ชื่อเรื่อง	ร้อยละ
ปริญญาตรี	18	29.51	1	3.70	71	43.83	30	25.21	50	39.06	19	11.24	52	37.14	26	10.79	21	32.31	9	8.04
ปริญญาโท	29	47.54	4	14.81	58	35.80	11	9.24	56	43.75	11	6.51	56	40.00	44	18.26	41	63.08	30	26.79
ปริญญาเอก	1	1.64	12	44.44	12	7.41	10	8.40	19	14.84	14	8.28	15	10.71	42	17.43	1	1.54	9	8.04
อาจารย์	11	18.03	10	37.04	8	4.94	63	52.94	3	2.34	125	73.93	15	10.71	117	48.55	0	0	61	54.46
บุคคลภายนอก	2	3.28	0	0	13	8.02	5	4.20	0	0	0	0	2	1.43	12	4.98	2	3.08	3	2.68
รวม	N=61	100	N=27	100	N=162	100	N=119	100	N=128	100	N=169	100	N=140	100	N=241	100	N=65	100	N=112	100

*หมายเหตุ สถิติปี 2549 นับการใช้ ชื่อเรื่องสิ่งพิมพ์ ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ตั้งแต่เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

N = จำนวนรวมของรายชื่อสิ่งพิมพ์ ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 1 และ ตารางที่ 2 ที่ผ่านมาย่อมแสดงให้เห็นถึงความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการ Cataloging ของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาฯ ได้เป็นอย่างดี ทั้งจากสถิติของผู้ใช้บริการ และสถิติของรายชื่อสิ่งพิมพ์ในแต่ละปี มีจำนวนเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นถึงความนิยมของผู้ใช้ที่มีต่องานบริการ Cataloging โดยเฉพาะสถิติรายชื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เพิ่มขึ้น ดังแสดงไว้ใน ตารางที่ 3

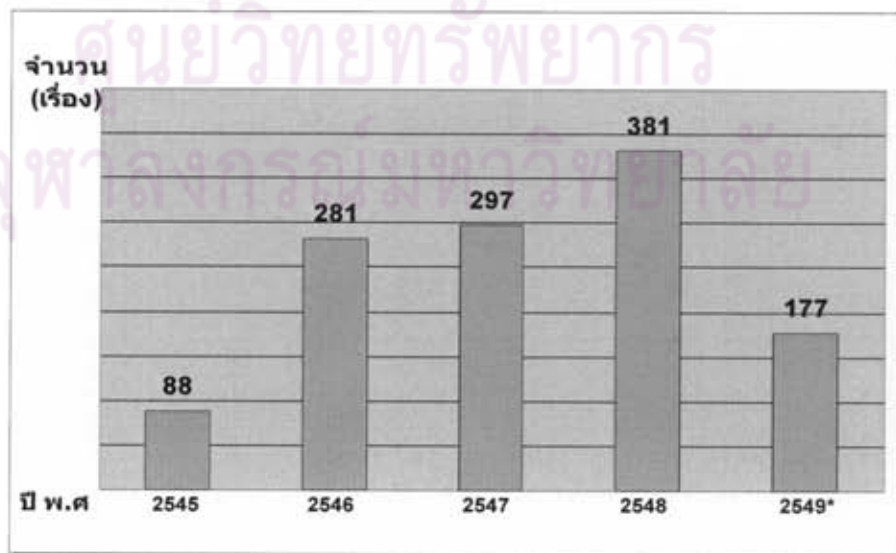
ตารางที่ 3 แสดงรายชื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในแต่ละปี ของผู้ใช้บริการที่มีต่องาน Cataloging ของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาฯ

ปี	ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)	รวม (ชื่อเรื่อง)
พ.ศ. 2545	61	27	88
พ.ศ. 2546	162	119	281
พ.ศ. 2547	128	169	297
พ.ศ. 2548	140	241	381
พ.ศ. 2549*	65	112	177

*หมายเหตุ ปี พ.ศ. 2549 นับสถิติจาก เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549

จากตารางที่ 3 นี้ แสดงให้เห็นความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อรายชื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีอย่างเห็นได้ชัด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545-2548 ส่วน พ.ศ. 2549 นั้นเป็นสถิติเฉพาะ เดือน มกราคม – สิงหาคม 2549 เท่านั้น ซึ่งถ้าเก็บข้อมูลครบทั้งปี สถิติต้องเพิ่มมากกว่านี้ ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 2

แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนรวมของรายชื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในงาน Cataloging (เรื่อง) ของแต่ละปี ตั้งแต่ ปี 2545-2549



*หมายเหตุ มกราคม – สิงหาคม 2549

จากสถิติของผู้ใช้บริการทุกระดับ และสถิติของรายชื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ที่มีต่อ งานบริการ Cataloging ของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 – 2549 เป็นสิ่งยืนยันถึง ความสนใจของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี ไม่เพียงแต่เป็นการแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของห้องสมุดคณะฯ ที่มีต่อ งานบริการ Cataloging ยังรวมถึงความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่เป็น Cataloger, ผู้ใช้บริการที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้น และแหล่งสารสนเทศของสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุด คณะฯ มีความหลากหลายของข้อมูล มีความทันสมัย ตรงกับความสนใจของผู้ใช้บริการ องค์ประกอบเหล่านี้มีส่วนช่วยทำให้ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสบความสำเร็จในงานบริการ Cataloging ที่ควบคู่ไปพร้อมกับความนิยมของผู้ใช้บริการทุกระดับที่มีต่อห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เป็นอย่างดี

บรรณานุกรม

<http://www.car.chula.ac.th> (accessed on 26 August 2006)

Iliff, Julie Moore. Cataloging : It's all about connecting people with information. *PNLA Quarterly* 68

(2), 2004. Available from <http://vweb.hwwilsonweb.com> (accessed on 26 August 2006)

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

เอส แอนด์ จี กราฟฟิค, 2545.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย