



บรรณานุกรม

หนังสือ

จุมพล สวัสดิ์คิยากร. หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: สุวรรณภูมิ, 2520.

ชาญ ชัยพิทยากุล. กระบวนการกลุ่ม. กรุงเทพมหานคร: กรุงสยาม, 2522.

ตำรวจตระเวนชายแดน, กองบัญชาการ. คู่มือบังคับกองร้อยและคู่มือบังคับหมวด.
กรุงเทพมหานคร: ครูสภา, 2517.

ธงชัย สันติวงศ์ และชัยยศ สันติวงศ์. พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร:
เจริญพัฒนการพิมพ์, ม.ป.ป.

พนา 17 (นามปากกา). "ประวัติกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน." ใน หนังสือ
ที่ระลึกวันเปิดอาคารกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. กรุงเทพมหานคร:

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแบบใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร:
ไพบูลย์พานิช, 2516.

หุลย์ จำปาเทศ. "การศึกษาค้นคว้า." ใน กลุ่มสัมพันธ์ : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ เล่ม 1,
ทศนา แฉมฉวี และคณะ, บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร: บุรพาศิลป์การพิมพ์,
2523.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: พีระพินนาการพิมพ์, 2523.

..... . ศิลปศาสตร์ของนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โอเคียนส์โตร์, 2520.

บทความและเอกสาร

ตำรวจตระเวนชายแดน, กองบัญชาการ. เอกสารโรเนียว กลยุทธ์. ประกอบหลักสูตร
เพิ่มพูนความรู้นายตำรวจยุทธการ.

จำนง วิบูลย์ศรี. "การสื่อสาร." เอกสารการฝึกอบรมศึกษานิเทศก์. ฐน 1, 7 กรกฎาคม 2523.

ศิริชัย ศิริกายะ. "การสร้างสภาวะคล้ายคลึงกันกับผู้รับสารของท่าน." ใน วารสาร 10 ปี นิเทศศาสตร์, 2518.

เสถียร เหลืองอราม. เอกสารโรเนียวประกอบคำบรรยายวิชา มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ (PS 332). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2515.

วิทยานิพนธ์ และอื่น ๆ

วิภาส วิบุลากร, พ.ศ.อ. "การเพิ่มประสิทธิภาพตำรวจตระเวนชายแดน." วิทยานิพนธ์ วิทยาลัยการทัพบก, 2518.

รุจิเรจ สุนทรหิตานนท์, พ.ศ.ท. "โครงสร้างกรมตำรวจ." วิทยานิพนธ์วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2523.

"ประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 130 ลงวันที่ 22 เมษายน 2515." ราชกิจจานุเบกษาฉบับ พิเศษ 89 (25 เมษายน 2515).

_____. ระเบียบการตำรวจว่าด้วยอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานในราชการกรม ตำรวจ 11 (29 กันยายน 2515).

สัมภาษณ์

คงพันธุระ สมพงษ์, ร.ศ.ศ. ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 204. สัมภาษณ์, 7 มกราคม 2525.

พลสิทธิ์ สมนึก, พ.ศ.อ. ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2. สัมภาษณ์, (ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจตระเวน ชายแดนภาค 1)

พิบูลย์สวัสดิ์ สุพรรณ, ร.ต.ต. ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 223. สัมภาษณ์,
11 มกราคม 2525.

อุณสราราย เสกสันต์, พ.ต.ต. หัวหน้าแผนกยุทธการและการฝึก. สัมภาษณ์,
(ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้กำกับการตำรวจตระเวน
ชายแดนเขต 2)

BIBLIOGRAPHY

Books

Barnard, Chester I. The Function of Executive. Cambridge Mass: Harvard
University Press, 1947.

Crosky, Mc., Larson and Knapp. An Introduction to Interpersonal
Communication. Prentice-Hall Inc., Englewood Cliffs, New
Jersey, 1971.

Cusion, Robert M. "Some Definition of Moral." In Studies in
Personnel and Industrial Psychology. Edited by Edwin A.
Fleisman. Henry Widd, Illinois: The Dorsey Press, 1961.

Davis, Ralph C. The Fundamental of Top Management. New York: Harper &
Brother Co., 1951.

Dixon, Wilfrid J., and Massey Frank J., Jr. Introduction to Statistical
Analysis. 3d ed., New York: Mc Graw-Hill Book Company, 1969.

Fischer, Frank E. "A New Look at Management Communication." In Management: A Book of Reading. Edited by Harold Koontz and O'Donnel. San Francisco: Mc Graw-Hill Book Company, 1964.

Nigro, Felix A. Public Personal Administration. New York: Holt & Rineheart & Winston, 1963.

Oppenheim, A.H. Questionnaire Design and Attitude Measurement. New York: Basic Books, Inc., 1966.

Piger, Paul, and Myers Charles A. Personnel Administration. New York: Mc Graw-Hill Book Co., 1961.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "บทบาทของ ผู้บังคับบัญชา คำนการ คัดต้อสื่อสาร ที่มีผลต่อขวัญของ ผู้ใต้บังคับบัญชา ในหน่วย ซึ่งปฏิบัติภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย และตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณี ของหน่วยกำลัง รัศมีขนาดค้ำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2"

คณะนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ร.ท.ท. ลิขิต สุทธิระพินทุ

ปีการศึกษา 2524

คำชี้แจง

1. กรุณาตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจที่สุด
2. ไม่ต้อง เขียน ชื่อ ยศ นามสกุล หน่วย ในแบบสอบถามนี้
3. การตอบแบบสอบถามนี้ ไม่มีผลแต่อย่างใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของท่าน

เฉพาะเจ้าหน้าที่วิจัยเท่านั้น

1. $\frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{\quad}{3}$

2. $\frac{\quad}{4}$

3. $\frac{\quad}{5}$

4. $\frac{\quad}{6}$

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ขอแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ท่านเห็นด้วย เพียงข้อเดียว เท่านั้น
ถ้าในกรณีต้องเติมคำตอบ กรุณาตอบตามความเป็นจริงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. ท่านรับราชการเป็นตำรวจตระเวนชายแดนมาแล้วเป็นเวลานานเท่าใด
___ ปี ___ เดือน

2. สาเหตุที่ท่านเข้ามาเป็นตำรวจตระเวนชายแดน

3. ในขณะที่ท่าน

___ เป็นโสด

___ แต่งงานแล้ว

4. ตำแหน่งของท่านขณะนี้คือ

___ ลูกแถว (พลลาดตระเวน)

___ ผู้บังคับหมู่ (ตั้งแต่ ส.ต.ต. ขึ้นไป)

เฉพาะผู้วิจัย

7 8

9 10

11 12

13

14

5. ท่านคิดว่าที่ตั้งฐานปฏิบัติการของท่าน
- การคมนาคมสะดวกและไม่ทุรกันดาร
 - การคมนาคมสะดวก แต่ทุรกันดาร
 - การคมนาคมไม่สะดวก แต่ไม่ทุรกันดาร
 - การคมนาคมไม่สะดวก และทุรกันดาร
6. ท่านคิดว่าภารกิจที่ท่านปฏิบัตินี้ เป็นภารกิจที่
- เสี่ยงต่ออันตรายมาก
 - เสี่ยงต่ออันตรายค่อนข้างมาก
 - เสี่ยงต่ออันตรายไม่มากนัก
 - ไม่เสี่ยงต่ออันตรายเลย
7. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ มว. ของท่าน ขณะนี้เป็นพื้นที่ที่มีความเคลื่อนไหวของ
- ผกค.
 - ทหารต่างชาติ
 - ทั้ง ผกค. และทหารต่างชาติ
 - ไม่ทราบ ไม่แน่ใจ
8. ถาพานปะทะกับกำลังของ ผกค. หรือทหารต่างชาติท่านคิดว่า
- แตกต่างกัน เพราะการปะทะกับทหารต่างชาติจะรุนแรงกว่าการปะทะกับ ผกค.
 - แตกต่างกัน เพราะการปะทะกับ ผกค. จะรุนแรงกว่าการปะทะกับทหารต่างชาติ
 - ไม่แตกต่างกัน เพราะจะรุนแรงเท่า ๆ กัน
 - ไม่ทราบ ไม่แน่ใจ

15

16

17

18

เฉพาะผู้วิจัย

9. ในการปฏิบัติภารกิจของท่าน ท่านคิดว่า "ขวัญ" ของท่านจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับอะไรบ้าง (ให้ตอบเรียงตามลำดับ)

ลำดับที่

1. _____

19 20

2. _____

21 22

3. _____

23

4. _____

5. _____

10. ในปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยงรวมกันเป็นจำนวนเงิน _____ บาท

