



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช (ครั้งที่ ๓), พ.ศ. ๒๕๑๘

นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: เอกสารโรเนียว, ไม่ปรากฏ พ.ศ. ที่พิมพ์

นรินทร์ พานิชกิจ. คู่มือข้าราชการฝ่ายปกครอง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์การพิมพ์, พ.ศ. ๒๕๒๑

#### เอกสารอื่น ๆ

อนันต์ จันทร์กุล, พลเรือตรี และคณะ. หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, พ.ศ. ๒๕๑๘

นครราชสีมา, เทศบาลเมือง. รายงานสถิติทะเบียนราษฎร ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๓

นครราชสีมา, กองการประปาเทศบาลเมือง. สถิติการประปาประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๓

นครราชสีมา, สำนักงานจังหวัด. แผนพัฒนาจังหวัดโดยสรุป พ.ศ. ๒๕๒๒

นครราชสีมา, อำเภอเมือง. รายงานสถิติทะเบียนราษฎร ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๓

มหาดไทย, ประกาศกระทรวง. เรื่องจำนวนราษฎรตามสถิติการทะเบียนราษฎร  
องวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๒๓

สาธารณสุข, ประกาศกระทรวง. เรื่อง กำหนดน้ำบริโภคและเครื่องดื่มเป็นอาหาร  
ควบคุมเฉพาะและกำหนดคุณภาพหรือมาตรฐาน เงื่อนไข วิธีการผลิตและ  
ฉลาก ลงวันที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๒๒

สัมภาษณ์

ฉวย นาวานุเคราะห์. เจ้าของร้านอาหารไทยโภชนา. สัมภาษณ์, ๒๐ พฤศจิกายน  
 ๒๕๒๓.

ทินกร พงษ์วาท. เจ้าของและผู้จัดการร้านอาหารเจริญไอชา. สัมภาษณ์, ๒๕  
 พฤศจิกายน ๒๕๒๓.

ฉวาร์ ชัครทวี. เจ้าของภัตตาคารไทยโลกทัศน์. สัมภาษณ์, ๘ ธันวาคม ๒๕๒๓.

ฉวิล กาญจนเดียร. ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดเทรวี. สัมภาษณ์, ๒๕ ธันวาคม ๒๕๒๓.

บุญเกิด สีนานนท์. ผู้จัดการบริษัทวอเทอร์วิส จำกัด. สัมภาษณ์, ๑๕ พฤศจิกายน  
 ๒๕๒๓

บุญเรือง เสตะจิก. ผู้จัดการโรงแรมโคราชไฮเทลและห้องอาหาร เค.อาร์.  
 สัมภาษณ์, ๑๒ ธันวาคม ๒๕๒๓

ประภาส ไตรณ. ที่ปรึกษาค้นเทคนิค บริษัทธนรัฐเอนจิเนียริง จำกัด. สัมภาษณ์,  
 ๑๕ ธันวาคม ๒๕๒๓

พงษ์สิน ศิริรัตน์. กรรมการผู้จัดการบริษัทเพ็ชรบูล น้ำดื่มบริสุทธิ์ จำกัด. สัมภาษณ์,  
 ๒๒ ตุลาคม ๒๕๒๓

มงคล ศรีทัศน์. ผู้จัดการบริษัทนครราชสีมา เพ็ชรบูล จำกัด. สัมภาษณ์, ๑ พฤศจิกายน  
 ๒๕๒๓

สมพิศ จันทร์เจียวใช้. เจ้าของสวนอาหารร่มเย็น. สัมภาษณ์, ๒๐ ธันวาคม ๒๕๒๓

สวัสดิ์ ภูษณะกิลก. เจ้าหน้าที่ทะเบียนการค้าพาณิชย์จังหวัดนครราชสีมา. สัมภาษณ์,  
 ๘ พฤศจิกายน ๒๕๒๓

สุรชัย อิศวกุล. เจ้าของและผู้จัดการโรงแรมจอมสุรางค์. สัมภาษณ์, ๒๒ ธันวาคม  
๒๕๒๓

สุรณี เหลืองอ่อน. ผู้จัดการฝ่ายขายบริษัทนครราชสีมาเฟริชดูอ จำกัด. สัมภาษณ์,  
• พฤศจิกายน ๒๕๒๓

อาไซ แซ่ลี. ผู้จัดการโรงแรมศรีพัฒนา. สัมภาษณ์, ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๒๓

เอี่ยม ใจสำราญ. เจ้าของภัตตาคารเสี้ยวเสี้ยว. สัมภาษณ์, ๑๔ ธันวาคม ๒๕๒๓

### ภาษาอังกฤษ

#### หนังสือ

Meesook, Oey Astra. Income, Consumption and Poverty in Thailand. "World Bank Staff Working Paper No. 364, Nov. 1979": Washington D. C. 1979

Laird, Donald A. and Laird, Eleanor. Practical Business Psychology (Third Edition) New York: McGraw-Hill Book Company, 1961

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

(สำเนา)

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข

ฉบับที่ ๒๐ (พ.ศ. ๒๕๒๒)