24 25 26 27

11. ท่านคิดว่าการบริการด้านสวัสดิการของ ทชค. นั้น

___ เพียงพอต่อความต้องการมากที่สุด

___ เพียงพอต่อความต้องการ

___ อยู่ในระดับปานกลาง

___ ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

___ ยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก

28

12. จากที่ท่านได้ผ่านการฝึกตามหลักสูตรต่าง ๆ ของ ทชค. แล้วนั้นท่านคิดว่าการฝึกดังกล่าวมีส่วนทำให้ท่านเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างไร

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

13. ท่านเห็นว่าการเยี่ยมชมจาก ผบ. ระดับสูง ที่ท่านผ่านมาแล้วจะมีผลทำให้ขวัญของท่านอยู่ในระดับใด

ค่อนข้างมาก

ธรรมดา

ปานกลาง

ค่อนข้างน้อย

ไม่ควรมาเยี่ยมชมเลย

14. ในขณะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่อยู่ในฐานปฏิบัติการ เฉลี่ยแล้วในรอบ 1 เดือน ท่านได้รับ จม. จากครอบครัวหรือบุคคลภายนอกเดือนละ _____ ฉบับ

29

30

31 32

สถานการณ์ที่ 1

โดยปกติขณะที่ท่านอยู่ในระหว่างประชุมแถว เพื่อให้ ผบ.มว. ชี้แจงและมอบหมาย ภารกิจให้ท่าน และ คร. ใน มว. ปฏิบัตินั้น ผบ.มว. ของท่านได้ปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้
ไปอย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ผบ.มว. ของท่านได้อธิบายถึงความสำคัญของภารกิจมากน้อยเพียงใด
 - ก. ชัดเจนมาก
 - ข. ค่อนข้างชัดเจน
 - ค. ไม่ค่อยชัดเจน
 - ง. ไม่อธิบายเลย
2. ผบ.มว. ของท่านได้อธิบายถึงวิธีการปฏิบัติภารกิจมากน้อยเพียงใด
 - ก. ชัดเจนมาก
 - ข. ค่อนข้างชัดเจน
 - ค. ไม่ค่อยชัดเจน
 - ง. ไม่ชัดเจนเลย
3. ลักษณะของการมอบหมายภารกิจที่ต้องปฏิบัติจาก ผบ.มว. เป็นไปในลักษณะใด
 - ก. มอบหมายอย่างเด็ดขาด
 - ข. ออกคำสั่งธรรมดา
 - ค. ไม่มีการมอบหมาย
4. ท่านมีโอกาสได้ซักถามข้อสงสัยในภารกิจนั้นมากน้อยเพียงใด
 - ก. ซักถามอย่างเต็มที่แทบทุกครั้ง
 - ข. ซักถามเพียงเล็กน้อยเป็นบางครั้ง
 - ค. ไม่เคยมีโอกาสดูถามเลย

สถานการณ์ที่ 2

โดยปกติขณะที่ท่านอยู่ในระหว่างประชุมแถว ถ้า ผบ. มว. จะพูดคุยกับท่านและ
 ตร. ใน มว. ถึง เรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน ผบ. มว. ของท่านปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ผบ. มว. ของท่านพูดเรื่องอื่นนอกจากเรื่องงานมากน้อยเพียงใด
 ขณะประชุมแถว ตร.
 ก. บ่อยครั้ง
 ข. เป็นบางครั้ง
 ค. ไม่เคยพูดเลย
2. ผบ. มว. ของท่านพูดถึงคนหนึ่งคนใดในขณะประชุมแถว ซึ่งทำให้เขาอับอาย
 บ่อยครั้งเพียงใด
 ก. บ่อยครั้ง
 ข. เป็นบางครั้ง
 ค. ไม่เคยพูดเลย
3. เทาที่ผ่านมา ผบ. มว. ของท่านพูดเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานในขณะประชุมแถว
 จะใช้เวลาานมากน้อยเท่าใด
 ก. ใช้เวลานานมาก
 ข. ใช้เวลาไม่นานนัก
 ค. ไม่เคยพูดเลย

สถานการณ์ที่ 3

โดยปกติขณะที่ท่านและ คร.ใน มว. รวมกลุ่มสนทนากันระหว่างพักผ่อนภายใน
 ฐานปฏิบัติการ ถ้า ผบ.มว. ของท่านต้องการ เข้ามาพูดคุยเรื่องงานกับท่าน และ คร.ใน มว.
 นั้น ผบ.มว. ของท่านปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ผบ.มว. ของท่านพูดคุยเรื่องงานในขณะที่ท่านพักผ่อนมากน้อยเพียงไร
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย

2. ในโอกาสเช่นนี้ท่านเคยถามเรื่องเกี่ยวกับงานจาก ผบ.มว. มากน้อยเพียงไร
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย

3. ในโอกาสเช่นนี้ ผบ.มว. ของท่านเคยขอความเห็นเกี่ยวกับงานจากท่านหรือ คร.ใน มว. ที่รวมกลุ่มสนทนากันอยู่มากน้อยเพียงไร
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย

สถานการณ์ที่ 4

โดยปกติขณะที่ท่านและ คร. ใน มว. รวมกลุ่มสนทนากันระหว่างพักผ่อนภายใน
ฐานปฏิบัติการณ์และ ผบ. มว. ของท่านต้องการที่จะเข้าร่วมสนทนากับท่านและ คร. ใน มว.
ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน ผบ. มว. ของท่านปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

1. ท่านเคยสนทนาในเรื่องที่ผ่อนคลายความตึงเครียดกับ ผบ. มว. ของท่าน
มากน้อยเพียงไร
 ก. บ่อยครั้ง
 ข. บางครั้ง
 ค. ไม่เคยเลย
2. ท่านเคยสนทนาเรื่องที่เป็นการสร้างสรรค์กับ ผบ. มว. ของท่านมากน้อย
เพียงไร
 ก. บ่อยครั้ง
 ข. บางครั้ง
 ค. ไม่เคยเลย
3. ท่านเคยมีโอกาสขอคำปรึกษาหรือขอความเห็นในเรื่องต่างๆ ที่ไม่ใช่
เรื่องงาน รวมทั้งเรื่องส่วนตัวกับ ผบ. มว. ของท่านในโอกาสเช่นนี้
มากน้อยเพียงไร
 ก. บ่อยครั้ง
 ข. บางครั้ง
 ค. ไม่เคยเลย

เฉพาะผู้วิจัย

สถานการณ์ที่ 5

โดยปกติเมื่อ ผบ. มว. เรียกท่านไปพบเป็นการส่วนตัวและมอบหมายให้ท่านปฏิบัติภารกิจเป็นการเฉพาะตัว ผบ. มว. ของท่านปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ท่านเคยถูกเรียกไปพบในลักษณะ เช่นนี้มากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย
2. การที่ถูกเรียกไปพบเป็นการส่วนตัว ผบ. มว. ได้อธิบายภารกิจที่มอบหมายให้ท่านเข้าใจมากน้อยเพียงใด
 - ก. ชัดเจน
 - ข. ค่อนข้างชัดเจน
 - ค. ไม่ค่อยชัดเจน
 - ง. ไม่อธิบายเลย
3. ผบ. มว. ของท่านเคยอธิบายถึงความเหมาะสมที่เลือกท่านให้ปฏิบัติภารกิจหรือไม่
 - ก. เคยอธิบายทุกครั้ง
 - ข. เคยอธิบายบางครั้ง
 - ค. ไม่เคยอธิบายเลย
4. ในกรณีของสถานการณ์ที่ 5 นี้ เมื่อมีการมอบหมายภารกิจเป็นการเฉพาะตัว ผบ. มว. ได้เคยให้กำลังใจแก่ท่านหรือไม่
 - ก. ใ้ทุกครั้ง
 - ข. ใ้เป็นบางครั้ง
 - ค. ไม่เคยให้เลย

สถานการณ์ที่ 6

โดยปกติเมื่อ ผบ. มว. พบกับท่านเป็นการส่วนตัวและพูดคุยกันในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน ผบ. มว. ของท่านปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ท่านมีโอกาสดูพูดคุยกับ ผบ. มว. ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานเป็นการส่วนตัวมากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย
2. การมีโอกาสดูพูดคุยกับ ผบ. มว. เป็นการส่วนตัวในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานตามปกติแล้ว
 - ก. ท่านไปพบเอง
 - ข. ผบ. มว. มาหาท่าน
 - ค. ไม่เคยมีโอกาสดูเช่นนี้เลย
3. ท่านเคยได้รับการแสดงความหวังใจจาก ผบ. มว. ของท่านมากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย
4. ท่านเคยนำเรื่องส่วนตัวของท่านปรึกษาหรือพูดคุยกับ ผบ. มว. ของท่านมากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย

สถานการณ์ที่ 7

โดยปกติเมื่อ ผบ.มว. เรียกท่านเข้าไปพบเพื่อมอบหมายภารกิจหน้าที่อย่างหนึ่ง
 ใดๆใดแล้วให้ท่านนำคำสั่งหรือข้อชี้แจงในภารกิจหน้าที่นั้นไปบอกแก่ ตร. คนอื่น ผบ.มว.