เรื่อง กำหนดน้ำบริโภคและเครื่องดื่มเป็นอาหารควบคุมเฉพาะ  
และกำหนดคุณภาพหรือมาตรฐาน เงื่อนไข วิธีการผลิตและฉลาก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๖ (๑) (๒) (๔) (๕)  
(๖) (๗) และ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ รัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
สาธารณสุขออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ให้น้ำบริโภคและเครื่องดื่มดังต่อไปนี้ เป็นอาหารควบคุมเฉพาะ

(๑) น้ำบริโภค ไก่ก่น้ำที่บรรจุในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทซึ่งประสงค์  
จะผลิตเพื่อจำหน่าย หรือที่จำหน่าย ไม่ว่าจะน้ำนั้นจะมีก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือออก-  
ซิเจนผสมอยู่ด้วยหรือไม่ก็ตาม แต่ไม่รวมถึงน้ำแร่

(๒) เครื่องดื่ม ไก่ก่น้ำ

(๓) เครื่องดื่มที่ไม่มีน้ำตาลไม่ตามธรรมชาติผสมอยู่ด้วย และบรรจุ  
ในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทประสงค์จะผลิตเพื่อจำหน่าย หรือที่จำหน่ายไม่ว่าเครื่องดื่มนั้นจะ  
มีก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือออกซิเจนผสมอยู่ด้วยหรือไม่ก็ตาม

(๔) เครื่องดื่มที่เป็นน้ำผลไม้ล้วนหรือมีน้ำตาลไม่ผสมและบรรจุใน  
ภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทซึ่งประสงค์จะผลิตเพื่อจำหน่าย หรือที่จำหน่ายไม่ว่าเครื่องดื่มนั้นจะ  
มีก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือออกซิเจนผสมอยู่ด้วยหรือไม่ก็ตาม

(ค) เครื่องดื่มเข้มข้นที่ตามปกติจะบริโภคได้ต้องเจือปนหรือเจือจางและบรรจุในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ซึ่งประสงค์จะผลิตเพื่อจำหน่ายหรือที่จำหน่าย

ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึง เครื่องดื่มชนิดแห้งที่ต้องละลายก่อนบริโภค

ข้อ ๒ น้ำบริโภคต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานของน้ำสะอาดที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ เครื่องดื่มต้องมีคุณภาพหรือมาตรฐานดังต่อไปนี้

(๑) น้ำที่บริโภคต้องเป็นน้ำที่มีมาตรฐานของน้ำสะอาดตามที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้

(๒) ไม่มีตะกอน เว้นแต่ตะกอนอันมีคามธรรมชาติจากวัตถุผสม

(๓) มีคุณสมบัติทางจุลชีววิทยาดังต่อไปนี้

(ก) Standard plate count ที่ ๓๕ - ๓๗ องศาเซลเซียส ๒๔ ชั่วโมง ไม่เกิน ๕๐๐ โคโลนี ต่อ ๑ มิลลิลิตร

(ข) Most Probable Number of Coliform Organism ๑๐๐ มิลลิลิตร ( M. P. N. ) น้อยกว่า ๒.๒

(ค) ไม่มี E.coli type 1 (Escherichia coli)

(ง) ไม่มียีสต์และเชื้อรา

(๔) ไม่มีวัตถุที่ให้ความหวานชนิดอื่นใดนอกจากน้ำตาล

(๕) มีแอลกอฮอล์อันเกิดขึ้นจากธรรมชาติของส่วนประกอบใดไม่เกินร้อยละ ๐.๕ ของน้ำหนัก สำหรับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ

(๖) มีสารปนเปื้อน (Contaminants ) ดังต่อไปนี้

(ก) สารหนู ได้ไม่เกิน ๐.๒ มิลลิกรัม ต่อน้ำหนักของเครื่องดื่ม  
• กิโลกรัม

(ข) ตะกั่ว ได้ไม่เกิน ๐.๕ มิลลิกรัม ต่อน้ำหนักของเครื่องดื่ม  
• กิโลกรัม

(ค) ทองแดง ใต้ไม่เกิน ๕ มิลลิกรัม ต่อน้ำหนักของเครื่องกัม

• กิโลกรัม

(ง) สังกะสี ใต้ไม่เกิน ๕ มิลลิกรัม ต่อน้ำหนักของเครื่องกัม

• กิโลกรัม

(จ) เหล็ก ใต้ไม่เกิน ๐.๕ มิลลิกรัม ต่อน้ำหนักของเครื่องกัม

• กิโลกรัม

(๑) มีวัตถุกันเสียชนิดเพอร์ไดออกไซด์ ใต้ไม่เกิน ๗๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม หรือกรกเบนโซอิก หรือกรกซอร์บิก หรือเกลือของกรกทั้งสองนี้ โดยคำนวณเป็นตัวกรก ใต้ไม่เกิน ๒๐๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม สำหรับเครื่องกัมความ (ก) และ (ข) ของ (๒) แห่งข้อ •

(๒) มีวัตถุกันเสียชนิดเพอร์ไดออกไซด์ ใต้ไม่เกิน ๓๕๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม หรือกรกเบนโซอิก หรือกรกซอร์บิก หรือเกลือของกรกทั้งสองนี้ โดยคำนวณเป็นตัวกรก ใต้ไม่เกิน ๑,๐๐๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม สำหรับเครื่องกัมเข้มข้นที่มีได้ทำจากน้ำผลไม้

(๓) มีวัตถุกันเสียชนิดเพอร์ไดออกไซด์ ใต้ไม่เกิน ๑,๐๐๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม หรือกรกเบนโซอิก หรือกรกซอร์บิก หรือเกลือของกรกทั้งสองนี้ โดยคำนวณเป็นตัวกรก ใต้ไม่เกิน ๒,๐๐๐ มิลลิกรัม ต่อ • กิโลกรัม สำหรับเครื่องกัมเข้มข้นที่ทำจากน้ำผลไม้

การใช้วัตถุกันเสียตาม (๑) (๒) และ (๓) นั้น ให้ใช้เพียงชนิดใดชนิดหนึ่ง ถ้าจะใช้เกินหนึ่งชนิดต้องมีปริมาณรวมกันไม่เกินปริมาณของวัตถุกันเสียชนิดที่กำหนดให้ใช้น้อยที่สุด

การใช้วัตถุกันเสียสำหรับเครื่องกัมที่ผสมกาแฟอื่น และไวตามินนั้น ให้ใช้วัตถุกันเสียตามที่กำหนดไว้ใน (๑) ถ้าจะใช้เกินหนึ่งชนิดต้องมีปริมาณรวมกันไม่เกินปริมาณของวัตถุกันเสียชนิดที่กำหนดให้ใช้น้อยที่สุด ในกรณีที่ไม่ประสงค์จะใช้วัตถุกัน

เสียตามที่กำหนดไว้ใน (๗) หรือในกรณีที่ไซ้แอดกอสต์เป็นตัวละลายวัตถุกันเสีย ให้  
ทำได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ข้อ ๔ ภาชนะบรรจุที่บรรจุน้ำบริโภคหรือเครื่องดื่มต้องตรวจมักเทรีได้ไม่เกิน  
• โคลโลยี • ท่อความจุ • มิถิลิติก

ข้อ ๕ น้ำบริโภคและเครื่องดื่มที่ผลิตเพื่อจำหน่าย นำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือ  
ที่จำหน่าย ต้องมีฉลากซึ่งมีลักษณะถาวร แสดงไว้ที่ภาชนะบรรจุซึ่งมีไซ้ที่ฝาของภาชนะ  
บรรจุ ข้อความในฉลากต้องเป็นภาษาไทยปรากฏให้เห็นชัดและอ่านได้ชัดเจน และอย่าง  
น้อยต้องมีข้อความดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อของน้ำบริโภคหรือเครื่องดื่ม
- (๒) เลขทะเบียนอาหาร
- (๓) ชื่อและที่ตั้งของสถานที่ผลิต
- (๔) น้ำหนักสุทธิหรือปริมาตรสุทธิเป็นระบบเมตริก
- (๕) "ใส่วัตถุกันเสีย" ถ้าใช้วัตถุกันเสีย
- (๖) ชื่อสี ถ้าเจือสี

ฉลากสำหรับเครื่องดื่มที่ไม่มีน้ำตาลไม่ผสมอยู่ ต้องไม่ใช้ชื่อ รูปภาพหรือข้อ  
ความอื่นใดอันอาจทำให้เข้าใจผิดว่าเครื่องดื่มนั้นทำจากน้ำตาล

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็น  
ต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๒๒

บุญสม มาร์ติน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข



(คัดจากราษฎรานุเบกษาเล่มที่ ๕๖ ตอนที่ ๑๖๓ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๒๒)

สำเนาถูกต้อง

นักวิชาการอาหารและยา ๕



ทิศ/พิมพ์  
บิดากรรม/ทาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## มาตรฐานของน้ำสะอาด

### คุณสมบัติทางฟิสิกส์

สี (Color) ในข้อกำหนดของฮาเซนยูนิต (in terms of Hazen Units)	ต้องไม่เกิน ๒๐
กลิ่น (Odor)	ต้องไม่มีกลิ่น แต่ไม่รวมถึงกลิ่นคลอรีน
ความขุ่น (Turbidity) ในข้อกำหนดของซิลิกา สเกล (in terms of silica Scale)	ต้องไม่เกิน ๕.๐
ค่าความเป็นกรด - ่าง (pH Value)	ต้องอยู่ระหว่าง ๖.๕-๘.๕

### คุณสมบัติทางเคมี

ปริมาณสารทั้งหมด (Total Solids)	ต้องไม่เกิน ๑๐๐๐.๐ มิลลิกรัม ต่อ ๑ ลิตร
ความกระด้างทั้งหมด (Total hardness)	ต้องไม่เกิน ๓๐๐.๐ มิลลิกรัม ต่อ ๑ ลิตร
คำนวณเป็น คาร์บอเนต (expressed as calcium carbonate)	
คลอไรด์ (Chloride) คำนวณเป็นคลอรีน (expressed as chlorine)	ต้องไม่เกิน ๒๕๐.๐ มิลลิกรัม ต่อ ๑ ลิตร
ฟลูออไรด์ (Fluoride) คำนวณเป็นฟลูออรีน (expressed as fluorine)	ต้องไม่เกิน ๑.๕ มิลลิกรัม ต่อ ๑ ลิตร
อัลบูมินอยด์ แอมโมเนีย (Albuminoid ammonia)	ต้องไม่เกิน ๐.๑ มิลลิกรัม ต่อ ๑ ลิตร
คำนวณเป็น แอมโมเนีย (expressed as ammonia)	
	ต่อ ๑ ลิตร