เฉพาะผู้วิจัย

1. ผบ.มว. ได้พูดให้ท่านทราบว่าท่านเป็นผู้ที่เหมาะสมกับภารกิจที่ใดมอบหมายให้
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย
2. ผบ.มว. ได้อธิบายภารกิจที่มอบหมายให้เน้นชัดเจนเพียงใด
 - ก. อย่างชัดเจนมาก
 - ข. ค่อนข้างชัดเจน
 - ค. ไม่ค่อยชัดเจน
 - ง. ไม่ชัดเจนเลย
3. ท่านเคยได้รับมอบหมายอำนาจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและในการควบคุม
 จาก ผบ.มว. ในสถานการณ์เช่นนี้มากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย

สถานการณ์ที่ 8

โดยปกติเมื่อ ผบ.มว. พบกับท่านและสนทนากันถึง คร. คนอื่นภายใน มว.
ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน แล้วก็มอบหมายให้ท่านไปบอกแก่ คร. ผู้นั้น ผบ. มว.
 ของท่านปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

เฉพาะผู้วิจัย

1. ท่านเคยได้รับมอบหมายให้นำเรื่องที่สนทนากับ ผบ. มว. ซึ่งไม่เกี่ยวกับเรื่องงานไปบอกกับอีกบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด
 - ก. บ่อยครั้ง
 - ข. บางครั้ง
 - ค. ไม่เคยเลย
2. เท่าที่ผ่านมามีท่านเคยได้รับมอบหมายให้นำเรื่องที่สนทนากับ ผบ. มว. ซึ่งไม่เกี่ยวกับเรื่องงานไปบอกกับอีกบุคคลหนึ่งนั้น เรื่องที่ถูกลำนำไปบอกส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับ
 - ก. วิพากษ์ วิจัยงานผู้นั้นในทางตำหนิติเตียน
 - ข. กลาวยกย่องผู้นั้น
 - ค. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
 - ง. ไม่เคยได้รับมอบหมาย

ก เฉพาะผู้วิจัย

$\overline{42}$ $\overline{43}$

(ทางการ)

$\overline{44}$ $\overline{45}$

(ไม่เป็นทางการ)

$\overline{46}$ $\overline{47}$

(คะแนนรวมการกีดต้อสื่อสาร)

$\overline{51}$ $\overline{52}$

(คะแนนรวมของวิธีที่ 1)

$\overline{53}$ $\overline{54}$

(คะแนนรวมของวิธีที่ 2)

$\overline{55}$ $\overline{56}$

(คะแนนรวมของวิธีที่ 3)

$\overline{57}$ $\overline{58}$

(คะแนนรวมของวิธีที่ 4)

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญของกำลังพล

ขอแนะนำ

1. กรุณาอ่านข้อความในแต่ละข้อข้างล่างนี้ให้เข้าใจอย่างชัดเจน
2. กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างซึ่งมีข้อความที่ท่าน เห็นด้วย
3. ให้ตอบแสดงความคิดเห็นเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ตัวอย่างเช่น

ข้อ	ข้อความ	ความเห็นของท่านต่อข้อความ				
		ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ไม่ออกความเห็น	ถูกต้องน้อย	ถูกต้องน้อยที่สุด
1.	การเป็นตำรวจตระเวนชายแดนนั้นตรงกับนิสัยของท่าน		✓			

ตอบข้อความในข้อ 1 นี้ ถ้าหากท่านคิดว่าเป็นการถูกต้องมากตามความคิดเห็นของท่าน
ท่านก็ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ถูกต้องมาก"

ความเห็นของท่านต่อข้อความ

ข้อ	ข้อความ					
		ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ไม่ออกความเห็น	ถูกต้องน้อย	ถูกต้องน้อยที่สุด
1.	ท่านต้องการเป็นตำรวจตระเวนชายแดนตลอดไปโดยไม่เมื่อหนาย _____					
2.	งานที่ท่านกำลังทำอยู่นี้เป็นงานที่ถูกต้องใจท่านมาก _____					
3.	การปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ท่านสามารถปฏิบัติได้สำเร็จควยดี _____					
4.	ตำรวจภายในหมวดของท่านสามัคคีกันดี _____					
5.	เพื่อนร่วมงานของท่านตั้งใจปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี _____					
6.	ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีสิทธิเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับงานได้ _____					
7.	ผ.มว. ของท่านทำตัว เป็นกันเองกับท่าน _____					
8.	ผ.มว. ของท่านคอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ท่าน _____					
9.	ผ.มว. ของท่านเปิดโอกาสให้ท่านเข้าพบเป็นการส่วนตัว _____					
10.	ผ.มว. ของท่านไม่เคยลงโทษกำลังพลควยอารมณ์ _____					
11.	ผ.มว. ของท่านปกครองกำลังพลอย่างยุติธรรม _____					
12.	ผ.มว. ของท่านรับผิดชอบต่อหน้าที่ดี _____					
13.	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้นเรื่อย ๆ _____					
14.	ท่านก็ควางานของท่านเป็นงานที่มีเกียรติ _____					
15.	ท่านมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานของท่าน _____					

ความเห็นของท่านต่อข้อความ

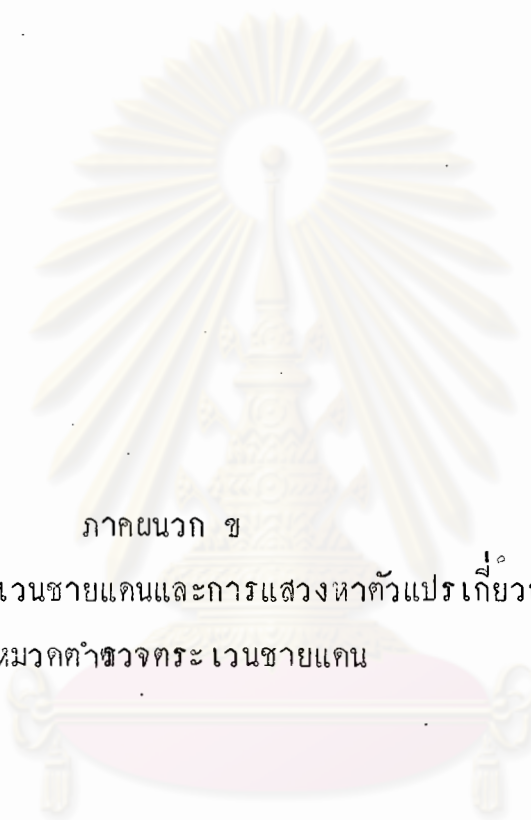
ขอ	ข้อความ					
		ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ไม่ออกความเห็น	ถูกต้องน้อย	ถูกต้องน้อยที่สุด
16.	รายได้จากเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยงของท่านมากพอแก่การดำรงชีพ					
17.	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี					
18.	ผ. มว. ของท่านพอใจในความสามารถของท่าน					
19.	เพื่อนร่วมงานของท่านเห็นว่าท่านเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการปฏิบัติภารกิจ					
20.	งานที่ท่านทำบางครั้งต้องเสี่ยงชีวิต แต่ท่านก็เต็มใจที่จะทำ					
21.	ท่านคิดว่าอาวุธกระสุนและอุปกรณ์ที่ท่านได้รับประจำกายนั้นเพียงพอแล้ว					
22.	ท่านได้รับการช่วยเหลือทางคานสวัสดิการเพียงพอแล้ว					
23.	ท่านพอใจที่ใดทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน					

เฉพาะผู้วิจัย

48 49 50

(ค่าคะแนนรวมขั้ว)

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ



ภาคผนวก ข

คณะผู้ชำนาญการตำรวจตระเวนชายแดนและการแสวงหาตัวแปรเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร
ภายในหมวดตำรวจตระเวนชายแดน

ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

ผู้อำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน

ผู้วิจัยถือหลักพิจารณาเลือกผู้อำนวยการ ตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อให้ตอบ
 บันทึกสอบถามความเห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าของ ผู้บังคับหมวดที่จะมีผลต่อขวัญของกำลังพล
 โดยยึดหลักดังนี้

1. คำนึงถึงประสบการณ์
2. คำนึงถึงความรู้ คุณวุฒิ

ผลการคัดเลือก ผู้วิจัยรวบรวมผู้อำนวยการดังกล่าวได้จำนวน
 11 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ยศ ชื่อ	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ
1	พลรต. ต. ประวิทย์ วงศ์วิเศษ	รอง ผบช. คชค.	-รร. นายร้อยตำรวจ -รร. สืบสวนกรมตำรวจ -รร. เสนาธิการทหารบก -วิทยาลัยการทัพอากาศ
2	พล. ต. ต. นิพนธ์ บุญยพุกกณะ	ผู้บังคับการฝึก พิเศษ	-ธรรมศาสตร์บัณฑิต -ประกาศนียบัตร รร. นายร้อยตำรวจ -Master of Arts (Indiana University) -รร. เสนาธิการทหารบก -วิทยาลัยการทัพบก -วิทยาลัยตำรวจนานาชาติ