ฟริแอมโมเนีย (Free ammonia) . . . . .	คำนวณเป็น	ต้องไม่เกิน ๐.๐ มิลลิกรัม
แอมโมเนีย (expressed as ammonia)		ต่อ . . . กิโลกรัม
ไนเตรท (Nitrates) . . . . .	คำนวณเป็นไนโตรเจน	ต้องไม่เกิน ๔.๐ มิลลิกรัม
(expressed as nitrogen)		ต่อ . . . กิโลกรัม
ไนไตรท์ (Nitrite) . . . . .	คำนวณเป็นไนโตรเจน	ต้องไม่เกิน ๐.๐ มิลลิกรัม
(expressed as nitrogen)		ต่อ . . . กิโลกรัม
เหล็ก (Iron)		ต้องไม่เกิน ๐.๕ มิลลิกรัม
		ต่อ . . . กิโลกรัม
ตะกั่ว (Lead)		ต้องไม่เกิน ๐.๐ มิลลิกรัม
		ต่อ . . . กิโลกรัม
สารหนู (Arsenic)		ต้องไม่เกิน ๐.๐๕ มิลลิกรัม
		ต่อ . . . กิโลกรัม

#### คุณสมบัติทางแบคทีเรีย

๑. Standard plate count ที่ ๓๕ - ๓๗ องศาเซลเซียส ๒๔ ชั่วโมง . . . . .
- ต้องไม่เกิน ๕๐๐ โคโลนี
๒. Most Probable Number of Coliform Organism
- ต่อ ๑๐๐ มิลลิกรัม ( M. P. N.) . . . . .
- ต้องน้อยกว่า ๒.๒
๓. E. coli type (Escherichia coli) . . . . .
- ต้องไม่มี

๑๐ มีนาคม ๒๕๒๓  
เรียน ท่านผู้มีอุปการคุณ

ตามที่รัฐบาลได้ประกาศขึ้นราคาค่าน้ำมันเชื้อเพลิงต่าง ๆ และแก๊สครึ่งหลัง  
สุด เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ สกนี้ ได้ทำให้สินค้าเกือบทุกชนิดและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ  
ดิบตัวสูงขึ้นอย่างมาก ซึ่งเป็นเหตุให้ต้นทุนในการผลิต น้ำดื่ม น้ำบริโภค สูงตามขึ้น  
ด้วย เราจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงราคาจำหน่ายใหม่ดังนี้

- ขนาดบรรจุ ๒๐,๐๐๐ ซีซี ราคาจำหน่าย ถึงละ ๗ บาท
- ขนาดบรรจุ ๑,๐๐๐ ซีซี ราคาจำหน่าย โทลละ ๑๕ บาท

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๒๓ เป็นต้นไป

อนึ่งการปรับปรุงราคาครั้งนี้ เราได้พิจารณาโดยรอบคอบแล้ว ถึงแม้ว่า  
น้ำมันและสินค้าต่าง ๆ ได้ขึ้นราคาถึง ๒ ครั้งแล้ว เรายังคงครึ่งราคาเดิมอยู่ แต่  
ในครั้งนี้อามีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงราคา เพื่อให้สามารถดำรงอยู่บริการท่าน  
ต่อไปได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

- |   |                      |
|---|----------------------|
| บริษัท นครราชสีมา เฟรชดูล จำกัด         | น้ำดื่ม "เฟรชดูล"    |
| ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไนแองการ่า นครราชสีมา | น้ำดื่ม "ไนแองการ่า" |
| บริษัท วอเคอริส จำกัด                   | น้ำดื่ม "วอเคอริส"   |
| บริษัท ธัญธ เอ็นจิเนียริง จำกัด         | น้ำดื่ม "เชียว"      |

รายละเอียดของผู้ผลิต  
เกี่ยวกับจำนวนคนงาน, รถบรรทุกที่มี และกำลังการผลิต/วัน

ผู้ผลิต	จำนวนคนงาน (คน)	จำนวนรถบรรทุก (คัน)	กำลังการผลิตเต็มที่ (ลิตร/วัน) โดย ประมาณ
เฟรช ดู	๑๕	๕	๓๕,๐๐๐
เทรวิ	๕	๑	๑๖,๐๐๐
ไนแองการ่า	๑๕	๖	๓๗,๐๐๐
วอเทอร์วีล	๑๕	๕	๒๕,๐๐๐
เซียร์	๕	๑	๒๒,๐๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

ทัศนคติ ของผู้บริหารโลกที่มีต่อผลิตภัณฑ์น้ำบริโภคมบรรจุขวด

ส่วนที่ ๑. โปรดตอบทุกข้อ

๑. ขณะนี้ท่านมีอายุกี่ปี
 

ก. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ข. ๒๐ - ๒๕ ปี
ค. ๒๖ - ๓๐ ปี	ง. ๓๑ - ๓๕ ปี
จ. ๓๖ - ๔๐ ปี	ฉ. ๔๑ - ๔๕ ปี
ช. ๔๖ - ๕๐ ปี	ซ. ๕๑ ปีขึ้นไป
๒. ท่านเป็น..... ก. หญิง  
ข. ชาย
๓. ระดับการศึกษาของท่าน
 

ก. จบชั้นประถมศึกษา ๔	ข. จบชั้น ป.๕ - ป.๗
ค. จบชั้น มศ.๑ - มศ.๕	ง. จบระดับอนุปริญญา
จ. จบชั้นปริญญาตรี	ฉ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านประกอบอาชีพ
 

ก. รับจ้างเอกชน	
ข. รับราชการหรือเป็นพนักงานลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	
ค. อาชีพส่วนตัวทางธุรกิจ	
ง. เกษตรกร	
จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

- ๕. บ้านที่ท่านอาศัยอยู่ขณะนี้
  - ก. เป็นบ้านของตนเอง
  - ข. เป็นบ้านเช่า
  - ค. อาศัยผู้อื่นอยู่โดยไม่เสียค่าเช่า
  - ง. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ๖. ลักษณะบ้านที่ท่านอาศัยอยู่นี้
  - ก. เป็นแบบบังกาโลชั้นเดียว
  - ข. เป็นแบบบ้านไม้สองชั้น
  - ค. เป็นแบบบ้านตึกสมัยใหม่
  - ง. เป็นห้องแถวหรือตึกแถวหรืออาคารพาณิชย์
  - จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ๗. จำนวนบุคคลที่อาศัยอยู่ในครอบครัวของท่านรวมทั้งตัวท่านด้วย
  - ก. ไม่เกิน ๓ คน
  - ข. ระหว่าง ๔ - ๗ คน
  - ค. มากกว่า ๗ คนขึ้นไป

- ๘. ในครอบครัวของท่าน ท่านมีฐานะเป็น
  - ก. หัวหน้าครอบครัว
  - ข. เป็นแม่บ้าน
  - ค. เป็นบุตร-หลาน
  - ง. เป็นผู้อาศัย
  - จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ๙. ท่านมีรายได้ทั้งสิ้นประมาณเดือนละ
  - ก. ค่ากว่า ๒,๐๐๐ บาท
  - ข. ระหว่าง ๒,๐๐๐ - ๕,๐๐๐ บาท
  - ค. ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๘,๐๐๐ บาท
  - ง. ระหว่าง ๘,๐๐๐ - ๑๑,๐๐๐ บาท
  - จ. มากกว่า ๑๑,๐๐๐ บาท

- ๑๐. บ้านที่ท่านอาศัยอยู่นี้
  - ก. อยู่ในเขตเทศบาล
  - ข. อยู่ในเขตสุขาภิบาล
  - ค.อยู่นอกเขตเทศบาล นอกเขตสุขาภิบาล
- ๑๑. น้ำที่ท่านใช้บริโภคประจำวันในครอบครัว โดยปกติท่านใช้น้ำ
  - ก. น้ำฝน
  - ข. น้ำจากบ่อ, สระ, คลอง
  - ค. น้ำประปา
  - ง. น้ำบรรจุขวด (ที่เรียกว่าน้ำกั้นหรือน้ำกรอง)
  - จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ โปรดตอบเช่นเดียวกับที่ท่านได้ตอบมาแล้ว แต่ถ้าข้อใดเห็นว่าไม่เกี่ยวข้องกับท่านก็ไม่ต้องตอบ

- ๑๓. ท่านคุ้นเคยกับน้ำดื่มชนิดบรรจุขวด ที่เรียกว่าน้ำกั้นหรือน้ำกรองเพียงใด
  - ก. รู้จักเป็นอย่างดีเพราะใช้ดื่มเป็นประจำในครอบครัว
  - ข. รู้จักดีเพราะเคยดื่มแต่ไม่ได้ใช้เป็นประจำในครอบครัว
  - ค. รู้จักเพราะเคยเห็นผู้อื่นใช้
  - ง. ไม่รู้จักเลยไม่เคยยินรื้อนี้มาก่อน
- ๑๔. ถ้าท่านเคยรู้จักและเคยใช้น้ำดื่มดังกล่าวแล้วในข้อ ๑๓ ท่านรู้จักและได้โดยวิธีใด
  - ก. มีผู้อื่นแนะนำมาก่อนก็เลยซื้อใช้เรื่อยมา
  - ข. ภัทรมหาวิทยาลัย
  - ค. คนจำหน่ายมาเชิญชวนให้ใช้
  - ง. เคยใช้จากแหล่งอื่น เช่น ที่ทำงาน ร้านอาหาร
  - จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



๑๕. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านใช้น้ำบรรจุขวดอยู่ เพราะ (ตอบข้อที่เห็นด้วยที่สุดเพียงข้อเดียว)

- ก. ความสะอาดของน้ำบรรจุขวดดีกว่าน้ำฝน น้ำประปา
- ข. ใช้น้ำบรรจุขวดสะดวกกว่าใช้น้ำชนิดอื่น
- ค. ราคาถูกกว่าใช้น้ำชนิดอื่น
- ง. ไม่มีน้ำอย่างอื่นบริโภคเลย
- จ. เกี่ยวกับประชาชนนิยมน้ำประเภทนี้ทั้งสิ้น