ลำดับ	ยศ ชื่อ	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ
3	พล.ต.ท. เฉลิมศักดิ์ โรจนประคิษฐ์	๒๑ ผู้ช่วย ผบช. ทชค.	-ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต
4	พล.ต.ท. มโน สมิตพิณฑุ	รอง ผบช. ทชค.	-รร. จปร. (ตอนคำรวจ) -รร. นายตำรวจอิศาดี -รร. สารวัตรใหญ่ (Ford Gordon USA.) -รร. เสนาธิการทหารบก -รร. สงครามจิตวิทยา -วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
5	พ.ต.ท. วราสิทธิ์ สุมน	รอง ผกก. 1 สสน. ทชค.	-รร. นายร้อยตำรวจ -รร. รบรวม -รร. ชั้นนายพันทหารบก -รร. เสนาธิการทหารบก
6	พ.ต.ท. วิชา ชมะโชติ	รอง ผกก. 5 บก. ทชค.	-นายร้อยตำรวจทหารบก -ปจว. ปปส. -รร. สารวัตร ผู้บังคับกอง
7	พ.ต.ท. สถาพร คงแก้ว	รอง ผกก. 4 บก. ทชค.	-พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รปศ.)
8	พ.ต.ท. วิรัตน์ เกษรสุวรรณ	หน.ผ. 5 กก. 3 สสน. ทชค.	-รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ตร.)

ลำดับ	ยศ ชื่อ	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ
9	พ.ศ.ต. เฉลิมชัย พิมพ์ศรี	หน.ผ.4 กก.1 อก.ตชค.	-นิติศาสตร์บัณฑิต -พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รปศ.)
10	พ.ศ.ต. เกรียงศักดิ์ สุริโย	รอง ผกก.5 อก.ตชค.	-รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต(ตร.) -พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รปศ.)
11	ร.ต.อ. สมเกียรติ ธรรมนิทาย	หน.ผ.2 กก.4 อก.ตชค.	-รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (ตร.)

ผลการพิจารณา: วิธีการติดต่อสื่อสารของคณะผู้ชำนาญการและผู้วิจัยพบว่าการติดต่อสื่อสารทั้งแบบ เป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างผู้บังคับหมวดกับกำลังพลนั้นจะมีอยู่ 4 วิธีการใหญ่ ๆ ด้วยกันคือ

วิธีที่ 1 เป็นวิธีที่ผู้บังคับหมวดทำการติดต่อสื่อสารกับกำลังพลโดยการประชุมแถว เพื่อชี้แจงภารกิจ กำลัง หรือตรวจจำนวนกำลังพล และในขณะเดียวกันนั้นผู้บังคับหมวดอาจจะพูดคุยในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานบ้านก็ได้ ซึ่งในลักษณะนี้กำลังพลจะอยู่ในลักษณะกลุ่มที่ถูกจัดระเบียบ

วิธีที่ 2 เป็นวิธีที่ผู้บังคับหมวดทำการติดต่อสื่อสารกับกำลังพล ในขณะที่กำลังพลรวมกลุ่มกันในลักษณะที่ไม่เป็นทางการ หรือเป็นกลุ่มที่ไม่ได้ถูกจัดระเบียบ เป็นการรวมกลุ่มพูดคุย สนทนากันในสถานการณ์ปกติ ในลักษณะเช่นนี้ผู้บังคับหมวดอาจพูดคุยในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวเนื่องของงานหรือเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานก็ได้

วิธีที่ 3 เป็นวิธีที่ผู้บังคับหมวดทำการติดต่อสื่อสารกับกำลังพลคนหนึ่งคนใดเป็นการเฉพาะตัว เพื่อมอบหมายภารกิจหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องงาน หรืออาจไม่เกี่ยวกับงานกับกำลังพล

วิธีที่ 4 เป็นวิธีที่ผู้บังคับหมวดทำการติดต่อสื่อสารกับกำลังพลคนหนึ่งคนใด ทั้งในเรื่องภารกิจหน้าที่เกี่ยวกับงาน หรืออาจไม่เกี่ยวกับงานแล้วให้กำลังพลผู้นั้นถ่ายทอดไปยังกำลังพลคนอื่น หรือกลุ่มอื่นอีกทอดหนึ่ง

วิธีการทั้ง 4 วิธีนี้สามารถนำเสนอด้วยตาราง เพื่อทำความเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยพัทยาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงลักษณะและวิธีที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของผู้นำทีมหมวดกำลังพล

วิธีการ

การติดต่อสื่อสาร	วิธีที่ 1	วิธีที่ 2	วิธีที่ 3	วิธีที่ 4
	กลุ่มจัดระเบียบ	กลุ่มไม่จัดระเบียบ	ตัวต่อตัว	การถ่ายทอด
แบบเป็นทางการ	-ชี้แจงคำสั่ง นโยบาย มอบหมายหน้าที่เกี่ยวกับงาน	-อธิบายคำสั่ง หรือ ตอบข้อซักถามแก่ กำลังพลที่เกี่ยวข้องกับงาน	-สั่งการ, มอบหมาย หน้าที่เกี่ยวกับงาน เป็นการ เฉพาะตัว	-สั่งการ, มอบหมาย หน้าที่เกี่ยวกับงาน ให้บุคคลหนึ่งแล้วได้นำไปถ่ายทอดสู่บุคคลอื่น
ลักษณะที่ใช้	ติดต่อกับบุคคลเกี่ยวกับกำลังพลในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับกรงาน	พูดคุยเกี่ยวกับกำลังพล อย่างไม่เป็นพิธีการ ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน	-พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ไม่เกี่ยวกับงานกับกำลังพลคนหนึ่งคนใดโดยเฉพาะ	-พูดคุยกับบุคคลหนึ่งในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานแล้วให้นำไปถ่ายทอดสู่บุคคลอื่น

และเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจยิ่งขึ้น ขอยกตัวอย่างวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

วิธีที่ 1

กลุ่มจัดระเบียบ

แบบเป็นทางการ

ไต่ถามการประชุมแถวของกำลังพลผู้บังคับหมวดจะทำหน้าที่
สั่งการ แจกนโยบาย คำสั่ง หรือมอบหมายการปฏิบัติภารกิจ
ต่าง ๆ แก่กำลังพล เช่น "...ใหญ่บังคับหมู่ 1 รับผิดชอบ
การนำกำลังหมู่ 1 ออกทำการลาดตระเวนหาชาว..."

แบบไม่เป็นทางการ

ไต่ถามในการประชุมแถวของกำลังพล ผู้บังคับหมวดพูดคุย
เรื่องไม่เกี่ยวกับงานกับกำลังพล เช่น "... เป็นไง
เมื่อคืนฝนตกพวกเราคงนอนกันลำบากแยะสินะ..."

วิธีที่ 2

กลุ่มไม่จัดระเบียบ

แบบเป็นทางการ

ไต่ถามในขณะที่กำลังพลรวมกลุ่มกันในลักษณะที่ไม่เป็นทาง
การเพื่อสนทนากัน แต่ผู้บังคับหมวดอาจจะเข้าไปพูดคุย
เรื่องเกี่ยวกับงานหรือขอข้อสงสัยของกำลังพลในเรื่อง
งานแก่กำลังพล เช่น "...การออกลาดตระเวนพรุ่งนี้
คุณต้องเตรียมตัวให้พร้อมและระวังให้มาก ๆ เพราะ
ไต่ถามความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้าม..."

แบบไม่เป็นทางการ

ไต่ถามในขณะที่กำลังพลกำลังรวมกลุ่มกันในลักษณะที่ไม่เป็น
ทางการและผู้บังคับหมวดเข้าไปรวมด้วย โดยไม่มีพิธีการ
และการพูดคุยกับกำลังพลในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน เช่น
"...ผมว่า ค่าน้ำมันขึ้นราคาคราวนี้ พวกเราที่มีลูกคง
แยกลงไปอีกหน่อยแหละ..."

วิธีที่ 3 ทักทอตัว

แบบเป็นทางการ

ไต่ถามการที่ผู้บังคับหมวดพบกับกำลังพลเป็นการเฉพาะตัว และมอบหมายคำสั่งให้กำลังพลปฏิบัติ ในเรื่องเกี่ยวกับงาน เช่น "...พรุ่งนี้ผมจะออกลาดตระเวนกับหมู่ 1 ไทรอง¹ คุณดูแลรวมแล้ว เตรียมร่างแบบขอความสนับสนุนทางอากาศเอาไว้ ถ้ามีอะไรเกิดขึ้นผมจะติดต่อมา และจะได้ใช้การไต่ถามที่..."