๑๖. ถ้าขณะนี้ท่านบริโภคน้ำบรรจุขวดอยู่แล้ว ท่านบริโภคน้ำชนิดใด (ยี่ห้ออะไร) ถ้าท่านใช้หลายชนิด โปรดตอบชนิดที่ใช้มากที่สุด

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| ก. เฟรชลู                 | ข. เทรวี   |
| ค. วอเคอริส               | ง. เชียร์  |
| จ. ไนแอนดาร์              | ฉ. โพลาริส |
| ข. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |            |

๑๗. ท่านเลือกใช้น้ำบรรจุขวดยี่ห้อที่ใช้อยู่นี้ เพราะเห็นมาจากโฆษณาและจำได้

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |

๑๘. ที่เลือกใช้น้ำยี่ห้อที่ใช้อยู่นี้ เพราะทราบว่ายี่ห้อนี้สะอาดบริสุทธิ์

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |

๑๘. เหตุที่ท่านเลือกใช้น้ำยี่ห้อนี้ เพราะการบริการของบริษัทที่จำหน่ายน้ำที่  
ท่านใช้ขณะนี้ บริการก็ รวดเร็ว
- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |
๑๙. เหตุที่ท่านเลือกอุดหนุนน้ำยี่ห้อนี้ก็เพราะว่ารู้จักชอบพอกับเจ้าของบริษัท  
เป็นการส่วนตัว
- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |
๒๐. น้ำที่ท่านใช้บริโภคอยู่นี้ ราคาเหมาะสมคืออยู่แล้วในขณะนี้
- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |
๒๑. ถ้าน้ำที่ใช้อยู่ขณะนี้ ขึ้นราคาแพงกว่าขณะนี้ไปอีก ท่านควรเลิกใช้
- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |
๒๒. ถ้าน้ำฝน น้ำประปา หรือน้ำบ่อ มีความสะอาดกว่าเทียนนี้ ก็ควรเลิก  
ใช้น้ำบรรจุขวดที่ใช้อยู่
- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |
๒๓. น้ำยี่ห้อต่าง ๆ ที่ขายอยู่ขณะนี้ มีคุณภาพเหมือน ๆ กันทั้งหมด
- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ข. เห็นด้วย |
|----------------------|-------------|

- ก. ไม่มีความเห็น
- ข. ไม่เห็นด้วย
- จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๒๕. ถ้าน้ำยี่ห้ออื่นมีของแถมหรือของแจกด้วย ท่านก็คงจะหันไปใช้น้ำยี่ห้อ นั้น เพราะยี่ห้อที่ใช้อยู่นี้ไม่มีของแถมเลย

- ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ข. เห็นด้วย
- ค. ไม่มีความเห็น
- ง. ไม่เห็นด้วย
- จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๒๖. ท่านคิดว่า ท่านควรเลือกใช้น้ำที่มีคุณภาพใ้มาคตรฐานตามที่กระทรวง อุตสาหกรรม หรือกระทรวงสาธารณสุขรับรอง

- ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ข. เห็นด้วย
- ค. ไม่มีความเห็น
- ง. ไม่เห็นด้วย
- จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๒๗. ท่านคิดว่าท่านน่าจะแนะนำให้เพื่อนบ้านหรือญาติพี่น้องหรือเพื่อน ๆ หัน มาบริโภคน้ำชนิดบรรจุขวด เช่นเดียวกับท่าน

- ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ข. เห็นด้วย
- ค. ไม่มีความเห็น
- ง. ไม่เห็นด้วย
- จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๒๘. ท่านบริโภคน้ำประเภนี้ มาเป็นเวลานานเท่าไร

- ก. เกินกว่า ๒ ปี
- ข. ระหว่าง ๑ - ๒ ปี
- ค. ระหว่าง ๖ เดือน ถึง ๑ ปี
- ง. น้อยกว่า ๖ เดือน

๒๙. น้ำบริโภคชนิดบรรจุขวดที่ท่านใช้บริโภคอยู่มีมาถึงท่านโดย

- ก. บริษัทผู้ผลิตนำมาส่งที่บ้าน
- ข. ท่านเป็นผู้ไปซื้อมาเองจากร้านค้า
- ค. ทั้งสองวิธีข้างต้น (บางทีก็มาส่ง บางทีก็ไปซื้อเอง)

๓๐. ปริมาณน้ำที่ผ่านบริโลกใน ๑ สัปดาห์

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ก. ๑ - ๒๐ ลิตร   | ข. ๒๑ - ๔๐ ลิตร  |
| ค. ๔๑ - ๖๐ ลิตร  | ง. ๖๑ - ๘๐ ลิตร  |
| จ. ๘๑ - ๑๐๐ ลิตร | ฉ. เกิน ๑๐๐ ลิตร |

๓๑. นอกจากใช้ดื่มแล้ว น้ำบรรจจวคที่ผ่านสังฆีมาายังใช้ทำอย่างอื่นอีกค้ำวหรือไม

- ก. ใช้ค้ำวอย่างเคียว
- ข. ใช้หุงข้าวและทำอาหารค้ำว
- ค. ใช้ทำอาหารและซักล้างภาชนะค้ำว
- ง. อื่น ๆ (ไปรกระบุ).....