วิธีที่ 4 ถายทอด

แบบเป็นทางการ

ไต่ถามการที่ผู้บังคับหมวดพบกับกำลังพลคนหนึ่งคนใดเป็นการเฉพาะตัวและมอบหมายหรือออกคำสั่ง เกี่ยวกับงาน แล้วให้บุคคลนั้นไปถายทอดสู่ผู้อื่น เช่น "...คุณไปชี้แจงให้กำลังพลในหมู่คุณให้เข้าใจถึงรายละเอียดของภารกิจพรุ่งนี้ด้วย..."

แบบไม่เป็นทางการ

ไต่ถามการที่ผู้บังคับหมวดพูดคุยกับกำลังพลคนหนึ่งคนใดในเรื่องไม่เกี่ยวกับงานแล้วให้บุคคลนั้นนำไปถายทอดสู่บุคคลอื่น เช่น "...ผมฝากบอกเจ้าตัวด้วยนะว่า เขาคัดสนใจไต่ถามแล้วขอชมเชยด้วย..."

ในการแสวงหาตัวแปรที่ใช้ในการวัดเพื่อนำมาตั้งเป็นคำถามในแบบสอบถาม สำหรับการวัดการติดต่อสื่อสารนั้น ผู้วิจัยได้มาจาก การตั้งคำถามตามสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ผู้อำนวยการที่ผู้วิจัยเลือกตอบและแสดงความคิดเห็น ดังนี้

¹ รองผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน

คำถามที่ 1 ตามความคิดเห็นของท่าน
การประชุมแถว เพื่อให้ผู้บังคับหมวดชี้แจงภารกิจหน้าที่หรือมอบหมายคำสั่ง
ต่าง ๆ ให้กำลังพลปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบนั้น
ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไรบ้าง เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้าง
กำลังใจให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

คำตอบ

1.
2.
3.

ฯลฯ

คำถามที่ 2 ตามความคิดเห็นของท่าน
ในขณะที่ผู้บังคับหมวดประชุมแถวกำลังพลอยู่นั้น ถ้าผู้บังคับหมวดต้องการจะ
พูดคุยถึง เรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวกับงาน
ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไรบ้าง เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจ
ให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

คำตอบ

1.
2.
3.

ฯลฯ

คำถามที่ 3 ตามความคิดเห็นของท่าน
ในขณะที่กำลังพลมีการรวมกลุ่มเพื่อพูดคุยกันในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน หรือ
กำลังอยู่ในลักษณะพักผ่อน ถ้าผู้บังคับหมวดต้องการที่จะใช้โอกาสนี้พูดคุย ในเรื่อง เกี่ยวกับงาน
หรืออธิบายข้อซักถามเกี่ยวกับภารกิจหน้าที่
ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไรบ้าง เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจ
ให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

คำถามที่ 4 ตามความคิดเห็นของท่าน

ในขณะที่กำลังพลมีการรวมกลุ่มกันเพื่อพูดคุยกันในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน หรือ กำลังอยู่ระหว่างพักผ่อน ถ้าผู้บังคับหมวด เชาวรวมกลุ่มสนทนาควยในเรื่องนั้น ๆ ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

คำถามที่ 5 ตามความคิดเห็นของท่าน

ในการที่ผู้บังคับหมวดพบกับกำลังพลคนหนึ่งคนใดโดยเฉพาะ เพื่อมอบหมายภารกิจการทำงานเป็นการ เฉพาะบุคคล ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

คำถามที่ 6 ตามความคิดเห็นของท่าน

ในการที่ผู้บังคับหมวดพบกับกำลังพลคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ เพื่อให้คำปรึกษาหารือ หรือพูดคุยกันในเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานเป็นการเฉพาะบุคคล ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจให้เกิดแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

คำถามที่ 7 ตามความคิดเห็นของท่าน

ในการที่ผู้บังคับหมวดจะสั่งการเกี่ยวกับเรื่องงานให้แก่กำลังพลคนใดคนหนึ่ง โดยเฉพาะแล้วให้บุคคลนั้นนำคำสั่งนั้นไปถ่ายทอดสู่บุคคลอื่นอีกคนหนึ่ง ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้มีผลต่อขวัญ และเป็นการสร้างกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

คำถามที่ 8 ตามความคิดเห็นของท่าน

ในการที่ผู้บังคับหมวดจะพูดคุยในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานแก่กำลังพลคนใดคนหนึ่ง โดยเฉพาะแล้วให้บุคคลนั้นนำเรื่องราวนั้นไปถ่ายทอดสู่ผู้อื่นอีกคนหนึ่ง ผู้บังคับหมวดควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้มีผลต่อขวัญและเป็นการสร้างกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่กำลังพล

- คำตอบ
1.
 2.
 3.

ฯลฯ

เมื่อผู้อำนวยการตำรวจตระเวนชายแดนทั้ง 11 ทาน ตอบคำถามทั้ง 8 สถานการณ์
 นี้แล้ว ผู้วิจัยได้รวบรวมคำตอบโดยคัดเลือกคำตอบที่เหมือนกัน หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกันนั้น
 รวมกัน ส่วนคำตอบที่แตกต่างออกไป ซึ่งอาจจะเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารและ
 ชวัญ ผู้วิจัยก็ได้รวบรวมไว้ด้วย

ผลที่ได้จากคำตอบนั้น ผู้วิจัยได้ยึดถือว่าเป็นตัวแปรชี้บอก สำหรับการวัดการ
 ติดต่อสื่อสารทั้งในลักษณะที่ใช้ และวิธีการของตำรวจตระเวนชายแดน ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีการ

การติดต่อสื่อสาร	กลุ่มจัดระเบียบ	กลุ่มไม่จัดระเบียบ	ตัวต่อตัว	ถ่ายทอด
แบบเป็นทางการ	<ul style="list-style-type: none"> -อธิบายความสำคัญของภารกิจ -อธิบายการปฏิบัติอย่างชัดเจน -เปิดโอกาสให้ซักถาม -ออกคำสั่งอย่างเด็ดขาด 	<ul style="list-style-type: none"> -ไม่ควรพูดเรื่องงาน -ถ้าจะเป็นเรื่องงาน -ควรเป็นการตอบคำถามของกำลังพล -ขอความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน 	<ul style="list-style-type: none"> -ให้ความสำคัญต่อนั้น -สร้างความเชื่อมั่น -อธิบายภารกิจอย่างชัดเจน -ให้คำชมเชย 	<ul style="list-style-type: none"> -ให้ความสำคัญต่อนั้น -ให้กำลังใจสนับสนุน -ให้ความสำคัญของภารกิจ -อธิบายงานอย่างชัดเจน
แบบไม่เป็นทางการ	<ul style="list-style-type: none"> -ไม่ควรพูด -ถ้าจะพูดควรเป็นเรื่องของส่วนรวม -ไม่ยาวนาน -ไม่ควรเป็นการประจานผู้หนึ่งผู้ใด 	<ul style="list-style-type: none"> -มีการสื่อสารสร้างอารมณ์ขันบ้าง -พูดในลักษณะสร้างสรรค์ -ให้ความคิดเห็นหรือคำปรึกษาในเรื่องทั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> -แสดงความห่วงใย -เป็นที่ปรึกษาให้กำลังใจ -ทราบถึงปัญหาส่วนตัว 	<ul style="list-style-type: none"> -ไม่ควรพูด -ถ้าจะพูดควรเป็นเรื่องชมเชย -อธิบายสาเหตุที่ไม่สามารถพูดโดยตรงได้

ลักษณะ



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ขอความร่วมมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้บริหารการตำรวจตระเวนชายแดน

ที่ส่งมาให้ด้วย วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ด้วยข้าพเจ้า ร.ต.ท. นิชิต เกษะทองดี พนักงานผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต ๒ ขณะนี้ผู้ระหว่างมาศึกษาต่อ ที่ภาคศึกษาร่วมกับบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ได้มีวิทยานิพนธ์ที่ส่งมาให้ข้าพเจ้าทำวิทยานิพนธ์ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ตามหัวข้อเรื่อง "บทบาทของผู้นับถือนิกายในการพัฒนาพื้นที่ชุมชน" ของผู้นับถือนิกายในหน่วยตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน เขต ๒" (ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการเมื่อ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว ข้าพเจ้าได้กำหนดผู้ตัวอย่างที่จะศึกษาเป็นหน่วยกำลังระดับกอง ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต ๒ ดังนี้

- ๑. ฐานปฏิบัติการบ้านหนองผิง อําเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา
- ๒. ฐานปฏิบัติการบ้านวังอําเภอเมือง อําเภอนาทิ จังหวัดสงขลา
- ๓. ฐานปฏิบัติการบ้านทุ่งกบิลเทวี อําเภอบางขัน จังหวัดสงขลา
- ๔. ฐานปฏิบัติการบ้านเขาขาว อําเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด
- ๕. ฐานปฏิบัติการบ้านชันดา อําเภอปรางค์น้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
- ๖. ฐานปฏิบัติการบ้านชิงขิง อําเภอปรางค์น้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