๓๒. ท่านคิคว่าจะใช้น้ำขนิคนี้บริโลกค้ำวไปอีกนานหรือไม

- ก. จะใช้ค้ำวไปเรียว ๆ จนกว่าจะไม่ขบ
- ข. ล้ำมีน้ำอื่น (เช่น น้ำฝน น้ำประปลา) คิคว่า คิคงจะเลิก
- ค. จะใช้ค้ำวไปอีกระยะหนึ่งคิจะเลิกใช้
- ง. จะเลิกใช้เรียว ๆ นี้
- จ. อื่น ๆ (ไปรกระบุ).....

๓๓. ถ้าท่านยังไม่รู้จักหรือรู้จักแต่ยังไม่เคยใช้ ท่านคิคว่า

- ก. จะรีบซ้อมาทคคองใช้
- ข. คิคว่า น่าจะทคคองดูบ้าง
- ค. จะยังไม่ใช้แต่จะคิคคคามข่าวหาซ้อมูคก่อน
- ง. คงจะไม่ใช้เพราะมีน้ำอื่นใช้บริโลกค้ำวอยู่แล้ว
- จ. ไม่สนใจเลย

๓๔. ถ้าในครอบคิคว่าท่านขณะนี บริโลกน้ำฝน น้ำประปลา หรือน้ำจากบ่อ สระ, คคอง (คิขมิได้บริโลกน้ำขนิคบรรจจวค) ท่านรู้ซี้คว่าท่านมีความสะดวกในการจักหา หรือเก็บรักษาไว้บริโลกเพียงคิ

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| ก. มีความสละสลวยมากที่สุด | ข. มีความสละสลวยพอสมควร |
| ค. ไม่มีความเห็น          | ง. ไม่ค่อยสละสลวยนัก    |
| จ. ไม่มีความสละสลวยเลย    |                         |

๓๕. ถ้าท่านไม่ได้รับความสละสลวยจากการที่ไซมริโลกน้ำฝน น้ำประปา น้ำมือสระ หรือจากคลอง ท่านคิดว่า ท่านควรจะหันมาบริโลกน้ำบรรจขวดแทน

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ก. เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | ข. เห็นด้วย    |
| ค. ไม่มีความเห็น        | ง. ไม่เห็นด้วย |
| จ. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |                |

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางสรุปความเห็นของผู้บริโภคจากแบบสอบถาม

ราคาน้ำบริโภคบรรจุขวด



ความเห็นส่วนใหญ่เรื่องราคา

ร้อยละ

เห็นว่าราคาจำหน่ายปัจจุบันเหมาะสมแล้ว

๕๕.๕

แม้ราคาจะแพงขึ้นก็จะยังคงซื้อต่อไป

๓๕.๖

ประสิทธิภาพน้ำบริโภคบรรจุขวด

ความเห็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับประสิทธิภาพน้ำบริโภคบรรจุขวด

ร้อยละ

เห็นว่าน้ำบริโภคที่ซื้ออยู่เป็นน้ำที่มีความสะอาดบริสุทธิ์

๕๘.๒

จะเลือกใช้น้ำชนิดอื่น (ถ้ามี) ที่สะอาดบริสุทธิ์กว่าน้ำบรรจุขวด

๖๑.๓

เห็นว่าน้ำบริโภคบรรจุขวดทุกยี่ห้อคุณภาพใกล้เคียงกัน

๕๑.๕

เห็นว่าควรเลือกค่าน้ำที่มีคุณภาพไ้ม่มาตรฐานของทางราชการ

๕๓.๕

การวางจำหน่าย

ความเห็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับการวางจำหน่ายน้ำบรรจุขวด

ร้อยละ

พอใจที่บริษัทผู้ผลิตจำหน่ายบริการให้สะดวกรวดเร็ว

๕๕.๘

การส่งเสริมการจำหน่าย

ความเห็นส่วนใหญ่ต่อการส่งเสริมการจำหน่าย

ร้อยละ

ความรู้จักคุ้นเคยกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ไม่เป็นเหตุรูงใจผู้บริโภค

๘๖.๒

การโฆษณาเป็นสิ่งรูงใจผู้บริโภคในครั้งแรก ๆ

๓๓.๓

ของแถมควบกับการจำหน่ายนำผู้บริโภคมรรูชวคไม่ใช่สิ่งรูงใจ

ในการตัดสินใจบริโภค

๓๗.๑

การเผยแพร่การบริโภคนำมรรูชวคโดยผู้บริโภคเอง

๕๑.๕

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# แผนที่กรุงเทพฯ

แสดงเขตเมืองของ จังหวัดนครราชสีมา

๑๖๐



BANGKOK 255 KM

ไปกรุงเทพฯ TO BANGKOK

ปากช่อง 82 KM น. นครราชสีมา MITRAPHAB P.H.