ข้าพเจ้าได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกำลังทั้งหมดในฐานปฏิบัติการดังกล่าวในช่วงระยะเวลา ๖-๒๐ มกราคม ๒๕๖๔ และหากมีกรณี ข้าพเจ้าจะดำเนินการในคดีเกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อประกอบภาระกิจตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ข้าพเจ้าได้แนบใบสรุปวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยครั้งนี้มาด้วย จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ร.ต.ท. นิชิต เกษะทองดี

(นิชิต เกษะทองดี)

ร.ต.ท. อาจารย์ที่ปรึกษา

(ทรัพย์ ศักดิ์)

วัตถุประสงค์ของกาารวิจัย มีดังนี้

๑. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับปัญหาเกี่ยวกับวัยรุ่นของผู้ได้บ่งคับ
ปัญหาในหน้าข่าวกำลังระดัภพมวทชงกตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒ ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ภูวกันคว
และแปฏอศกาารกชที่เขมยท่งอินควราย

๒. เพื่อทราบความแตกต่างของการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับปัญหา และชวีของผู้อยู่ได้บ่งคับ
ปัญหาในหน้าข่าวกำลังระดัภพมวทชงกตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒ ซึ่งตั้งอยู่ในบร เว
รณท่งระหว่งจังหวัดกรภกาศ กภท่งว่กระศบหมวตซึ่งตั้งอยู่ในบร เวรณภคชยภคคณคานมวธารวกรฐภคชย

๓. เพื่อเข้าใจถึงลักษณะที่ใช้ในการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับปัญหาในหน้าข่าวคังน่ำว

๔. เพื่อทราบและเข้าใจถึงระดับความแตกต่างของวิคาวคห่เออธวามค่อธวีธชยอยู่
บ่งคับปัญหาที่มีความสัมพันธ์กับชวีของผู้อยู่ได้บ่งคับปัญหาซึ่งผู้อยู่กำลังคังน่ำว

๕. เพ้นแนวทางการกาารคหำรวาระศบชวีของผู้อยู่ได้บ่งคับปัญหาให้แก่ผู้อยู่กับปัญหาซึ่งกา
หน้าที่อยู่บ่งคับหมวคกตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัยมีดังนี้ มีดังนี้

๑. ได้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับปัญหาในหน้าข่าวกำลังระดัภพมวทชงกต
กตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒ ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ภูวกันควและแปฏอศกาารกชที่เขมยท่งอินควราย

๒. ได้ทราบความแตกต่างของการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับปัญหา และชวีของผู้อยู่ได้บ่งคับ
กตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒ ซึ่งตั้งอยู่ในบร เวรณท่งระหว่งจังหวัดกรภกาศ กภท่งว่
กตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒ ซึ่งตั้งอยู่ในบร เวรณภคชยภคคณคานมวธารวกรฐภคชย

๓. ได้เข้าใจถึงลักษณะและวิธีการต่าง ๆ ในการศึกษอด้านมารของผู้อยู่กับหมวคที่บคคว
สัมพันธ์กับชวีของกำลังคทลในหน้าคังน่ำว

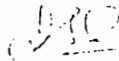
๔. ได้ทราบและเข้าใจถึงระดับความแตกต่างของวิคาวคห่เออธวามค่อธวีธชยที่มีความสัมพันธ์
กับชวีในหน้าคังน่ำว

๕. ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชวีของกำลังคทลคหำรคห่เออธวามค่อธวีธชยของผู้อยู่กับหมวค
กตขมหลักกาารคหำร วจครระเวนชายแดนเขต ๒

๖. ใช้เป็นแนวทางแก่ผู้นบงที่จะทำกาารคหำรวิจัยในเร่องเกยวกับกาารคหำรคห่เออธวามค่อธวีธชย

ในอนาคต

ข้าพเจ้าจึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชื่อ) ร.ค.ท.  ผู้วิจัย

(ชบค มุคตศทิง)

(นางชื่อ) ร.ค.ท.  อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศรชบ ศรภกษ)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ
ที่ วันที่
เรื่อง

- ๑. ๑๑.๓๐๐
- ๑. ๑๑.๓๐๐
- ๒. ๑๑.๓๐๐

ทำเนียบรัฐบาล
กระทรวงศึกษาธิการ
กรุงเทพฯ
๒๕๖๓
๒๕ ส.ค. ๒๕๖๓

บก. ศษค. ภาค ๑
วันที่ ๑ เดือน ๑๐ พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง ๑๑.๓๐๐

ค่าเน่าของ
ที่ บก.๑๑๐(๒)/๑๘๑๕
เสนอ ผก.ศษค.ภาค ๑ / ผก.ศษค.เขต ๒

บก. ศษค. ภาค ๑
วันที่ ๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐

เพื่อ โปรดทราบและกรุณาแจ้ง เจ้าที่ทราบด้วย

พ.ศ.พ. (คุณ) วัชรินทร์
รองฯ ผก.๑๑๐(๒) ศษค.ภาค ๑
พ.ศ.ศ.ศ. (นาย) พุทธิพงษ์
ผบ.ศษค.ภาค ๑

๑) ๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐

๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐

๑) ๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐

๑๑.๓๐๐
๑๑.๓๐๐

ตุลาคม 2524

ที่ พิเศษ 2/2524


เรื่อง ขออนุมัติทางอิงวิทยานิพนธ์ของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

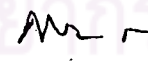
เสนอ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

ทนายจำเริญ ร.ท.ท.ลิจิต สุทธิวิทย์ ตำแหน่งผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2
 ขณะปฏิบัติงานระหว่างลาศึกษาต่อที่ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาในเขตศาสตร์นิเทศการ จุฬาลงกรณ์-
 มหาวิทยาลัย และกองการวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต
 ในหัวข้อเรื่อง "บทบาทของผู้นำที่มีหน้าที่การรับผิดชอบที่มีผลต่อขวัญของบุชชู่ใ้บังคับบัญชาในหน่วย
 ปฏิบัติงานที่เสี่ยงต่ออันตราย และผลที่ตามมาของการศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยกำลังระดับหมวด
 ตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2" (The Communicative
 Role of Commanders Resulting in the Morale of Their Subordinates in
 Risk-Prone Units Situated in Harsh Areas : A Case Study of Border Patrol
 Police Platons in the Second Area of the Border Patrol Police Command.)

ในการหาวิทยานิพนธ์ดังกล่าว ข้าพเจ้าได้ทำการศึกษาวิทยานิพนธ์ของ พล.ท.ท.สุธีระ
 สุทธิวิทย์ เรื่อง "โครงสร้างของกรมตำรวจ" ซึ่งแก้ไขวิทยานิพนธ์ของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
 (2522-2523) ข้าพเจ้าทำเป็นเอกสารอ้างอิงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นบางส่วนเพื่อประกอบการหาวิทยานิพนธ์
 ของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าขอทราบว่าการอ้างอิงวิทยานิพนธ์ของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรนั้น ต้องได้รับการ
 การอนุมัติจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรหรือไม่ ข้าพเจ้าจึงทำหนังสือฉบับนี้มาเพื่อขออนุมัติจากท่าน
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ร.ท.ท.  ผู้บังคับ
 (ลิจิต สุทธิวิทย์)

(ลงชื่อ) ร.ท.ท.  อาจารย์มหาวิทยาลัย
 (ลิจิต สุทธิวิทย์)

เมื่อผ่านการพิจารณาแล้ว โปรดแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ
 ตามที่ระบุที่ - บ้านเลขที่ 427/๘ ถนนประชาชื่น 2
 คูสิต กรุงเทพฯ ๓ ๕ โทรฯ 56502๖5



ที่ ทม. ๐๓๑๐/๕๕๓๘

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทดลองแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตำรวจ

ด้วย ร.ต.ท.ลิขิต สุทธิระคินทุ นิสิตปริญญาโท ปี ๒ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ สาขา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย ในหัวเรื่อง "บทบาทของผู้บังคับบัญชาด้านการติดต่อสื่อสารที่มีผลต่อขวัญของผู้ใต้บังคับบัญชา ในหน่วยซึ่งปฏิบัติภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตรายและตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยกำลังระดับหมวดตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต ๒" การดำเนินการขั้นต่อไปนี้ ผู้วิจัยจะต้องนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดลองใช้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน ๒๐ คน โดยยึดหลักพิจารณาตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

๑. ต้องเป็นตำรวจตระเวนชายแดน
๒. ต้องได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่
๓. เหตุบาดเจ็บหรือทุพพลภาพนั้นจะต้องไม่เกินกว่า ๒ เดือนนับแต่เกิดเหตุจนถึงวันที่ผู้วิจัยเข้าทำการทดลองแบบสอบถาม
๔. ต้องพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลตำรวจ

ผู้วิจัยกำหนดจะเข้าทำการทดลองแบบสอบถามในวันอังคารที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เวลา ๙.๓๐ น. เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตดังกล่าวด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(อาจารย์ สุรัตน์ นุ่มนนท์)

คณบดี



ภาคผนวก ก
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เกี่ยวกับการเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้ พ.ศ.อ.สมนึก พลสิทธิ์¹ และ พ.ศ.ค. เสกสันต์ อุนสําราม ได้ให้ทัศนะว่า

"การที่จะพิจารณาวารฐานปฏิบัติการใดอยู่ในพื้นที่อันตรายจะต้องคำนึงถึงความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามเป็นประการสำคัญ ความพื้นที่บริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาคนั้น มักเป็นพื้นที่บริเวณที่มีความเคลื่อนไหวของผู้ออกการร้ายคอมมิวนิสต์ และพื้นที่ตามบริเวณแนวชายแดน ในปัจจุบันก็มีความเคลื่อนไหวของทหารต่างชาติมาก ทั้งที่เป็นทหารกัมพูชาและเวียคนาม ฝ่ายตรงข้ามทั้ง 2 พวกนี้ อาจจะใช้กำลังเพื่อปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความเสียหายต่อตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ดังกล่าวได้ตลอดเวลา

และในกรณีซึ่งพิจารณาเกี่ยวกับความทุรกันดาร ก็จะยึดถือหลักคำนึงถึงสภาพของเส้นทางที่ใช้ติดต่อจากถนนใหญ่ จนถึงที่ตั้งหน่วยเป็นสำคัญ ตำรวจตระเวนชายแดนจะประสบปัญหามากในเรื่องของการเคลื่อนย้ายกำลัง ถ้าเส้นทางที่ติดต่อกับถนนใหญ่หรือที่ตั้งหน่วยเป็นเส้นทางดินลูกรัง ซึ่งอาจจะใช้ได้เพียงบางฤดูกาลเท่านั้น แม้บางเส้นทางจะใช้ได้ตลอดปี และมีระยะทางจากถนนใหญ่เพียง 15-20 กิโลเมตรก็จริง แต่การใช้เส้นทางดังกล่าวนั้น ตำรวจตระเวนชายแดนต้องใช้ความระมัดระวังมากเพราะสภาพเส้นทางเป็นดินลูกรังและสภาพอันรกทึบของภูมิประเทศ จะเอื้ออำนวยต่อการทำสงครามทุระเบิดหรือการค้ำขุมโจมตีของฝ่ายตรงข้ามได้มาก การเคลื่อนย้ายกำลังพลจึงต้องใช้เวลานานมากเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

และในเส้นทางที่ใช้ได้ในบางฤดูกาลนั้น การเคลื่อนย้ายกำลังก็ต้องใช้การเดินเท้าเท่านั้น แคลในกรณีเร่งด่วน หรือพื้นที่อันตรายมากจริง ๆ ก็อาจจะมีการส่งกำลัง

¹ผู้กำกับกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 (ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้บังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 1)

ทางอากาศไปเลย"¹

จากทัศนะดังกล่าวเห็นได้ว่า ความเคลื่อนไหวและแทรกแซงของผู้อกราย
คอมมิวนิสต์ มักจะมีมากในบริเวณที่เป็นรอยต่อระหว่างจังหวัดหรือภาค เพราะเป็นภูมิภาค
ที่เป็นป่าเขาเหมาะแก่การพักอาศัยใช้สำหรับหลบซ่อน หรือข้ามเขตหลบการหลบหนีการ
ปราบปราม และตามบริเวณแนวชายแดนนั้น หมวดตำรวจตระเวนชายแดนต้องเสี่ยงต่อ
อันตรายจากการปฏิบัติการของทหารต่างชาติ อีกประการหนึ่ง คือความทุรกันดารของที่ตั้ง
หน่วยนั้น นอกจากจะยึดถือสภาพของเส้นทางเป็นหลักแล้ว ยังจะยึดถือระยะเวลาที่แท้จริง
ของการเดินทางด้วย เพราะเส้นทางไม่สะดวกและภูมิประเทศเป็นป่ารกทึบ การเดินทาง
จะต้องเป็นไปด้วยความระมัดระวัง เป็นอย่างยิ่ง ทำให้การใช้เวลาในการเดินทางกินเวลา
นาน และเป็นปัญหาอย่างยิ่งในการที่จะออกมาติดต่อกับสังคมภายนอก

หลังจากผู้วิจัยได้ทำการเลือกสุ่มตัวอย่างจากตำรวจตระเวนชายแดนทั้ง 6 หมวด
นี้แล้ว ได้มีเหตุผลสนับสนุนให้เห็นถึงสภาพอันทุรกันดารของพื้นที่ปฏิบัติการ ตลอดจนภารกิจ
ที่ต้องเสี่ยงต่ออันตรายดังนี้

"...ผู้สื่อข่าวได้รายงานมาอีกว่า ในขณะที่เขมรแดง เกิดการสู้รบกับเวียดนาม
เองสัมฤทธิ์เอง ผูกค. จาก อ. ครบุรี จ. นครราชสีมา ก็มีการเคลื่อนไหวกันขึ้น
โดยไคน่ากว่าตั้ง เขามาทางบ้านหนองผักแว่น อ. ตาพระยา จ. ปราจีนบุรี ทางด้าน
พ. ต. อ. เสน่ห์ ชูราษฎร์ ผก. ทชค. เขต 2 จึงสั่งการให้ พ. ต. ต. ชัยโรจน์
หนุ่ปรากฏ ผบ. รอย 1 ทชค. เขต 2 นำกำลังไปตรึงไว้ โดย พ. ต. ต. ชัยโรจน์
ได้สั่งการไปยัง ส. ต. ท. สมศักดิ์ วงศ์ใหญ่, ไหน่ากำลังจำนวน 25 นาย เดินทาง
ลาดตระเวนระยะไกล ในเขตติดต่อระหว่าง 2 อำเภอนี้ ตั้งแต่วันที่ 7 มีค. ที่ผ่านมา
รายงานข่าวกล่าวอีกว่า, การลาดตระเวนของกองร้อย ทชค. นี้ต้องประสบปัญหา
เรื่องน่าอย่างยิ่ง เพราะไม่สามารถหาแหล่งน้ำได้ ทุกคนอยู่ในสภาพอดิโรย

¹สัมภาษณ์ พ. ต. อ. สมนึก พลสิทธิ์, ผก. ทชค. เขต 2 และ พ. ต. ต. เสกสันต์
อุณสราราย, ทน. น. 3 กก. ทชค. เขต 2 อ. อรัญประเทศ จ. ปราจีนบุรี, วันที่ 4 กันยายน 2524

ส.ท.ท. สุ่มก็ พยายามหาแหล่งน้ำความแฉะที่ แต่เมื่อเกินหวัง ไปถึงก็กลับแหงซुक
อีก ทำให้ ทชค. ซึ่งลาดตระเวนไปควยจำนวน 5 คน เกิดลมปวยลง ท้องคัมนำ
ปัสสาวะของตนเอง แคก็ไปไมรอก ตองนำออกมา และวิหุให้ ฮ. บินไปรับตัว
มวสูงโรงพยาบาลอรัญประเทศรวม 5 คน ส่วนพวกที่เหลือ ~~ขติม~~เสียบังอาหาร
แล้วออกลาดตระเวนต่อไป...."¹

"... กองกำลัง เวียดนามได้ปฏิบัติการวางระเบิดอุโมงค์โดยของไทยอีกครั้ง
หนึ่งที่ชายแดนคานู อ. โปรงน้ำร้อน จันทบุรี โดยเมื่อเวลา 13.30 น.
วันที่ 17 กพ. ที่ฐานมา ขณะที่ชุด ลว. ของ มว. ทชค. ที่ 233 จาก บ. ชัยการี
ท.ปะทะ อ. โปรงน้ำร้อน จำนวน 15 นาย นำโดย จ. ส. ท. สมจวน สุ่ม
ออก ลว. ในพื้นที่ใดเกิดการปะทะกับกองกำลัง เวียดนามประมาณ 40 คน ใน
เขตไทย ห่างจากชายแดนเข้ามาประมาณ 1 กม. กำลัง ทชค. ตกอยู่ในวงล้อม
ยิงต่อสู้กันเป็นระยะเวลาาน ฝ่ายเวียดนามยิงปืน ค. และเป็นใหญ่สนับสนุนเข้ามา
ถึยบ และมีการสังโฆมคีเสียงโหวกเหวกเป็นภาษาญวน...."²

จาก เหตุผลสนับสนุนดังกล่าวจะสามารถเป็นเครื่องยืนยันได้เป็นอย่างดีว่า กลุ่ม
ตัวอย่างแต่ละหมวดที่ผู้วิจัยได้ศึกษานั้น เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีทั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร และ
ต้องปฏิบัติภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตราย

และนอกจากนี้ ตำรวจตระเวนชายแดนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดยังได้แสดง
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคมนาคมและสภาพของท้องถิ่นด้วย ดังนี้

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹"ชาวสุกท้าย," ไทยรัฐ (10 มีนาคม 2525) : 16.