← ส.บุรีรัมย์ 14 KM SARABURI 8 KM

ไปบ้านดอน - BAN DON  
ไปชุมพวง - CHUM PHONG  
ไปบ้านฝาง - BAN FANG  
ไปบ้านฝาง - BAN FANG

ไปปราสาทหินพิมาย TO PRASAT HIN PI MAI

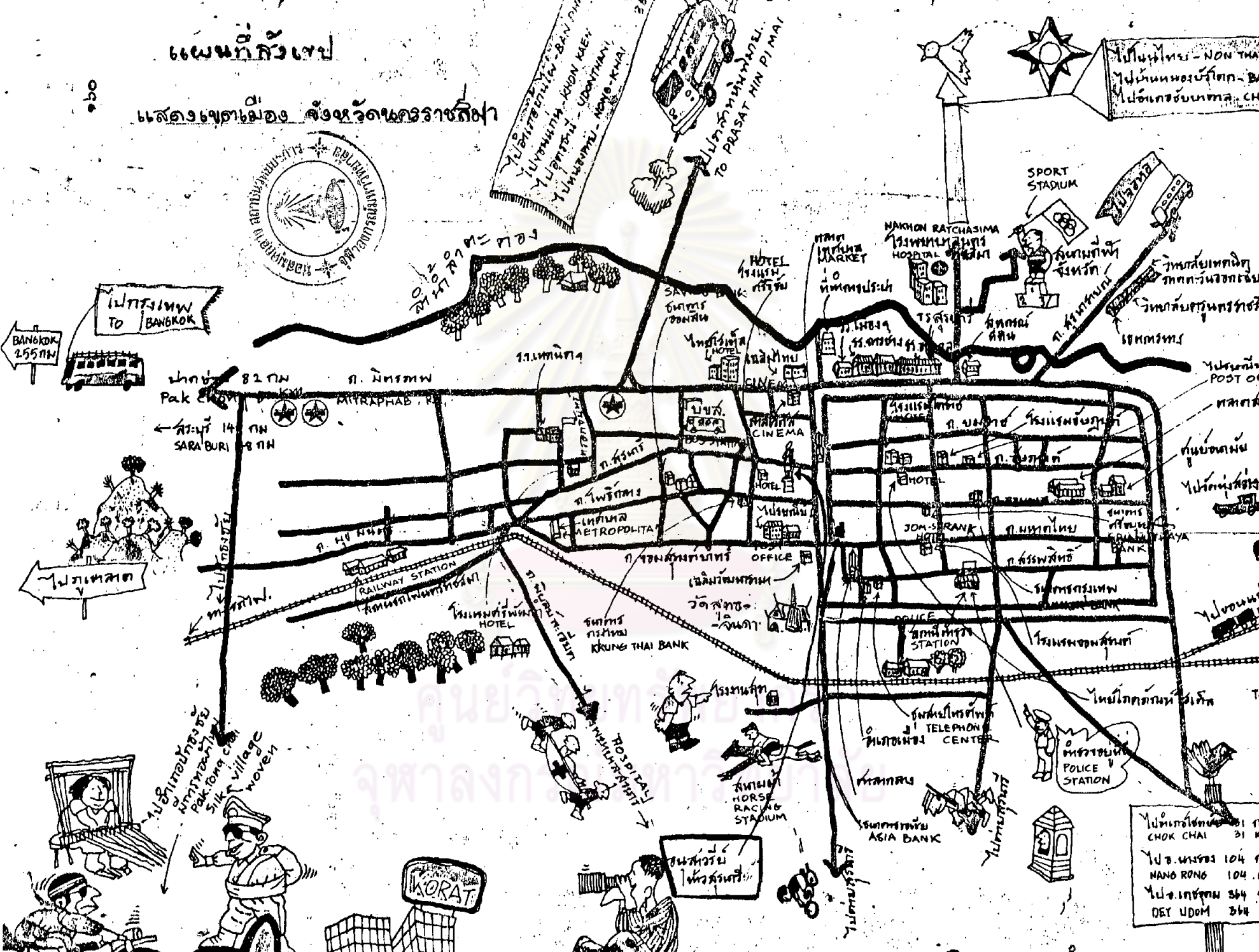
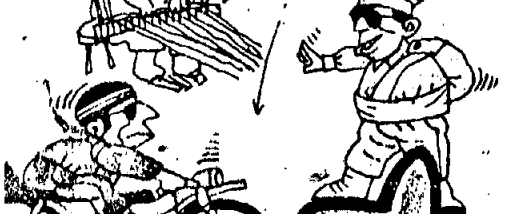
ไปเมืองไทย - NON THAI  
ไปเมืองหนองบัวลำภู - BAN NONG BUA LAM PHU  
ไปเมืองศรีสะเกษ - BAN SRI SAKET



ไปภาคใต้



หมู่บ้านทอผ้าไหม Pak Tong Chai Silk Village woven



ไปเมืองขอนแก่น 113 KM  
ไปเมืองชัยภูมิ 91 KM  
ไปเมืองร้อยเอ็ด 104 KM  
ไปเมืองมหาสารคาม 104 KM  
ไปเมืองกาฬสินธุ์ 364 KM  
ไปเมืองอุบลราชธานี 364 KM





**ประวัติการศึกษา**

นางพรพิมล ต้นประวีติ เกิดวันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ ที่  
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จบการศึกษามัธยมศึกษา จากมหาวิทยาลัยธรรม-  
ศาสตร์ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง อาจารย์ ๑ ระดับ ๔  
คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา



**ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**