²"ทชค. ปะทะ," ไทยรัฐ (19 กุมภาพันธ์ 2525) : 1.

ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นต่อพื้นที่ตั้งหน่วย

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
การคมนาคมไม่สะดวกและทุรกันดาร	102	55.7
การคมนาคมไม่สะดวกแต่ไม่ทุรกันดาร	23	12.6
การคมนาคมสะดวกแต่ทุรกันดาร	37	20.2
การคมนาคมสะดวกและไม่ทุรกันดาร	21	11.5
รวม	183	100.0

จากตารางพิจารณาไ้ว่าความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างต่อการคมนาคมและสภาพของพื้นที่ตั้งหน่วยนั้น การคมนาคมไม่สะดวกและทุรกันดาร ร้อยละ 55.7 ของผู้ตอบทั้งหมด และที่มีความเห็นว่า การคมนาคมสะดวกและไม่ทุรกันดารนั้นมีจำนวนทั้งสิ้น 21 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 11.5 ของผู้ตอบทั้งหมด

ตารางที่ 26 แสดงความเห็นต่อลักษณะภารกิจ


ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ได้ยงตออันตรายมาก	86	47.0
ได้ยงตออันตรายค่อนข้างมาก	86	47.0
ได้ยงตออันตรายไม่มากนัก	11	6.0
ไม่ได้ยงตออันตรายเลย	0	0.0
รวม	183	100.0

จากการพิจารณาไต่สวน กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อภารกิจที่ตนต้องปฏิบัติ ตามหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดนนั้น เป็นภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตรายมาก และเสี่ยงต่ออันตรายค่อนข้างมากจำนวนเท่ากัน รวม 172 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ของผู้ตอบทั้งหมด ส่วนในความคิดที่ว่าไม่เสี่ยงต่ออันตรายเลยนั้นไม่มีผู้ใดตอบเลย

ถ้าพิจารณารวมกันระหว่างที่คั่งของหน่วยและลักษณะภารกิจที่ต้องปฏิบัติของตำรวจตระเวนชายแดนแล้ว จะเห็นได้ว่ากำลังพลของตำรวจตระเวนชายแดนได้ทราบ หรือสำนึก อยู่ตลอดเวลาว่าตนต้องอยู่ในสภาพที่คั่งอย่างไร และต้องปฏิบัติภารกิจที่คั่งเสี่ยงต่ออันตราย มากน้อยเพียงไร



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก จ
ตารางแสดงตัวแปรที่เลือกทำการศึกษาในงานวิจัยนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ของตัวแทนที่ผู้วิจัยเลือกมาทำการศึกษาค้นคว้า

"การบริการคานสวัสดิการ" ซึ่งหมายถึงการให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ แก่กำลังพลหรือครอบครัวของกำลังพล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเงินสวัสดิการทดแทน เมื่อกำลังพลต้องบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือการบริการคานครอบครัวของกำลังพล โดยหน่วยบังคับบัญชาระดับเหนือของตำรวจตระเวนชายแดนเป็นผู้ดำเนินการ กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการคานสวัสดิการ ตามตารางที่

ตารางที่ 27 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการคานสวัสดิการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอมากที่สุด	1	0.5
เพียงพอ	3	1.6
ปานกลาง	52	28.4
ไม่เพียงพอ	63	34.4
อยู่ในระดับต่ำ	64	35.0
รวม	183	100.0

จากตารางพิจารณาได้ว่า ความคิดเห็นว่าการบริการคานสวัสดิการนี้ยังอยู่ในระดับต่ำ มีจำนวนถึง 64 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ของผู้ตอบทั้งหมด ส่วนที่ออกความเห็นว่าเป็นเพียงพอมากที่สุดนั้นมีเพียง 1 คน หรือร้อยละ 0.5 ของผู้ตอบทั้งหมดจะเห็นได้ว่าในความคิดเห็นต่อการบริการคานสวัสดิการที่เป็นไปในแง่บวกมีเพียง 4 คน หรือร้อยละ 2.1 ของผู้ตอบทั้งหมด ส่วนผู้ที่มีความคิดเห็นคานลบต่อการบริการคานนี้มีถึง 127 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 ของผู้ตอบทั้งหมด ส่วนผู้ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 52 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 28.4 ของผู้ตอบทั้งหมด

"การฝึก" ซึ่งหมายถึงการฝึกอบรมให้ตำรวจตระเวนชายแดนมีความรู้และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่อื่นจะทำให้เกิดการคล่องตัวและความเชื่อมั่น ไม่ว่าจะเป็นการฝึกในแง่ยุทธวิธีอาวุธ การเมือง หรือการฝึกทบทวน กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้แกตนเองได้ดังนี้

ตารางที่ 28 แสดงความคิดเห็นค่านการฝึกต่อความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	68	37.2
มาก	82	44.8
ปานกลาง	32	17.5
ไม่เพียงพอ	1	0.5
น้อยที่สุด	0	0.0
รวม	183	100.0

จากตารางพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่าการฝึกสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก 82 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 ของผู้ตอบทั้งหมด ถ้าจะพิจารณาในแง่ความรู้สึกค่านบวกต่อความคิดเห็นนี้ จะเห็นได้ว่าจำนวน 150 คน หรือร้อยละ 82 ของผู้ตอบทั้งหมด ที่มีความคิดเห็นว่าการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ ของตำรวจตระเวนชายแดนนั้น สามารถสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้แกตนเองได้ ส่วนความรู้สึกเกี่ยวกับเรื่องนี้ที่น้อยที่สุดนั้นไม่มีผู้ใดตอบเลย

"การเยี่ยมเยียนของผู้บังคับบัญชา" หมายถึงการที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูง เข้าไปเยี่ยม เยียนกำลังพลตามที่ตั้งหน่วยซึ่งอาจเป็นไปในรูปของการทรวเยี่ยม หรือการปลอบขวัญให้กำลังใจแก่กำลังพล กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเยี่ยม เยียนของผู้บังคับ

ปัญหาาระดับสูงดังนี้

ตารางที่ 29 แสดงความคิดเห็นต่อการเยี่ยมเยียนของผู้บังคับบัญชา

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	20	10.9
ดี	69	37.7
ปานกลาง	65	35.5
ต่ำ	16	8.7
ไม่ควรมาเลย	13	7.0
รวม	183	100.0

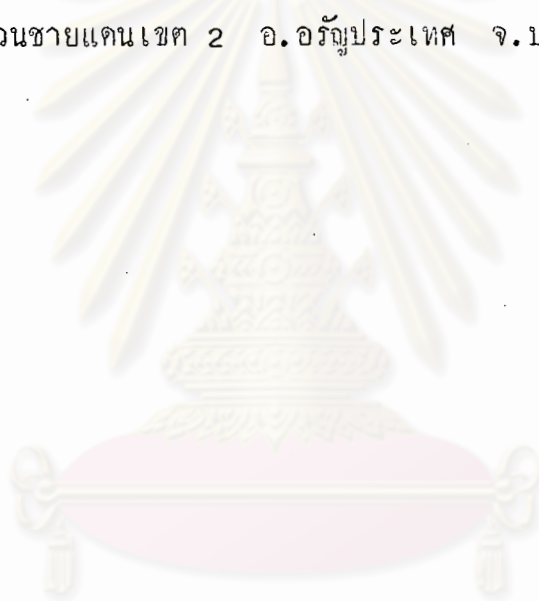
จากตารางพิจารณาได้ว่า ความคิดเห็นในแง่บวกของการตรวจเยี่ยมเยียนที่จะมีผลต่อความพึงพอใจของกำลังพลนั้นยังอยู่ในระดับที่สูงอยู่คือ 89 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 ของผู้ตอบทั้งหมด ส่วนความรู้สึกในแง่ลบต่อการตรวจเยี่ยมเยียนนั้นจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 ของผู้ตอบทั้งหมด อีก 65 คน หรือร้อยละ 35.5 ของผู้ตอบทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

ร้อยตำรวจโท ลิขิต สุทธิะพินทุ เกิดเมื่อ 24 มกราคม 2496 สำเร็จ
 การศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนอานวยศิลป์ (พระนคร) เมื่อปี 2515
 และได้ศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
 (รัฐศาสตร์) เมื่อปี 2520 ในปี 2521 เข้ารับราชการกรมตำรวจ ในตำแหน่งผู้บังคับ
 หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 209 (หมวดโจมตีของ สอป.รมน.) กองร้อยที่ 8
 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนเขต 2 อ.อรัญประเทศ จ.ปราจีนบุรี



ศูนย์วิทยพัชกร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย